

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky	„Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“
Předmět a předpokládaná hodnota veřejné zakázky	Veřejná zakázka na dodávky dle § 8 zákona, nadlimitní veřejná zakázka dle § 12, odst. 1 zákona
Druh zadávacího řízení	Otevřené řízení podle § 27 zákona
ZADAVATEL	
Název:	Pardubický kraj
Sídlo	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ	70892822
DIČ	CZ70892822
Právní forma	804 – kraj, územní samosprávný celek
Osoba oprávněná za zadavatele jednat	JUDr. Martin Netolický Ph.D., hejtman Pardubického kraje
Kontaktní osoba:	Ing. Petr Vlášek, pověřený administrací veřejné zakázky
Kontaktní údaje:	Ing. Petr Vlášek tel.: +420 607 965 711 email: vlasek.zakazky@gmail.com

V souladu s ustanovením § 151 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), pověřil zadavatel zastoupení zadavatele v rámci zadávacího řízení k výše uvedené veřejné zakázce Ing. Petra Vláška, IČ: 74836994, se sídlem Selicharova 1419/1, Hradec Králové, PSČ 500 12(dále jen „osoba pověřená“).

1. Klasifikace veřejné zakázky

1.1. Specifikace dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV)

Název	CPV
Informační systémy a servery	48800000-6
Datová zařízení	32580000-2
Implementace programového vybavení	72263000-6
Dodávka programového vybavení	72268000-1
Programové vybavení pro správu sítě	72511000-0
Systémy k pořizování dat	48614000-5
Elektronická správa dat	48613000-8
Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora	72000000-5

1.2. Druh zadávacího řízení

- a) **Otevřené řízení dle § 27 zákona pro zadání nadlimitní veřejné zakázky.**
- b) Tato veřejná zakázka je realizována a spolufinancována z prostředků EU prostřednictvím Integrovaného operačního programu:

Prioritní osa: 6.2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence

Oblast podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

Výzva: 19 Kontinuální výzva pro 6.2.1 KRAJSKÉ SLUŽBY EGOVERNMENTU

Název projektu: Část IV. Výzvy – Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje

Registrační číslo projektu: CZ.1.06/2.1.00.19.09281

Uchazeč je povinen v průběhu plnění plně respektovat podmínky stanovené dotačním programem a Rozhodnutím o poskytnutí dotace.

- c) **Předběžné oznámení ve smyslu § 86 zákona bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 13. 1. 2014 pod evidenčním číslem 478 433. Opravné Předběžné oznámení bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 22.12.2014.**

2. Účel a předmět veřejné zakázky a předmět plnění

2.1 Účel veřejné zakázky

Účelem veřejné zakázky je zavedení jednotné evidence sbírek paměťových institucí Pardubického kraje, zpřístupnění digitálního obsahu fondu paměťových institucí prostřednictvím webového portálu a poskytování souvisejících služeb pro odbornou i laickou veřejnost.

2.2 Předmět plnění

Předmětem veřejné zakázky je dodávka a implementace všech částí veřejné zakázky s cílem zabezpečit informační služby pro odbornou a širokou veřejnost.

Předmětem plnění je zpracování návrhu řešení technologické a softwarové části, naplnění dat z regionálních muzeí včetně prezentace dat prostřednictvím portálových technologií.

Cílovými skupinami jsou zaměstnanci krajského úřadu, management, zaměstnanci zřizovaných organizací Pardubického kraje, odborná a široká veřejnost.

Nedílnou součástí plnění je i poskytování servisní a záruční (technické) podpory v garantované úrovni služeb (Service Level Agreement).

Dodavatel je povinen zajišťovat publicitu projektu dle pravidel Integrovaného operačního programu.

2.2.1 Předmětem plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zejména:

- a) Dodávka centrálního sbírkového systému, umožňujícího evidenci sbírek muzejní povahy a jejich online prezentaci na publikačním portálu;
- b) Dodávka publikačního portálu (dále rovněž prezentační portál) pro zpřístupnění digitálního obsahu paměťových institucí Pardubického kraje;
- c) Migrace dat ze stávajících systémů provozovaných regionálními paměťovými organizacemi;
- d) Dodávka technologií (software, hardware) nezbytných pro samostatný provoz centrálního sbírkového systému a publikačního portálu;
- e) Implementace předmětu veřejné zakázky;
- f) Zkušební provoz v délce **3 měsíců**;
- g) Zpracování příslušné dokumentace;
- h) Školení;
- i) Zabezpečení komplexního provozu, technické podpory a servisu po dobu udržitelnosti projektu.

2.2.2 Další součásti dodávky a implementace

Součástí dodávky a implementace dále bude:

ČJ. KRÚ 16128/2015

- a) Zpracování prováděcího projektu. Prováděcí projekt předá dodavatel zadavateli v termínu do **6 týdnů** od podpisu smlouvy. Instalační práce budou podmíněny akceptací projektové dokumentace zadavatelem. Projektová dokumentace bude vypracována v písemné i elektronické podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio a PDF. Prováděcí projekt bude zpracován v souladu s požadavky zadavatele stanovené v příloze č. 11 této zadávací dokumentace ;
- b) Zpracování dokumentace konečného provedení zahrnující zpracování provozní a bezpečnostní dokumentace. Dokumentace bude předána v písemné i elektronické podobě ve formátech MS Word/Excel, MS Visio a PDF.

2.2.3 Záruční doba

Záruční doba díla bude sjednána na **60 měsíců** a bude se vztahovat vedle hardware rovněž na veškerý software, který je součástí dodávaného hardware. Záruka se vztahuje na poskytnuté nové verze software.

Záruční doba začíná běžet ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání předmětu plnění do rutinního provozu. Dodavatel zodpovídá za vady dodávky po celou záruční dobu.

2.2.4 Zkušební provoz

Zkušebním provozem se rozumí doba určená k ověření požadovaných funkcí díla. Doba zkušebního provozu začíná běžet dnem protokolárního ukončení implementace díla a jeho předáním do zkušebního provozu. Délka trvání zkušebního provozu budou **3 měsíce**. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, doba zkušebního provozu se prodlužuje o stejnou dobu, po kterou nebyly informační systémy plně funkční. Zkušební provoz bude ukončen protokolárním ukončením zkušebního provozu a předáním díla do rutinního provozu.

2.2.5 Doba udržitelnosti projektu

Doba udržitelnosti projektu je **60 měsíců**. Doba udržitelnosti začíná běžet ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání díla do rutinního provozu.

Udržitelnost je doba, po kterou musí být příjemcem udrženy výstupy projektu. Udržitelnost projektu je stanovena na pět let po ukončení realizace projektu. Udržitelnost projektu je doba, po kterou je příjemce povinen zachovat výsledky projektu, je stanovena na pět let ode dne ukončení realizace projektu uvedeného v Rozhodnutí.

2.2.6 Technická podpora a servis

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software.
- b) Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
- c) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".

ČJ. KRÚ 16128/2015

- d) Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".
- e) Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
- f) Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení zadavatelem z datového úložiště zhotovitele.
- g) Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
- h) Aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace.
- i) Poskytování přístupu k databázi známých řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce.
- j) Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance zadavatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace.
- k) Služba HelpDesk pro zaměstnance zadavatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace.

Pod pojmem servis se rozumí:

- a) Služby odstraňování vad.
- b) Servis a řešení provozních problémů jednotlivých aplikačních částí díla (informačních systémů), vzniklých při jejich užití
- c) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace
- d) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, poradenství a konzultace

Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu.

Seznam servisních činností a způsob jejich provádění bude součástí provozní dokumentace, kterou uchazeč zpracuje v rámci plnění díla.

Pro zajištění technické podpory a servisu bude uzavřena Smlouva servisní, závazný návrh viz Příloha číslo 10.

2.2.7 Podrobný popis předmětu plnění

Podrobný popis předmětu plnění je dán přílohami č. 9 až č. 12 této zadávací dokumentace.

3. Termín plnění

Předpokládaný termín zahájení plnění:

Předpokládaný termín plnění je do 5 měsíců od podpisu smlouvy, nejdéle však 30. 11. 2015.

Dále součástí díla Zabezpečení komplexního provozu projektu po dobu udržitelnosti projektu (1. 12. 2015 – 31. 12. 2020)

4. Místo plnění

Místem plnění je sídlo zadavatele a jeho příspěvkové organizace:.

1. Pardubický kraj, Komenského náměstí 125, Pardubice, PSČ 532 11
2. Technologické centrum (hlavní lokalita) - Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
Technologické centrum (záložní lokalita) - Východočeská galerie, Zámek 3, 530 02 Pardubice
Komenského náměstí 120, 532 11 Pardubice

3. Paměťové instituce:

- Východočeské muzeum v Pardubicích, Zámek 2, 530 02 Pardubice
- Regionální Muzeum v Chrudimi, Široká 86, 537 01 CHRUDIM
- Regionální muzeum Litomyšl, Jiráskova 9, 570 01 Litomyšl
- Regionální muzeum Vysoké Mýto, Aloise Vojtěcha Šembery 125, 566 01 Vysoké Mýto

Část předmětu zakázky, jejichž rozsah bude písemně odsouhlasen zadavatelem, může být dodavatelem poskytován dálkovou formou z prostor dodavatele, a to v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele.

5. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota zakázky je **10 918 252 Kč** bez DPH.

Z toho:

- 1) Předpokládaná hodnota za kompletní dodávku, zpracování prováděcího projektu, instalace a implementace veškerého HW a SW, zkušební provoz, zpracování dokumentace konečného provedení a zaškolení obsluhy je **9 494 132 Kč** bez DPH.
- 2) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu je **1 424 120 Kč** bez DPH.

6. Platební podmínky, možnost překročení nabídkové ceny

Zadavatel neposkytuje zálohy.

Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů od doručení faktur zadavateli.

Zadavatel připouští navýšení nabídkové ceny v průběhu trvání smlouvy pouze v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

ČJ. KRÚ 16128/2015

hodnoty. V takovém případě bude zvýšena cena o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.

Ve výše uvedeném případě lze zvýšit cenu pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem; za jiných podmínek zadavatel překročení nabídkové ceny nepřipouští.

Podrobnosti platebních a obchodních podmínek jsou uvedeny v závazném návrhu smlouvy o dílo (Příloha č. 9 Zadávací dokumentace).

7. Požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikace

Splnění kvalifikace

- a) **Uchazeč je povinen prokázat svoji kvalifikaci nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek.**
- b) Kvalifikaci splní uchazeč, který prokáže splnění:
 - základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
 - profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,
 - ekonomické a finanční způsobilosti podle § 50 odst. 1 písm. c) zákona,
 - technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona.

7.1 Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady splní uchazeč, který prokáže splnění požadavků podle § 53 odst. 1 písm. a) až h), j), k) zákona.

7.2 Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce předložením:

- a) prosté kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů fyzických osob (jde-li o právnickou osobu, musí konkrétní výpis předložit **každý člen statutárního orgánu**),
- b) prosté kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů právnických osob (pouze **jde-li o právnickou osobu**)
- c) potvrzení příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti a ve vztahu ke spotřební dani předložením čestného prohlášení (čestné prohlášení ke spotřební dani je součástí Přílohy č. 2 Zadávací dokumentace),
- d) potvrzení příslušné správy sociálního zabezpečení o bezdlužnosti ve vztahu k pojistnému a penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) čestného prohlášení o splnění ostatních základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího bodu 7.1 (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace),

Za bezdlužnost uchazeče dle výše uvedených bodů 7.2 písm. c) a d) není považován stav, kdy má uchazeč se správcem daně nebo s příslušnou OSSZ na jakoukoli dlužnou částku dohodnut splátkový kalendář.

Způsob prokázání, pravost a stáří dokladů

Dodavatel předkládá doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů v prosté kopii. **Primární doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů (doklady, z nichž jsou požizovány příslušné kopie) nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.**

7.3 Profesní kvalifikační předpoklady

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží:

- prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (nesmí být starší než 90 kalendářních dnů),
- prostou kopii dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění (výpis z veřejné části živnostenského rejstříku) či licenci.

Způsob prokázání, pravost a stáří dokladů

Dodavatel musí doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložit vždy minimálně v prosté kopii. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

7.4 Čestné prohlášení o ekonomické a finanční schopnosti dodavatele

V souladu s ustanovením § 50 odst. 1 písm. c) zákona uchazeč doloží čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele splnit předmět veřejné zakázky dle vzoru, který je přílohou č. 3 této ZD.

7.5 Technické kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 zákona předložením těchto dokladů:

7.5.1. Ve smyslu § 56 odst. 1 písm. a) zákona seznam významných zakázek obdobného rozsahu a charakteru realizovaných dodavatelem v posledních třech letech do dne podání nabídky pro:

▪ A) Centrální sbírkový systém

Zakázkou se rozumí zakázka, u které předmětem plnění byla:

- dodávka a implementace centrálního systému pro evidenci sbírek muzejní povahy, evidujícího všechny typy sbírkových předmětů dle zákona 122/2000 Sb., §2,

Seznam musí obsahovat minimálně 2 zakázky, přičemž celkový počet evidovaných sbírkových předmětů v každé z těchto zakázek je minimálně 100.000 ks a finanční objem alespoň jedné zakázky činil 1 mil. Kč bez DPH.

▪ B) Dodávka technologií

Zakázkou se rozumí zakázka, u které předmětem plnění byla:

- dodávka a implementace systémů ukládajících data s využitím technologie diskových polí;

Seznam musí obsahovat minimálně 2 zakázky přičemž celkový finanční objem alespoň jedné zakázky činil 8 mil. Kč bez DPH.

Způsob prokázání u bodu A a B) – přílohou výše uvedeného seznamu musí být v souladu s ustanovením § 56 odst. 1 písm. a) zákona:

- a) osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud bylo zboží dodáno veřejnému zadavateli, nebo
- b) osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo zboží dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- c) smlouva s takovou osobou (tzn. jinou osobou, než veřejným zadavatelem) a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu b od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Z osvědčení (příp. smluv a souvisejících dokladů, faktur apod.) musí být jednoznačně rozpoznatelné, ke které zakázce ze shora specifikovaného seznamu se vztahují.

Zadavatel neakceptuje žádná čestná prohlášení o realizaci zakázek, ale prokázat referenční zakázky u jiných než veřejných zadavatelů lze pouze doložením příslušných osvědčení, nebo smluv a souvisejících dokladů (faktur), prokazujících plnění.

7.5.2. Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění zakázky ve smyslu § 56 odst. 1 písm. b) zákona

Zadavatel požaduje sestavení min. pětičlenného realizačního týmu, v němž budou zastoupeny tyto role:

- **1 x hlavní architekt (analytik) řešení**

Požadavky:

- minimálně 4 roky praxe v oblasti ukládání dat,
- zkušenosti minimálně se 2 zakázkami v oblasti evidence sbírek muzejní povahy.

- **1 x projektový manažer**

Požadavky:

- minimálně 4 roky praxe v oblasti řízení projektů,
- zkušenosti s minimálně 2 projekty, na kterých se podílel, které byly z hlediska řízení zakázky obdobné složitosti a rozsahem, z toho nejméně v jednom případě v pozici projektového manažera.

- **1 x specialista na evidenční systémy sbírek muzejní povahy**

Požadavky:

- minimálně 3 roky praxe v oblasti metodiky a vývoje sbírkových evidenčních systémů,

ČJ. KRÚ 16128/2015

- zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek se zaměřením na problematiku sbírkových evidenčních systémů z toho zkušenost s realizací minimálně 1 zakázky se zaměřením na problematiku centrální evidence sbírek kdy v rámci implementace řešení byly evidovány sbírky minimálně dvou samostatných institucí muzejní povahy.

- **1 x specialista portálových řešení**

Požadavky:

- minimálně 3 roky praxe v oblasti portálových řešení a redakčních systémů,
- zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek se zaměřením na portálová řešení a redakční systémy,

- **specialisté dodávaných technologií**

Požadavky:

- minimálně 3 roky praxe v oboru,
- zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek obdobného rozsahu a charakteru.

V případě specialistů dodávaných technologií uchazeč doloží přehled certifikací a profesních způsobilostí u osob zodpovědných za implementaci a poskytování servisních služeb a to v rozsahu nejméně těchto odborností a jejich minimálního počtu:

- Microsoft Certified Systems Engineer, 1 osoba,
- prokázání dosažení certifikace pro nabízenou serverovou virtualizaci, 1 osoba,
- prokázání dosažení certifikace pro nabízenou LAN infrastrukturu, 1 osoba,
- prokázání dosažení certifikace pro nabízený databázový systém, 1 osoba
- prokázání dosažení certifikace pro nabízený zálohovací systém, 1 osoba

Uchazeč doloží vyplněním přílohy č. 13 „Přehled profesních způsobilostí osob zodpovědných za plnění zakázky“ a to v rozsahu nejméně uvedených odborností. **Jeden člen týmu může plnit i více výše uvedených rolí.**

Způsob prokázání:

Uchazeč dále doloží vedle údajů uvedených v příloze č. 13 pro každého člena týmu samostatně:

- jméno, příjmení, titul,
- úlohu v týmu,
- kvalifikaci pro plnění úlohy v týmu vč. případných dokládáních certifikátů,
- životopis prokazující zkušenosti (praxi) související s jeho úlohou v týmu,
- čestné prohlášení podepsané uchazečem popřípadě příslušným expertem o realizaci zakázek dokazujících požadovanou zkušenost a praxi s uvedením popisu zakázky, jména objednatele a kontaktní osobou objednatele.

Uchazeč předloží odpovídající formou závazek každého člena týmu, v němž bude jednoznačně uvedeno, že se bude na realizaci veřejné zakázky osobně podílet (smlouva s uchazečem, zaměstnanecký poměr apod.).

7.6 Prokázání kvalifikace prostřednictvím subdodavatele

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace podle § 50 odstavec 1 písmeno b) a d) v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele.

Dodavatel je v takovém případě povinen předložit:

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona (čestné prohlášení) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) (výpis z obchodního rejstříku, nebo obdobné listiny, je-li v ní subdodavatel zapsán) subdodavatelem

a

- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona (tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán).

7.7 Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písmeno a) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odstavec 1 písmeno b) a d) musí prokázat všichni dodavatelé společně.

Podává-li nabídku více dodavatelů společně, jsou povinni přiložit k nabídce originál nebo ověřenou kopii listiny, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně.

7.8 Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

a) Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Dodavatelé mohou k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů využít výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný provozovatelem seznamu, který nahrazuje splnění prokázání základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona.

Pravost a stáří výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů předloží dodavatel v prosté kopii, přičemž výpis, z něhož byla pořízena kopie, nesmí být starší než 3 měsíce od posledního dne, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace.

b) Prokázání kvalifikace certifikátem

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 139 zákona. Tento certifikát nahrazuje splnění kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů.

