

Smlouva o dodávce virtuálních počítačů

Číslo smlouvy: KŘÚ/21/72694

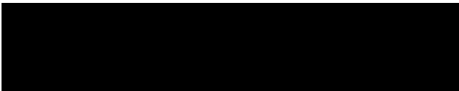
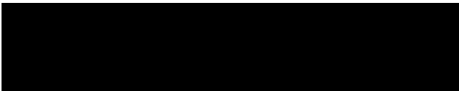
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „Smlouva“):

1. Pardubický kraj

se sídlem: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČO: 708 92 822
DIČ: CZ70892822
bankovní spojení: (bude doplněno)
číslo účtu: (bude doplněno)
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým, PhD.,
hejtmanem
kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. David Rezler, vedoucí oddělení
informatiky
Ing. Tomáš Číhař, vedoucí úseku správy sítí
e-mail: 
tel: 
(dále jen „Objednatel“)

a

2. AUTOCONT a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 70200 Ostrava
Moravská Ostrava
IČO: 043 08 697
DIČ: CZ04308697
zápis v obchodním rejstříku: vedeném u Krajského soudu v Ostravě,
spisová značka B 11012
zastoupený: Martinem Stejskalem, členem představenstva
třídy A
bankovní spojení: Česká spořitelna
číslo účtu: 6563752/0800
kontaktní osoba ve věcech technických: Petr Papoušek
e-mail: 
tel: 
(dále jen „Dodavatel“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „*Smluvní strany*“ nebo každý samostatně jen „*Smluvní strana*“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) za účelem zadání podlimitní veřejné zakázky s názvem „Dodávka virtuálních počítačů“, systémové číslo veřejné zakázky P21V00000064 (dále jen „*Veřejná zakázka*“), a to v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ObčZ*“).
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě, a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávání Veřejné zakázky (dále jen „*Zadávací dokumentace*“);
 - je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy; a
 - jím prodávané zboží a poskytované související služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na prodej zboží a poskytování služeb vztahují.
- 1.4 V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Na základě Smlouvy se Dodavatel zavazuje předat zboží a provést pro Objednatele související plnění v rozsahu podrobně uvedeném v příloze č. 1 Smlouvy (dále jednotlivě jako „Zboží“ a „Související plnění“, společně pak jako „*Předmět smlouvy*“) a Objednatel se zavazuje od Dodavatele Předmět smlouvy převzít a v průběhu plnění pravidelně dále přebírat a zaplatit za něj Dodavateli cenu sjednanou v čl. 7 Smlouvy.
- 2.2 Objednatel prohlašuje, že část Předmětu smlouvy, kterou tvoří:

- a) Licence VMware Horizon 8 Advanced Term Edition (PN HZ8-ADC-10-B1-1Y-TLSS-C)
- b) Licence VDA Device-(PN: 4ZF-00019),

předá dodavateli nejpozději do 14 dnů od účinnosti Smlouvy v případě části a) a nejpozději do 45 dnů od účinnosti Smlouvy v případě části b).

- 2.3 Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že část Předmětu smlouvy mu bude předána Objednatelem dle harmonogramu v odst. 2.2 Smlouvy.
- 2.4 Smluvní strany se dohodly, že po dobu, po kterou bude Objednatel v prodlení s předáním těchto částí Dodavateli, nepoběží lhůta pro předání Předmětu plnění uvedená v článku 4 Smlouvy.

3. OBECNÉ POVINNOSTI

- 3.1 Dodavatel je povinen dodat Objednateli Předmět smlouvy v množství, druhu a technické specifikaci sjednané ve Smlouvě.
- 3.2 Předmět smlouvy musí splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, technickými normami a Zadávací dokumentací. Předmět plnění, respektive jeho odpovídající hmotné části musí být nové, nepoužité, nepoškozené, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem.
- 3.3 Zboží blíže uvedené v příloze č. 1 Smlouvy musí být dodáno Objednateli včetně všech oprávnění a práv duševního vlastnictví (zejména případných licencí) tak, aby měl Objednatel veškerá práva nezbytná k řádnému a nerušenému užívání Zboží a nakládání se Zbožím. Odst. 2.2 Smlouvy tím není dotčen.
- 3.4 Dodané Zboží musí být prosté jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 3.5 Dodavatel je povinen Objednateli dodat a odevzdat spolu se Zbožím veškeré doklady a dokumenty vztahující se ke Zboží, jež jsou nezbytné k řádnému užívání Zboží a k řádnému nakládání se Zbožím (dále jen „*Dokumentace*“). Dokumentace musí být předána v českém jazyce, není-li písemně dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak. Nedílnou součástí Dokumentace dle Smlouvy je rovněž dokumentace skutečného provedení Zboží, uživatelská dokumentace, administrátorská příručka a školící dokumentace, není-li v příloze č. 1 Smlouvy uvedeno jinak.

4. DOBA A MÍSTO DODÁNÍ, HARMONOGRAM

- 4.1 Za podmínek uvedených ve Smlouvě se Dodavatel zavazuje dodat Předmět smlouvy Objednateli nejpozději do **17 týdnů** od účinnosti Smlouvy. Harmonogram podrobného plnění Smlouvy bude Smluvními stranami upřesněn nejpozději do 14 dnů od účinnosti Smlouvy.

- 4.2 Dodavatel je povinen do konce termínu uvedené v odst. 4.1 Smlouvy odevzdat Zboží Objednateli, provést instalaci a implementaci Zboží v prostředí Objednatele a provést související školení, a to v konkrétních termínech stanovených v této Smlouvě či harmonogramu dle odst. 4.1.
- 4.3 Technická podpora dále specifikovaná v příloze č. 1 Smlouvy bude poskytována po dobu jednoho roku od podpisu příslušného Akceptačního protokolu.
- 4.4 Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Komenského nám. 125, Pardubice a sídlo Dodavatele, jde-li o technickou podporu.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

