



Pardubický kraj

Komenského náměstí 125, Pardubice 532 11

č. j. KUPA-3859/2024

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

(dále též jako „ZD“)

Veřejný zadavatel
Pardubický kraj
se sídlem Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČO: 708 92 822

vyhlašuje nadlimitní veřejnou zakázku na služby
zadávanou v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

„Poskytování telekomunikačních služeb pro Pardubický kraj“

Zadávací dokumentace je výčtem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů.

OBSAH

1	Základní údaje o zadavateli	4
1.1	Centrální zadavatel Pardubický kraj	4
1.2	Vymezení pojmů	4
1.3	Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem	5
2	Vymezení (druh) předmětu veřejné zakázky	5
3	Klasifikace předmětu veřejné zakázky	6
4	Předmět plnění veřejné zakázky	6
4.1	Další požadavky zadavatele	6
4.1.1	Ostatní provozní potřeby uživatele	6
4.1.2	Funkce prioritního odbavení telefonického spojení v mobilní síti operátora ..	7
4.1.3	Migrace telefonních čísel a služeb	7
4.2	Požadavky na služby zahrnuté do ceny tarifů	7
4.2.1	Záruční podmínky	7
5	Vyhrazená změna závazku v souladu s § 100 odst. 1 zákona.....	7
5.1	Změna ceny v důsledku změn ročního indexu spotřebitelských cen (inflační doložka).....	7
5.2	Změna účastnické smlouvy – počet SIM karet	8
5.3	Změna účastnické smlouvy – změna tarifu	8
6	Aplikace principů odpovědného veřejného zadávání	8
7	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	9
8	Termíny plnění veřejné zakázky	9
8.1	Zahájení plnění	9
8.2	Doba plnění	9
9	Místo plnění veřejné zakázky	9
10	Poskytnutí zadávací dokumentace.....	9
11	Požadavky na prokázání kvalifikace	9
11.1	Základní způsobilost dle § 74 zákona	9
11.2	Profesní způsobilost podle § 77 zákona	10
11.3	Technická kvalifikace podle § 79 zákona	10
11.4	Společné podmínky pro prokazování kvalifikace	10
11.5	Předkládání dokladů	11
12	PROHLÁŠENÍ DLE Z. Č. 159/2006 SB., O STŘETU ZÁJMŮ DLE NAŘÍZENÍ RADY (EU) 2022/576.....	11
13	Poddodavatelé	11
14	Způsob zpracování nabídkové ceny	11
15	Hodnoticí kritéria a způsob hodnocení nabídek.....	12

15.1 Elektronická aukce	12
15.1.1 Technické informace k elektronické aukci	12
15.1.2 Postup při elektronické aukci	13
15.1.3 Podmínky snížení nabídkové ceny	13
15.1.4 Informace, které budou poskytnuty účastníku řízení v průběhu elektronické aukce	13
16 Platební podmínky	13
17 Obchodní podmínky – návrh smlouvy	14
17.1 Návrh Smlouvy.....	14
17.2 Návrh účastnické smlouvy	15
18 Lhůta, způsob podání a zpracování nabídek	18
18.1 Lhůta pro podání nabídek	18
18.2 Forma a způsob podání nabídek	18
18.3 Požadavky na zpracování a členění nabídky.....	18
19 Otevírání elektronických nabídek	18
20 Další doklady před podpisem smlouvy	18
20.1 Údaje o skutečných majitelích	18
20.2 Požadavky na předložení dokladů dle § 105 zákona	18
21 Osoby podílející se na zpracování zadávací dokumentace kromě zadavatele	19

Přílohy:

1. Formulář nabídky
2. Hodnotící tabulka
3. Technická specifikace
4. Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání
5. Seznam zadavatelů a jejich míst s pevnými linkami v rámci centralizovaného zadávání
6. Stávající měsíční provoz za běžný měsíc

1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ZADAVATELI

Název: Pardubický kraj
Právní forma: Veřejnoprávní korporace
Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČO: 708 92 822
DIČ: CZ70892822
Zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtmánem Pardubického kraje
Kontaktní osoba: Mgr. Pavel Menšl, oddělení veřejných zakázek
Tel: +420 466 026 282, +420 605 551 501
E-mail: pavel.mensl@pardubickykraj.cz

Systémové číslo veřejné zakázky na profilu: P24V00000302

Profil zadavatele: https://zakazky.pardubickykraj.cz/profile_display_2.html

Místo přístupu k zadávací dokumentaci: <https://zakazky.pardubickykraj.cz/vz00004968>

1.1 Centrální zadavatel Pardubický kraj

Centrální zadavatel realizuje formou otevřeného řízení dle ustanovení § 56 zákona veřejnou zakázku, jejímž předmětem plnění je poskytování telekomunikačních služeb, a to v rámci centralizovaného zadávání ve smyslu § 9 zákona s tím, že centrální zadavatel ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona provádí zadávací řízení a zadává tuto veřejnou zakázku na svůj účet a na účet pověřujících zadavatelů, jejichž seznam je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace (dále také jako ZD).

Centrální zadavatel vybere nejvýhodnější podanou nabídku. Centrální zadavatel uzavře s vybraným dodavatelem Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, jejímž předmětem bude specifikace předmětu plnění veřejné zakázky a rámcové obchodní podmínky. Následně budou s jednotlivými pověřujícími zadavateli uzavřeny samostatné účastnické smlouvy o přistoupení k odběru služeb definovaných ve výše uvedené smlouvě.

Veřejnou zakázku je možné zrušit ze zákonem stanovených podmínek.

Slova uvedená v této zadávací dokumentaci v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak, nevyplyvá-li z kontextu této zadávací dokumentace jinak. Pakliže se v zadávací dokumentaci vyskytuje pojem zadavatel, resp. zadavatelé, má se na mysli centrální zadavatel a pověřující zadavatelé v rámci centralizovaného zadávání, není-li výslovně stanoveno jinak.

Pokud jsou v zadávací dokumentaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užité vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení.

1.2 Vymezení pojmů

- FUP (Fair Use Policy) – pravidla korektního používání služby internetového připojení, kde je datové pásmo sdíleno mezi více uživateli. Jeho smyslem je zamezit tomu, aby jeden uživatel přílišným využíváním svého internetového připojení omezoval ostatní uživatele. Rychlost připojení může být snížena vždy od data překročení stanoveného objemu ve sledovaném období, a to do konce tohoto období.
- GB (gigabyte) – objem dat digitální informace (1 gigabyte = 1024 megabytů).
- GSM (Globální Systém pro Mobilní komunikaci) – nejrozšířenější standard pro mobilní telefony na světě.
- HTS – fyzické připojení lokality koncového uživatele k veřejné telefonní síti – hlavní telefonní stanice.

- HW (hardware) – znamená všechny fyzické součásti elektronického zařízení.
- ISDN – veřejná digitální telekomunikační služba poskytující digitální spojení od jednoho koncového zařízení ke druhému.
- kB (kilobyte) – objem dat digitální informace (1 kilobyte = 1024 bytů).
- LTE (Long-Term Evolution) – technologie velmi rozšířeného mobilního telekomunikačního standardu, která se používá pro rychlý přenos dat v mobilních telekomunikačních sítích a vysokou kvalitu hovorů (neodděluje přenos hlasu a dat).
- M2M (Machine-to-Machine) – technologie umožňující přímé propojení a komunikaci mezi různými elektronickými zařízeními bez přímého lidského zásahu. Používá se např. pro automatizovanou výměnu dat mezi zařízeními IoT (internet věcí), průmyslovými zařízeními nebo vozidly.
- MB (megabyte) – objem dat digitální informace (1 megabyte = 1024 kilobytů).
- Míra inflace – přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen ve smyslu čl. 5.1 této ZD.
- MMS (Multimedia Messaging Service) – multimediální paralela k SMS.
- NBD response – odezva do následující pracovního dne.
- Roaming – poskytování telekomunikačních služeb účastníkovi v jiné síti (v jiné zemi), než kde má účastník zaregistrované svoje telekomunikační služby.
- SIM – účastnická identifikační karta, která slouží pro identifikaci účastníka v mobilní síti. Některá zařízení umožňují využití verzi bez fyzického nosiče eSIM.
- SLA (Service-level Agreement) – dohoda o úrovni služeb mezi firmou poskytující služby a koncovým uživatelem.
- SMS (Short Message Service) – služba krátkých textových zpráv.
- VoIP – zkratka pro volání přes internet.
- VPN (Virtual Private Network) – virtuální privátní síť, která je v oblasti telekomunikací chápána jako vnitropodniková síť, do které je zahrnut okruh účastníků.
- xDSL – datové služby.

1.3 Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškeré úkony v zadávacím řízení a veškerá komunikace probíhají elektronicky, zásadně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, datové schránky a e-mailu. Dodavatel je povinen provést registraci v elektronickém nástroji.

Podrobné informace o ovládání systému naleznete v uživatelské příručce a manuálu appletu elektronického podpisu.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: podpora@ezak.cz nebo tel. +420 538 702 719; a provozovatele Portálu dodavatele (FEN) a Centrální databáze dodavatelů na e-mailu: podpora@fen.cz nebo tel. číslo +420 515 917 947.

2 VYMEZENÍ (DRUH) PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Dle ustanovení § 25 a § 56 zákona se jedná o **nadlimitní veřejnou zakázku** na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb pro Pardubický kraj“.

3 KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

64200000-8 telekomunikační služby
64212000-5 mobilní telefonní služby
64210000-1 telefonní služby a přenos dat
72300000-8 datové služby
64215000-6 telefonní služby prostřednictvím IP
64211000-8 veřejné telefonní služby.

4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je poskytování níže specifikovaných hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami centrálnímu zadavateli a pověřujícím zadavatelům. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb bude mezi centrálním zadavatelem a vybraným dodavatelem veřejné zakázky podepsána ve znění reflektujícím smysl a účel těchto zadávacích podmínek (dále jen „Smlouva“). Účastnické smlouvy o přistoupení k odběru telekomunikačních služeb uzavírané následně jednotlivými pověřujícími zadavateli (dále jen „účastnické smlouvy“) s vybraným dodavatelem již budou obsahovat pouze specifikace konkrétně poskytovaných služeb.

S vybraným dodavatelem bude uzavřena Smlouva o poskytování služeb **na dobu určitou 48 měsíců**. Zadavatel uvádí, že účastnické smlouvy nemohou být uzavřeny na dobu delší, než je doba trvání Smlouvy. Účinnost všech účastnických smluv bude ukončena nejpozději k datu ukončení Smlouvy.

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou níže uvedené telekomunikační služby.

4.1 Další požadavky zadavatele

4.1.1 Ostatní provozní potřeby uživatele

- Zachování stávajících čísel po nabytí účinnosti změny poskytovatele služeb,
- zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
- možnost převodu čísel od libovolného českého dodavatele služeb elektronických komunikací, pokud tomu nebrání obecně závazné předpisy. Za tuto službu nesmí být účtován žádný poplatek,
- možnost samostatného vyúčtování pro jednotlivá telefonní čísla (oddělená fakturační skupina),
- dodavateli na základě této veřejné zakázky nevzniká výhradní právo na plnění předmětu smlouvy. Zadavatel může v souladu s právními předpisy poptat plnění i od jiného dodavatele,
- dodavatel je povinen poskytnout zadavateli veškerou součinnost nezbytnou k úspěšnému přenosu čísla, přičemž poskytnutí součinnosti je součástí ceny služby dle této smlouvy,
- smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
- garance zřízení nebo změny tarifu či služby do 24 hodin od zadání požadavku oprávněnou osobou.

4.1.2 Funkce prioritního odbavení telefonického spojení v mobilní síti operátora

- Zadavatel požaduje prioritizaci volání v síti dodavatele pro vybraných 50 čísel na základě schválení Ministerstva vnitra – generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (MV – GR HZS ČR),
- zadavatel si vyhrazuje právo toto množství po dobu účinnosti smlouvy upravovat v souladu se schválením MV – GR HZS ČR.

4.1.3 Migrace telefonních čísel a služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a opatřením obecné povahy, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti čísel, v platném znění. Účastník zadávacího řízení (vybraný dodavatel) předloží konkrétní návrh postupu migrace mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu před zahájením plnění dle účastnické smlouvy. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele; případná omezení vyplývající z migrace musí účastník zadávacího řízení uvést ve své nabídce. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma.

V souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky je vybraný dodavatel před podpisem smlouvy povinen uvést podrobný popis způsobu změny stávajícího dodavatele telekomunikačních služeb.

Zadavatel požaduje bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému dodavateli telekomunikačních služeb, a to do 30 dnů od data podpisu účastnické smlouvy na poskytování služeb (za předpokladu řádné součinnosti ze strany zadavatele).

4.2 Požadavky na služby zahrnuté do ceny tarifů

4.2.1 Záruční podmínky

Pro veškeré služby požaduje zadavatel započítání řešení závady nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady/nefunkčnosti služby (NBD response). Odstranění závady/plné zprovoznění služby je požadováno nejdéle do 3 pracovních dnů (doba počíná běžet dnem následujícím po nahlášení závady/nefunkčnosti služby).

5 VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU V SOULADU S § 100 ODST. 1 ZÁKONA

5.1 Změna ceny v důsledku změn ročního indexu spotřebitelských cen (inflační doložka)

1. Cenu služeb lze měnit nejdříve po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti účastnické smlouvy (na základě písemné žádosti dodavatele doručené druhé smluvní straně), a to ve výši odpovídající změně průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem (dále jen „míra inflace“) za předchozí kalendářní rok za dále uvedených pravidel (odst. 2). Dodavatel je oprávněn o tuto míru inflace navýšit nebo povinen snížit vysoutěžené ceny jednotlivých služeb uvedené ve smlouvě.
2. Upravit ceny služeb o výši inflace lze pouze v případě překročení hranice indexu 3%, a to jen o výši přesahující tuto hranici.

Při jakékoliv aktivaci inflační doložky musí být postupováno takto:

- a) dodavatel musí písemně nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky informovat druhou smluvní stranu o změnu ceny v důsledku změny ročního indexu spotřebitelských cen s uvedením konkrétní procentní výše míry inflace za předchozí rok plnění, a to do jednoho měsíce od uveřejnění oznámení Českého statistického úřadu,
 - b) zvýšené cen mohou být účtovány zadavateli od 1. kalendářního dne měsíce následujícího po oznámení dodavatele dle odst. 1,
 - c) pokud však navýšení v důsledku výše inflace přesáhne 10%, v takovém případě se strany zavazují o případném navýšení ceny jednat. Pokud k dohodě nedojde, může dodavatel smlouvu vypovědět s tím, že od prvního dne následujícího měsíce běží výpovědní lhůta v délce 9 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,
 - d) adekvátní postup podle písmen a) až c) je uplatněn i v případě snížení cen.
3. Ceny upravené o míru inflace podle čl. 5.1 jsou závazné pro účastnické smlouvy uzavřené na základě Smlouvy. Účinností dodatku, jehož předmětem je úprava cen služeb v návaznosti na inflaci, se mění ceny za poskytované služby pro všechny uzavřené účastnické smlouvy na základě Smlouvy.