Požadavky na certifikát

Prostou kopii certifikátu předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 140 odstavec 1 zákona (tj. nesmí být starší jak jeden rok).

c) Prokázání kvalifikace zahraniční osoby

Zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném tímto zákonem a veřejným zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka.

d) Použití výpisu ze seznamu zahraničních dodavatelů

Zadavatel přijme za podmínek uvedených v § 143 odstavec 2 výpis ze zahraničního seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „zahraniční seznam“), popřípadě příslušný zahraniční certifikát, které jsou vydávány ve státě, který je součástí Evropského hospodářského prostoru nebo v jiném státě, stanoví-li tak mezinárodní smlouva uzavřená Evropským společenstvím nebo Českou republikou.

Certifikát prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka.

8. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídky, podmínky pro podání nabídky

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje uchazeče specifikované na krycím listu (příloha č. 6). Nabídka musí obsahovat vyplněný závazný návrh smlouvy (*vyplněný a podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče*) dle přílohy číslo 9 a 10 této Zadávací dokumentace, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci, včetně příloh a další dokumenty a doklady požadované zadavatelem v zadávacích podmínkách. Další požadavky zadavatele na obsah nabídky:

- a) nabídka a veškeré ostatní doklady a údaje budou zpracovány včetně podkladových dat v českém jazyce (listiny v jiném než českém nebo slovenském jazyce budou doplněny úředním překladem do českého jazyka), a to v listinné i elektronické podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio a PDF;
- b) nabídka bude předložena v jednom originále a jedné obsahově totožné kopii (absence kopie nabídky, nebo nesplnění jiných formálních požadavků zadavatele však ve smyslu výkladového stanoviska ÚOHS nemůže být důvodem k vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení),

ČJ. KRÚ 16128/2015

- c) nabídka bude rovněž předložena v elektronické formě ve formátu na přenosném datovém nosiči, který bude vyjímatelně přiložen k originálu listinné nabídky (formát doc, xls a PDF),
- d) obrazové informace v dokumentacích budou ve formátu JPG nebo GIF (u obrázků s rozlišením do 256 barev),
- e) součástí nabídky bude vyplněný krycí list (příloha č. 6),
- f) součástí nabídky budou dále vyplněné tabulky pro účely hodnocení nabídek dle přílohy č. 7 a přílohy č. 8,
- g) všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou,
- h) součástí nabídky bude podepsaný návrh smlouvy včetně příloh, viz Příloha č. 9 této ZD, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci,
- i) součástí nabídky bude podepsaný návrh smlouvy servisní včetně příloh, viz Příloha č. 10 této ZD, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci,
- j) součástí nabídky bude harmonogram realizace dodávky, harmonogram realizace bude rovněž zapracován do prováděcího projektu,
- k) uchazeč předloží seznam případných subdodavatelů, s jejichž pomocí uchazeč předpokládá realizaci zakázky, včetně předpokládaného objemu subdodávek dle přílohy č. 5;
- l) uchazeč, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci;
- m) pokud uchazeč podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli nebo je subdodavatelem jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým uchazečem vyřadí;
- n) součástí nabídky musí být rovněž podepsané čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona (uchazeč podepíše vzor prohlášení dle přílohy č. 4 této zadávací dokumentace). Pokud by uchazeč z jakéhokoli důvodu nemohl požadovaný seznam dle § 68 odst. 3 sestavit (dle typu právnické osoby, fyzická osoba a jiné varianty) je uchazeč povinen uvést negativní vyjádření, že takový seznam nelze sestavit;
- o) detailní popis vlastností řešení pro jednotlivé části ZD v členění dle přílohy číslo 11 této ZD;
- p) součástí nabídky jsou i doklady a informace prokazující splnění kvalifikace;
- q) další informace uchazeče k nabídce – zde může uchazeč uvést dle svého uvážení další údaje, které považuje za významné v souvislosti s předmětem plnění veřejné zakázky a které nejsou obsaženy v předchozích bodech;
- r) pokud za uchazeče jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce přiložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

9. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídkovou cenou se rozumí celková cena za plnění veřejné zakázky.

Nabídková cena, popřípadě kterákoliv její součást, uvedená v nabídce na základě zadávací dokumentace musí mít kladnou hodnotu, zadavatel nepřipouští nulovou cenu.

Nabídkové ceny budou uvedeny v samostatných přílohách nabídky č. 7 (Nabídková cena A) a č. 8 (Nabídková cena B), dále budou rovněž uvedeny v příloze č. 6 – „Krycí list“. Nabídkové ceny budou zpracovány a uvedeny v české měně se zaokrouhlením na dvě desetinná místa, v členění na cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH.

Jako nabídkové ceny budou hodnoceny ceny včetně DPH, ve vztahu k projektu není zadavatel plátcem DPH.

Detailní specifikace tvorby jednotlivých nabídkových cen:

9.1. Nabídková Cena A

Nabídkovou cenou A je celková cena za komplexní realizaci zakázky.

Nabídková cena A musí obsahovat veškeré položky mající vliv na výši nabídkové ceny a veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky.

Nabídkovou cenu A zpracuje uchazeč v členění dle přílohy č. 7.

Výše nabídkové ceny A může činit maximálně částku **9 494 132 Kč** bez DPH. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou A bude z posuzování vyřazena.

9.2. Nabídková Cena B

Nabídkovou cenou B je součet cen za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu ve formátu celková cena za 5 let, tj. součet za roky 1, 2, 3, 4 a 5 doby udržitelnosti projektu.

Nabídkovou cenu B zpracuje uchazeč v členění dle přílohy č. 8.

Výše nabídkové ceny B může činit maximálně částku **1 424 120 Kč** bez DPH. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou B bude z posuzování vyřazena.

10. Zabezpečení dokumentace uchazeče a nabídky

Zadavatel doporučuje uchazeči, aby jeho nabídka byla zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy provázáním nabídky provázkem, jehož volný konec bude zapečetěn, přelepen nebo jinak ukončen tak, aby bez násilného porušení provázání nebylo možno žádný list volně vyjmout.

11. Členění nabídky, obsah

Zadavatel doporučuje uchazečům, aby své nabídky zpracovali v souladu s „Doporučeným způsobem řazení obsahu nabídky“, který je přílohou č. 1 této zadávací dokumentace.

12. Ostatní podmínky zadávacího řízení**1. Požadavky na varianty nabídek podle § 70 zákona**

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

2. Poskytnutí jistoty

Zadavatel nepožaduje, aby uchazeč k zajištění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytl jistotu ve smyslu § 67 zákona.

3. Předvedení nabízeného centrálního sbírkového systému

Zadavatel upozorňuje uchazeče, že v případě nejasností resp. pochybností o tom, že nabízené řešení splňuje požadavky zadavatele může využít § 76 odst. 3 zákona a vyzvat uchazeče v rámci posouzení nabídek uchazečů k vysvětlení nejasností a tudíž např. i k předvedení Centrálního sbírkového systému za účelem ověření funkcionality nabízeného řešení a způsobu plnění minimálních požadavků zadavatele.

Termín takové prezentace určí hodnotící komise v souladu s ustanovením § 76 odst. 4 zákona. Výzva k účasti na prezentaci bude uchazeči odeslána nejpozději 7 dní před stanoveným termínem prezentace a to na elektronickou adresu uchazeče, která bude pro tyto účely uvedena v nabídce uchazeče.

V případě, že hodnotící komise rozhodne o předvedení nabízeného řešení, rozhodne o vyloučení uchazeče z dalšího řízení, pokud se ukáže, že nabízené řešení nesplňuje některý minimální požadavek zadavatele, ačkoliv uchazeč ve formuláři splnění požadavků (Příloha č. 12 zadávací dokumentace) uvedl, že jej splňuje, tedy v případě, že uchazeč nejasnosti zadavatele dostatečně neodstraní.

Odmítnutí prezentace funkčnosti nabízeného řešení bude zadavatelem posuzováno jako nesplnění požadavku na objasnění nejasností v nabídce ve smyslu § 76 odst. 3 zákona.

Zadavatel pro příklad uvádí, jaké podmínky prezentace by mohl po uchazeči požadovat:

- Prezentovat bude uchazeč, který prokázal splnění kvalifikace a jehož nabídka byla úplná.
- Doba prezentace je u každého uchazeče omezena na max. 2 hodiny. Do této doby není započten čas potřebný na přípravu technických prostředků k prezentaci. Čas na přípravu je max. 1 hodina.
- Za uchazeče se mohou jednoho jednání účastnit nejvýše tři osoby. Zástupce uchazeče musí být pro účely prezentace vybaven zvláštní plnou mocí, nejde-li o osobu (popř. osoby) oprávněnou zavazovat uchazeče podle údajů zapsaných v obchodním rejstříku (postačí, pokud bude plnou mocí vybavena jedna osoba za uchazeče).
- Z prezentace bude vyhotoven protokol o konání prezentace, který bude na závěr jednání podepsán ze strany zástupce uchazeče a hodnotící komise.
- Uchazeči budou mít k prezentaci od zadavatele k dispozici projektor a projekční plátno.
- Bude-li to pro prezentaci konkrétních uchazečů nezbytné, mohou uchazeči používat své vlastní prezentační vybavení.

Zadavatel si vyhrazuje právo pořídít z průběhu prezentace audio či video záznam s tím, že o jeho pořízení rozhodne hodnotící komise

13. Způsob hodnocení nabídek

Základní hodnotící kritérium pro zadání veřejné zakázky

Základním kritériem hodnocení pro zadání veřejné zakázky je ve smyslu § 78 odst. 1 písm. b) zákona nejnižší nabídková cena, tj. **celková nabídková cena tvořená součtem nabídkové ceny A – cena za kompletní realizaci zakázky, a nabídkové ceny B – ceny za technickou podporu a servis** po dobu udržitelnosti projektu, pro účely hodnocení bude použita cena včetně DPH (zadavatel není ve vztahu k předmětu plnění plátcem DPH).

Uchazeč vyplní v rámci nabídky formuláře „Krycí list“ (Příloha č. 6) a tabulky dle vzoru v zadávací dokumentaci, tj. příloha č. 7, příloha č. 8 a dle požadavků, specifikovaných v kapitole číslo 9 „Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny“.

Požadavek zadavatele:

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržené ceny budou konstantní po celou dobu platnosti smluv, pokud není na jiných místech uvedeno jinak.

14. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí dne **07.05.2015 v 10:00 hodin**.

15. Způsob podávání nabídek

Uchazeč předloží nabídku v českém jazyce v 1 originále a v 1 kopii a 3 x v elektronické podobě na přenosném datovém nosiči (absence kopie nabídky však ve smyslu výkladového stanoviska ÚOHS nemůže být důvodem k vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení). Nabídky je nutno podávat v souladu se zákonem v jediné obálce opatřené zpětnou adresou, na kterou bude zasláno případné oznámení dle § 71 odst. 5 a 6 zákona a zřetelně označené nápisem:

**Veřejná zakázka
„Evidenční systém a publikační portál muzejních
sbírek Pardubického kraje“
!!! NEOTEVÍRAT !!!**

- a) Uchazeči podají písemnou nabídku v řádně uzavřené obálce, zabezpečené na přelepu proti otevření, a to **bud' doporučeně poštou na adresu:**

**Pardubický kraj
Komenského náměstí 125**

532 11 Pardubice

- b) nebo osobně se nabídka podává na podatelně na adrese Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 120 (prostory Czech POINT), 532 11 Pardubice, v pracovních dnech Po a St v době od 7.00 do 17.00 hod., ve dnech Út a Čt v době od 7:00 – 15:30 a Pá v době od 7.00 do 14.30 na adresu.

Při podání nabídky poštou nebo jiným veřejným přepravním prostředkem se za okamžik podání nabídky považuje její fyzické převzetí podatelnou zadavatele na adrese výše uvedené.

16. Termín otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne **07.05.2015 v 10:00 hodin** v sídle zadavatele **Pardubický kraj Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice**, místnost č. A221.

Při otevírání obálek s nabídkami mají právo být přítomni členové komise pro otevírání obálek, zástupci zadavatele a zástupci dodavatelů (max. 2 osoby za jednoho dodavatele).

17. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta (tj. dle § 43 zákona lhůta, po kterou jsou dodavatelé svou nabídkou vázáni) začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Délka zadávací lhůty činí 90 kalendářních dnů.

18. Prodloužení zadávací lhůty

Uchazečům, s nimiž může zadavatel v souladu se zákonem uzavřít smlouvu, se zadávací lhůta prodlužuje až do uzavření smlouvy nebo do zrušení zadávacího řízení.

19. Zrušení zadávacího řízení

Zrušení zadávacího řízení je možné za podmínek stanovených v § 84 zákona. Pokud zadavatel zruší zadávací řízení, nevzniká uchazečům vůči zadavateli jakýkoliv nárok.

20. Zadávací dokumentace

- a) Obě verze, listinná i elektronická, jsou totožné a jsou navzájem rovnocenné. Elektronická verze je zveřejněna na profilu zadavatele <https://zakazky.pardubickykraj.cz>

20.1 Dodatečné informace k zadávací dokumentaci

Dodavatelé jsou oprávněni požadovat po zadavateli do 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek dodatečné informace k zadávacím podmínkám, e-mailem na adrese: vlasek.zakazky@gmail.com

Poskytování dodatečných informací

Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávací dokumentaci zadavatel doručí dodavateli dodatečné informace k zadávací dokumentaci, a to nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, poskytne zadavatel i všem ostatním dodavatelům, kteří si vyžádali zadávací dokumentaci. Zadavatel současně zveřejní dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti na svém profilu zadavatele <https://zakazky.pardubickykraj.cz>, kde byla zveřejněna zadávací dokumentace.

Vzhledem ke lhůtám pro doručení žádosti a v souladu s § 148 odst. 2 zákona, bude pro poskytnutí dodatečných informací využito elektronických prostředků.

Zadavatel má právo poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti dodavatele.

21. Zvláštní povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.

Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2021, za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Rozhodnutí o poskytnutí dotace a těchto Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace, poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR; Ministerstva pro místní rozvoj; Ministerstva financí; Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Dodavatel je, podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Dodavatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně projektu realizace a dodacích listů) opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příslušná příloha Příručky pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy). Dodavatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen a že bude při realizaci předmětu smlouvy sledovat, zda nedojde ke změně těchto pravidel, přičemž se musí řídit pouze aktuálními pravidly.

22. Ostatní ujednání

- Zadavatel nehradí uchazečům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- **Po rozhodnutí o výběru dodavatele je zadavatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele text uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem, včetně jejích případných změn a dodatků.**

ČJ. KRÚ 16128/2015

- Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem je zadavatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.
- Dodavatel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem ve smyslu § 147a zákona předat zadavateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny; pokud je toto % nižší, dodavatel nebude dokládat seznam, ale v termínech, stanovených v § 147a odst. 5 zákona doloží zadavateli pouze čestné prohlášení, v němž uvede, že žádnému ze subdodavatelů neuhradil více než 10% z objemu veřejné zakázky. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny, zveřejnit na svém profilu zadavatele.
- Pokud je některý ze subdodavatelů akciovou společností, předloží dodavatel společně s výše uvedeným seznamem subdodavatelů rovněž aktuální seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu vyhotovený ve lhůtě 90 dnů přede dnem předložení výše uvedeného seznamu subdodavatelů
- Nabídky, kopie ani jednotlivé součásti nabídek uchazečů či vyloučených uchazečů nebudou vráceny.
- Zadavatel je oprávněn ve smyslu § 57 zákona před uzavřením smlouvy požádat vítězného uchazeče o předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů, kterými tento uchazeč prokazoval splnění kvalifikace; uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen tyto doklady před uzavřením smlouvy předložit.
- Zadavatel požaduje, aby měl uchazeč po celou dobu platnosti uzavřené smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 12 mil. Kč.

V Pardubicích 19.03. 2015

PhDr. Jana Haniková
pověřená hejtmanemschváleno usnesením Rady Pardubického kraje
dne 19.03. 2015, č. R/1767/15

23. Další části zadávací dokumentace – přílohy

Příloha číslo	Název přílohy
1	Doporučený způsob řazení obsahu nabídky
2	Čestné prohlášení k prokázání základních kvalifikačních předpokladů (vzor)
3	Čestné prohlášení uchazeče o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku (vzor)
4	Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona
5	Seznam subdodavatelů, s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky
6	Krycí list nabídky (vzor)
7	Cena za plnění předmětu veřejné zakázky, Cena A
8	Cena za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu, Cena B
9	Závazný návrh Smlouvy
10	Závazný návrh Smlouvy servisní
11	Technické požadavky zadavatele a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky
12	Tabulky doložení splnění minimálních požadavků
13	Přehled profesních způsobilostí osob zodpovědných za plnění zakázky

Příloha č. 1
Doporučený způsob řazení obsahu nabídky

<u>Součásti nabídky požadované zákonem nebo zadavatelem v rámci veřejné zakázky (1 x originál + 1 kopie+ 3 x v elektronické podobě) v doporučeném pořadí</u>	Číslo přílohy dle ZD
1. Vyplněný krycí list	6
2. Prostá kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů <i>(u právnických osob od všech členů statutárního orgánu)</i>	
3. Prostá kopie potvrzení příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti	
4. Prostá kopie potvrzení příslušné OSSZ o bezdlužnosti	
5. Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku <i>(pokud je uchazeč v OŘ zapsán)</i>	
6. Prostá kopie dokladu o oprávnění k podnikání <i>(živnostenský list/ listy, zakládací listina)</i>	
7. Čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele splnit předmět veřejné zakázky	3
8. Seznam referenčních zakázek včetně osvědčení	
9. Přehled profesních způsobilostí osob zodpovědných za plnění zakázky, včetně doložení jejich odborností a praxe dle bodu 7.5.2. této zadávací dokumentace	13
10. Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona	4
11. Čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů <i>(včetně spotřební daně)</i>	2
12. Vyplněný a podepsaný návrh smlouvy o dílo včetně všech příloh	9
13. Vyplněný a podepsaný návrh smlouvy servisní včetně všech příloh	10
14. Seznam zamýšlených subdodavatelů <i>(pouze pokud uchazeč použije k plnění subdodávky)</i>	5
15. Tabulky doložení splnění minimálních požadavků na dodávku zakázky „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“	12
16. Popis základní architektury nabízeného řešení v členění dle přílohy č. 11 a č. 12 zadávací dokumentace	
17. Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení dle přílohy č. 11 a č. 12 zadávací dokumentace	
18. Návrh harmonogramu realizace projektu	
19. Vyplněná hodnotící tabulka Nabídková cena A	7
20. Vyplněná hodnotící tabulka Nabídková cena B	8
21. Další informace uchazeče k nabídce, které uchazeč považuje za významné v souvislosti s předmětem plnění veřejné zakázky a které nejsou obsaženy v předchozích bodech	

ČJ. KRÚ 16128/2015

Příloha č. 2**Čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů (VZOR)**

dle ust. § 53 odst. 3 písm.b, d) z. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky: **„Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“**

Identifikační údaje zadavatele:

Název: Pardubický kraj
IC: 708 92 822
Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

Identifikační údaje uchazeče:

Obchodní firma/název: (doplní uchazeč)
IC: (doplní uchazeč)
Sídlo: (doplní uchazeč)
Osoba oprávněná
za uchazeče jednat: (doplní uchazeč)
Kontaktní osoba: (doplní uchazeč)
Telefon/fax: (doplní uchazeč)
Email: (doplní uchazeč)

Ke dni podání nabídky do veřejné zakázky **„Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“** prohlašuji, že shora uvedený uchazeč je dodavatelem,

- který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 53 odst. 1 písm. c),
- vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů (§ 53 odst. 1 písm. d),
- který není v likvidaci (§ 53 odst. 1 písm. e),
- který nemá ve vztahu ke spotřební dani v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. f),
- který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. g),



ČJ. KRÚ 16128/2015

- který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby (§ 53 odst. 1 písm. i),
- který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek (§ 53 odst. 1 písm. j),
- který nebyl v posledních 3 letech pravomocně potrestán uložením pokuty za umožnění výkonu nelegální práce podle z. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti (§ 53 odst. 1 písm. k).