- 5.1 Dodavatel je povinen Předmět smlouvy na vlastní náklady a nebezpečí dodat do místa dodání stanoveného v odst. 4.4 Smlouvy, a to v termínu stanoveném dle odst. 4.1 Smlouvy. Zboží se považuje za dodané jeho převzetím Objednatелеm, přičemž podmínkou převzetí Zboží Objednatелеm je předchozí bezvadné provedení instalace a implementace Zboží a provedení souvisejících školení v rozsahu dle Smlouvy.
- 5.2 Řádné Dodání Zboží bude potvrzeno podpisem akceptačního protokolu (dále jen „*Akceptační protokol*“) na základě provedení akceptačního řízení. Objednatel není povinen převzít Zboží a podepsat Akceptační protokol v případě, že v rámci akceptačního řízení zjistí, že Zboží nebylo dodané Dodavatelem řádně a trpí vadami, zejména pokud neodpovídá druh, množství, vlastnosti, technická specifikace a/nebo kvalita Zboží specifikaci požadované ve Smlouvě, Zboží nesplňuje parametry funkčnosti nebo požadavky na provedení instalace a/nebo implementace do prostředí Objednatele stanovené ve Smlouvě, nebylo řádně provedeno související školení anebo nebyla spolu se Zbožím dodána dokumentace dle odst. 3.5 Smlouvy. V případě, že Objednatel odmítne Zboží převzít a podepsat Akceptační protokol, sepíše Smluvní strany o této skutečnosti záznam o odmítnutí převzetí Zboží Objednatелеm, kde Objednatel uvede důvody a vady Zboží, na základě kterých odmítl Zboží převzít (dále jen „*Záznam*“). Záznam bude podepsán oběma Smluvními stranami.
- 5.3 V případě, že Objednatel odmítne z kteréhokoliv z důvodů uvedených v odst. 5.2 Smlouvy Zboží převzít a podepsat Akceptační protokol, je Dodavatel povinen odstranit vady uvedené Objednatелеm v Záznamu v termínu dohodnutém Smluvními stranami nejpozději však do 10 pracovních dnů od podpisu Záznamu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.4 Pokud není sjednáno Smluvními stranami v konkrétním případě jinak, není Objednatel povinen převzít částečnou dodávku Zboží, tj. dodávku Zboží v množství neodpovídajícím množství uvedenému v příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.5 Dodavatel bude písemně informovat Objednatele nejméně 5 pracovních dnů předem o termínu zahájení akceptačního řízení.

- 5.6 Ověřování a testování provedené instalace a implementace dodaného Zboží bude v rámci akceptačního řízení probíhat podle akceptačních testů, které dodavatel navrhne a objednatel odsouhlasí jako součást prováděcí dokumentace. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů Dodavatel poskytne Objednateli.
- 5.7 Pokud nebude splněno kterékoliv kritérium akceptačního testu, je Objednatel povinen bezodkladně o provedení takového testu doručit Dodavateli písemnou zprávu, ve které uvede výsledek „*Neakceptováno*“ a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Dodavatel napraví tyto nedostatky v termínu dohodnutém Smluvními stranami, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení písemné zprávy Dodavateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test, resp. nebude možné zaznamenat výsledek „*Akceptováno*“.
- 5.8 Po řádném splnění všech kritérií akceptačních testů a po řádném provedení souvisejících školení bude v Akceptačním protokolu zaznamenán výsledek „*Akceptováno*“.
- 5.9 Objednatel je oprávněn příslušné plnění akceptovat i v případě, že nebude splněno kterékoliv kritérium akceptačního testu dle odst. 5.7 Smlouvy. V takovém případě je výsledkem akceptačního řízení po řádném provedení souvisejících školení stav „*Akceptováno s výhradami*“ a Smluvní strany se dohodnou na způsobu a termínu vypořádání nedostatků Zboží.
- 5.10 Podpis Akceptačního protokolu s výsledkem „*Akceptováno*“ nebo „*Akceptováno s výhradami*“ Objednatel je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit fakturu za dodání Zboží dle čl. 7 Smlouvy.

6. PŘECHOD PRÁV

- 6.1 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Objednatele okamžikem Dodání Zboží Objednateli, tj. okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu.
- 6.2 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele okamžikem Dodání Zboží Objednateli, tj. okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za řádné a včasné dodání Předmětu smlouvy cenu sjednanou v příloze č. 3 Smlouvy.
- 7.2 Cena za Předmět smlouvy uvedená výše v odst. 7.1 Smlouvy je sjednána jako pevná, maximální a nepřekročitelná, a to s výjimkou zákonné změny příslušné sazby DPH.

- 7.3 Dodavateli vznikne nárok na zaplacení Ceny, a to včetně jednoho roku technické podpory, podpisem Akceptačního protokolu dle odst. 5.10 Smlouvy, a to vždy ve vztahu ke Zboží, které bylo Objednatelem řádně převzato a akceptováno nebo akceptováno s výhradami.
- 7.4 Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad na úhradu Ceny dodaného Zboží po podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 5.10 Smlouvy (dále jen „*Faktura*“). Faktura musí splňovat požadavky právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o DPH*“), a ustanovení § 435 ObčZ.
- 7.5 Faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a ve vztahu k dodanému Zboží věcně správné a dostatečně podrobné údaje, které jednoznačně identifikují fakturované plnění a tuto Smlouvu. Přílohou každé Faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu. Pokud Faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Dodavatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Dodavatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) Fakturu ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) Faktury. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit Fakturu v termínu splatnosti uvedeném na prvotní (chybné) Faktuře a Dodavateli nevzniká v souvislosti s prvotní Fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
- 7.6 Faktura je splatná nejpozději do 30 dnů po dni doručení Faktury Objednateli.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly, že povinnost jakékoliv úhrady dle Smlouvy je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu platící Smluvní strany.
- 7.8 Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 7.9 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „*Nespolehlivý plátc*“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu prokazatelným způsobem informovat Objednatele. Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až poté, co Dodavatel doloží Objednateli písemný doklad o tom, že uhradil DPH z Ceny v odpovídající výši příslušnému správci daně, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak v souladu s příslušnými právními předpisy jinak.

