

čj. KrÚ 35946/2014

**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE
(dále jen „ZD“)
vydaná k otevřené, nadlimitní veřejné zakázce
na dodávky s názvem**

„Dodávka technologií pro projekt ZZS PAK“

zadávaná dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“) a v souladu s platnou Příručkou pro žadatele a příjemce finanční podpory v rámci IOP

OBSAH

Obsah.....	2
1 Název veřejné zakázky.....	4
2 Identifikační údaje zadavatele.....	4
3 Klasifikace předmětu veřejné zakázky.....	4
4 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky	5
5 Vymezení předmětu veřejné zakázky.....	5
6 Technické podmínky dle § 45 zákona.....	6
7 Doba a místo plnění veřejné zakázky	6
7.1 Doba plnění	6
7.2 Místa plnění.....	6
8 Obchodní podmínky, včetně platebních podmínek, případně též objektivních podmínek, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny	7
8.1 Obchodní podmínky zadavatele.....	7
8.1.1 Požadavek zadavatele na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě	7
8.1.2 Požadavek zadavatele na doložení bankovní záruky za provedení předmětu plnění veřejné zakázky	7
8.1.3 Požadavek zadavatele na doložení bankovní záruky za kvalitu díla.....	7
8.2 Objektivní podmínky, za nichž je možno překročit výši nabídkové ceny	7
9 Počet nabídek a varianty řešení	7
10 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny.....	8
11 Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky	8
11.1 Požadavek na uvedení subdodavatelů	8
11.2 Požadavek na uvedení potřebné součinnosti.....	9
11.3 Požadavek na předložení nabízené technické specifikace uchazečem	9
11.4 Požadavek na časový harmonogram.....	9
11.5 Zkouška funkčnosti.....	9
11.5.1 Požadavky na způsob prezentace.....	9
11.5.2 Požadavky na rozsah prezentace	10
12 Požadavky na kvalifikaci	13
13 Způsob hodnocení nabídek	13
13.1 Ad dílčí kritérium č. 1 – Celková nabídková cena (váha $V_{KR1}=70\%$)	13
13.2 Ad dílčí kritérium č. 2 – Kvalita a technická úroveň nabízeného řešení (váha $V_{KR2}=30\%$). ...	14
13.2.1 Požadavky na zpracování nabídek Uchazečů	14
13.2.2 Popis dílčího kritéria č. 2.....	14
13.2.3 Doplnující informace a způsob hodnocení k aspektům „DR-01: Integrace sítě PEGAS“ a „IS-05: Integrace telefonie“	16
13.2.4 Požadavky k hodnocení a způsob hodnocení aspektu „IS-03: Informační systém – vývoj a integrace“	17
13.2.5 Výpočet bodového hodnocení dílčího kritéria č. 2.....	20
13.3 Celkový výsledek hodnocení	20
14 Požadavek na poskytnutí jistoty.....	20

15	Podmínky a požadavky pro zpracování nabídky.....	21
16	Dodatečné informace k zadávacím podmínkám	22
17	Prohlídka místa plnění.....	23
18	Lhůta a místo pro podání nabídek.....	23
19	Otevírání obálek s nabídkami.....	23
20	Zadávací lhůta.....	23
21	Další části zadávací dokumentace - přílohy.....	23

1 NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název veřejné zakázky:	Dodávka technologií pro projekt ZS PAK
------------------------	--

2 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Obchodní firma nebo název / obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Pardubický kraj
Sídlo / místo podnikání / místo trvalého pobytu (příp. doručovací adresa):	Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČ:	70892822
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	JUDr. Martin Netolický, Ph. D.
Kontaktní osoby:	Ing. Vladimír Římánek

3 KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na dodávky

Název	CPV
Informační systémy a servery	48800000-6
Informační systémy	48810000-9
Implementace programového vybavení	72263000-6
Zařízení související s počítači	30230000-0
Síťové příslušenství	30237280-5
Nábytek (včetně kancelářského), zařízení interiéru, domácí spotřebiče (mimo osvětlení) a čisticí prostředky	39000000-2

4 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez DPH	39.776.000 Kč
Předpokládaná hodnota předmětu plnění dle vzorové Smlouvy o dílo bez DPH (Příloha č. 1 této Zadávací dokumentace)	31.511.570 Kč
Předpokládaná hodnota předmětu plnění dle vzorové Servisní smlouvy bez DPH (Příloha č. 2 této Zadávací dokumentace)	8.264.430 Kč

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky, předpokládaná hodnota předmětu plnění dle vzorové Smlouvy o dílo a předpokládaná hodnota předmětu plnění dle vzorové Servisní smlouvy jsou stanoveny jako maximální a nesmí být nabídkovou cenou uchazeče překročeny. V případě překročení některé z těchto předpokládaných hodnot bude nabídka uchazeče vyřazena pro nesplnění zadávacích podmínek.

5 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Veřejná zakázka je realizována v rámci Krajského standardizovaného projektu Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje, registrační číslo CZ.1.06/3.4.00/11.7846, který je spolufinancován z Integrovaného operačního programu č. 6.3, prioritní osy Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb – Cíl Konvergence, číslo výzvy 11 Kontinuální výzva pro PO 3.4 -11 Jednotná úroveň informačních systémů složek Integrovaného záchranného systému.

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka a implementace informačních systémů Informačního systému operačního střediska a dalších navazujících technologií a služeb pro zajištění řádné realizace Informačního systému operačního střediska v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami. Předmět plnění zahrnuje dodávku projektové technologie zařízení sálu operačního řízení (vybavení sálu se zázemím, radiová síť, telefonie, technologie zásahových vozů a jejich napojení na síť, informační technologie včetně SW pro Operační středisko) včetně zajištění servisu pro Zdravotnickou záchrannou službu Pardubického kraje (dále i jen „ZZS PAK“) po dobu 5 let po dodání technologie dle technické specifikace, která je součástí ZD. Služby poskytované na základě Servisní smlouvy nejsou financovány z Integrovaného operačního programu, ale jsou hrazeny z prostředků Zadavatele nebo ZZS PAK.

Vlastní realizace veřejné zakázky bude probíhat v souladu s principy projektového řízení podle standardů IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení.

Předmět plnění veřejné zakázky je věcně podrobně vymezen přílohou č. 4 ZD (“Projektová dokumentace”). Smluvní podmínky realizace předmětu veřejné zakázky jsou pak specifikovány ve vzorových smlouvách (Smlouva o dílo, Servisní smlouva), které tvoří přílohy č. 1 a č. 2 této ZD.

6 TECHNICKÉ PODMÍNKY DLE § 45 ZÁKONA

Technickými podmínkami se rozumí technická specifikace dodávek, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky, které jsou uvedeny v příloze č. 4 ZD.

7 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

7.1 DOBA PLNĚNÍ

Zadavatel požaduje následující termíny a dobu plnění:

- Zahájení realizace díla: 5 pracovních dnů od podpisu Smlouvy o dílo
- Termíny předání díla:
 - Etapa I: dodávka všech položek mimo IS-03a – nejpozději do 150 dnů od zahájení realizace díla;
 - Etapa II: dodávka položky IS-03a – nejpozději do 60 dnů od výzvy k zahájení realizace integrace s NIS IZS
- Udržitelnost projektu a poskytování služeb dle Servisní smlouvy: 5 let od předání Etapy I dle Smlouvy o dílo.

Doplňující informace k době plnění:

- Důvodem rozdělení na etapy je absence termínů připravenosti NIS IZS k integraci technologií z KSP ZZS PAK v době zveřejnění výzvy v rámci této VZ. Zadavatel požaduje základní dodávku technologií (Etapa I) v plném rozsahu bez položky IS-03a, která bude dodávána samostatně (Etapa II).

7.2 MÍSTA PLNĚNÍ

- Sídlo Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje: Průmyslová 450, 530 03 Pardubice. Součástí je operační středisko ZZS PAK, datové centrum ZZS PAK a výjezdové stanoviště ZZS PAK.
- Výjezdová stanoviště ZZS PAK na území Pardubického kraje: Seznam a adresy jsou uvedeny v příloze č. 4 ZD.
- Policie ČR Krajského ředitelství Pardubického kraje, Na Spravedlnosti 2516, 530 02 Pardubice
- Vozidla ZZS PAK

8 OBCHODNÍ PODMÍNKY, VČETNĚ PLATEBNÍCH PODMÍNEK, PŘÍPADNĚ TĚŽ OBJEKTIVNÍCH PODMÍNEK, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

8.1 OBCHODNÍ PODMÍNKY ZADAVATELE

Veškeré obchodní podmínky včetně platebních, sankčních, záručních a dodacích jsou uvedeny v ZD a vzorových Smlouvách, které jsou přílohami č. 1 a 2 této ZD.

8.1.1 Požadavek zadavatele na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě

Požadavek zadavatele na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě je uveden ve vzorových smlouvách.

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli doklad o tom, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám ve výši 50 mil. Kč. Uchazeč se ve smlouvě o dílo zaváže mít pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, která musí odpovídat požadavkům uvedeným v čl. VIII. odst. 8.4. vzorové smlouvy o dílo (příloha č. 1 ZD), sjednáno po celou dobu trvání smlouvy. Nesplnění tohoto požadavku bude považováno za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 zákona.

8.1.2 Požadavek zadavatele na doložení bankovní záruky za provedení předmětu plnění veřejné zakázky

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli bankovní záruku za řádné provedení předmětu veřejné zakázky dle vzorové smlouvy o dílo. Znění předložené bankovní záruky za řádné provedení díla musí odpovídat požadavkům uvedeným v čl. VIII. odst. 8.5. vzorové smlouvy o dílo (příloha č. 1 ZD). Nesplnění tohoto požadavku bude považováno za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 zákona.

8.1.3 Požadavek zadavatele na doložení bankovní záruky za kvalitu díla

Uchazeč, se kterým bude uzavřena smlouva, je povinen do 3 pracovních dnů ode dne dokončení díla dle vzorové smlouvy o dílo předložit zadavateli bankovní záruku za kvalitu díla dle vzorové smlouvy o dílo. Znění předložené bankovní záruky za kvalitu díla musí odpovídat požadavkům uvedeným v čl. VIII. odst. 8.6 vzorové smlouvy o dílo (příloha č. 1 ZD).

8.2 OBJEKTIVNÍ PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu.

9 POČET NABÍDEK A VARIANTY ŘEŠENÍ

Uchazeč může podat jen jednu nabídku. Zadavatel nepřipouští předložení nabídky s variantami řešení.

10 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Uchazeči v nabídce zpracují nabídkovou cenu v následující struktuře:

Položka	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Cena v Kč s DPH
Nabídková cena za realizaci celého předmětu plnění dle smlouvy o dílo (příloha č. 1 ZD)			
Nabídková cena za zajištění servisních služeb za 5 let dle servisní smlouvy (příloha č. 2 ZD)			
Celková nabídková cena za celý předmět plnění veřejné zakázky v souladu se zadávacími podmínkami.			

Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny jsou stanoveny ve vzoru Smlouvy o dílo a Servisní smlouvy. Uchazeč současně vyplní a předloží v nabídce položkový rozpočet, který je přílohou vzorových Smluv.

Další požadavky:

1. Nabídková cena bude uvedena v Kč (CZK).
2. Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady uchazeče spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.
3. Uchazeč stanoví nabídkovou cenu na základě ocenění jednotlivých položek uvedených v položkovém rozpočtu vzorových smluv. Uchazeč je povinen ocenit veškeré položky uvedené v položkových rozpočtech, neocenění jakékoliv položky bude mít za následek vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Oceněný položkový rozpočet bude součástí nabídky v případě Smlouvy o dílo jako příloha závazného návrhu Smlouvy o dílo a v případě Servisní smlouvy jako součást samotného textu závazného návrhu Servisní smlouvy.

11 JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

11.1 POŽADAVEK NA UVEDENÍ SUBDODAVATELŮ

V souladu s ustanovením § 44 odst. 6 zákona zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům a aby uvedl identifikační údaje (§ 17 písm. d) zákona) každého subdodavatele.

V případě, že dodavatel nemá v úmyslu zadat žádnou část veřejné zakázky subdodavatelům či subdodavatelům, předloží v nabídce Čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat za dodavatele o skutečnosti, že dodavatel bude veřejnou zakázku realizovat bez subdodavatelů.

11.2 POŽADAVEK NA UVEDENÍ POTŘEBNÉ SOUČINNOSTI

Uchazeč vyplní přílohu č. 8 vzorové Smlouvy o dílo a předloží ji ve své nabídce jako přílohu závazného návrhu smlouvy o dílo. V této příloze uvede součinnost, kterou bude v případě realizace předmětu veřejné zakázky požadovat od zadavatele za účelem řádného a včasného splnění předmětu Smlouvy o dílo.

11.3 POŽADAVEK NA PŘEDLOŽENÍ NABÍZENÉ TECHNICKÉ SPECIFIKACE UCHAZEČEM

Uchazeč je povinen předložit technickou specifikaci jím nabízeného plnění. Uchazečem nabízené řešení bude předloženo v nabídce jako příloha č. 2 závazného návrhu Smlouvy o dílo a musí splňovat požadavky zadavatele specifikované v příloze č. 1 vzorové Smlouvy o dílo.

11.4 POŽADAVEK NA ČASOVÝ HARMONOGRAM

Uchazeč vyplní a předloží v nabídce časový harmonogram jako přílohu č. 4 závazného návrhu Smlouvy o dílo.

11.5 ZKOUŠKA FUNKČNOSTI

V rámci zákonného požadavku na posouzení nabídky podle ustanovení § 76 odst. 1 zákona zadavatel (hodnotící komise) disponuje právem vyzvat uchazeče k vysvětlení případných nejasností v nabídce, a to formou předvedení nabízeného řešení za účelem ověření funkcionalit nabízeného řešení a způsobu plnění požadavků zadavatele. Zadavatel má shora uvedeným na mysli funkční instalaci dodávaného řešení na zařízení (např. notebooku) uchazeče, případně vzdálené připojení na existující instalaci používanou v rutinním provozu nebo prezentaci u stávajícího zákazníka pokud je to technicky nutné a možné, prostřednictvím které bude uchazeč schopen dokumentovat (prezentovat formou ukázky živého systému) funkčnost nabízeného řešení. Ověření se týká pouze níže uvedených částí řešení.

Termín takové prezentace určí hodnotící komise v souladu s ustanovením § 76 odst. 4 zákona. Výzva k účasti na prezentaci bude uchazeči odeslána nejpozději 7 dní před stanoveným termínem prezentace a to na elektronickou adresu uchazeče, která bude pro tyto účely uvedena v nabídce uchazeče. Uchazeč bude k prezentaci vyzván maximálně 2 krát (nebude-li uchazeč reagovat na první výzvu, bude opětovně vyzván, a to nejpozději 5 kalendářních dnů před uvedeným termínem prezentace).

V případě, že hodnotící komise rozhodne o předvedení nabízeného řešení, rozhodne o vyloučení uchazeče z dalšího řízení, pokud se ukáže, že nabízené řešení nesplňuje některý minimální požadavek zadavatele, ačkoliv uchazeč ve své nabídce uvedl, že požadavek splňuje.

Zkoušku funkčnosti splní ten uchazeč, který se na základě pozvánky dostaví k prezentaci, předvede jím navrhované řešení způsobem uvedeným výše a prokáže splnění výše uvedených požadovaných technických parametrů. Odmítnutí prezentace funkčnosti nabízeného řešení bude zadavatelem posuzováno jako nesplnění požadavku na objasnění nejasností v nabídce ve smyslu § 76 odst. 3 zákona. Žádost o vysvětlení může spočívat v následujícím požadavku zadavatele:

11.5.1 Požadavky na způsob prezentace

- Prezentovat bude uchazeč, který prokázal splnění kvalifikace a jehož nabídka byla úplná.

- Doba prezentace je u každého uchazeče omezena na max. 3 hodiny. Do této doby není započten čas potřebný na přípravu technických prostředků k prezentaci. Čas na přípravu je max. 1 hodina.
- Za uchazeče se mohou jednoho jednání účastnit nejvýše tři osoby. Zástupce uchazeče musí být pro účely prezentace vybaven zvláštní plnou mocí, nejde-li o osobu (popř. osoby) oprávněnou zavazovat uchazeče podle údajů zapsaných v obchodním rejstříku (postačí, pokud bude plnou mocí vybavena jedna osoba za uchazeče).
- Z prezentace bude vyhotoven protokol o konání prezentace, který bude na závěr jednání podepsán ze strany zástupce uchazeče a hodnotící komise. Odmítne-li tento protokol podepsat uchazeč nebo jeho zástupce, učiní se o tom do protokolu záznam, a tento protokol bude podepsán pouze členy hodnotící komise.
- Uchazeči budou mít k prezentaci od zadavatele k dispozici projektor a projekční plátno, bez možnosti přístupu k internetu (v případě potřeby si uchazeč zajistí). Bude-li to pro prezentaci konkrétních uchazečů nezbytné, mohou uchazeči používat své vlastní technické vybavení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo pořídit z průběhu prezentace audio či video záznam s tím, že o jeho pořízení rozhodne hodnotící komise.
- Během prezentace nejsou členové hodnotící komise povinni zodpovídat jakékoliv dotazy ze strany uchazeče.

11.5.2 Požadavky na rozsah prezentace

Podmínkou je, aby navrhované řešení vycházelo ze standardních, prokazatelně existujících a systémově otevřených řešení. K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč provede prezentaci a předvede požadované funkce a technické podmínky minimálně pro tyto technologické části:

- Subsystem pro operační řízení (SOŘ) a GIS klient
- Subsystem IS pro zadávání dat na výjezdových základnách – Elektronická karta pacienta a Subsystem IS pro mobilní zadávání dat v terénu (MZD)

V následujícím textu jsou definovány požadované funkce a technické podmínky pro předvedení.

11.5.2.1 Subsystem pro operační řízení (SOŘ) a GIS klient

1. Přehlednost zobrazení operační situace (SOŘ.21)

Je požadováno na přehledové obrazovce prezentovat souběžně všechny následující základní přehledy:

- a) přehled všech výjezdových skupin ve službě včetně odlišení jejich stavu
- b) všechny právě nabírané události, které jsou právě editované jednotlivými operátory
- c) akutní události ve frontě čekajících událostí
- d) plánované události
- e) řešené události, ve kterých právě zasahují prostředky ZZS

2. Automatické zobrazování událostí a výjezdových skupin v mapových prohlížečích (SOŘ.55)

V mapových prohlížečích operátorských pracovišť automatické zobrazování událostí a výjezdových skupin:

- a) zobrazování všech výjezdových skupin ve službě včetně odlišení jejich stavu
- b) zobrazování událostí, které jsou ve fázi náběru tísňové výzvy
- c) zobrazování událostí z fronty čekajících událostí
- d) zobrazování řešených událostí, ve kterých právě zasahují prostředky ZZS

3. Integrace GUI SOŘ s mapovým prohlížečem (GIS.20, GIS.26, GIS.27)

- a) při náběru tísňových výzev automatické zobrazování polohy volajícího (ať již pevné linky nebo mobilního telefonu) a polohy vznikající události s možností upřesnit polohu události přímo v mapě
- b) možnost provádění základních operací SOŘ přímo z mapy – přiřazení výjezdové skupiny k události, otevření detailního formuláře události
- c) v mapovém prohlížeči přehledně zobrazovat vazby mezi řešenými událostmi a zasahujícími výjezdovými skupinami

4. Sdílení informací o nově nabíraných událostech (SOŘ.21, SOŘ.55)

Pro včasné informování dispečerů o nových událostech již během náběru tísňových výzev a pro možnost zabránění vzniku duplicitních událostí nabíraných různými operátory je třeba sdílet data těchto nově vznikajících událostí mezi operátory již od fáze lokalizace nově vznikajících událostí. Je třeba především:

- a) aby jako součást základních přehledových obrazovek všech pracovišť SOŘ byly zobrazovány všechny události, které jsou právě ve fázi náběru tísňové výzvy
- b) aby v mapových prohlížečích všech operátorských pracovišť byly automaticky zobrazovány (kromě jiných) všechny události, které jsou v SOŘ právě ve fázi náběru tísňové výzvy, a to pro včasnou prevenci náběrů duplicitních událostí

5. Podpora aktivace firstresponderů (SOŘ.13)

- a) Údržba registru AED (umístění, typ, kontakt na firstrespondera), na základě tohoto registru automatická nabídka dostupných firstresponderů v průběhu náběru nové události podle lokalizace události, možnost vybrat a aktivovat firstrespondera
- b) záznam informace o úspěšné nebo neúspěšné aktivaci, registrace doplňujících informací o způsobu zásahu firstrespondera, po zásahu FR možnost vyřadit jeho záznam z registrace na dobu potřebnou k servisní údržbě AED
- c) Podpora týmové práce během aktivace firstrespondera (jeden operátor pokračuje v náběru tísňové výzvy, druhý operátor současně využívá funkčnost pro aktivaci firstrespondera, přičemž potřeba aktivovat firstrespondera je v GUI dispečerského systému zřetelně signalizována na základě požadavku operátora nabírajícího výzvu)

6. Provázání náběru tísňových výzev s historií událostí (SOŘ.5)

Pro efektivní práci operátorů je při náběru tísňové výzvy automaticky využívána historie předcházejících událostí, především:

- a) automatické upozorňování na události, které byly dříve nabrány ze stejného telefonního čísla volajícího
- b) automatické upozorňování na události, které byly dříve nabrány pro stejnou adresu zásahu
- c) jak pro telefonní čísla, tak pro adresy možnost registrace varovných výstražných zpráv, které jsou automaticky signalizovány při náběru příslušné události

7. Propojení událostí SOŘ se základními multimediálními daty událostí (SOŘ.81, SOŘ.82)

- a) Možnost zpětného přehrávání hlasových záznamů tísňových telefonních hovorů pro události v SOŘ
- b) v SOŘ k jednotlivým událostem možnost přehrání nahrávek obrazovek SOŘ zachycujících náběr tísňové události operátorem

8. Datová integrace s výjezdovými skupinami (SOŘ.84, SOŘ.23)

- a) automatické odesílání výzev k výjezdu do vozů, tj. základních informací o událostech včetně jejich souřadnic pro navigaci a včetně informace o kvalitě této souřadnice
- b) na základě dat zasílaných z SOŘ vozidlové jednotky zobrazují polohu vozu i ostatních výjezdových skupin zasahujících v rámci události
- c) výjezdové skupiny odesílají statusy výjezdů do SOŘ

9. Mimořádná událost – svolávání zaměstnanců (SOŘ.71)

- a) v případě hromadné události aktivace hromadného svolávání zaměstnanců, a to pomocí SMS zpráv nebo pomocí hlasového GSM svolávání
- b) svolávání pomocí filtrů zaměstnanců, předkonfigurovaných skupin zaměstnanců a předkonfigurovaných externích kontaktů (krizový štáb)
- c) automatický sběr kladných nebo záporných odpovědí zaměstnanců na základě zpětných zpráv SMS nebo na základě volby příslušného tlačítka v případě hlasového svolávání
- d) přehledné zobrazování průběžného stavu a výsledku svolávání (kladné odpovědi, záporné odpovědi)

10. Spolupráce se systémem dopravních informací (SOŘ.85, GIS.17)

- a) automatický sběr informací o dopravních komplikacích a dopravních uzavírkách ze systému dopravních informací a jejich zobrazování v mapových prohlížečích operátorů
- b) automatické odesílání informací o dopravních nehodách z SOŘ do systému dopravních informací

11.5.2.2 Subsystem IS for data entry on mobile devices – Electronic patient card and Subsystem IS for mobile data entry in the field (MZD)

- Předvedení mobilního zařízení včetně nezbytných periférií
- Přihlášení uživatele do aplikace pro MZD na mobilním zařízení – požadavek MZD 19 ze specifikace předmětu plnění
- Vytvoření a vyplnění karty pacienta na základě výzvy zasláné ze systému pro operační řízení ZZS – požadavky EKP 4, EKP 5 a MZD 10 ze specifikace předmětu plnění
- Tisk karty pacienta na základě vyplněných údajů z mobilního zařízení na mobilní tiskárnu – požadavky EKP 2, MZD 3 ze specifikace předmětu plnění
- Uzavření karty pacienta v aplikaci na mobilním zařízení – požadavek MZD 11 ze specifikace předmětu plnění
- Připojení zdravotnických přístrojů (multifunkční defibrilátor) a import dat z monitorovací techniky do aplikace a přidání těchto dat k pořízeným záznamům o pacientovi – požadavek MZD.21 ze specifikace předmětu plnění.

12 POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Podrobná specifikace požadavků zadavatele na kvalifikaci je uvedena v příloze č. 3 Zadávací dokumentace a upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání kvalifikačních předpokladů.

13 ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Základním kritériem hodnocení je ekonomická výhodnost nabídky dle § 78 odst. 1 písm. a) zákona. Základní hodnotící kritérium tvoří dílčí hodnotící kritéria, která jsou stanovena v sestupném pořadí podle stupně významu, který jim zadavatel přisuzuje.

Hodnocení nabídek bude probíhat podle jednotlivých dílčích hodnotících kritérií a jejich vah. Hodnotící komise bude předložené nabídky hodnotit dle dále uvedených dílčích kritérií podle jejich váhy, a to bodovací metodou s použitím bodovací stupnice v rozsahu 1 až 100 bodů. Každé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena určitá bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

	Dílčí hodnotící kritérium	Váha
Kritérium č. 1	Celková nabídková cena bez DPH	$V_{KR1}=70\%$
Kritérium č. 2	Kvalita a technická úroveň nabízeného řešení	$V_{KR2}=30\%$

13.1 AD DÍLČÍ KRITÉRIUM Č. 1 – CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (VÁHA $V_{KR1}=70\%$)

V tomto dílčím kritériu se bude hodnotit celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý rozsah předmětu veřejné zakázky (viz kapitola 10 – Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny). Pro toto číselně vyjádřitelné kritérium, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria (dílčí hodnotící kritérium č. 1), získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem

100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky (nejnižší nabídkové ceny) k hodnocené nabídce (nabídkové ceně), následně bude výsledek vynásoben hodnotou váhy V_{KR1} .

Vzorec:

$$\text{Počet bodů (kritérium č. 1)} = \frac{\text{nejnižší nabídková cena}}{\text{hodnocená nabídková cena}} * 100 * V_{KR1}$$

13.2 AD DÍLČÍ KRITÉRIUM Č. 2 – KVALITA A TECHNICKÁ ÚROVEŇ NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ (VÁHA $V_{KR2}=30\%$).

Zadavatel v rámci tohoto VŘ požaduje komplexní dodávku technologií. Zadávací dokumentaci pro dodávku technologií definuje minimální požadavky, jejichž nesplnění povede k vyloučení Uchazeče ze zadávacího řízení.

V rámci dodávky technologií jsou části, které slouží pro podporu hlavních procesů ZZS zajišťujících zvláštní zdravotní péči fyzickým osobám, které se náhle nebo nečekaně ocitly v ohrožení zdraví či života. V těchto částech ZZS požaduje vysokou úroveň kvality a technické úrovně nabízeného řešení s důrazem na komplexnost, ucelenost navržených funkcionalit, logické rozdělení funkcionalit do funkčních bloků, vhodnost technologií.

Kritérium č. 2 bude hodnoceno pro nabídky, které splní všechny požadavky této Zadávací dokumentace a upřesnění vyplývajících z dodatečných dotazů v rámci zadávacího řízení.

13.2.1 Požadavky na zpracování nabídek Uchazečů

Uchazeč popíše způsob splnění požadavků Zadavatele na obsahovou a funkční náplň jednotlivých tematických celků a stupně integrace mezi subsystémy, tzn. rozpracování úrovně vzájemné spolupráce jednotlivých subsystémů.