V (doplní uchazeč) dne dd. mm. rrrr

Jméno, příjmení jednající osoby:

Podpis:

ČJ. KRÚ 16128/2015

Příloha č. 3

Čestné prohlášení uchazeče o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku (VZOR)

dle ust. § 50 odst. 1 písm. c) z. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky: **„Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“**

Identifikační údaje zadavatele:

Název: Pardubický kraj
IC: 708 92 822
Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

Identifikační údaje uchazeče:

Obchodní firma/název: (doplní uchazeč)
IC: (doplní uchazeč)
Sídlo: (doplní uchazeč)
Osoba oprávněná
za uchazeče jednat: (doplní uchazeč)
Kontaktní osoba: (doplní uchazeč)
Telefon/fax: (doplní uchazeč)
Email: (doplní uchazeč)

Ke dni podání nabídky do veřejné zakázky „**Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje**“ prohlašuji, že shora uvedený uchazeč je ekonomicky a finančně způsobilý splnit výše uvedenou veřejnou zakázku.

V (doplní uchazeč) dne dd. mm. rrrr

Jméno, příjmení jednající osoby:

Podpis:

ČJ. KRÚ 16128/2015

Příloha č. 4

Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Místopřísežně prohlašuji, že:

a) * nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují,

a) * (v případě, že takové osoby existují, je uchazeč povinen v tomto bodu prohlášení uvést jejich seznam),

uvádím tento pravdivý seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona:

.....

..... (doplň uchazeč)

b) ** nelze sestavit seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, neboť níže podepsaný uchazeč není akciovou společností,

b) ** uvádím tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:

.....

..... (doplň uchazeč, je-li akciovou společností)

c) jsem neuzavřel a ani v budoucnosti neuzavřu zakázanou kartelovou dohodu ve smyslu § 3 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou.

V

Dne:

.....

podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče

* ** uchazeč vyplní body a), b) a c) tohoto prohlášení dle skutečnosti

ČJ. KRÚ 16128/2015

Příloha č. 5

Seznam subdodavatelů, s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky

V souladu s požadavkem zadavatele, uvedeném v článku 8 písm. k) zadávací dokumentace uvádím seznam zamýšlených subdodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky v rozsahu vyšším, než 10% jejího celkového finančního objemu.

A)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Seznam dodávek (jednotlivých komodit), které bude subdodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

B)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

C)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

V

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče

ČJ. KRÚ 16128/2015

Příloha č. 6
Krycí list nabídky

Obchodní firma jméno uchazeče	
Sídlo/místo trvalého pobytu uchazeče	
Adresa pro poštovní styk	
Kontaktní osoba ve věci zakázky, emailová adresa, kontaktní adresa, telefon	
Právní forma uchazeče	
IČ uchazeče (bylo – li přiděleno)	
Jméno a funkce statutárního orgánu	
Jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče	

VYPLNÍ UCHAZEČ	Cena v Kč bez DPH CELKEM	Sazba DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH CELKEM
Cena A - Nabídková cena za kompletní realizaci veřejné zakázky	0,00	0,00	0,00
Cena B – Cena za zajištění komplexního provozu systému, technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu, součet za roky 1, 2, 3, 4, 5.	0,00	0,00	0,00
Cena celkem = Cena A + Cena B	0,00	0,00	0,00

Tyto údaje jsou závaznou součástí nabídky a budou využity v rámci procesu hodnocení nabídek. Rozhodující jsou však údaje uvedené ve smlouvě a jejích přílohách.

ČJ. KRÚ 16128/2015

Příloha č. 7
Cena za plnění předmětu veřejné zakázky, Cena A

Specifikace hardware					
počet	Položka	Cena bez DPH v Kč		DPH %	Cena s DPH v Kč celkem
		1 ks	celkem		
	<i>Technologický celek_1*</i>				
	Položka_xy**				
	<i>Technologický celek_2*</i>				
	Položka_xy**				
	<i>Technologický celek_3*</i>				
	Položka_xy**				
	<i>Technologický celek_n*</i>				
	Položka_xy**				
	Služby implementace v členění za jednotlivé technologické celky				
	Položka_xy*				
	Cena celkem hardware				

Specifikace software					
počet	Položka	Cena bez DPH v Kč		DPH %	Cena s DPH v Kč celkem
		1 ks	celkem		
	Položka_xy**				
	Služby implementace v členění za jednotlivé programové vybavení				
	Položka_xy**				
	Cena celkem software				

Cena A celkem				
----------------------	--	--	--	--

* Uchazeč uvede název příslušného technologického celku, technologickým celkem se rozumí soustava zařízení tvořící samostatnou část díla

** Uchazeč uvede položkově veškerá nabízená zařízení a jejich části, veškeré programové vybavení a jeho části, veškeré služby

Přehledy musí obsahovat veškeré položky mající vliv na výši nabídkové ceny a veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky.

ČJ. KRÚ 16128/2015

Příloha č. 8

Cena za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu, Cena B

Položka	Cena v Kč										Cena celkem v Kč	
	rok 1		rok 2		rok 3		rok 4		rok 5		rok 1.,2.,3.,4.,5.	
	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
Podpora pro software												
Položka_xy**												
Položka_xy**												
Celkem podpora software												
Poskytované služby												
Komplexní zabezpečení provozu systému.												
Poskytování Hot-line												
Poskytování HelpDesk												
Celkem poskytované služby												
Cena B celkem, za podporu pro software a poskytované služby												

** Uchazeč uvede programové vybavení.

Závazný text návrhu Smlouvy

Smlouva. OR/15/XXXXX
na dodávku a implementaci zakázky „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek
Pardubického kraje“, včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb

Smluvní strany**1. Objednatel: Pardubický kraj****Komenského náměstí 125****532 11 Pardubice**

zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým Ph. D., hejtmanem Pardubického kraje

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

(doplň objednatel před podpisem smlouvy)

Tel.:

E-mail.:

Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice

č.ú. 239602855/0300

IČ: 708 92 822

DIČ: CZ 708 92 822

2. Zhotovitel:název *(doplň uchazeč)*adresa *(doplň uchazeč)*Zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v *(doplň uchazeč)*,spisová značka: *(doplň uchazeč)*zastoupen: *(doplň uchazeč)*Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: *(doplň uchazeč)*Tel.: *(doplň uchazeč)*E-mail.: *(doplň uchazeč)*Bankovní spojení: *(doplň uchazeč)*č. ú. *(doplň uchazeč)*IČ: *(doplň uchazeč)*DIČ: *(doplň uchazeč)***Článek I.****Základní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), tuto smlouvu na dodávku a implementaci „**Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje**“ (dále též „smlouva“).
2. Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného operačního programu (dále také „IOP“), platnou Příručkou pro žadatele a příjemce, v souladu s projektovou žádostí, Rozhodnutím o poskytnutí dotace a s Podmínkami, relevantními pro účel a předmět této smlouvy a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu.

3. Zhotovitel prohlašuje, že se podrobně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
5. **Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 12 mil. Kč.** Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání pojistnou smlouvu k nahlédnutí. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v této smlouvě.
6. Zhotovitel a objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

Článek II.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění zakázky „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“, která je realizována v rámci projektu, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/19.09281 spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Integrovaného operačního programu, prioritní osy 2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblasti podpory 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikovanou dodávku a implementaci včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu (dále též jako „předmět smlouvy“ nebo „plnění“)
3. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po celou dobu udržitelnosti projektu.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený a dokončený předmět smlouvy převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

Článek III.

Specifikace, vymezení pojmů

1. Realizace předmětu smlouvy zahrnuje dodávku „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“ jeho instalaci a implementaci, školení a administraci v nezbytně nutném rozsahu, zkušební provoz, zpracování odpovídající projektové, technické a provozní dokumentace a následné zajištění provozu, technické podpory a servisu.
2. Předmět smlouvy má tyto části:

I. Etapa, Dodání licencí a technologií

ČJ. KRÚ 16128/2015

- Zpracování prováděcího projektu včetně zpracování připomínek objednatele v termínu do 6 týdnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy, a to včetně zpracování připomínek objednatele
- Dodání licence CSS a prezentačního portálu
- Dodání HW a SW infrastruktury

II. Etapa, Implementace projektu

- Instalace a implementace CSS a prezentačního portálu
- Migrace a konsolidace dat
- Školení, zahájení zkušebního provozu
- Akceptace a předání do rutinního provozu
- Ukončení realizace projektu
- Zahájení rutinního provozu a poskytování technické podpory systému

3. Součástí je rovněž:

- a) Školení administrátorů a editorů;
- b) Zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio, včetně popisu pravidelné údržby řešení;
- c) Zabezpečení komplexního provozu, technické podpory a servisu po dobu udržitelnosti projektu.

4. V rámci dodávky obou částí zhotovitel dále zabezpečí:

- a) Zkušební provoz v délce **3 měsíců**;
- b) Akceptační testy.

5. Dílo a jeho obsah je definován v přílohách této smlouvy.

6. Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze předmětu smlouvy, u které se oproti předcházející verzi mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze pracuje. V případě, že změna funkčnosti díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze jeho „legislativním updatem“.

7. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze předmětu smlouvy, u které se oproti předcházející verzi mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze pracuje. V případě, že změna funkčnosti a změna struktury dat datového fondu, se kterým pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze jeho „legislativním upgradem“.

8. Ke každé inovované verzi, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost

ČJ. KRÚ 16128/2015

oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.

9. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost, případně mění uživatelské vlastnosti, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
10. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byly zabezpečeny funkce a rovněž funkce související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
11. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu objednateli oznámit a navrhnout další postup.

Článek IV.

Místo plnění a termín plnění

1. Místem plnění je:
 - Pardubický kraj, Komenského náměstí 125, Pardubice, PSČ 532 11
 - Paměťové instituce:
 - Východočeské muzeum v Pardubicích, Zámek 2, 530 02 Pardubice
 - Regionální Muzeum v Chrudimi, Široká 86, 537 01 CHRUDIM
 - Regionální muzeum Litomyšl, Jiráskova 9, 570 01 Litomyšl
 - Regionální muzeum Vysoké Mýto, Aloise Vojtěcha Šembery 125, 566 01 Vysoké Mýto
 - Východočeská galerie, Zámek 3, 530 02 Pardubice
2. Dílo bude dokončeno do 5 měsíců od podpisu smlouvy, nejpozději však 30. 11. 2015.
3. Čas plnění se prodlužuje o dobu, kdy Zhotovitel nemohl plnit z důvodů na straně Objednatele, o stejný počet dnů.
4. Zhotovitel není v prodlení s plněním v případě, že Objednatel neposkytne Součinnost ve sjednaných termínech.
5. Dále součástí díla Zabezpečení komplexního provozu projektu po dobu udržitelnosti projektu (1. 12. 2015 – 31. 12. 2020)

Článek V.

Cena díla

1. Cena předmětu plnění dle článku II. a III. této smlouvy v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.

ČJ. KRÚ 16128/2015

Cena za dodávku a implementaci všech částí díla je:

Cena bez DPH (Kč) *(doplňí uchazeč)*

DPH (Kč) *(doplňí uchazeč)*

Cena včetně DPH (Kč) *(doplňí uchazeč)*

2. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.
4. V případě, uvedeném v odstavci 3, lze zvýšit cenu pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřeného mezi objednatelem a zhotovitelem.
5. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.

Článek VI.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za dodávku a implementaci předmětu smlouvy, viz článek V, odst. 1 bude provedena po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání všech částí předmětu smlouvy do rutinního provozu.
2. Po ukončení každé části předmětu smlouvy specifikovaného v čl. III, odst. 2 smlouvy, zhotovitel vyhotoví protokol o předání a převzetí dané části obsahující předávané části a provedené práce. Objednatel se zavazuje tyto části produktu převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla specifikovaného v článku III odst. 2 a odst. 3 smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol celého předmětu smlouvy, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud objednatel plnění (jeho část) nepřevzme, protože plnění (jeho část) obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu, který zpracuje ve spolupráci se zhotovitelem v sídle objednatele. K vypracování předávacího protokolu je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost.
4. Předávací protokol (dodací list) musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo dodacího listu a datum,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - název projektu „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“,
 - registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/19.09281,
 - informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný z Integrovaného operačního programu,
 - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části předmětu smlouvy,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací,
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,

- O u hardware bude rovněž uveden
- název a typ zařízení
 - sériové / výrobní číslo
 - seznam softwarových licencí, jsou-li jako součást daného hardware dodávány
 - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která dodací list vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Předávací protokol (dodací list) bude doručen doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
 6. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen faktura). Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a číslo projektu.
 7. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po řádném dokončení a předání všech částí specifikovaných v čl. III, odst. 2 a odst. 3, této smlouvy, na základě oběma smluvními stranami podepsaných předávacích protokolů, ze kterých vyplývá, že předmět smlouvy byl předán řádně, bez vad a nedodělků.
 8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
 9. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad rovněž obsahovat:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - název projektu „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“,
 - registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/19.09281,
 - informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný z Integrovaného operačního programu,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum dodacího listu podepsaného zástupcem zhotovitele a odsouhlaseného zástupcem objednatele (předávací protokoly budou přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
 10. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně

ČJ. KRÚ 16128/2015

k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.

11. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a předávacího protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného operačního programu dle platné Příručky pro žadatele a příjemce, výzva č. 19.

Článek VII.

Licence a podmínky užití produktu

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití dodaného předmětu smlouvy a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro provoz jak částí předmětu smlouvy, tak předmětu smlouvy jako celku.
3. Objednatel je oprávněn udělit právo užití licence i jiným organizacím v rámci území Pardubického kraje za předpokladu, že je jejich zřizovatelem.
4. Zhotovitel uvede seznam všech dodávaných licencí (název, počet, rozsah, licenční podmínky) v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
6. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
7. Objednatel není povinen licence využít.
8. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne plnění, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto plnění užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
9. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude plnění chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
10. Objednatel má právo realizovat rozhraní předmětu smlouvy s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
11. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
12. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
13. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatelům, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.

ČJ. KRÚ 16128/2015

14. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu smlouvy dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

Článek VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání předmětu smlouvy v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle čl. I, odst. 5 smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného operačního programu na projektu „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/19.09281, bude zhotovitel povinen uhradit objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného operačního programu na projektu týkajícího se tohoto předmětu smlouvy ve výši, kterou vyčíslí objednatel a písemně sdělí zhotoviteli).
4. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky, dodací list) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

Článek IX.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel zaručuje, že produkt má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celý předmět smlouvy (každá jeho část) bude prostá jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Předmět smlouvy nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatelům, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu smlouvy, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět smlouvy zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět smlouvy, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová

ČJ. KRÚ 16128/2015

všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět smlouvy provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.

4. Není-li sjednáno jinak, je záruční doba celého předmětu smlouvy (každé jeho části) sjednána na dobu 60 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání všech částí do rutinního provozu. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na celé předmět smlouvy záruku na jakost ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku a servisní podporu v rozsahu ukončení závady NBD (Next Business Day).
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) za nové, včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vad bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
8. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje odstranění nahlášených vad nejpozději následující den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.
9. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky.
10. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
11. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
12. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
13. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
14. Zhotovitel prohlašuje, že na předmětu smlouvy ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady.

Článek X.

Reklamace, odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:

ČJ. KRÚ 16128/2015

- záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.
2. Reklamacie (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem XI této smlouvy.
 3. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:
 - Kategorie vady „vysoká“, vady zabráňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
 5. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
 6. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.

Článek XI. Technická podpora, servis

1. Technická podpora a servis budou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
2. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo pro hlášení závad musí umožňovat příjem požadavků na servisní podporu v českém jazyce
 - na telefonním čísle: *(doplň uchazeč)* v režimu 5x12x365 v době od 7:00 do 19:00
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): *(doplň uchazeč)* v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Zajištění nepřetržitého přístupu do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
6. Zajištění přístupu k uzavřeným požadavkům objednatele a databázi jak byl požadavek řešen.
7. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně na vyžádání objednatele ve formátu (*.xls a *.csv.).
8. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

Článek XII. Sankce

1. Smluvní pokuty:
 - a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním plnění í dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - b) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie vysoká a střední, a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie nízká, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - c) Za nedodržení pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření dle čl. XV. odst. 5 a čl. XV. odst. 10 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy objednatel určí.

ČJ. KRÚ 16128/2015

d) Za nedodržení povinností dle čl. XV. odst. 13 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný.

2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

Článek XIII.

Ochrana osobních údajů, důvěrné informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem XIII. odst. 11 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování předmětu smlouvy, odstranění vady nebo další vývoj nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

ČJ. KRÚ 16128/2015

10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

Článek XIV.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká též písemnou dohodou smluvních stran. Výzvu k jednání o dohodě k ukončení plnění smlouvy může písemně podat každá ze smluvních stran.
2. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem a touto smlouvou. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, včetně nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem, nebo pokud vady předmětu smlouvy neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou, jakož i nedodržení ujednání o poskytnuté záruce. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut.

ČJ. KRÚ 16128/2015

5. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání objednatele.