5.2 Změna účastnické smlouvy – počet SIM karet

1. Pověřující zadavatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti účastnické smlouvy její předmět, a to co do počtu poptávaných položek (zejm. SIM karet a s nimi spojených tarifů). Pověřující zadavatel má právo, na základě personální situace, tedy zvyšování či snižování počtu zaměstnanců, požadovat po dodavateli adekvátní zvýšení či snížení položek předmětu účastnické smlouvy.
2. Zvýšení či snížení počtu SIM karet provede dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané pověřujícím zadavatelem kontaktní osobě či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran účastnické smlouvy, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti. Cena za poptávané služby bude stanovena podle Smlouvy, příp. dle účinného dodatku Smlouvy.

5.3 Změna účastnické smlouvy – změna tarifu

1. Pověřující zadavatel si vyhrazuje právo měnit za účinnosti účastnické smlouvy její předmět, a to co do změny jednotlivých tarifů. V případě, že osoba, která prostřednictvím pověřujícího zadavatele disponuje určitým tarifem (s datovým objemem) v průběhu měsíce vyčerpá, resp. nevyčerpá objem dat, má zadavatel právo změnit objem služeb na vyšší, resp. nižší tarif.
2. Zvýšení či snížení objemu dat provede dodavatel na základě žádosti (objednávky) zaslané pověřujícím zadavatelem kontaktní osobě, či jiné kontaktní osobě na základě dohody stran účastnické smlouvy, a to nejpozději do následujícího pracovního dne od zaslání žádosti zadavatelem. Cena za poptávaný tarif bude stanovena podle Smlouvy, příp. dle účinného dodatku Smlouvy.
3. V případě, že zadavateli vznikne potřeba za účinnosti účastnické smlouvy změnit konkrétnímu zaměstnanci tarif v závislosti na změnu pozice daného zaměstnance, může pověřující zadavatel požadovat změnu tarifu na takový tarif, který odpovídá potřebám nové pozice daného zaměstnance. Postup uplatnění tohoto nároku se řídí dle odst. 2 tohoto čl. 5.3.

6 APLIKACE PRINCIPŮ ODPOVĚDNÉHO VEŘEJNÉHO ZADÁVÁNÍ

Zadavatel se v souladu s § 6 odst. 4 zákona zabýval zásadami sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Vzhledem k povaze a smyslu této veřejné zakázky zadavatel vyžaduje v co nejširší míře používání služeb elektronických komunikací, omezuje listinnou podobu smluv, faktur apod.

7 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota byla stanovena v souladu s § 16 zákona. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez vyhrazené změny závazku k okamžiku zahájení zadávacího řízení činí **90 000 000 Kč bez DPH**.

Předpokládaná hodnota byla stanovena za čtyři roky plnění.

Maximální hodnota všech plnění poskytnutých na základě této veřejné zakázky činí 120 000 000 Kč bez DPH.

8 TERMÍNY PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

8.1 Předpokládaný termín zahájení plnění

Ode dne nabytí účinnosti Smlouvy (předpoklad listopad 2024).

8.2 Doba plnění

48 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

9 MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Místem plnění je Pardubický kraj.

10 POSKYTNUTÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Kompletní zadávací dokumentace bude uveřejněna v souladu s § 96 zákona na profilu zadavatele:

https://zakazky.pardubickykraj.cz/profile_display_2.html

11 POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

Veškeré doklady prokazující splnění kvalifikace postačí v nabídce předložit v prosté kopii. Dodavatel může dle § 86 odst. 2 ZZVZ nahradit předložení kvalifikačních dokladů čestným prohlášením nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky dle § 87 ZZVZ. Zadavatel nabízí vzor čestného prohlášení uvedený v příloze č. 1 této ZD "formulář nabídky".

Doklady prokazující základní způsobilost a výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence musí prokazovat splnění požadované způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců před dnem zahájení zadávacího řízení.

11.1 Základní způsobilost dle § 74 zákona

Dodavatel prokazuje základní způsobilost dle **§ 74 odst. 1 písm. a) až e) ZZVZ** způsobem dle **§ 75 odst. 1 ZZVZ**.

Dodavatel tak předloží:

- výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a)
- potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b)
- čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b)
- čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c)
- potvrzení okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d)
- výpis z obchodního rejstříku nebo čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e)

11.2 Profesní způsobilost podle § 77 zákona

Dodavatel splňuje profesní způsobilost:

- **dle § 77 odst. 1 zákona**

Výpisem z obchodního rejstříku, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,

- **dle § 77 odst. 2 písm. c) zákona**

Předložením platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), o oznámení komunikační činnosti dle §13 ZEK.

Z osvědčení musí vyplývat, že má dodavatel oznámeno zajišťování veřejné mobilní komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti Internet, a to vše na území České republiky.

11.3 Technická kvalifikace podle § 79 zákona

Zadavatel požaduje prokázání splnění technické kvalifikace dodavatele:

Rozsah a způsob prokázání požadovaných informací a dokladů:

K prokázání kritérií technické kvalifikace podle **§ 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ** dodavatel doloží **seznam významných služeb** (referencí) poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením tohoto zadávacího řízení. Dodavatel předloží formou čestného prohlášení seznam významných služeb s uvedením jejich stručného popisu, rozsahu, termínu realizace a identifikace objednatele.

Minimální úroveň:

Dodavatel prokáže toto kvalifikační kritérium, pokud v posledních 3 letech ode dne zahájení zadávacího řízení realizoval alespoň **2** referenční služby obdobného charakteru, kdy min. objem jedné zakázky pro jednoho dodavatele musí být služba poskytovaná min. na 3 000 SIM kartách. Zadavatel uzná i obdobnou zakázku, u které byla dokončena realizace předmětu plnění ve výše uvedeném rozsahu před ukončením lhůty pro podání nabídky.

11.4 Společné podmínky pro prokazování kvalifikace

- **Prokazování kvalifikace získané v zahraničí dle § 81 zákona**

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

- **Společné prokazování kvalifikace dle § 84 zákona**

Dodavatelé a jiné osoby prokazují kvalifikaci společně dle podmínek stanovených v § 82 a § 83 zákona.

- **Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 zákona**

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

- **Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 zákona**

Dodavatel může technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob (poddodavatelé). Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,

d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

▪ **Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem dle systému certifikovaných dodavatelů**

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 228 zákona k prokázání základní způsobilosti dle § 74 a profesní způsobilosti dle § 77 zákona předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 226 zákona.

Dodavatel rovněž může k prokázání kvalifikačních předpokladů předložit certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů dle § 233 zákona. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

11.5 Předkládání dokladů

Pokud není dodavatel z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

12 PROHLÁŠENÍ DLE Z. Č. 159/2006 SB., O STŘETU ZÁJMŮ DLE NAŘÍZENÍ RADY (EU) 2022/576

Dodavatel v nabídce předloží čestné prohlášení (příloha "formulář nabídky"), že

- není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a
- že neprokazuje svou kvalifikaci prostřednictvím osoby uvedené v předchozí odrážce.
- že není dodavatelem, který je:

a) ruským státním příslušníkem, fyzická či právnická osoba nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku,

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) výše, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) výše, včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

13 PODDODAVATELÉ

Zadavatel neomezuje využití poddodavatelů.

14 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena bude zpracována v souladu se zadávacími podmínkami, zejména je dodavatel před podáním nabídky povinen se řádně seznámit s předmětem plnění a následně v nabídce zohlednit celou jeho specifikaci.

Nabídkovou cenu dodavatel uvede v podbarveném sloupci v hodnotící tabulce (příloha č. 2 ZD). Množstevní ceny a ceny vč. DPH jsou generovány rozpočtem automaticky za použití matematického vzorce. Cena včetně DPH je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje v souladu s požadovanou specifikací dodávky veškeré náklady dodavatele vzniklé v souvislosti s realizací předmětu veřejné zakázky. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu a v případě splnění podmínek pro uplatnění inflační doložky. Ceny musí být uvedeny bez DPH, částka DPH a včetně DPH.

Nebude-li součástí nabídky dodavatele údaj o nabídkové ceně (zásadně vyplněný cenový list), bude dodavatel vyloučen z účasti na zadávacím řízení.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Dodavatel musí předložit nabídku na celý rozsah veřejné zakázky, který je požadován a specifikován v zadávací dokumentaci. Nabídky na dílčí plnění budou posuzovány jako neúplné z hlediska splnění zadávacích podmínek a dodavatel, který takovou nabídku předloží, bude ze zadávacího řízení vyloučen.

15 HODNOTICÍ KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Kritériem pro hodnocení nabídek je dle § 114 zákona ekonomická výhodnost nabídky.

Jediným hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídek dle § 114 odst. 2 zákona – nejnižší nabídková cena. Hodnocena bude celková výše nabídkové ceny v Kč bez DPH.

Nabídkovou cenou se pro účely hodnocení nabídek rozumí nabídková cena celkem za 48 měsíců v Kč bez DPH za služby stanovené dodavatelem v Příloze č. 2 – Hodnotící tabulka.

Hodnocení nabídek bude provedeno za **pomoci elektronické aukce (§ 120 a § 121 Zákona)**, která je součástí elektronického nástroje E-ZAK.

Zadavatel upozorňuje, že nabídková cena uvedená v nabídkách jednotlivých účastníků je cenou určenou pro předběžné hodnocení nabídek, a tedy pouze vstupní cenou do elektronické aukce.

Po skončení elektronické aukce budou nabídky seřazeny podle výše jejich celkové ceny vzešlé z elektronické aukce v souladu se základním hodnotícím kritériem, a to od nejlevnější po nejdražší nabídku. Jako nejvýhodnější pak bude vybrána nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou, tj. součtem jednorázových poplatků (položky 1-15 v Příloze č. 2 – Hodnotící tabulka) a 48násobku součtu všech měsíčních poplatků (položky 16-54 v Příloze č. 2 – Hodnotící tabulka).

15.1 Elektronická aukce

15.1.1 Technické informace k elektronické aukci

Účastník řízení je povinen před zahájením vlastní elektronické aukce provést ověření technických prostředků a připojení a seznámit se s ovládáním ve zkušební aukční síni, která bude zpřístupněna od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci. Případné problémy je povinen ohlásit na kontaktní adrese: **QCM, s.r.o., M-Palác, 7. patro, Heršpická 813/5, 639 00 Brno, Mgr. Adéla Palovská (tel.: +420 739 573 346, e-mail: adela.palovska@qcm.cz).** **Na pozdější technické problémy zjištěné na straně účastníka řízení nebude brán zřetel.** Manuál aukční síně je k dispozici na <https://zakazky.pardubickykraj.cz/manual.html> (manuál pro dodavatele na str. 77 až 84).

Z technického hlediska není možné použít certifikát uložený na USB tokenu nebo jiném technickém zařízení, pokud toto zařízení neumožňuje export privátního klíče ve formátu *.pfx nebo P12.

Přístupové údaje pro přihlášení do aukční síně jsou stejné jako přístupové údaje do elektronického nástroje E-ZAK (dostupného na <https://zakazky.pardubickykraj.cz/>).

Zadavatel upozorňuje, že aukční síň disponuje funkcí automatického odhlášení, pokud je uživatel po delší dobu v průběhu aukce nečinný (cca 6 minut).

15.1.2 Postup při elektronické aukci

V den určený zadavatelem bude všem účastníkům řízení, kteří nebyli ze zadávacího řízení při posouzení nabídek vyloučeni, prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK rozeslána výzva k podání nových aukčních hodnot do elektronické aukce (výzva k účasti v elektronické aukci). Podrobnější informace o průběhu vlastní elektronické aukce budou účastníkům řízení poskytnuty ve výzvě k účasti v elektronické aukci a prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Po ukončení elektronické aukce bude elektronickým nástrojem E-ZAK automaticky vygenerován protokol o průběhu elektronické aukce s konečným pořadím všech účastníků aukce, ve kterém budou uvedeny konečné nabídkové ceny účastníků. Elektronická aukce bude ukončena uplynutím nastavené časové lhůty s možností prodloužení elektronické aukce v případě snížení aktuálně nejnižší nabídkové ceny v posledních minutách elektronické aukce.

Zadavatel si vyhrazuje právo zopakovat elektronickou aukci za následujících podmínek:

- Do aukční síně se nepřihlásí žádný účastník
- Do aukční síně se přihlásí pouze jeden účastník
- Nedojde ke snížení nejnižší nabídkové ceny oproti nejnižší nabídkové ceně vzešlé z předběžného hodnocení nabídek
- V případě snížení nejnižší nabídkové ceny pouze jedním účastníkem

15.1.3 Podmínky snížení nabídkové ceny

- Minimální krok je **1 %** a bude vztažen k předchozí ceně účastníka v rámci cenové položky
- Účastník bude měnit jednotkové ceny položek podle Přílohy č. 2 – Hodnoticí tabulka, tj. **ceny za 1 aktivační nebo zřizovací poplatek (jednorázový), 1 min. volání, 1 SMS/MMS nebo 1 kus paušálního měsíčního poplatku za tarif nebo službu bez DPH**
- Svou cenovou nabídku může účastník řízení pouze snižovat s ohledem na stanovený minimální krok. Změna cenové nabídky směrem nahoru nebude systémem akceptována. Systém rovněž neakceptuje dorovnání nabídkové ceny s jiným účastníkem aukce.

15.1.4 Informace, které budou poskytnuty účastníkovi řízení v průběhu elektronické aukce

V průběhu aukce účastník uvidí své pořadí a aukční hodnoty aktuálně nejlepší nabídky

16 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy,
- daňový doklad bude vystaven a odeslán zadavateli do 10 dnů po skončení daného zúčtovacího období; zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc;
- pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je zadavatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není zadavatel v prodlení s úhradou faktury,

- faktura bude souhrnná pro každého jednotlivého zadavatele, s níž bude uzavřena smlouva, s detailním výpisem za jednotlivé SIM karty (konkrétní volaná čísla pouze na základě písemné žádosti zadavatele),
- doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli,
- zadavatel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci formou elektronických prostředků,
- úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena, na základě faktury vystavené dodavatelem, bankovním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví smlouvy, v případě změny bankovního účtu, je dodavatel povinen bezodkladně o tomto vyrozumět zadavatele. V opačném případě se zadavatel zprošťuje odpovědnosti,
- platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, pokud nedojde k přístupu ČR k EMU.

17 OBCHODNÍ PODMÍNKY – NÁVRH SMLOUVY

Součástí nabídky bude **samostatný návrh Smlouvy a návrh účastnické smlouvy pro jednotlivé organizace a plátce**, který musí akceptovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh smlouvy musí dále obsahovat veškeré podmínky, za nichž dodavatel nabízí splnění veřejné zakázky ve své nabídce.