8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Dodavatel se zavazuje:

- 8.1.1 postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Dodavateli poskytl, nebo s pokyny osob k tomu pověřených;
- 8.1.2 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění Smlouvy;
- 8.1.3 informovat bezodkladně, nejpozději však do 3 kalendářních dnů, Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Smlouvy (byť by za ně Dodavatel neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění Smlouvy Dodavatelem;
- 8.1.4 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu Smlouvy;
- 8.1.5 použít veškeré podklady a věci předané mu případně Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 8.1.6 dodat Zboží a Související plnění v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů, je-li to dané povahou Předmětu plnění.
- 8.1.7 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele, zejména v těch částech Předmětu plnění, které se Objednatel zavázal předat Dodavateli.
- 8.1.8 poskytnout Předmět smlouvy plně v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a souvisejících právních předpisů. Dodavatel bere na vědomí, že Předmět smlouvy bude využíván Objednatelem mimo jiné i pro potřeby provozování virtuálních desktopů dostupných z internetu v roli podpůrného aktiva pro přístup k významným informačním systémům Objednatele.
- 8.2 Dodavatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.3 V případě, že Dodavatel využije při plnění Smlouvy třetích osob, zůstává vůči Objednateli plně odpovědný za řádné a včasné plnění Smlouvy tak, jako kdyby Smlouvu plnil sám. Uzavření poddodavatelské smlouvy na plnění části předmětu Smlouvy s poddodavatelem (třetí osobou) nezavazuje Dodavatele jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy s výjimkou případů, kdy část předmětu smlouvy byla Dodavateli předána Objednatelem dle odst. 2.2 Smlouvy.

8.4 Objednatel se zavazuje:

- 8.4.1 poskytovat Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Smlouvy;
- 8.4.2 zabezpečit pro pracovníky a jiné oprávněné osoby Dodavatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- 8.4.3 poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému dodání Předmětu smlouvy.
- 8.5.4 předat Dodavateli vyhrazené části předmětu smlouvy v souladu s odst. 2.3 Smlouvy a přílohou č. 1 Smlouvy.

8.5 Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této Smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této Smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních stránkách Pardubického kraje www.pardubickykraj.cz/gdpr.

9. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST

- 9.1 Dodavatel odpovídá Objednateli za řádné dodání Předmětu smlouvy, konkrétně za to, že k okamžiku dodání:
 - 9.1.1 Zboží nebude trpět žádnými vadami, ať už se jedná o vady materiálu, výrobní vady či vady technického zpracování Zboží, o vady zjevné či skryté nebo o vady právní či faktické, a bude plně odpovídat jeho specifikaci a vlastnostem dle této Smlouvy a dle účinných právních předpisů;
 - 9.1.2 Zboží bude plně funkční;
 - 9.1.3 Zboží bude mít veškeré vlastnosti stanovené ve Smlouvě a Dokumentaci, není-li určita vlastnost Zboží ve Smlouvě nebo Dokumentaci výslovně uvedena, bude mít Zboží vlastnosti obvyklé pro daný druh Zboží.
- 9.2 Dodavatel neodpovídá Objednateli za vady na těch částech Předmětu smlouvy, které mu Objednatel předal v souladu s odst. 2.3 Smlouvy.
- 9.3 Objednatel je povinen vytknout zjevné vady Zboží v okamžiku jeho předání Dodavatelem, pakliže se rozhodne i přes zjevné vady Zboží od Dodavatele převzít, a to v Akceptačním protokolu sepsaném dle odst. 5.2 Smlouvy. Zjevná vada je uplatněna u Objednatele již okamžikem jejího uvedení v Akceptačním protokolu a Objednatel ji již samostatně u Dodavatele prostřednictvím Reklamacie neuplatňuje. Obdobně platí u uplatnění vad k Souvisejícímu plnění.

- 9.4 Dodavatel poskytuje Objednateli u Zboží dodaného na základě této Smlouvy záruku za jakost ve smyslu ustanovení § 2113 a násl. ObčZ po dobu 24 měsíců ode dne dodání Zboží Dodavatelem (tj. ode dne podpisu příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem), není-li uvedeno v tomto odstavci a v příloze č. 1 Smlouvy jinak. Dodavatel poskytuje Objednateli odlišnou záruční dobu u následujících druhů Zboží dodávaných na základě této Smlouvy:

Zboží	Délka záruky za jakost Zboží
dodaný hardware	60 měsíců

(dále jen „Záruční doba“).

- 9.5 Práva z vadného plnění se řídí ust. § 2099 a násl. ObčZ.
- 9.6 Objednatel je povinen reklamovat vadu Zboží u Dodavatele výhradně v písemné formě, a to v elektronické nebo listinné podobě.
- 9.7 Případný servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místě instalace a implementace Zboží. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku Dodavatele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zboží, zabezpečí Dodavatel bezplatně dopravu vadného Zboží od Objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět Objednateli.
- 9.8 Dodavatel je povinen při odstranění vady Zboží postupovat s odbornou péčí a bez zbytečných prodlení tak, aby došlo k řádnému a rychlému odstranění reklamované vady.
- 9.9 Dodavatel je v případě Reklamace ze strany Objednatele povinen započít s vyřizováním Reklamace bezodkladně, nejpozději však do 2 kalendářních dnů ode dne uplatnění Reklamace Objednatelem. Dodavatel je povinen Reklamaci vyřídit v přiměřené době od uplatnění Reklamace Objednatelem, nejpozději však do 10 kalendářních dnů ode dne uplatnění Reklamace Objednatelem. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o postupu vyřizování Reklamace, kdykoli o to Objednatel požádá.
- 9.10 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit vždy, pokud reklamovaná vada představuje podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2106 odst. 1 ObčZ.
- 9.11 V případě, že je podle Dodavatele reklamace neoprávněná, sdělí tuto skutečnost Dodavatel Objednateli prostřednictvím písemného oznámení, ve kterém uvede, že posoudil reklamaci jako neoprávněnou a odůvodní toto své rozhodnutí, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace Objednatelem.

10. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s uhrazením ceny je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 V případě prodlení Dodavatele s dodávkou Zboží v termínech stanovených v odst. 4.1 Smlouvy a harmonogramu, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny za tu část Zboží, se kterou je v prodlení. Obdobně platí v případě prodlení se Souvisejícím plněním.
- 10.4 Za prodlení Dodavatele s vyřízením reklamace Zboží či Souvisejícího plnění ve lhůtě stanovené v odst. 9.9 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny, a to za každý i započatý den prodlení příslušné části Předmětu smlouvy.
- 10.5 V případě porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 13 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Dodavatele.
- 10.6 V případě porušení povinnosti Dodavatele k předání Dokumentace, je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny, a to za každý den prodlení s předáním Dokumentace u jednotlivého Zboží.
- 10.7 V případě nedodržení doby SLA je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.8 Objednatel informuje Dodavatele o uplatnění nároku na uhrazení smluvní pokuty zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok Objednatele na zaplacení smluvní pokuty. Spolu s oznámením zašle Dodavateli odpovídající Fakturu na uhrazení smluvní pokuty s platebními údaji. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě stanovené v příslušné Faktuře, která činí nejméně 15 kalendářních dnů ode dne odeslání Faktury Dodavateli. V ostatním (náležitosti Faktury, chyby Faktury apod.) se použije čl. 7 Smlouvy obdobně.
- 10.9 Pokud je Dodavatel v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat rovněž uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.10 Ujednáním o smluvních pokutách či uplatněním smluvní pokuty Smluvní stranou není dotčen její nárok na náhradu škody v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé Smluvní strany.

- 10.11 Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 ObčZ (dále jen „Okolnost vylučující odpovědnost“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat.

11. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 11.1 Je-li součástí plnění na základě této Smlouvy Dodání Zboží nebo Dokumentace obsahující autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“ a „Autorské dílo“), postupuje se při užití Zboží nebo Dokumentace podle tohoto článku Smlouvy.
- 11.2 Dodavatel poskytuje Objednateli oprávnění Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „Licence“). Dodavatel poskytuje Objednateli Licenci k užívání Díla s účinností od okamžiku předání Zboží nebo Dokumentace nebo jejich části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 11.2.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu Smlouvy;
- 11.2.2 Licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního omezení a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
- 11.2.3 Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 11.2.4 Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Objednateli s právem podlicence a je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 11.2.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného Autorského díla;
- 11.2.6 Dodavatel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj

zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;

11.2.7 Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.

- 11.3 Dodavatel uzavřením Smlouvy opravňuje Objednatele a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy ke všem formám užití Zboží a Dokumentace a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které Objednatel potřebuje k řádnému užívání Zboží.
- 11.4 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.5 Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Zboží včetně Dokumentace bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní vůči Objednateli autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
- 11.6 Dodavatel je povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s dodaným Zbožím dohody zajišťující Objednateli možnost užívání dodaného Zboží včetně Dokumentace v souladu se Smlouvou.
- 11.7 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně.

12. REGISTR SMLUV

- 12.1 Smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Dodavatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 12.2 V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ustanovení § 3 odst. 1 zákona o registru smluv prokazatelně sdělené Dodavatelem Objednateli před podpisem Smlouvy.

13. KVALIFIKACE, REALIZAČNÍ TÝM

- 13.1 Seznam osob, prostřednictvím kterých prokázal Dodavatel splnění kvalifikačních předpokladů, je uveden v příloze č. 4 Smlouvy.
- 13.2 Dodavatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli jakoukoliv změnu osob dle odst. 13.1 a požádat o souhlas Objednatele s touto změnou, a to vždy před zahájením plnění touto novou osobou.
- 13.3 V případě, že má Dodavatel v úmyslu změnit osobu, prostřednictvím které prokázal v Zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Objednateli a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních

- předpokladů novou osobou v rozsahu, ve kterém Dodavatel prokázal splnění kvalifikačních předpokladů stávající osobou.
- 13.4 Před odsouhlasením změny této osoby Objednatelem není Dodavatel oprávněn tuto změnu realizovat. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli souhlas ke změně osoby, ledaže existují závažné důvody, pro které představuje z pohledu Objednatele změna osoby riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy nebo by Dodavatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novou osobou v požadovaném rozsahu.
- 13.5 Realizační tým Dodavatele je uveden rovněž v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „*realizační tým*“).
- 13.6 Dodavatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli jakoukoliv změnu v realizačním týmu a požádat o souhlas Objednatele s touto změnou, a to vždy před zahájením plnění novým členem realizačního týmu.
- 13.7 V případě, že má Dodavatel v úmyslu změnit člena realizačního týmu, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Objednateli a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů novým členem realizačního týmu v rozsahu, ve kterém Dodavatel prokázal splnění kvalifikačních předpokladů stávajícím členem realizačního týmu, kterého má nahradit.
- 13.8 Před odsouhlasením změny člena realizačního týmu Objednatelem není Dodavatel oprávněn tuto změnu realizovat. Objednatel je povinen poskytnout souhlas ke změně člena realizačního týmu, ledaže existují závažné důvody, pro které představuje z pohledu Objednatele změna člena realizačního týmu riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy nebo by Dodavatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novým členem realizačního týmu v požadovaném rozsahu.

14. UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva může být ukončena jejím řádným splněním, písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemným odstoupením od Smlouvy jednou ze Smluvních stran.
- 14.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- 14.2.1 Dodavatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 ObčZ;
- 14.2.2 Dodavatel je v prodlení s řádným Dodáním Zboží, nebo příslušné části Zboží nebo Souvisejícího plnění po dobu delší než 30 kalendářních dnů ode dne, kdy měl Zboží, resp. příslušnou část Zboží či Související služby dodat a Objednatel Dodavatele na toto prodlení a možnost odstoupení od Smlouvy podle tohoto ustanovení Smlouvy alespoň jednou písemně upozornit;

- 14.2.3 překážka představující Okolnost vylučující odpovědnost, v jejímž důsledku Dodavatel není schopen dočasně dodat Zboží na základě Smlouvy, trvá po dobu delší než 60 kalendářních dnů;
- 14.2.4 probíhá insolvenční řízení s Dodavatelem;
- 14.2.5 Dodavatel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena jeho likvidace;
- 14.2.6 Dodavatel porušil svůj závazek uvedený v odst. 8.3 Smlouvy;
- 14.2.7 V dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
- 14.3 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - 14.3.1 Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 ObčZ;
 - 14.3.2 Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury za dodané Zboží po dobu delší než 40 kalendářních dnů od data splatnosti příslušné Faktury, přičemž Faktura nebyla Objednatelem vrácena Dodavateli jako vadná a Dodavatel Objednatele za dobu prodlení na jeho prodlení alespoň jednou písemně upozornil;
 - 14.3.3 v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
- 14.4 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho prokazatelného doručení druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení od Smlouvy se Smlouva ruší od samotného počátku.
- 14.5 Po odstoupení od Smlouvy zůstávají v účinnosti ustanovení Smlouvy upravující ochranu osobních údajů, náhradu škody, smluvní pokuty, volbu rozhodného práva, volbu příslušného soudu a uveřejňování Smlouvy v registru smluv.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 15.2 Smlouva se stává účinnou dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 15.3 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky.
- 15.4 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost.
- 15.5 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.6 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 ObčZ.