13.2.2 Popis dílčího kritéria č. 2

S ohledem na požadavky Zadavatele budou v rámci dílčího kritéria č. 2 - Kvalita a technická úroveň nabízeného řešení“ hodnoceny následující aspekty:

- A. Navržený způsob technického řešení položky „DR-01: Integrace sítě PEGAS“ (bodové hodnocení bude označeno B_{DR-01})
- B. Navržený způsob technického řešení položky „IS-05: Integrace telefonie“ (bodové hodnocení bude označeno B_{IS-05})
- C. Navržený způsob technického řešení položky „IS-03: Informační systém – vývoj a integrace“ (bodové hodnocení bude označeno B_{IS-03})

V následující tabulce jsou uvedeny detailní požadavky na uvedené aspekty v rámci dílčího kritéria:

Hodnocený aspekt	Váha aspektu v rámci dílčího kritéria	Předmět hodnocení a preference Zadavatele
DR-01: Integrace sítě PEGAS	$V_{DR-01}=10\%$	Kvalita a technická úroveň nabízeného řešení subsystému DR-01 – Integrace sítě PEGAS bude hodnocena na popisu způsobu realizace technického řešení hodnoceného aspektu. V rámci popisu technického řešení aspektu bude uveden i popis typové (demonstrační) úlohy. Uchazeč v rámci typové úlohy rozpracuje návrh způsobu realizace

		<p>vybraných činností „Přepínání integrovaných komunikačních prvků na hlasitou a náhlavní na pracovišti dispečera“, „Vazba integrace sítě PEGAS se subsystémem SOŘ“, „Obsluha z dotykové obrazovky“ v rámci dodávaného řešení. Dodavatel je při zpracování povinen dodržet pokyny a požadavky v (k aspektu) příslušné kapitole této ZD a zohlednit relevantní požadavky spojené s uvedenými podprocesy dle této ZD.</p> <p>Bude hodnocena (doplňující informace k oblastem jsou uvedeny v této ZD v kapitole 13.2.3: Doplnující informace a způsob hodnocení k aspektům „DR-01: Integrace sítě PEGAS“ a „IS-05: Integrace telefonie“):</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Komplexnost, ucelenost a logické členění navržených funkcionalit do funkčních bloků. ii. Komplexnost a relevance navržených popisů souvisejících případů užití (use case) pro typovou úlohu, iii. Vhodnost použitých technologií z pohledu návrhu a složitosti následného řešení požadavků a provozu plynoucích z technického řešení, iv. Způsob parametrizace a modifikace uživatelského rozhraní, způsob vizualizace a modifikace workflow. <p>Jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, ve které Uchazeč na nejvyšší úrovni navrhne věcně správnou dekompozici stanovených oblastí a funkcionalit aspektu.</p>
IS-05: Integrace telefonie	$V_{IS-05}=10\%$	<p>Kvalita a technická úroveň nabízeného řešení subsystému IS-05 – Integrace telefonie bude hodnocena na popisu způsobu realizace technického řešení hodnoceného aspektu. V rámci popisu technického řešení aspektu bude uveden i popis typové (demonstrační) úlohy.</p> <p>Uchazeč v rámci typové úlohy rozpracuje návrh způsobu realizace vybraných činností „Příjem tísňové výzvy, propojení se subsystémem SOŘ a obsluha telefonie ze subsystému SOŘ“, „Obsluha z dotykové obrazovky“ v rámci dodávaného řešení. Dodavatel je při zpracování povinen dodržet pokyny a požadavky v (k aspektu) příslušné kapitole této ZD a zohlednit relevantní požadavky spojené s uvedenými podprocesy dle této ZD.</p> <p>Bude hodnocena (doplňující informace k oblastem jsou uvedeny v této ZD v kapitole 13.2.3: Doplnující informace a způsob hodnocení k aspektům „DR-01: Integrace sítě PEGAS“ a „IS-05: Integrace telefonie“):</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Komplexnost, ucelenost a logické členění navržených funkcionalit do funkčních bloků. ii. Komplexnost a relevance navržených popisů souvisejících případů užití (use case) pro typovou úlohu, iii. vhodnost použitých technologií z pohledu návrhu a složitosti následného řešení požadavků a provozu plynoucích z technického řešení, iv. Způsob parametrizace a modifikace uživatelského rozhraní,

		<p>způsob vizualizace a modifikace workflow.</p> <p>Jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, ve které Uchazeč na nejvyšší úrovni navrhne věcně správnou dekompozici stanovených oblastí a funkcionalit aspektu.</p>
IS-03: Informační systém – vývoj a integrace	$V_{IS-03}=80\%$	<p>Kvalita a technická úroveň nabízeného řešení bude hodnocena na popisu způsobu realizace technického řešení hodnoceného aspektu „IS-03: Informační systém – vývoj a integrace“. V rámci popisu technického řešení aspektu bude uveden i popis řešení jednotlivých požadavků uvedených v kapitole 13.2.4 - Požadavky k hodnocení a způsob hodnocení aspektu „IS-03: Informační systém – vývoj a integrace“, která je podmnožinou z katalogu požadavků z přílohy č. 4 této ZD.</p> <p>Uchazeč v rámci popisu řešení rozpracuje ke každému jednotlivému požadavku návrh způsobu řešení/realizace. Uchazeč je při zpracování povinen dodržet pokyny a požadavky v (k aspektu) příslušné kapitole této ZD a zohlednit relevantní požadavky spojené s uvedenými podprocesy dle této ZD.</p>

Tabulka 1: Kvalita a technická úroveň nabízeného řešení

Hodnocení dílčího kritéria bude vždy probíhat na základě detailního popisu nabízeného řešení nabídky Uchazeče, které je Uchazeč povinen pro dílčí kritérium a jeho aspekty zpracovat tak, aby bylo dostatečně vypovídající posouzení kvality a technické úrovně nabízeného řešení a pro zpracování hodnocení.

13.2.3 Doplnující informace a způsob hodnocení k aspektům „DR-01: Integrace sítě PEGAS“ a „IS-05: Integrace telefonie“

K aspektům „DR-01: Integrace sítě PEGAS“ a „IS-05: Integrace telefonie“ jsou v následující tabulce uvedeny doplňující informace k hodnoceným oblastem. Uchazeči mohou do nabídky zpracovat informace, které jsou uvedeny v tabulce. Pokud budou informace zpracovány, budou taktéž předmětem hodnocení. Tabulka obsahuje i informace, které nabídky budou hodnoceny nejvýše. V případě, že informace zpracovány do nabídky nebudou, získají nabídky nižší hodnocení než nejvyšší. Nejnižší hodnocení získají nabídky, které deklarativně konstatují splnění podmínek ZD, případně zkopírují podmínky ZD s minimálními změnami do nabídky.

Oblast hodnocení	Obsah nabídky uchazečů	Nejvyšší hodnocení kvality a technické úrovně
Komplexnost, ucelenost a logické členění navržených funkcionalit do funkčních bloků.	Uchazeč může do nabídky pro danou část uvést detailní popis funkcionalit, jejich vzájemný vztah, technické řešení funkcionalit, technologie, obrazovky nebo jejich návrhy, případně příklady způsobu užití.	Jako nejlepší budou hodnoceny nabídky, které budou mít všechny funkcionality dané části dostupné z jednoho místa, jednotným způsobem, logicky členěné, demonstrováné příklady.
Komplexnost a	Pro vybrané typové úlohy, případně	Jako nejlepší budou hodnoceny nabídky,

Oblast hodnocení	Obsah nabídky uchazečů	Nejvyšší hodnocení kvality a technické úrovně
relevance navržených popisů souvisejících případů užití (use case)	vybrané procesy uchazeč může zpracovat případy užití (use case), včetně popisů jednotlivých prvků a způsobu jejich zajištění dodávanými technologiemi.	kteřé budou mít detailně popsány případy užití pro vybrané typové úlohy, případně vybrané procesy a bude nejvyšší rozsah pokrytí procesů dodávanými technologiemi.
Vhodnost použitých technologií z pohledu návrhu a složitosti následného řešení požadavků a provozu plynoucích z technického řešení	Uchazeč v nabídce uvede výčet a podmínky provozu dodávaných technologií. Dále uvede procesy, postupy a úkony, které bude v provozu vykonávat ZS a které bude vykonávat Uchazeč. Uchazeč dále uvede, které z činností budou za úplatu a podmínky jejich poskytování (cena, proces poskytnutí). Jako součást tohoto popisu uchazeč popíše i procesy změny/úprav technologie.	Jako nejlepší bude hodnoceno řešení, které bude znamenat nejnižší náročnost provozu pro ZS, nebudou žádné provozní činnosti nad rámec servisní smlouvy vykonávané uchazečem a bude nejvýhodnější a procesně nejjednodušší realizace změny/úprav technologie v dané části.
Způsob parametrizace a modifikace uživatelského rozhraní, způsob vizualizace a modifikace workflow	Uchazeč v nabídce uvede způsob a rozsah parametrizace uživatelského rozhraní, vizualizace a modifikace workflow. Součástí popisu bude popis nástrojů, rozsah možné parametrizace, rozsah, který může provést ZS bez součinnosti Dodavatele.	Jako nejlepší bude hodnoceno řešení, které umožní největší rozsah parametrizace na straně ZS bez součinnosti Dodavatele technologie, řešení které poskytne vizuální nástroje parametrizace a vizualizace workflow.

Tabulka 2: Doplnující informace k oblastem hodnocení

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 1 až 100. Každé jednotlivé nabídky je podle dílčího aspektu přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího hodnotícího aspektu. Výstupem budou již bodová hodnocení B_{DR-01} a B_{IS-05} v rozsahu 1 až 100 bodů, která budou využita pro výpočet hodnocení dílčího kritéria č. 2.

13.2.4 Požadavky k hodnocení a způsob hodnocení aspektu „IS-03: Informační systém – vývoj a integrace“

Uchazeč v rámci popisu řešení rozpracuje ke každému jednotlivému požadavku v následující tabulce návrh způsobu řešení/realizace:

#	Subsystem	Název	Popis
1.	SOŘ	Podpora týmové práce v SOŘ při náběru TV	Hodnocena komplexnost, ucelenost a logické členění a nejsnadnější a nejrychlejší průchod procesem náběru TV při zapojení více pracovníků.

#	Subsystém	Název	Popis
2.	SOŘ	Podpora týmové práce v SOŘ při operačním řízení	Hodnocena komplexnost, ucelenost a logické členění a operačního řízení při zapojení více pracovníků.
3.	SOŘ	Přehledné zobrazení přehledů událostí v základní obrazovce SOŘ	Hodnocena propracovanost a přehlednost zobrazování událostí na základních obrazovkách SOŘ s důrazem na rychlou identifikaci změny vyžadující aktivity operátora.
4.	SOŘ	Přehledné zobrazení přehledu výjezdových skupin ve službě v základní obrazovce SOŘ	Hodnocena propracovanost a přehlednost zobrazování výjezdových skupin ve službě a jejich výběr, přiřazení a vyslání na výjezdové skupiny.
5.	SOŘ	Konfigurovatelnost způsobu zobrazení přehledů událostí a přehledu výjezdových skupin na základní obrazovce SOŘ	Možnosti konfigurace vlastností zobrazení uvedených základních přehledů na základní obrazovce SOŘ
6.	SOŘ	Možnosti online přepínání režimů zobrazení přehledu událostí na základní obrazovce ZOS v závislosti na operační situaci	Možnosti online přepínání přehledu aktuálně řešených událostí mezi různými režimy zobrazení.
7.	SOŘ	Podpora hlasové komunikace s VS z GUI SOŘ	Rozsah a způsob integrace podpory hlasové komunikace s výjezdovými skupinami. Hodnocena propracovanost a snadnost komunikace s VS.
8.	SOŘ, GIS	Vzájemné propojení GUI SOŘ s mapovým prohlížečem	Propracovanost a přehlednost informací u vzájemného propojení GUI SOŘ s mapovým prohlížečem z pohledu uživatelského komfortu a přehledu.
9.	SOŘ	Problematika registrace a uspokojování požadavků na alokaci prostředků k událostem	Efektivita a propracovanost způsobu řešení: <ul style="list-style-type: none"> - Registrace požadavků na alokace prostředků k událostem. - Uspokojování požadavků na alokace prostředků.
10.	SOŘ, GIS	Lokalizace události / Specifické místo zásahu	Propracovanost, jednoduchost procesu lokalizace události. Důraz je kladen na maximální automatizaci, minimalizaci práce operátora. V případě nutnosti práce operátora je důraz na jednoduchost a rychlost zadání a předvyplňování/nabízení možností na základě postupného zadávání dat a možnost směřovat libovolný výjezd v rámci řešené události na jeho upřesněné specifické místo zásahu. Dále je důraz na propojení s GIS propracovanost nabídky a volby výjezdových skupin.

#	Subsystém	Název	Popis
11.	SOŘ	Zpětná analýza zatížení VS	Možnost zpětné analýzy průběhu nasazení výjezdových skupin ZZS ve výjezdech ve zvoleném období.
12.	SOŘ	Sledované skupiny událostí	Snadnost, přehlednost a propracovanost vyhodnocování vybraných skupin událostí, možnost přiřadit při náběru událost ke sledované skupině událostí pro následné statistické vyhodnocování (povodně, náledí atd.)
13.	SOŘ	Klasifikace události	Propracovanost způsobu klasifikace událostí.
14.	SOŘ	Stornování výjezdu, stornování události	Způsoby a možnosti stornování výjezdů a událostí. Jednoduchost procesu.
15.	SOŘ	Automatické předání informací o výzvě k výjezdu	Míra a rozsah automatizace, případně propracovanost automatizace způsobu předávání informací v okamžiku přiřazení výjezdové skupiny k události.
16.	SOŘ	Vhodnost použitých technologií z pohledu složitosti následného řešení a požadavků na provoz plynoucích z technického řešení.	Uchazeč uvede výčet a podmínky provozu dodávaných technologií. Dále uvede procesy, postupy a úkony, které bude v provozu vykonávat ZZS a které bude vykonávat Uchazeč. Jako nejlepší bude hodnoceno řešení, které bude znamenat nejnižší náročnost provozu pro ZZS.
17.	MZD	Způsob a míra garance výměny dat mezi mobilními zařízeními a centrální částí systému při výpadcích připojení	Hodnocena bude propracovanost řešení výměny dat mezi částmi systému, míra garance doručení dat o výjezdu, karty pacienta.
18.	MZD	Ochrana dat a vzdálená správa mobilních zařízení.	Propracovanost ochrany dat a možnosti vzdálené správy mobilních zařízení v případě ztráty zařízení, ochrany dat při přenosu, vzdálené mazání dat, vzdálený přístup a správa zařízení, snadnost a propracovanost procesu aktualizací aplikace a nastavení na mobilních zařízeních, míra možného nastavení a konfigurace ze strany obsluhy bez nutnosti zásahů dodavatele.
19.	MZD, EKP	Přehlednost a ucelenost, a logické členění navržených funkcionalit	Přehlednost, propracovanost a efektivita funkcionalit ve vztahu k procesům výjezdových skupin (RLP, RZP). Logičnost a efektivita postupu zadávání dat, míra ergonomie odpovídající podmínkám v terénu.

Tabulka 3: Požadavky k hodnocení a způsob hodnocení aspektu „IS-03: Informační systém – vývoj a integrace“

Hodnocení bude provedeno následovně:

- Každý jednotlivý požadavek může být hodnocen 1, 3, 5 bodů, kde

- 1 ~ splněno deklarativně, tj. pokud neobsahuje nic nad rámec zadání
- 3 ~ popis funkčnosti plní minimální požadavky s výhradami, případně dotazy, které bude třeba upřesnit/vypořádat v rámci prováděcího projektu
- 5 ~ řešení je popsáno dostatečně, je srozumitelné a Zadavatel nevyžaduje upřesnění.
- Pro každou za nabídek budou sečtena všechna bodová hodnocení za všechny požadavky (dále označeno BA_{IS-03}).
- Nabídky budou seřazeny dle dosaženého bodového hodnocení sestupně, kdy za kvalitativně nejvhodnější bude hodnocena nabídka s nejvyšším počtem získaných bodů (nejvyšší počet bodů bude označen $BAMAX_{IS-03}$)
- Následně bude bodové hodnocení aspektu vypočteno následovně:

$$B_{IS-03} = \frac{BA_{IS-03}}{BAMAX_{IS-03}} * 100$$

Výstupem budou již bodová hodnocení B_{IS-03} v rozsahu 1 až 100 bodů, která budou využita pro výpočet hodnocení dílčího kritéria č. 2.

13.2.5 Výpočet bodového hodnocení dílčího kritéria č. 2

Bodové hodnocení dílčího kritéria č. 2 bude vypočteno následovně:

$$\text{Počet bodů (kritérium č. 2)} = (B_{DR-01} * V_{DR-01} + B_{IS-05} * V_{IS-05} + B_{IS-03} * V_{IS-03}) * V_{KR2}$$

13.3 CELKOVÝ VÝSLEDEK HODNOCENÍ

Hodnotící komise provede u každé nabídky součet bodů za všechna dílčí kritéria:

$$\text{Celkové hodnocení nabídky} = \text{Počet bodů (kritérium č. 1)} + \text{Počet bodů (kritérium č. 2)}$$

Nabídky uchazečů budou seřazeny podle výše celkového hodnocení nabídky od nejvhodnější nabídky (nabídky, která získá nejvyšší počet bodů) po nejméně vhodnou (nabídky, která získá nejnižší počet bodů). Celkově ekonomicky nejvýhodnější se stane nabídka toho uchazeče, která dosáhne nejvyššího počtu bodů po součtu všech dílčích kritérií.

14 POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY

Uchazeč je povinen k zajištění plnění svých povinností vyplývajících z účasti v tomto Zadávacím řízení poskytnout Zadavateli nejpozději s podáním nabídky jistotu ve výši 500.000,- Kč a doložit poskytnutí jistoty v nabídce.

Uchazeč poskytne jistotu:

- ve formě bezpodmínečné a neodvolatelné bankovní záruky vystavené ve prospěch Zadavatele s platností do konce zadávací lhůty, ze které musí jednoznačně vyplývat, že banka poskytne Zadavateli plnění na základě první výzvy Zadavatele obsahující sdělení, že uchazeč porušil povinnosti související s jeho účastí v Zadávacím řízení, tj. nastaly podmínky předvídané v ustanovení § 67 odst. 7 ZVZ;
- ve formě pojištění záruky v souladu s ustanovením § 67 ZVZ nebo

- iii. ve formě složení peněžní částky na bankovní účet Zadavatele číslo: 78-9026160257/0100 s variabilním symbolem „IČ Uchazeče“, přičemž peněžní částka musí být připsána na účet Zadavatele nejpozději poslední den Lhůty pro podání nabídek.

V případě jistoty poskytnuté způsobem podle bodu i), tj. formou bankovní záruky, se za doklad považuje písemné prohlášení banky v záruční listině, že přebírá vůči zadavateli jako věřiteli neodvolatelnou záruku na celou požadovanou částku jistoty. Zároveň musí záruční listina stanovit závazek peněžního ústavu vyplatit Zadavateli jako věřiteli bez odkladu a bez námitek celou částku vedenou jako neodvolatelnou záruku po obdržení první výzvy. Záruční listina musí mít platnost po celou dobu zadávací lhůty. V případě jistoty ve formě bankovní záruky předloží uchazeč originál záruční listiny přímo ve své nabídce, a to v tzv. eurosložce, která bude pevně spojená s nabídkou, avšak originál záruční listiny bude z tzv. eurosložky vyjímatelný. Součástí nabídky bude vedle originálu záruční listiny též její prostá kopie.

V případě jistoty poskytnuté způsobem podle bodu ii), tj. formou pojištění záruky se za doklad považuje písemné prohlášení pojistitele v záruční listině obsahující závazek vyplatit Zadavateli, za podmínek stanovených v § 67 odst. 7 ZVZ, pojistné plnění. V případě jistoty poskytnuté formou pojištění záruky musí být pojistná smlouva uzavřena tak, že pojištěným je uchazeč a oprávněnou osobou, která má právo na pojistné plnění, je Zadavatel. Uchazeč je povinen zajistit platnost pojištění záruky po celou dobu zadávací lhůty. Uchazeč předloží originál záruční listiny přímo ve své nabídce, a to v tzv. eurosložce, která bude pevně spojená s nabídkou, avšak originál záruční listiny bude z tzv. eurosložky vyjímatelný. Součástí nabídky bude vedle originálu záruční listiny též její prostá kopie.

V případě poskytnutí jistoty způsobem podle bodu iii) uvede uchazeč v nabídce identifikační údaje pro bankovní účet, na který požaduje provést uvolnění jistoty. Součástí nabídky bude doklad o uskutečněném bankovním převodu, tj. dokument banky, ve kterém banka potvrdí, že daného dne neodvolatelně zúčtovala z příkazu uchazeče a k tíži jeho účtu ve prospěch účtu Zadavatele požadovanou částku. K zúčtování musí v takovém případě dojít nejpozději v poslední den Lhůty pro podání nabídek.

Jistota bude vrácena, popřípadě případně Zadavateli na základě skutečností předpokládaných v ustanovení § 67 ZVZ.

15 PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Zadavatel požaduje splnění následujících podmínek a požadavků při zpracování nabídky:

1. Nabídka bude předložena v jednom originále v písemné formě a dále rovněž v elektronické formě na vhodném médiu (CD/DVD, soubory ve formátu *.pdf, návrhy smluv ve formátu MS Word), v českém jazyce.
2. Nabídka bude mít následující strukturu:
 1. Krycí list nabídky
 2. Obsah nabídky
 3. Doklady k prokázání kvalifikace
 4. Cenová nabídka uchazeče

5. Prohlášení dle § 68 odst. 3 písm. a), b), c) podepsané oprávněnou osobou jednat za uchazeče
 6. Návrh smlouvy o dílo a návrh smlouvy o zajištění servisních služeb na celou zakázku, která je předmětem nabídky. Oba návrhy smluv musí být podepsány osobou oprávněnou jednat za uchazeče.
 7. Další doplňující doklady a informace dle uvážení uchazeče
 8. Čestné prohlášení o počtu listů nabídky
3. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
 4. Všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou a nabídka bude zajištěna proti neoprávněné manipulaci.
 5. Zadavatel doporučuje, aby uchazeč použil pořadí dokumentů specifikované v předcházejících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky.
 6. Součástí zadávacích podmínek jsou vzory Smluv (Smlouva o dílo a Servisní smlouva). Uchazeč pouze doplní požadované chybějící údaje a přílohy dle pokynů uvedených ve vzorech smluv a Smlouvy podepsané osobou oprávněnou jednat za uchazeče učiní součástí nabídky jako návrhy smluv. Pokud Smlouvy bude v rozporu s jinými částmi nabídky uchazeče, bude tato skutečnost důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat za dodavatele uvedené ve výpisu v obchodním rejstříku, musí být součástí návrhu Smlouvy plná moc opravňující tuto osobu k jednání. Tato plná moc musí být předložena v originále nebo v úředně ověřené kopii.
 7. Doklady požadované v souladu s § 68 odst. 3 zákona (vzor prohlášení příloha č. 7 ZD):
 - a. Seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele podepsány osobou oprávněnou jednat za dodavatele;
 - b. má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek podepsány osobou oprávněnou jednat za dodavatele;
 - c. prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou podepsány osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

16 DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám je možno doručit písemně nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, kontaktní osoba: zakazky@coworkingcentrum.cz.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou odeslány nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení požadavku dodavatele dle předchozího odstavce.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám včetně přesného znění požadavku budou uveřejněny stejným způsobem, jakým uveřejnil textovou část zadávací dokumentace, tedy na profilu zadavatele.

17 PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Za základě požadavku uchazeče, zajistí zadavatel prohlídku míst plnění. Uchazeč je povinen nahlásit účast, včetně počtu osob a vybraných míst plnění k prohlídce, a to buď poštou na adresu ZZS PAK nebo emailem na adresu marek.stregl@zzspak.cz. Zadavatel bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů, potvrdí prohlídky a stanoví časy a podmínky prohlídky individuálně u každého dodavatele při zachování principu rovného zacházení a za respektování zákonného požadavku, aby se nejzazší termín konání prohlídky místa plnění uskutečnil nejpozději 12 dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

18 LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek končí dne **25. 7. 2014 v 9:00 hod.**

Místem pro podání nabídek je:

- a) doporučeně na adresu:

Pardubický kraj

Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

- b) osobně do podatelny Krajského úřadu Pardubického kraje (prostory Czech POINT) na adresu:

Komenského náměstí 120, 532 11 Pardubice

ve dnech pondělí a středa 7 – 17 hodin, úterý, čtvrtek 7 – 15:30 hodin, pátek 7 - 14:30 hodin

Obálka musí být označena plným názvem a sídlem uchazeče včetně adresy, na níž je možné zaslat oznámení dle § 71 odst. 5, 6, ZVZ a dále názvem zadavatele a názvem veřejné zakázky:

„NEOTVÍRAT – VEŘEJNÁ ZAKÁZKA
„Dodávka technologií pro projekt ZZS PAK“

19 OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI

Otevírání obálek s nabídkami se bude konat dne **25. 7. 2014 v 9:00 hod** v budově Krajského úřadu Pardubického kraje v Pardubicích, nám. Republiky 12, Pardubice, v zasedací místnosti č. B311.

Otevírání obálek s nabídkami se může zúčastnit vždy max. jeden oprávněný zástupce uchazeče, který podal nabídku ve lhůtě pro podání nabídek.

20 ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadávací lhůtu dle ustanovení § 43 zákona zadavatele stanovuje na 120 kalendářních dnů.

21 DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - PŘÍLOHY

Příloha č. 1 – Smlouva o dílo – vzor

Příloha č. 2 – Servisní smlouva – vzor

Příloha č. 3 – Podrobná specifikace požadavků zadavatele na kvalifikaci

Příloha č. 4 – Projektová dokumentace

Příloha č. 5 – Krycí list nabídky

Příloha č. 6 – Vzor čestného prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit tuto veřejnou zakázku

Příloha č. 7 – Vzor prohlášení dle § 68 odst. 3 zákona

Příloha č. 8 - „Prováděcí koncept SW řešení (PK) projektu Národní informační systém integrovaného záchranného systému (NIS IZS)“ ve verzi 5.1. Příloha je elektronická, prezentována souborem ve formátu zip s názvem „v51.zip“.

Příloha č. 9 – Čestné prohlášení k prokázání kvalifikačních předpokladů

Příloha č. 10 – Čestné prohlášení společnosti Pramacom Prague spol. s r.o.

V Pardubicích dne 29. 5. 2014

.....
PhDr. Jana Haniková

pověřená hejtmanem Pardubického kraje

schváleno usnesením Rady Pardubického kraje dne 29. 5. 2014, č. R/1090/14

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

SMLOUVA O DÍLO č. OR/14/XXXXX

Pardubický kraj

IČO: 70892822

se sídlem: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

zastoupený: JUDr. Martin Netolický, Ph.D., hejtman

bankovní spojení: **doplní zadavatel**

číslo účtu: **doplní zadavatel**

číslo účtu pro poskytnutí bankovní záruky: **doplní zadavatel**

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[] DOPLNÍ UCHAZEČ

IČO: [] DOPLNÍ UCHAZEČ

se sídlem [] DOPLNÍ UCHAZEČ

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [] DOPLNÍ UCHAZEČ, spis. zn. [] DOPLNÍ UCHAZEČ

zastoupený [] DOPLNÍ UCHAZEČ

[] DOPLNÍ UCHAZEČ

bankovní spojení: [] DOPLNÍ UCHAZEČ

číslo účtu: [] DOPLNÍ UCHAZEČ

(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

- a) Smluvní strany uzavírají Smlouvu jako výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku Dodávka technologií pro projekt ZZS PAK, zveřejněnou v informačním systému veřejných zakázek pod evidenčním číslem 357552 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

- b) Veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Krajský standardizovaný projekt Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje“ registrační č. CZ.1.06/3.4.00/11.7846 spolufinancovaného z Evropské unie, z Integrovaného operačního programu, prioritní osy 3, oblasti intervence 3.4 – Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik intervence (dále jen „Projekt“).

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele na svůj náklad, nebezpečí a ve sjednané době pro/na objednatele: dodat technologii zařízení sálu operačního řízení vč. souvisejících služeb, převést vlastnické právo, poskytnout uživatelské licence k dodávanému software, provést zkušební provoz, dodat předmět plnění do místa dodání vč. jeho montáže, instalace a zprovoznění, zaškolit obsluhující personál a zajistit záruční servis v rozsahu a kvalitě dle projektové dokumentace objednatele uvedené v Příloze č. 1 k této smlouvě a dle popisu technického řešení předmětného díla vymezeného v Příloze č. 2 k této smlouvě, který zhotovitel uvedl ve své nabídce ze dne [doplň uchazeč] v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem **Dodávka technologií pro projekt ZZS PAK** (dále jen „Dílo“).
- 1.2 Záruční servis bude poskytován za podmínek dle ustanovení čl. IX. a X. této Smlouvy.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu, kvalitě a s parametry stanovenými touto Smlouvou.
- 1.4 Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s principy projektového řízení podle standardů IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení.
- 1.5 Zhotovitel se zároveň zavazuje provést Dílo v souladu s podmínkami Integrovaného operačního programu (dále jen „IOP“) pro oblast intervence 3.4, zejména s platnou Příručkou pro žadatele a příjemce finanční podpory v rámci IOP zveřejněná na <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Jak-na-projekt/Vyzvy-a-akce-%281%29/06-IOP/Vyzva-v-oblasti-intervence-3-4-IOP> (dále jen „Příručka“), jakož i se všemi předpisy, které stanovují podmínky pro poskytnutí a čerpání dotace.

II.

Doba plnění veřejné zakázky

- 2.1 Zahájení realizace díla: do 5 pracovních dnů od data podpisu Smlouvy o dílo.
- 2.2 Objednatel požaduje následující termíny a dobu plnění:

Plnění je rozděleno na etapy následovně:

- a) Etapa I: dodávka všech položek mimo IS-03a – nejpozději do 150 dnů od zahájení realizace díla

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

b) Etapa II: dodávka položky IS-03a – nejpozději do 60 dnů od výzvy k zahájení realizace integrace s NIS IZS, nejpozději do termínu předání díla

Důvodem rozdělení na etapy je absence termínů připravenosti NIS IZS k integraci technologií z KSP ZZS PAK v době zveřejnění výzvy v rámci této VZ. Objednatel požaduje základní dodávku technologií (Etapa I) v plném rozsahu bez položky IS-03a, která bude dodávána samostatně (Etapa II).

2.3 Zhotovitel se zavazuje realizovat dílo v souladu s detailním časovým harmonogramem. Detailní časový harmonogram je Přílohou č. 4 této Smlouvy jako nedílná součást této Smlouvy.

