

Servisní smlouva č. KŘÚ/15/20521 o servisu komunikační infrastruktury

Evidenční číslo smlouvy:

Pardubický kraj

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmanem Pardubického kraje
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice
Číslo účtu: 239602855/0300

kontaktní osoba: Ing. Martin Halámka
tel. kontaktní osoby: 466 026 180
e-mail: martin.halamka@pardubickykraj.cz

na straně jedné také jako „objednatel“

a

O2 Czech Republic a.s.

Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městských soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2322
zastoupený: Ing. Alešem Mejzlíkem, Top Account Managerem,
na základě pověření ze dne 17.9.2014
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 69700-021/0100
kontaktní osoba: Ing. Aleš Mejzlík
tel./fax kontaktní osoby: 541 131 330/541 210 255
e-mail: ales.mejzlik@o2.cz

na straně druhé také jako „zhotovitel“

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a v návaznosti na Smlouvu o dílo, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatel (dále jen „Smlouva o dílo“) tuto servisní smlouvu o servisu komunikační infrastruktury (dále jen „smlouva“).

Preambule

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „**Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje**“ (dále jen „projekt“). Pardubický kraj je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č. výzvy 08 Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích (dále jen Výzva 08 IOP.“), registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07331.

Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden Pardubickým krajem, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 08 IOP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 08 IOP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu. Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „**Regionální datová síť Pardubického kraje**“ a uveřejněné na ISVZUS dne 16.10.2014 pod ev. číslem 488978 (dále jen „veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvhodnější.

Článek I - Definice

- 1.1. **Vadou** se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených ve Smlouvě o dílo a obecně závaznými předpisy.
- 1.2. **Incident/vada kategorie A** - Služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
- 1.3. **Incident/vada kategorie B** - Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
- 1.4. **Incident/vada kategorie C** - Ostatní - drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.
- 1.5. **Incident/vada kategorie D** - Incidenty/vady, které jsou způsobeny SW třetích stran.
- 1.6. **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů** - Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.
- 1.7. **Oprava** - je definována jako povinnost zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. Zhotovitel informuje objednatele o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

Článek II - Účel a předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servis komponent komunikační infrastruktury Pardubického kraje uvedených ve Smlouvě o dílo č. OR/15/20394, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jen „prvky KI PK“), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě a závazek

objednatel uhradit zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti na servisovaných zařízeních a plnit další podmínky této smlouvy.

Článek III - Cena

- 3.1. Cena za servis prvků KI PK je stanovena dohodou smluvních stran a činí **47 583 Kč** (slovy: **čtyřicetsedmtisícpětsetosmdesát tři** korun) bez DPH za měsíc.
- 3.2. Cena bude účtována v rámci Vyúčtování telekomunikačních služeb zasílaných zhotovitelem objednateli, v termínu splatnosti uvedeném v tomto Vyúčtování, který bude činit minimálně 30 dnů od doručení. Zaplacením se rozumí odepsání částky z účtu objednatel ve prospěch účtu zhotovitele.
- 3.3. Cena uvedená v bodě 3.1. zahrnuje:
 - vzdálený dohled v režimu 24 hodin x 7 dní,
 - pohotovost zaměstnanců poskytovatele k provedení servisního zásahu,
 - bezplatnou telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu KI PK,
 - náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v dostatečném množství pro případné opravy poruchy zařízení za předpokladu, že zařízení jsou výrobcem podporována,
 - náklady na zapůjčení náhradního zařízení,
 - cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy,
 - náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy,
 - náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 3.4. Cena uvedená v bodě 3.1. nezahrnuje:
 - a) odstraňování poruch způsobených:
 - porušením podmínek stanovených výrobcem prvků dodaných v rámci řešení KI PK v uživatelském manuálu,
 - vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada a jinými obdobnými událostmi,
 - neodborným zásahem do dodaných a sepisovaných zařízení neoprávněnou osobou;
 - b) provádění konfiguračních změn na zařízeních KI PK, nad rámec 30 změnových požadavků měsíčně;
 - c) změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání, apod.;
 - d) montážní a servisní práce na vnitřních rozvodech;
 - e) přivolání servisního mechanika v případech, kdy se nejedná o poruchu na KI PK.
- 3.5. Úprava ceny související zejména se změnou rozsahu servisních služeb, nebo se změnou specifikace prvků KI PK, nebo se zvýšením kvality těchto služeb, nebo s růstem míry inflace, a nebo s nárůstem cen vstupů, bude prováděna pouze na základě písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.6. Na všech fakturách bude v textovém znění uvedeno:

Projekt IOP Prioritní osa: 6.2, Zavádění ICT v územní veřejné správě Oblast podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje

Registrační číslo: CZ.1.06/2.1.00/08.07331

Článek IV – Servisní činnost

- 4.1. Servis prvků KI PK provádí zhotovitel v lokalitách, jež jsou místem instalace zařízení uvedených ve Smlouvě o dílo, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem.
- 4.2. Servisní činnost provádí zhotovitel vždy na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní telefonicky na telefonním čísle 800 333 777. Objednatel potvrdí přijetí ohlášení objednatele do jedné hodiny od jejího telefonického přijetí zasláním vyplněného formuláře „Hlášení poruchy“, e-mailem na adresu silver-sd@o2.cz. Vzor formuláře „Hlášení poruchy“ tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Objednatel je povinen vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany zhotovitele.
- 4.4. Nezbytnou součástí telefonické výzvy i obsahu formuláře „Hlášení poruchy“ je správná a úplná identifikace objednatele. Základním identifikačním údajem objednatele je identifikační číslo objednatele, jehož znalostí se musí osoba jednající jménem objednatele prokázat. Objednatel nese odpovědnost za případné zneužití identifikačního údaje třetí osobou a je povinen uhradit zhotoviteli škodu tím případně způsobenou. Identifikační číslo přiděluje zhotovitel.
- 4.5. Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována zhotovitelem na tel. č.: 800 333 777.
- 4.6. Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabepečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.), je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 4.7. V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní zařízení - prvek komunikační infrastruktury, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 50 dnů. Při poskytnutí náhradního zařízení přechází na objednatele nebezpečí vzniku škody na tomto zařízení, a to na dobu držení tohoto zařízení objednatelem. Nebude-li uvedeno zhotovitelem, že náhradní zařízení nahrazuje vadné servisované zařízení na dobu neurčitou, vlastnické právo k tomuto servisovanému zařízení náleží zhotoviteli.
- 4.8. Zhotovitel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů.
- 4.9. Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 4.10. K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.

- 4.11. Pokud dojde k poruše prvku KI PK v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle ceny uvedené v čl. 4.1. i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku zhotovitele ke dni vyúčtování.

Článek V - Specifikace servisní činnosti

- 5.1 Zhotovitel bude po dobu 60 měsíců od předání projektu zodpovědný za správu KI PK. Správa se skládá ze služeb:
- Proaktivní monitoring v režimu 24x7 včetně systémů UPS (stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení).
 - Konfigurace v rozsahu max. 30 změnových požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, VPN, IP Sec tunely, QoS).
 - Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).
 - Servis aktivních prvků infrastruktury (fyzické opravy, výměna vadného HW).
- 5.2. Zhotovitel bude zodpovědný za udržení funkčnosti optické infrastruktury (funkčností se rozumí dodržení takových kvalitativních parametrů optických vláken, které umožní prostřednictvím doporučených resp. dodaných aktivních zařízení přenášet kapacity garantované ve smlouvě) po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.3. Zhotovitel bude dohlížet síť v proaktivním režimu 24x7 a zajistí kontaktní místo pro Objednatele v totožném režimu po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.4. Součástí správy sítě budou služby přiděleného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu 8 hodin měsíčně po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.5. Zhotovitel bude garantovat provozuschopnost pasivní infrastruktury řešení po dobu 5 let v následujících parametrech SLA:

V rámci struktury budou vzniklé servisní incidenty členěny do skupin, viz dále a dle těchto skupin se bude přistupovat k jejich řešení:

- **Incident / vada kategorie A**

Prvek IT / služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- **Incident / vada kategorie B**

Prvek IT / služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

- **Incident / vada kategorie C**

Ostatní drobné incidenty / vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.

- **Incident / vada kategorie D**

Incidenty / vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

• **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů**

Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba obnovení služby
A	60 min	4 hod	Do 24 hod***
B	60 min	4 hod	NBD*
C	60 min	NBD*	5 BD**
D	60 min	NBD*	BE****
Konfigurace / změna	60 min	-	NBD*

* NBD – next business day, následující pracovní den

** BD – business day, počet pracovních dnů.

***Do 24 hod = čas opravy do 24h od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hodin denně.

****BE – best effort, dodavatel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT / služeb v nejkratší možné době.

Oprava je definována jako povinnost zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. V případě incidentu bude objednatel informován o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

5.6. Záložní zdroje – zhotovitel zajistí technickou podporu v následujícím rozsahu:

Primární centrum sítě (Primární TC): havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hodin, garance opravy do 48 hodin, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hodin denně; veškeré náklady zhotovitele jsou zahrnuty v paušální ceně služby.

Záložní centrum sítě (Záložní TC): havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hodin, garance opravy do 48 hodin, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hodin denně; veškeré náklady zhotovitele jsou zahrnuty v paušální ceně služby.