Článek XV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících ze smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
3. Pokud zhotovitel v průběhu realizace předmětu smlouvy provede změnu členů týmu, podílejících se na realizaci předmětu smlouvy, je povinen zajistit, aby noví členové splňovali kvalifikaci v souladu se zadávacími podmínkami. K takové změně je třeba předchodzí souhlas kontaktní osoby objednatele.
4. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod. Pro dostatečnou přehlednost to bude prováděno vždy písemně formou kompletního seznamu platného od data jeho vydání do následné změny.
5. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
6. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.
7. Zhotovitel je povinen do konce roku 2021 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Rozhodnutí o poskytnutí dotace a těchto Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva pro místní rozvoj; CRR ČR; Ministerstva financí; Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobil při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
8. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně projektu realizace a dodacích listů) opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příslušná příloha Příručky pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen a že bude při realizaci předmětu smlouvy sledovat, zda nedojde ke změně těchto pravidel, přičemž se musí řídit pouze aktuálními pravidly.

ČJ. KRÚ 16128/2015

9. Po rozhodnutí o výběru dodavatele je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu text uzavřené smlouvy včetně jejích případných změn a dodatků.
10. Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.
11. Zhotovitel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy ve smyslu § 147a zákona předat objednateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny a dále předat objednateli seznam akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo předložit prohlášení, že takoví subdodavatelé neexistují, pokud se takoví subdodavatelé na plnění zakázky nepodíleli.
12. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny, včetně seznamu akcionářů těchto subdodavatelů, zveřejnit na svém profilu.
13. Zhotovitel je povinen realizovat dílo pomocí osob uvedených v příloze č. 4 – seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění díla. Pomocí těchto osob prokázal objednatel kvalifikaci v zadávacím řízení. Pokud bude měnit osoby uvedené v seznamu techniků, musí tuto skutečnost oznámit min. sedm dní předem objednateli a objednatel tuto změnu musí odsouhlasit. Nová osoba v seznamu techniků musí splňovat minimální požadavky na kvalifikaci požadované objednatelem v zadávacím řízení.

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, každá strana obdrží dva stejnopisy.
6. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s jejím obsahem. Smlouva je jim srozumitelná a byla podepsána svobodně, bez nátlaku ani v tísní.
7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1 – Přehled plnění a cenová specifikace

Příloha č. 2 – Tabulky doložení splnění minimálních požadavků

Příloha č. 3 – Specifikace všech nutných licencí

Příloha č. 4 – Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění díla

ČJ. KRÚ 16128/2015

8. Schváleno na jednání Rady Pardubického kraje dne **dd. mm. 2015** usnesením číslo **R/...../15** (doplň objednatel).

V Pardubicích dne:

Za objednatele:

V

Za zhotovitele:

dne:

Pardubický kraj
JUDr. Martin Netolický Ph. D.
hejtman

(doplň uchazeč)

Příloha č. 1
Přehled plnění a cenová specifikace

Detailní rozpis, viz zadávací dokumentace příloha č. 7 – „Cena za plnění předmětu veřejné zakázky“)

(doplň uchazeč)

Příloha č. 2
Tabulky doložení splnění minimálních požadavků

Tabulky, viz zadávací dokumentace příloha č. 12 – „Tabulky doložení splnění minimálních požadavků“.

(doplň uchazeč)

Příloha č. 3
Specifikace všech nutných licencí

(doplň uchazeč v souladu se článkem VII, odst. 4 této smlouvy)

Příloha č. 4
Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění díla
(doplň se až před podpisem smlouvy)

Závazný text návrhu Smlouvy servisní**Smlouva servisní č. KRÚ /15/XXXXX****„Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany**1. Objednatel: Pardubický kraj****Komenského náměstí 125****532 11 Pardubice**

zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmánem Pardubického kraje

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

(doplň objednatel před podpisem smlouvy)

Tel.:

E-mail.:

Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice

č.ú. 78-9025640267/0100

IČ: 708 92 822

DIČ: CZ 708 92 822

2. Poskytovatel:název *(doplň uchazeč)*adresa *(doplň uchazeč)*zastoupen: *(doplň uchazeč)*Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: *(doplň uchazeč)*Tel.: *(doplň uchazeč)*E-mail.: *(doplň uchazeč)*Bankovní spojení: *(doplň uchazeč)*č. ú. *(doplň uchazeč)*IČ: *(doplň uchazeč)*DIČ: *(doplň uchazeč)*

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským/Městským soudem v,

spisová značka: *(doplň uchazeč)***Článek I.****Předmět smlouvy a účel smlouvy**

1. Účelem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické a servisní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačního systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích podmínek této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran

ČJ. KRÚ 16128/2015

samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného programového vybavení.

3. Vymezení informačních systémů pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Účelem této smlouvy je servis a servisní podpora zakázky „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“, která je realizována v rámci projektu, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/19.09281 spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Integrovaného operačního programu, prioritní osy 2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblasti podpory 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě.

Článek II. Definice pojmů

1. Informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.
2. Podporované programové vybavení (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
3. Podporované technické vybavení (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
4. Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
5. Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 2.
6. Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
7. Servisní pracoviště poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
8. Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 3.
9. Odezva je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
10. Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
11. Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží

ČJ. KRÚ 16128/2015

podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Článek III.

Typ servisní podpory a délka servisního období

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ servisní podpory na vybavení specifikované v příloze č. 1, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 2.
2. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se poskytovatel nezavazuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Délka servisního období se stanovuje na dobu od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu, doba udržitelnosti je 60 měsíců ode dne předání informačních podsystémů do rutinního provozu. Uzavřením písemného dodatku k této smlouvě může být délka servisního období prodloužena.
4. Servisní podpora bude po dobu zkušebního provozu poskytována zdarma.
5. Po ukončení zkušebního provozu a předání díla do rutinního provozu bude servisní podpora poskytována za úplaty na základě písemné objednávky a to vždy na období jednoho roku.
6. Poskytovatel je povinen objednatele písemně vyzvat k zaslání objednávky na servisní podporu 2 měsíce před uplynutím doby zkušebního provozu a následně pak v době trvání této smlouvy vždy 2 měsíce před uplynutím předcházejícího období, (to je nejpozději po uplynutí 10 měsíců, 22 měsíců, 34 měsíců a 46 měsíců od předání informačních podsystémů do rutinního provozu.
7. Poskytovatel se způsobem zajištění servisní podpory uvedeným v článku III, odst. 3, 4 5, 6 souhlasí.
8. Po dobu servisní podpory je poskytovatel povinen na žádost objednatele doložit písemný přehled provedených prací.

Článek IV.

Cena

1. Cena za poskytování roční servisní podpory uvedená v příloze č. 2, této smlouvy – Vymezení rozsahu a cen servisní podpory, je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.
2. Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených vždy jednou za rok, k poslednímu dni ročního období.
3. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Programu, následujícím způsobem: „Evidenční systém a publikační portál muzejních sbírek Pardubického kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/19.09281, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum příslušných písemných objednávek pro poskytování servisní podpory po uplynutí základní záruky díla v souladu s článkem č. IV, odst. 2 této smlouvy.,
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek V.

Součinnost smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí vyhlášky vztahující se k činnostem poskytovatele. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady poskytovatel.
2. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
3. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
4. V čl. VI. objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli.
5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
6. Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu

ČJ. KRÚ 16128/2015

až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,

- umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
7. Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení.
8. Poskytovatel může poskytnout objednateli odbornou pomoc nebo asistenci i při řešení jiných úkolů než bylo možné smlouvou specifikovat (např. odbornou pomoc při zajištění správné funkčnosti jiného vybavení objednatele než dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy). Přesné podmínky a postupy odborné pomoci nebo asistence budou dohodnuty mezi objednatel a poskytovatelem pro každý takový případ zvlášť podle rozsahu požadavku objednatele a aktuálních možností poskytovatele.

Článek VI. Kontaktní údaje

1. Kontaktními osobami objednatele jsou:

- a) odpovědný pracovník: *(doplň objednatel před podpisem smlouvy)*
E-mail:
Telefon:
- b) odpovědný pracovník: *(doplň objednatel před podpisem smlouvy)*
E-mail:
Telefon:
- c) odpovědný pracovník: *(doplň objednatel před podpisem smlouvy)*
E-mail:
Telefon:

Článek VII. Náhradní díly

1. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.

ČJ. KRÚ 16128/2015

2. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí. Pro tyto díly platí ustanovení čl. VII. odst. 3 smlouvy.
3. Při závadách pevných disků, které jsou součástí serverů a diskových polí a nejsou v platné záruční době, je vadný disk nahrazen novým diskem (pevné disky se neopravují). Nový disk má záruční dobu 36 nebo 60 měsíců podle záručních podmínek poskytnutých poskytovatelem. Objednatel uhradí cenu nového disku. Vadný disk zůstává majetkem objednatele.
4. Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.
5. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí objednatele a na jeho odpovědnost.

Článek VIII.

Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

ČJ. KRÚ 16128/2015

8. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Pokud je nezbytné, za účelem kontroly správné funkce díla, odstranění vad nebo dalšího vývoje díla, předat poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

Článek IX.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel

ČJ. KRÚ 16128/2015

objednateli.

2. V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý takový jednotlivý případ.
3. V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. IX. odst. 1 této smlouvy.
4. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
5. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu objednatele.
6. Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. VI. této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky objednatel sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.
7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

Článek X.

Ukončení smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
 - neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelům,
 - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 dnů,
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,
 - opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
 - opakované neuhrazení fakturované částky objednatelům do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu rovněž formou výpovědi bez uvedení důvodů; v takovém případě činí výpovědní lhůta 6 měsíců ode dne prokazatelného písemného doručení jeho výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
3. Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (ke stažení na <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Microsites/Integrovaný-OP/Zadatele-a-prijemci/Pro-prijemce/Pravidla-publicity>). Poskytovatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen a nepožaduje přiložení těchto pravidel ke smlouvě. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti poskytovatele bezodkladně informovat.
4. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí 60 měsíců ode dne předání informačních podsystemů do rutinního provozu, platnosti nabývá dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, každá strana obdrží dva stejnopisy.
7. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s jejím obsahem. Smlouva je jim srozumitelná a byla podepsána svobodně, bez nátlaku ani v tísní.
8. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace informačních systémů

Příloha č. 2 – Vymezení rozsahu a ceny servisní podpory

Příloha č. 3 – Mechanismy servisní podpory, kontaktní údaje

9. Schváleno na jednání Rady Pardubického kraje dne **dd. mm. 2015** usnesením číslo **R/...../15** (doplní objednatel).

V Pardubicích dne:

V dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

Pardubický kraj
JUDr. Martin Netolický Ph.D.
hejtman Pardubického kraje

(doplní uchazeč)

Příloha č. 1

Specifikace informačních systémů

Specifikace servisovaných informačních systémů ve struktuře dle zadávací dokumentace.

(doplňní uchazeč)

Příloha č. 2

Vymezení rozsahu a ceny servisní podpory

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade
- b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".
- c) Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem"
- d) Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností zhotovitele
- e) Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků
- f) Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení objednatelem z datového úložiště zhotovitele
- g) Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů
- h) Poskytování přístupu k databázi známých řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce
- i) Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace
- j) Služba HelpDesk pro zaměstnance objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace

Pod pojmem servis se rozumí:

a) Odstraňování vad produktu probíhajících v režimech:

- Kategorie vady „vysoká“, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

b) Zařazení vady do kategorie určuje objednatel.

- c) Servis a řešení provozních problémů jednotlivých aplikačních částí díla vzniklých při jejich užití zadavatelem.
- d) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace.
- e) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace.
- f) Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.

Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu.

ČJ. KRÚ 16128/2015

Cena za technickou podporu a servis

(* doplň uchazeč, uveďte zde údaje z nabídky viz příloha č. 8 zadávací dokumentace - Cena za technickou podporu a servis.

Příloha č. 3
Mechanismy servisní podpory, kontaktní údaje

Specifikace komunikačních metod servisní podpory včetně kontaktů obou stran:

(*doplň uchazeč v souladu se zadávací dokumentací a nabídkou uchazeče)

1. Veškeré požadavky na servisní zásahy poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele, uvedené v článku VI. této smlouvy, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
2. Dostupnost kontaktního místa je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce
 - na telefonním čísle (Hot-line): *(doplň uchazeč)*
v režimu min. 5x12x365 v době od 7:00 do 19:00
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): *(doplň uchazeč)*
v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
6. Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.
7. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude poskytovatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu (*.xls a *.csv.).
8. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit.

Technické požadavky zadavatele a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky

1. Předmět plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky je:

- a) Dodávka centrálního sbírkového systému, umožňujícího evidenci sbírek muzejní povahy a jejich online prezentaci na publikačním portálu;
- b) Dodávka publikačního portálu (dále rovněž prezentační portál) pro zpřístupnění digitálního obsahu paměťových institucí Pardubického kraje;
- c) Migrace dat ze stávajících systémů provozovaných regionálními paměťovými organizacemi;
- d) Dodávka technologií (software, hardware) nezbytných pro samostatný provoz centrálního sbírkového systému a publikačního portálu;
- e) Implementace předmětu veřejné zakázky;
- f) Zkušební provoz v délce **3 měsíců**;
- g) Technická podpora a servis po dobu udržitelnosti projektu;
- h) Zpracování příslušné dokumentace;
- i) Školení;
- j) Zabezpečení komplexního provozu, technické podpory a servisu po dobu udržitelnosti projektu.

2. Požadavky na publikační portál

Id	Požadavek
1	Publikačním portálem je webová aplikace se všemi nezbytnými programy a komponentami pro zpřístupnění digitálního obsahu paměťových institucí Pardubického kraje online publikovaných z centrálního sbírkového systému.
2	Portál umožní přehledné zobrazení, třídění a vyhledávání (včetně fulltextového) v kompletním obsahu, včetně digitálního obsahu sbírek.
3	Grafická podoba portálu bude odpovídat jeho zaměření to je prezentace digitálního obsahu paměťových institucí.
4	Design umožní přímou, intuitivní ergonomii procházení.
5	Portál bude disponovat redakčním systémem, navigační struktura bude upravitelná dle aktuálních požadavků zadavatele.
6	Grafický styl portálu bude jednotný.
7	Grafická podoba portálu, jeho navigační struktura a konkrétní obsah článků musí být editovatelné nezávisle.
8	Podpora korektního zobrazení a funkčnosti pro IE 8 a vyšší, Firefox, Chrome. Nezávislost na operačním systémem.

ČJ. KRÚ 16128/2015

9	Součástí dodávky portálu bude SEO optimalizace.
10	Portál bude poskytovat detailní statistiky návštěvnosti.
11	Portál splňuje vyhlášku č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti)
12	Dodávaná aplikace je v souladu s platnou legislativou, která se vztahuje na informační systémy určené pro státní správu a samosprávu.
13	Zabezpečení portálu proti útokům typu SQL injection, Cross Site Scripting apod.

3. Požadavky zadavatele na Centrální sbírkový systém (CSS)

3.1 Obecné požadavky na CSS

Id	Požadavek
1	CSS bude plně respektovat české zákony a normy, včetně vyhlášek a prováděcích předpisů, zejména:
2	- Zákon č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy, ve znění pozdějších předpisů (změna: 186/2004 Sb., 483/2004 Sb., 203/2006 Sb.).
3	- Zákon č. 303/2013 Sb. měnící zákon 122/2000 Sb.
4	- Metodický pokyn Ministerstva kultury, č. j. 53/2001, k zajišťování správy, evidence a ochrany sbírek muzejní povahy v muzeích a galeriích zřizovaných Českou republikou nebo územními samosprávnými celky (kraj, obcemi).
5	- Metodický pokyn Ministerstva kultury k evidenci a inventarizaci sbírkových předmětů a k doplnění obrazových údajů pro charakteristiku sbírky v CES a ke změně zákona č. 122/2000 Sb. zákonem č. 303/2013 Sb.
6	- Metodický pokyn Ministerstva kultury č. j. 16688/2014 k evidenci a inventarizaci sbírkových předmětů a k doplnění obrazových údajů pro charakteristiku sbírky v CES a ke změně zákona č. 122/2000 Sb. zákonem č. 303/2013 Sb.
7	- Metodický pokyn k provedení vyhlášky MF č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků.
8	- Vyhláška Ministerstva kultury č. 275/2000 Sb.
9	- Vyhláška Ministerstva kultury č. 96/2013 Sb., kterou se mění vyhláška č. 275/2000 Sb., kterou se provádí zákon č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů.

ČJ. KRÚ 16128/2015

10	CSS bude provozován centrálně v jedné robustní instalaci s dostatečným výkonem i kapacitou.
11	CSS zabezpečí statistické přehledy prováděných činností pracovníky jednotlivých paměťových institucí.
12	CSS bude disponovat profesionální správou.
13	Datový model CSS bude respektovat mezinárodní normy a doporučení, zejména – CIDOC-CRM. CSS bude využívat/poskytovat standardizované evropské protokoly, zejména OAI-PMH.
14	CSS bude kompletně v českém jazyce, dokumentace, administrátorské a uživatelské příručky budou v českém jazyce.

3.2 Technologické požadavky na CSS

Id	Požadavek
1	Souběžný /síťový/ přístup všech uživatelů do CSS.
2	Škálovatelnost systému, možnost rozšíření pro zvýšení výkonu.
3	Uložení dat v jedné databázi.
4	Třívrstvá architektura CSS.
5	CSS bude přístupný prostřednictvím tenkého klienta
6	Podpora přístupu přes internet prostřednictvím internetových prohlížečů IE, Firefox, Chrome.
7	Nezávislost CSS na operačním systému.
8	Zabezpečení autentizace a autorizace přístupu k systému.
9	Systém uživatelských oprávnění – přístupová práva na jednotlivé úlohy a funkce systému, možnost nastavit oprávnění na vybranou množinu dat (např. na množinu dat, inventární řadu nebo od čísla po číslo, možnost nastavení oprávnění pro jednotlivá pole, apod.).
10	Ukládání kompletní historie změn v CSS.
11	Šifrovaná, certifikátem zabezpečená komunikace prostřednictvím protokolu https.
12	Automatické doplnění ochranných prvků pro zveřejnění fotografií a generování náhledů a miniatur.
13	Automatizovaný systém pro přidávání multimediálních příloh.
14	Podpora UNICODE znakové sady.
15	Podpora šablon – systémové, skupinové i uživatelské.
16	Kvalitní ergonomie, uživatelsky příjemné prostředí.