17.1 Návrh Smlouvy

- Dodavatel je povinen veškeré podmínky plnění předmětu veřejné zakázky akceptovat, nabídnout a zpracovat v návrhu Smlouvy v souladu s požadavky této zadávací dokumentace,
- Dodavatel je povinen do návrhu Smlouvy začlenit ustanovení dávající aplikační přednost zadávací ustanovení zadávací dokumentace před veškerými jinými ustanoveními návrhu Smlouvy a jejich příloh.
- návrh Smlouvy musí obsahovat popis plnění předmětu veřejné zakázky v dostatečné úplnosti tak, aby zadavatel mohl pořizovat služby a dodávky s možností kontroly jejich souladu s požadavky na technické vlastnosti a funkce požadované zadavatelem v zadávací dokumentaci,
- součástí návrhu Smlouvy musí být pro jednotlivé druhy plnění předmětu veřejné zakázky veškerá související smluvní ujednání tak, aby zadavatel mohl při pořizování služeb anebo dodávek specifikovaných zadávací dokumentací pořizovat od dodavatele plnění postupem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Pokud je plnění poskytováno na základě technické anebo servisní specifikace služeb a souvisejících všeobecných, provozních podmínek, reklamačních anebo obdobných podmínek, musí být takovéto podmínky, resp. vzorové technické anebo specifikace také nedílnou součástí návrhu Rámcové smlouvy. Povinnost dodavatele respektovat veškeré požadavky zadavatele v zadávací dokumentaci, není požadavkem dle předchozí věty, dotčena,
- uzavřením Smlouvy nevzniká dodavateli výhradní právo na plnění předmětu Smlouvy. Zadavatel může plnění předmětu Smlouvy požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele,
- pokud návrh Smlouvy nebude odpovídat zadávacím podmínkám a ostatním částem nabídky dodavatele, může být tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení,
- návrh Smlouvy musí obsahovat povinnost dodavatele zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou dodavatele,

- zadavatel nepřipouští aplikaci nebezpečí změny okolností. Dodavatel tedy na sebe přebírá veškeré nebezpečí změny okolností dle příslušných ustanovení občanského zákoníku,
- v případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k veřejné zakázce, 2. nabídka dodavatele, 3. smlouva, 4. všeobecné podmínky dodavatele. Vydal-li dodavatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro účastníka příznivější,
- dodavatelem stanovené jednotkové ceny poskytovaných služeb, resp. dodávek, uvedené v nabídce, jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti a účinnosti Smlouvy, vyjma případů dle ustanovení o inflační doložce specifikované v čl. 5.1 této ZD. Hodnotící tabulka tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, přičemž je její nedílnou součástí,
- Smlouva musí obsahovat inflační doložku v takové podobě, v jaké je uvedena v čl. 5.1 zadávací dokumentace,
- zadavatel požaduje, aby účastnické smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem byly v souladu s podmínkami dle Smlouvy a zadávací dokumentace,
- zadavatel nepřipouští výpovědní dobu pro služby pořizované na základě této veřejné zakázky kratší než 9 měsíců. Možnost vypovědět užívání těchto služeb nesmí být ze strany dodavatele podmíněna sankčním poplatkem či smluvní pokutou,
- veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a dodavatelé tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější,
- obchodní podmínky v zadávací dokumentaci neupravené navrhuje dodavatel. Dodavatelem navržené obchodní podmínky nesmí být v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, obchodními podmínkami stanovenými zadavatelem, ani se žádným požadavkem zadavatele uvedeným v zadávacích podmínkách,
- povinné přílohy Smlouvy:
 - a) tabulka zpracování nabídkové ceny jednotlivých služeb (Příloha č. 2 – Hodnotící tabulka)
 - b) seznam případných poddodavatelů (v případě nevyužití poddodavatele bude tato příloha vypuštěna,
 - c) seznam subjektů centralizovaného zadávání (Příloha č. 3 – Seznam pověřujících zadavatelů v rámci centralizovaného zadávání),
- Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv),
- smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této Smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí,
- zadavatel žádným způsobem neručí za pohledávky dodavatele vůči pověřujícím zadavatelům.

17.2 Návrh účastnické smlouvy

Dodavatel je povinen předložit v nabídce návrh účastnické smlouvy, tj. Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, v němž budou zapracovány níže uvedené platební, obchodní a jiné podmínky zadavatele, výše uvedené zadávací podmínky a zejména následující:

1. Základní identifikační údaje, případně další relevantní informace o dodavateli.
2. Jména a kontakty jednáním pověřených zástupců smluvních stran.

3. Sankce:

- a) v případě prodlení zadavatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany dodavatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení,
- b) dodavatel je povinen zaplatit zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu Smlouvy neuzavře se zadavatelem novou Účastnickou smlouvu, a to za každou novou Účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení,
- c) dodavatel je povinen poskytnout zadavateli jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo služby na dobu 1 měsíce v případě, že ve lhůtách stanovených smlouvou neposkytne požadované služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).

4. Níže uvedená ustanovení:

- a) bezplatný přenos stávajících účastnických čísel k novému poskytovateli telekomunikačních služeb (u některých stávajících čísel postupně po vypršení současného závazku, u některých organizací mohou být závazky na SIM – jejich vypovídání a ukončování smluv bude prováděno v nejbližším možném termínu a co nejrychleji bude prováděn převod pod vybraného poskytovatele), a to do 30 dnů od data podpisu účastnické smlouvy na poskytování služeb,
- b) za volání v rámci vnitropodnikové sítě (VPN) nebudou účtovány poplatky a na volání v rámci podnikové sítě se nebude vztahovat čerpání případných volných minut v rámci libovolného tarifu,
- c) poskytování bezplatné VPN (volání v rámci všech SIM a pevných linek zadavatelů), tato bezplatná služba je chápána jako doplňková služba k jiným placeným službám,
- d) zachování stávajících čísel,
- e) zúčtovací období vždy od 1. dne v měsíci pro všechny organizace,
- f) bezplatné převody čísel od libovolného operátora (neřešit původ),
- g) smlouva musí obsahovat možnost definovat oprávněné osoby – každá organizace musí mít možnost stanovit jednu nebo více oprávněných osob, které mohou objednávat, rušit a měnit služby a zároveň bude možné na základě požadavku zadavatele stanovit úroveň jejich oprávnění a okruh organizací nebo skupinu SIM,
- h) možnost bezplatného elektronického zasílání vyúčtování a podrobných výpisů samostatně všem pověřujícím zadavatelům.

5. Platební podmínky:

- a) zadavatel neposkytuje zálohy,
- b) zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu zakázky včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, cla, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky,
- c) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, podléhá změně pouze na základě inflační doložky, která je součástí Smlouvy. Ceny za jednotlivé služby, upravené na základě dodatku Smlouvy, jsou závazné pro účastnickou smlouvu od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyl dodatek účinnosti,
- d) nabídková cena za jednotlivé měsíční paušály a služby uvedené v rozpisu požadovaných služeb, který bude tvořit Přílohu č. 2 Smlouvy, nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla. Nabídková cena s DPH může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH, legislativy, anebo využitím inflační doložky dle čl. 5.1,

- e) platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených dodavatelem samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům či jiným subjektům v rámci smlouvy o centralizovaném zadávání. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb,
 - f) splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne prokazatelného doručení centrálnímu zadavateli, pověřujícímu zadavateli a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného dodavatele,
 - g) faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
 - h) jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, je povinný subjekt oprávněn ji vrátit poskytovateli služby ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) konkrétnímu subjektu.
6. Změny závazku – účastnické smlouvy budou obsahovat vyhrazenou změnu dle čl. 5.2 a 5.3 zadávací dokumentace.
7. Obchodní podmínky:
- a) zadavatel požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby, ve smyslu převodu SIM a pevných linek k datu účinnosti účastnické smlouvy nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem,
 - b) poskytovatel před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb anebo poskytovateli pevných komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele,
 - c) zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od podpisu účastnické smlouvy. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po vypršení tohoto závazku,
 - d) poskytovatel služby se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM,
 - e) smluvní strany se dohodly, že peněžité závazky jednotlivých subjektů nebudou zajištěny ručitelským závazkem centrálního zadavatele.
 - f) **centrální zadavatel ani pověřující zadavatelé a ostatní subjekty nebudou akceptovat stanovení dalších smluvních pokut**, případné ustanovení o dalších smluvních pokutách bude s odkazem na zadávací podmínky neúčinné,
 - g) v případě rozporu mezi zněním smlouvy či jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami této smlouvy či obchodními podmínkami poskytovatele služby nebo zadávací dokumentací apod., je rozhodující znění této zadávací dokumentace,
 - h) poskytovatel služby je povinen akceptovat, že centrální zadavatel, pověřující zadavatelé a případně i ostatní subjekty jsou povinny v souladu s ustanovením § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a **prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství**,
 - i) smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv),
 - j) účinnost všech účastnických smluv bude ukončena k datu ukončení Smlouvy.

18 LHŮTA, ZPŮSOB PODÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ NABÍDEK

18.1 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek v otevřeném řízení **končí dne 26. 8. 2024 v 10:00 hodin.**

18.2 Forma a způsob podání nabídek

Zadavatel dle ust. § 103 odst. 1 písm. c) a § 107 odst. 1 ZZVZ stanovil pouze elektronickou formu nabídek. Nabídky se podávají prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://zakazky.pardubickykraj.cz/>) vložení její elektronické podoby přes odkaz „poslat nabídku“.

18.3 Požadavky na zpracování a členění nabídky

Nabídka:

- bude předložena v elektronické podobě pomocí elektronického nástroje E-ZAK dostupného na <https://zakazky.pardubickykraj.cz/>,
- bude zpracována v českém jazyce. Zadavatel připouští použití rovněž anglického jazyka v částech nabídky, kde bude účastník zadávacího řízení používat odborné termíny a názvosloví týkající se technické specifikace a popisu nabízeného předmětu plnění,
- bude obsahovat elektronickou podobu návrhů smluv v editovatelném formátu (*.doc)
- bude obsahovat vyplněnou hodnotící tabulku (viz příloha č. 2 ZD),
- bude obsahovat doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění podmínek účasti (kvalifikace, prohlášení ke střetu zájmů).

Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby zpracovali nabídku v následujícím členění:

- formulář nabídky (viz příloha č. 1 ZD),
- hodnotící tabulka (viz příloha č. 2 ZD)
- doklady o splnění kvalifikace – kopie dokladů nebo čestné prohlášení dle přílohy „formulář nabídky“ nebo jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky,
- návrhy smluv (Smlouva a účastnická smlouva) v editovatelném formátu

19 OTEVÍRÁNÍ ELEKTRONICKÝCH NABÍDEK

Otevírání nabídek je z důvodu umožnění příjmu nabídek pouze v elektronické podobě **neveřejné**. Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 zákona.

20 DALŠÍ DOKLADY PŘED PODPÍSEM SMLOUVY

20.1 Údaje o skutečných majitelích

Informace o skutečném majiteli vybraného dodavatele budou zadavatelem zjišťovány postupem dle ust. § 122 odst. 5 nebo 6 ZZVZ.

20.2 Požadavky na předložení dokladů dle § 105 zákona

V souladu s § 105 odst. 4 zákona je vybraný **dodavatel povinen předložit zadavateli identifikační údaje** (dle § 28 odst. 1 písm. g) zákona) **poddodavatelů**, a to nejpozději **do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele**, pokud jsou mu známy.

Poddodavatelé, kteří se zapojí do plnění veřejné zakázky až následně, musí být identifikováni, a to před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem.

V případě, že vybraný dodavatel před uzavřením smlouvy nezná své poddodavatele, nebo žádné nemá, sdělí tuto skutečnost zadavateli ve stejné lhůtě, tedy do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru.

21 OSOBY PODÍLEJÍCÍ SE NA ZPRACOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE KROMĚ ZADAVATELE

- **ba consulting - cz s.r.o.**, se sídlem Hradební 853/12, 500 03 Hradec Králové, IČO 028 08 641
– specifikace tarifů, datových služeb a podmínek.

PhDr. Jana Haniková
vedoucí kanceláře ředitele úřadu
pověřená hejtmanem

schváleno usnesením Rady Pardubického kraje dne 15. 7. 2024, č. R/2384/24

Formulář nabídky

1.1. Název veřejné zakázky	Poskytování telekomunikačních služeb pro Pardubický kraj
1.2. Identifikační údaje o zadavateli Název Sídlo IČO	Pardubický kraj
	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
	708 92 822
1.3. Druh veřejné zakázky	služby
1.4. Forma zadávacího řízení	nadlimitní veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení
1.5. Systémové číslo profilu	P24V00000302

1. Úvod

Zadavatel poskytuje pro potřeby dodavatele vzory potřebných prohlášení ke splnění požadavků uvedených v zadávací dokumentaci zn. KUPA-3859/2024 na předmětnou veřejnou zakázku.

Formulář nabídky			
Název veřejné zakázky			
Poskytování telekomunikačních služeb pro Pardubický kraj			
Identifikační a kontaktní údaje dodavatele			
Obchodní firma	(doplň dodavatel)		
IČO	(doplň dodavatel)		
Sídlo	(doplň dodavatel)		
Číslo účtu	(doplň dodavatel)		
Kontaktní osoba	(doplň dodavatel)		
E-mail	(doplň dodavatel)		
Telefon	(doplň dodavatel)		
Osoba oprávněná jednat za dodavatele			
Jméno, příjmení	(doplň dodavatel)		
Funkce	(doplň dodavatel)		
Čestné prohlášení o splnění podmínek kvalifikace dle ust. § 86 odst. 2 z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek			
<p>Pro účely zadávacího řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku prohlašuji, že shora uvedený dodavatel splňuje veškeré podmínky kvalifikace požadované zadavatelem v zadávací dokumentaci zn. KUPA-3859/2024, tedy:</p> <ol style="list-style-type: none"> je způsobilým dle § 74 ZZVZ (kromě jiného nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní ve vztahu ke spotřební dani zachycen splatný daňový nedoplatek a že nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění). Splňuje profesní způsobilost dle bodu 11.2. zadávací dokumentace. Splňuje technickou kvalifikaci dle bodu 11.3. zadávací dokumentace. 			
Seznam významných dodávek dodavatele dle bodu 5.3.1. zadávací dokumentace			
<p>Dodavatel prokáže toto kvalifikační kritérium, pokud v posledních 3 letech ode dne zahájení zadávacího řízení realizoval alespoň 2 referenční služby obdobného charakteru, kdy min. objem jedné zakázky pro jednoho dodavatele musí být služba poskytovaná min. na 3 000 SIM kartách. Zadavatel uzná i obdobnou zakázku, u které byla dokončena realizace předmětu plnění ve výše uvedeném rozsahu před ukončením lhůty pro podání nabídky.</p>			
1.	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Název a stručný popis předmětu služby potvrzující</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">(doplň dodavatel)</td> </tr> </table>	Název a stručný popis předmětu služby potvrzující	(doplň dodavatel)
Název a stručný popis předmětu služby potvrzující	(doplň dodavatel)		

	požadavky	
	Termín realizace služby	(doplní dodavatel)
	Identifikace objednatele služby a kontaktní osoba	(doplní dodavatel)
2.	Název a stručný popis předmětu služby potvrzující požadavky	(doplní dodavatel)
	Termín realizace služby	(doplní dodavatel)
	Identifikace objednatele služby a kontaktní osoba	(doplní dodavatel)
Čestné prohlášení dle z. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů a dle nařízení vlády (EU) 2022/576		
<p>Pro účely zadávacího řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku prohlašuji, že shora uvedený dodavatel</p> <ul style="list-style-type: none"> • není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a • že neprokazuje svou kvalifikaci prostřednictvím osoby uvedené v předchozí odrážce. • že není dodavatelem, který je: <ul style="list-style-type: none"> a) ruským státním příslušníkem, fyzická či právnická osoba nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) výše, nebo c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) výše, <p>včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.</p>		