2.4 Detailní časový harmonogram je pro Zhotovitele závazný a v rámci provádění Díla je povinen dodržovat termíny stanovené v detailním časovém harmonogramu.

III.

Dokončení díla. Převzetí díla objednatelem

3.1 Zhotovitel se zavazuje dokončené Dílo, bez vad a nedodělků v souladu s touto Smlouvou předat Objednateli nejpozději v termínech uvedených v článku II této Smlouvy.

3.2 Zdrží-li se provádění předmětu této Smlouvy prokazatelně z důvodu na straně objednatele, nebo z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem, má zhotovitel právo na přiměřené odpovídající prodloužení doby plnění té jeho povinnosti, která byla některým z těchto důvodů dotčena.

3.3 Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí díla (části díla). K závěrečnému převzetí díla jako celku je Zhotovitel povinen vyzvat objednatele nejméně 10 kalendářních dnů před termínem, kdy bude Dílo připraveno k předání a převzetí. K převzetí části díla je Zhotovitel povinen vyzvat Objednatele nejméně 5 kalendářních dnů před termínem, kdy bude příslušná část díla připravena k předání a převzetí. Předávání jednotlivých částí díla bude probíhat v blocích dle položkového rozpočtu, který je Přílohou č. 3 této Smlouvy.

3.4 Objednatel je oprávněn přizvat k předání a převzetí Díla (části díla) i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou. Zhotovitel je oprávněn k předání a převzetí Díla (části díla) přizvat své subdodavatele.

3.5 O průběhu předávacího a převjímacího řízení pořídí Zhotovitel předávací protokol vždy ve dvou stejnopisech. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami. Povinným obsahem protokolu jsou minimálně následující náležitosti:

- a) údaje o Zhotoviteli a Objednateli;
- b) popis Díla (části díla), které je předmětem předání a převzetí;
- c) dohoda o způsobu a termínu vyklizení místa plnění (jedná-li se o konečné předání díla jako celku);

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

- d) termín, od kterého počíná běžet záruční lhůta (jedná-li se o konečné předání díla jako celku);
 - e) označení projektu a dodržení povinné publicity IOP;
 - f) prohlášení Objednatele, zda Dílo (část díla) přijímá nebo nepřijímá.
- 3.6 Bude-li Dílo (část díla), které bude předmětem předání a převzetí, obsahovat vady nebo nedodělky, musí předávací protokol dále obsahovat:
- a) soupis zjištěných vad a nedodělků;
 - b) dohodu o způsobu a termínech jejich odstranění, popřípadě o jiném způsobu narovnání;
 - c) dohodu o zpřístupnění Díla nebo jeho částí Zhotoviteli za účelem odstranění vad nebo nedodělků.
- 3.7 V případě, že Objednatel odmítne Dílo (část díla) převzít, uvede v předávacím protokolu i důvody, pro které odmítá Dílo (část díla) převzít. Objednatel je oprávněn převzít Dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Díla (části díla), nebude-li mít předávací protokol předložený Zhotovitelem všechny součásti a náležitosti dle této Smlouvy.
- 3.8 Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě o termínu odstranění vad a nedodělků zjištěných při převzetí díla, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Díla, pak platí, že tyto vady a nedodělky musí být odstraněny nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí Díla.
- 3.9 Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady nebo nedodělky i v případě, kdy podle jeho názoru za vady a nedodělky neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí soudu Zhotovitel.
- 3.10 V případě, že Zhotovitel oznámí Objednateli, že Dílo (část díla) je připraveno k předání a převzetí a při předávacím a přijímacím řízení se prokáže, že Dílo (část díla) není dokončeno nebo že není ve stavu způsobilém pro předání a převzetí, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a přijímacím řízení. Zhotovitel nese v takovém případě náklady na organizaci opakovaného řízení.
- 3.11 V případě, že se Objednatel přes řádné vyzvání a bez závažného důvodu nedostaví k převzetí a předání Díla (části díla), nebo předávací a přijímací řízení jiným způsobem zmaří, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady jemu vzniklé při neúspěšném předávacím a přijímacím řízení. Objednatel pak nese v takovém případě náklady na organizaci opakovaného řízení.

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

IV.

Cena díla

- 4.1 Cena Díla dle této Smlouvy je smluvními stranami stanovena dohodou jako maximální a nepřekročitelná ve výši

[] DOPLNÍ UCHAZEČ,- Kč

(slovy: [] DOPLNÍ UCHAZEČ korun českých)

bez daně z přidané hodnoty s tím, že zákonná daň z přidané hodnoty bude účtována k ceně za dílo podle právních předpisů platných k okamžiku poskytnutí zdanitelného plnění.

- 4.2 Cena Díla je stanovena na základě položkového rozpočtu, který je Přílohou č. 3 této Smlouvy. Cena Díla zahrnuje hodnotu všech prací, služeb, materiálu, jiných dodávek apod., nutných pro realizaci Díla, včetně všech prací a výkonů spojených s dodávkou potřebných materiálů a výrobků do místa plnění a jejich složením z dopravních prostředků.
- 4.3 Zvýšení materiálových, mzdových a ostatních nákladů a rovněž i eventuální změna celních poplatků, dovozních přírážek nebo směnného kursu české koruny, změna daňové povinnosti s výjimkou DPH, inflace a rovněž případné jiné vlivy, ke kterým dojde po uzavření této Smlouvy, nemají žádný vliv na cenu Díla. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu.
- 4.4 Cena Díla zahrnuje veškeré náklady na řádné provedení Díla zejména:
- a) dopravu do místa plnění;
 - b) implementaci do stávající infrastruktury Objednatele;
 - c) uvedení do provozu;
 - d) komplexní vyzkoušení;
 - e) dodání a instalaci potřebných přívodů a rozvodů, nezbytných pro zabezpečení funkčnosti a provozu Díla;
 - f) vyklizení a úklid místa plnění;
 - g) zaškolení obsluhy Objednatele v místě předání;
 - h) dokumentaci veškerého nastavení dodaných a nainstalovaných systémů v elektronické (editovatelné) podobě;
 - i) pojištění dle ustanovení čl. VIII odst. 8.4 této Smlouvy;
 - j) poskytnutí záruky za jakost za podmínek dle ustanovení čl. VIII, IX. a X. této Smlouvy;
 - k) veškeré ostatní náklady a náležitosti nutné k realizaci předmětu Smlouvy.
- 4.5 Objednatel neodpovídá za jakékoliv náklady na zhotovení Díla přesahující částku stanovenou smluvními stranami v ustanovení odst. 4.1 tohoto článku. Náklady na zhotovení Díla přesahující částku dle ustanovení odst. 4.1 tohoto článku nese Zhotovitel.

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

- 4.6 Objednatel prohlašuje, že zdanitelné plnění nepořizuje k ekonomické činnosti, a proto nebude aplikován režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, v platném znění.

V.

Platební podmínky

- 5.1 Objednatel uhradí cenu díla po částech dle skutečně realizovaných dodávek a služeb dle Přílohy č. 3 této smlouvy - položkový rozpočet (doložený zhotovitelem v rámci nabídky).
- 5.2 Úhrada ceny Díla bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Zhotovitelem za podmínek stanovených v tomto článku.
- 5.3 Faktura vystavená Zhotovitelem musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označena názvem („Krajský standardizovaný projekt Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje“) a číslem Projektu (CZ.1.06/3.4.00/11.7846). Přílohou každé faktury musí být Objednatelem odsouhlasený a potvrzený výkaz provedených prací, realizovaných dodávek a použitého materiálu. Faktura vystavená zhotovitelem je splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 5.4 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na cenu části díla nejdříve den následující po protokolárním převzetí části díla a v případě závěrečného předání Díla jako celku nejdříve den následující po protokolárním převzetí Díla.
- 5.5 Faktury adresované Objednateli musí být vystavovány v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Faktury platí jako došlé v den, kdy byly v originále s přílohami prokazatelně doručeny Objednateli. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit do 10 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě nebo není-li možné ji zkontrolovat. Byla-li faktura takto vrácena, není Objednatel v prodlení s placením ceny Díla. Splatnost je určena dle ustanovení odst. 5.3 tohoto článku, přičemž lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Není-li faktura ve lhůtě 10 pracovních dní vrácená, platí, že s ní Objednatel souhlasí.

VI.

Místo plnění

- 6.1 Místem plnění jsou pracoviště uvedená v příloze č. 1 této smlouvy.

VII.

Součinnost smluvních stran

- 7.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

- 7.2 Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

VIII.

Přechod vlastnictví, nebezpečí škody, pojištění a bankovní záruky

- 8.1 Vlastnické právo ke zhotovovanému Dílu přechází na Objednatele okamžikem úplného protokolárního předání Díla Objednateli.
- 8.2 Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na Díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit součást Díla, a to od termínu zahájení Díla až do úplného protokolárního předání Díla Objednateli, kdy odpovědnost přechází na Objednatele. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na Díle způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen Objednatelem.
- 8.3 Zhotovitel odškodní Objednatele a právně ho na své náklady ochrání před veškerými nároky, požadavky, škodami, ztrátami a jinými náklady v případě oprávněných požadavků vznesených třetími stranami, které vzniknou z činnosti Zhotovitele při plnění této Smlouvy, nebo jsou z této činnosti odvoditelné.
- 8.4 Zhotovitel se dále zavazuje mít sjednáno po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem Objednateli nebo třetími osobami, a to na částku ve výši alespoň 50 mil. Kč na pojistnou událost.
- 8.5 Zhotovitel předloží Objednateli před podpisem této smlouvy doklad o bankovní záruce za řádné provedení díla (tj. zejména za dodržení smluvních podmínek, termínů plnění, sankčních ustanovení, předložení bankovní záruky za kvalitu předmětu plnění řádně a včas, úhradu způsobené škody či smluvní pokutu nebo jiného peněžitého závazku, k němuž je zhotovitel dle této Smlouvy povinen) ve výši min. **1 milion Kč** s platností min. 3 měsíce po dokončení díla dle této smlouvy. Právo z bankovní záruky za řádné provedení díla je objednatel oprávněn uplatnit v případech, že zhotovitel nedodrží smluvní podmínky, nesplní termíny provádění díla podle harmonogramu, nepředloží řádně a včas objednateli bankovní záruku za kvalitu díla nebo neuhradí objednateli nebo třetí straně způsobenou škodu či smluvní pokutu nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této smlouvy povinen. Před uplatněním plnění z bankovní záruky

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

oznámí objednatel písemně zhotoviteli výši požadovaného plnění ze strany banky. Zhotovitel je povinen doručit objednateli novou záruční listinu ve znění shodném s předchozí záruční listinou, v původní výši bankovní záruky, vždy nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejího úplného vyčerpání. V případě změny termínu dokončení díla dodatkem ke smlouvě je Zhotovitel povinen do 14 dnů ode dne uzavření takového dodatku smlouvy předložit a předat novou bankovní záruku za řádné provedení díla s dobou platnosti dle tohoto odstavce.

- 8.6 Nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne dokončení díla dle této smlouvy předloží zhotovitel objednateli **bankovní záruku za kvalitu díla** (tj. za odstranění oznámené záruční vady v souladu s touto smlouvou, úhradu smluvní pokuty nebo škody způsobené v souvislosti s výskytem záruční vady, nebo jiného peněžitého závazku dle této smlouvy) ve výši **1 milion Kč**. Bankovní záruka bude v plné výši platná po dobu běhu Záruční doby dle této smlouvy. Objednatel tuto bankovní záruku uvolní do 10 kalendářních dnů po uplynutí Záruční doby a na základě písemné žádosti zhotovitele. Právo z bankovní záruky za kvalitu díla je objednatel oprávněn uplatnit v případech, že zhotovitel neodstraní oznámené záruční vady v souladu se smlouvou nebo neuhradí objednateli nebo třetí straně smluvní pokutu nebo škodu způsobenou v souvislosti s výskytem záruční vady, nebo jiný peněžitý závazek, k němuž bude podle smlouvy povinen apod. Před uplatněním plnění z bankovní záruky oznámí objednatel písemně zhotoviteli výši požadovaného plnění ze strany banky. Zhotovitel je povinen doručit objednateli novou záruční listinu ve znění shodném s předchozí záruční listinou, v původní výši bankovní záruky, vždy nejpozději do 7 kalendářních dnů od jejího úplného vyčerpání.

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

IX.

Záruka za jakost

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude zhotoveno úplně a nezávadně podle této Smlouvy a všech jejích příloh a v záruční době bude mít vlastnosti ve Smlouvě dohodnuté, vlastnosti uvedené v manuálech a technických dokumentacích k jednotlivým součástem Díla, popř. vlastnosti v praxi obvyklé.
- 9.2 Záruční podmínky jsou podrobně upraveny v Příloze č. 5 této smlouvy. Záruční doba je v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy smluvními stranami sjednána v délce:
- 60 měsíců na informační systém, aplikace a služby spojené s realizací předmětu plnění
 - 24 měsíců na HW, systémové SW a technická zařízení
 - 12 měsíců na spotřební materiál, případně drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení (např. náhlavní soupravy). Případný spotřební materiál musí být explicitně označen v příloze č. 5 této Smlouvy a musí být prokázáno, že splňuje tento charakter.
- 9.3 U některých technologií či částí Díla specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy jsou záruční podmínky stanoveny odlišně. Jsou-li u konkrétních technologií či částí díla odlišné záruční podmínky, než je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy, mají tyto specifické podmínky přednost před odst. 9.2 tohoto článku.
- 9.4 Po dobu sjednané záruční doby odpovídá Zhotovitel za bezvadný provoz a fungování Díla a všech jeho částí.
- 9.5 Záruční doba začíná plynout dnem následujícím po úplném předání a převzetí Díla Objednatel.
- 9.6 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vady Díla oznámené Objednatel na adresu, e-mail nebo ServiceDesk uvedené v Příloze č. 7 v rámci poskytnuté záruky za jakost se Zhotovitel zavazuje odstranit s ohledem na jejich povahu ve lhůtách uvedených v čl. X. této Smlouvy. Zhotovitel je povinen za stejných podmínek jako reklamované vady odstraňovat rovněž všechny ostatní vady, jež po dobu záruční doby vzniknou na Díle a které mu budou oznámeny Objednatel, a to bez ohledu na to, zda za tyto vady zodpovídá, či nikoliv.
- Bude-li v průběhu odstraňování vady prokázáno, že za vznik vady oznámené Objednatel dle tohoto ustanovení neodpovídá Zhotovitel v rámci poskytnuté záruky za jakost, pak budou náklady na odstranění oznámené vady Díla uhrazeny Zhotoviteli Objednatel na základě daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. IV. a V. této Smlouvy.
- 9.7 Po dobu trvání záruční doby se Zhotovitel zároveň zavazuje vést evidenci všech Objednatel oznámených vad a tyto v měsíčních intervalech vyhodnocovat a výsledky vyhodnocení vždy do 10. dne měsíce následujícího předat v písemné podobě prostřednictvím e-mailu Objednateli.

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

X.

Reakční doba a doba odstranění vad díla

- 10.1 Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje při řešení záručních vad oznámených Objednatelům dodržovat následující reakční dobu, která je podrobněji upravena v Příloze č. 1 této smlouvy:
- a) 3 pracovní dny od oznámení vady pro řešení vad kategorie A;
 - b) 10 pracovních dnů od oznámení vady pro řešení vad kategorie B;
 - c) 15 pracovních dnů od oznámení vady pro řešení vad kategorie C.
- 10.2 O povaze oznámené vady a jejího zařazení do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel, který kategorii vady uvede v oznámení dle ustanovení čl. IX odst. 9.6 této Smlouvy.
- 10.3 Zhotovitel se zavazuje vždy po přijetí oznámení dle ustanovení čl. IX odst. 9.6 této Smlouvy písemně potvrdit přijetí tohoto oznámení Objednateli a zároveň Objednateli sdělit osobu odpovědnou za odstranění oznámené vady spolu s jejími kontaktními údaji.
- 10.4 Reakční dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba mezi okamžikem, kdy bude Objednatel oznámen Zhotoviteli vznik vady a okamžikem, kdy Zhotovitel započne s odstraňováním oznámené vady.
- 10.5 Nedodrží-li Zhotovitel reakční dobu dle ustanovení odst. 10.1 tohoto článku je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé nedodržení reakční doby ve výši:
- a) 1.000 Kč za každý započatý den nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie A;
 - b) 1.000 Kč za každé započaté dva dny nedodržení reakční doby pro řešení vad kategorie B a C.
- Smluvní pokuta dle tohoto ustanovení je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě smluvní pokuty Zhotoviteli. Smluvní pokutou dle tohoto ustanovení není dotčeno případné právo Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 10.6 Vadou kategorie A se pro účely této Smlouvy rozumí situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS PAK. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
- 10.7 Vadou kategorie B se pro účely této Smlouvy rozumí situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

10.8 Vadou kategorie C se pro účely této Smlouvy rozumí ostatní Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.

10.9 Zhotovitel je na základě této Smlouvy v rámci oznámených vad Díla povinen dodržovat následující dobu odstranění vad:

- a) 10 pracovních dnů od oznámení vady pro odstranění vad kategorie A;
- b) 30 pracovních dnů od oznámení vady pro odstranění vad kategorie B;
- c) pro odstranění vad kategorie C bude stanovena lhůta po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem.

10.10 Odstraněním vady se pro účely této Smlouvy rozumí obnovení funkčnosti tak, že je možné užívání produktu a/nebo systému a/nebo dat v původním rozsahu běžným či náhradním způsobem. V případě odstranění závady náhradním řešením je Zhotovitel povinen bezodkladně proškolit uživatele o náhradním způsobu užívání produktu a/nebo systému a/nebo dat.

10.11 Nedodrží-li Zhotovitel lhůty dle odst. 10.9 tohoto článku, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každé jednotlivé nedodržení ve výši:

- a) 10.000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie A;
- b) 5.000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie B;
- c) 1.000 Kč za každý započatý pracovní den nedodržení doby pro odstranění vad kategorie C.

Smluvní pokuta dle tohoto ustanovení je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k úhradě smluvní pokuty Zhotoviteli. Smluvní pokutou dle tohoto ustanovení není dotčeno případné právo Objednatele na náhradu vzniklé škody.

XI. Smluvní pokuty

11.1 Zhotovitel je povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností Zhotovitele sjednaných touto Smlouvou:

- a) V případě prodlení s dodáním dokončeného a úplného díla nebo jeho prováděním v souladu s harmonogramem je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení.
- b) v případě, že Objednatel převezme Dílo nebo jeho část s vadami nebo nedodělkami nebránící řádnému užívání díla nebo jeho části a Zhotovitel neodstraní příslušné vady a nedodělkami v termínech stanovených Objednatelem v předávacím protokolu, je Objednatel oprávněn

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení schválených termínů k odstranění vad nebo nedodělků, a to ve vztahu ke každému sjednanému termínu zvlášť. V případě, kdy dojde k nepřevzetí Díla nebo jeho části z důvodu vad a/nebo nedodělků bránících řádnému užívání díla nebo jeho části z důvodu na straně Zhotovitele, nezakládá tento stav pro Zhotovitele nárok na posun navazujících termínů v harmonogramu uvedenému v Příloze č. 4 této smlouvy;

- c) v případě, že Zhotovitel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost (včetně smluvních povinností, pro které jsou sjednány zvláštní smluvní pokuty), u níž byl již v průběhu plnění této Smlouvy na její porušování opakovaně písemně upozorněn, z toho nejméně jednou s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši až do 1 % z ceny Díla za každý takový případ porušování smluvní povinnosti, přičemž konkrétní výši příslušné smluvní pokuty stanoví Objednatel v písemném upozornění na možnost uložení smluvní pokuty podle závažnosti postihovaného porušení smluvní povinnosti; pokračuje-li Zhotovitel v porušování téže smluvní povinnosti navzdory předchozímu uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, lze smluvní pokutu uložit i opakovaně za porušování stejné smluvní povinnosti, přičemž však souhrn všech smluvních pokut uložených za porušování stejných nebo různých smluvních povinností podle tohoto ustanovení Smlouvy nesmí překročit 5 % z ceny Díla;

- 11.2 Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Zhotoviteli. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok Objednatele na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné.

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

XII.

Odstoupení od smlouvy

12.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:

- a) je proti Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení;
- b) Zhotovitel vstoupí do likvidace;
- c) Zhotovitel přerušil (zastavil) práce na díle v rozporu s touto Smlouvou, nebo postupuje při provádění Díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu Díla a termínu předání Díla Objednateli;
- d) Zhotovitel je v prodlení s prováděním Díla;
- e) Zhotovitel oznámil Objednateli, že nesplní své povinnosti z této Smlouvy řádně a včas;
- f) Zhotovitel poruší jakoukoli svoji podstatnou povinnost vyplývající z této smlouvy.

XIII.

Komunikace smluvních stran

13.1 Zhotovitel komunikuje s Objednatelům písemně prostřednictvím osob uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce.

13.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje uvedené v přílohách č. 7 a č. 8 této Smlouvy, případně jiné adresy a kontaktní údaje sdělené si vzájemně smluvními stranami závazným způsobem. Jakákoliv oznámení a sdělení nebo dotazy podle této Smlouvy, které mají vliv na termíny realizace Díla nebo na cenu Díla, musí být současně s doručením elektronickou poštou doručeny také osobně nebo doporučenou poštovní zásilkou s doručenkou adresy smluvních stran uvedené v přílohách č. 7 a č. 8 této smlouvy.

13.3 Předává-li se oznámení, sdělení nebo dotaz osobně, pokládá se za řádně doručeno potvrzením kopie oznámení příjemcem doručiteli.

XIV.

Součásti smlouvy

14.1 Vůle smluvních stran je vyjádřena též v dále uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

Příloha č. 1: Projektová dokumentace Objednatele

Příloha č. 2: Popis technického řešení předmětného díla a licenční podmínky Zhotovitele

Příloha č. 3: Specifikace ceny – položkový rozpočet

Příloha č. 4: Harmonogram realizace díla

Příloha č. 5: Záruční podmínky

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Příloha č. 6: Součinnost Objednatele požadovaná Zhotovitelem

Příloha č. 7: Oprávněné osoby Zhotovitele, seznam klíčových pracovníků a kontaktní údaje pro hlášení vad

Příloha č. 8: Oprávněné osoby Objednatele

Příloha č. 9: Seznam subdodavatelů Zhotovitele

14.2 Jestliže si výše uvedené smluvní dokumenty, resp. podklady vzájemně odporují, platí vždy ten, který je v pořadí uveden na místě předcházejícím.

14.3 V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

XV.

Práva k duševnímu vlastnictví

- 15.1 V případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užit (licenci) a to všemi způsoby užití. Objednatel není povinen tato práva využít. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné strany druhou stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů
- 15.2 Veškerá data zpracovávaná při poskytování dodávek dle této smlouvy jsou ve vlastnictví objednatel; tedy objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 autorského zákona.
- 15.3 Zhotoviteli nebo původci softwaru (pokud je odlišný od zhotovitele – tedy u licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k softwaru.
- 15.4 Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.
- 15.5 Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nebo doby platnosti smlouvy o zabezpečení servisní podpory provozu nahradí programové produkty podle novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užit tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
- 15.6 V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž zhotovitel dodal objednateli, bude zhotovitel hájit objednatel před takovým

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že objednatel:

- a. bezodkladně předá zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
- b. umožní zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

XVI.

Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 16.2 Zánikem této Smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
- 16.3 Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran (tj. pouze statutárními zástupci podle jejich oprávnění vyplývajícího z obchodního rejstříku nebo osobami, které jsou oprávněny jednat ve věcech smluvních a jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy).
- 16.4 Situace neupravené touto Smlouvou se řídí zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 16.5 Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této Smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 16.6 Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2024. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 16.7 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky, odkaz uveden v článku 1.5 této Smlouvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.
- 16.8 Zhotovitel se zavazuje:
 - a) poskytovat nezbytné informace týkající se zhotovitelských činností příslušným orgánům provádějícím audit a kontrolu realizace Díla;

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

- b) uchovávat dokumentaci související s realizací Díla a veškeré účetní a daňové doklady nejméně do 30. 11. 2024, po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy;
 - c) poskytovat Objednateli veškerou potřebnou součinnosti včetně veškerých potřebných podkladů pro zpracování monitorovacích zpráv předkládaných Objednatelům v souvislosti s kontrolou financování a plnění Projektu;
 - d) poskytovat nezbytnou součinnost, informace a dokumentaci pověřeným orgánům, zejména Centru pro regionální rozvoj České republiky, Ministerstvu vnitra České republiky, Ministerstvu financí České republiky, Evropské komisi, Účetnímu dvoru Evropské unie, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy, jakož i jejich zaměstnancům a zmocněncům a vytvořit těmto podmínky k provedení kontroly vztahující se k provádění Díla dle této Smlouvy;
- 16.9 Zhotovitel se zavazuje provést dílo s využitím klíčových pracovníků, které uvedl v rámci prokazování kvalifikace a kteří jsou uvedeni v příloze č. 7 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn změnit tyto klíčové pracovníky pouze ze závažných důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatel, přičemž musí být novými klíčovými pracovníky splněny původní kvalifikační požadavky na takového pracovníka.
- 16.10 Zhotovitel je oprávněn změnit subdodavatele, kterými prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky pouze ze závažných důvodů, přičemž musí být novými subdodavateli splněny původní požadavky na takového subdodavatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn uplatnit a zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Seznam subdodavatelů, jimiž byla prokazována kvalifikace, je přílohou č. 9 této smlouvy.
- 16.11 Zhotovitel dodrží ustanovení § 147a odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů týkající se subdodavatelů.
- 16.12 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 16.13 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění s výjimkou osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

16.14 Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

16.15 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.

16.16 Tato Smlouva je zhotovena ve čtyřech vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

O uzavření této Smlouvy bylo rozhodnuto usnesením Rady Pardubického kraje dne [____]č. usnesení [____].

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Pardubický kraj

JUDr. Martin Netolický, Ph.D.

hejtman

[____] DOPLNÍ UCHAZEČ

[____] DOPLNÍ UCHAZEČ

[____] DOPLNÍ UCHAZEČ

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Příloha č. 1: Projektová dokumentace Objednatele

[Uchazeč vloží kapitoly 1 až 5 z přílohy č. 4 zadávací dokumentace a celou přílohu č. 8 zadávací dokumentace.]

Příloha č. 2: Popis technického řešení předmětného díla a licenční podmínky Zhotovitele

[Uchazeč vloží popis technického řešení předmětného díla a licenční podmínky ze své nabídky.]

Příloha č. 3: Specifikace ceny – položkový rozpočet

[Uchazeč vyplní slepý výkaz výměr podle kapitoly 6 přílohy č. 4 zadávací dokumentace. Nabídková cena za položku IS-03a je min. 800 tis. Kč bez DPH]

Příloha č. 4: Harmonogram realizace díla

[Uchazeč vloží harmonogram ve struktuře podle kapitoly 7 přílohy č. 4 zadávací dokumentace.]

Příloha č. 5: Záruční podmínky

[Přílohu zpracuje uchazeč v souladu s článkem IX této smlouvy.]

Příloha č. 6: Součinnost Objednatele požadovaná Zhotovitelem

[Uchazeč zpracuje na základě informací uvedených v kapitole 8 přílohy č. 4 zadávací dokumentace.]

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Příloha č. 7: Oprávněné osoby Zhotovitele, seznam klíčových pracovníků a kontaktní údaje pro hlášení vad

[Přílohu zpracuje uchazeč. Uvede kontaktní osobu nebo osoby, rozsah jejich oprávnění a kontaktní údaje – telefon, e-mail. Uchazeč může specificky označit adresu a email, případně jiný kanál pro hlášení vad Díla]

1. Kontaktní adresa

[Uchazeč uvede kontaktní adresu a to bez ohledu na to, zda je totožná se sídlem společnosti]

2. Oprávněné osoby

Jméno	
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech technických
Telefon	
E-mail	

Jméno	
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech smluvních
Telefon	
E-mail	

3. Seznam klíčových pracovníků

Role	Jméno	Telefon	E-mail
Vedoucí řešitelského týmu			
Projektový manažer			
Architekt informačních systémů operačního řízení (OŘ)			

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Role	Jméno	Telefon	E-mail
Technický specialista GIS systémů			
Technický specialista komunikačních technologií			
Technický specialista systémů pro sledování vozidel			
Technický specialista systémů pro mobilní zadávání dat o výjezdech			
Technický specialista virtualizace			

4. Kontaktní údaje pro hlášení vad

ServiceDesk (webová adresa)	
E-mail	
Telefon	
Korespondenční adresa	

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Příloha č. 8: Oprávněné osoby Objednatele

Jméno	Vladimír Římánek
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech smluvních
Telefon	+420 466026324
E-mail	vladimir.rimanek@pardubickykraj.cz

Jméno	Ing. Marek Štrégl
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech technických
Telefon	+420 725600054
E-mail	stregl@zzspak.cz

Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Návrh smlouvy na plnění veřejné zakázky

Příloha č. 9: Seznam subdodavatelů Zhotovitele

[Přílohu zpracuje uchazeč. Uvede identifikační údaje každého subdodavatele v rozsahu stanoveném v § 17 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. U každého subdodavatele uchazeč uvede i popis části díla, které bude realizovat prostřednictvím daného subdodavatele.]