ČJ. KRÚ 16128/2015

17	Systematické uspořádání informací o sbírkách a sbírkových předmětech.
18	Srozumitelné uspořádání informací.
19	Komplexní vyhledávání přes všechna data na základě zadaných kritérií.
20	Eliminace duplicity údajů.
21	Podpora tiskových výstupů
22	Požadavky na minimální konektivitu tenkého klienta: dostatečně rychlé odezvy budou zajištěny při minimální konektivitě 2 Mbps download, 256 kbps upload

3.3 Požadavky na CSS v oblasti evidence sbírek

Id	Požadavek
1	Chronologická evidence.
2	Systematická evidence.
3	Depozitář – agenda uložení a manipulace se sbírkovými předměty
4	Evidence dokumentace konzervátorsko-restaurátorských zásahů.
5	Odborné slovníky včetně hierarchických (materiály, techniky, rozměry, lokace....).
6	Automatizovaný proces převodu dat z chronologické do systematické evidence.
7	Jednotná a jednoznačná časová osa, uložení datace číslem i názvem.
8	Podpora hromadných operací s daty (slovníkování, nahrazování, mazání...)
9	Kompletní podpora multimédií a dokumentace – možnost přikládat a strukturovaně ukládat neomezené množství souborů (obrázky, videa, zvuk...).
10	Podpora uložení elektronických originálů mimo relační databázi do samostatného a certifikovaného úložiště.
11	Kompletní evidence související dokumentace.
12	Podpora automatizovaných procesů - systém povede uživatele definovanou posloupností kroků.
13	Podpora fulltextového vyhledávání přes celý CSS – včetně všech vedlejších tabulek a příložených dokumentů.
14	Podpora snadného řazení, vyhledávání a filtrování.
15	Podpora ukládání uživatelských filtrů a nastavení.

ČJ. KRÚ 16128/2015

16	Podpora, přizpůsobení a uložení uživatelského prostředí, včetně zobrazovacích profilů.
17	Kontextová nápověda.

3.4 Požadavky na vazby CSS

Id	Požadavek
1	CSS bude připraven na komunikaci se systémem Centrální evidence sbírek – CES
2	CSS bude umožňovat online export / harvesting dat na portály eSbirky.cz a Europeana.eu pomocí standardizovaných protokolů OAI-PMH, GBIF, BioCASE
3	CSS bude připraven na elektronickou komunikaci se systémem PSEUD

4. Seznam paměťových institucí zadavatele

Id	Požadavek
1	Regionální muzeum v Chrudimi
2	Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě
3	Regionální muzeum v Litomyšli
4	Východočeské muzeum v Pardubicích
5	Východočeská galerie v Pardubicích

5. Požadavky na migraci dat

Id	Požadavek
1	V rámci implementace zajistí uchazeč migraci dat ze stávajících systémů provozovaných regionálními paměťovými institucemi s dodržением těchto požadavků:
2	- Zachování veškerých původních dat, struktur, slovníků a souvisejících vazeb
3	- Migrace dat bude provedena ze všech využívaných evidenčních aplikací
4	- Migrace bude kompletní a bezztrátová

5.1. Aktuální stav evidence sbírek paměťových institucí Pardubického kraje

5.1.1. Regionální muzeum v Chrudimi

Instituce	Celkový počet sbírkových předmětů	Používané evidenční systémy	Počet databází	Evidované podsbírký
Regionální muzeum v Chrudimi	143 689	Demus 01	1	1. Archeologie
		Demus 01 Demus 09	1	2. Etnografie
		Demus 01 Demus 09	1	3. Historie
		Clavius 6, MsAccess	1	4. Knihovna
		Demus 01, MsAccess	1	5. Přírodovědná
		Demus 01 Demus 09	1	6. Výtvarné umění
		MS Access	1	7. Historie-Archiv

5.1.2. Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě

Instituce	Celkový počet sbírkových předmětů	Používané evidenční systémy	Počet databází	Evidované podsbírký
Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě	57 613	DEMUS 99 – Foto	1	1. Archeologická
		DEMUS 01 – Foto	1	2. Architektura-části staveb
		DEMUS 99 – Evidence	1	3. Architektura - lapidárium
		Katalog Clavius (pouze sbírková knihovna)	7	4. Architektura - modely staveb
				5. Architektura - odlitky architektonických článků
				6. Brýle, optika
				7. Chronometry
				8. Dekorativní předměty
				9. Dopravní prostředky
				10. Drobné náboženské předměty
				11. Filmy
				12. Fotografie - diapozitivy
				13. Fotografie - negativy
				14. Fotografie - pozitivy
				15. Gramofonové desky
				16. Hudební nástroje
				17. Hudebniny
				18. Kachle
				19. Knihy
				20. Kuřácké, zábavné a upomínkové předměty
				21. Liturgické náčiní
				22. Mapy a plány
				23. Militária
				24. Nábytek
				25. Nádobí a nářadí kovové
				26. Nádobí a nářadí ze dřeva a slámy
				27. Nádobí keramické
				28. Nádobí kombinované

ČJ. KRÚ 16128/2015

				29. Nádobí porcelánové
				30. Nádobí skleněné
				31. Nádobí z plastických hmot
				32. Numizmatická
				33. Osvěta, veřejný život
				34. Pohlednice - alba
				35. Pohlednice - jednotlivé
				36. Předměty osobní potřeby
				37. Předměty pro zábavu - hračky
				38. Přírodniny
				39. Řemesla - barvířství
				40. Řemesla - koželužství
				41. Řemesla - práce se dřevem
				42. Řemesla - práce s kovem
				43. Řemesla - tkalcovství
				44. Školství
				45. Svítidla
				46. Technika
				47. Textil - bytový
				48. Textil - dětský
				49. Textil - doplňky
				50. Textil - mužský
				51. Textil-náboženský
				52. Textil - obuv
				53. Textil - prapory a korouhve
				54. Textil - stříhy a nákresy
				55. Textil - uniformy a stejnokroje
				56. Textil - ženský
				57. Tradice a lidové zvyky
				58. Trofeje a sportovní potřeby
				59. Typáře
				60. Váhy a míry
				61. Videokazety a magnetofonové kazety
				62. Výtvarného umění
				63. Zaměstnání venkovského lidu - zemědělství
				64. Živnosti a obchod

5.1.3. Regionální muzeum v Litomyšli

Instituce	Celkový počet sbírkových předmětů	Používané evidenční systémy	Počet databází	Evidované podsbírkky
Regionální muzeum v Litomyšli	45 360	DEMUS 01	5	1. Archeologická
				2. Architektura 3. Domácnost 4. Doprava a sport 5. Etnografická 6. Geologická 7. Hodiny 8. Kartografie

ČJ. KRÚ 16128/2015

			9. Knihy 10. Kultura 11. Militária 12. Náboženství, tradice a lidové zvyky 13. Nábytek 14. Numizmatická 15. Obchod 16. Obrazová, zvuková a datová média 17. Předměty pro zábavu a osobní potřebu 18. řemesla 19. Sbírka archivní povahy 20. Šimkova sbírka 21. Sklo,keramika, jiné nádoby a kuchyňské nádobí 22. Školství,spolkový, kulturní a veřejný život 23. Šperky a bižuterie 24. Svítidla 25. Tématické sbírky 26. Textil 27. Varia 28. Výtvarného umění 29. Zemědělství,domácí chov
--	--	--	---

5.1.4. Východočeské muzeum v Pardubicích

Institute	Celkový počet sbírkových předmětů	Používané evidenční systémy	Počet databází	Evidované podsbírký
Východočeské muzeum v Pardubicích	172 799	MUSEION 1.5 Demus - Botanika Demus - Geologie Demus01 MS Excel MS Access Clavius	15	1. Archeologická obsahuje obrázky 2. Botanická obsahuje obrázky 3. Církevní textil 4. Čtvrtohorní kosti 5. Domácnost 6. Entomologická obsahuje obrázky 7. Etnografická 8. Fotografie, filmy, videozáznamy a jiná média 9. Geologická obsahuje obrázky 10. Historie 11. Hračka 12. Hudební nástroje 13. Hudebniny 14. Knihy 15. Kramářské tisky 16. Lapidárium 17. Mapy a plány 18. Militária 19. Mineralogická 20. Míry a váhy 21. Modely 22. Negativy a diapozitivy 23. Numizmatická

ČJ. KRÚ 16128/2015

				24. Odívání a doplňky 25. Odznaky 26. Petrografická 27. Písemnosti a tisky 28. Pohlednice 29. Prapory 30. Řemesla a živnosti 31. Rukopisy 32. Školství, učební pomůcky 33. Slavín 34. Sport 35. Uměleckoprůmyslové práce 36. Uniformy a stejnokroje 37. Věda, technika a průmyslová výroba 38. Výtvarného umění 39. Vyznamenání 40. Zoologická
--	--	--	--	--

5.1.5. Východočeská galerie v Pardubicích

Institute	Celkový počet sbírkových předmětů	Používané evidenční systémy	Počet databází	Evidované podsbírkky
Východočeská galerie v Pardubicích	17 992	Demus01	6	1. Fotografie 2. Grafiky 3. Kresby 4. Negativy 5. Obrazy 6. Plastiky

6. Požadavky zadavatele na technologie a technické řešení

Technologie dodávané v rámci této zakázky budou umístěny v prostorách technologického centra Pardubického kraje, které je dislokováno ve dvou lokalitách (budovách) Krajského úřadu Pardubického kraje v Pardubicích takto:

- hlavní datové centrum (HDC) budova Komenského náměstí č.p. 125, místnost 105
- záložní datové centrum (ZDC) budova Komenského náměstí č.p.120, místnost 322

Lokality jsou od sebe vzdáleny 350 metrů, jsou propojeny optickým kabelem SM 9/125.

6.1 Požadavky na technické řešení

Požadavky zadavatele:

- Uchazeč zabezpečí komplexní provoz systému v prostorách zadavatele minimálně po dobu udržitelnosti projektu.
- Dodané řešení bude disponovat vlastním technickým řešením:
 - bezpečnostního perimetru připojení do internetu,
 - anti-x řešení.

ČJ. KRÚ 16128/2015

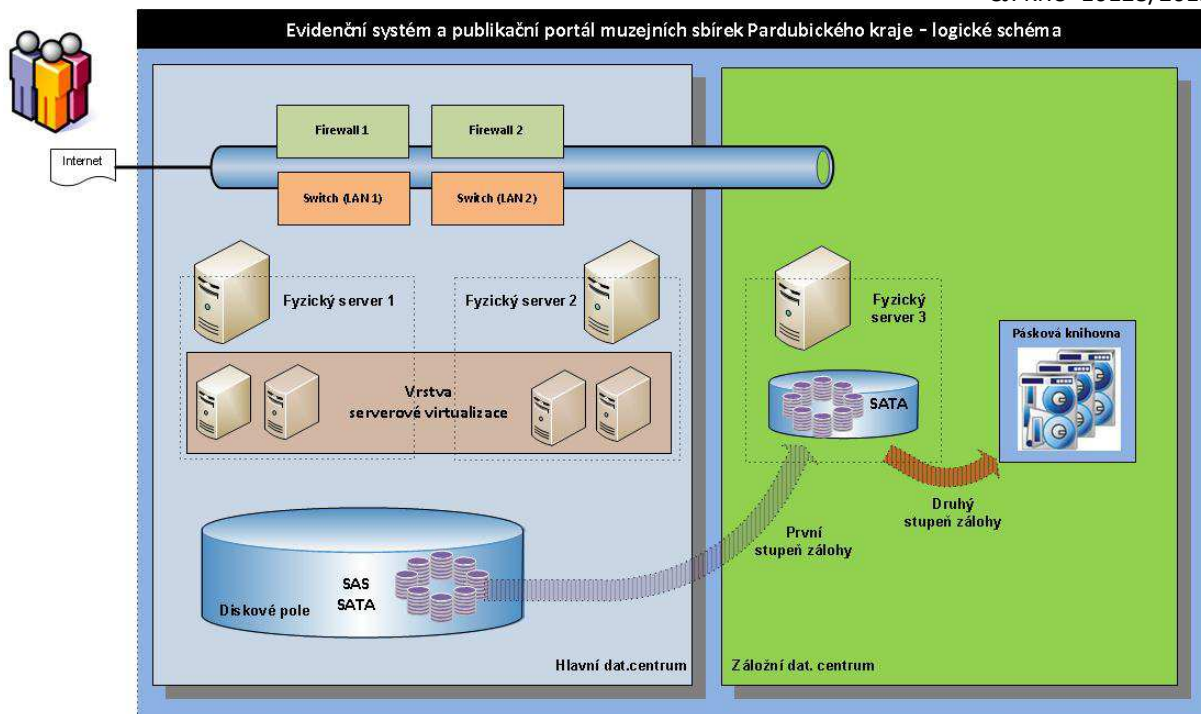
- c) Vysoká dostupnost systému bude realizována vytvořením High Availability clusteru prostřednictvím virtualizační platformy.
- d) Dodané řešení:
- poskytne dostatečný výkon pro provoz centrálního sbírkového systému a publikačního portálu,
 - zabezpečí nepřetržitý provoz systému,
 - bude schopné navyšovat výkon dodaného hw bez nutnosti jeho výměny v případě potřeby navýšení výkonu pro provoz aplikací,
 - bude kompatibilní se zadavatelem provozovanými technologiemi.
- e) Technický návrh řešení bude založen na těchto základních komponentách:
- LAN infrastruktura,
 - Firewall,
 - server aplikační,
 - server databázový,
 - datové úložiště (diskové pole),
 - pásková knihovna,
 - zálohovací (backup) server,
 - záložní zdroje napájení.
- f) Zadavatel v rámci této zakázky **nepožaduje** dodání skříní pro montáž technologií
- g) Zadavatel v rámci této zakázky **požaduje** dodání záložních zdrojů napájení.
- h) Veškeré technologie dodávané v rámci této zakázky budou dodány v provedení pro "rack" skříně a do zadavatelem poskytnutých skříní v rámci implementace předmětu této zakázky nainstalovány.

Uchazeč v nabídce uvede technický návrh řešení s vymezením potřebných počtů jednotlivých komponent.

Požadavky zadavatele vymezují minimální technické parametry a rozsah plnění veřejné zakázky. U položek s předpokládaným dodáním více kusů je popis technických parametrů uveden pro jeden kus. Požadované minimální technické parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky.

Orientační schéma požadovaného řešení

ČJ. KRÚ 16128/2015



6.2 Servery

Předpokládaný počet 2 kusy.

Id	Požadavek
1	Zabezpečení chodu aplikačních a databázových serverů
2	Minimálně 1x osmijádrový procesor architektury x86, L3 cache minimálně 20MB, s výkonem minimálně 13000 dle http://www.cpubenchmark.net/
3	Minimálně 128GB RAM, rozšiřitelnost na 768GB RAM
4	Minimálně 8GB SD karta pro Hypervisor
5	Dvouportová LAN karta 10Gb/s
6	Dvouportový SAS HBA pro připojení diskového pole min 8Gb/s
7	2x hot-swap zdroj napájení
8	Karta pro vzdálený management, licence vzdáleného převzetí grafické konzole bez závislosti na OS
9	DVD ROM
10	Provedení Rack 19", 2U
11	OS, Windows Server 2012 R2 Standard
12	Certifikace všech hardware komponent serveru a celého serveru pro nabízenou serverovou virtualizaci

6.3 Požadavky na datové úložiště

Předpokládaný počet 1 kus.

6.3.1. Minimální počáteční konfigurace úložiště

Id	Požadavek
1	Požadovaná hrubá kapacita minimálně:
2	4ks HDD SAS 600GB/10k 2,5"
3	10 ks HDD SATA 4TB/7.2k 3,5"

6.3.2. Další požadavky na datové úložiště

Id	Požadavek
1	Modulární architektura: - redundantní řadiče - minimálně dva RAID řadiče pracující v režimu active-active včetně propojovacích kabelů pro redundantní připojení dvou serverů
2	Rozšiřitelnost, podporované typy disků:
3	- celková velikost CACHE/RAM v řadičích musí být minimálně 4GB - zálohovaná baterií, kapacitorem nebo ekvivalentní technologií
4	- celková rozšiřitelnost na minimálně na 180 disků SAS a kapacitu minimálně 160TB při použití disků 900GB
5	- podpora 2,5" a 3,5" disků 6Gbps SAS 10/15tis.ot., SATA 7.2k a SSD disků a to i v jedné polici současně
6	- podpora technologie self-encrypted disků
7	- podpora min. následujících režimů RAID - 0, 1, 5, 6, 10, 50
8	SAS konektivita - minimálně čtyři SAS porty 6Gbps na řadič
9	- podpora minimálně 512 LUNů o velikosti minimálně 32TB
10	- licence minimálně pro 64 snapshotů a klonů v ceně nabídky
11	- podpora minimálně 512 snapshotů
12	- podpora globálního nebo dedikovaného hot-spare disku
13	- podpora replikace do DR lokality – případná licence není požadována

6.4 Zálohování a obnova dat

6.4.1. Pásková knihovna

Předpokládaný počet 1 kus.

Id	Požadavek
----	-----------

ČJ. KRÚ 16128/2015

1	6Gbps SAS konektivita
2	Kapacita minimálně 60 TB nekomprimovaně (nativní výkon minimálně 150MB/s), 150TB komprimovaně, jedna LTO-6 mechanika rozšiřitelná na dvě
3	Certifikace pro použitý zálohovací SW
4	Páskové jednotky, napájecí zdroje a ventilátory typu hot-swap (možnost připojování a odpojování za běžného provozu)
5	Minimálně 24 slotů pro media
6	Jeden I/O a mail slot pro export pásek mimo knihovnu
7	Čtečka čárového kódu
8	Volitelně možnost režimu WORM s podporou AES 256 bit Encryption
9	Dodání 24 ks datových pásek LTO-6
10	Dodání 2 ks čistících pásek
11	Dodání SAS propojovacích kabelů

6.4.2. Backup server

Předpokládaný počet 1 kus.

Id	Požadavek
1	Minimálně 1x osmijádrový procesor architektury x86, L3 cache minimálně 20MB, s výkonem minimálně 13000 dle http://www.cpubenchmark.net/
2	32GB RAM ECC, volné pozice pro budoucí rozšíření RAM, s dostatečnou kapacitou pro nabízený zálohovací SW
3	Dvouportová LAN karta 10Gb/s
4	Dvouportový SAS HBA pro připojení páskové knihovny
5	12x 4TB HDD SATA 3.5"
6	HW RAID řadič, podpora RAID 0/1, 10, 5, 50, 6, 60, min 1 GB write-back cache bateriově zálohovaný
7	2x hot-swap zdroj napájení
8	Karta pro vzdálený management, licence vzdáleného převzetí grafické konzole bez závislosti na OS
9	DVD ROM
10	Provedení Rack 19", 2U
11	OS, Windows Server 2012 R2 Standard

6.5. Infrastruktura LAN

6.5.1. L3 přepínače

Předpokládaný počet 2 kusy.