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek	Cena bez DPH za položku	DPH (v %)	Cena vč. DPH za položku
Jednorázové aktivace a zřizovací poplatky						
1. Aktivace a zřízení hlasové nebo datové SIM karty	1 SIM	0,00 Kč	6 544	0,00 Kč	21	0,00 Kč
2. Aktivace veřejné IP adresy mobilní sítě	1 služba	0,00 Kč	4	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3. Zřízení služby hromadného rozesílání SMS	1 služba	0,00 Kč	12	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4. Zřízení služby mobilní data v pevném místě	1 služba	0,00 Kč	14	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5. Zřizovací poplatek včetně aktivace HTS	1 služba	0,00 Kč	94	0,00 Kč	21	0,00 Kč
6. Zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN2 včetně poskytnutí NT / NT plus	1 služba	0,00 Kč	108	0,00 Kč	21	0,00 Kč
7. Zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN30	1 služba	0,00 Kč	12	0,00 Kč	21	0,00 Kč
8. Zřizovací poplatek včetně aktivace xDSL včetně poskytnutí modemu / routeru	1 služba	0,00 Kč	84	0,00 Kč	21	0,00 Kč
9. Zřizovací poplatek včetně aktivace VoIP 1 kanál	1 služba	0,00 Kč	35	0,00 Kč	21	0,00 Kč
10. Aktivace pevné IPv4 adresy	1 služba	0,00 Kč	20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
11. Aktivace pevné IPv6 adresy	1 služba	0,00 Kč	7	0,00 Kč	21	0,00 Kč
12. Zřizovací poplatek Provolbový blok	1 služba	0,00 Kč	93	0,00 Kč	21	0,00 Kč
13. Zřízení služby VPN	1 služba	0,00 Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
14. Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	1 služba	0,00 Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
hlasové tarify mobilní sítě						
Měsíční tarif 1 - hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)						
15. - měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM	0,00 Kč	3 818	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory						
16. - do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	0,00 Kč	166 146	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostátní služby SMS						
17. - odeslání 1 SMS do sítí v ČR	1 SMS	0,00 Kč	52 409	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Měsíční tarif 2 - neomezený hlasový tarif						
18. - měsíční paušál tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM	0,00 Kč	1 714	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Měsíční tarif 3 - neomezený hlasový tarif s neomezenými daty						
19. - měsíční paušál tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty	1 SIM	0,00 Kč	704	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby MMS						
20. - odeslání 1 MMS do sítí v ČR	1 MMS	0,00 Kč	2 109	0,00 Kč	21	0,00 Kč
hromadné rozesílání SMS						
21. - měsíční paušál tarifu s 300 volnými SMS v síti dodavatele	1 služba	0,00 Kč	12	0,00 Kč	21	0,00 Kč
22. - SMS do sítě dodavatele v ČR nad rámec volných	1 SMS	0,00 Kč	3 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
23. - SMS do ostatních sítí v ČR	1 SMS	0,00 Kč	6 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
24. - potvrzení o doručení odeslané SMS	1 ks	0,00 Kč	9 000	0,00 Kč	21	0,00 Kč
datové tarify mobilní sítě						
25. - Datový tarif 1,5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	0,00 Kč	1 319	0,00 Kč	21	0,00 Kč
26. - Datový tarif 5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	0,00 Kč	1 059	0,00 Kč	21	0,00 Kč
27. - Datový tarif 10 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	0,00 Kč	515	0,00 Kč	21	0,00 Kč
28. - Datový tarif 30 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	0,00 Kč	358	0,00 Kč	21	0,00 Kč
29. - Datový tarif 50 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM	0,00 Kč	337	0,00 Kč	21	0,00 Kč
30. - Pevná IPv4 adresa	1 služba	0,00 Kč	4	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Datové služby mobilní sítě v pevném místě						
31. Připojení k síti internet až 20 Mbit download/ 2 Mbit upload	1 služba	0,00 Kč	13	0,00 Kč	21	0,00 Kč
32. Připojení k síti internet až 50 Mbit download/ 5 Mbit upload	1 služba	0,00 Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
33. Připojení k síti internet až 100 Mbit download/ 20 Mbit upload	1 služba	0,00 Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
34. Připojení k síti internet až 250 Mbit download/ 25 Mbit upload	1 služba	0,00 Kč	2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Tarif M2M						
35. - měsíční tarif M2M 1 MB	1 služba	0,00 Kč	22	0,00 Kč	21	0,00 Kč
roamingová volání						
36. - odchozí EU	1 minuta	0,00 Kč	1 143	0,00 Kč	21	0,00 Kč
37. - odchozí SMS EU	1 minuta	0,00 Kč	518	0,00 Kč	21	0,00 Kč
hlasové tarify pevné sítě						
Hlasové tarify pevné sítě bez volných jednotek (VPN zdarma)						
38. - měsíční paušál HTS	1 služba	0,00 Kč	94	0,00 Kč	21	0,00 Kč
39. - měsíční paušál ISDN2	1 služba	0,00 Kč	108	0,00 Kč	21	0,00 Kč
40. - měsíční paušál ISDN30	1 služba	0,00 Kč	12	0,00 Kč	21	0,00 Kč
41. - měsíční paušál VoIP 1 kanál	1 služba	0,00 Kč	35	0,00 Kč	21	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory						
42. - vnitrostátní odchozí hovory do všech pevných sítí v ČR	1minuta	0,00 Kč	11 496	0,00 Kč	21	0,00 Kč
43. - vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních sítí v ČR	1 minuta	0,00 Kč	49 688	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Provolbové bloky						
44. Provolbový blok 10 čísel	1 služba	0,00 Kč	89	0,00 Kč	21	0,00 Kč
45. Provolbový blok 100 čísel	1 služba	0,00 Kč	17	0,00 Kč	21	0,00 Kč
46. Provolbový blok 1 000 čísel	1 služba	0,00 Kč	5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
47. Provolbový blok 10 000 čísel	1 služba	0,00 Kč	2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
datové tarify s asymetrickou přenosovou rychlostí (xDSL)						
48. Datový tarif až 20/2 Mbit/s	1 služba	0,00 Kč	18	0,00 Kč	21	0,00 Kč
49. Datový tarif až 50/5 Mbit/s	1 služba	0,00 Kč	11	0,00 Kč	21	0,00 Kč
50. Datový tarif až 100/20 Mbit/s	1 služba	0,00 Kč	9	0,00 Kč	21	0,00 Kč
51. Datový tarif až 250/25 Mbit/s	1 služba	0,00 Kč	2	0,00 Kč	21	0,00 Kč
52. Pevná IPv4 adresa	1 služba	0,00 Kč	18	0,00 Kč	21	0,00 Kč
53. Pevná IPv6 adresa	1 služba	0,00 Kč	7	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH				0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH				0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ BEZ DPH				0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ VČETNĚ DPH				0,00 Kč		

Dodavatel vyplní pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.

Dodavatel veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).

Technické podmínky veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí a vybraných služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí v rozsahu specifikovaném těmito zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Centrální zadavatel, vzhledem k výkonu své funkce a svých činností, a výkonu funkce a činností centrálním zadavatelem zastoupených organizací – jednotlivých zastoupených zadavatelů (dále též jednotlivě jako „zadavatel“), požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Centrální zadavatel požaduje zajištění služeb minimálně v takové úrovni a s takovými parametry (zejména pokrytí signálem, rychlost datových přenosů, zákaznická podpora apod.), jaké budou odpovídat minimálně současnému technickému stavu a současné technologické úrovni odebíraných služeb. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem Rámcové dohody vyzvat dodavatele k prokázání splnění v zadávací dokumentaci stanovených podmínek a požadavků. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku stanovených centrálním zadavatelem posoudí centrální zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného dodavatele ze zadávacího řízení.

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo množství a strukturu odebíraných služeb v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

Centrální zadavatel požaduje bezpečnou archivaci veškerých zákaznických dat dodavatelem výhradně na území ČR.

1. Hlasové a datové služby mobilní

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilní sítě operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb 2G, 4G a 5G sítí v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

1.1. Hlasové služby

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb minimálně ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí
- odchozí a příchozí hovory v mobilních sítích v zahraničí (mezinárodní roaming)
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky
- signalizace příchozího hovoru (identifikace volajícího)
- přesměrování hovorů
- přidržení hovoru
- konferenční hovory
- blokování hovorů
- omezení maximální délky hlasového hovoru
- možnost skrytí vlastního telefonního čísla u odchozího hovoru.

V souladu s ustanovením § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, a na základě schválení Ministerstva vnitra - GŘ HZS ČR, centrální zadavatel požaduje prioritizaci volání pro vybraná čísla v síti dodavatele pro případy nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu. Tato služba nebude zpoplatněna.

Mobilní služby dodavatele musí minimálně v síti 2G podporovat informaci o znovu dostupnosti volaného, a to automatickou SMS zprávou pro volajícího, který se snažil volanému neúspěšně dovolat. Tato SMS nebude zpoplatněna.

1.2. Textové služby a multimediální služby

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí
- odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských pevných sítí (pokud tyto předmětnou službu umožňují)
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí
- přijímat SMS a MMS ze zahraničních mobilních sítí
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS a MMS v roamingu).

1.3. Požadavek na zpoplatnění hlasových a textových služeb

Centrální zadavatel požaduje hovorové služby v rámci následujících tarifů:

- Měsíční tarif 1 - žádné volné minuty/SMS/MMS. Zadavatel bude hradit za provolané minuty, odeslané SMS a další služby dle jednotkových cen příslušné služby. Měsíční paušální poplatek

za tarif nepřesáhne 25,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Centrální zadavatel požaduje u jednotnou jednotkovou cenu hovorného platnou pro všechna časová pásma a všechny směry volání v rámci ČR. Centrální zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro odchozí SMS do všech vnitrostátních sítí.

- Měsíční tarif 2 – neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR v ceně tarifu (neomezený tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo informační služby, čísla 90X XXX XXX, Audiotex). Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji.
- Měsíční tarif 3 – neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR a neomezená data v ceně tarifu (neomezený hlasový a datový tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo informační služby, čísla 90X XXX XXX, Audiotex). Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji. Datová rychlost může být technologicky omezena na 10 Mbit/s.

Způsob účtování vnitrostátních hovorů je definován tarifací 1+1, tedy účtování hovorů vždy první minuta celá a poté po sekundách, a to tak, že cena za každou účtovanou sekundu se bude rovnat 1/60 jednotkové ceny (za 1 minutu odchozího hovoru). Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání, apod.) budou účtována v obvyklých tarifacích a sazbách dodavatele (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

Cena volání bude uváděna za minutu.

Centrální zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro odchozí MMS do všech vnitrostátních mobilních sítí elektronických komunikací.

V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (aktivace, změna nebo deaktivace v průběhu měsíce), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za hlasový tarif.

Měsíční poplatky (paušály) za tarify jsou definovány jako pevně stanovené. Dodavatel je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se účtované paušály lišily v závislosti na různé reálné spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem apod.) realizované na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

1.4. Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby na SIM kartách

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ze standardních SIM karet v mobilních telefonech nebo jiných mobilních zařízeních (např. modemy, notebooky, tablety, komunikační zařízení) dle následujících požadavků:

1. Mobilní data 1,5 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 1,5 GB na zúčtovací období.
2. Mobilní data 5 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 5 GB na zúčtovací období.

3. Mobilní data 10 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 10 GB na zúčtovací období.
4. Mobilní data 30 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 30 GB na zúčtovací období.
5. Mobilní data 50 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 50 GB na zúčtovací období.

Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat, nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení objemu dat nebude zpoplatněno a nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.

Rychlost po vyčerpání objemu dat je centrálním zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s.

Centrální zadavatel požaduje u jednotlivých SIM manuální či automatické navýšení objemu dat na žádost pověřeného administrátora služeb. Nevyčerpaný navýšený objem dat bude možné čerpat následující měsíc. Tato funkcionality nebude zpoplatněna. Objemy a ceny dokupovaných dat budou odpovídat aktuálnímu standardnímu ceníku dodavatele pro firemní zákazníky.

Dodavatel předloží v rámci své nabídky podrobný popis rozsahu a technických parametrů (min. uvede rychlosti download/upload, geografické pokrytí území a populace jednotlivými technologiemi, princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání objemu dat) celého portfolia svých datových služeb.

Centrální zadavatel požaduje na všech SIM kartách povolení datových přenosů v zahraničí při roamingu.

Centrální zadavatel požaduje úplné zamezení datových přenosů u vybraných SIM jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu, s možností blokáce datových přenosů v ČR, v EU nebo mimo EU, na žádost pověřeného administrátora služeb. Tuto funkcionality dodavatel popíše ve své nabídce.

V případě, že datový tarif bude používán jen část měsíce (aktivace, změna na vyšší nebo nižší objem nebo deaktivace datového tarifu v průběhu měsíce), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za datový tarif.

Centrální zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií (2G, 4G, 5G) provozovaných v době platnosti Rámcové dohody, a to v závislosti na místních podmínkách a koncovém zařízení uživatele tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici vždy tu nejvyšší dostupnou technologii dodavatele.

Centrální zadavatel požaduje upozornění uživatele prostřednictvím automatické SMS zprávy o vyčerpání větší části datového objemu (např. 70 - 85 % objemu dat) a následně po vyčerpání 100 % objemu dat datového tarifu. Toto upozornění nebude zpoplatněno. Centrální zadavatel požaduje zasílání těchto SMS s notifikacemi i na jiné tel. číslo, než na kterém je datový objem čerpán (např. zaslání informací o čerpání objemu dat v modemu zasílat na tel. číslo v mobilním telefonu).

1.5. Tarif M2M

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení služeb M2M využívaných ze standardních SIM karet v technických zařízeních pro:

- přenesení malého objemu dat (1 MB/měsíc), odeslání SMS a občasné volání pro využití prostřednictvím SIM ve speciálních komunikačních zařízeních.

1.6. Datové služby mobilní sítě v pevném místě

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb v pevném místě pomocí mobilní sítě. Tyto služby bude zadavatel čerpat pro potřeby služební komunikace zaměstnanců na území České republiky prostřednictvím modemů nebo jiných zařízení, a to v souladu s nabídkou těchto služeb dodavatelem, zejména v případech, kdy není možné zřídit fixní konektivitu prostřednictvím xDSL služeb s asymetrickou rychlostí (ADSL, VDSL, VDSL bonding). Centrální zadavatel akceptuje vazbu služby na konkrétní lokalitu, tedy bez možnosti přenosu zařízení bez předchozího souhlasu dodavatele služby.

- Datové připojení rychlostí až 20 Mbit/s download a až 2 Mbit/s upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě) bez FUP
- Datové připojení rychlostí až 50 Mbit/s download a až 5 Mbit/s upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě) bez FUP
- Datové připojení rychlostí až 100 Mbit/s download a až 20 Mbit/s upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě) bez FUP
- Datové připojení rychlostí až 250 Mbit/s download a až 25 Mbit/s upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě), bez FUP.

Modemy, antény ani jiná technická zařízení (potřebný HW) nejsou předmětem plnění veřejné zakázky. Cena a podmínky potřebného HW pro poskytnutí služby musí být nejméně tak výhodné, jako je dodavatel nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

1.7. Fixní (statické) IP adresy

Dodavatel zabezpečí fixní IP adresy IPv4 (volitelně veřejné či neveřejné) pro potřeby datových služeb zadavatele.

1.8. Roaming a mezinárodní volání

Centrální zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb mezinárodního volání a roamingu (hlas i data). Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

Centrální zadavatel požaduje aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku.