Subdodavatel č. 1

Obchodní firma	
Sídlo	
Právní forma	
IČ	
Část díla, která bude realizována prostřednictvím tohoto subdodavatele	

Servisní smlouva č. **XXXX**

Smluvní strany:

Pardubický kraj

IČO: 70892822

se sídlem: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

zastoupený: JUDr. Martin Netolický, Ph.D., hejtman

bankovní spojení: **doplní zadavatel**

číslo účtu: **doplní zadavatel**

číslo účtu pro poskytnutí bankovní záruky: **doplní zadavatel**

(dále jen „Příjemce“) na straně jedné

a

(doplní uchazeč)

.....

se sídlem:

IČ:

DIČ:

Zapsaný v OR:

Bankovní spojení:

Zastoupený:

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

Preambule:

Tato smlouva navazuje na smlouvu o dílo ze dne **...**, číslo smlouvy objednatele **...** číslo smlouvy zhotovitele **...** (dále jen „smlouva o dílo“).

Je-li v této smlouvě pojednáváno o Díle, je tím míněn předmět plnění dle Smlouvy o Dílo (dále jen „Dílo“).

Je-li v této smlouvě pojednáváno o Systému, je tím míněn informační systém dodaný v rámci Díla (dále jen „Systém“).

Pro části Díla označené kategorií služeb „Záruka“, budou poskytovány služby dle podmínek stanovených Smlouvou o dílo, přičemž podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě o dílo.

Je-li v této smlouvě použita formulace „4 hod“, je tím míněna kategorie servisních služeb dle bodu 1.2. Přílohy č. 3 této smlouvy (dále jen „4 hod“)

Konečným uživatelem předmětu plnění dle této smlouvy je Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje, příspěvková organizace Objednatele (dále jen „Uživatel“).

Objednatel prohlašuje, že Uživatel je oprávněn jednat ve věcech technických v rámci předmětu plnění této smlouvy stejně, jako by se jednalo o Objednatele.

1. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě provádět pro Příjemce odborné činnosti vztahující se k Dílu dodanému dle Smlouvy o dílo (Specifikace Díla je popsána v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy. Přílohy č. 1 a 2 jsou identické s Přílohami č. 1 a 2 Smlouvy o dílo.) Odborné činnosti zahrnují zejména:

- a) Servisní (technickou) podporu dodaného Díla – detailní popis služeb je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.
- b) Pravidelnou údržbu, profylaxi a prevenci systému
- c) Konzultační podporu k Dílu – konzultace možných příčin problémů, důsledků Příjemcem zvažovaného úkonu a jeho vlivu na informační systém Příjemce, dále telefonické poradenství a další služby po telefonu (např. rada po telefonu, zjištění informací o hardwaru nebo softwaru nebo jinou službu proveditelnou po telefonu nebo emailu). Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích. Příjemce i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení.
- d) Vedení a aktualizace kompletní technické a uživatelské dokumentace v rozsahu definovaném Smlouvou o dílo a aktualizace při provádění změn Systému.

Úroveň požadovaných služeb dle této Servisní smlouvy ve vztahu k jednotlivým částem Díla je uvedena v kapitole 1.3 přílohy č. 3 této Servisní smlouvy (dále též „Služby“).

1.2 Tyto Služby budou prováděny formou:

- a) Pravidelné údržby – Maintenance viz. čl. 2
- b) Servisní pohotovosti viz. čl. 3
- c) Technické podpory viz. čl. 4

1.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou si vědomy skutečnosti, že Dílo je financováno z prostředků Evropské unie v rámci výzvy č. 11 Integrovaného operačního programu (dále též „IOP“ či „výzva č.11“) pro projekt „Krajský standardizovaný projekt Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje“ (registrační číslo CZ.1.06/3.4.00/11.7846) (dále též „projekt“) a v této souvislosti se zavazují dodržovat veškeré požadavky a podmínky, které se k IOP vztahují, se kterými se před podpisem této smlouvy seznámily.

1.4 Předmět plnění dle této smlouvy není způsobilým výdajem projektu a bude plně

hrazen z prostředků Příjemce.

2. PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

- 2.1 Pravidelná údržba (maintenance) je realizována poskytovatelem v uvedeném rozsahu v pravidelném intervalu 1 x měsíčně (aktualizace softwarového vybavení serveru, aktualizace dodaných aplikací, přístup k opravným balíčkovým, legislativním změnám apod.)

Pravidelná údržba může být prováděna:

- a) Pomocí vzdáleného přístupu
- b) V sídle Příjemce a místech plnění Uživatele dle smlouvy o dílo

- 2.2 Termín pravidelné údržby bude Příjemci Poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou návštěvou technika Poskytovatele a Příjemcem následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín Příjemcem potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

3. SERVISNÍ POHOTOVOST

- 3.1 Servisní pohotovost bude prováděna v režimu 24/7/365 (tj. non stop). Servisní pohotovostí se rozumí, že Poskytovatel disponuje potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný v případě požadavku na servisní zásah garantovat časové lhůty stanovené Smlouvou stanovené v čl. 4.

4. TECHNICKÁ PODPORA

- 4.1 Bude prováděna na základě požadavků Příjemce, ve výjimečných situacích na základě rozhodnutí Poskytovatele, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení Servisního zásahu přímo ohrozilo funkci Systému Příjemce. Servisní činnost může být prováděna vzdáleně správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele k Příjemci. Technická podpora se váže na celé řešení, úroveň poskytovaných služeb pro jednotlivé části Systému je uvedena v kapitolách 1.2 a 1.3. přílohy č. 3 této Smlouvy.

Technická podpora bude obsahovat:

- a) řešení reklamací (Záruka),
- b) technický a legislativní upgrade včetně ošetření případných změn služeb,
- c) aktualizaci dokumentace,
- d) podporu provozu (ServiceDesk),
- e) Hot-line konzultace.

Technická podpora dále zahrnuje tyto činnosti:

- a) Servisní zásah v případě softwarového problému,
- b) Servisní činnost při instalaci nových komponent nebo změně konfigurace,

c) Konzultační činnost.

4.2 Lhůty pro zahájení servisních prací

Reakční doba (SLA): Reakční doba je zahájení činnosti Poskytovatelem na identifikaci a odstranění problému případně zahájení realizace na základě požadavku zákazníka na změnu od jeho vytvoření Příjemcem v systému ServiceDesk. Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo. Termíny pro zahájení servisního zásahu pro jednotlivé skupiny jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.

4.3 Klasifikace vad a incidentů je uvedena v kapitole 1.1 Přílohy č. 3 této servisní smlouvy.

4.4 Způsob nahlašování, realizace Servisních zásahů

4.4.1 Servisní zásah je nahlášen Příjemcem do systému ServiceDesk. ServiceDesk je dostupný na webových stránkách Poskytovatele, na adrese uvedené v Příloze č. 5 této Smlouvy.

Příjemce stanoví klasifikaci vady dle čl. 4.3 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být závady nahlašovány telefonicky na tel. čísle uvedeném v Příloze č. 5 této Smlouvy, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy.

4.4.2 Poskytovatel má právo si na základě nahlášení požadavku vyžádat bližší specifikaci aktuálního stavu nebo požadovaných činností. Tato činnost je již považována za zahájení Servisního zásahu.

4.4.3 Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku Poskytovatel předá informaci o vyřešení předmětného požadavku Příjemci následovně:

i. V případě že činnost byla vykonávána v objektu Příjemce, podpisem Poskytovatele a Zadavatele řádně vyplněného Předávacího protokolu. Podpis Předávacího Protokolu je zároveň považováno za převzetí Příjemcem.

ii. V případě, že činnost Poskytovatele byla realizována dálkovou správou, považuje se za předání vyřešeného požadavku Příjemci jeho uvedení v ServiceDesku do stavu „Vyřešeno“ a odesláním emailu na emailovou adresu Zadavatele a současně na emailovou adresu ServiceDesku uvedenou v Příloze č. 5 této Smlouvy. Pokud se Příjemce ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne k předmětnému požadavku ve stavu „Vyřešeno“ v ServiceDesku nevyjádří, vzniká Poskytovateli nárok na uvedení požadavku do stavu Uzavřeno. Požadavky ve stavu „Uzavřeno“ se považují za převzaté Příjemcem.

5. CENA

5.1. Příjemce se zavazuje zaplatit za předmět plnění dle této smlouvy smluvní cenu, stanovenou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, dohodou. Cena za služby dle této smlouvy činí celkem [doplň uchazeč] Kč bez DPH (slovy: [doplň uchazeč] korun českých), samostatná výše DPH [doplň uchazeč] Kč. Jedná se o cenu celkem za 5 let. Celková cena plnění je tvořena následujícími částmi:

	Cena bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
Cena za pravidelnou údržbu dle čl. 2 této smlouvy (za 12 měsíců služby) (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),-
Cena za servisní pohotovost dle čl. 3 této smlouvy (za 12 měsíců služby) (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),-
Cena za technickou podporu čl. 4 této smlouvy (za 12 měsíců služby) (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),-
Celková cena za celý předmět plnění (za 12 měsíců služby) (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),-
Celková cena za celý předmět plnění (za kalendářní čtvrtletí) (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),-
Celková cena za celý předmět plnění (za 5 let služby) (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),- (doplň uchazeč),-

5.2 Sjednaná cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré dodávky a služby nutné k provedení předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Do sjednané ceny jsou dále zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele s poskytnutím předmětu plnění a jejího hmotného zachycení, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové vybavení použité pro poskytnutí služeb. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.

- 5.3 Cena za plnění dle této smlouvy bude hrazena čtvrtletně na základě podepsaných (akceptovaných) měsíčních výkazů za dané uplynulé čtvrtletí.
- 5.4 Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Příjemce uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem za podmínek stanovených v tomto článku.
- 5.5 Přílohou každé faktury musí být Příjemcem odsouhlasený a potvrzený výkaz provedených činností. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná do 30 kalendářních dnů od jejího doručení Příjemci.
- 5.6 Faktury adresované Příjemci musí být vystavovány v souladu s požadavky právních předpisů na daňové doklady. Faktury platí jako došlé v den, kdy byly v originále s přílohami prokazatelně doručeny Příjemci. Poskytovatel je oprávněn fakturu vrátit do 10 kalendářních dnů od doručení s písemným odůvodněním, neodpovídá-li Smlouvě nebo není-li možné ji zkontrolovat. Byla-li faktura takto vrácena, není Příjemce v prodlení s placením ceny Díla. Lhůta splatnosti se počítá ode dne doručení opravené faktury Příjemci. Není-li faktura ve lhůtě 10 pracovních dní vrácená, platí, že s ní Příjemci souhlasí.

6. SMLUVNÍ POKUTY

Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši:

- 6.1 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A či B dle odst. 4.2. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.2 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie B (s výjimkou „4 hod“) nebo C dle odst. 4.2. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.3 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady dle odst.4.2 (s výjimkou incidentu kategorie A „4 hod“) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 6.4 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s odstraněním vady na incident kategorie A „4 hod“ dle odst.4.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.5 Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Příjemce na náhradu škody.

7. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny Příjemce.

- 7.2 Příjemce se zavazuje, že bude maximálně spolupracovat s Poskytovatelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k systému, bude dodržovat pokyny Poskytovatele apod.
- 7.3 Příjemce se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Příjemce je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.4 Pokud Příjemce neposkytne součinnost definovanou v článku 7.3 této Smlouvy, má Poskytovatel právo požadovat od Příjemce posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu dle této smlouvy. Příjemce je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 7.5 Příjemce se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 7.6 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- (i) prodlení Příjemce s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) okolnosti vylučující odpovědnost,
- kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Příjemce písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Příjemce v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle článku 8.3 této Smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti.
- 7.8 Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této smlouvy dozví u druhé smluvní strany (případně u pracovníků u Příjemce). Smluvní strany se dále zavazují, že informace získané při plnění této smlouvy nepoužijí pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto článku nezanikají ani po ukončení účinnosti této smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nesou obě smluvní strany všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí druhé smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením tohoto článku druhou smluvní stranou. Poskytovatel odpovídá též za škodu, která vznikla v důsledku porušení tohoto článku poskytovatelem, pracovníkům u Příjemce.

- 7.9 Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy nebo písemně či elektronickou poštou prostřednictvím pověřených osob výslovně jmenovaných.

Pověřené osoby Poskytovatele s kontaktními údaji jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy, pověřené osoby Objednatele s kontaktními údaji jsou uvedeny v Příloze č. 6 této Smlouvy.

- 7.10 Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních telefonních čísel Poskytovatele nebo webové adresy se systémem ServiceDesk předá poskytovatel Příjemci alespoň pět dní před očekávanou změnou.

- 7.11 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Příjemce a postupovat v souladu s jeho pokyny.

V případě nevhodných pokynů Příjemce je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Příjemce písemně upozornit, V opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Příjemce Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly.

- 7.12 Místem plnění jsou veškerá pracoviště dle přílohy č. 1 této smlouvy.

- 7.13 Způsobí-li Poskytovatel nebo jeho subdodavatelé Příjemci nebo třetím osobám v souvislosti s plněním dle této smlouvy škodu, je Poskytovatel za tuto škodu odpovědný a je povinen ji uhradit. Poskytovatel se dále zavazuje mít sjednáno po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem Příjemci nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 50 mil. Kč.

- 7.14 Zhotovitel dodrží ustanovení § 147a odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů týkající se subdodavatelů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Plnění dle této smlouvy bude poskytováno po dobu 5 let, přičemž bude zahájeno ode dne účinnosti této smlouvy.

- 8.2 Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem závěrečného předání a převzetí Etapy I díla dle smlouvy o dílo.

- 8.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.

- 8.4 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších

předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2025. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

- 8.5 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 8.6 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění s výjimkou osobních údajů ve smyslu § 4 písm. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 8.7 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 8.8 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou a přechodu této Smlouvy při právním nástupnictví.
- 8.9 Příjemce prohlašuje, že seznámil s právy a povinnostmi vyplývajících z této smlouvy pro Uživatele a ten bude činit v souladu s touto smlouvou, jako by se jednalo o Příjemce.
- 8.10 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž všechny mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 8.11 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 8.12 Smlouva byla schválena usnesením Rady Pardubického kraje č. ze dne

Přílohy:

Příloha č. 1 Projektová dokumentace Objednatele

Příloha č. 2 Popis technického řešení předmětného díla a licenční podmínky Zhotovitele Díla

Příloha č. 3 Servisní podmínky

Příloha č. 4 Součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem

Příloha č. 5 Oprávněné osoby Zhotovitele, seznam klíčových pracovníků a kontaktní údaje pro hlášení vad

Příloha č. 6 Oprávněné osoby Objednatele

Příloha č. 7 Seznam subdodavatelů Poskytovatele

Objednatel:

Poskytovatel:

V Pardubicích dne _____

V _____ dne _____

doplň zadavatel

[] DOPLNÍ UCHAZEČ

[] DOPLNÍ UCHAZEČ

[] DOPLNÍ UCHAZEČ

Příloha č. 1: Projektová dokumentace Objednatele

Doplní uchazeč, Příloha č. 1 servisní smlouvy je identická s Přílohou č. 1 Smlouvy o dílo.

**Příloha č. 2: Popis technického řešení předmětného díla a licenční podmínky
Poskytovatele**

Doplní uchazeč, Příloha č. 2 Servisní smlouvy je identická s Přílohou č. 2 Smlouvy o dílo.

Příloha č. 3: Servisní podmínky

[Uchazeč vloží kapitolu 9 Přílohy č. 4 zadávací dokumentace (Servisní podmínky), číslování kapitoly v příloze bude upraveno z 9 na 1 pro zajištění souladu s touto Smlouvou]

Příloha č. 4: Součinnost Objednatele požadovaná Poskytovatelem

[Uchazeč zpracuje na základě informací uvedených v kapitole 8 Přílohy č. 4 zadávací dokumentace.]

Příloha č. 5: Oprávněné osoby Zhotovitele, seznam klíčových pracovníků a kontaktní údaje pro hlášení vad

[Přílohu zpracuje uchazeč. Uvede kontaktní osobu nebo osoby, rozsah jejich oprávnění a kontaktní údaje – telefon, e-mail. Uchazeč může specificky označit adresu a email, případně jiný kanál pro hlášení vad Díla]

1. Kontaktní adresa

[Uchazeč uvede kontaktní adresu a to bez ohledu na to, zda je totožná se sídlem společnosti]

2. Oprávněné osoby

Jméno	
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech technických
Telefon	
E-mail	

Jméno	
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech smluvních
Telefon	
E-mail	

3. ServiceDesk Zhotovitele:

Webová adresa	
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 6: Oprávněné osoby Objednatele

Jméno	Vladimír Římánek
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech smluvních
Telefon	+420 466026324
E-mail	vladimir.rimanek@pardubickykraj.cz

Jméno	Ing. Marek Štrégl
Rozsah oprávnění	Jednání ve věcech technických
Telefon	+420 725600054
E-mail	stregl@zzspak.cz

Příloha č. 7: Seznam subdodavatelů Poskytovatele

[Přílohu zpracuje uchazeč. Uvede identifikační údaje každého subdodavatele v rozsahu stanoveném v § 17 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. U každého subdodavatele uchazeč uvede i popis části díla, které bude realizovat prostřednictvím daného subdodavatele.]

Subdodavatel č. 1

Obchodní firma	
Sídlo	
Právní forma	
IČ	
Část díla, která bude realizována prostřednictvím tohoto subdodavatele	

PŘÍLOHA Č. 3 ZD: PODROBNÁ SPECIFIKACE POŽADAVKŮ ZADAVATELE NA KVALIFIKACI

1 OBECNÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Tato podrobná specifikace požadavků zadavatele na kvalifikaci upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání splnění kvalifikačních předpokladů.

1.1 KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který:

- a) splní základní kvalifikační předpoklady podle § 53 odst. 1 zákona,
- b) splní profesní kvalifikační předpoklady podle § 54 písm. a), b) zákona,
- c) předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku podle § 50 odst. 1 písm. c) zákona a
- d) splní technické kvalifikační předpoklady podle § 56 odst. 1 písm. a), b) zákona.

1.2 PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE PROSTŘEDNICTVÍM SUBDODAVATELE

1. Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona v plném rozsahu, je oprávněn dle § 51 odst. 4 zákona splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele. Subdodavatelem se v souladu s ustanovením § 17 písm. i) zákona rozumí osoba, pomocí které má dodavatel plnit určitou část veřejné zakázky nebo která má poskytnout dodavateli k plnění veřejné zakázky určité věci či práva.
2. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:
 - a. doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu dle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu dle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem,
 - b. smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace dle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.

1.3 PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE V PŘÍPADĚ PODÁNÍ SPOLEČNÉ NABÍDKY

V případě podání společné nabídky několika dodavateli, prokazují tito dodavatelé kvalifikaci podle ustanovení § 51 odst. 5 a 6 zákona.

1.4 PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE U ZAHRANIČNÍHO DODAVATELE

Zahraniční dodavatel prokazuje kvalifikaci podle ustanovení § 51 odst. 7 zákona.

1.5 SEZNAM KVALIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ

Dodavatelé mohou k prokázání základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 zákona a profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 zákona předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 127 zákona.

1.6 SYSTÉM CERTIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ

Dodavatelé mohou k prokázání kvalifikačních předpokladů předložit certifikát vydaný v rámci systému certifikovaných dodavatelů podle § 134 zákona.

1.7 ZAHRANIČNÍ SEZNAM DODAVATELŮ

Zahraniční dodavatelé mohou k prokázání kvalifikačních předpokladů předložit výpis ze zahraničního seznamu kvalifikovaných dodavatelů či příslušný zahraniční certifikát podle § 143 zákona.

1.8 PRAVOST A STÁŘÍ DOKLADŮ

1. Pokud není zákonem stanoveno jinak, předkládá dle § 57 odst. 1 zákona dodavatel kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva dle § 82 zákona, je povinen je před uzavřením smlouvy předložit.
2. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů dle § 57 odst. 2 zákona.
3. V případě, kdy zákon nebo zadavatel v rámci prokázání kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele o splnění kvalifikace, musí takové prohlášení obsahovat zákonem a zadavatelem požadované údaje o splnění kvalifikačních předpokladů a musí být současně podepsáno osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Pokud za dodavatele jedná osoba odlišná od osoby oprávněné jednat za dodavatele uvedené ve výpisu v obchodním rejstříku, musí být v nabídce předložena plná moc k jednání v originále nebo v úředně ověřené kopii.

1.9 LHŮTA PRO PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

V otevřeném řízení je dodavatel povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

2 ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Dodavatel prokazuje základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) až h) j), k) ZVZ způsobem dle § 53 odst. 3 písm. a) až d) ZVZ. Zadavatel nabízí uchazeči ke splnění požadavku dle § 53 odst. 3 písm. d) vzorové čestné prohlášení, které tvoří přílohu č. 9 této ZD.

3 PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Dodavatel prokazuje profesní kvalifikační předpoklady dle § 54 písm. a), b) ZVZ. Dodavatel tak předloží výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence a doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky.

4 EKONOMICKÁ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOST DODAVATELE

Dodavatel v souladu s § 50 odst. 1 písm. c) ZVZ předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku, a to zejména v rozsahu požadavků vyplývajících z obchodních podmínek. Zadavatel nabízí uchazeči ke splnění tohoto požadavku vzorové čestné prohlášení, které tvoří přílohu č. 6 této ZD.

5 TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

5.1 DLE § 56 Odst. 1 písm. a) ZÁKONA:

Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 56 odst. 5 písm. a) zákona

Uchazeč předloží seznam významných dodávek realizovaných v posledních 3 letech do dne podání nabídky s uvedením jejich rozsahu a doby plnění; přílohou tohoto seznamu musí být:

1. osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud bylo zboží dodáno veřejnému zadavateli, nebo
2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud bylo zboží dodáno jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
3. smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 5 písm. b) zákona:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu ve formě čestného prohlášení včetně příslušných příloh, z nichž bude patrné splnění níže vymezené úrovně kvalifikačního předpokladu.

Vymezení minimální úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 56 odst. 5 písm. c) zákona:

Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních 3 letech ode dne podání nabídky realizoval (zahájil a ukončil nebo zahájil a dosud provádí a ke dni podání nabídky provedl v požadovaném rozsahu nebo zahájil před požadovanou lhůtou a ukončil a provedl v požadovaném rozsahu ve lhůtě) alespoň následující dodávky obdobného charakteru a rozsahu, přičemž nelze použít reference na jiná řešení jiných tvůrců, než předkládaných v nabídce. Dodavatel splní tento kvalifikační předpoklad prokázáním splnění následujících požadavků:

1. Dodávkou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí jedna (1) obdobná zakázka na dodávku informačních technologií ve výši alespoň 30 mil. Kč bez DPH. Dodávkou informačních technologií je míněna dodávka HW, software, aplikace a jejich implementace jako kompaktního celku.
2. Dodávkou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí dvě (2) obdobné zakázky na dodávku a implementaci databázového informačního systému řízení (operačního střediska) pro složky IZS ve výši alespoň 2 mil. Kč bez DPH. Aplikační část databázového informačního systému řízení (operačního střediska) musí z hodnoty této zakázky činit min. 1,5 mil. Kč bez DPH, přičemž musí obsahovat v rutinním provozu se souběžně pracujícími minimálně 4 operátory minimálně následující části: operační středisko pracující ve dvoustupňovém řízení s oddělenými rolami pro náběr tísňové výzvy a pro operační řízení, integrace na systém pro sledování vozů, integrace na telefonní ústřednu a integrace na záznamové zařízení pro nahrávání komunikací a zajištění identifikace a lokalizace volajících z pevných linek i mobilních telefonů, integrace s mapou, zobrazování aktuálně řešených událostí a vozidel v mapě, přiřazování prostředků k řešeným událostem v mapě, integrace hlasové komunikace s výjezdovými skupinami pomocí radia a telefonu přímo do přehledu výjezdových skupin dispečerského systému, integrované automatické svolávání zaměstnanců při hromadném neštěstí s monitorováním průběhu a výsledku svolávání, konfigurovatelné GUI se současným zobrazením přehledu výjezdových skupin ve službě, přehledu čekajících akutních událostí,

přehledu plánovaných událostí a přehledu řešených událostí s možností online přepínání mezi různými nakonfigurovanými režimy GUI, konfigurovatelné uspořádání přehledu aktuálně řešených událostí do sektorů / dílčích oblastí, zobrazování již alokovaných prostředků i požadavků na další alokace prostředků pro jednotlivé události v přehledu řešených událostí, během náběru tísňové výzvy automatické upozornění na historii předchozích událostí podle telefonního čísla volajícího a podle adresy události s možností využití dat z této historie, podpora klasifikace události pomocí integrovaného stromového průchodu strukturovanými grafickými klasifikačními schémata. Kvalifikaci splní i Uchazeč, který uvedené funkcionality prokáže v rámci více různých zakázek, které mají jednotný systém pro operační středisko a všechny tyto zakázky společně plní všechny uvedené části a jednotlivě dosahují požadované hodnoty.

3. Dodávkou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí jedna (1) zakázka spočívající v implementaci systému pro sledování vozidel s vazbou na systém pro dispečink posádek/ vozidel složky IZS s finančním objemem alespoň ve výši 1 mil. Kč bez DPH. Zakázka musí obsahovat dodávku HW vybavení vozidel včetně implementace SW vozidlových aplikací pro sledování stavu vozidel a navigaci posádky, aplikaci pro dispečera a správce vozového parku pro sledování aktuální polohy vozidel.
4. Dodávkou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí jedna (1) obdobná zakázka na dodávku a implementaci systému pro mobilní zadávání dat o výjezdech, událostech a respondentech pro složky IZS, se souběžně provozovanými minimálně 30 mobilními zařízeními, ve výši alespoň 1,5 mil. Kč bez DPH. Aplikační část systému u projektu ve smyslu tohoto bodu musí obsahovat v rutinním provozu minimálně následující části: doplňování dat výjezdů a respondentů v terénu, ve vozidlech a na výjezdových stanovištích, tisk výjezdových formulářů ve vozidlech, integrace systému se systémem pro operační řízení (operačního střediska), integrace systému s přístroji ve vozidle poskytující data o respondentech (zajištění datových přenosů), integrace se systémem pro vykazování dat navazujícím procesně na mobilní zadávání dat (účetnictví, mzdy, fakturace apod.).

Shora uvedené referenční zakázky lze prokazovat jak jednotlivě, tak společně souhrnnou zakázkou. V takovém případě však z každé takové společné referenční zakázky musí vyplývat požadované dílčí plnění dle bodů 1 - 4.

5.2 DLE § 56 ODS. 1 PÍSM. B) ZÁKONA:

Rozsah požadovaných informací a dokladů dle § 56 odst. 5 písm. a) zákona:

Dodavatel předloží seznam techniků či technických útvarů, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky, a to zejména techniků či technických útvarů zajišťujících kontrolu jakosti, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli.

Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § 56 odst. 5 písm. b) zákona:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením strukturovaných profesních životopisů, dokladů o vzdělání a dokladů o odborné způsobilosti osob, které se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky, z nichž bude vyplývat, že osoby splňují níže uvedené požadavky zadavatele a že se budou podílet na realizaci veřejné zakázky, dle níže vymezené úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu.

Strukturované profesní životopisy musí být zpracovány nejlépe v následující struktuře:

1. jméno a příjmení pracovníka,
2. podrobný popis funkce pracovníka na plnění této veřejné zakázky,

3. dosažené vzdělání,
4. celková délka praxe,
5. přehled dosažené kvalifikace vztahující se k plnění obdobné veřejné zakázky,
6. přehled profesní praxe vztahující se k plnění této veřejné zakázky,
7. nejdůležitější referenční zakázky realizované technikem v minulosti,
8. čestné prohlášení o bezúhonnosti pracovníka
9. vlastnoruční podpis pracovníka, kterým stvrdí pravdivost údajů uvedených ve strukturovaném profesním životopise

Přílohy strukturovaného profesního životopisu každého člena týmu:

1. doklady o vzdělání (VŠ diplom nebo maturitní vysvědčení) - požadavek na VŠ vzdělání je možné nahradit vzděláním SŠ a prokázáním relevantní profesní zkušenosti v délce alespoň 8 let.
2. doklady o profesní způsobilosti, případně certifikáty nebo obdobná osvědčení, a to v rozsahu nejméně odborností uvedených u každé pozice.

Členové týmu budou tvořit realizační tým, který bude odpovědný za plnění této veřejné zakázky. Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím schválení zadavatelem a za předpokladu, že případný nový člen týmu prokáže kvalifikaci v rozsahu požadovaném pro danou pozici v těchto zadávacích podmínkách.

Vymezení minimální úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § 56 odst. 5 písm. c) zákona:

Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud má k dispozici pro plnění veřejné zakázky min. 8 členný realizační tým, v němž budou zastoupeny všechny tyto role:

1. Vedoucí řešitelského týmu:

- VŠ vzdělání/ SŠ vzdělání,
- alespoň 5 let praxe v oboru budování informačních a komunikačních technologií,
- alespoň 3 referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky tj. dodávka informačních a komunikačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši minimálně 15 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt.