- 15.7 Dodavatel není oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoliv pohledávce Dodavatele za Objednatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku za Dodavatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoliv pohledávce Dodavatele (splatné nebo dosud nesplatné) bez dalšího.
- 15.8 Smluvní strany tímto vylučují aplikaci ustanovení § 1987 odst. 2 ObčZ a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
- 15.9 Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 15.10 Dodavatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 ObčZ přebírá nebezpečí změny okolností, tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 15.11 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě vzestupně číslovaného dodatku ke Smlouvě.
- 15.12 Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak ObčZ a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu obsahujícího výzvu druhé Smluvní straně k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 15.13 Dodavatel bere na vědomí, že Smlouva může být uveřejněna na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, dle rozhodnutí Objednatele. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv prokazatelně sdělené Dodavatelem Objednateli před podpisem Smlouvy.
- 15.14 Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne 10. 5. 2021 usnesením č. R/356/21.
- 15.15 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu smlouvy – Zboží a Související plnění

Příloha č. 2 - Akceptační protokol - vzor

Příloha č. 3 - Položkový rozpočet

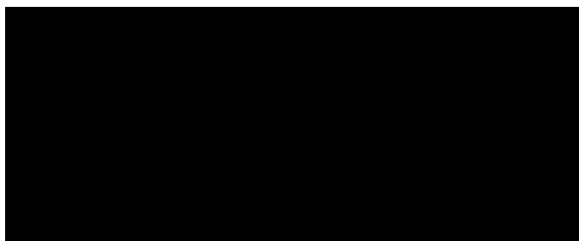
Příloha č. 4 - Seznam osob, realizační tým

Smluvní strany stvrzují, že si Smlouvu přečetly, její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s ní. Smluvní strany prohlašují, že se Smlouvou cítí být vázány, že ustanovení Smlouvy jim jsou jasná a že tato byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek nebo v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Za Objednatele



Pardubický kraj



AUTOCONT a.s.

Specifikace Předmětu plnění – Zboží a Související plnění

Současný stav k okamžiku uzavření Smlouvy

Pardubický kraj provozuje v současné době uživatelské VPN přístupy zabezpečené doménovými notebooky, které slouží pro podporu práce v lokální počítačové síti bez nutnosti pracovat přímo v budovách krajského úřadu.

Účelem Smlouvy je zajištění zprovoznění technického prostředí pro přístup vybraných uživatelů Objednatele k virtuálním počítačům a práci s nimi.

Předmětem plnění této Smlouvy je:

- Předimplementační analýza a vytvoření prováděcího dokumentu popisující celý proces v low level designu dle dokumentu Pardubický kraj – struktura Prováděcí dokumentace projektů ICT, verze 3
- Dodávka a zprovoznění serverů dle požadovaných technických parametrů
- Implementace virtuálních desktopů na platformě poskytnuté Objednatelem včetně nutných úprav navazujících systémů (včetně Multifaktorové autentizace)
- Zprovoznění 10 vzorových virtuálních desktopů s aplikacemi dle požadavku objednatel
- Úspěšné provedení akceptačních testů
- Předání Dokumentace skutečného provedení
- Předání Administrátorské příručky
- Předání Uživatelské příručky
- Podpora a servis řešení na dobu 1 roku od zahájení rutinního provozu (podpisu Akceptačního prokolu)
- Spolupráce a návrh řešení pro třetí strany při implementaci díla do prostředí Objednatele, na náklady Dodavatele
- 1 měsíc zkušebního provozu jako součást Akceptačního plnění

Pro realizaci předmětu plnění Objednatel poskytne licence:

1. VMware Horizon 8 Advanced Term Edition (PN: HZ8-ADC-10-B1-1Y-TLSS-C)
2. VDA Device (WINVDAPerDvc ALNG SubsVL MVL PerDv PN: 4ZF-00019),

které Dodavatel zapracuje v rámci implementace. Objednatel nepovoluje pro realizaci a provoz pořízení ani užití jiných než jím poskytnutých licencí.

Obecné požadavky na Předmět plnění

- splňuje veškeré požadavky zadavatele
- jsou originální, nové a nepoužité
- jsou určeny pro prodej v ČR
- jejich identifikace bude možná na webovém portálu výrobce
- budou vedeny v databázi výrobce se zadavatelem jako prvním uživatelem a koncovým zákazníkem (včetně sériových čísel nabízených zařízení)
- Je-li součástí produktů SW či FW, pak se jedná o verze, které jsou standardní, běžně dostupné a určené k produkčnímu použití. Nebudou použity beta verze, neoficiálních verze ani SW/FW se zákaznickými úpravami.

- Jsou pokryty oficiální podporou výrobce po celou dobu záruky tak, aby v případě závady, kterou není dodavatel schopen odstranit, mohl Objednatel tuto závadu eskalovat přímo k technické podpoře výrobce zařízení.

Technické parametry serverů

Objednatel požaduje dodání a zprovoznění 2 serverů splňujících „vSAN ready node“ s následujícími minimálními parametry (viz. tabulka Technické parametry serverů), které jsou závazné.