Id	Požadavek
1	Uchazeč v nabídce uvede detailní návrh redundantní LAN infrastruktury, včetně návrhu připojení serverů a propojení hlavního a záložního datového centra

ČJ. KRÚ 16128/2015

2	Pro vytvoření LAN infrastruktury požadujeme L3 switch s managementem, v provedení „rackmount“, velikost 1U, stohovatelný
3	24 x Ethernet rozhraní 10/100/1000 Bate-T (RJ-45) + 4x 1GE SFP
4	6 x rozhraní 10GB osazené SFP+ moduly: - 2x 10G SFP+ LC LR Transceiver
5	Součástí dodávky pro každý switch bude: - 3x 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable – kompatibilní současně s nabízeným „SERVEREM“ - 1x 10G SFP+ SFP+ 0.65m DAC Cable - kompatibilní současně s nabízeným „serverrem“
6	Požadujeme podporu a dodávku redundantních napaječů AC, možná výměna primárního i záložního zdroje za chodu zařízení
7	Propustnost /výkon min. 150 Gbit/s, 120 milionů paketů/s
8	Virtuální zařízení podporuje distribuované přepínání paketů, směrovací protokoly: RIP, OSPF, BGP a je možné seskupení portů (IEEE 802.3ad) mezi různými prvky stohu
9	Zařízení je možné stohovat přes standardizované síťové rozhraní. Minimální počet zařízení ve stohu je 8
10	Je požadována podpora "jumbo rámců" do velikosti 11k, IEEE 802.3ad, IEEE 802.1Q
11	Počet záznamů v tabulce MAC adres je 32.000, počet aktivních VLAN je min. 4000
12	Zařízení podporuje minimálně: IEEE 802.1s - Multiple spanning tree, IEEE 802.1w - Rapid spanning Tree, IEEE 802.1p - Minimální počet front: 8 a podpora 802.1ad QinQ
13	Zařízení podporuje MPLS a VPLS
14	Je požadována podpora IPv4 a IPv6 směrování a podpora IPv4 a IPv6 QoS
15	Zařízení podporuje: OSPFv2, OSPFv3, BGP4, Statické směrování a Policy based routing, možnost virtualizace směrovacích systémů (Virtual Routing and Forwarding) pro IPv4 a IPv6.
16	Podpora Multicastu min.: - IGMP Snooping v1/v2/v3 - MLD snooping v1/v2
17	Z pohledu bezpečnosti zařízení podporuje: - DHCP snooping, IPv6 DHCP snooping - Podpora ověřování 802.1X (minimálně 1024 ověřených uživatelů na systém) - Podpora ověřování MAC adres (minimálně 1024 ověřených MAC adres na systém) - Podpora zařazování do VLAN a přidělení QoS a přístupových filtrů na základě 802.1X ověření
18	Z pohledu správy a řízení je požadováno: - CLI rozhraní - SSHv2 - Možnost omezení přístupu k managementu (SSH, SNMP) pomocí ACL

6.5.2. Hraniční FW (ochrana Perimetru)

Předpokládaný počet 2 kusy.

Id	Požadavek
1	Připojení do internetu zadavatel požaduje řešit dvojicí firewallů v clusterové HA konfiguraci, každý firewall musí splňovat tyto požadavky:
2	Hardwarové řešení, instalace do 19" racku

ČJ. KRÚ 16128/2015

3	Podpora instalace do clusteru.
4	Celková propustnost zařízení: alespoň 2 Gbps
5	Propustnost IPS minimálně 800 Mbps.
6	Propustnost IPSec VPN minimálně 400 Mbps.
7	Počet současně navázaných konexí alespoň 3 mil.
8	Počet portů: min. 2x 1Gb SFP a min. 12x10/100/1000 Mbps RJ45
9	Zařízení licencováno neomezeně, ne na počet chráněných uživatelů ani IP adres.
10	Součástí antivirová ochrana provozu.
11	Součástí antispamová ochrana.
12	Součástí IPS (Intrusion Prevention System) ochrana stanic a uživatelů.
13	Součástí WEB filtering ochrana stanic a uživatelů
14	Rozpoznání, detekce a řízení aplikací na 7. vrstvě.
15	Možnost kontroly šifrovaného SSL provozu.
16	Podpora IPv6 alespoň v následujících oblastech – na síťové úrovni, firewall, antivir, webfiltering, IPS, dynamický routing (RIP, OSPF, BGP), SIP, DNS, bridge mód, IPv6 tunnel over IPv4, IPv4 tunnel over IPv6.
17	Podpora VPN spojení (IPSec, PPTP, L2TP, SSL).
18	Podpora SSL VPN v portálovém i tunelovém módu pro min. 1000 současných uživatelů.
19	Podpora autorizace uživatelů (LDAP, TACACS+, RADIUS, lokální databáze, X-Auth).
20	Podpora DLP (ochrany proti úniku dat).
21	Podpora Network Access Control (řízení provozu na základě shody koncového zařízení s nastavenou politikou).
22	Podpora Vulnerability Managementu (schopnost zařízení aktivně skenovat síť a vyhledávat její zranitelnosti a problémy).
23	Podpora High Availability (clusterování v režimech A-P i A-A) na L2 vrstvě s licencí obsaženou v ceně zařízení.
24	Možnost provozu zařízení v routovacím režimu (routing, NAT, PAT).
25	Možnost provozu zařízení v režimu bridge (při zachování všech relevantních kontrol provozu).
26	Podpora VLAN tagging (802.1Q).
27	Možnost použít zařízení jako http/https/ftp proxy.

ČJ. KRÚ 16128/2015

28	Možnost definice vlastních IPS a aplikačních signatur.
29	Podpora více WAN linek připojení do internetu.
30	Podpora PPPoE.
31	Schopnost zařízení fungovat jako DHCP klient i DHCP server.
32	Podpora dynamického routování pro IPv4 i IPv6 (RIP, OSPF i BGP).
33	Podpora routování multicast protokolů.
34	Podpora VRRP protokolu.
35	Podpora prioritizace provozu až na aplikační úrovni (7. vrstva) – priorita provozu, garantovaná a maximální šířka pásma, atp ...
36	Podpora WCCP protokolu.
37	Podpora SNMP v1, v2c i v3.
38	Možnost použít zařízení jako IPS sondu pro odhalení nežádoucích aktivit v rámci vnitřní sítě.
39	Možnost využít zařízení jako load balancer pro interní servery poskytující shodný obsah.
40	Možnost použít zařízení jako DNS server.
41	Možnost počestění veškerých dialogů komunikujících s uživatelem.
42	Podpora virtualizace firewallu - plná funkcionality jednotlivých virtuálních firewallů. Součástí min. 10 virtuálních firewallů.
43	Možnost centrální správy bezdrátových WiFi AP, podpora připojení WiFi AP jako „tenkých klientů“.
44	Podpora dvoufaktorové autentizace podporované přímo zařízením (bez nutnosti instalace dalších zařízení), (E-mail, SMS, jiné HW prvky).
45	Možnost podrobného reportování událostí na síti, aktivit a tendencí, které se odehrávají na firewallu v reálném čase.
46	Součástí aktualizace všech služeb (antivir, antispam, web filtering, IPS, ...) po dobu min. 5 let

6.6. Zálohovací software

Id	Požadavek
1	Zálohovací sw bude provozován na platformě MS Windows,
2	Zálohování a replikace pomocí bitové kopie v sjednoceném, na úložišti nezávislém řešení
3	Podpora nabízeného hypervizoru
4	Syntetické kompletní zálohy (eliminace potřeby periodických kompletních záloh)
5	Zabudovaná deduplikace a komprese pro snížení kapacitních nároků na zálohy
6	Bez nutnosti licencovat agentský SW na hostitelích nebo na virtuálních strojích
7	Licence bez omezení počtu virtuálních strojů

ČJ. KRÚ 16128/2015

8	Obnovení na úrovni objektů pro jakoukoli aplikaci, na jakémkoli OS,
9	Obnovení souboru do Windows OS a do non-Windows OS
10	Automatizované testování záloh v předem definovaných časech a formou startu zálohovaných virtuálních počítačů v izolované síti
11	Start virtuálního stroje přímo ze souboru zálohy
12	Certifikace zálohování pro nabízené databázové řešení
13	Podpora zálohování otevřených souborů
14	Podpora D2D , D2T, D2D2T scénářů
15	Granulární obnova individuálních souborů a složek virtuálního stroje
16	Podpora fyzických i virtuálních knihoven, zálohování na disk
17	Podpora nabízené mechaniky
18	Licence na všechny sloty a mechaniky páskové knihovny
19	Návrh politik a implementace plánu zálohování a obnovy

6.7. Virtualizace serverová

Id	Požadavek
1	Licence hypervisoru pro nabízené fyzické servery.
2	Funkcionalita umožňující bezvýpadkovou migraci virtuálních strojů mezi jednotlivými fyzickými serverovými hostiteli za provozu zajišťující tak plynulou správu a údržbu IT
3	Funkcionalita umožňující bezvýpadkovou migraci diskových souborů virtuálních strojů mezi a napříč diskovými poli
4	Funkcionalita, která automaticky nainstaluje virtuální stroje při výpadku fyzického serveru na jiném produkčním serveru ze společného diskového pole nebo opětovně restartuje dotčený virtuální stroj např. při pádu OS
5	Funkcionalita, která bude provádět diskovou zálohu a jednoduchou obnovu na úrovni image virtuálních strojů nebo jednotlivých souborů
6	Funkcionalita, která bude poskytovat trvalou dostupnost jakékoli aplikaci (bez ztráty dat nebo přerušení provozu) v případě ztráty odezvy daného virtuálního stroje, např. z důvodu poruchy fyzického hostitele, a to díky běhu tzv. „Shadow Copy“ produkčního virtuálního stroje
7	Funkcionalita umožňující přesměrování zpracování antivirové a antimalware kontroly jednotlivých virtuálních strojů přes zabezpečenou virtuální instanci třetí strany
8	Replikaci pouze změněných bloků dat
9	Funkcionalita, která bude umožňovat za běhu přidávat CPU a paměť virtuálním strojům bez jakéhokoliv přerušení provozu
10	Rozhraní umožňující zálohovacímu SW třetí strany provádět konzistentní plné, rozdílové a přírůstkové zálohy virtuálních strojů bez zbytečného zvyšování režie a zátěže hostitelského serveru i virtuálních strojů
11	Funkcionalita, která bude umožňovat automatizaci patch managementu pro host servery a vybrané Microsoft a Linux virtuální servery
12	Komplexní správa virtuální infrastruktury z jedné konzole a umožňující integraci s produkty třetích stran
13	Hypervisor nainstalovaný přímo na hardware, umožňující plnou virtualizaci x86 stroje.
14	Virtualizace a agregace x86 strojů a k nim připojených síťových a datových úložišť do

ČJ. KRÚ 16128/2015

	unifikovaných souborů zdrojů
15	Symetrický multiprocessing zlepšující výkonnost virtuálního stroje a umožňující, aby jediný virtuální stroj využíval až 64 virtuálních procesorů současně
16	Podpora operačních systémů Windows 2003 a novější, Linux, FreeBSD jako OS ve virtuálních strojích
17	Funkcionalita, která umožňuje přidělovat virtuálním strojům více diskového prostoru než je skutečná disková kapacita

7. Montáž technologií

7.1 Hlavní datové centrum

Id	Požadavek
1	Rozvaděče Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel <u>nepožaduje</u> dodání rozvaděčů. Veškeré technologie dodávané v rámci této zakázky budou dodány v provedení pro "rack" skříně a do zadavatelem poskytnutých skříní v rámci implementace předmětu této zakázky namontovány. Parametry rozvaděčů: - výška 42U, šířka 600 mm, hloubka 1000 mm
2	Záložní zdroj napájení Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel požaduje dodání záložního zdroje v této minimální konfiguraci: - výkon minimálně 3000 VA / 2700 W - topologie on-line, dvojí konverze - doba zálohy při výkonu 2000W minimálně 6 minut - provedení do racku, výška 2U - baterie vyměnitelné za chodu - součástí dodávky bude SNMP karta pro komunikaci, dále RS-232 a USB HID porty jako standard - LCD + LED indikace - provedení - Bezpečnost - EMC CE (per IEC/EN62040-2: Emissions, Category C1; Immunity, Category C2), GS

7.2 Záložní datové centrum

Id	Požadavek
1	Rozvaděče Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel <u>nepožaduje</u> dodání rozvaděčů. Veškeré technologie dodávané v rámci této zakázky budou dodány v provedení pro "rack" skříně a do zadavatelem poskytnutých skříní v rámci implementace předmětu této zakázky namontovány. Parametry rozvaděčů: - výška 42U, šířka 600 mm, hloubka 1000 mm

ČJ. KRÚ 16128/2015

2	Záložní zdroj napájení Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel požaduje dodání záložního zdroje v této minimální konfiguraci: - výkon minimálně 3000 VA / 2700 W - topologie on-line, dvojí konverze - doba zálohy při výkonu 2000W minimálně 6 minut - provedení do racku, výška 2U - baterie vyměnitelné za chodu - součástí dodávky bude SNMP karta pro komunikaci, dále RS-232 a USB HID porty jako standard - LCD + LED indikace - provedení - Bezpečnost - EMC CE (per IEC/EN62040-2: Emissions, Category C1; Immunity, Category C2), GS
---	---

8. Požadavky zadavatele na implementaci

8.1 Obecné požadavky na implementaci

Id	Požadavek
1	Zhotovitel bude povinen zajistit, aby veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídaly vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.
2	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.
3	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady v místě realizace.
4	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.
5	V případě požadavků na součinnost třetích stran zajistí tuto součinnost zhotovitel. Zadavatel nemá k dispozici datový model informačních systémů, ani popis jejich rozhraní. Od zhotovitele je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodavatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených.

8.2 Technické požadavky na implementaci

Id	Požadavek
1	IS KrÚ PK je založen na technologiích Microsoft, z uvedeného důvodu, zachování návaznosti a minimalizaci dalších provozních nákladů především po skončení doby udržitelnosti projektu, je tato platforma považována za vhodnou i při výběru technologií, které budou nezbytné pro realizaci této veřejné zakázky.

ČJ. KRÚ 16128/2015

2	Všechny části dodaného řešení musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, aplikace musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log.
3	Součástí dodávky bude návrh havarijních plánů a plánů obnovy po havárii pro jednotlivé části díla. Všechny postupy bude možné před předáním díla prakticky ověřit a odsouhlasit.
4	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci analýzy přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.
5	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání CPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.)
6	V případě využití emailového systému bude využito SMTP protokolu směřovaného na specifikovaný poštovní server. Aplikace bude umožňovat konfigurovat všechny parametry spojené s vytvořením a odesláním elektronické zprávy.
7	Nabízené řešení musí podporovat Single Sign-On.
8	Veškeré SW instalace budou prováděny do správcem volitelné složky. SW musí být schopen při své od instalaci odstranit veškeré soubory, složky a záznamy v registrech, které byly vytvořeny při jeho instalaci.
9	Nabízené řešení bude obsahovat otevřené popsané komunikační rozhraní pro integraci s externími systémy (na principu webových služeb).

8.3 Požadavky na vrstvu klienta

Id	Požadavek
1	Kompatibilita s OS Windows XP SP3 a vyšší ve verzi x32 i x64,
2	Tenký klient - uživatelský rutinní provoz
3	přístup prostřednictvím běžného webového prohlížeče,
4	pomocné pluginy instalované pod oprávněním user/domain user
5	podpora minimálně IE8 a vyšší, FireFox a Chrome
6	Tlustý klient (klienta zadavatel připouští pouze pro případy administrace informačních systémů)
7	klienta lze spustit z lokálního disku
8	klient při spuštění automaticky kontroluje aktuálnost proti příslušnému aplikačnímu serveru,
9	v případě že nebude možné provést při spuštění klienta automatickou aktualizaci, bude uživatel upozorněn na nutnost aktualizaci provést, funkce bude plně zajištěna pod uživatelem s oprávněním user/domain user

ČJ. KRÚ 16128/2015

10	řešení umožní centrální aktualizaci globální databáze z jednoho místa bez ohledu na počet zapojených organizací
----	---

8.4 Požadavky na vrstvu aplikačního serveru

Id	Požadavek
1	Aplikační server bude možné implementovat jak na fyzický HW a tak i ve virtualizovaném prostředí, s možností využití funkcí automatizovaného či manuálního přenosu spuštěného virtualizovaného serveru v rámci virtuální farmy.
2	Aplikačním serverem je služba IIS provozovaná v operačním systému Windows 2012R2 a vyšším
3	Přístup k aplikačnímu serveru je pouze prostřednictvím https protokolu a to buď k webovým stránkám nebo k webovým službám.
4	Pokud webová aplikace využívá PHP, musí být tato skutečnost uvedena v nabídce.
5	Pokud je nutné povolit na IIS serveru PHP extensions, je nutné v prováděcím projektu definovat, které PHP extensions aplikace ke své funkčnosti vyžaduje a z jakého důvodu.
6	Řešení musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log. V oblasti zpracování osobních údajů bude aplikace v souladu s požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

8.5 Požadavky na vrstvu databázového serveru

Id	Požadavek
1	IS KrÚ PK jsou provozovány databáze MS SQL a Oracle. Z uvedeného důvodu, zachování návaznosti a minimalizaci dalších provozních nákladů především po skončení projektu, je tato platforma považována za vhodnou i při výběru databázových systémů, které budou nezbytné pro realizaci této veřejné zakázky.
2	Zadavatel požaduje dodání sw licence databázového stroje s ohledem na již využívaná a provozovaná řešení v TC PK, viz předešlý bod.
3	Databázový server bude implementován na OS Windows 2012R2.
4	Řešení umožní ověřování na úrovni DB.
5	Účet má k dispozici pouze přístup do vytvořené databáze, vlastníkem objektů je systémový uživatel.

8.6 Požadavky na zadavatele na licence

Id	Požadavek
----	-----------

ČJ. KRÚ 16128/2015

1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení rovněž pro neomezený počet externích uživatelů.
2	Pro přístup externích uživatelů zadavatel požaduje dodání potřebných licencí WinSvrExtConn 2012 SNGL MVL.
3	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí).
4	Zadavatel požaduje licence na uživatele, tak aby byla umožněna současná práce různých uživatelů v různých oblastech řešených touto veřejnou zakázkou.
5	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.

8.7 Akceptační testy

Id	Požadavek
1	Akceptační testy budou provedeny na konci zkušebního provozu před předáním díla do rutinního provozu.
2	Testy provede zhotovitel s nastavením a daty ve stejné konfiguraci, s jakou bude pracovat dílo v rutinním provozu.
3	Podrobná struktura akceptačních testů bude navržena a vzájemně odsouhlasena v rámci zpracování prováděcího projektu.
4	Výsledky akceptačních testů (akceptační protokol) budou součástí předávacího protokolu.

8.8 Požadavky na technickou dokumentaci

Id	Požadavek
1	Zhotovitel vypracuje a objednateli předá tuto dokumentaci.
2	- Prováděcí projekt.
3	- Dokumentace konečného provedení.
4	- Dokumentace provozní.