2. Projektový manažer:

- VŠ vzdělání/ SŠ vzdělání,
- alespoň 5 let praxe v oboru informačních technologií,
- alespoň pět referenčních projektů v oblasti informačních technologií, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši minimálně 5 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- prokázání dosažení certifikace senior projektového manažera (nebo obdobné úrovně) dle IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na úrovni komplexního řízení projektů a minimálně tříletou praxi v projektovém řízení na požadované úrovni;

3. Architekt informačních systémů operačního řízení (OŘ):

- VŠ vzdělání/ SŠ vzdělání,
- 5 let praxe v oblasti návrhu a implementace informačních systémů,
- 1 referenční projekt obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky tj. dodávka operačního střediska, na kterém se podílel v obdobné pozici (návrh a implementace operačního střediska pro složky IZS) ve výši minimálně 2 mil. Kč bez DPH za projekt ne starší než 5 let,

4. Technický specialista GIS systémů:

- VŠ vzdělání/ SŠ vzdělání,
- alespoň 5 let praxe v oboru budování geografických informačních systémů (GIS),
- alespoň pět referenčních projektů v oblasti GIS, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši minimálně 1 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;

5. Technický specialista komunikačních technologií:

- VŠ vzdělání/ SŠ vzdělání,
- alespoň 5 let praxe v oblasti integrace komunikačních technologií do informačních systémů,
- alespoň tři referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 2 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- prokázání dosažení certifikace pro návrh, implementaci a diagnostiku komunikačních technologií;

6. Technický specialista systémů pro sledování vozidel:

- VŠ vzdělání/ SŠ vzdělání,
- alespoň 5 let praxe v oblasti návrhu a realizace systémů sledování vozidel,
- alespoň 1 referenční projekt obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky, na kterých se podílel v obdobné pozici (návrh a implementace systémů sledování vozidel), ve výši alespoň 1 mil. Kč bez DPH za projekt,

7. Technický specialista systémů pro mobilní zadávání dat o výjezdech:

- VŠ vzdělání/ SŠ vzdělání,
- alespoň 5 let praxe v oblasti návrhu a realizace informačních systémů,
- alespoň 1 referenční projekt obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky tj. systémů mobilní zadávání dat o výjezdech, událostech a respondentech (návrh a implementace takových systémů pro složky IZS), na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 1,5 mil. Kč bez DPH za projekt ne starší než 5 let,

8. Technický specialista virtualizace:

- VŠ vzdělání/ SŠ vzdělání,
- alespoň 5 let praxe v oboru virtualizace,

- minimálně pět referenčních projektů z oblasti virtualizace, na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 2 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- prokázání dosažení certifikace pro návrh a implementaci pro virtualizaci;

Vzor

Krycí list nabídky

na veřejnou zakázku na dodávky:

„Veřejná zakázka na dodavatele informační a komunikační technologie operačního řízení“

zadávanou dle § 21 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „Zákon“) – otevřené řízení

Údaje o uchazeči	
Obchodní firma nebo název/jméno a příjmení (právnícká osoba/ fyzická osoba)	
Sídlo / Místo podnikání př. místo trv. pobytu (právnícká osoba / fyzická osoba)	
Právní forma	
IČO	
DIČ	
Telefon	
Fax	
E-mail	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	

Nabídkové hodnoty zakázky, na které je podána nabídka:

Informační a komunikační technologie		
	Hodnotící kritérium	Hodnota
1.	Celková nabídková cena v Kč bez DPH (dodávka + servis)	
	Nabídková cena bez DPH za realizaci předmětného díla	
	Nabídková cena bez DPH za zajištění servisních služeb za 5 let	
	Sazba DPH v %	
	Celková nabídková cena v Kč včetně DPH	
2.	Délka realizace dodávky Etapy I ve dnech, nejméně však 14 dnů a nejvíce 150 dnů	

Příloha č. 5 zadávací dokumentace – Krycí list nabídky

V dne

podpis

.....

*Titul, jméno a příjmení
funkce oprávněné osoby podepisovat za uchazeče*

Vzor

Čestné prohlášení

dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

V souladu s požadavky § 50 odst. 1 písm. c) zákona čestně prohlašuji, že jsme uchazeč,
který je ekonomicky a finančně způsobilý splnit tuto veřejnou zakázku.

Vdne

podpis

.....

doplnit titul, jméno a příjmení
funkci osoby oprávněné podepisovat za uchazeče

Vzor

Prohlášení

dle § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

V souladu s požadavky § 68 odst. 3 zákona podáváme jako uchazeč o veřejnou zakázku následující prohlášení:

- a) V posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídky byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru k zadavateli následující statutární orgány nebo členové statutárního orgánu uchazeče:

Seznam	
Titul, jméno, příjmení	Funkce statutárního orgánu nebo ve statutárním orgánu

Pozn. I: Pokud v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru k zadavateli statutární orgány nebo členové statutárního orgánu uchazeče nebyli, buď seznam proškrtnete, nebo místo toho napíšete:

V posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídky nebyli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru k zadavateli žádné statutární orgány ani žádní členové statutárního orgánu uchazeče, proto nelze žádný seznam vyhotovit.

Pozn. II: Toto ustanovení se týká jen právnických osob, protože podnikatelé – fyzické osoby nemají statutární orgán, přesto zejména u zakázek zadávaných jinými zadavateli pro jistotu doporučujeme uvést požadované údaje o uchazeči – fyzické osobě (že v posledních 3 letech byl nebo nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru k zadavateli).

- b) Předkládáme seznam vlastníků akcií naší akciové společnosti, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek:

(Buď seznam vložíte přímo sem, nebo na následujícím samostatném listu.)

Seznam vlastníků akcií	
Titul, jméno, příjmení / obchodní firma vlastníka akcií	Podíl na základním kapitálu v % (není povinné, doporučujeme)

Pokud nemáte žádné akcionáře, kteří by vlastnili akcie jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, buď seznam proškrtnete, nebo místo toho napíšete:

Naše akciová společnost nemá žádného vlastníka akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota by přesahovala 10 % základního kapitálu, proto nelze žádný seznam vyhotovit.

Příloha č. 7 zadávací dokumentace – Vzor prohlášení dle dle § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

Pozn. III: Uvádí jen uchazeč, který je akciovou společností, ostatní uchazeči toto písmeno nemusí vůbec uvádět, pro jistotu doporučujeme zejména u zakázek zadávaných jinými zadavateli v případě, že nejste akciovou společností, uvést např. větu: „Uchazeč není akciovou společností, proto seznam vlastníků akcií nemůže předložit.“

- c) Čestně prohlašuji, že jako uchazeč o tuto veřejnou zakázku jsem neuzavřel a neuzavřu zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu, kterým je zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti s touto zadávanou veřejnou zakázkou.

Vdne 201X

podpis

.....

doplnit titul, jméno a příjmení
funkci osoby oprávněné podepisovat za uchazeče



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Čestné prohlášení dodavatele o splnění základních kvalifikačních předpokladů
dle ust. § 53 odst. 3 písm. b), d) z. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky a části zakázky

„Dodávka technologií pro projekt ZZS PAK“

Identifikační údaje zadavatele

Název: Pardubický kraj
IČ: 708 92 822
Sídlo: Pardubice, Komenského náměstí 125, PSČ 532 11

Identifikační údaje uchazeče

Obchodní firma/název: (doplň uchazeč)
IČ: (doplň uchazeč)
Sídlo: (doplň uchazeč)
Osoba oprávněná za uchazeče jednat: (doplň uchazeč)
Kontaktní osoba: (doplň uchazeč)
telefon / fax: (doplň uchazeč)
e-mail: (doplň uchazeč)

Ke dni podání nabídky do veřejné zakázky „**Dodávka technologií pro projekt ZZS PAK**“
zadávané Pardubickým krajem“ prohlašuji, že shora uvedený uchazeč je dodavatelem,

- který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (§ 53 odst. 1 písm. c),
- vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů (§ 53 odst. 1 písm. d),
- který není v likvidaci (§ 53 odst. 1 písm. e),
- který nemá ve vztahu ke spotřební dani v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. f),
- který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. g),
- který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek (§ 53 odst. 1 písm. j),
- který nebyl v posledních 3 letech pravomocně potrestán uložením pokuty za umožnění výkonu nelegální práce podle z. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti (§ 53 odst. 1 písm. k)

V (doplň uchazeč) dne dd. mm. rrrr

Jméno, příjmení jednající/zastupující osoby:

Podpis:

**Pardubický kraj
Krajský úřad
odbor rozvoje, fondů EU, cestovního ruchu a sportu
Ing. Vladimír Římánek
Komenského náměstí 125
532 11 Pardubice**

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE
14. 4. 2014

NAŠE ZNAČKA
1386/14-PMC/La

VYŘIZUJE / LINKA
**Jan Lázníčka
602 444 139**

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE
Praha 15. 4. 2014

Zajištění stejných podmínek a rovného přístupu k uchazečům v rámci ZŘ

Vážení,

ve věci přípravy zadávacího řízení veřejné zakázky „Dodávka technologií pro projekt ZZS PAK“ Vám sdělujeme k Vaším bodům z dopisu ze dne 14. 4. 2014 následující:

1) Pramacom Prague spol. s r.o. je jediným dodavatelem technologie Tetrapol sítě Pegas pro území České republiky.

Tuto skutečnost dokládáme kopií rámcové smlouvy s dodavatelem technologie Tetrapol a potvrzením aktuálnosti této skutečnosti dodavatelem technologie Tetrapol.

2) Nabídky společnosti Pramacom Prague spol. s r.o. budou předloženy všem poptávajícím subjektům ve všech bodech, cenách a podmínkách naprosto identické. Nabídky budou předávány pouze v písemné podobě a jejich převzetí bude potvrzeno na jednom paré nabídky jednotlivými poptávajícími subjekty. Tyto potvrzené nabídky budou v naší společnosti k dispozici ke kontrole odpovědným orgánům.

S pozdravem



Pramacom Prague spol. s r.o.
160 00 PRAHA 6, Na Pískách 36
Tel.: 420-220561622 • Fax: 420-220560230
DIČ: CZ18630782 

Filip Sobol | Jednatel
Pramacom Prague spol. s r.o.
Na Pískách 36/1667, 160 00 Praha 6 - Dejvice

PŘÍLOHY 0 / 0

soubor Smlouva Pramacom / Cassidian 22 stran, pdf
soubor Výhradní práva 4 strany, pdf

Obsah

Obsah.....	1
1 Předmět plnění veřejné zakázky.....	4
1.1 Předmět plnění	4
1.2 Realizace plnění	6
2 Popis stávajícího stavu ZZS PAK	7
2.1 Činnost ZZS PAK	7
2.2 Organizační uspořádání ZZS PAK.....	9
2.3 Operační středisko ZZS PAK	10
2.4 Stoly operátorů na ZOS ZZS PAK	11
2.5 Komunikační technologie ZZS PAK.....	13
2.5.1 Telefonní ústředna ZZS PAK	13
2.5.2 Radiové systémy.....	13
2.5.3 Záznamová zařízení ZZS PAK	13
2.5.4 Integrace telefonie	14
2.5.5 Integrace analogových komunikačních systémů.....	14
2.5.6 Komunikační technologie ZOS ZZS PAK.....	14
2.6 Informační systém ZZS PAK.....	14
2.6.1 Oblast výkaznictví (pojišťovna).....	15
2.6.2 Oblast výjezdových základen.....	15
2.6.3 Oblast mobilního zadávání dat.....	15
2.6.4 Oblast „knihy jízd“	16
2.7 Stávající architektura ICT a topologie sítě ZZS PAK.....	16
2.8 Oblast geografického informačního systému ZZS PAK.....	16
2.9 Oblastní střediska ZZS PAK.....	16
2.10 Vybavení vozidel ZZS PAK.....	20
3 Místa plnění a seznam pracovišť ZZS PAK	21
4 Technická specifikace cílového (požadovaného) stavu	23
4.1 Požadavky na dodávku technologií.....	27
4.1.1 OS-07: Stoly pro dispečery	27
4.1.2 PR-02: Virtualizovaný desktop pro OŘ	31
4.1.3 PR-05: Operátorské pracoviště hybridní	31
4.1.4 DC-05: Rackové skříně.....	33
4.1.5 EN-02: UPS.....	35

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

4.1.6	DR-01: Integrace sítě PEGAS	35
4.1.7	DR-03: Pevné radiostanice 3G.....	38
4.1.8	DR-03: Vozidlová radiostanice 3G	40
4.1.9	DR-06: Ruční radiostanice	42
4.1.10	OB-01: Pobočková ústředna.....	43
4.1.11	OB-02: Nahrávání	44
4.1.12	OB-03: Příčka – PBX objektová ústředna.....	45
4.1.13	VS-02: Wi-Fi.....	46
4.1.14	VT-01: Vozidlová GPS	48
4.1.15	VT-02: Tablet posádky	49
4.1.16	VT-04: Vozidlová LAN s konektory	51
4.1.17	VT-05: Navigační přístroj	51
4.1.18	IS-01: HW kompletně	52
4.1.19	IS-02: Databáze, virtualizace, replikace SW	54
4.1.20	IS-03: Informační systém – vývoj a integrace.....	56
4.1.21	IS-04: Zálohování	97
4.1.22	IS-05: Integrace telefonie	98
4.2	Požadavky na služby	99
4.2.1	Realizace předmětu plnění.....	99
4.2.2	Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem.....	102
4.2.3	Záruky.....	104
5	IS-03a: Integrace NIS IZS a NSPTV.....	107
5.1	Obecné vymezení.....	107
5.2	Integrace s NIZ IZS.....	107
5.3	Detailní specifikace požadavků na integraci s NIS IZS.....	108
6	Specifikace ceny – rozpočet.....	109
7	Harmonogram realizace Projektu.....	113
7.1	Etapa I: Dodávka všech položek mimo IS-03a.....	113
7.2	Etapa II: dodávka položky IS-03a	116
8	Požadavky na součinnost Objednatele	118
9	Servisní podmínky.....	119
9.1	Kategorizace incidentů.....	119
9.2	Kategorizace servisních služeb.....	120
9.3	Úroveň služeb pro jednotlivé dílčí části	121
9.4	Doplňující požadavky na servisní služby	123

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

1 Předmět plnění veřejné zakázky

Cílem veřejné zakázky je zajištění informační podpory procesů Zdravotnického operačního střediska (dále jen ZOS) Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje (dále jen ZZS PAK), ale i dalších organizačních útvarů (výjezdové základny, posádky, výkaznictví), které bezprostředně navazují na činnost ZOS.

1.1 Předmět plnění

Předmětem plnění je dodávka a implementace informačních systémů operačního řízení (dále jen IS OŘ) včetně služeb minimálně v tomto rozsahu:

Označení	Položka
Sál pro operační řízení	
OS-07	Stoly pro dispečery
Technologické zázemí	
PR-02	Virtualizovaný desktop pro OŘ
PR-05	Operátorské pracoviště hybridní
DC-05	Rackové skříně 19" 800*1000 (48U)
EN-02	UPS
Radiová síť PEGAS	
DR-01	Integrace síť PEGAS
DR-03	Pevné radiostanice 3G
DR-04	Vozidlová radiostanice 3G
DR-06	Ruční radiostanice

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Telefonie	
OB-01	Pobočková ústředna OŘ
OB-02	Nahrávání (všechny kanály OŘ)
OB-03	Příčka – PBX OŘ objektová ústředna
Výjezdové základny a vozidla	
VS-02	Wi-Fi
VT-01	Vozidlové GPS
VT-02	Tablet posádky
VT-04	Vozidlová LAN s konektory
VT-05	Navigační přístroj
Informační systémy	
IS-01	HW kompletně
IS-02	Databáze, virtualizace, replikace SW
IS-03	Informační systém – vývoj a integrace
IS-03a	Informační systém – integrace s NIS IZS
IS-04	Zálohování
IS-05	Integrace telefonie

Tabulka 1: Předmět plnění

Detailní popis uvedených dílčích částí tj. jejich stávajícího stavu a požadovaného cílového stavu je uveden dále v tomto dokumentu.

Pokud jsou v projektové dokumentaci uvedeny přesné rozměry a parametry zařízení a vybavení, může zadavatel na základě posouzení konkrétních podmínek připustit toleranci v daných parametrech do 5%.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

1.2 Realizace plnění

Realizace předmětu plnění bude rozdělena na následující Etapy:

- Etapa I: dodávka všech položek mimo IS-03a – nejpozději do 150 dnů od zahájení realizace díla;
- Etapa II: dodávka položky IS-03a – nejpozději do 60 dnů od výzvy k zahájení realizace integrace s NIS IZS, nejpozději do termínu předání díla.

Důvodem rozdělení na etapy je absence termínů připravenosti NIS IZS k integraci technologií z KSP ZZS PAK v době zveřejnění výzvy v rámci této VZ. Zadavatel požaduje základní dodávku technologií (Etapa I) v plném rozsahu bez položky IS-03a, která bude dodávána samostatně (Etapa II).

2 Popis stávajícího stavu ZZS PAK

2.1 Činnost ZZS PAK

Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje plní úkoly zdravotnické záchranné služby k zajištění zvláštní zdravotní péče fyzickým osobám, které se náhle nebo nečekaně ocitly v ohrožení zdraví či života, tedy nepřetržitě zabezpečuje odbornou přednemocniční neodkladnou péči včetně přednemocniční péče o dárce a příjemce orgánů v souladu s příslušnými právními předpisy a pokyny zřizovatele a za plnění těchto úkolů odpovídá.

Tyto úkoly plní od svého vzniku pro území okresu Pardubice, s účinností od 1. 1. 2007 rovněž pro území okresu Chrudim a s účinností od 1. 4. 2007 také pro území okresu Ústí nad Orlicí. S účinností od 1. 7. 2007 plní tyto úkoly též pro území okresu Svitavy, tedy pro celý Pardubický kraj. Předmětem činnosti organizace je poskytování komplexní, nedělitelné a nepřetržité odborné přednemocniční neodkladné péče včetně přednemocniční péče o dárce a příjemce orgánů na území Pardubického kraje, zahrnující plnění úkolů zdravotnické záchranné služby v rozsahu podle ust. § 4 písm. A) až j) zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, k zajištění zvláštní zdravotní péče fyzickým osobám, které se náhle nebo nečekaně ocitly v ohrožení zdraví či života, a to od vzniku organizace pro území okresu Pardubice, s účinností od 1. 1. 2007 rovněž pro území okresu Chrudim, s účinností od 1. 4. 2007 také pro území okresu Ústí nad Orlicí a s účinností od 1. 7. 2007 též pro území okresu Svitavy, tedy pro celý Pardubický kraj.

Kvalifikovaný příjem, zpracování a vyhodnocení tísňových výzev k odborné zdravotnické první pomoci a určení nejvhodnějšího způsobu poskytování přednemocniční neodkladné péče

Provádění dalších nedílných a neoddělitelných součástí činností:

- přeprava pacientů neodkladné péče (mezi poskytovateli zdravotních služeb, ve smyslu ust. § 2 odst. 2 písm. F) zákona 372/2011 Sb., o zdravotních službách)
- přeprava raněných, nemocných a rodiček, jde-li o osoby s náhle a neočekávaně vzniklým závažným postižením zdraví nebo s přímým ohrožením života - dopravní zdravotní služba (rychlá přeprava zdravotnických pracovníků k zabezpečení neodkladné péče u poskytovatele, přeprava osob včetně zemřelého pacienta související s prováděním transplantací, neodkladná přeprava tkání a buněk určených k použití u člověka, přeprava léčivých přípravků krve a jejich složek, zdravotnických prostředků nezbytných pro poskytnutí neodkladné péče nebo přeprava biologického materiálu)
- poskytování odborné přednemocniční neodkladné péče a dopravní zdravotní služby cizincům
- rychlá přeprava orgánů odebraných pro účely jejich transplantace, popřípadě potencionálních příjemců těchto orgánů, nelze-li takovou přepravu zajistit stejně rychle jiným způsobem
- rychlá přeprava odborníků, popř. léčivého přípravku, krve nebo jejího derivátu, biologického materiálu či zdravotnického prostředku, vyžaduje-li to nezbytně zdravotní stav pojištěnce a je-li bezprostředně ohrožen jeho život, přičemž příslušné zdravotnické zařízení potřebným

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

odborníkem či materiálem momentálně nedisponuje a přepravu nelze zajistit stejně rychle jiným způsobem

- organizace některých specializovaných činností, zejména tzv. sekundárních výkonů, dopravy nemocných a raněných v podmínkách přednemocniční neodkladné péče ze zahraničí do České republiky a vyžadování součinnosti jiných organizací zdravotnické záchranné služby a dalších zdravotnických zařízení, policie a hasičských sborů při hromadných neštěstích a katastrofách včetně případné aktivace havarijního plánu příslušného území, udržování spojení se všemi zúčastněnými, vyhodnocování a předávání všech souvisejících informací, organizace rychlého výjezdu potřebných sil a prostředků a zajištění informovanosti oddělení nemocnic o potřebě příjmu většího počtu postižených
- součinnost s Hasičským záchranným sborem Pardubického kraje, operačním a informačním střediskem integrovaného záchranného systému, Policií ČR, podíl na krizovém plánování a řízení
- lékařská pohotovostní služba (pouze v rozsahu zajišťování prohlídek těl zemřelých mimo zdravotnické zařízení)
- zabezpečování zdravotnických služeb pro obvodní řízení podle branného zákona, a to od vzniku organizace pro území okresu Pardubice, s účinností od 1. 1. 2007 rovněž pro území okresu Chrudim, s účinností od 1. 4. 2007 také pro území okresu Ústí nad Orlicí a s účinností od 1. 7. 2007 též pro území okresu Svitavy, tedy pro celý Pardubický kraj
- zajišťování zdravotnických služeb při kulturních a sportovních akcích
- vzdělávání ve zdravotnictví
- výkon ekonomické, provozní, technické, investiční a administrativní činnosti včetně správy majetku ve vlastnictví Pardubického kraje a nakládání s ním v souladu s touto zřizovací listinou v rozsahu potřebném pro naplnění hlavního účelu a hlavního předmětu činnosti Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje
- plnění dalších úkolů v souladu s právními předpisy platnými pro odvětví zdravotnictví

Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje je členěna do čtyř územních odborů (Pardubice, Chrudim, Ústí nad Orlicí a Svitavy). Pod jednotlivé územní odbory spadá 16 výjezdových základen. Na výjezdových základnách je přes den k dispozici 27 výjezdových skupin, z toho 9 výjezdových skupin rychlé lékařské pomoci (RLP), 13 výjezdových skupin rychlé zdravotnické pomoci (RZP) v denní a 12 výjezdových skupin RZP v noční směně a 5 posádek Rendez-vous (RV). Za rok zasahují výjezdové skupiny ZZS PAK přibližně u 40 000 událostí

ZZS PAK mělo v roce 2012: 299 stálých zaměstnanců, z toho 26 lékařů, 156 záchranářů, 93 řidičů-záchranářů a 24 nezdravotnických pracovníků.

Dále ZZS PAK zaměstnává 108 lékařů v externím pracovním poměru.

2.2 Organizační uspořádání ZZS PAK

Organizační struktura vychází z Organizačního řádu ZZS PAK, v čele ZZS PAK, p. o. je ředitel, jmenovaný Radou Pardubického kraje, již odpovídá za veškerou činnost organizace. Ředitel je statutárním orgánem, oprávněným jednat jménem ZZS PAK, p. o.

Celá organizace je členěna do těchto úseků:

- Úsek ředitele
- Technický úsek
- Ekonomický úsek
- Personální úsek
- Zdravotnické operační středisko
- Územní odbory (Úodb.)

Úsek ředitele

V čele organizace stojí ředitel, je statutárním orgánem organizace, zastupuje organizaci směrem ke zřizovateli, je jmenován a odvoláván Radou Pardubického kraje. Za organizaci vystupuje a jedná.

Jsou mu přímo podřízeni asistentka ředitele, útvar krizového řízení, manažer ošetrovatelské péče, vedoucí lékář Úodb. Pardubice, vedoucí lékář Úodb. Chrudim, vedoucí lékář Úodb. Svitavy, vedoucí lékář Svitavy, vedoucí lékář Ústí nad Orlicí a vedoucí lékář zdravotnického operačního střediska.

Úsek technický

Úkolem technického oddělení je zajišťovat služby v oblasti informačních a komunikačních technologií, materiálně technického zabezpečení, komplexních potřeb investiční výstavby, rekonstrukce, modernizace a oprav budov, technických zařízení, dopravních prostředků, provozu vzduchotechniky.

V čele technického oddělení je vedoucí lékář Úodb. Pardubice.

Ekonomické oddělení

Úkoly ekonomického oddělení vyplývají z komplexních potřeb ekonomické agendy, účetnictví, agendy finanční účtárny, výkaznictví, finančního plánu, rozpočtu, evidence majetku, spisové a archivní služby, statistického zjišťování, zajišťování energetického, vodního a odpadového hospodaření.

V čele ekonomického oddělení stojí vedoucí rozpočtář, který je přímo podřízen vedoucímu lékaři Úodb. Pardubice. Vedoucímu rozpočtáři jsou přímo podřízeni ekonomické účetní.

Personální oddělení

Úkoly personálního oddělení vyplývají z komplexních potřeb plánování lidských zdrojů a BOZP. V čele personálního oddělení je personální manažer, který je přímo podřízen vedoucímu lékaři Úodb. Pardubice. Personálnímu manažerovi jsou přímo podřízeny mzdové účetní.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Zdravotnické operační středisko

Zdravotnické operační středisko řídí vedoucí lékař, který je přímo podřízen řediteli. Vedoucímu lékaři jsou přímo podřízeni vedoucí směny a operátoři zdravotnického operačního střediska. Zodpovídá za činnost zdravotnického operačního střediska a za odbornou připravenost operátorů.

Územní odbory

ZZS PAK se člení na Úodb. Pardubice, Úodb. Chrudim, Úodb. Svitavy a Úodb. Ústí nad Orlicí. Územní odbory řídí vedoucí lékaři, kteří jsou podřízeni řediteli ZZS PAK. Pod každý územní odbor spadají příslušné výjezdové základny.

2.3 Operační středisko ZZS PAK

Zdravotnické operační středisko

- nepřetržitě a bezprostředně řídí činnost výjezdových skupin a integruje činnost všech článků přednemocniční neodkladné péče včetně zajištění sekundárních mezinemocničních transportů pacientů vyžadujících intenzivní či resuscitační péči, transportů pacientů zařazených v transplantačním programu, urgentních převozů krve a krevních derivátů v určené spádové oblasti v nepřetržitém provozu
- činnost ZOS zajišťují zdravotničtí pracovníci – operátoři (sestry – specialistky nebo zdravotničtí záchranáři)
- ve spolupráci s krizovým manažerem organizuje a řídí činnost výjezdových skupin v krizových situacích a případech hromadného postižení zdraví
- spolupracuje se všemi složkami IZS a v případě potřeby se ZZS sousedních krajů
- spolupracuje s firstresponderem v PAK (horská služba, vodní záchranná služba)
- zajišťuje činnost informačního zdravotnického centra.

V Pardubickém kraji je ZOS umístěno v Pardubicích. V současné době obsahuje 6 funkčních pracovišť operátorů, během denních směn zde pracuje 5 operátorů a během nočních směn 4 operátoři, 1 operátorské pracoviště je záložní. V současné době tedy probíhá příjem tísňových hovorů call-takery na 3 operátorských pracovištích (v tabulce pracoviště 3, 4, 5) a posádky řídí 2 dispečeri (v tabulce pracoviště 1 a 2) v rámci 2-stupňového systému operačního řízení přednemocniční neodkladné péče.

V roce 2012 zpracovalo operační středisko ZZS PAK 59438 tel. hovorů. Rozdělení dle jednotlivých pracovišť je uvedeno v následující tabulce:

Pracoviště	Počet přijatých hovorů
1	91
2	107
3	21308
4	21370

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Pracoviště	Počet přijatých hovorů
5	16447
6	115
Celkem	59438

Tabulka 2: Přehled zpracovaných tel. hovorů

V následující tabulce je uveden přehled zpracovaných tel. hovorů dle jednotlivých dnů.

Den	Celkem	Den	Noc	Počet dní	Průměr den	Průměr noc	Průměr celkem
Pondělí	8483	5709	2774	53	107,7	52,3	160,0
Úterý	8002	5318	2684	52	102,3	51,3	153,5
Středa	8299	5523	2776	52	106,2	53,4	159,6
Čtvrtek	7924	5184	2740	52	99,7	52,7	152,4
Pátek	8953	5623	3330	52	108,1	64,0	172,1
Sobota	9409	5771	3638	52	111,0	70,0	181,0
Neděle	8368	5561	2807	53	104,9	53,0	157,9
Celkem	59438	38689	20749	366	105,7	56,7	162,4

Tabulka 3: Přehled zpracovaných tel. hovorů

2.4 Stoly operátorů na ZOS ZZS PAK

V současné době je operační středisko ZZS PAK vybaveno 6 stoly pro operátory. Stůl se skládá z vlastního pracovního stolu a zabudované technologické skříně pro umístění hardwaru a kabeláže. Popis stávajícího řešení stolů je uvedena níže:

Provedení stolu:

Rám stolu je tvořen pevnou svařovanou ocelovou konstrukcí s deskou z umělého kamene HI-MACS, síly 36 mm s přední ergonomickou hranou, nosnost desky 150kg (rozměry desky 1600 x 600 x 36 mm-dezén G15). Rám stolu s deskou je přes boční úchyty přišroubován ke stojné noze. Stojná noha je tvořena hliníkovým systémovým profilem 45x90mm a vertikálním kabelovým žlabem 45x120mm s bočním plastovým hřebenem pro prostup kabeláže.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Technologická skříň:

Je umístěna v zadní části pod základním stolem, je přístupná ze zadní části pracoviště po celé jeho délce a ze strany operátora se skříň rozšiřuje o samostatný box pro PC.