1.9. Hromadné rozesílání SMS

Centrální zadavatel požaduje zajištění služby hromadného odesílání a přijímání SMS zpráv přímo z firemních a na firemní technické zařízení bez SIM karty s minimálně těmito parametry:

- připojení do sítě dodavatele internetovým připojením
- automatizované rozesílání SMS zpráv
- minimální počet rozesílání zpráv 20/s
- v ceně služby minimálně 300 volných SMS/měsíc do sítě dodavatele
- automatický příjem zpráv
- hromadné rozesílání SMS zpráv

- propojení se systémy zadavatele pomocí API rozhraní
- do všech mobilních a pevných sítí
- použití přezdívky (Nickname)
- aplikace pro základní rozesílání hromadných SMS v ceně služby.

1.10. SIM karty

Požadavky na SIM karty v zadávací dokumentaci se přiměřeně k jejich elektronickému charakteru vztahují i na eSIM karty.

Blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30-ti minut od nahlášení požadavku.

Výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich dopravy do místa plnění budou provedeny nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení.

K jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, internet, MMS, Audiotex, DMS, Premium SMS, M-platby) na žádost pověřeného administrátora služeb.

Centrální zadavatel požaduje nastavení měsíčních finančních limitů na jednotlivých SIM kartách na žádost pověřeného administrátora služeb s tím, že dodavatel upozorní (např. prostřednictvím automatické SMS) uživatele SIM karty na překročení nastaveného limitu a volitelně také zablokuje vybraný provoz na SIM.

Centrální zadavatel požaduje vyjmutí SIM karty z režimu Rámcové dohody na žádost pověřeného administrátora služeb s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi.

Jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových služeb.

2. Hlasové a datové služby pevné telefonie

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (výhradně optických či metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- přípojka HTS
- přípojka ISDN2
- přípojka ISDN30
- služba VoIP 1 kanál
- asymetrické datové služby xDSL internet.

Přípojky typu HTS a ISDN2A musí být schopny zabezpečit realizaci standardní doplňkové služby přenosu dat s asymetrickou přenosovou rychlostí definované v této technické specifikaci a faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu.

Dodavatel zajistí na své náklady dostupnost hlasové telefonní služby analogových linek HTS a přípojek ISDN2A i po dobu výpadku lokální elektrické sítě a to minimálně 24 hodin, tak aby nedošlo k výpadku telefonní služby a na ně napojených zabezpečovacích systémů nebo jiných návazných služeb. Náklady související s uvedeným zajištěním dostupnosti telefonní sítě v případě lokálního

výpadku elektrické sítě budou zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

Centrální zadavatel požaduje poskytnutí ukončovacího zařízení služby v ceně služby minimálně s parametry:

- standardní VDSL WiFi modem (včetně zařízení pro VDSL bonding) pro asymetrické datové služby xDSL internet
- zakončovací zařízení (síťové zakončení dodavatele NT či NT Plus) pro přípojky ISDN2.

Aktuální umístění plnění služeb je uvedeno v příloženém souboru Příloha 5. Seznam zadavatelů a jejich míst s pevnými linkami. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb.

2.1. Základní telefonní služby

Centrální zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaných dodavatelem, případně i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání,
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele,
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území ČR,
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky atd.),
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných dodavatelů služeb včetně mobilních sítí,
- bezplatné zablokování volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

2.2. Požadavky na HTS

Standardní analogová telefonní linka připojená metalicky.

2.3. Požadavky na ISDN2

Standardní digitální linka ISDN2 připojená do pevné sítě pomocí ISDN síťového zakončení NT (Network Termination); umožňuje uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů.

2.4. Požadavky na službu VoIP 1 kanál

Centrální zadavatel požaduje využití služby VoIP 1 kanál umožňující:

- přenos hlasu pomocí technologie Voice over IP dodavatele,
- připojení IP telefonních přístrojů,
- připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku.

Součástí služby není datová konektivita ani pronájem ukončovacího zařízení – IP telefonu

2.5. Požadavky na doplňkové služby ISDN

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation),
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification),
- přímá provolba s rozsahem 10, 100, 1000 10000 čísel z veřejné telefonní sítě.

Centrální zadavatel od dodavatele požaduje vysokou kvalitu technického řešení, kterou dodavatel stvrdí podpisem dohody o úrovni poskytování základních služeb (SLA) pro přípojky ISDN30. Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel v takové dohodě garantoval následující ukazatele a jejich hodnoty:

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Dostupnost základních služeb v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	>= 99 %
Doba odezvy čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	<= 12 hodin

Zároveň centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil nepřetržitý dohled stavu přípojek ISDN30 s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

Tato služba bude zpoplatněna v rámci měsíčního paušálu ISDN30.

Dodavatel v nabídce uvede, zda jím poskytované služby splňují požadované parametry.

Centrální zadavatel požaduje od dodavatele, aby byl schopen zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání přípojek ISDN30. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení.

Centrální zadavatel pod ochranou proti zneužívání přípojek ISDN30 rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude nejpozději do druhého pracovního dne po vzniku nestandardní situace upozorněn na:

- nepovolené hovory do ciziny;
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem;
- extrémně dlouhé (drahé) hovory;
- hovory mimo povolené časové intervaly;
- častá a opakovaná volání na stejná čísla;
- napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele;
- výraznou odchylku provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování služby „bezpečnost přípojek ISDN30“ zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavků zadavatele.

Tato služba bude zpoplatněna v rámci měsíčního paušálu ISDN30.

Dodavatel v nabídce uvede, zda jím poskytované služby splňují požadované parametry.

2.6. Zpoplatnění základních telefonních služeb

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb zadavatel stanovuje následující podmínky:

- vnitrostátní volání v ČR bude účtováno v tarifaci „1+1“ (nebo též „0+1“), tedy účtováním hovorů po sekundách, s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. mezinárodní volání) budou účtována podle tarifu dodavatele (v ceně za minutu hovoru, podle počtu minut),
- jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“,
- jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí,
- jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován,
- za zřízení služby v pevném místě je dodavatel oprávněn účtovat zřizovací poplatek. Zřizovací poplatek není dodavatel oprávněn účtovat na stejném místě, jako již zadavateli konkrétní službu poskytuje. Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky uvede dodavatel v Příloze č. 2 - Hodnotící tabulka.

Volání na pevné linky

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky mimo VPN centrálního zadavatele, včetně neveřejných, do sítí všech dodavatelů pevných služeb elektronických komunikací v ČR.

Zadavatel bude hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

Volání na mobilní čísla

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní čísla mimo VPN centrálního zadavatele do sítí všech dodavatelů mobilních služeb elektronických komunikací v ČR.

Zadavatel bude hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

2.7. Datové služby (xDSL) s asymetrickou přenosovou rychlostí

Centrální zadavatel požaduje zajištění služeb s asymetrickou přenosovou rychlostí (ADSL, VDSL, VDSL bonding). Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících rychlostí uvedených v Příloze č. 5. Seznam zadavatelů a jejich míst s pevnými linkami u jednotlivých lokalit, které jsou poskytovány v současné době. Pro změny služeb nebo zřízení nových služeb bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality.

Datové služby budou poskytovány bez omezení přenosu dat (FUP).

Centrální zadavatel požaduje poskytování datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí ve vybraných lokalitách jako samostatné služby nebo v kombinaci s HTS případně ISDN2 hlasovou službou.

Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální.

- Maximální agregace přenášených dat 1:50

V případě, že datové služby budou používány jen část měsíce (aktivace, změna nebo deaktivace v průběhu měsíce), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream)	Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream)
až 20 Mbit/s	až 2 Mbit/s
až 50 Mbit/s	až 5 Mbit/s
až 100 Mbit/s	až 20 Mbit/s
až 250 Mbit/s	až 25 Mbit/s

Horní hranice přenosové rychlosti uvedené v tabulce jsou rychlosti technicky maximálně možné a slouží k označení služby. Reálná rychlost závisí na místních podmínkách a je nižší.

Centrální zadavatel požaduje zajištění pevné veřejné IP adresy (IPv4 a IPv6) pro služby v pevném místě.

3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Centrální zadavatel požaduje na dodavateli propojit všechna mobilní a pevná telefonní hlasová čísla zadavatelů spadající pod tuto veřejnou zakázku do jedné virtuální sítě (VPN).

Centrální zadavatel požaduje bezplatné zřízení VPN do 30 dnů po podpisu Rámcové dohody.

Služby mobilní VPN musí umožňovat nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list).

Služby mobilní VPN musí umožňovat definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená volba. Volanému se při volání pomocí zkrácené volby bude zobrazovat zkrácené nebo celé devítimístné číslo volajícího (dle potřeby zadavatele). Tato služba nebude zvlášť zpoplatněna.

Služby mobilní VPN musí umožňovat označování hovorů například prefixem uloženým před telefonním číslem volaného, a to ještě před samotným uskutečněním hovoru, a tím jejich automatické označení v podrobném elektronickém výpisu tak, že je možné rozlišovat minimálně dvě skupiny hovorů.

Služba VPN musí být možná bez jakékoliv úpravy telefonních čísel zařazených do VPN (např.

prefixem).

Zřízení VPN bude dodavatelem centrálnímu zadavateli neprodleně oznámeno nabídnutým způsobem komunikace s centrálním zadavatelem.

4. Elektronické vyúčtování služeb

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval bezplatně přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Centrální zadavatel požaduje zúčtovací období od prvního do posledního dne v měsíci.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování centrální zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur;
- Souhrnná data účtovaných služeb obsahující rozpis účtovaných služeb na jednotlivá telefonní čísla, případně identifikátory
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení směru spojení, volané číslo, uskutečněnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má centrální zadavatel tyto další požadavky:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace;
- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k vyúčtování jednotlivých organizačních skupin zadavatele, přístup pouze k daňovým dokladům bez přístupu k podrobným výpisům uskutečněných spojení, přístup k daňovým dokladům i k podrobným výpisům uskutečněných spojení;
- Vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé Rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku);
- Export dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV či XML pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel, za celé IČ zadavatele, vybrané jednotlivé organizační skupiny zadavatele;
- Nastavení automatického zasílání vystavených platebních dokladů - faktur volitelně na mailovou adresu či více mailových adres ve formátu PDF nebo do datové schránky ve formátu PDF či ISDOC, volitelně zasílání pouze jednostránkových daňových dokladů v PDF nebo daňových dokladů včetně souhrnných dat za jednotlivé služby v PDF;
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců;
- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

5. Péče o zákazníka

Centrální zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci centrální zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb dodavatele bude po dobu trvání Rámcové dohody k

dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností bezplatného zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu, chatu nebo přímého přístupu do rozhraní dodavatele, popř. faxu,
- správa služeb po síti internet pomocí webového prohlížeče a bezplatné mobilní aplikace pro platformu Android a iOS s možností přidělování přístupových práv a definice rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury zadavatele – centrální přístup ke všem službám za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k službám jednotlivých organizačních skupin zadavatele, přidělení role s přístupem ke konkrétním vybraným službám,
- dedikovaný obchodní zástupce (v případě potřeby k dispozici osobně v místě sídla Zákazníka) a dedikovaný pracovník podpory prodeje dodavatele,
- non-stop přístup k zadávání požadavků na Helpdesk dodavatele (např. zablokování SIM, aktivace či deaktivace roamingu apod.).

Pro koncové uživatele je požadována bezplatná mobilní aplikace pro platformu Android a iOS s možností omezeného přístupu pouze pro náhled (např. pro sledování čerpání objemu datových služeb).

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude splňovat výše uvedené požadavky centrální zadavatele. Dodavatel v nabídce uvede také způsob uplatňování a vyřizování reklamací.

6. Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, bude centrální zadavatel požadovat bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k vybranému dodavateli na základě služby „přenositelnost čísel v mobilních sítích“.

Centrální zadavatel požaduje, v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb, od dodavatele závazek, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

Dodavatel zabezpečí přenesení čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. „Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů“, ve znění pozdějších předpisů.

7. Dostupnost služeb ve dvou lokalitách

- Pavilon CUP v areálu Pardubické nemocnice, Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

Vnitřní vizařovací systém VF signálu je budován na základě veřejné zakázky „Pokrytí pavilonu CUP a areálu Pardubické nemocnice signálem sítí mobilních operátorů“, https://zakazky.pardubickykraj.cz/contract_display_4712.html. Dodavatelem veřejné zakázky je společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, smlouva je zveřejněna v registru smluv. Termín předání předmětné veřejné zakázky je květen 2025. Dodavatel je povinen zahájit plnění předmětných služeb elektronických komunikací do 90 dnů od předání stanoviště dodavateli.

- Pavilon CUP v areálu Orlickoústecké nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí

Vnitřní vyzařovací systém VF signálu je budován na základě veřejné zakázky „Pokrytí pavilonu CUP a areálu Orlickoústecké nemocnice signálem sítí mobilních operátorů“, https://zakazky.pardubickykraj.cz/contract_display_4713.html. Dodavatelem veřejné zakázky je společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, smlouva je zveřejněna v registru smluv. Termín předání předmětné veřejné zakázky je březen 2025. Dodavatel je povinen zahájit plnění předmětných služeb elektronických komunikací do 90 dnů od předání stanoviště dodavateli.

Předmětem plnění obou veřejných zakázek je zajištění pokrytí pavilonu CUP a areálu nemocnic signálem mobilního operátora O2, vč. sdílení technického řešení s operátorem T-Mobile a zajištění i jeho signálu. Součástí řešení je možnost připojení technologie operátora Vodafone. Rozsah je specifikován v předmětných zadávacích dokumentacích.

Centrální Zadavatel požaduje v obou lokalitách pokrytí signálem. Pro náklady na tato pokrytí není v hodnotící tabulce uvedena žádná konkrétní položka. Dodavatel bere na vědomí, že tyto lokality jsou veřejně přístupné jak personálu, tak i klientům obou zařízení. Centrální zadavatel bere na vědomí, že pokrytí signálem bude závislé na dokončení obou předmětných veřejných zakázek.

8. Administrativní úkony

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- vypojení telefonní linky
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování.

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl bezplatně následující služby – administrativní úkony:

- Zapojení mobilního telefonního čísla
- Doprava SIM karet do místa plnění
- Blokování SIM karet
- Výměna SIM karet
- Aktivace/zablokování služeb včetně doplňkových
- Změna tarifu na každé z aktivovaných SIM
- Nastavení měsíčních finančních limitů na SIM
- Přidání dalších SIM pod Rámcovou dohodu
- Vyjmutí SIM karty z režimu Rámcové dohody s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi
- Zrušení nepotřebné SIM
- Zrušení nepotřebné linky.

Administrace změn a nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, elektronická) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb (kontaktních osob) za jednotlivé zadavatele.