Požadované implementační služby

Prováděcí dokumentace

- analýza stávajícího stavu a popis integrace řešení do prostředí Objednatele.
- detailní technický návrh řešení obsahující minimálně následující oblasti
 - o konceptuální schéma a celková architektura řešení
 - o síťová infrastruktura a integrace do prostředí Objednatele
 - o definice komunikačních pravidel jednotlivých komponent řešení, včetně požadovaných síťových přístupů na firewallech a integrace na stávající firewally
 - o storage infrastruktura a její integrace do prostředí Objednatele
 - o virtualizační infrastruktura a její integrace do prostředí Objednatele
 - oo vrstva VDI Horizon včetně popisu řešení vysoké dostupnosti komponent
 - o souborové a databázové služby
 - o integrace na základní síťové služby (DNS, DHCP, NTP)
 - o integrace na Active Directory vč. popisu potřebných úprav prostředí, definice přístupových oprávnění
 - o zálohování - integrace do stávajícího řešení
 - o dvoufaktorová autentizace, PKI
 - o integrace do prostředí správy MS SCCM, patch managementu a antivirové ochrany
 - Integrace na monitoring a logování úřadu
- detailní harmonogram prací včetně časování, kapacit zdrojů na straně Objednatele a Dodavatele, zahrnutí etap: příprava, realizace, testování, pilotní provoz, rollout, předání
- seznam požadavků na součinnost
- dokumentace skutečného provedení
- příručka pro uživatele

Struktura Prováděcí dokumentace odpovídá dokumentu Pardubický kraj – struktura Prováděcí dokumentace projektů ICT, verze 3

Serverová infrastruktura

- fyzická montáž HW, oživení a zahoření
- integrace HW do prostředí Zadavatele
 - o začlenění do datového centra
 - o síťová infrastruktura, LAN prvky
 - o datová úložiště
- instalace a konfigurace VMware vSphere virtualizace (ESXi servery, vCenter server)
- instalace a konfigurace softwarově definovaného úložiště
- konfigurace virtuálních a fyzických síťových prvků
- nastavení zálohování prostředí

Horizon infrastruktura

- Connection servery včetně databáze a konfigurace HA
- UAG appliance a konfigurace HA
- Dynamic Env. Manager, přizpůsobení pro provozované aplikace
- integrace do AD
- integrace vCenter, Instant Clone a přizpůsobení nastavení vCenter
- konfigurace certifikátů
- nastavení komunikačních pravidel a firewall prostupů, balancing
- publikace rozhraní Horizon do internetu ve vysoké dostupnosti
- přizpůsobení nastavení DNS, DHCP, certifikáty PKI
- nastavení deployment prostředí, konfigurace desktop poolů
- nasazení modelu přístupových oprávnění
- nasazení a nastavení více faktorového ověřování

Virtuální desktop

- Vytvoření základního base ("master") image/images
- instalace a konfigurace aplikací vybraných dodavatelem
- profile management, uživatelská data, session management
- optimalizace, automatizace a ladění uživatelského prostředí
- nastavení a deployment VD
- přizpůsobení AD - GPO model, struktura OU, řízení přístupových oprávnění

Správa prostředí VDI

- definice a nastavení administrátorských rolí VDI
- nastavení prostředí správy MS SCCM, WSUS a antivirové ochrany
- nastavení Active Directory pro provádění správy VD
- session management a monitoring
-

Klientská strana

- Připojení a otestování vzorového Horizon klienta
- Připojení a otestování HTML5 klienta
- ověření a ladění funkčnosti periferií
- ověření a ladění funkčnosti MFA
- deployment a iniciační nastavení klientské strany Horizon

Nasazení

- Zaškolení uživatelů pro pilot
- Podpora během pilotního provozu, proaktivní monitoring prostředí a provádění korekcí

Školení

- Dodavatel provede zaškolení administrátorů v rozsahu 2 MD pro 3-5 pracovníků Objednatele
- Dodavatel zajistí školení řešení VMware Horizon v autorizovaném školicím středisku v rozsahu 5 MD pro každého z 2 pracovníků Objednatele

Požadované servisní služby a podpora řešení

Služby podpory provozu zahrnují

1) Maintenance na 1 rok od akceptace obsahuje

- ☐ nárok na aktualizace i nové verze programového vybavení včetně implementace Dodavatelem včetně Objednatelem poskytnutých licencí v četnosti dle doporučení výrobce
- ☐ nárok na aktualizace i nové verze firmware u dodaného hardware včetně implementace Dodavatelem v četnosti dle doporučení výrobce

2) Servisní a technická podpora na 1 rok od akceptace obsahuje

- ☐ zajištění provozu předmětu plnění na úrovni minimálně srovnatelné se stavem při akceptačního předání do ostrého provozu, opravy závad a vrácení do této požadované úrovně provozu
- ☐ aktualizace a nové verze programového vybavení, firmware nebo operačních systémů jsou automaticky součástí zajištění provozu Služby podpory provozu v četnosti dle doporučení výrobce
- ☐ konzultace a provedení konfigurací dle požadavků zadavatele v rozsahu 40 MH celkem za rok s technickými realizátory jednotlivých opatření, přehled čerpání lze zobrazit v ServiceDesku,

Mechanismy komunikace

Způsob nahlášení závady či požadavku

1) Telefonní linka v českém jazyce 10hx5d

Požadavky přes telefonní linku jsou zadávány do ServiceDesku pracovníkem dodavatele. Objednatel musí mít právo změnit či schválit zadání a popis závady.

2) Service Desk 24hx7d, ServiceDesk provozuje dodavatel, rozhraní v českém jazyce

a. SD musí umožňovat sledovat celý životní cyklus požadavku i po uzavření.

i. Požadavky nelze mazat.

ii. Každý požadavek by měl obsahovat

1. Zařazení

a. do konkrétního opatření nebo obecné kategorie příslušné dodavateli

b. do typu požadavku - závada / konzultace / konfigurace / rozvoj

2. Jmenovitého řešitele

3. Data a časy jednotlivých změn životního cyklu požadavku

4. Finální časová náročnost konzultace, konfigurace, případně délka trvání závady.

- iii. Jednotliví řešitelé na straně dodavatele by měli mít přehled o požadavcích (všech) i ostatních řešitelů.
- iv. Jednotliví zadavatelé požadavků si mohou zobrazit všechny požadavky Objednatele v Servicedesku

Závadu hlásí objednatel smluvním způsobem nahlášení. Pokud závadu zjistí proaktivně sám dodavatel, provede zaznamenání do ServiceDesku sám a zahájí tím proces řešení.

Doba pro vyřešení závady začíná od jejího nahlášení.

Diagnostiku závady při funkčním vzdáleném připojení řeší vždy dodavatel ihned po nahlášení závady či požadavku na konzultaci nebo konfiguraci.

Výměna hardware probíhá v místě dodání pracovníkem dodavatele.