Rám technologické skříně:

- Rám skříně dispečerského stolu je smontován ze systémových profilů ze slitiny hliníku. Průřez profilů je 40x40mm, každá strana profilu je opatřena systémovou drážkou, která umožňuje následné vkládání matic do profilu. Profily rámu skříně jsou eloxované.
- Rám umožňuje budoucí přichycení libovolných prvků bez vrtání nebo svařování a je sestaven tak, aby bylo možno lišty pro 19" vestavbu umístit libovolně v celé šíři zadní části rámu skříně.
- Celý rám technologické skříně stolu je vodivě pospojován, tvoří vodivou klec a obsahuje centrální uzemňovací připojovací svorku. Technologická část stolu neomezuje obsluhu dispečerského stolu s ohledem na ergonomii.
- Rám technologické skříně stolu umožňuje rektifikaci celého pracoviště do vodorovné polohy s ohledem na nerovnosti podlahy pomocí systému rektifikačních šroubů.

Vnitřní technologický prostor:

- Vnitřní technologický prostor skříně obsahuje dvojici lišt 19" pro uchycení HW prvků o výšce 11U. Rám má využitelnou zástavbovou hloubku 400 mm, dále má rám prostorovou rezervu pro další dvojici 19" lišt.
- Dispečerský stůl obsahuje kabelový management stolu s možností oddělení silových i datových kabelových tras.
- Každý stůl je vybaven 2 ks 19" napájecích panelů 6x230V

Opláštění stolu:

- Zadní vyjímatelné dveře s ventilačními otvory v provedení z duralového plechu síly 3mm se zámkem, pomocí zemního fastonu přizemněny k základní kostře stolu.
- Horní půda technologické skříně lamino deskou 18 mm s ABS hranou (dezén buk Kronospan399)
- Přední dvířka bočního modulu pro PC-plechové dveře s ventilačními otvory.

Ergonomické přednosti dispečerského stolu a rozmístění pracovních prvků (monitory, klávesnice, telefony atd.):

- Rozmístění ovládaných prvků zajištěn na dosah paží vpřed 400 mm (± 50 mm) a do stran 500 mm (± 50 mm) tak, aby nevznikla potřeba výrazné změny polohy obsluhy,
- „úhel přímky pohledu“ v rozmezí vodorovné přímky při přímém pohledu vpřed a maximálně 600 pod touto vodorovnou přímkou,
- Každý stůl osazen jedním ergonomickým ramenem typu ruka, polohovatelným ve všech osách s nosností monitoru do 10kg.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- Ergonomické požadavky jsou v souladu s platnými technickými normami.

2.5 Komunikační technologie ZZS PAK

2.5.1 Telefonní ústředna ZZS PAK

V současné době ZZS PAK využívá pro telefonickou komunikaci organizace i ZOS telefonní ústřednu **Matra MC 6501**. Telefonní přístroje využívané na ZOS jsou typu Matra M 760.

Tato ústředna je vybavena integračním rozhraním **CSTA server** po zajištění integrace a ovládání přes aplikaci na dotykových displejích a pro zajištění nahrávání telefonních hovorů.

Konfigurace telekomunikačního systému Matra MC 6501:

- 1x ISDN30 vnější vstup
- 6x ISDN2 vnější vstup
- 4x analogová státní linka
- 36x digitální vnitřní linka
- 56x analogová vnitřní linka
- licence pro připojení tarifikačního programu
- uvítací informační hlášky příchozích hovorů
- 12x digitální telefonní přístroj Matra M760

2.5.2 Radiové systémy

ZZS PAK využívá pro komunikaci s výjezdovými skupinami digitální radiovou síť PEGAS pro komunikaci se složkami IZS. Vozidla ZZS PAK i operační pracoviště na ZOS jsou vybavena příslušnými radiovými stanicemi pro zajištění komunikace. Detailní popis je v následujících kapitolách.

2.5.3 Záznamová zařízení ZZS PAK

Pro potřeby nahrávání komunikace jak telefonní tak i radiové je infrastruktura ZZS PAK vybavena nahrávacím systémem ReDat3 tvořeným:

- Záznamovou jednotkou ReDat3
 - Počty portů
 - 22x Analog
 - 2x 30 kanálů PCM
 - 3x ISDN2(B+D)
 - 6x Matra
 - Počet licencí
 - 102 kanálů telefonie
 - Počet LAN klientů 4
- Aplikačním serverem ReDat

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- Licence – Databáze a Archivace 57
- Využití databáze Info35
- API rozhraní pro integraci s informačním systémem
- Připojené záznamové jednotky: ReDat (databáze + archivace)

2.5.4 Integrace telefonie

Integrace telefonních komunikací zahrnuje všechny funkce, které umožňují použité integrační rozhraní CSTA v úzké návaznosti na telefonní ústřednu MC 6501.

Rozsah integrace jednotlivých funkcí běžného systémového telefonního přístroje odpovídá konfiguraci a softwarovým možnostem integračního rozhraní. Uvedené řešení zabezpečuje obsluhu a řízení telefonní komunikace při odbavování příchozích a odchozích hovorů, uskutečněných po linii veřejné telefonní sítě. Právě prostřednictvím veřejné telefonní sítě jsou přijímána a odbavována také tísňová volání.

2.5.5 Integrace analogových komunikačních systémů

Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje nevyužívá analogové komunikační systémy.

2.5.6 Komunikační technologie ZOS ZZS PAK

Každé pracoviště ZOS je vybaveno drátovou náhlavní soupravou. Každý operátor má přiděleny vlastní sluchátka se zabudovaným mikrofonem

Technologické zázemí operačního střediska je umístěno v technologické místnosti a představuje celkem 5 ks, plně či částečně, technikou vybavených systémových skříní.

Jednotlivá dispečerská pracoviště ZOS ZZS jsou v rámci integrace komunikačních prostředků vybavena technickým zařízením pro poslech, řízení a ovládání jednotlivých komunikačních prostředků, zpracování a přenos hlasových telefonních a rádiových služeb, včetně výstupů pro záznam těchto komunikací formou krátkodobého (operativního) záznamu i záznamu archivačního. Pro hlasovou službu telefonní a rádiové komunikace je určena společná hovorová souprava, s možností přepínání režimu hovorové soupravy v kombinaci hlasitého a tichého poslechu. Tato hovorová souprava je společná pro všechny používané integrované prostředky telefonního i rádiového provozu.

2.6 Informační systém ZZS PAK

Informační systém – v současnosti pracovníci ZOS ke své práci nutně potřebují kvalitní softwarové vybavení (například interní informačně – dokumentační systém, mapovou databázi a navigační systém), jakož i kvalitní spojovací systémy (především rádiový systém Matra/Pegas, GPS, interní [mobilní] telefonní síť a datové spojení), které Zdravotnické operační středisko standardně používá a tím zajišťuje vysoce profesionální systém řízení všech výjezdových složek záchranné služby. V rámci ZOS je provozován specializovaný informační systém S.O.S., který umožňuje automatizovat a zjednodušit některé pracovní úkony a přispívá tak k úspěšnému přijetí, vytěžení a vyhodnocení tísňových výzev s následným výběrem vhodného zásahového prostředku. Systém v aktuální verzi

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

nebude umožňovat napojení na Národní systém příjmu tísňového volání (NSPTV), který bude realizován v rámci „Střežového projektu“ Národní informační systém IZS (NIS IZS-součást programu IS IZS) a plné využití poskytovaných služeb.

Současný systém S.O.S. využívaný v rámci ZOS je integrován s mapovými prohlížeči Navigate společnosti Position. Současná funkčnost software IS S.O.S. zahrnuje v rámci ZOS následující agendy:

- podpora příjmu tísňových výzev (identifikace a lokalizace volajících včetně využití dat Info35 a lokalizace mobilních telefonů a s využitím databáze adresních bodů – dále příjem tísňových SMS, příjem datových vět z TCTV 112)
- provázanost se záznamovým zařízením ReDat pro možnost zpětného přehrávání telefonických tísňových výzev přímo pro vybrané události ze software pro operační řízení
- na úrovni operačního řízení provázanost se svolávacím systémem DATASYS (systémy VoiceChange, MobileChange) pro hromadné informování zaměstnanců a pro signalizace výzev k výjezdu prozvoněním mobilních telefonů posádek, dále integrace se systémem Fleetware společnosti Radium (systém pro sledování vozů) pro automatické zasílání výzev k výjezdům do vozů (včetně souřadnic místa události) a pro automatizovaný sběr statusů výjezdů

2.6.1 Oblast výkaznictví (pojišťovna)

V současnosti jsou na ZZS PAK pro výkaznictví využívány moduly Pojišťovna a Kontrolní pracoviště, které jsou součástí používaného informačního systému. Modul Pojišťovna je provázán s modulem pro operační řízení a s modulem Základna používaným výjezdovými skupinami – vlastní vykazování tedy zpracovává data pořízená v těchto modulech. Modul Kontrolní pracoviště umožňuje kontrolovat data pořízená uživateli a připravovat je tak pro vlastní vykazování.

2.6.2 Oblast výjezdových základen

Výjezdová pracoviště jsou vybavena pracovními stanicemi, na kterých je provozován stávající informační systém ZZS PAK. Každá výjezdová základna obsahuje jeden základní „výzvoový“ počítač určený pro hlavní signalizace výzev k výjezdu, který je vybavený bankovní tiskárnou s automatickým ořezem papíru. Podle velikosti výjezdové základny mohou být v provozu i další stanice pro práci uživatelů, především pro agendu plánování směn a stanice pro provoz běžné kancelářské agendy (MS Office).

V rámci výjezdových základen jsou využívány moduly informačního systému Základna, Kniha jízd a Směny. Modul Základna slouží jak k editaci dat výjezdů a pacientů, tak pro signalizaci výzev k výjezdům (hlasové výzvy k výjezdu včetně čísla výjezdové skupiny, zobrazení výzvy a její tisk na bankovní tiskárně a automatickým ořezem.

2.6.3 Oblast mobilního zadávání dat

V současné době neexistuje inforatická podpora zadávání dat o výjezdech a pacientech v terénu.

2.6.4 Oblast „knihy jízd“

V současnosti je v ZZS PAK pro evidenci knih jízd využíván modul Kniha jízd, který je součástí používaného informačního systému. Modul Kniha jízd navazuje na modul Základna – z tohoto modulu přebírá potřebná data, takže jsou záznamy knihy jízd uživatelům automaticky připravovány. Součástí knihy jízd jsou údaje o spotřebě, takže je z modulu možné získávat nejrůznější tiskové sestavy nejen ohledně pracovních výkonů jednotlivých vozů, ale i ohledně spotřeby PHM.

2.7 Stávající architektura ICT a topologie sítě ZZS PAK

Centrálním bodem IT infrastruktury je lokalita Pardubice – Pardubičky, ústředí. Lokalita je vybavena centrálním připojením ZZS PAK do sítě Internet. Tato připojení a prvky infrastruktury realizují propojení všech lokalit do WAN sítě ZZS PAK pomocí pronajaté VPN Expres Lite.

V centrální lokalitě jsou provozovány veškeré centrální systémy a to, jak informační systém OŘ, tak administrativa a podpůrné systémy.

V lokalitě Chrudim je v současné době vybudováno záložní operační středisko ZZS PAK kde je mimo tři dispečerských pracovišť umístěn i záložní server informačního systému OŘ. Na záložní server se zrcadlí veškerá data z primárního serveru a záložní server je tak schopen převzít provoz IS OŘ v případě výpadku primárního serveru. Dále je zde umístěn systém ReDat pro nahrávání komunikace záložního operačního střediska. Toto středisko má samostatné připojení na internet a je svou činností nezávislé na hlavním ZOS v lokalitě Pardubice.

2.8 Oblast geografického informačního systému ZZS PAK

V současné době využívá ZZS PAK pro sledování vozů a prezentaci jejich poloh systém Fleetware a mapový prohlížeč Navigate propojený na IS pro OŘ. Uvedený systém je využíván v rámci celé ZZS PAK.

2.9 Oblastní střediska ZZS PAK

ZZS PAK má celkem čtyři oblastní střediska – Pardubice, Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí. Tato střediska jsou dále rozdělena na jednotlivé výjezdové základny v celkovém počtu 16. Přehled výjezdových základen je uveden v následující tabulce:

Pořadové číslo oblastního střediska	Výjezdová základna (VZ)
Oblastní středisko Pardubice	
1	Výjezdová základna Pardubice – Pardubičky
2	Výjezdová základna Pardubice – Dukla
3	Výjezdová základna Holice

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Pořadové číslo oblastního střediska	Výjezdová základna (VZ)
4	Výjezdová základna Přelouč
Oblastní středisko Chrudim	
5	Výjezdová základna Chrudim
6	Výjezdová základna Hlinsko
7	Výjezdová základna Skuteč
Oblastní středisko Svitavy	
8	Výjezdová základna Svitavy
9	Výjezdová základna Litomyšl
10	Výjezdová základna Moravská Třebová
11	Výjezdová základna Polička
Oblastní středisko Ústí nad Orlicí	
12	Výjezdová základna Ústí nad Orlicí
13	Výjezdová základna Vysoké Mýto
14	Výjezdová základna Lanškroun
15	Výjezdová základna Červená Voda
16	Výjezdová základna Žamberk

Tabulka 4: Přehled výjezdových základen

Výjezdová pracoviště jsou vybavena pracovními stanicemi PC, na kterých je provozován stávající informační systém ZZS PAK. Výjezdové základny jsou propojeny do jednotné WAN sítě ZZS PAK prostřednictvím VPN spojení prostřednictvím sítě Internet.

Přehled připojení jednotlivých základen je uveden v následující tabulce.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Výjezdová základna	Technologie
Pardubice – Pardubičky	VDSL O2
Pardubice – Dukla	ADSL O2
Holice	VDSL O2
Přelouč	VDSL O2
Chrudim	ADSL O2
Hlinsko	VDSL O2
Skuteč	ADSL O2
Svitavy	VDSL O2
Litomyšl	VDSL O2
Moravská Třebová	VDSL O2
Polička	VDSL O2
Ústí nad Orlicí	ADSL O2
Vysoké Mýto	ADSL O2
Lanškroun	VDSL O2
Červená Voda	VDSL O2
Žamberk	VDSL O2

Tabulka 5: Přehled připojení jednotlivých výjezdových základen

Každá výjezdová základna obsahuje:

- jeden základní „výzvodový“ počítač určený pro hlavní signalizace výzev k výjezdu, který je vybavený bankovní tiskárnou s automatickým ořezem papíru.
- podle velikosti výjezdové základny mohou být v provozu i další stanice pro práci uživatelů, především pro agendu plánování směn a stanice pro provoz běžné kancelářské agendy (MS Office).

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Výjezdová základna je standardně vybavena následujícími pracovními stanicemi:

Základna	Výjezdové PC	ZOS	Lékaři/záchranáři	Administrativa	Servery
Pardubice – Pardubičky	3	6	1	19	13
Pardubice – Dukla	1		1		
Holice	1		1		
Přelouč	1		1		
Chrudim	1		1	2	
Hlinsko	1		1		
Skuteč	1				
Svitavy	1		4	3	
Litomyšl	1		2		
Moravská Třebová	2		1		
Polička	1				
Ústí nad Orlicí	3		3	2	
Vysoké Mýto	2		1		
Lanškroun	1		1		
Červená Voda	1		1		
Žamberk	1		2		

Tabulka 6: Vybavení výjezdových základen pracovními stanicemi

Všechny pracovní stanice jsou s OS Windows XP / 7.

Na výjezdové základně jsou používány následující moduly informačního systému S.O.S.:

- Základna
- Kniha jízd
- Směny

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Signalizace výzev k výjezdům je realizována:

- hlasovou výzvou k výjezdu včetně čísla výjezdové skupiny,
- zobrazení výzvy na výjezdovém počítači a její tisk na tiskárně
- zasláním souřadnic místa zásahu do navigace
- prozvoněním mobilních telefonů posádky
- prozvoněním radiostanice posádky

Hlavní prvky výjezdové základny jsou napájeny prostřednictvím UPS tak, aby bylo možno překlenout krátkodobé výpadky napájení.

Výjezdové základny nejsou v současné době vybaveny technologií Wi-Fi ani aktivním prvkem poskytujícím PoE napájení.

2.10 Vybavení vozidel ZZS PAK

ZZS PAK využívá 45 sanitních vozidel (včetně vozidel RV). Všechna vozidla jsou vybavena GPS jednotkou (Car Position různých verzí) a navigací Garmin Nüvi 760, 765 nebo 2595. Propojení GPS jednotky a navigace je řešeno proprietárním kabelem.

Pro účely navigace a monitorování vozidel na pracovišti ZOS době jsou vozidla ZZS PAK vybavena SW licencemi Fleetware on NaviGate – používané pro celou ZZS PAK, tzn. licence v rozsahu max. 50 vozidel a max. 6 pracovišť (klientů) dohledové aplikace na ZOS.

Součástí výbavy vozidel jsou i zařízení monitor/defibrilátor Corpuls.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

3 Místa plnění a seznam pracovišť ZZS PAK

Dodávky a poskytování služeb bude realizováno v následujících místech plnění a pracovištích ZZS PAK:

- a) Sídlo Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje: Průmyslová 450, 530 03 Pardubice. Součástí je operační středisko ZZS PAK, datové centrum ZZS PAK a výjezdové stanoviště ZZS PAK.
- b) Policie ČR Krajského ředitelství Pardubického kraje, Na Spravedlnosti 2516, 530 02 Pardubice, kde je umístěna technologie systému PEGAS. Bude se týkat části technologie pro zajištění integrace radiového systému Pegas. Nezbytná součinnost pro dodavatele bude zajištěna objednatelem.
- c) Typová vozidla ZZS PAK
- d) Výjezdové základny ZZS PAK na území Pardubického kraje – seznam je uveden v následující tabulce:

Pořadové číslo oblastního střediska	Výjezdová základna (VZ)
Oblastní středisko Pardubice	
1	Výjezdová základna Pardubice – Pardubičky, Průmyslová 450, 530 03 Pardubice
2	Výjezdová základna Pardubice – Dukla, Teplého 1526, 530 02 Pardubice
3	Výjezdová základna Holice, Náměstí TGM 29
4	Výjezdová základna Přelouč, Studentská 1591
Oblastní středisko Chrudim	
5	Výjezdová základna Chrudim, Václavská 1080, 537 01 Chrudim
6	Výjezdová základna Hlinsko, Nádražní 548
7	Výjezdová základna Skuteč, Zvěřinova 1002
Oblastní středisko Svitavy	
8	Výjezdová základna Svitavy, Kolárova 2201/9

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Pořadové číslo oblastního střediska	Výjezdová základna (VZ)
9	Výjezdová základna Litomyšl, Partyzánská 1074
10	Výjezdová základna Moravská Třebová, Svitavská 36
11	Výjezdová základna Polička, Eimova 294
Oblastní středisko Ústí nad Orlicí	
12	Výjezdová základna Ústí nad Orlicí, Hylváty 474
13	Výjezdová základna Vysoké Mýto, Vraclavská 120/III
14	Výjezdová základna Lanškroun, Dobrovského 34
15	Výjezdová základna Červená Voda, Červená Voda 333
16	Výjezdová základna Žamberk, U polikliniky 1514

Tabulka 7: Přehled výjezdových stanišť

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

4 Technická specifikace cílového (požadovaného) stavu

Tato kapitola bude sloužit jako Příloha Zadávací dokumentace a smlouvy o dílo.

- a) Předmětem plnění této veřejné zakázky je dodávka a implementace informačních systémů IS OŘ a dalších navazujících technologií a služeb pro zajištění řádné realizace informačních systémů IS OŘ.
- b) Základní části předmětu plnění jsou uvedeny v následující tabulce:

Označení	Položka	Doplňující popis	ks
Sál pro operační řízení			
OS-07	Stoly pro dispečery	1 stůl s rovnou plochou – bez zvedání a elektrického ovládání	2
Technologické zázemí			
PR-02	Virtualizovaný desktop pro OŘ	Sdílená RAM min 2GB, grafická karta, zvuková karta, mirror, podíl na sdíleném serveru	8
PR-05	Operátorské pracoviště hybridní	2 LCD matné 24“ FHD, 1x dotykový monitor, drátový náhlavní handsfree-set, audiolišta na LCD	5
DC-05	Rackové skříň 19“ 800*1000 (48U)	standard bez chlazení, signalizace otevření vč. montáže	1
EN-02	UPS	6kVA, online, včetně akumulátorů	1
Radiová síť PEGAS			
DR-01	Integrace sítě PEGAS	LCT, zásuvné moduly, antény, konektory, SW, včetně integrace do IS OŘ	1
DR-03	Pevné radiostanice 3G	Vybavení jednoho pracoviště (každého stolu) bude obsahovat: 1 RCT, montážní sadu, zdroj, anténu, svod antény, konektory	4
DR-04	Vozidlová radiostanice 3G	1 vozidlový terminál bez montáže	40
DR-06	Ruční radiostanice		25

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Doplňující popis	ks
Telefonie			
OB-01	Pobočková ústředna OŘ	samostatná PBX nebo rozšíření NSPTV, VoIP, 4 ISDN, GSM brána, max. 128 vnitřních linek vč. SW	1
OB-02	Nahrávání (všechny kanály OŘ)	Nahrávání telefonů, radiodigital, hlasový příkaz, včetně konektorů na jednotlivé linky. Řešeno jako dodávka HW+SW jako investiční celek.	1
OB-03	Příčka – PBX OŘ objektová ústředna	Propojení ústředny pro OŘ s objektovou ústřednou.	1
Výjezdové základny a vozidla			
VS-02	WI-FI	WiFi pro výjezdová stanoviště včetně montáže	9
VT-01	Vozidlové GPS	GPS, jednotka pro datový přenos, příslušenství, přenos statusu, licence. HIM, protože navyšuje cenu vozidla.	10
VT-02	Tablet posádky	10“, odolný, vč. OS a licence SW, tiskárna	30
VT-04	Vozidlová LAN s konektory		46
VT-05	Navigační přístroj	PC, monitor 7“, OS, licence SW navigace, vozidlový kit. HIM, protože bude zahrnuto jako navýšení ceny vozidla.	50
Informační systémy			
IS-01	HW kompletně	4 servery min. 2xCPU, min. 16 GB RAM, SSD, diskové pole min. 4 TB, zdroje, chlazení	1
IS-02	Databáze, virtualizace, replikace SW	SW licence pro všechny servery	1

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Doplňující popis	ks
IS-03	Informační systém – vývoj a integrace	IS pro OŘ, vývoj, nové funkčnosti, licence, včetně modulu pro podporu mobilního zadávání dat prostřednictvím mobilních zařízení	1
IS-03a	Informační systém – integrace s NIS IZS	Integrace v rozsahu – Příjem tísňové výzvy, polohy výjezdových skupin, stavy výzev a výjezdů, výměna informací z OŘ dle specifikace rozhraní NIS IZS Detaily uvedeny v kapitole 5.	1
IS-04	Zálohování	SW licence pro všechny servery	1
IS-05	Integrace telefonie	Integrace telefonie	1

Tabulka 8: Základní části předmětu plnění

Na dodávku technologií jsou kladeny následující požadavky:

- 1) Význačné parametry, které jsou v řešení ZZS PAK požadovány:
 - a) zajištění průchodu informací v systému od vzniku informace (např. tísňové volání) až po její výstup (např. informování posádky o nutnosti zásahu)
 - b) jednotná podpora procesů
 - c) zajištění dostupnosti a spolehlivosti systému
 - d) informační podpora pro poskytování přednemocniční neodkladné péče v terénu
 - e) respektování platné legislativy ČR a legislativních norem v době předání díla Zadavateli.
- 2) Dostupnost a spolehlivost – kritické části systému musí být vysoce dostupné, tzn., že musí být zajištěna HW a SW prostředky jejich maximální odolnost proti výpadkům. Zadavatel požaduje zajistit níže uvedenou minimální požadovanou dostupnost a spolehlivost:

Subsystém	Provozní doba	Kritický subsystém
Operační řízení (SOŘ)	24 x 7 x 365 (nepřetržitý režim)	Ano
GIS klient	24 x 7 x 365 (nepřetržitý režim)	Ano
Systém sledování, provozu vozidel	24 x 7 x 365 (nepřetržitý režim)	Ne
Mobilní zadávání dat	24 x 7 x 365 (nepřetržitý režim)	Ne

Tabulka 9: Požadavky na dostupnost a spolehlivost

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- 3) Uchazeč musí navrhnout dostatečně dostupnou a spolehlivou architekturu informačního systému IS OŘ s ohledem na:
 - a) Spolehlivost a stabilitu jednotlivých softwarových subsystémů/komponent.
 - b) Dobu určenou pro nutnou údržbu HW a SW subsystémů/komponent
 - c) Spolehlivost napájení jednotlivých hardwarových komponent
 - d) Spolehlivost jednotlivých hardwarových prvků a jejich komponent
 - e) Mechanismy zálohování dat
 - f) Požadovanou dostupnost serverových služeb 99,95% pro kritické subsystémy a 98% pro ostatní. Dostupnost se vztahuje jen na výpadky a neplánované odstávky.
- 4) Bezpečnost – IS OŘ musí zajistit vysokou bezpečnost, tj. každý uživatel musí mít přístup pouze k funkcionalitě a datům, která mu náležejí. Zároveň musí být systém navržen tak, aby jeho jednotlivé subsystémy měly vždy přístup pouze k té funkcionalitě a datům, které nutně potřebují.
 - a) Je požadováno, aby systém umožnil správci systému nastavení uživatelských rolí a oprávnění v jednotlivých systémech
 - b) Je požadováno zajištění odpovídající úrovně logování a auditu v souladu s platnou legislativou v době předání díla Zadavateli.
 - c) Bezpečnostní politika IT prostředí ZZS PAK nedovoluje volný přístup do jiných datových sítí nebo na veřejný internet. Pokud některá část aplikace IS ZZS PAK bude požadovat datovou komunikaci s externí aplikací běžící mimo lokální síť, musí být pro ni vytvořen prostup. K definici tohoto prostupu je nutné definovat IP adresu zdroje a cíle a číslo portu, prostřednictvím kterého bude aplikace komunikovat. Dodavatel řešení IS ZZS PAK musí respektovat tento způsob přístupu při návrhu komunikace IS ZZS PAK s externími aplikacemi.
- 5) Autonomnost – IS OŘ musí být navržen dostatečně autonomní. Systém musí zajistit funkcionality (byť omezené) i v případě nedostupnosti okolních systémů. Nelze připustit, že výpadek jednoho ze subsystémů znemožní použitelnost celého řešení.
- 6) Zálohování – Zadavatel požaduje, aby uchazeč navrhl způsob/strategii zálohování systému IS OŘ na úroveň jednotlivých subsystémů/modulů/komponent, tak aby v případě nutnosti bylo zajištěno zprovoznit systém v co nejkratší době. Součástí zálohovací politiky je jak návrh odpovídajícího hardware, tak i metodika provádění záloh.
- 7) Soulad s legislativou – je požadováno, aby předmět plnění byl v souladu s platnou legislativou ČR a souvisejícími normami, např. některé funkcionality dodávaného systému mají návaznost na ustanovení zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, na zdravotnické zákony atd., a to v době předání Díla zadavateli.
- 8) Zajištění bezpečnosti předmětu díla – zadavatel požaduje zajištění bezpečnosti způsobem odpovídajícím předpokládanému užití a to minimálně v následujícím rozsahu:
 - a) Autorizace, autentifikace uživatelů a uživatelská oprávnění zajišťující přístup jen ke schváleným informacím a funkcím a to včetně návaznosti na ochranu osobních údajů.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- b) Zabezpečení komunikace mezi moduly informačního systému, informačními systémy v rámci integrace a další výměně dat – preferovaná je integrace na principu webových služeb, které budou zabezpečeny protokolem SSL s použitím obousměrné autentizace.
 - c) Využití moderních principů ochrany a zabezpečení dat (principy zálohování) a provozu informačních systémů.
- 9) Součástí předmětu plnění musí být i bezpečnostní dokumentace, která bude obsahovat detailní popis všech uvedených principů a to nejen ve vztahu k uživatelům, ale i ke správě informačního systému.