Služby v zadávací dokumentaci či této příloze neuvedené budou dodavatelem poskytovány za podmínek nejméně tak výhodných, jako je dodavatel nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

Příloha č. 4: Seznam zadavatelů

Zřizovatel - Centrální zadavatel						
Počet	IČO	Organizace	Ulice	č.p.	Obec	PSČ
1	70892822	Krajský úřad Pardubického kraje	Komenského nám.	125	Pardubice	53211
Příspěvkové organizace v oblasti školství - Pověřující zadavatelé						
Počet	IČO	Organizace	Ulice	č.p.	Obec	PSČ
2	75061074	Centrum celoživotního vzdělávání - zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Pardubického kraje	Mozartova	449	Pardubice	53009
3	70857717	Dětský domov Dolní Čermná		74	Dolní Čermná	56153
4	48159638	Dětský domov Holice, Husova 623	Husova	623	Holice	53411
5	63609177	Dětský domov Moravská Třebová	J. K. Tyla	570/65	Moravská Třebová	57101
6	48160865	Dětský domov Pardubice	Ke Tvrzi	235	Pardubice	53003
7	63609291	Dětský domov Polička	Bezručova	1250	Polička	57201
8	48161071	Domov mládeže a školní jídelna Pardubice	Rožkova	331	Pardubice	53002
9	72543159	Gymnázium a grafická střední odborná škola Přelouč	Obránců míru	1025	Přelouč	53501
10	62032348	Gymnázium Aloise Jiráska, Litomyšl, T. G. Masaryka 590	T. G. Masaryka	590	Litomyšl	57001
11	48161101	Gymnázium Dr. Emila Holuba, Holice, Na Mušce 1110	Na Mušce	1110	Holice	53401
12	60103337	Gymnázium Josefa Resslera, Chrudim, Olbrachtova 291	Olbrachtova	291	Chrudim	53701
13	60103329	Gymnázium K.V.Raise a Střední odborné učiliště, Hlinsko, Adámkova 55	Adámkova třída	55	Hlinsko	53901
14	49314645	Gymnázium Vysoké Mýto	nám. Vaňorného	163	Vysoké Mýto	56601
15	49314891	Gymnázium Žamberk	Nádražní	48	Žamberk	56401
16	49314670	Gymnázium, Česká Třebová, Tyršovo náměstí 970	Tyršovo náměstí	970	Česká Třebová	56002
17	62032011	Gymnázium, Jevíčko, A. K. Vitáka 452	A. K. Vitáka	452	Jevíčko	56943
18	49314653	Gymnázium, Lanškroun	nám. J. M. Marků	113	Lanškroun	56312
19	62033131	Gymnázium a Letecká střední odborná škola Moravská Třebová	Svitavská	310/16	Moravská Třebová	57101
20	62033026	Gymnázium, obchodní akademie a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Svitavy	Sokolovská	1638/1	Svitavy	56802
21	48160989	Gymnázium, Pardubice, Dašická	Dašická	1083	Pardubice	53003
22	48161063	Gymnázium, Pardubice, Mozartova 449	Mozartova	449	Pardubice	53009
23	62032178	Gymnázium, Polička, nábřeží Svobody 306	nábř. Svobody	306	Polička	57201
24	00401081	Gymnázium, Ústí nad Orlicí, T. G. Masaryka 106	T. G. Masaryka	106	Ústí nad Orlicí	56201
25	15034496	Integrovaná střední škola Moravská Třebová	Brněnská	1405/41	Moravská Třebová	57101

26	15028585	Střední škola technická Vysoké Mýto	Mládežnická	380	Vysoké Mýto	56601
27	48161110	Konzervatoř Pardubice	Sukova třída	1260	Pardubice	53002
28	48161209	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Pardubice, Štefánikova 325	Štefánikova	325	Pardubice	53002
29	49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cestovního ruchu Choceň	T. G. Masaryka	1000	Choceň	56501
30	60103345	Obchodní akademie, Chrudim, Tyršovo náměstí 250	Tyršovo náměstí	250	Chrudim	53701
31	60103370	Odborné učiliště Chroustovice, Zámek 1		1	Chroustovice	53863
32	48160806	Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	Sukova třída	1260	Pardubice	53002
33	70847142	Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum Ústí nad Orlicí	Královéhradecká	513	Ústí nad Orlicí	56201
34	49314912	Průmyslová střední škola Letohrad	Komenského	472	Letohrad	56151
35	70838267	Speciální mateřská škola a základní škola Polička	Jiráskova	825	Polička	57201
36	60158981	Speciální mateřská škola, základní škola a praktická škola Pardubice	Do Nového	1131	Pardubice	53003
37	72085410	Speciální základní škola a praktická škola Chrudim	Školní náměstí	228	Chrudim	53701
38	72048905	Speciální základní škola, mateřská škola a praktická škola Skuteč	Rubešova	531	Skuteč	53973
39	70851867	Speciální základní škola a praktická škola Vysoké Mýto	Rokycanova	761	Vysoké Mýto	56601
40	70838283	Speciální základní škola a střední škola Svitavy	Milady Horákové	488/44	Svitavy	56802
41	61235105	Speciální základní škola Králíky	Nábřežní	130	Králíky	56169
42	70838275	Speciální základní škola Litomyšl	9. května	1181	Litomyšl	57001
43	62033034	Speciální základní škola, mateřská škola a praktická škola Moravská Třebová	Komenského	287/26	Moravská Třebová	57101
44	70844755	Speciální základní škola, mateřská škola a praktická škola Ústí nad Orlicí	Lázeňská	206	Ústí nad Orlicí	56201
45	48161012	Sportovní gymnázium, Pardubice, Dašická 268	Dašická	268	Pardubice	53003
46	15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště Lanškroun	Sokolská	288	Lanškroun	56301
47	13582259	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodu a služeb, Chrudim, Čáslavská 205	Čáslavská	205	Chrudim	53701
48	15052796	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště technické, Třemošnice, Sportovní 322	Sportovní	322	Třemošnice	53843
49	62031961	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Polička, Čs. armády 485	Čsl. armády	485	Polička	57201
50	00087939	Střední odborné učiliště opravárenské, Králíky, Předměstí 427	Předměstí	427	Králíky	56169
51	15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	Poděbradská	93	Pardubice	53009
52	15034569	Střední odborné učiliště Svitavy	Nádražní	1083/8	Svitavy	56802
53	00087840	Střední odborné učiliště zemědělské, Chvaletice, Žižkova 139	Žižkova	139	Chvaletice	53312
54	02013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	Karla IV.	13	Pardubice	53002

55	48161179	Střední průmyslová škola chemická Pardubice	Poděbradská	94	Pardubice	53009
56	15052591	Střední průmyslová škola Chrudim	Čáslavská	973	Chrudim	53701
57	48161161	Střední průmyslová škola potravinářství a služeb Pardubice	náměstí Republiky	116	Pardubice	53002
58	00191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	Sokolovská	150	Rybitví	53354
59	49314840	Střední škola a základní škola Žamberk	Tyršova	214	Žamberk	56401
60	13582909	Střední škola automobilní Holice	Nádražní	301	Holice	53401
61	00529842	Střední škola automobilní Ústí nad Orlicí	Dukelská	313	Ústí nad Orlicí	56201
62	00087858	Střední škola chovu koní a jezdectví Kladruby nad Labem		105	Kladruby nad Labem	53501
63	00654949	Střední škola gastronomická a technická Žamberk	Zámecká	1	Žamberk	56401
64	00087408	Střední škola uměleckoprůmyslová Ústí nad Orlicí	Zahradní	541	Ústí nad Orlicí	56201
65	72085428	Střední škola zahradnická a technická Litomyšl	T. G. Masaryka	659	Litomyšl	57001
66	00498891	Střední škola zdravotnická a sociální Chrudim	Poděbradova	336	Chrudim	53701
67	00087670	Střední škola zemědělská a veterinární Lanškroun	Dolní Třešňovec	17	Lanškroun	56301
68	75075920	Střední škola zemědělská a Vyšší odborná škola Chrudim	Poděbradova	842	Chrudim	53701
69	00498793	Střední zdravotnická škola, Pardubice	Průmyslová	395	Pardubice	53003
70	00498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 256	Purkyňova	256/9	Svitavy	56802
71	49314866	Střední škola technická a dopravní Gustava Habrmana Česká Třebová	Habrmanova	1540	Česká Třebová	56002
72	00498874	Vyšší odborná škola a střední škola zdravotnická a sociální Ústí nad Orlicí	Smetanova	838	Ústí nad Orlicí	56201
73	62032381	Vyšší odborná škola pedagogická a Střední pedagogická škola, Litomyšl, Komenského nám. 22	Komenského nám.	22	Litomyšl	57001
74	49314785	Vyšší odborná škola stavební a Střední škola stavební Vysoké Mýto	Komenského	1	Vysoké Mýto	56601
75	70846944	Základní škola Lanškroun, nám. A. Jiráka 140	nám. A. Jiráka	140	Lanškroun	56301

Příspěvkové organizace v oblasti kultury - Pověřující zadavatelé

Počet	IČO	Organizace	Ulice	Č.p.	Obec	PSČ
76	00085219	Krajská knihovna v Pardubicích	Pernštyňské náměstí	77	Pardubice	53002
77	00370941	Regionální muzeum v Chrudimi	Široká	86	Chrudim	53701
78	71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	Jiráskova	9	Litomyšl	57001
79	00372331	Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě	A.V. Šembery	125	Vysoké Mýto	56601
80	00085278	Gočárova galerie	Zámek	3	Pardubice	53002
81	14450542	Východočeské muzeum v Pardubicích	Zámek	2	Pardubice	53002

Příspěvkové organizace v oblasti sociálních věcí - Pověřující zadavatelé

Počet	IČO	Organizace	Ulice	Č.p.	Obec	PSČ
82	15053822	Domov Na cestě	Tyršova	389	Skuteč	53973
83	70157286	Domov na rozcestí Svitavy	Tkalcovská	381/1	Svitavy	56802
84	75007932	Centrum sociálních služeb Bystré	Školní	319	Bystré	56992
85	00854271	Domov pod hradem Žampach		1	Žampach	56401
86	71176217	Domov pod Kuňkou	Ráby	162	Staré Hradiště	53352
87	15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	Klášterní	795	Slatiňany	53821
88	71176225	Domov u fontány	Libušina	1060	Přelouč	53516
89	00854310	Domov u studánky	Anenská Studánka	41	Lanškroun	56301
90	75064006	Poradna pro rodinu Pardubického kraje	Mozartova	449	Pardubice	53009
Příspěvkové organizace v oblasti zdravotnictví - Pověřující zadavatelé						
Počet	IČO	Organizace	Ulice	Č.p.	Obec	PSČ
91	00196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	Za Kopečkem	353	Žamberk	56421
92	60125501	Dětské centrum Svitavy	U Kojeneckého ústavu	2	Svitavy	56802
93	00190543	Dětské centrum Veská	Veská	21	Sezemice	53304
94	00190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	Činžovních domů	140	Rybitví	53354
95	00193895	Nemocnice následné péče Moravská Třebová	Svitavská	25	Moravská Třebová	57116
96	27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	Kyjevská	44	Pardubice	53203
97	00193976	Odborný léčebný ústav Jevíčko		508	Jevíčko	56943
98	00853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	56112
99	71207856	Vysokomýtská nemocnice	Hradecká	167	Vysoké Mýto	56601
100	69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	Průmyslová	450	Pardubice	53003
Příspěvkové organizace v oblasti dopravy						
Počet	IČO	Organizace	Ulice	Č.p.	Obec	PSČ
101	00085031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	Doubravice	98	Pardubice	53353

IČ	Název	Tarif	Adresa umístění - Adresa umístění - ulice číslo popisné	umístění - číslo orientační	Adresa umístění - město	Adresa umístění - RuianID
70847142	Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	Královéhradecká	630	Ústí nad Orlicí	24741418
48160865	Dětský domov Pardubice	Datový tarif až 100/20 Mbit/s	Ke Tvrzi	235	Pardubice	7779241
75064006	Poradna pro rodinu Pardubického kraje	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	Na Pláni	1343	Ústí nad Orlicí	24748854
854271	Domov pod hradem Žampach	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Tyršova	353	Letohrad	5687624
529842	Střední škola automobilní Ústí nad Orlicí	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Třebovská	348	Ústí nad Orlicí	24730254
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	Datový tarif až 100/20 Mbit/s	Kláštevní	795	Slatiňany	5444403
60125501	Dětské centrum Svitavy	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	U Kojeneckého ústavu	520	2 Svitavy	18911102
72085410	Speciální základní škola a praktická škola Chrudim	Datový tarif až 100/20 Mbit/s	Školní náměstí	238	Chrudim	18878130
60103370	Odborné učiliště Chroustovice, Zámek 1	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Přemysla Otakara	425	Chrudim	18895972
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	Datový tarif až 100/20 Mbit/s	Jiráskova	9	Litomyšl	1901001
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Václavská	1085	Chrudim	40476251
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	J. E. Purkyně	652	Litomyšl	1906615
71207856	Vysokomyštská nemocnice	Datový tarif až 250/25 Mbit/s	Hradecká	167	Vysoké Mýto	5718058
72085428	Střední škola zahradnická a technická Litomyšl	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	T. G. Masaryka	659	Litomyšl	1906682
15034496	Integrovaná střední škola Moravská Třebová	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	J. K. Tyla	1363	14 Moravská Třebová	15983960
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	Datový tarif až 100/20 Mbit/s	Erno Košťála	1017	Pardubice	7723881
60125501	Dětské centrum Svitavy	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Kapitána Nálepky	792	4 Svitavy	18921221
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	Nádražní	548	Hlinsko	5382203
854310	Domov u studánky	Datový tarif až 20/2 Mbit/s		41	Anenská Studánka	17926378
62032011	Gymnázium, Jevíčko, A. K. Vitáka 452	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	A. K. Vitáka	452	Jevíčko	1829289
63609177	Dětský domov Moravská Třebová	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	J. K. Tyla	570	65 Moravská Třebová	15976254
70838275	Speciální základní škola Litomyšl	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	9. května	1181	Litomyšl	28258126
2013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	Studentská	84	Pardubice	7793057
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	T. Novákové	75	Litomyšl	1895281
372331	Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě	Datový tarif až 100/20 Mbit/s	A. V. Šembery	125	Vysoké Mýto	5715041
48161063	Gymnázium, Pardubice, Mozartova 449	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Mozartova	449	Pardubice	7796684
70892822	Pardubický kraj	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
48159638	Dětský domov Holice, Husova 623	Datový tarif až 100/20 Mbit/s	Husova	623	Holice	7659482
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Vítězství	115	Slatiňany	5437610
71176217	Domov pod Kuňkou	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Jižní	1368	Přelouč	7762003
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Vítězství	115	Slatiňany	5437610
70857717	Dětský domov Dolní Čermná	Datový tarif až 100/20 Mbit/s	Komenského	42	Letohrad	5684561