Způsob řešení závady hardware je oprava či výměna za nový kus. Zadavatel umožňuje po schválení i řešení závady dočasnou zápůjčkou dílu či celku hardware použité a neoriginální při zachování plné funkcionality.

Vadný disk je po výměně majetkem Objednatelem.

Maximální délka časů povolených závad je dána v hodnotě 1 % (SLA je 99 %) požadované provozní doby a platí pro celé řešení, ne jeho části. Délky trvání závad celého řešení se sčítají za čtvrtletí. Za nedodržení požadované doby SLA se považuje případ, kdy za čtvrtletí přesáhne doba trvání závady 21,9 hodin.

Maximální délka časů povolených závad je dána v hodnotě 5 % (SLA je 95 %) provozní doby pro jednotlivé části předmětu plnění. Délky trvání závad se sčítají za čtvrtletí. Za nedodržení požadované doby SLA se považuje případ, kdy za čtvrtletí přesáhne doba trvání závady 109,5 hodin.

Požadovaná pracovní doba je 24hodin x7dnů x 365dnů.

Délka trvání závady se umenšuje o dobu, kdy prokazatelně objednatel měl konat při součinnosti řešení problému a nekonal. Tímto bodem je myšleno hlavně umožnění přístupu k vadnému předmětu plnění, ať už fyzicky nebo vzdáleně.

Technické parametry serverů

Požadavek na funkcionalitu		Splněno: ANO / NE	Pokyny pro uvedení technických para- metrů	Technické parametry na- bízeného řešení (vyplňte podle pokynů ve sloupci "Pokyny pro uvedení tech- nických parametrů")
Přesné typové označení nabízeného zařízení			Uveďte značku a přesné typové označení nabíže- ného zařízení, pří- padně jeho částí.	
Počet ks	2 (dále je požadovaná mini- mální konfigurace pro 1ks)		HPE DL380 Gen10 CTO Server	2 ks
Formát zařízení	19" RACK provedení pro mi- nimálně 16 NVMe disků a 8 SAS/SATA 2,5" disků	Ano	HPE DL380 Gen10 CTO Server	19" rack
Katego- rie zaří- zení	Server v provedení RACK (šíře 19"), výška 2U, ba- revně označené hot-plug vnitřní komponenty, pro přístup ke všem kompen- tám serveru není nutné náradí, zásuvné kolejnice pro instalaci do racku s vý- klopným, nebo výsuvným ramenem pro vedení ka- belů. Server musí být vyba- ven redundantním napáje- ním a s předozadním chla- zením s dostatečným výko- nem pro jeho plné osazení.	Ano	HPE DL380 Gen10 CTO Server	
CPU	Požadujeme dvousocketový server architektury Intel x86 osazený dvěma 64bitovými CPU, každý s minimálně 24	Ano	2 ks Intel Xeon-G 6248R FIO Kit for DL380 G10	38 521

	jádry. Jeden CPU musí dosahovat hodnocení minimálně 38 500 bodů (CPU Mark) ve výsledcích publikovaných na : https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php			
Řadič disků	Každý server musí disponovat řadičem disků s minimální kapacitou cache 4GB. Řadič musí podporovat minimálně RAID0, 1, 10, 5, 50, 6, 60. Řadič musí podporovat provoz v režimu HBA a RAID současně.	Ano		HPE Smart Array P816i-a SR Gen10 Ctrlr
Disky	Bootování každého serveru musí být vyřešeno vnitřními disky pro Hypervisor ESXi. Tyto disky musí mít min. kapacitu 240GB pod ochranou RAID1 na samostaném HW řadiči (zrcadlené). Disky musí být v provedení SSD Hotplug, (mechanické, otáčivé disky se nepřípouští)	Ano	2 ks HPE 240GB SATA RI SFF SC MV SSD v RAID1 na řadiči HPE Smart Array P816i-a SR Gen10 Ctrlr	
	Disková kapacita bude složena takto: 1 cache disk a 2 datové disky. Velikost cache disku bude min 375GB NVMe v provedení High Performance Low Latency Write Intensive SFF (Write Performance: min 550 kIOPs, DWPD min 30) a velikost datového disku min 3,84 TB v provedení NVMe x4 Lanes Read Intensive SFF (Read Performance: min 560 kIOPs, DWPD min 0,6). Pro zajištění bezpečného provozu musí být firmware disků digitálně podepsán.	Ano	1 ks HPE 375GB NVMe WI SCN U.2 P4800X SSD a 2 ks HPE 3.84TB NVMe x4 RI SFF SCN DS SSD	
	Server musí být bez přidání dalších komponent připraven na osazení plné kapacity diskového prostoru	Ano		
Operační paměť	Server musí disponovat min. 24x DIMM slot. Požadujeme osazení 12x 64 GB RDIMM, DDR4, 2933MT/s	Ano	12 ks HPE 64GB 2Rx4 PC4-2933Y-R Smart Kit, 12 slotů volných	

IO porty - LAN	Server musí být vybaven min. 4 25/10GbE SFP+ porty na 2 nezávislých HBA, všechny HBA musí být osazeny stejnou čipovou sadou a min 4x 1Gbit RJ45	Ano	2 ks HPE Eth 10_25Gb 2p 621SFP28 Adptr	
IO porty - FC	Požadujeme vybavení jedním dvouportovým FC16 HBA	Ano	HPE SN1100Q 16Gb 2p FC HBA	
IO porty - USB	Min 5x USB 3.0 port (min 1x zepředu, 2x zezadu, 2x uvnitř)	Ano		
Chlazení a napájení	Server musí být vybaven redundantními za provozu vyměnitelnými ventilátory a zdroji v konfiguraci N+N. Zdroje musí být také redundantní a v energetické třídě Platinum, min 2x1200W	Ano	2 ks HPE 1600W FS Plat Ht Plg LH Pwr Sply Kit	
Ma- nageme nt ser- veru	Server musí být vybaven nezávislým HW managementem (out of band) následujících vlastností:	Ano	HPE iLO Adv 1-svr Lic	
	S dedikovaným ethernet portem typu 1000Base-T	Ano	1xRJ45	
	Management nástroje musí umět poskytovat diagnostiku serveru a ovladače pro OS bez speciální dedikované partition na interních discích serveru a nezávisle na těchto discích, tzn. i bez diskový server poskytuje diagnostiku serveru. Nepřipouští se diagnostika spouštěná z optické mechaniky nebo jiného externího zařízení (např. USB flash disk, SD karta, atd.)	Ano	HPE iLO Adv 1-svr Lic	
	Server musí být integrovatelný do monitorovacího systému PRTG	Ano		
	Je vyžadována schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band bez nutnosti instalace agenta do operačního systému	Ano	HPE iLO Adv 1-svr Lic	