4.1 Požadavky na dodávku technologií

4.1.1 OS-07: Stoly pro dispečery

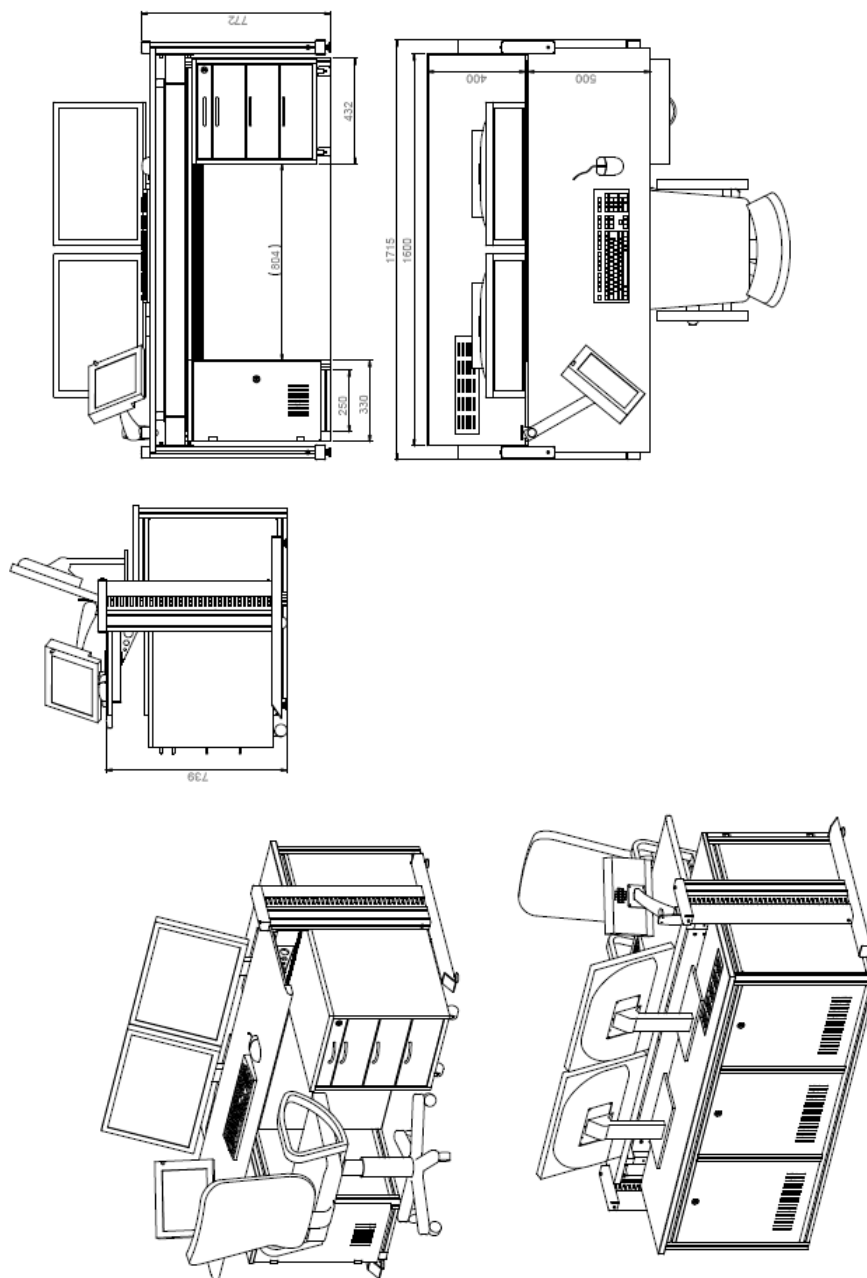
Pracoviště dispečerů Zdravotnické záchranné služby Pardubického kraje je situováno ve stávající budově ZZS PAK – sídlo ZZS PAK na adrese: Průmyslová 450, 530 03 Pardubice.

Na stolech budou umístěny LCD monitory, dotykový monitor, klávesnice, audio komunikační zařízení, ve stole bude umístěna racková skříň a záložní vybavení v případě výpadku primárního systému (telefon, radiostanice, reproduktory). Pro instalaci technického vybavení bude sloužit racková skříň ve stole a instalační prostor pod pracovní deskou. Ostatní technologická zařízení budou umístěna v navazující místnosti datového centra.

Je požadováno dodat 1 levý přední stůl a 1 pravý přední stůl dle následující specifikace.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

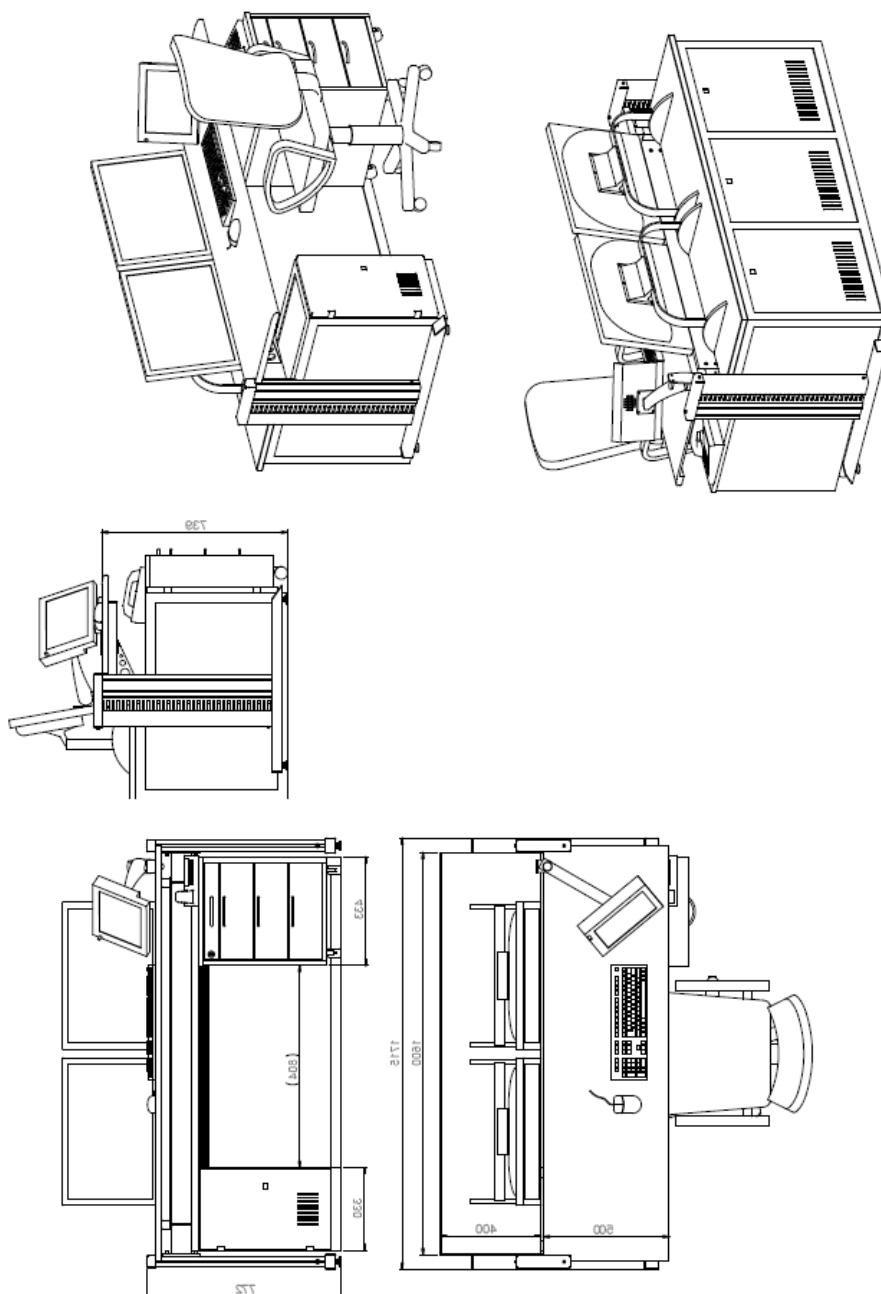
4.1.1.1 Levý přední stůl



Obrázek 1: Levý přední stůl

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

4.1.1.2 Pravý přední stůl



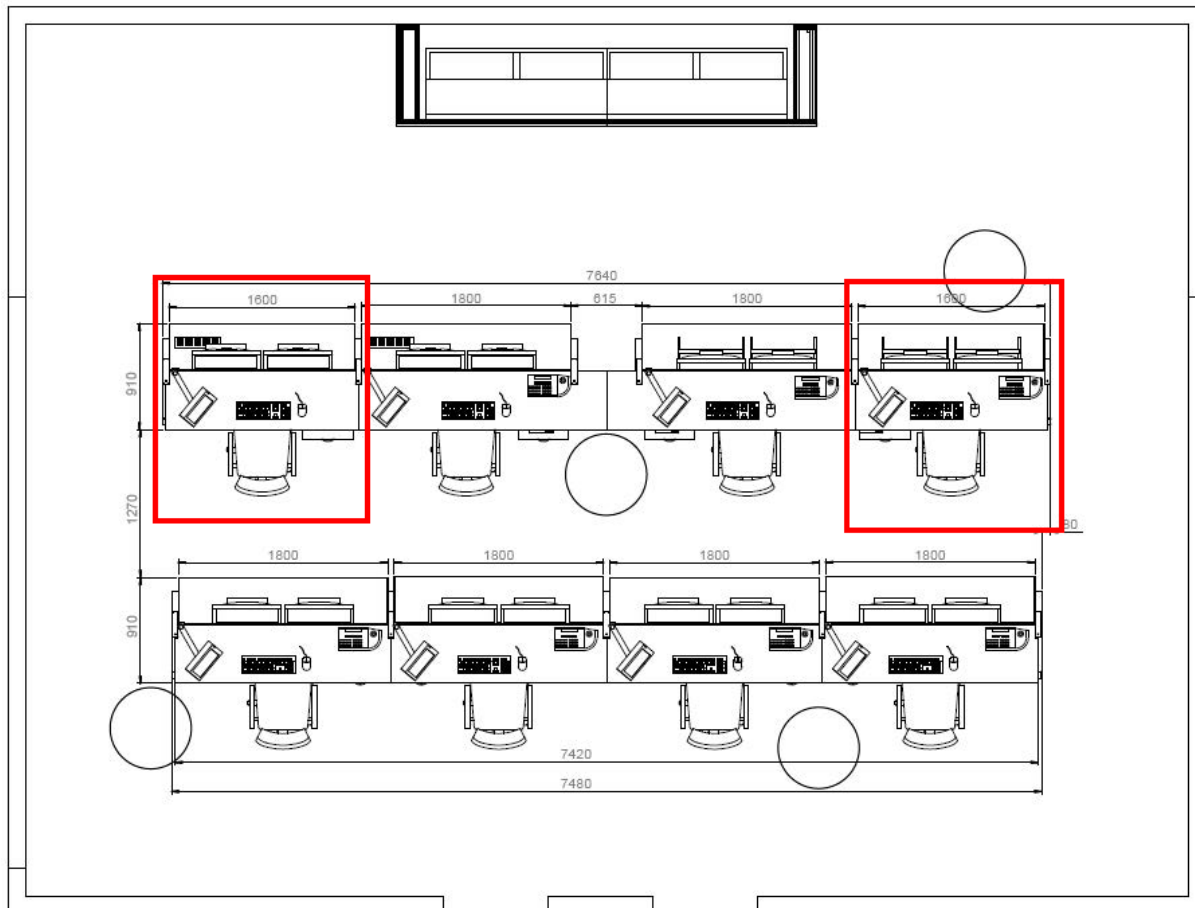
Obrázek 2: Pravý přední stůl

Rozšíření ZOS o tyto dva stoly musí být technicky i vzhledově plně kompatibilní s již instalovanými stoly tak, aby byla umožněna rychlá a bezproblémová instalace, tak jak je uvedeno na následujícím obrázku, v popisu stávajícího stavu. Stávající stav je možné si ověřit v rámci prohlídky místa plnění.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

4.1.1.3 Prostorové rozmístění stolů

Prostorové rozmístění všech stolů na operačním středisku požaduje ZZS PAK následovně:



Obrázek 3 Prostorové rozložení stolů na operačním středisku

4.1.1.4 Vnitřní vybavení stolů

Musí být technicky i vzhledově plně kompatibilní s již instalovanými technologiemi tak, aby byla umožněna rychlá a bezproblémová instalace, tak jak je uvedeno ve stávajícím stavu.

Stoly umožní umístění těchto zařízení:

Zařízení	ks
LCD monitor 24" + ergonomický úchyt	2
Dotykový monitor 19" + ergonomický úchyt	1
Klávesnice	1
Sluchátka a mikrofon	1

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Zařízení	ks
Myš	1
Vysílačka + Reproduktory	1
Telefon	1
Kontejner	1

Tabulka 10: Vnitřní vybavení stolů

4.1.2 PR-02: Virtualizovaný desktop pro OŘ

Navržené řešení musí zahrnovat potřebnou dodávku HW a SW pro funkční realizaci virtualizovaných desktopů.

Jednotlivá pracoviště musí umožňovat přihlášení daných uživatelů s načtením jejich individuálních nastavení. Virtualizované řešení zajistí absenci stolních PC, uživatelé budou mít k dispozici pouze klávesnici, myš, 2 klasické LCD monitory, 1 dotykový LCD – touchscreen, drátové náhlavní sady a IP telefon. LCD jsou popsána v části PR-05.

Celkový požadovaný počet pracovních stanic je 8 ks.

Dodaný HW musí být minimálně v následující konfiguraci:

- operační systém,
- zajištění připojení až 4 monitorů full HD (1920x1080) DVI/HDMI/DP,
- standardní velikost paměti – minimálně 2 GB DDR3 SDRAM,
- velikost paměti ROM – minimálně 4 GB,
- typ paměti ROM – Flash,
- výrobcem podporované protokoly – Citrix ICA 12 (Citrix Online Plugin 12); Microsoft RDP 7; VMWare ViewManager 4.5 a vyšší,
- síťové rozhraní – 10/100/1000 Gigabit Ethernet,
- porty, 6 USB 2.0 (z toho min 2x USB 3.0), 4x DVI/HDMI/DP, 1 RJ-45, 1 sluchátka, 1 vstup pro mikrofon, podpora dotykových obrazovek,
- u dotykových monitorů podpora kurzoru nezávislého na kurzoru myši,
- požadovaný HW pro virtuální desktop, vč. operačního systému musí být kompatibilní s aplikací IS ZZS

4.1.3 PR-05: Operátorské pracoviště hybridní

Tato pracoviště zajistí činnost operátora v režimu buď příjem tísňového volání (NSPTV), nebo v režimu operační řízení. Využití jednoho pracoviště souběžně pro příjem tísňového volání i operační řízení není možné. Přepojením pracoviště do režimu operační řízení je klient NSPTV neaktivní (nemůže mu být přidělen tísňový hovor) a opačně. Část NSPTV včetně přepínače bude zajištěna

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

projektem NIS IZS tj. není součástí tohoto projektu, ale realizace v rámci této VZ musí být připravena na přepínání režimu pracoviště po dodávce části NSPTV.

Operátor bude mít k dispozici terminál (jehož dodávka je specifikována v předcházející kapitole PR-02), pomocí kterého se připojí k virtualizovanému desktopu, na kterém poběží všechny požadované služby a aplikace. Terminál musí podporovat připojení všech periferních zařízení (drátová náhlavní sada, atd.) a musí zcela nahradit funkci stolního PC nebo notebooku.

Celkový požadovaný počet hybridních operátorských pracovišť je 5 ks.

Navržené řešení pro jedno hybridní operátorské pracoviště se musí skládat ze dvou 24“ LCD monitorů s rozlišením minimálně 1920x1080, jednoho touchscreeenu, klávesnice a myši, náhlavní soupravy, která bude umožňovat komunikaci operátorů prostřednictvím aplikace pro IP telefonii a radiové komunikace.

- 1) Požadovaná technická specifikace **LCD monitoru** s minimálními parametry:
 - a) velikost panelu – min. úhlopříčka 61cm (24“),
 - b) rozlišení 1920x1080,
 - c) technologie podsvícení LED,
 - d) pozorovací úhel (160° svisle / 170° vodorovně),
 - e) kontrast 1000:1 (dynamický: 2 000 000:1),
 - f) konektivita – 1 konektor DVI-D, 1 konektor VGA (Video GraphicsArray),
 - g) 1 port USB 2.0 pro odesílání dat, 2 porty USB 2.0 pro periferní zařízení,
 - h) uchycení na stojan – VESA 100mm, matné provedení
 - i) součástí dodávky budou přídavné reproduktory:
 - i) uchycení na spodní hranu monitoru,
 - ii) celkový výkon: min 10 wattů,
 - iii) ovládání: zapnutí/vypnutí, hlasitost,
 - iv) výstup na sluchátka,
 - v) napájení z monitoru.
- 2) Požadovaná technická specifikace **touchscreeenu s minimálními parametry**:
 - a) Typ panelu – LCD
 - b) Velikost panelu – (19“)
 - c) Rozlišení 1280x1024
 - d) Pozorovací úhel (160° svisle / 160° vodorovně)
 - e) Konektor DVI/HDMI, USB a RS232
 - f) Uchycení VESA
- 3) Náhlavní soupravy – je požadováno drátové profesionální řešení.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Z důvodu, že předpokládané dodávky 3 ks pracovišť pro příjem tísňového volání – pracoviště NSPTV v rámci programu NIS IZS budou v konfiguraci 3 x LCD 24“ bez dotykového monitoru, požaduje ZZS PAK dodat 3 ks dotykových monitorů v rámci této položky.

Předmětem dodávky jsou 3ks dotykových monitorů (touchscreenů) v této požadované technické specifikaci s minimálními parametry:

- a) Typ panelu – LCD
- b) Velikost panelu – (19“)
- c) Rozlišení 1280x1024
- d) Pozorovací úhel (160° svisle / 160° vodorovně)
- e) Konektor DVI/HDMI, USB a RS232
- f) Uchytení VESA

Dotykové monitory musí být shodné s dotykovými monitory dodávanými jako celek operátorské pracoviště hybridní.

Celkový výsledný požadovaný počet dotykových monitorů v položce PR-05 je **8 ks** (tj. 5 ks jako sada v rámci operátorské pracoviště hybridní a 3 ks jako doplnění k hybridním pracovištím dodávaných z NIS IZS).

4) Kabeláž a montážní doplňky

Součástí dodávky operátorského pracoviště musí být i potřebná kabeláž a montážní doplňky pro instalaci v rámci operátorského pracoviště (stolu) tak, aby bylo možné zapojit virtualizovaný desktop a propojit jej s požadovanými typy monitorů včetně touchscreeenu, klávesnicí (USB) a myši (USB).

4.1.4 DC-05: Rackové skříně

Dodávka rackových skříní bude řešena rozšířením stávajícího datového centra. Rozšíření instalace datového centra musí být technicky i vzhledově plně kompatibilní s již instalovanými technologiemi tak, aby byla umožněna rychlá a bezproblémová instalace.

Dodávka musí zahrnovat 1 ks rackové skříně (datového rozvaděče).

Datový rozvaděč bude určen pro montáž aktivních a pasivních IT zařízení v datovém centru. Rozvaděč musí splňovat minimálně následující požadavky: bezproblémová montáž IT zařízení, tuhost konstrukce, nosnost a bezproblémový odvod tepla z půdorysu rozvaděče. Důležitým požadavkem je instalace do stávajícího systému rozvaděčů (kompatibilní velikost, provedení a design).

Racková skříň musí splňovat minimálně následující parametry:

- a) požadované rozměry rozvaděče 48U x 750mm x 1070mm (výška x šířka x hloubka)
- b) statické zatížení minimálně 1000 kg
- c) ventilované přední a zadní dveře s perforací
- d) doplnění již užívaných rozvaděčů v řadě tak, aby se krajní rozvaděče opět doplnily stávajícími uzamykatelnými bočními panely, střední rozvaděče jsou bez bočních panelů
- e) barevné provedení rozvaděčů černá

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Rozvod napájení v rozvaděčích (PDU)

Datový rozvaděč bude vybaven inteligentní vertikální napájecí lištou (PDU) s dálkovým spínáním jednotlivých zásuvek a monitorování zátěže. Je požadována dodávka celkem 2 kusů PDU.

PDU musí umožnit nastavení prodlevy pro postupné spínání zásuvek a tím umožnit definovat pořadí zapínání či vypínání připojených zařízení tak, aby se zamezilo/minimalizovalo přetížení obvodů při obnově napájení. Měření proudu musí poskytnout vzdálené monitorování připojené zátěže v reálném čase. Management PDU musí umožnit uživatelsky definované výstrahy (potenciálním přetížením obvodů apod.). Management PDU musí být dostupný z Web rozhraní, SNMP, Telnetem a přímo z konzole a také musí umožnit nastavení přístupových práv pro jednotlivé uživatele včetně integrace s AD/RADIUS serverem.

Požadavkem zadavatele je integrace PDU do stávajícího monitoringu infrastruktury.

PDU jsou požadovány ve vertikálním (0U) provedení. Jednofázový přívod 230V/16A. Výstupní zásuvky 21 x C13 a 3x C19. Nabízené PDU musí být určeny pro montáž do nabízené rackové skříně dle specifikace výše.

Kabelové propoje

Dodávaný rack bude propojen strukturovanou kabeláží se stávajícími racky. Dodávka je požadována včetně montáže. Níže jsou uvedeny minimální požadované parametry:

- a) rack bude obsahovat kabelový propoj 24x UTP kat. 6A do stávajícího racku se strukturovanou kabeláží v budově
- b) kabely ukončeny na obou koncích patchpanelem 24xRJ45 kat. 6A
- c) dodávka a montáž vyvazovacího patchpanelu na každý konec propoje
- d) délka propoje v průměru cca 8m v závislosti na vzájemném umístění racků
- e) kabely vyvazovány ve stávajících kabelových trasách
- f) měření dle ISO11801 včetně protokolu

Jakékoliv rozšíření instalace datového centra musí být technicky i vzhledově plně kompatibilní s již instalovanými technologiemi.

KVM přepínač

V rámci rozšíření stávajícího datového centra požadujeme rozšíření o KVM přepínač. KVM přepínač požadujeme nainstalovat do dodaného rozvaděče a bude umožňovat sdílení stávajícího monitoru, klávesnice a myši pro ovládání jednotlivých technologií/serverů instalovaných do dodaného rozvaděče.

Požadavky na KVM přepínač:

- a) Možnost připojení minimálně 16-ti zařízení
- b) KVM kabely realizovány pomocí kabelu UTP CAT5 a adaptéru s možností volby PS/2 nebo USB (dodávka min. 8 ks adaptérů)

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- c) Přístup přes lokální porty nebo přes IP rozhraní
- d) IP Management umožňující zabezpečený přístup k KVM připojení včetně správy uživatelů a logování operací
- e) Instalace do racku výška 1U.

4.1.5 EN-02: UPS

Dodávka UPS bude řešena rozšířením stávajícího datového centra. Rozšíření instalace datového centra musí být technicky i vzhledově plně kompatibilní s již instalovanými technologiemi tak, aby byla umožněna rychlá a bezproblémová instalace, jednoduchá datová komunikace a úsporný provoz.

Součástí dodávky musí být 1 ks UPS 6kVA pokrývajících potřeby provozu datového centra s těmito minimálními parametry:

- a) výstupní výkon – 6000 VA / 4200 W,
- b) jmenovité výstupní napětí – 230V,
- c) topologie – online s dvojí konverzí,
- d) účinnost při plném zatížení – minimálně 92%,
- e) součástí UPS interní baterie,
- f) možnost vzdáleného monitorování a řízení prostřednictvím sítě ethernet (SNMP/Web),
- g) možnost prodloužení doby běhu rozšířením o další bateriové moduly,
- h) bateriové moduly vyměnitelné za chodu,
- i) provedení pro montáž do rozvaděče s možností samostatně stojící (tower),
- j) maximální výška stojanu 3U,
- k) funkce nouzového vypnutí,
- l) interní bypass (automatický i manuální).

Součástí dodávky musí být 2 ks přepínače pro automatické přepínání výstupu ze dvou zdrojů napájení. Minimální technické parametry přepínačů:

- m) jmenovité vstupní napětí 230V,
- n) maximální celkový odběr proudu připadající na jednu fázi 16A,
- o) vstupní kmitočet 47 - 63 Hz,
- p) typ připojení vstupu IEC-320 C20,
- q) připojení výstupu 1x IEC 320 C19, 8x IEC 320 C13,
- r) maximální výška zařízení 1U, montáž do rozvaděče,
- s) možnost vzdáleného přístupu pro monitoring a management zařízení pro síti (web, SNMP).

4.1.6 DR-01: Integrace sítě PEGAS

S cílem optimalizovat práci dispečera operačního střediska je požadována maximálně možná integrace komunikačních rádiových technologií. Systém Integrace musí být schopen zajistit integraci linkových terminálů LCT. Z hlediska obsluhy musí být oba typy terminálů rovnocenné, s výjimkou funkcí, které některý typ terminálu neposkytuje. Integrace rádiové sítě musí zajistit, aby kterýkoli operátor mohl využívat kterýkoli instalovaný integrovaný terminál a poslouchat provoz

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

na libovolných dalších terminálech. Požadavkem je distribuovaný systém řízený jednou ústřední aplikací, která zpracovává povely z dotykové obrazovky operátora ZOS.

Počet obsluhovaných pracovišť operátorů je 8 ks.

Pro propojení operačního střediska se sítí PEGAS je nezbytné použití standardizovaných integračních rozhraní pro operační řízení podle zveřejněných specifikací výrobce systému PEGAS, zejména dodržení TETRAPOL Publicly Available Specifications. Dále je požadováno, aby Uchazeč ve své nabídce explicitně garantoval úpravy integrace na síť Pegas, pokud bude v rámci udržitelnosti projektu proveden upgrade této sítě.

Podmínkou je zajištění plnohodnotných komunikací ve všech provozních módech systému PEGAS vč. hovorových skupin TKG.

1) Základní požadované funkce na integraci:

- a) řízení adresace paketů digitálního audia do hlavních a příposlechových kanálů v hovorových soupravách
- b) zajištění krátkodobého záznamu audia formou uložení paketů na HDD
- c) volba mezi hlasitou a tichou hovorovou soupravou
- d) otevřený i šifrovaný přenos se zajištěním ztrátové komprese
- e) požadavek na používání jediného mikrofonu resp. Jedné hovorové soupravy v kombinaci hlasitá/náhlavní pro všechny komunikační prvky (linkové i radiové terminály Pegas, telefon)

2) Základní požadované funkce pro dispečera ZOS – integrace radiového systému PEGAS musí zajistit tyto funkce pro operátora ZOS prostřednictvím ovládní aplikace na dotykovém LCD pracoviště:

- a) klíčování
- b) připojení audiosignálů do propojovacího pole
- c) výstupy pro nahrávání
- d) zobrazení registračního stavu
- e) seznam operačních skupin
- f) indikace stavu terminálu
- g) sestavení odchozího individuálního hovoru nebo vytáčené konference
- h) přijetí příchozího individuálního hovoru vč. Zobrazení adresy RFSI volajícího
- i) předání probíhajícího individuálního volání na jiný terminál
- j) tiché volání s prověrkou oprávnění operátora
- k) ukončení individuálního hovoru operátorem nebo protistranou
- l) zobrazení seznamu standardních otevřených kanálů, krizových otevřených kanálů a otevřených kanálů typu broadcast
- m) zobrazení adresy RFSI terminálu hovořícího v otevřeném kanálu

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- n) zřízení otevřeného kanálu, vstup, opuštění a uzavření otevřeného kanálu
 - o) zřízení otevřeného kanálu typu broadcast, vstup, opuštění otevřeného kanálu typu broadcast
 - p) uzavření otevřeného kanálu typu broadcast ručně nebo automaticky
 - q) varování o nově otevřeném krizovém kanále
 - r) vstup do krizového otevřeného kanálu ručně nebo automaticky
 - s) opuštění a uzavření krizového otevřeného kanálu
 - t) přijetí statusu a adresovatelné odeslání statusu
 - u) přijetí SMS a adresovatelné odeslání SMS
 - v) skupinové odeslání SMS předem definované skupině
 - w) v případě TKG – hovorových skupin, musí zajistit veškeré dostupné funkcionality systému PEGAS tj. např. zřízení, vstup, opuštění, uzavření, zobrazení adresy, sloučení kanálů TKG atd.
- 3) Rádiová síť PEGAS (DR-01) – požadované vazby na další subsystemy: je požadována integrace na subsystem pro operační řízení (SOŘ).

4) V rámci integrace sítě Pegas je požadováno dodat 8 ks LCT2G modulů včetně příslušné kabeláže, konektorů, instalace, propojení se systémem PEGAS a všech k tomu potřebných komponent, včetně otestování a zprovoznění.

Součástí dodávky je požadováno dodat síťový switch 24 portů s možností vytvářet separátní sekce s managementem

- a) L2 Switch s porty 24 Ethernet 10/100/1000 PoE+ a 4x GigabitEthernet SFP
- b) software podporující CLI – SSH (podobný IOS), WEB a SNMP management
- c) podpora VLAN (min. 255), PrivateVLANs
- d) voice VLAN: automatické zařazování do VLAN a nastavení priorit IP telefonů
- e) bezpečnost – port security a implementace 802.1X, automatické zařazování do VLAN 802.1x – RADIUS server
- f) QoS (prioritizace služeb)
- g) podpora další bezpečnostních/provozních funkcí jako např. DHCP Snooping, Dynamic ARP Inspection, IP source guard, MAC AddressNotification apod.
- h) podpora Ipv4 a Ipv6.

Dodavatel Systému Integrace musí zajistit funkčnost systému vč. kompletního provozního řešení v systému PEGAS pro ZZS PAK a součinnosti při jednání ZZS s provozovatelem sítě PEGAS.