9. Požadavky na zabezpečení provozu

9.1 Provoz systému

Id	Požadavek
1	Uchazeč po dobu udržitelnosti ve své kompetenci zabezpečí komplexní provoz dodaného systému.
2	- Administraci serverů
3	- Administraci datového úložiště
4	- Administraci serverové virtualizace

ČJ. KRÚ 16128/2015

5	- Monitoring výkonu a zátěže jednotlivých komponent dodaného řešení
6	- Administraci Anti-X řešení a bezpečnostního perimetru připojení do internetu
7	- Administraci Centrálního sbírkového systému
8	- Administraci publikačního portálu a jeho redakčního systému
9	- Administrace a monitoring záložních zdrojů
10	- Administraci a monitoring zálohovacího systému

9.2 Technická podpora a servis

Id	Požadavek
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány dodavatelem..
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x12x365 v době 7:00-19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
9	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
10	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.
11	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
12	Režim technické podpory a servisu: - garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku.
13	Odstraňování vad kategorie „vysoká“: - garantovaná doba zahájení prací do 4 hodin od nahlášení vady, - garantovaná doba odstranění vady do 24 pracovních hodin od nahlášení vady.

ČJ. KRÚ 16128/2015

14	Odstraňování vad kategorie „střední“: - garantovaná doba zahájení prací do 8 hodin od nahlášení vady, - garantovaná doba odstranění vady do 3 pracovních dnů od nahlášení vady.
15	Odstraňování vad kategorie „nízká“: - garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku, - garantovaná doba odstranění vady do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku.

Příloha č. 12
Tabulky doložení splnění minimálních požadavků
1. Požadavky na publikační portál

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Publikačním portálem je webová aplikace se všemi nezbytnými programy a komponentami pro zpřístupnění digitálního obsahu paměťových institucí Pardubického kraje online publikovaných z centrálního sbírkového systému.	
2	Portál umožní přehledné zobrazení, třídění a vyhledávání (včetně fulltextového) v kompletním obsahu, včetně digitálního obsahu sbírek.	
3	Grafická podoba portálu bude odpovídat jeho zaměření to je prezentace digitálního obsahu paměťových institucí.	
4	Design umožní přímou, intuitivní ergonomii procházení.	
5	Portál bude disponovat redakčním systémem, navigační struktura bude upravitelná dle aktuálních požadavků zadavatele.	
6	Grafický styl portálu bude jednotný.	

ČJ. KRÚ 16128/2015

7	Grafická podoba portálu, jeho navigační struktura a konkrétní obsah článků musí být editovatelné nezávisle.	
8	Podpora korektního zobrazení a funkčnosti pro IE 8 a vyšší, Firefox, Chrome. Nezávislost na operačním systému.	
9	Součástí dodávky portálu bude SEO optimalizace.	
10	Portál bude poskytovat detailní statistiky návštěvnosti.	
11	Portál splňuje vyhlášku č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti)	
12	Dodávaná aplikace je v souladu s platnou legislativou, která se vztahuje na informační systémy určené pro státní správu a samosprávu.	
13	Zabezpečení portálu proti útokům typu SQL injection, Cross Site Scripting apod.	

2. Požadavky zadavatele na Centrální sbírkový systém (CSS)

2.1 Obecné požadavky na CSS

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	CSS bude plně respektovat české zákony a normy, včetně vyhlášek a prováděcích předpisů, zejména:	
2	- Zákon č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy, ve znění pozdějších předpisů (změna: 186/2004 Sb., 483/2004 Sb., 203/2006 Sb.).	
3	- Zákon č. 303/2013 Sb. měnící zákon 122/2000 Sb.	
4	- Metodický pokyn Ministerstva kultury, č. j. 53/2001, k zajišťování správy, evidence a ochrany sbírek muzejní povahy v muzeích a galeriích zřízených Českou republikou nebo územními samosprávnými celky (kraj, obce).	
5	- Metodický pokyn Ministerstva kultury k evidenci a inventarizaci sbírkových předmětů a k doplnění obrazových údajů pro charakteristiku sbírky v CES a ke změně zákona č. 122/2000 Sb. zákonem č. 303/2013 Sb.	

ČJ. KRÚ 16128/2015

6	- Metodický pokyn Ministerstva kultury č. j. 16688/2014 k evidenci a inventarizaci sbírkových předmětů a k doplnění obrazových údajů pro charakteristiku sbírky v CES a ke změně zákona č. 122/2000 Sb. zákonem č. 303/2013 Sb.	
7	- Metodický pokyn k provedení vyhlášky MF č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků.	
8	- Vyhláška Ministerstva kultury č. 275/2000 Sb.	
9	- Vyhláška Ministerstva kultury č. 96/2013 Sb., kterou se mění vyhláška č. 275/2000 Sb., kterou se provádí zákon č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů.	
10	CSS bude provozován centrálně v jedné robustní instalaci s dostatečným výkonem i kapacitou.	
11	CSS zabezpečí statistické přehledy prováděných činností pracovníky jednotlivých paměťových institucí.	
12	CSS bude disponovat profesionální správou.	
13	Datový model CSS bude respektovat mezinárodní normy a doporučení, zejména – CIDOC-CRM. CSS bude využívat/poskytovat standardizované evropské protokoly, zejména OAI-PMH.	
14	CSS bude kompletně v českém jazyce, dokumentace, administrátorské a uživatelské příručky budou v českém jazyce.	

2.2 Technologické požadavky na CSS

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Souběžný /síťový/ přístup všech uživatelů do CSS.	
2	Škálovatelnost systému, možnost rozšíření pro zvýšení výkonu.	
3	Uložení dat v jedné databázi.	
4	Třívrstvá architektura CSS.	
5	CSS bude přístupný prostřednictvím tenkého klienta	
6	Podpora přístupu přes internet prostřednictvím internetových prohlížečů IE, Firefox, Chrome.	
7	Nezávislost CSS na operačním systému.	
8	Zabezpečení autentizace a autorizace přístupu k systému.	
9	Systém uživatelských oprávnění – přístupová práva na jednotlivé úlohy a funkce systému, možnost nastavit oprávnění na vybranou množinu dat (např. na množinu	

ČJ. KRÚ 16128/2015

	dat, inventární řadu nebo od čísla po číslo, možnost nastavení oprávnění pro jednotlivá pole, apod.).	
10	Ukládání kompletní historie změn v CSS.	
11	Šifrovaná, certifikátem zabezpečená komunikace prostřednictvím protokolu https.	
12	Automatické doplnění ochranných prvků pro zveřejnění fotografií a generování náhledů a miniatur.	
13	Automatizovaný systém pro přidávání multimediálních příloh.	
14	Podpora UNICODE znakové sady.	
15	Podpora šablon – systémové, skupinové i uživatelské.	
16	Kvalitní ergonomie, uživatelsky příjemné prostředí.	
17	Systematické uspořádání informací o sbírkách a sbírkových předmětech.	
18	Srozumitelné uspořádání informací.	
19	Komplexní vyhledávání přes všechna data na základě zadaných kritérií.	
20	Eliminace duplicity údajů.	
21	Podpora tiskových výstupů	

2.3 Požadavky na CSS v oblasti evidence sbírek

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Chronologická evidence.	
2	Systematická evidence.	
3	Depozitář – agenda uložení a manipulace se sbírkovými předměty	
4	Evidence dokumentace konzervátorsko-restaurátorských zásahů.	
5	Odborné slovníky včetně hierarchických (materiály, techniky, rozměry, lokace....).	
6	Automatizovaný proces převodu dat z chronologické do systematické evidence.	
7	Jednotná a jednoznačná časová osa, uložení datace číslem i názvem.	
8	Podpora hromadných operací s daty (slovníkování, nahrazování, mazání...)	
9	Kompletní podpora multimédií a dokumentace – možnost přikládat a strukturovaně ukládat neomezené množství souborů (obrázky, videa, zvuk...).	

ČJ. KRÚ 16128/2015

10	Podpora uložení elektronických originálů mimo relační databázi do samostatného a certifikovaného úložiště.	
11	Kompletní evidence související dokumentace.	
12	Podpora automatizovaných procesů - systém povede uživatele definovanou posloupností kroků.	
13	Podpora fulltextového vyhledávání přes celý CSS – včetně všech vedlejších tabulek a přiložených dokumentů.	
14	Podpora snadného řazení, vyhledávání a filtrování.	
15	Podpora ukládání uživatelských filtrů a nastavení.	
16	Podpora, přizpůsobení a uložení uživatelského prostředí, včetně zobrazovacích profilů.	
17	Kontextová nápověda.	

2.4 Požadavky na vazby CSS

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	CSS bude připraven na komunikaci se systémem Centrální evidence sbírek – CES	
2	CSS bude umožňovat online export / harvesting dat na portály eSbirky.cz a Europeana.eu pomocí standardizovaných protokolů OAI-PMH, GBIF, BioCASE	
3	CSS bude připraven na elektronickou komunikaci se systémem PSEUD	

3. Seznam paměťových institucí zadavatele, ze kterých bude provedena migrace dat

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Regionální muzeum Chrudim	
2	Regionální muzeum Vysoké Mýto	
3	Regionální muzeum Litomyšl	
4	Východočeské muzeum Pardubice	
5	Východočeská galerie Pardubice	

4. Požadavky na migraci dat

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	V rámci implementace zajistí uchazeč migraci dat ze stávajících systémů provozovaných regionálními paměťovými institucemi s dodržением těchto	

ČJ. KRÚ 16128/2015

	požadavků:	
2	- Zachování veškerých původních dat, struktur, slovníků a souvisejících vazeb	
3	- Migrace dat bude provedena ze všech využívaných evidenčních aplikací	
4	- Migrace bude kompletní a bezztrátová	

5. Požadavky zadavatele na technologie a technické řešení

5.1. Požadavky na technické řešení

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Dodané řešení bude disponovat vlastním technickým řešením: - bezpečnostního perimetru připojení do internetu, - anti-x řešení.	
2	Vysoká dostupnost systému bude realizována vytvořením High Availability clusteru prostřednictvím virtualizační platformy.	
3	Dodané řešení: - poskytne dostatečný výkon pro provoz centrálního sbírkového systému a publikačního portálu,	
4	- zabezpečí nepřetržitý provoz systému	
5	- bude schopné navyšovat výkon dodaného hw bez nutnosti jeho výměny v případě potřeby navýšení výkonu pro provoz aplikací	
6	- bude kompatibilní se zadavatelem provozovanými technologiemi	
7	Veškeré technologie dodávané v rámci této zakázky budou dodány v provedení pro "rack" skříně a do zadavatelem poskytnutých skříní v rámci implementace předmětu této zakázky instalovány.	

5.2. Servery

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zabezpečení chodu aplikačních a databázových serverů	
2	Minimálně 1x osmijádrový procesor architektury x86, L3 cache minimálně 20MB, s výkonem minimálně 13000 dle http://www.cpubenchmark.net/	
3	Minimálně 128GB RAM, rozšiřitelnost na 768GB RAM	
4	Minimálně 8GB SD karta pro Hypervisor	
5	Dvouportová LAN karta 10Gb/s	
6	Dvouportový SAS HBA pro připojení diskového pole min 8Gb/s	
7	2x hot-swap zdroj napájení	
8	Karta pro vzdálený management, licence vzdáleného převzetí grafické konzole bez závislosti na OS	

ČJ. KRÚ 16128/2015

9	DVD ROM	
10	Provedení Rack 19", 2U	
11	OS, Windows Server 2012 R2 Standard	
12	Certifikace všech hardware komponent serveru a celého serveru pro nabízenou serverovou virtualizaci	

5.3. Požadavky na datové úložiště

5.3.1. Minimální počáteční konfigurace úložiště

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Požadovaná hrubá kapacita minimálně:	
2	4ks HDD SAS 600GB/10k 2,5"	
3	10 ks HDD SATA 4TB/7.2k 3,5"	

5.3.2. Další požadavky na datové úložiště

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Modulární architektura: - redundantní řadiče - minimálně dva RAID řadiče pracující v režimu active-active včetně propojovacích kabelů pro redundantní připojení dvou serverů	
2	Rozšiřitelnost, podporované typy disků:	
3	- celková velikost CACHE/RAM v řadičích musí být minimálně 4GB - zálohovaná baterií, kapacitorem nebo ekvivalentní technologií	
4	- celková rozšiřitelnost na minimálně na 180 disků SAS a kapacitu minimálně 160TB při použití disků 900GB	
5	- podpora 2,5" a 3,5" disků 6Gbps SAS 10/15tis.ot., SATA 7.2k a SSD disků a to i v jedné polici současně	
6	- podpora technologie self-encrypted disků	
7	- podpora min. následujících režimů RAID - 0, 1, 5, 6, 10, 50	
8	SAS konektivita - minimálně čtyři SAS porty 6Gbps na řadič	
9	- podpora minimálně 512 LUNů o velikosti minimálně 32TB	
10	- licence minimálně pro 64 snapshotů a klonů v ceně nabídky	
11	- podpora minimálně 512 snapshotů	
12	- podpora globálního nebo dedikovaného hot-spare disku	
13	- podpora replikace do jiné lokality (licence není požadována)	

5.4. Zálohování a obnova dat

5.4.1. Pásková knihovna

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	6Gbps SAS konektivita	

ČJ. KRÚ 16128/2015

2	Kapacita minimálně 60 TB nekomprimovaně (nativní výkon minimálně 150MB/s), 150TB komprimovaně, jedna LTO-6 mechanika rozšiřitelná na dvě	
3	Certifikace pro použitý zálohovací SW	
4	Páskové jednotky, napájecí zdroje a ventilátory typu hot-swap (možnost připojování a odpojování za běžného provozu)	
5	Minimálně 24 slotů pro media	
6	Jeden I/O a mail slot pro export pásek mimo knihovnu	
7	Čtečka čárového kódu	
8	Volitelně možnost režimu WORM s podporou AES 256 bit Encryption	
9	Dodání 24 ks datových pásek LTO-6	
10	Dodání 2 ks čistících pásek	
11	Dodání SAS propojovacích kabelů	

5.4.2. Backup server

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Minimálně 1x osmijádrový procesor architektury x86, L3 cache minimálně 20MB, s výkonem minimálně 13000 dle http://www.cpubenchmark.net/	
2	32GB RAM ECC, volné pozice pro budoucí rozšíření RAM, s dostatečnou kapacitou pro nabízený zálohovací SW	
3	Dvouportová LAN karta 10Gb/s	
4	Dvouportový SAS HBA pro připojení páskové knihovny	
5	12x 4TB HDD SATA 3.5"	
6	HW RAID řadič, podpora RAID 0/1, 10, 5, 50, 6, 60, min 1 GB write-back cache bateriově zálohovaný	
7	2x hot-swap zdroj napájení	
8	Karta pro vzdálený management, licence vzdáleného převzetí grafické konzole bez závislosti na OS	
9	DVD ROM	
10	Provedení Rack 19", 2U	
11	OS, Windows Server 2012 R2 Standard	

5.5. Infrastruktura LAN

5.5.1. Přepínač

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Uchazeč v nabídce uvede detailní návrh redundantní LAN infrastruktury, včetně návrhu připojení serverů a propojení hlavního a záložního datového centra	
2	Pro vytvoření LAN infrastruktury požadujeme L3 switch s managementem, v provedení „rackmount“, velikost 1U, stohovatelný	
3	24 x Ethernet rozhraní 10/100/1000 Bate-T (RJ-45) + 4x 1GE SFP	
4	6 x rozhraní 10GB osazené SFP+ moduly:	

ČJ. KRÚ 16128/2015

	- 2x 10G SFP+ LC LR Transceiver	
5	Součástí dodávky pro každý switch bude: - 3x 10G SFP+ SFP+ 3m DAC Cable – kompatibilní současně s nabízeným „SERVEREM“ - 1x 10G SFP+ SFP+ 0.65m DAC Cable - kompatibilní současně s nabízeným „serverem“	
6	Požadujeme podporu a dodávku redundantních napaječů AC, možná výměna primárního i záložního zdroje za chodu zařízení	
7	Propustnost /výkon min. 150 Gbit/s, 120 milionů paketů/s	
8	Virtuální zařízení podporuje distribuované přepínání paketů, směrovací protokoly: RIP, OSPF, BGP a je možné seskupení portů (IEEE 802.3ad) mezi různými prvky stohu	
9	Zařízení je možné stohovat přes standardizované síťové rozhraní. Minimální počet zařízení ve stohu je 8	
10	Je požadována podpora "jumbo rámců" do velikosti 11k, IEEE 802.3ad, IEEE 802.1Q	
11	Počet záznamů v tabulce MAC adres je 32.000, počet aktivních VLAN je min. 4000	
12	Zařízení podporuje minimálně: IEEE 802.1s - Multiple spanning tree, IEEE 802.1w - Rapid spanning Tree, IEEE 802.1p - Minimální počet front: 8 a podpora 802.1ad QinQ	
13	Zařízení podporuje MPLS a VPLS	
14	Je požadována podpora IPv4 a IPv6 směrování a podpora IPv4 a IPv6 QoS	
15	Zařízení podporuje: OSPFv2, OSPFv3, BGP4, Statické směrování a Policy based routing, možnost virtualizace směrovacích systémů (Virtual Routing and Forwarding) pro IPv4 a IPv6.	
16	Podpora Multicastu min.: - IGMP Snooping v1/v2/v3 - MLD snooping v1/v2	
17	Z pohledu bezpečnosti zařízení podporuje: - DHCP snooping, IPv6 DHCP snooping - Podpora ověřování 802.1X (minimálně 1024 ověřených uživatelů na systém) - Podpora ověřování MAC adres (minimálně 1024 ověřených MAC adres na systém) - Podpora zařazování do VLAN a přidělení QoS a přístupových filtrů na základě 802.1X ověření	
18	Z pohledu správy a řízení je požadováno: - CLI rozhraní - SSHv2 - Možnost omezení přístupu k managementu (SSH, SNMP) pomocí ACL	

5.5.2. Hraniční FW (ochrana Perimetru)

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Připojení do internetu zadavatel požaduje řešit dvojicí firewallů v clusterové HA konfiguraci, každý firewall musí splňovat tyto požadavky:	
2	Hardwarové řešení, instalace do 19" racku	
3	Podpora instalace do clusteru.	