48159638	Dětský domov Holice, Husova 623	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	Holubova	749	Holice	7660731
75061074	Centrum celoživotního vzdělávání-zařízení pro děti	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	Špindlerova	1167	Ústí nad Orlicí	24746991
854271	Domov pod hradem Žampach	Datový tarif až 50/5 Mbit/s		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	Českých bratří	224	Žamberk	18115560
193895	Nemocnice následné péče Moravská Třebová	Datový tarif až 50/5 Mbit/s	Svitavská	480	25 Moravská Třebová	15975347
193895	Nemocnice následné péče Moravská Třebová	Datový tarif až 250/25 Mbit/s	Svitavská	480	25 Moravská Třebová	15975347
71176225	Domov u fontány	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Libušina	1060	Přelouč	7758880
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	Datový tarif až 20/2 Mbit/s	Masarykovo náměstí	152	Vysoké Mýto	5707765
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	Datový tarif až 50/5 Mbit/s		12	Seč	5301858
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Kollárova	2070	22 Svitavy	18933726
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Nádražní	1456	15 Moravská Třebová	31084346
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Nádražní	1456	15 Moravská Třebová	31084346
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Nádražní	1456	15 Moravská Třebová	31084346
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Nádražní	1456	15 Moravská Třebová	31084346
62033034	Speciální základní škola,mateřská škola a praktická škola	ISDN2A	Komenského	287	26 Moravská Třebová	15973573
62033034	Speciální základní škola,mateřská škola a praktická škola	ISDN2A	Komenského	287	26 Moravská Třebová	15973573
62033034	Speciální základní škola,mateřská škola a praktická škola	ISDN2A	Komenského	287	26 Moravská Třebová	15973573
62033034	Speciální základní škola,mateřská škola a praktická škola	ISDN2A	Komenského	287	26 Moravská Třebová	15973573
15034496	Integrovaná střední škola Moravská Třebová	HTS	Brněnská	1405	41 Moravská Třebová	15984583
62032011	Gymnázium, Jevíčko, A. K. Vitáka 452	VoIP 1 kanál	A. K. Vitáka	452	Jevíčko	1829289
62032011	Gymnázium, Jevíčko, A. K. Vitáka 452	VoIP 1 kanál	A. K. Vitáka	452	Jevíčko	1829289
62032011	Gymnázium, Jevíčko, A. K. Vitáka 452	VoIP 1 kanál	A. K. Vitáka	452	Jevíčko	1829289
62032011	Gymnázium, Jevíčko, A. K. Vitáka 452	VoIP 1 kanál	A. K. Vitáka	452	Jevíčko	1829289
62032011	Gymnázium, Jevíčko, A. K. Vitáka 452	VoIP 1 kanál	A. K. Vitáka	452	Jevíčko	1829289
49314891	Gymnázium Žamberk	ISDN2D	Nádražní	48	Žamberk	18113826
498891	Střední škola zdravotnická a sociální Chrudim	ISDN2D	Poděbradova	336	Chrudim	18895166
498891	Střední škola zdravotnická a sociální Chrudim	ISDN2D	Poděbradova	336	Chrudim	18895166
85219	Krajská knihovna v Pardubicích	ISDN2D	Příhrádek	7	Pardubice	7797389
62033026	Gymnázium, obchodní akademie a jazyková škola	ISDN2A	T. G. Masaryka	47	20 Svitavy	18916708
62033026	Gymnázium, obchodní akademie a jazyková škola	ISDN2A	T. G. Masaryka	47	20 Svitavy	18916708
62033026	Gymnázium, obchodní akademie a jazyková škola	ISDN2A	T. G. Masaryka	47	20 Svitavy	18916708
62033026	Gymnázium, obchodní akademie a jazyková škola	ISDN2A	T. G. Masaryka	47	20 Svitavy	18916708
498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 2E	ISDN2A	Purkyňova	256	9 Svitavy	18917267
498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 2E	ISDN2A	Purkyňova	256	9 Svitavy	18917267
498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 2E	ISDN2A	Purkyňova	256	9 Svitavy	18917267

498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 2 ^{Et}	ISDN2A	Purkyňova	256	9	Svitavy	18917267
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Kollárova	2070	22	Svitavy	18933726
70838283	Speciální základní škola a střední škola Svitavy	HTS	Milady Horákové	493	50	Svitavy	18918522
70838283	Speciální základní škola a střední škola Svitavy	HTS	Milady Horákové	488	44	Svitavy	18918506
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Felberova	715	31	Svitavy	18912974
498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 2 ^{Et}	ISDN2A	Purkyňova	256	9	Svitavy	18917267
498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 2 ^{Et}	ISDN2A	Purkyňova	256	9	Svitavy	18917267
498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 2 ^{Et}	ISDN2A	Purkyňova	256	9	Svitavy	18917267
498815	Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 2 ^{Et}	ISDN2A	Purkyňova	256	9	Svitavy	18917267
70892822	Pardubický kraj	ISDN2A	Lanškrounská	1899	2	Svitavy	18932053
70892822	Pardubický kraj	ISDN2A	Lanškrounská	1899	2	Svitavy	18932053
70892822	Pardubický kraj	ISDN2A	Lanškrounská	1899	2	Svitavy	18932053
70892822	Pardubický kraj	ISDN2A	Lanškrounská	1899	2	Svitavy	18932053
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Hlavní	302	10	Svitavy	24389986
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Hlavní	302	10	Svitavy	24389986
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Hlavní	302	10	Svitavy	24389986
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Hlavní	302	10	Svitavy	24389986
60125501	Dětské centrum Svitavy	ISDN2A	U Kojeneckého ústavu	520	2	Svitavy	18911102
60125501	Dětské centrum Svitavy	ISDN2A	U Kojeneckého ústavu	520	2	Svitavy	18911102
60125501	Dětské centrum Svitavy	ISDN2A	U Kojeneckého ústavu	520	2	Svitavy	18911102
60125501	Dětské centrum Svitavy	ISDN2A	U Kojeneckého ústavu	520	2	Svitavy	18911102
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS		128		Koclířov	1806238
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	ISDN30 - provolba	Kollárova	643	7	Svitavy	18919791
70838275	Speciální základní škola Litomyšl	HTS	9. května	1181		Litomyšl	28258126
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	J. E. Purkyně	652		Litomyšl	1906615
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	J. E. Purkyně	652		Litomyšl	1906615
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	ISDN2A	Jiráskova	9		Litomyšl	1901001
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	ISDN2A	Jiráskova	9		Litomyšl	1901001
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	ISDN2A	Jiráskova	9		Litomyšl	1901001
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	ISDN2A	Jiráskova	9		Litomyšl	1901001
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	J. E. Purkyně	652		Litomyšl	1906615
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	ISDN2A	Jiráskova	133		Litomyšl	1895869
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	ISDN2A	Jiráskova	133		Litomyšl	1895869
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	ISDN2A	Jiráskova	133		Litomyšl	1895869
71191283	Regionální muzeum v Litomyšli	ISDN2A	Jiráskova	133		Litomyšl	1895869

85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	T. G. Masaryka	985	Litomyšl	1909894
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	T. G. Masaryka	985	Litomyšl	1909894
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	T. G. Masaryka	985	Litomyšl	1909894
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	T. G. Masaryka	985	Litomyšl	1909894
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	T. G. Masaryka	985	Litomyšl	1909894
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	T. G. Masaryka	985	Litomyšl	1909894
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	T. G. Masaryka	985	Litomyšl	1909894
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	T. G. Masaryka	985	Litomyšl	1909894
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	ISDN30 - provolba	J. E. Purkyně	652	Litomyšl	1906615
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Starohradská	392	Polička	15936031
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Starohradská	392	Polička	15936031
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Starohradská	392	Polička	15936031
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Starohradská	392	Polička	15936031
85219	Krajská knihovna v Pardubicích	ISDN2D	Pernštýnské náměstí	78		7766360
69172196	Zdravotnická záchraná služba Pardubického kraje	ISDN2D	Kollárova	2201	9 Svitavy	26559846
70838267	Speciální mateřská škola a základní škola Polička	ISDN2A	Jiráskova	825	Polička	15945928
70838267	Speciální mateřská škola a základní škola Polička	ISDN2A	Jiráskova	825	Polička	15945928
48161179	Střední průmyslová škola chemická Pardubice	ISDN2D	Poděbradská	94	Pardubice	7793154
87670	Střední škola zemědělská a veterinární Lanškroun	HTS		21	Lanškroun	18014500
49314653	Gymnázium Lanškroun	HTS	nám. J. M. Marků	113	Lanškroun	18111815
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Sokolská	288	Lanškroun	18002749
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Sokolská	288	Lanškroun	18002749
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Sokolská	288	Lanškroun	18002749
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Sokolská	288	Lanškroun	18002749
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	HTS	Krátká	310	Lanškroun	18007651
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Sokolská	288	Lanškroun	18002749
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Sokolská	288	Lanškroun	18002749
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Sokolská	288	Lanškroun	18002749
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Sokolská	288	Lanškroun	18002749
87670	Střední škola zemědělská a veterinární Lanškroun	ISDN2A		17	Lanškroun	18014461
87670	Střední škola zemědělská a veterinární Lanškroun	ISDN2A		17	Lanškroun	18014461
87670	Střední škola zemědělská a veterinární Lanškroun	ISDN2A		17	Lanškroun	18014461
87670	Střední škola zemědělská a veterinární Lanškroun	ISDN2A		17	Lanškroun	18014461
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest	ISDN2A	Průmyslová	1000	Choceň	5673810
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest	ISDN2A		1000	Choceň	5673810

49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest	ISDN2A		1000	Choceň	5673810
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest	ISDN2A		1000	Choceň	5673810
87408	Střední škola umělecko průmyslová Ústí nad Orlicí	HTS		1167	Ústí nad Orlicí	24746991
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	HTS		199	Lanškroun	18006566
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		133	Lanškroun	18005918
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		133	Lanškroun	18005918
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		133	Lanškroun	18005918
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		133	Lanškroun	18005918
49314912	Průmyslová střední škola Letohrad	ISDN2D		36	Letohrad	5684501
69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN2D	Kollárova	2201	9 Svitavy	26559846
69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN2D	Třebovská	474	Ústí nad Orlicí	78301386
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2D	Třebovská	288	Lanškroun	18002749
70857717	Dětský domov Dolní Čermná	ISDN2A	Třebovská	74	Dolní Čermná	17948339
70857717	Dětský domov Dolní Čermná	ISDN2A	Třebovská	74	Dolní Čermná	17948339
70857717	Dětský domov Dolní Čermná	ISDN2A		74	Dolní Čermná	17948339
70857717	Dětský domov Dolní Čermná	ISDN2A		74	Dolní Čermná	17948339
854310	Domov u studánky	HTS		41	Anenská Studánka	17926378
854310	Domov u studánky	ISDN2A		41	Anenská Studánka	17926378
854310	Domov u studánky	ISDN2A		41	Anenská Studánka	17926378
854310	Domov u studánky	ISDN2A		41	Anenská Studánka	17926378
854310	Domov u studánky	ISDN2A		41	Anenská Studánka	17926378
854310	Domov u studánky	ISDN2A		41	Anenská Studánka	17926378
854310	Domov u studánky	ISDN2A		41	Anenská Studánka	17926378
854310	Domov u studánky	HTS		25	Anenská Studánka	17926246
69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN30 - provolba		450	Pardubice	7728387
49314645	Gymnázium Vysoké Mýto	ISDN2A		163	Vysoké Mýto	5715415
49314645	Gymnázium Vysoké Mýto	ISDN2A		163	Vysoké Mýto	5715415
71207856	Vysokomýtská nemocnice	HTS		167	Vysoké Mýto	5718058
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest	ISDN2D	náměstí Tyršovo	1206	Choceň	5675871
372331	Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě	ISDN2D		125	Vysoké Mýto	5715041
	Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě	ISDN2D		125	Vysoké Mýto	5715041
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2D		98	Brandýs nad Orlicí	5696062
15028216	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	ISDN2D		288	Lanškroun	18002749
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest	ISDN2D	Vysokomýtská	220	Choceň	5666015
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest	ISDN2A		1000	Choceň	5673810

49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A		1000	Choceň	5673810
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A		1000	Choceň	5673810
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Tovární	1000	Choceň	5673810
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Tovární	1000	Choceň	5673810
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Tovární	1000	Choceň	5673810
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Tovární	1000	Choceň	5673810
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Tovární	1000	Choceň	5673810
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje ISDN2A		117	Běstovice	26939240
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje ISDN2A		117	Běstovice	26939240
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje ISDN2A		117	Běstovice	26939240
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje ISDN2A		117	Běstovice	26939240
372331	Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě HTS		5	Vraclav	18089623
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje ISDN2D		333	Ústí nad Orlicí	24730106
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje ISDN2D		333	Ústí nad Orlicí	24730106
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje ISDN2D		333	Ústí nad Orlicí	24730106
854310	Domov u studánky ISDN2D		41	Anenská Studánka	17926378
49314866	Střední škola technická a dopravní Gustava Habří ISDN30 - provolba		1692	Česká Třebová	24767271
87408	Střední škola umělecko průmyslová Ústí nad Orlicí ISDN2D		541	Ústí nad Orlicí	24740578
87408	Střední škola umělecko průmyslová Ústí nad Orlicí ISDN2D		541	Ústí nad Orlicí	24740578
49314670	Gymnázium, Česká Třebová, Tyršovo náměstí 971 ISDN2D		970	Česká Třebová	24760145
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s. HTS		1076	Ústí nad Orlicí	24746088
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A		2000	Choceň	26388782
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Tyršova	2000	Choceň	26388782
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Tyršova	2000	Choceň	26388782
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Paraple	2000	Choceň	26388782
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Paraple	2000	Choceň	26388782
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Paraple	2000	Choceň	26388782
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Paraple	2000	Choceň	26388782
49314661	Obchodní akademie a Střední odborná škola cest ISDN2A	Paraple	2000	Choceň	26388782
498874	Vyšší odborná škola a střední škola zdravotnická HTS	Smetanova	838	Ústí nad Orlicí	24743551
498874	Vyšší odborná škola a střední škola zdravotnická HTS	Smetanova	838	Ústí nad Orlicí	24743551
70844755	Speciální základní škola, mateřská škola a praktic HTS	Lázeňská	206	Ústí nad Orlicí	24737771
70844755	Speciální základní škola, mateřská škola a praktic HTS	Lázeňská	206	Ústí nad Orlicí	24737771
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s. HTS	Čs. armády	1076	Ústí nad Orlicí	24746088
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s. HTS	Čs. armády	1076	Ústí nad Orlicí	24746088

27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Čs. armády	1076	Ústí nad Orlicí	24746088
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Čs. armády	1076	Ústí nad Orlicí	24746088
75061074	Centrum celoživotního vzdělávání-zařízení pro d	HTS	Špindlerova	1167	Ústí nad Orlicí	24746991
70844755	Speciální základní škola, mateřská škola a praktic	ISDN2A	náměstí 17. listopadu	2062	Česká Třebová	24770817
70844755	Speciální základní škola, mateřská škola a praktic	ISDN2A	náměstí 17. listopadu	2062	Česká Třebová	24770817
70844755	Speciální základní škola, mateřská škola a praktic	ISDN2A	náměstí 17. listopadu	2062	Česká Třebová	24770817
70844755	Speciální základní škola, mateřská škola a praktic	ISDN2A	náměstí 17. listopadu	2062	Česká Třebová	24770817
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
853879	Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	ISDN2A	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	5695678
49314866	Střední škola technická a dopravní Gustava Habr	ISDN2D	Habrmanova	1540	Česká Třebová	24765775
49314866	Střední škola technická a dopravní Gustava Habr	ISDN2D	Habrmanova	1540	Česká Třebová	24765775
401081	Gymnázium, Ústí nad Orlicí, T.G.Masaryka 106	ISDN2D	T. G. Masaryka	106	Ústí nad Orlicí	24736864
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN2A	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Nádražní	195	Žamberk	18115276
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Nádražní	195	Žamberk	18115276

85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Nádražní	195	Žamberk	18115276
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Nádražní	195	Žamberk	18115276
654949	Střední škola gastronomická a technická Žamberk	HTS	Zámecká	1	Žamberk	18113354
49314840	Střední škola a základní škola Žamberk	ISDN2A	Tyršova	214	Žamberk	18115462
49314840	Střední škola a základní škola Žamberk	ISDN2A	Tyršova	214	Žamberk	18115462
49314840	Střední škola a základní škola Žamberk	HTS	Tyršova	214	Žamberk	18115462
654949	Střední škola gastronomická a technická Žamberk	HTS	Zámecká	1	Žamberk	18113354
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
854271	Domov pod hradem Žampach	ISDN2A		1	Žampach	5652642
49314912	Průmyslová střední škola Letohrad	ISDN2A	Ústecká	36	Letohrad	5684501
49314912	Průmyslová střední škola Letohrad	ISDN2A	Ústecká	36	Letohrad	5684501
49314912	Průmyslová střední škola Letohrad	ISDN2A	Ústecká	36	Letohrad	5684501
49314912	Průmyslová střední škola Letohrad	ISDN2A	Ústecká	36	Letohrad	5684501
87939	Střední odborné učiliště opravárenské, Králíky, Pí	HTS	Předměstí	427	Králíky	5611725
61235105	Speciální základní škola Králíky	HTS	Nábřežní	376	Králíky	5611261
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	HTS	Hradecká	229	Králíky	5609909
49314912	Průmyslová střední škola Letohrad	ISDN2D	Komenského	472	Letohrad	5688825