Ostatní lokality: „spare“ sklad s 2 ks záložních zdrojů; Hot-Line a asistenční služby 24 hodin denně.

5.7. Zhotovitel bude garantovat dohled a provozuschopnost aktivních prvků řešení (s výjimkou systémů UPS) po dobu 60 měsíců. Nad aktivními prvky budou po dobu 60 měsíců poskytovány služby konfigurace, monitoringu a reportingu včetně garance v následujících parametrech SLA (neplatí pro systémy UPS, které jsou popsány výše):

V rámci struktury je nutné vzniklé servisní incidenty členit do skupin, viz dále a dle těchto skupin přistupovat k jejich řešení:

• **Incident / vada kategorie A**

Prvek IT / služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- **Incident / vada kategorie B**
Prvek IT / služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
- **Incident / vada kategorie C**
Ostatní drobné incidenty / vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.
- **Incident / vada kategorie D**
Incidenty / vady, které jsou způsobeny software třetích stran.
- **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů**
Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba obnovení služby
A	60 min	4 hod	Do 12 hod***
B	60 min	4 hod	NBD*
C	60 min	NBD*	5 BD**
D	60 min	NBD*	BE****
Konfigurace / změna	60 min	-	NBD*

* NBD – next business day, následující pracovní den

** BD – business day, počet pracovních dnů.

***Do 24 hod / Do 12 hod = čas opravy do 24h od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hodin denně.

****BE – best effort, dodavatel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT / služeb v nejkratší možné době.

Oprava je definována jako povinnost Zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. V případě incidentu bude Objednatel informován o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

Článek VI - Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

6.1. Objednatel je povinen zejména:

- a) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
- b) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- c) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti komunikační infrastruktury a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- d) provádět platby v termínech a určené výši
- e) dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- f) umožnit zhotoviteli zajištění vzdáleného dohledu
- g) neumožnit třetí osobě provádět jakékoliv úkony na zařízení.

- 6.2. Zhotovitel je povinen zejména:
- provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
 - zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.

Článek VII - Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí komunikační infrastruktury objednatelem.
- 7.2. Od smlouvy lze odstoupit při podstatném porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek VIII - Ochrana informací

- 8.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 8.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 8.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 8.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 8.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

Článek IX - Závěrečná ustanovení

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že dnem 29. 5. 2013 nabylo účinnosti schválení dotace ze strany řídicího a zprostředkujícího orgánu Integrovaného operačního programu (IOP) a obdržení podmínek přidělení dotace objednateli. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 9.2. Objednatel si vyhrazuje právo nabídku na technickou podporu a servis nevyužít zcela, nebo jen částečně, to znamená, že pro jednotlivé roky doby platnosti smlouvy bude objednávat jednotlivá dílčí plnění dle vlastní potřeby a podle disponibilních finančních prostředků.
- 9.3. Zhotovitel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání smluvního vztahu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 30 000 000 Kč.
- 9.4. Veškeré změny a doplňky smlouvy jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny pouze písemně, formou smluvního dodatku. Smluvní dodatky musí být takto označeny, pořadově číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 9.7. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 9.8. Právní jednání bylo schváleno dne 29. 1. 2015 Radou Pardubického kraje usnesením č. R/1645/15 ze dne 29. 1. 2015.
- 9.9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
Příloha č. 1 – Hlášení poruchy
Příloha č. 2 – Protokol o provedení servisní činnosti
- 9.10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Pardubicích, dne 17. 03. 2015

V PARDUBICÍCH - 6. 03. 2015
dne

V 2.



JUDr. Martin Netolický Ph.D.
hejtman Pardubického kraje

Ing. Aleš Mejzlík, Top Account Manager,
na základě pověření ze dne 17.9.2014

02 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
964

Příloha č. 1 Hlášení poruchy:

K odeslání elektronickou poštou na adresu silver-sd@o2.cz.

Číslo smlouvy o servisní činnosti: KŘÚ/15/20521

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

Datum a čas hlášení poruchy:

Navrhovaný stupeň priority:

Informace o místě instalace:

Adresa: tel/fax:

Popis poruchy:

Příloha č. 2

Protokol o provedení servisní činnosti

Jméno zástupce zhotovitele:

Název lokality, kde byl proveden zásah:

Adresa:

Datum a čas nahlášení poruchy:

Datum a čas odstranění poruchy:

Informace o servisovaném zařízení a poruše:

Typ: Sériové číslo:

.....

Popis poruchy:

Způsob odstranění poruchy:

Jako funkční náhrada použito zařízení: typ:

sériové číslo:

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

za objednatele

za zhotovitele