ČJ. KRÚ 16128/2015

4	Celková propustnost zařízení: alespoň 2 Gbps	
5	Propustnost IPS minimálně 800 Mbps.	
6	Propustnost IPSec VPN minimálně 400 Mbps.	
7	Počet současně navázaných konexí alespoň 3 mil.	
8	Počet portů: min. 2x 1Gb SFP a min. 12x10/100/1000 Mbps RJ45	
9	Zařízení licencováno neomezeně, ne na počet chráněných uživatelů ani IP adres.	
10	Součástí antivirová ochrana provozu.	
11	Součástí antispamová ochrana.	
12	Součástí IPS (Intrusion Prevention System) ochrana stanic a uživatelů.	
13	Součástí WEB filtering ochrana stanic a uživatelů	
14	Rozpoznání, detekce a řízení aplikací na 7. vrstvě.	
15	Možnost kontroly šifrovaného SSL provozu.	
16	Podpora IPv6 alespoň v následujících oblastech – na síťové úrovni, firewall, antivir, webfiltering, IPS, dynamický routing (RIP, OSPF, BGP), SIP, DNS, bridge mód, IPv6 tunnel over IPv4, IPv4 tunnel over IPv6.	
17	Podpora VPN spojení (IPSec, PPTP, L2TP, SSL).	
18	Podpora SSL VPN v portálovém i tunelovém módu pro min. 1000 současných uživatelů.	
19	Podpora autorizace uživatelů (LDAP, TACACS+, RADIUS, lokální databáze, X-Auth).	
20	Podpora DLP (ochrany proti úniku dat).	
21	Podpora Network Access Control (řízení provozu na základě shody koncového zařízení s nastavenou politikou).	
22	Podpora Vulnerability Managementu (schopnost zařízení aktivně skenovat síť a vyhledávat její zranitelnosti a problémy).	
23	Podpora High Availability (clusterování v režimech A-P i A-A) na L2 vrstvě s licencí obsaženou v ceně zařízení.	
24	Možnost provozu zařízení v routovacím režimu (routing, NAT, PAT).	
25	Možnost provozu zařízení v režimu bridge (při zachování všech relevantních kontrol provozu).	
26	Podpora VLAN tagging (802.1Q).	
27	Možnost použít zařízení jako http/https/ftp proxy.	
28	Možnost definice vlastních IPS a aplikačních signatur.	

ČJ. KRÚ 16128/2015

29	Podpora více WAN linek připojení do internetu.	
30	Podpora PPPoE.	
31	Schopnost zařízení fungovat jako DHCP klient i DHCP server.	
32	Podpora dynamického routování pro IPv4 i IPv6 (RIP, OSPF i BGP).	
33	Podpora routování multicast protokolů.	
34	Podpora VRRP protokolu.	
35	Podpora prioritizace provozu až na aplikační úrovni (7. vrstva) – priorita provozu, garantovaná a maximální šířka pásma, atp ...	
36	Podpora WCCP protokolu.	
37	Podpora SNMP v1, v2c i v3.	
38	Možnost použít zařízení jako IPS sondu pro odhalení nežádoucích aktivit v rámci vnitřní sítě.	
39	Možnost využít zařízení jako load balancer pro interní servery poskytující shodný obsah.	
40	Možnost použít zařízení jako DNS server.	
41	Možnost počestění veškerých dialogů komunikujících s uživatelem.	
42	Podpora virtualizace firewallu - plná funkcionalita jednotlivých virtuálních firewallů. Součástí min. 10 virtuálních firewallů.	
43	Možnost centrální správy bezdrátových WiFi AP, podpora připojení WiFi AP jako „tenkých klientů“.	
44	Podpora dvoufaktorové autentizace podporované přímo zařízením (bez nutnosti instalace dalších zařízení), (E-mail, SMS, jiné HW prvky).	
45	Možnost podrobného reportování událostí na síti, aktivit a tendencí, které se odehrávají na firewallu v reálném čase.	
46	Součástí aktualizace všech služeb (antivir, antispam, web filtering, IPS, ...) po dobu udržitelnosti min. 5 let	

5.6. Zálohovací software

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zálohovací sw bude provozován na platformě MS Windows,	
2	Zálohování a replikace pomocí bitové kopie v sjednoceném, na úložišti nezávislém řešení	
3	Podpora nabízeného hypervizoru	
4	Syntetické kompletní zálohy (eliminace potřeby periodických kompletních záloh)	
5	Zabudovaná deduplikace a komprese pro snížení kapacitních nároků na zálohy	
6	Bez nutnosti licencovat agentský SW na hostitelích nebo na virtuálních strojích	
7	Licence bez omezení počtu virtuálních strojů	
8	Obnovení na úrovni objektů pro jakoukoli aplikaci, na jakémkoli OS,	

ČJ. KRÚ 16128/2015

9	Obnovení souboru do Windows OS a do non-Windows OS	
10	Automatizované testování záloh v předem definovaných časech a formou startu zálohovaných virtuálních počítačů v izolované síti	
11	Start virtuálního stroje přímo ze souboru zálohy	
12	Certifikace zálohování pro nabízené databázové řešení	
13	Podpora zálohování otevřených souborů	
14	Podpora D2D , D2T, D2D2T scénářů	
15	Granulární obnova individuálních souborů a složek virtuálního stroje	
16	Podpora fyzických i virtuálních knihoven, zálohování na disk	
17	Podpora nabízené mechaniky	
18	Licence na všechny sloty a mechaniky páskové knihovny	
19	Návrh politik a implementace plánu zálohování a obnovy	

5.7. Virtualizace serverová

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Licence hypervisoru pro nabízené fyzické servery.	
2	Funkcionalita umožňující bezvýpadkovou migraci virtuálních strojů mezi jednotlivými fyzickými serverovými hostiteli za provozu zajišťující tak plynulou správu a údržbu IT	
3	Funkcionalita umožňující bezvýpadkovou migraci diskových souborů virtuálních strojů mezi a napříč diskovými poli	
4	Funkcionalita, která automaticky nainstaluje virtuální stroje při výpadku fyzického serveru na jiném produkčním serveru ze společného diskového pole nebo opětovně restartuje dotčený virtuální stroj např. při pádu OS	
5	Funkcionalita, která bude provádět diskovou zálohu a jednoduchou obnovu na úrovni image virtuálních strojů nebo jednotlivých souborů	
6	Funkcionalita, která bude poskytovat trvalou dostupnost jakékoli aplikaci (bez ztráty dat nebo přerušení provozu) v případě ztráty odezvy daného virtuálního stroje, např. z důvodu poruchy fyzického hostitele, a to díky běhu tzv. „Shadow Copy“ produkčního virtuálního stroje	
7	Funkcionalita umožňující přesměrování zpracování antivirové a antimalware kontroly jednotlivých virtuálních strojů přes zabezpečenou virtuální instanci třetí strany	
8	Replikaci pouze změněných bloků dat	
9	Funkcionalita, která bude umožňovat za běhu přidávat CPU a paměť virtuálním strojům bez jakéhokoliv přerušení provozu	
10	Rozhraní umožňující zálohovacímu SW třetí strany provádět konzistentní plné, rozdílové a přírůstkové zálohy virtuálních strojů bez zbytečného zvyšování režie a zátěže hostitelského serveru i virtuálních strojů	
11	Funkcionalita, která bude umožňovat automatizaci patch managementu pro host servery a vybrané Microsoft a Linux virtuální servery	
12	Komplexní správa virtuální infrastruktury z jedné konzole a umožňující integraci s produkty třetích stran	
13	Hypervisor nainstalovaný přímo na hardware, umožňující plnou virtualizaci x86 stroje.	
14	Virtualizace a agregace x86 strojů a k nim připojených síťových a datových úložišť do unifikovaných souborů zdrojů	

ČJ. KRÚ 16128/2015

15	Symetrický multiprocessing zlepšující výkonnost virtuálního stroje a umožňující, aby jediný virtuální stroj využíval až 64 virtuálních procesorů současně	
16	Podpora operačních systémů Windows 2003 a novější, Linux, FreeBSD jako OS ve virtuálních strojích	
17	Funkcionalita, která umožňuje přidělovat virtuálním strojům více diskového prostoru než je skutečná disková kapacita	

6. Montáž technologií

6.1 Hlavní datové centrum

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Rozvaděče Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel <u>nepožaduje</u> dodání rozvaděčů. Veškeré technologie dodávané v rámci této zakázky budou dodány v provedení pro "rack" skříně a do zadavatelem poskytnutých skříní v rámci implementace předmětu této zakázky namontovány. Parametry rozvaděčů: - výška 42U, šířka 600 mm, hloubka 1000 mm	
2	Záložní zdroj napájení Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel požaduje dodání záložního zdroje v této minimální konfiguraci: - výkon minimálně 3000 VA / 2700 W - topologie on-line, dvojí konverze - doba zálohy při výkonu 2000W minimálně 6 minut - provedení do racku, výška 2U - baterie vyměnitelné za chodu - součástí dodávky bude SNMP karta pro komunikaci, dále RS-232 a USB HID porty jako standard - LCD + LED indikace - provedení - Bezpečnost - EMC CE (per IEC/EN62040-2: Emissions, Category C1; Immunity, Category C2), GS	

6.2 Záložní datové centrum

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Rozvaděče Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel <u>nepožaduje</u> dodání rozvaděčů. Veškeré technologie dodávané v rámci této zakázky budou dodány v provedení pro "rack" skříně a do zadavatelem poskytnutých skříní v rámci implementace předmětu této zakázky namontovány. Parametry rozvaděčů: - výška 42U, šířka 600 mm, hloubka 1000 mm	

2	Záložní zdroj napájení Pro techniku dodávanou v rámci tohoto výběrového řízení zadavatel <u>požaduje</u> dodání záložního zdroje v této minimální konfiguraci: - výkon minimálně 3000 VA / 2700 W - topologie on-line, dvojí konverze - doba zálohy při výkonu 2000W minimálně 6 minut - provedení do racku, výška 2U - baterie vyměnitelné za chodu - součástí dodávky bude SNMP karta pro komunikaci, dále RS-232 a USB HID porty jako standard - LCD + LED indikace - provedení - Bezpečnost - EMC CE (per IEC/EN62040-2: Emissions, Category C1; Immunity, Category C2), GS	
---	--	--

7. Požadavky zadavatele na implementaci

7.1 Obecné požadavky na implementaci

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zhotovitel bude povinen zajistit, aby veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídaly vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	
2	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	
3	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady v místě realizace.	
4	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	
5	V případě požadavků na součinnost třetích stran zajistí tuto součinnost zhotovitel. Zadavatel nemá k dispozici datový model informačních systémů, ani popis jejich rozhraní. Od zhotovitele je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodavatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených.	

7.2 Technické požadavky na implementaci

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	IS KrÚ PK je založen na technologiích Microsoft, z uvedeného důvodu, zachování návaznosti a minimalizaci dalších provozních nákladů především po skončení doby udržitelnosti projektu, je tato platforma považována za vhodnou i při výběru technologií, které budou nezbytné pro realizaci této veřejné zakázky.	

ČJ. KRÚ 16128/2015

2	Všechny části dodaného řešení musí splňovat požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, aplikace musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log.	
3	Součástí dodávky bude návrh havarijních plánů a plánů obnovy po havárii pro jednotlivé části díla. Všechny postupy bude možné před předáním díla prakticky ověřit a odsouhlasit.	
4	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci analýzy přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	
5	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání CPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.)	
6	V případě využití emailového systému bude využito SMTP protokolu směřovaného na specifikovaný poštovní server. Aplikace bude umožňovat konfigurovat všechny parametry spojené s vytvořením a odesláním elektronické zprávy.	
7	Nabízené řešení musí podporovat Single Sign-On.	
8	Veškeré SW instalace budou prováděny do správcem volitelné složky. SW musí být schopen při své od instalaci odstranit veškeré soubory, složky a záznamy v registrech, které byly vytvořeny při jeho instalaci.	
9	Nabízené řešení bude obsahovat otevřené popsané komunikační rozhraní pro integraci s externími systémy (na principu webových služeb).	

7.3 Požadavky na vrstvu klienta

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Kompatibilita s OS Windows XP SP3 a vyšší ve verzi x32 i x64,	
2	Tenký klient - uživatelský rutinní provoz	
3	přístup prostřednictvím běžného webového prohlížeče,	
4	pomocné pluginy instalované pod oprávněním user/domain user	
5	podpora minimálně IE8 a vyšší, FireFox a Chrome	
6	Tlustý klient (klienta zadavatel připouští pouze pro případy administrace informačních systémů)	
7	klienta lze spustit z lokálního disku	
8	klient při spuštění automaticky kontroluje aktuálnost proti příslušnému aplikačnímu serveru,	

ČJ. KRÚ 16128/2015

9	v případě že nebude možné provést při spuštění klienta automatickou aktualizaci, bude uživatel upozorněn na nutnost aktualizaci provést, funkce bude plně zajištěna pod uživatelem s oprávněním user/domain user	
10	řešení umožní centrální aktualizaci globální databáze z jednoho místa bez ohledu na počet zapojených organizací	

7.4 Požadavky na vrstvu aplikačního serveru

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Aplikační server bude možné implementovat jak na fyzický HW a tak i ve virtualizovaném prostředí, s možností využití funkcí automatizovaného či manuálního přenosu spuštěného virtualizovaného serveru v rámci virtuální farmy.	
2	Aplikačním serverem je služba IIS provozovaná v operačním systému Windows 2012R2 a vyšším	
3	Přístup k aplikačnímu serveru je pouze prostřednictvím https protokolu a to buď k webovým stránkám, nebo k webovým službám.	
4	Pokud webová aplikace využívá PHP, musí být tato skutečnost uvedena v nabídce.	
5	Pokud je nutné povolit na IIS serveru PHP extensions, je nutné v prováděcím projektu definovat, které PHP extensions aplikace ke své funkčnosti vyžaduje a z jakého důvodu.	
6	Řešení musí umožňovat logování přidělených uživatelských oprávnění, logování svého provozu a debug log. V oblasti zpracování osobních údajů bude aplikace v souladu s požadavky zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.	

7.5 Požadavky na vrstvu databázového serveru

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	IS KrÚ PK jsou provozovány databáze MS SQL a Oracle. Z uvedeného důvodu, zachování návaznosti a minimalizaci dalších provozních nákladů především po skončení projektu, je tato platforma považována za vhodnou i při výběru databázových systémů, které budou nezbytné pro realizaci této veřejné zakázky.	
2	Zadavatel požaduje dodání sw licence databázového stroje s ohledem na již využívaná a provozovaná řešení v TC PK, viz předešlý bod.	
3	Databázový server bude implementován na OS Windows 2012R2.	
4	Řešení umožní ověřování na úrovni DB.	
5	Účet má k dispozici pouze přístup do vytvořené databáze, vlastníkem objektů je systémový uživatel.	

ČJ. KRÚ 16128/2015

7.6 Požadavky na zadavatele na licence

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení rovněž pro neomezený počet externích uživatelů.	
2	Pro přístup externích uživatelů zadavatel požaduje dodání potřebných licencí WinSvrExtConn 2012 SNGL MVL.	
3	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí).	
4	Zadavatel požaduje licence na uživatele, tak aby byla umožněna současná práce různých uživatelů v různých oblastech řešených touto veřejnou zakázkou.	
5	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	

8. Akceptační testy

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Akceptační testy budou provedeny na konci zkušebního provozu před předáním díla do rutinního provozu.	
2	Testy provede zhotovitel s nastavením a daty ve stejné konfiguraci, s jakou bude pracovat dílo v rutinním provozu.	
3	Podrobná struktura akceptačních testů bude navržena a vzájemně odsouhlasena v rámci zpracování prováděcího projektu.	
4	Výsledky akceptačních testů (akceptační protokol) budou součástí předávacího protokolu.	

9. Požadavky na technickou dokumentaci

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zhotovitel vypracuje a objednateli předá tuto dokumentaci.	
2	- Prováděcí projekt.	
3	- Dokumentace konečného provedení.	
4	- Dokumentace provozní.	

10. Požadavky na zabezpečení provozu

10.1 Provoz systému

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
----	-----------	-------------------

ČJ. KRÚ 16128/2015

1	Uchazeč po dobu udržitelnosti ve své kompetenci zabezpečí komplexní provoz dodaného systému.	
2	- Administraci serverů	
3	- Administraci datového úložiště	
4	- Administraci serverové virtualizace	
5	- Monitoring výkonu a zátěže jednotlivých komponent dodaného řešení	
6	- Administraci Anti-X řešení a bezpečnostního perimetru připojení do internetu	
7	- Administraci Centrálního sbírkového systému	
8	- Administraci publikačního portálu a jeho redakčního systému	
9	- Administrace a monitoring záložních zdrojů	
10	- Administraci a minitoring zálohovacího systému	

10.2 Technická podpora a servis

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praktikám dle rámce ITIL/ITSM.	
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány dodavatelem..	
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.	
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x12x365 v době 7:00-19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	
9	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	
10	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.	

ČJ. KRÚ 16128/2015

11	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	
12	Režim technické podpory a servisu: - garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku.	
13	Odstraňování vad kategorie „vysoká“: - garantovaná doba zahájení prací do 4 hodin od nahlášení vady, - garantovaná doba odstranění vady do 24 pracovních hodin od nahlášení vady.	
14	Odstraňování vad kategorie „střední“: - garantovaná doba zahájení prací do 8 hodin od nahlášení vady, - garantovaná doba odstranění vady do 3 pracovních dnů od nahlášení vady.	
15	Odstraňování vad kategorie „nízká“: - garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku, - garantovaná doba odstranění vady do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku.	

Příloha č. 13

Přehled profesních způsobilostí osob zodpovědných za plnění zakázky

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	hlavní architekt (analytik) řešení
Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)	
Profesní praxe v oblasti a ukládání dat (min. 4 roky)	

ČJ. KRÚ 16128/2015

Zkušenosti s realizací min. 2 zakázek v oblasti evidence sbírek muzejní povahy, uveďte	
--	--

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	projektový manažer
Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)	
Profesní praxe v oblasti řízení projektů (min. 4 roky)	
Zkušenosti s minimálně 2 projekty, na kterých se podílel, které byly z hlediska řízení zakázky obdobné složitostí a rozsahem, z toho nejméně v jednom případě v pozici projektového manažera, uveďte	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	specialista na evidenční systémy sbírek muzejní povahy
Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)	
Profesní praxe v oblasti metodiky a vývoje sbírkových evidenčních systémů (min. 3 roky)	
Zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek se zaměřením na problematiku sbírkových evidenčních systémů z toho zkušenost s realizací minimálně 1 zakázky se zaměřením na problematiku centrální evidence sbírek kdy v rámci implementace řešení byly evidovány sbírky minimálně dvou samostatných institucí muzejní povahy, uveďte	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	specialista na problematiku portálových řešení a redakčních systémů
Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)	
Profesní praxe v oblasti portálových řešení a redakčních systémů min. 3 roky	
Zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek	

ČJ. KRÚ 16128/2015

se zaměřením na portálová řešení a redakční systémy, , uveďte	
--	--

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	specialista dodávaných technologií
Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)	
Profesní praxe 3 roky v oboru	
Zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek obdobného rozsahu a charakteru, uveďte	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	Microsoft Certified Systems Engineer
Název certifikátu:	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	specialista serverové virtualizace
Název certifikátu:	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	specialista LAN infrastruktury
Název certifikátu:	
Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	specialista pro nabízený databázový systém
Název certifikátu:	

Jméno, příjmení, titul	
------------------------	--

ČJ. KRÚ 16128/2015

Označení pozice v realizačním týmu	specialista pro nabízený zálohovací systém
Název certifikátu:	

Datum

.....

Podpis