196096	Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	ISDN30 - provolba	Za Kopečkem	353	Žamberk	18116833
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	ISDN30 - provolba	Čs. armády	1076	Ústí nad Orlicí	24746088
70892822	Pardubický kraj	ISDN30 - provolba	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN30 - provolba	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
498793	Střední zdravotnická škola, Pardubice, Průmyslov	ISDN2D	Průmyslová	395	Pardubice	7727836
498793	Střední zdravotnická škola, Pardubice, Průmyslov	ISDN2D	Průmyslová	395	Pardubice	7727836
498793	Střední zdravotnická škola, Pardubice, Průmyslov	ISDN2D	Průmyslová	395	Pardubice	7727836
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2D		98	Pardubice	7740166
69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN30 - provolba	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Erno Košťála	1017	Pardubice	7723881
75061074	Centrum celoživotního vzdělávání-zařízení pro děti	ISDN2A	Mozartova	449	Pardubice	7796684
75061074	Centrum celoživotního vzdělávání-zařízení pro děti	ISDN2A	Mozartova	449	Pardubice	7796684
48161071	Domov mládeže a školní jídelna Pardubice	HTS	Gorkého	350	Pardubice	7693559
48161071	Domov mládeže a školní jídelna Pardubice	HTS	Rožkova	331	Pardubice	7693389
48160806	Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	HTS	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48160806	Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	HTS	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161063	Gymnázium, Pardubice, Mozartova 449	HTS	Mozartova	449	Pardubice	7796684
48161063	Gymnázium, Pardubice, Mozartova 449	HTS	Mozartova	449	Pardubice	7796684
2013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	HTS	Studentská	84	Pardubice	7793057
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2D		98	Pardubice	7740166
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2D		98	Pardubice	7740166
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2D		98	Pardubice	7740166
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		98	Pardubice	7740166
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		98	Pardubice	7740166
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		98	Pardubice	7740166
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		98	Pardubice	7740166
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A		98	Pardubice	7740166
71176217	Domov pod Kuňkou	ISDN2A		151	Ráby	7583354
71176217	Domov pod Kuňkou	ISDN2A		151	Ráby	7583354
71176217	Domov pod Kuňkou	ISDN2A		151	Ráby	7583354
71176217	Domov pod Kuňkou	ISDN2A		151	Ráby	7583354
15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2A	Poděbradská	93	Pardubice	7793146
15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2A	Poděbradská	93	Pardubice	7793146
15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2A	Poděbradská	93	Pardubice	7793146
15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2A	Poděbradská	93	Pardubice	7793146

15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2A	Poděbradská	93	Pardubice	7793146
15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2A	Poděbradská	93	Pardubice	7793146
15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2A	Poděbradská	93	Pardubice	7793146
15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2A	Poděbradská	93	Pardubice	7793146
48161179	Střední průmyslová škola chemická Pardubice	HTS	Poděbradská	94	Pardubice	7793154
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161209	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem st	HTS	Štefánikova	325	Pardubice	7693338
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	VoIP 1 kanál	Kyjevská	44	Pardubice	7724381
85278	Gočárova galerie	HTS	Pernštýnské náměstí	50	Pardubice	7766084
48161209	Obchodní akademie a Jazyková škola s právem st	HTS	Štefánikova	325	Pardubice	7693338
85278	Gočárova galerie	ISDN2A	Zámek	3	Pardubice	7797346
85278	Gočárova galerie	ISDN2A	Zámek	3	Pardubice	7797346
85278	Gočárova galerie	ISDN2A	Zámek	3	Pardubice	7797346
85278	Gočárova galerie	ISDN2A	Zámek	3	Pardubice	7797346
85278	Gočárova galerie	ISDN2A	Zámek	3	Pardubice	7797346
70892822	Pardubický kraj	HTS	náměstí Republiky	12	Pardubice	7691033
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
48161110	Konzervatoř Pardubice	ISDN2A	Sukova třída	1260	Pardubice	7701608
14450542	Východočeské muzeum v Pardubicích	HTS	Zámek	1	Pardubice	7797320
48161161	Střední průmyslová škola potravinářství a služeb	ISDN2A	náměstí Republiky	116	Pardubice	7691823
48161161	Střední průmyslová škola potravinářství a služeb	ISDN2A	náměstí Republiky	116	Pardubice	7691823
48161161	Střední průmyslová škola potravinářství a služeb	ISDN2A	náměstí Republiky	116	Pardubice	7691823
48161161	Střední průmyslová škola potravinářství a služeb	ISDN2A	náměstí Republiky	116	Pardubice	7691823
85219	Krajská knihovna v Pardubicích	ISDN2D	Pernštýnské náměstí	78	Pardubice	7766360
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
48160865	Dětský domov Pardubice	ISDN2A	Ke Tvrzi	235	Pardubice	7779241
48160865	Dětský domov Pardubice	ISDN2A	Ke Tvrzi	235	Pardubice	7779241
48160865	Dětský domov Pardubice	ISDN2A	Ke Tvrzi	235	Pardubice	7779241

48160865	Dětský domov Pardubice	ISDN2A	Ke Tvrzi	235	Pardubice	7779241
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
70892822	Pardubický kraj	HTS	Komenského náměstí	125	Pardubice	7766815
48160865	Dětský domov Pardubice	HTS	Ke Tvrzi	235	Pardubice	7779241
2013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	HTS	Karla IV.	13	Pardubice	7691041
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Žižkova	738	Vysoké Mýto	25211056
2013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	ISDN2A	Karla IV.	13	Pardubice	7691041
2013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	ISDN2A	Karla IV.	13	Pardubice	7691041
2013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	ISDN2A	Karla IV.	13	Pardubice	7691041
2013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	HTS	Karla IV.	13	Pardubice	7691041
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	VoIP 1 kanál	Kyjevská	44	Pardubice	7724381
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Kyjevská	44	Pardubice	7724381
48161012	Sportovní gymnázium, Pardubice, Dašická 268	HTS	Dašická	268	Pardubice	7779577
48160989	Gymnázium, Pardubice, Dašická 1083	ISDN2A	Dašická	1083	Pardubice	7786743
48160989	Gymnázium, Pardubice, Dašická 1083	ISDN2A	Dašická	1083	Pardubice	7786743
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Kyjevská	44	Pardubice	7724381
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Kyjevská	44	Pardubice	7724381
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989

191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	ISDN2A	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
191191	Střední průmyslová škola stavební Pardubice	HTS	Sokolovská	148	Rybitví	7590989
190543	Dětské centrum Veská	HTS	Staroholická	354	Holice	7515880
48159638	Dětský domov Holice, Husova 623	HTS	Husova	623	Holice	7659482
48161101	Gymnázium Dr. Emila Holuba, Holice, Na Mušce	HTS	Na Mušce	1110	Holice	25101234
48161101	Gymnázium Dr. Emila Holuba, Holice, Na Mušce	HTS	Na Mušce	1110	Holice	25101234
70892822	Pardubický kraj	HTS	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
70892822	Pardubický kraj	HTS	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
15050670	Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	ISDN2D	Poděbradská	93	Pardubice	7793146
14450542	Východočeské muzeum v Pardubicích	ISDN2D	Zámek	1	Pardubice	7797320
14450542	Východočeské muzeum v Pardubicích	ISDN2D	Zámek	1	Pardubice	7797320
48160989	Gymnázium, Pardubice, Dašická 1083	ISDN2D	Dašická	1083	Pardubice	7786743
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Bratři Čapků	889	Holice	7662084
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Bratři Čapků	889	Holice	7662084
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Bratři Čapků	889	Holice	7662084
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Bratři Čapků	889	Holice	7662084
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Bratři Čapků	889	Holice	7662084
87858	Střední škola chovu koní a jezdectví Kladruby nad Labem	ISDN2A		105	Kladruby nad Labem	7547455
87858	Střední škola chovu koní a jezdectví Kladruby nad Labem	ISDN2A		105	Kladruby nad Labem	7547455
87858	Střední škola chovu koní a jezdectví Kladruby nad Labem	ISDN2A		105	Kladruby nad Labem	7547455
87858	Střední škola chovu koní a jezdectví Kladruby nad Labem	ISDN2A		105	Kladruby nad Labem	7547455
190543	Dětské centrum Veská	ISDN2A		21	Sezemice	7645937
190543	Dětské centrum Veská	ISDN2A		21	Sezemice	7645937
190543	Dětské centrum Veská	ISDN2A		21	Sezemice	7645937
190543	Dětské centrum Veská	ISDN2A		21	Sezemice	7645937
71176225	Domov u fontány	VoIP 1 kanál	Libušina	1060	Přelouč	7758880
71176225	Domov u fontány	VoIP 1 kanál	Libušina	1060	Přelouč	7758880
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Pardubická	1430	Přelouč	7762631
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Pardubická	1430	Přelouč	7762631
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Pardubická	1430	Přelouč	7762631
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Pardubická	1430	Přelouč	7762631

27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	ISDN30 - provolba	Kyjevská	44	Pardubice	7724381
70157286	Domov na rozcestí Svitavy	ISDN30 - provolba	Purkyňova	252	14 Svitavy	18917224
60103329	Gymnázium K.V.Raise a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Adámkova třída	55	Hlinsko	5377153
60103329	Gymnázium K.V.Raise a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Adámkova třída	55	Hlinsko	5377153
60103329	Gymnázium K.V.Raise a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Adámkova třída	55	Hlinsko	5377153
60103329	Gymnázium K.V.Raise a Střední odborné učiliště	ISDN2A	Adámkova třída	55	Hlinsko	5377153
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Srnská	817	Hlinsko	5384991
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Srnská	817	Hlinsko	5384991
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Srnská	817	Hlinsko	5384991
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Srnská	817	Hlinsko	5384991
370941	Regionální muzeum v Chrudimi	HTS	K Ploché dráze	688	Chrudim	18898459
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Nádražní	548	Hlinsko	5382203
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	HTS	Václavská	1085	Chrudim	40476251
48160806	Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	HTS	Nádražní	548	Hlinsko	5382203
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS	Nádražní	548	Hlinsko	5382203
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	HTS	Vítězství	115	Slatiňany	5437610
15053822	Domov Na cestě	ISDN2A		72	Předhradí	5354871
15053822	Domov Na cestě	ISDN2A		72	Předhradí	5354871
2013762	Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola	ISDN2D	Karla IV.	13	Pardubice	7691041
75075920	Střední škola zemědělská a Vyšší odborná škola	HTS	Poděbradova	842	Chrudim	18899994
75075920	Střední škola zemědělská a Vyšší odborná škola	HTS	Poděbradova	842	Chrudim	18899994
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	VoIP 1 kanál		98	Pardubice	7740166
72085410	Speciální základní škola a praktická škola Chrudim	HTS	Školní náměstí	238	Chrudim	18878130
60103345	Obchodní akademie Chrudim, Tyršovo náměstí 25	ISDN2A	Tyršovo náměstí	250	Chrudim	18878229
60103345	Obchodní akademie Chrudim, Tyršovo náměstí 25	ISDN2A	Tyršovo náměstí	250	Chrudim	18878229
48160806	Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	ISDN2A	Poděbradova	842	Chrudim	18899994
48160806	Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	ISDN2A	Poděbradova	842	Chrudim	18899994
48160806	Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	ISDN2A	Poděbradova	842	Chrudim	18899994
48160806	Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	ISDN2A	Poděbradova	842	Chrudim	18899994
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	ISDN30 - provolba	Václavská	570	Chrudim	18881378
60103345	Obchodní akademie Chrudim, Tyršovo náměstí 25	ISDN2D	Tyršovo náměstí	250	Chrudim	18878229
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Budovatelů	445	Třemošnice	5242258
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Budovatelů	445	Třemošnice	5242258
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Budovatelů	445	Třemošnice	5242258
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Budovatelů	445	Třemošnice	5242258

69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN2A	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN2A	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN2A	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
69172196	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	ISDN2A	Průmyslová	450	Pardubice	7728387
60103337	Gymnázium Josefa Ressela, Chrudim, Olbrachtov	ISDN2D	Olbrachtova	291	Chrudim	18894844
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Husova	68	Luže	5358809
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Husova	68	Luže	5358809
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Husova	68	Luže	5358809
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2A	Husova	68	Luže	5358809
72048905	Speciální základní škola, mateřská škola a praktická škola	HTS		80	Luže	5365431
60103370	Odborné učiliště Chroustovice, Zámek 1	HTS		1	Chroustovice	5286808
60103370	Odborné učiliště Chroustovice, Zámek 1	HTS		1	Chroustovice	5286808
60103370	Odborné učiliště Chroustovice, Zámek 1	HTS		1	Chroustovice	5286808
60103370	Odborné učiliště Chroustovice, Zámek 1	HTS		1	Chroustovice	5286808
27520536	Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	HTS		12	Seč	5301858
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	HTS	Vítězství	115	Slatiňany	5437610
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	HTS	Klášterní	795	Slatiňany	5444403
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	HTS	Klášterní	795	Slatiňany	5444403
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	HTS	Klášterní	795	Slatiňany	5444403
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	HTS	Klášterní	795	Slatiňany	5444403
15053814	Domov sociálních služeb Slatiňany	HTS	Václavská	1087	Chrudim	41049942
60103337	Gymnázium Josefa Ressela, Chrudim, Olbrachtov	HTS	Olbrachtova	291	Chrudim	18894844
15052591	Střední průmyslová škola Chrudim	HTS	Čáslavská	973	Chrudim	18901301
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2D	K Májovu	1150	Chrudim	24983853
85031	Správa a údržba silnic Pardubického kraje	ISDN2D	K Májovu	1150	Chrudim	24983853
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903

190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903
190560	Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	VoIP 1 kanál	Činžovních domů	140	Rybitví	7590903

Příloha č. 6 - Stávající provoz

		počet jednotek za 1 měsíc	jednotka
Mobilní služby			
Měsíční tarif 1		3818	SIM
Volání v rámci operátora		48 242	1 minuta
Volání v rámci VPN		102 919	1 minuta
Volání na pevné síť		10 161	1 minuta
Volání na ostatní operátory		117 897	1 minuta
SMS v rámci operátora		25 672	1 SMS
SMS ostatní		4 863	1 SMS
Měsíční tarif 2		2418	SIM
Volání v rámci operátora		181 543	1 minuta
Volání v rámci VPN		179 121	1 minuta
Volání na pevné síť		25 841	1 minuta
Volání na ostatní operátory		484 751	1 minuta
SMS v rámci operátora		88 516	1 SMS
SMS ostatní		116 024	1 SMS
Pevné služby			
Volání na mobilní síť operátora		11 918	1 minuta
Volání v rámci VPN		41 836	1 minuta
Volání na pevné síť		10 327	1 minuta
Volání na mobilní síť ostatních operátorů		30 223	1 minuta