Server musí mít schopnost automatického stahování aktualizací FW a biosů, jejich aplikace a možnost následného roll-back v případě selhání, integrované zálohování konfigurace a firmware HW zařízení serveru	Ano	HPE iLO Adv 1-svr Lic	
Možnost automatické rekonfigurace zařízení v případě jejich výměny vč. základové desky	Ano	HPE iLO Adv 1-svr Lic	
Management musí podporovat dvoufaktorovou autentizaci, filtrování přístupu na základě IP adres (IP blocking) a integraci uživatelů do AD/LDAP	Ano	HPE iLO Adv 1-svr Lic	
Požadujeme vestavěné GUI s podporou HTML5, nepripouští se použití Active-X pluginů, nebo JAVA	Ano	HPE iLO Adv 1-svr Lic	
Podpora zabezpečení pomocí lock-down (zamrazení) nastavení serveru, verzí firmware a biosu, jako ochrana proti podvržení škodlivého kódu ve firmwarch. Případné firmware a update výrobce pro server, musí být podepsány certifikátem výrobce.	Ano		
Server musí být schopen zajistit bezpečný provoz firmware komponent serveru (minimálně HDD, SSD, síťové adaptéry, BIOS a vzdálenou správu) po celou dobu životnosti serveru. Server musí být schopen autonomně monitorovat autenticitu firmware na těchto komponentách. V případě zjištění neschváleného firmware musí být schopen automaticky uvést stav poškozené komponenty do bezpečného stavu.	Ano		

	Pokud tato funkcionalita vyžaduje licenci, musí být součástí nabídky			
	Podpora bezpečného vymazání veškerých dat na serveru a jeho komponentách pro případ vyřazení serveru z jeho role	Ano		
	Komunikace managementu pomocí: HTTPS, CLI, IPMI, WSMAN, REDFISH	Ano		
	Management tohoto serveru musí být schopen integrace s ostatními servery v tomto zadání, tak aby správa probíhala z jednoho GUI	Ano		
	Součástí managementu musí být plugin a případná licence pro HW správu přímo z VMWARE vCenter se SW podporou min. po dobu platné záruky serveru	Ano		
	Management musí podporovat spojení s technickou podporou výrobce a automaticky vytvářet servisní incidenty, včetně odeslání HW logů serveru (call-home) a to bez nutnosti instalace externího SW, nebo řídicího serveru	Ano		
	Management serveru musí komunikovat s analytickým portálem výrobce, který využívá prvky umělé inteligence a strojového učení. Portál musí podporovat sběr telemetrických dat z prostředí VMware vCenter.	Ano		
	Management serveru musí umožňovat integraci do managementu stávajících serverů zadavatele, tak aby správa probíhala z jednou GUI.	Ano		

Kompatibilita	Server v nabízené konfiguraci musí být kompatibilní s aktuální verzí VMware hypervizoru. Všechny komponenty serveru musí být prokazatelně odpovídající VMware vSAN Ready Nodes (musí být uvedeny na webové stránce: https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=vsan)	Ano		
	Server musí být plně kompatibilní s vSphere Lifecycle Manager (musí umožňovat upgrade firmware komponent serveru přímo z vCenter serveru) a musí obsahovat veškeré potřebné licence	Ano		
Příslušenství LAN	Součástí dodávky jsou i příslušné (všechny) sfp+ pro server, umožněny jsou i DAC kabely o délce 3m stejných parametrů. ale i pro druhou připojenou stranu, propojení bude provedeno optickými SMF kabely.	Ano		
	Součástí dodávky jsou i příslušné propojovací kabely LC-LC v délce 3m	Ano		
Příslušenství SAN	Součástí dodávky jsou i příslušné transceivery pro připojení vůči SAN switchům a potřebné propojovací MMF kabely o délce 5m	Ano		
Požadavky na záruku a servis	Požadujeme dodání podpory výrobce v délce trvání min. 5 let	Ano		
	Dostupnost podpory musí být zajištěna v režimu 24x7, 365 dní v roce.	Ano		
	Součástí podpory musí být zajištění opravy na místě se zahájením zásahu do konce následujícího pracovního dne od diagnostiky závady.	Ano		

Stav podpory musí být možné kdykoliv ověřit přímo na online portálu výrobce a to po zadání sériového čísla zařízení.	Ano		
Podpora musí být dodána a garantována jako celek výrobcem zařízení včetně zajištění dodávky náhradních dílů a helpdesku.	Ano	HPE 5Y Tech Care Essential wDMR SVC	HPE Pointnext Tech Care data sheet (Data sheet/a00108652enw.pdf)
Součástí podpory musí být dodání certifikovaného technika do místa instalace, který provede kvalifikovanou výměnu náhradních dílů.	Ano		
Podpora výrobce se musí v celé délce trvání vztahovat na veškerou softwarovou výbavu, která je součástí dodávky. Součástí dodávky musí být zajištění přístupu k aktualizacím a novým verzím veškerého software, který je součástí dodávky.	Ano		
Při výměně datových médií /disků zůstává vadný kus v majetku zadavatele	Ano		
Záruční servis musí plně pokrývat i wear-out disků/médií hypervisoru. Pro každé opotřeбенé médium je požadována jeho bezplatná záruční výměna.	Ano		

Specifikace / Datový list:

[HPE ProLiant DL380 Gen10 Server \(QuickSpecs/a00008180enw.pdf\)](#)

POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Položkový rozpočet

Položka	Poznámka	ks	cena/ks bez DPH (Kč)	cena celkem bez DPH (Kč)	DPH 21% celkem (Kč)	cena celkem s DPH (Kč)
Server pro virtualizaci "vSAN ready node"		2				
Implementace, zprovoznění VDI		1				
Servisní služby a podpora řešení na 1 rok, garance SLA		1				
Dokumentace a zaškolení		1				
cena celkem						2 461 140,00