Součinnost ZZS PAK

Pro realizaci integrace sítě Pegas Objednatel zajistí následující součinnost na straně ZZS PAK, případně dalších zainteresovaných subjektů:

- 1) Zajištění místa v racku v DC PČR PAK pro instalaci technologie integrace PEGAS (LCT, technologický počítač, síťové prvky)
- 2) Zálohované napájení technologií souvisejících s integrací sítě Pegas v prostorách DC PČR PAK

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- 3) Min. 2 MB datového propojení mezi ZZS PAK a PČR PAK
- 4) Zajištění připojení V11 technologie k centrálnímu prvku Pegas a přítomnost technika za Pegas (služba správce Pegas v ZK) a to i v případě servisních zásahů
- 5) Zajištění potřebného integračního rozhraní od správce sítě Pegas pro integraci s IS OŘ
- 6) Provedení potřebných nastavení v lokální síti Pegas pro potřeby ZZS PAK dle provozního řešení

Všechny nezbytné dodávky technologií a služeb, které budou nezbytné pro realizaci integrace sítě Pegas a nejsou uvedeny v předcházejícím seznamu, jsou součástí dodávky Uchazeče/Dodavatele.

4.1.7 DR-03: Pevné radiostanice 3G

Pro potřeby ZZS PAK je třeba vybavit vybraná operátorská pracoviště pevnými radiostanicemi 3G pro zajištění náhradního radiového spojení v síti PEGAS v případě výpadku integrovaného řešení pomocí linkových terminálů LCT.

Je požadováno dodat celkem 4 ks pevných radiostanic 3G včetně příslušenství pro pracoviště (z toho jedna určena pro spojení s vrtulníkem LZS).

Pro každé určené pracoviště je požadováno dodat: 1 RCT, montážní sadu, zdroj, anténu, svod antény a konektory. Zajištění montáží radiostanic ze strany Uchazeče je Zadavatelem požadováno.

Požadované parametry pevných radiostanic 3G:

- 1) Požadavky na obecné vlastnosti:
 - a) konstrukční řešení vhodné do extrémních podmínek
 - b) barevný displej s vysokým rozlišením
 - c) klávesnice
 - d) intuitivní ovládání
 - e) funkčnost při teplotách -30 °C až 60 °C
 - f) ovládací jednotka s příslušnou montážní sadou.
- 2) Požadavky na stolní konfiguraci:
 - a) ovládací modul (k montáži na stůl)
 - b) mikrofon na ohebném rameni s klíčovacím tlačítkem PTT
 - c) reproduktor 15 W
 - d) lehká náhlavní souprava
 - e) skříňka k upevnění na zeď/stůl, včetně napájecího zdroje 220/12 V
- 3) Požadavky na normy:
 - a) radiové standardy ETSI č. EN 300 113-1 & -2
 - b) normy ETSI pro elektromagnetickou kompatibilitu EN 301 489-5 a -1
 - c) standard upravující problematiku elektrické bezpečnosti EN 60950-1: 2001
- 4) Požadavky na kmitočtová pásma:

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- a) 380 – 430 MHz s kanálovou roztečí 10 nebo 12,5 kHz
 - b) 440 – 490 MHz s kanálovou roztečí 10 nebo 12,5 kHz
 - c) zajištění půl kanálového ofsetu
 - d) další kmitočtová pásma na vyžádání
- 5) Požadavky na RF:
- a) vysílače: 10 W
 - b) statická/dynamická citlivost lepší než -119 dBm/-111dBm
- 6) Požadavky na odolnost:
- a) odolnost proti vodě a prachu dle klasifikace IP54
 - b) nárazy a vibrace dle ETS EN 300019-1-5 třída 5M3
 - c) odolnost proti vlhkosti dle ETS EN 300019-1-5 třída 5.2 až do 95 %
- 7) Požadavky na displej:
- a) grafický displej minimálně TFT 2.2“ s vysokým rozlišením: 128×160 pixelů
- 8) Požadavky na klávesnici/ovládací prvky:
- a) alfanumerická klávesnice
 - b) navigační klávesa
 - c) programovatelná klávesová zkratka
 - d) 2 volicí klávesy
 - e) vypínač, ovladač hlasitosti, tlačítko tísňového volání
 - f) tlačítko s dvojí funkcí umožňující ovládat hlasitost a/nebo volit kanály
- 9) Požadavky na typy volání:
- a) individuální hovory
 - b) konferenční hovory
 - c) volání přes ústřednu do telefonní sítě
 - d) přesměrování hovorů
 - e) předávání hovoru
 - f) identifikace volajícího
- 10) Požadavky skupinové komunikace:
- a) až 20 skupin
 - b) normální a trunkovaný režim
 - c) otevřené kanály, hovorové skupiny
 - d) dispečerské volání
 - e) tísňové volání

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- f) slučování skupin
- g) scanování, vstup do již probíhající komunikace
- h) identifikace volajícího

11) Požadavky na režim pokrytí:

- a) rozšířené pokrytí v přímém režimu v pásmu 380-430 MHz nebo 440-490 MHz
- b) tísňové volání
- c) využití převaděčového režimu
- d) identifikace volajícího

4.1.8 DR-03: Vozidlová radiostanice 3G

Pro potřeby ZZS PAK je třeba vybavit celkem 40 vozidel vozidlovou radiostanicí 3G bez montážní sady (kabeláž atd.). Zajištění montáží radiostanic ze strany Uchazeče není Zadavatelem požadováno. Zadavatel si zajistí montáže a instalace sám.

Je požadována dodávka 40 ks vozidlových radiostanic 3G bez montážní sady a bez montáží do vozidel.

Požadované parametry vozidlových radiostanic 3G:

- 1) Požadavky na obecné vlastnosti:
 - a) konstrukční řešení vhodné do extrémních podmínek
 - b) barevný displej s vysokým rozlišením
 - c) klávesnice
 - d) intuitivní ovládání
 - e) funkčnost při teplotách -30 °C až 60 °C
 - f) ovládací jednotka s příslušnou montážní sadou.
- 2) Požadavky na vozidlovou konfiguraci:
 - a) ovládací modul (montáž na držák typu DIN nebo na přístrojovou desku)
 - b) samostatný mikrofon reproduktor s klíčovacím tlačítkem PTT
 - c) upevňovací zařízení umožňující montáž radiového modulu
- 3) Požadavky na normy:
 - a) radiové standardy ETSI č. EN 300 113-1 & -2
 - b) normy ETSI pro elektromagnetickou kompatibilitu EN 301 489-5 a -1
 - c) standard upravující problematiku elektrické bezpečnosti EN 60950-1: 2001
- 4) Požadavky na kmitočtová pásma:
 - a) 380 – 430 MHz s kanálovou roztečí 10 nebo 12,5 kHz

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- b) 440 – 490 MHz s kanálovou roztečí 10 nebo 12,5 kHz
 - c) možnost půlkanálového ofsetu
 - d) další kmitočtová pásma na vyžádání
- 5) Požadavky na RF:
- a) vysílače: 10 W
 - b) statická/dynamická citlivost lepší než -119 dBm/-111dBm
- 6) Požadavky na odolnost:
- a) odolnost proti vodě a prachu dle klasifikace IP54
 - b) nárazy a vibrace dle ETS EN 300019-1-5 třída 5M3
 - c) odolnost proti vlhkosti dle ETS EN 300019-1-5 třída 5.2 až do 95 %
- 7) Požadavky na displej:
- a) grafický displej TFT 2.2“ s vysokým rozlišením: 128×160 pixelů
- 8) Požadavky na klávesnici/ovládací prvky:
- a) alfanumerická klávesnice
 - b) navigační klávesa
 - c) programovatelná klávesová zkratka
 - d) 2 volicí klávesy
 - e) vypínač, ovladač hlasitosti, tlačítko tísňového volání
 - f) tlačítko s dvojí funkcí umožňující ovládat hlasitost a/nebo volit kanály
- 9) Požadavky na typy volání:
- a) individuální hovory
 - b) konferenční hovory
 - c) volání přes ústřednu do telefonní sítě
 - d) přesměrování hovorů
 - e) předávání hovoru
 - f) identifikace volajícího
- 10) Požadavky skupinové komunikace:
- a) až 20 skupin
 - b) normální a trunkovaný režim
 - c) otevřené kanály, hovorové skupiny
 - d) dispečerské volání
 - e) tísňové volání
 - f) slučování skupin

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- g) scanování, vstup do již probíhající komunikace
- h) identifikace volajícího

11) Požadavky na režim pokrytí:

- a) rozšířené pokrytí v přímém režimu v pásmu 380-430 MHz nebo 440-490 MHz
- b) tísňové volání
- c) využití převaděčového režimu
- d) identifikace volajícího

12) Požadavky na zprávy:

- a) statusové zprávy
- b) textové zprávy a výměna dat PEGAS

13) Požadavky na bezpečnost:

- a) zabudovaný šifrovací komponent (ASIC)
- b) vzájemné ověřování totožnosti
- c) šifrování typu konec-konec u hlasových i datových přenosů
- d) distribuce klíčů radiovou cestou
- e) dálkové zablokování (paralyzování)
- f) speciální šifrování (varianta)

4.1.9 DR-06: Ruční radiostanice

Pro potřeby ZZS PAK je požadováno dodat celkem 25 ručních radiostanic.

Zajištění montáží radiostanic ze strany Uchazeče není Zadavatelem požadováno. Zadavatel si zajistí montáže a instalace sám.

Požadované parametry ruční radiostanice:

1) Požadavky na obecné vlastnosti:

- a) současné napájení a nabíjení terminálů
- b) snadné umístování a vyjímání terminálů
- c) ruční terminál kompatibilní s celoplošnou digitální sítí pro složky IZS (standard TETRAPOL)
 - i) ruční terminál musí mít barevný displej
 - ii) vodotěsný kryt
 - iii) displej alespoň 1,8“

4.1.10 OB-01: Pobočková ústředna

Je požadována dodávka a montáž pobočkové telefonní ústředny OŘ a jejich komunikačních zařízení, která bude integrována do celkové komunikační struktury ZZS se zajištěním IP telefonie a s integrací hlasových a datových služeb.

Ústředna pro operační řízení musí splňovat jak plnohodnotné propojení se stávající objektovou ústřednou tak i propojení na telefonii v rámci NSPTV a VTS (veřejnou telefonní síť). Ústředna pro operační řízení musí zajistit maximální dostupnost zdvojením klíčových prvků řešení. Nabízená telefonní ústředna pro operační řízení musí umožnit rozhraní pro aplikace CTI (JTAPI) tak, aby plně spolupracovalo s navrženou integrací telefonního provozu požadovanou v samostatné kapitole.

Minimální parametry požadované konfigurace telefonní ústředny OŘ:

1. 30 x hlasových kanálů pro VOIP rozhraní
2. licence pro integraci dispečerských pracovišť (8 pracovišť) CTI (JTAPI nebo CSTA)
3. správa pomocí webového rozhraní,
4. všechny konfigurační parametry klientů (IP telefonů a SW telefonů) uloženy na řídicím serveru ústředny. Konfigurace a dohled klientů je nedílnou součástí administrace,
5. standardní funkcionality moderní telefonní ústředny minimálně v tomto rozsahu funkčnosti:
 - a. převzetí vyzvánějícího hovoru z jiné linky
 - b. přidržení hovoru
 - c. přepínání mezi aktivním a přidržným hovorem
 - d. přepojení hovoru
 - e. rozhraní pro integraci telefonní ústředny v rámci integrace telefonie dále v tomto dokumentu
6. podpora SIP podle RFC 3261 a navazujících standardů
7. podpora základních VoIP kodeků - G.711 A-law, G.711 μ -law a G.729
8. podpora rozšířených VoIP kodeků - G.722, iLBC, iSAC
9. podpora H.323v2 podle specifikace ITU-T
10. podpora Q.sig (ISO i ECMA variant)
11. šifrovaná signalizace mezi IP PBX a klienty
12. šifrovaná signalizace mezi IP PBX a externími systémy (jiná IP PBX, hlasová brána, apod.)
13. zdvojení základního prvku řešení - při výpadku automatický přechod dotčených prvků řešení na zálohu bez nutnosti zásahu administrátora.
14. po odstranění závady automatický přechod dotčených prvků řešení do původního stavu (např. na primární řídicí server nebo hlasovou přípojku)
15. instalace do racku

Hlasová brána pobočkové ústředny musí mít modulární architekturu s možností přidávat moduly rozhraní dle budoucí potřeby. Hlasová brána musí podporovat rozhraní ISDN 2 a ISDN 30 ve formě

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

modulů, včetně integrovaných DSP procesorů pro zpracování a kódování hlasu včetně možnosti vytvoření konferenčního mostu s podporou kodeků G.722, G.711, G.729 a iLBC. Vyžadována je rovněž podpora VoIP signalizačních protokolů H.323v4 a SIPv2.

Hlasová brána musí podporovat nástroje pro on-line měření kvality přenosové infrastruktury z pohledu VoIP za pomoci simulace VoIP provozu.

Hlasová brána musí zajistit plnou podporu IP adresace a směrovacích protokolů pro IPv4 a IPv6 s minimálními požadavky na směrovací protokoly OSPFv2/v3, BGPv4 a MP-BGP, PIM SM a PIM SSM pro IPv4 i IPv6.

Hlasová brána musí podporovat technologii DualStack (IPv4 a IPv6), musí mít plnou podporu IPv6 služeb jako jsou DNS, Telnet/SSH, DHCP, Multicast a QoS.

Minimální parametry požadované pro hlasovou bránu pro OŘ:

1. 1x ISDN 30 (E1) pro VTS (veřejná telefonní síť)
2. 4x ISDN 2 (BRI)
3. minimálně 64 G.711 kanálů realizovatelných instalovanými DSP procesory
4. instalace do racku

Součástí dodávky je montáž, konfigurace, seznámení s funkcionalitami, obsluhou a budoucím provozem dodávané telefonní ústředny OŘ.

4.1.11 OB-02: Nahrávání

Součástí požadované dodávky technologického vybavení Zdravotnického operačního střediska ZZS PAK je záznamové zařízení, které zajistí nahrávání telefonů, radiokomunikace, hlasový příkaz. Součástí dodávky musí být i konektory na jednotlivé linky.

1) Nároky na nahrávací zařízení – vstupní kanály:

- a) 32 analogových vstupů
- b) digitální interface, pasivní připojení, 2 porty, podpora sterea
- c) ethernet karta pro záznam VoIP
- d) SW aplikační server včetně 63 licencí
- e) SW + HW voice procesor (analýza hlasu)

2) Požadované vlastnosti a parametry na samostatné záznamové zařízení:

- a) Zajistí připojení pro:
 - iv) záznam digitálních pobočkových linek, které používají dispečeri s identifikací volajícího a volaného
 - v) záznam IP telefonů s identifikací volajícího a volaného
 - vi) záznam digitálních radiostanic s identifikací volajícího a volaného
 - vii) stereo záznam s rozdělením směrů volaný a volající

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- viii) záznam nepřevzatých hovorů vč. identifikace volajícího
- b) zajištění ukládání dat na dva paralelní HDD
- c) ukládání ve formátu, který odpovídá obecnému standardu a který zajistí v budoucnu konverzi do jiných formátů pro zajištění dostupnosti záznamu po celou dobu požadované archivace. Uchazeč uvede formát, ve kterém bude záznam ukládán.
 - i) zajištění práce s hovory
 - ii) přístup přes web rozhraní
 - iii) integrace záznamového zařízení s výjezdovými SW používaným na ZZS
 - iv) integrace záznamového zařízení s integrací komunikací
- d) identifikace polohy volajícího z GSM telefonu
- e) přehrávání záznamů
- f) zajištění přeskokování ticha
- g) svázání souvisejících záznamů volání při přepojování, konferencích a konzultačních hovorech
- h) integrace se stávajícími záznamovými zařízeními a aplikačním serverem
- i) grafické zobrazování výskytu klíčových slov
- j) zajištění hlasové analýzy
- k) automatické vyhledávání klíčových slov, emocí, pořadí klíčových slov, dialog flow
- l) systém musí zajistit přístup prostřednictvím hierarchických přístupových práv, uživatelských profilů,
- m) monitoring stavu dispečerů a živý příposlech telefonické komunikace vedoucím ZOS
- n) komplexní dohled nad systémy ReDat ZZS PAK – monitoring funkce jednotlivých produktů a komponent, vytížení systému a záznamových vstupů, e-mail reporting.
- o) nahrávání telefonního provozu příjmu tísňové výzvy NSPTV

Dodavatel musí zajistit, prostřednictvím dodávaného záznamového zařízení, plně funkční nahrávání telefonního provozu příjmu tísňové výzvy z NSPTV, od okamžiku převzetí hovoru ZZS PAK, do ukončení převzetí tísňové výzvy dispečerem ZZS PAK, nebo do předání hovoru operátorovi jiné složky či operátorovi jiného ZOS ZZS.

Součástí dodávky je montáž, zapojení, konfigurace, odzkoušení a zprovoznění dodávaného záznamového zařízení OŘ, integrace v aplikačním serveru včetně dokumentace, seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem.

4.1.12 OB-03: Příčka – PBX objektová ústředna

Je požadováno propojení (příčka) telefonní ústředny OŘ se stávající objektovou ústřednou splňující následující minimální požadavky na propojení:

1. 1x propojení s objektovou telefonní ústřednou o kapacitě min. 15 souběžných hovorů.
2. Propojení musí zajistit přenos i signalizačních informací (čísla volaného, volajícího atd.).

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Součástí dodávky musí být montáž, konfigurace, integrace a zprovoznění požadovaného propojení.

4.1.13 VS-02: Wi-Fi

ZZS PAK požaduje realizovat dodávku Wi-Fi na 9 výjezdových základen, které jsou ve vlastnictví ZZS PAK:

- 1) Pardubice – Pardubičky
- 2) Přelouč
- 3) Chrudim
- 4) Skuteč
- 5) Ústí nad Orlicí
- 6) Vysoké Mýto
- 7) Lanškroun
- 8) Žamberk
- 9) Svitavy

Pro vybudování nové infrastruktury bezdrátové sítě v centrální lokalitě ZZS PAK Pardubičky musí bezdrátová síť být schopna pokrýt Wi-Fi signálem administrativní budovu, garáže, dispečink atd.

Minimální počet access pointů (AP) je na lokalitu ZZS PAK Pardubičky 6 AP.

Na ostatní výjezdová stanoviště je minimální počet access pointů 1 AP na každou lokalitu.

Požadavkem je centrální řízení bezdrátové sítě pomocí Wireless LAN Controlleru (WLC). Předpokládaný rozsah access pointů pro pokrytí 14 ks (6+8). Jednotlivé AP budou napájeny pomocí technologie Power over Ethernet – PoE. Proto je požadována dodávka switchů s PoE tak, aby bylo možné vzdáleně jednotlivé AP restartovat a vypínat/zapínat. Tato konfigurace zjednoduší správu a údržbu a i instalaci samotného AP, kdy je třeba pouze ethernet připojení. V lokalitě ZZS PAK Pardubičky je vyžadován dodat switch s minimálně 24porty PoE a v ostatních lokalitách switche s min. 8 porty PoE.

Minimální požadavky na Wireless LAN Controller (WLC):

- centrální správu konfigurací všech dodaných AP (stejný výrobce WLC a AP)
- možnost připojení fyzicky (port) nebo virtuálně (VLAN) do různých sítí
- vytvoření několika WLAN
- autentizaci uživatelů založenou na webovém formuláři (guest přístup), WPA, 801.x, podpora RADIUS a TACACS+ protokolů pro autentizaci
- řízení výkonu vysílačů
- sledování cizích AP v síti (dosahu)

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- umožnění připojení interního přístupu přímo ve vzdálené lokalitě („do místního switchu“), kde je access point nainstalován s tím, že guest přístup musí procházet vždy přes kontroler.

Dodané access pointy musí splnit (nebo převýšit) všechny následující technické parametry:

- access point vybavený radiem pro 2,4 a 5 GHz pásmo,
- podpora mechanismu pro přepojení klientů z 2,4GHz do 5GHz pásma,
- podpora standardu 802.11a/b/g/n,
- podpora 3x3 MIMO, 2 prostorové streamy,
- typ antén – interní vestavěné antény,
- HW připravenost AP na detekci a klasifikaci non-wifi rušení,
- možnost jednoduché změny SW AP z autonomního na kontrolerové AP a naopak,
- minimálně 8 inzerovaných SSID (BSSID) per radio,
- nastavitelný DTIM interval (Delivery Traffic Indication Message) pro jednotlivá rádia,
- access pointy fyzicky zabezpečitelné/zamknutelné k okolním pevným částem,
- podpora přímého přístupu na příkazovou řádku AP přes serial konzoli, Telnet a SSH,
- podpora RADIUS a TACACS+ protokolů pro autentizaci,
- možnost lokální autentizace uživatele přímo na AP, podpora EAP-FAST v tomto módu,
- podpora rychlého roamingu klientů mezi sousedními AP, 802.11r,
- podpora zabezpečení řídicích rámců (MFP),
- možnost dynamického přidělení klientské VLAN dle odpovědi AAA serverů,
- 10/100/1000 Ethernet rozhraní,
- možnost 802.3af PoE napájení AP z přepínače nebo injectoru,
- záruka 36 měsíců včetně možnosti update/upgrade SW přímo od výrobce.

Minimální požadavky na PoE switche – lokalita Pardubičky:

- 1ks – L2 Switch s porty 24 Ethernet 10/100/1000 PoE+,
- kapacita pro napájení 370W (15,4W na každý port – PoE 802.3af),
- podpora PoE+ (IEEE 802.3at standard)
- neblokovaná architektura, propustnost min. 88Gbps,
- možnost zapojení více switchů do jednoho stacku (přepínače se chovají jako jeden z pohledu managementu i připojených zařízení – včetně automatického load balancingu) kapacita propojení 10/20Gbps,
- software podporující CLI – SSH (podobný IOS), WEB a SNMP management,
- podpora VLAN (min. 255), Private VLANs,

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- voice VLAN: automatické zařazování do VLAN a nastavení priorit IP telefonů,
- bezpečnost – port security a implementace 802.1X, automatické zařazování do VLAN 802.1x – RADIUS server,
- QoS (prioritizace služeb),
- podpora další bezpečnostních/provozních funkcí jako např. DHCP Snooping, Dynamic ARP Inspection, IP source guard, MAC Address Notification apod.,
- podpora Ipv4 a Ipv6,
- záruka 60 měsíců.

Minimální požadavky na PoE switche – ostatní lokality:

- 8ks – Switch s porty 8 Ethernet 10/100/1000 PoE,
- Přepínací kapacita: 20 Gbit/s
- Velikost tabulky adres: 16000
- Počet VLAN: 4000
- Vyhrazená kapacita pro PoE: 124W
- Statické L3 přepínání
- Montovatelné do 19“ rozvaděče
- Správa pomocí protokolů: SNMP 1/2c/3, RMON 1/2/3/9, HTTP/HTTPS, Telnet, CDP
- Záruka: 60 měsíců

4.1.14 VT-01: Vozidlová GPS

Zadavatel požaduje dodat vozidlové GPS s těmito vlastnostmi a parametry. Zajištění montáží vozidlových GPS ze strany Uchazeče není Zadavatelem požadováno. Zadavatel si zajistí montáž a instalaci do vozidel sám.

- 1) Požadavky na vozidlovou jednotku – obecné vlastnosti jsou tyto:
 - a) kompaktní zařízení, u kterého není SIM karta uživatelsky přístupná
 - b) zařízení musí obsahovat GPS přijímač a GSM komunikátor s podporou komunikace GPRS
 - c) musí být monitorování napětí palubní sítě
 - d) je požadována národní nebo Evropská homologace
- 2) Požadavky na vozidlovou jednotku – ukládání záznamů jsou tyto:
 - a) ukládání záznamů do vnitřní paměti s kapacitou min. na 3 měsíce provozu
 - b) vnitřní paměť musí uchovat uložená data i při odpojení napájení
 - c) nastavitelná kritéria pro ukládání dat do vnitřní paměti (ujetá vzdálenost, čas a jejich kombinace)
 - d) ukládání všech provozních dat včetně stavů/režimů posádky (pokud se zadávají)

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- e) možnost změny intervalu ukládání (např. při jízdě s majákem)
 - f) funkce „černé skříňky“, tedy ukládání dat do vnitřní paměti s krokem 1 vteřina (trvale při provozu vozidla) s kapacitou min. na 1 týden provozu (pro případ analýzy havárie vozidla)
 - g) automatické a průběžné odesílání dat na dispečink
- 3) Požadavky na vozidlovou jednotku – update jsou tyto:
- a) schopnost změny parametrů po kabelu a také „over air“
 - b) schopnost změny firmware po kabelu a také „over air“
- 4) Požadavky na vozidlovou jednotku – rozhraní jsou tyto:
- a) binární vstupy pro připojení na vozidlo (zapalování, maják, dveře a další)
 - b) rozhraní pro připojení terminálu pro identifikaci řidiče
 - c) rozhraní pro připojení stávajícího externího navigačního zařízení Garmin, řady Nüvi 765
- 5) Požadavky na vozidlovou jednotku – řízení příkonu jsou tyto:
- a) řízení příkonu podle stavu vozidla – přechod do režimu spánek při neaktivitě vozidla
 - b) možnost přechodu do aktivního stavu na základě externí události (např. otevření dveří)
- 6) Následující tabulka uvádí popis základních požadovaných funkcionalit na komunikaci pro vozidlové jednotky minimálně v rozsahu:

Poz.	Popis
1	<u>Typ komunikace</u> <ul style="list-style-type: none"> a) GSM v režimu minimálně GPRS b) komunikace přes privátní APN, bez vazby na veřejný internet
2	<u>Požadavky na funkčnost</u> <ul style="list-style-type: none"> a) zajištění trvalé a obousměrné komunikace přes GPRS b) schopnost bezobslužného a průběžného stahování dat bez zbytečné duplikace datového toku c) zajištění přenesení 100% dat z vozidlové jednotky na dispečink - odolnost proti dočasné ztrátě komunikace (požadujeme stručně popsat použitou metodu) d) detekce přihlášení vozidlové jednotky do sítě zahraničních operátorů, možnost parametrizace (např. zakázat přihlášení a posílání zpráv na dispečink)

Tabulka 11: Vozidlové jednotky (komunikace) – základní požadované funkcionality

4.1.15 VT-02: Tablet posádky

Pro zajištění Mobilního zadávání dat o výjezdech/pacientech (dále jen MZD) lékaři a zdravotníci v terénu je požadováno vybavit ZZS PAK přenosnými mobilními zařízeními (dále jen „Tablety“).

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Je požadováno dodat celkem 30 mobilních zařízení pro ZZS PAK včetně pouzdra.

Není požadována dodávka dokovacích zařízení pro tablety, kabeláže do vozidel jsou součástí položky VT-04.

Součástí dodávky musí být licence veškerého SW na tabletu, který je potřeba pro provoz navrhovaného řešení. Licence pro mobilní zadávání dat pro tablety musí být součástí subsystému IS pro mobilní zadávání dat v rámci položky IS -03.

Požadované parametry Tabletů:

- a) dotykový displej o velikosti minimálně 10"
- b) možnost ovládání prostřednictvím klávesnice – je možné provedení pevné i přídavné klávesnice
- c) min. kapacita HDD 64GB, požadována technologie SSD, min 2GB RAM
- d) integrovaná GPS, Wi-Fi a Bluetooth
- e) modem GPRS/UMTS/HSPDA 100% kompatibilní pro provoz aplikace mobilního sběru dat MZD
- f) minimální doba provozu na baterie 6 hodin
- g) maximální hmotnost 2,5kg
- h) min 1x USB port
- i) konektor pro dokovací stanici
- j) OS 100% kompatibilní pro aplikace mobilního sběru dat
- k) pracovní teplota min. od 5°C do 35°C
- l) minimální požadované testy na odolnost přístroje:
 - i) krytí přístroje: min. IP52
 - ii) odolnost: MIL-STD 810G

Požadavky na tiskárnu:

Pro tisk záznamů je požadováno zajistit ve vozidle inkoustovou tiskárnu, která musí být instalována dle platných předpisů a norem.

Je požadováno dodat celkem 30 ks tiskáren do vozidel pro ZZS PAK včetně jejich montáže.

Tiskárna musí splňovat následující parametry:

- a) tisk ve formátu A4 (210 x 297 mm) a A5 (148 x 210 mm)
- b) schopná provozu na 12-16V (součástí dodávky musí být auto adaptér)
- c) zásobník papíru
- d) mobilní – tj. kromě USB připojení kabelem nabízí i zajištění bezdrátového připojení s tabletem a obsahuje baterii pro provoz bez připojení ke zdroji el. energie

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

4.1.16 VT-04: Vozidlová LAN s konektory

Pro používání tabletů, tiskáren ve vozidlech ZZS PAK je **požadováno vybavit 46 ks vozidel potřebnou kabeláží, konektory, úchyty tiskárny, napájením z vozidla**. Pojem vozidlová LAN není chápán jako datová kabeláž, ale jako obecný pojem pro dodávku nezbytných komponent pro zajištění provozu dodávaných zařízení ve vozidlech ZZS PAK.

Aktivní komponenty vozidlové LAN musí mít homologaci pro provoz ve vozidlech.

Je požadováno vytvoření funkčního prototypu zástavby ve vozidle pro ověření funkčnosti, optimální ergonomie používání tabletů a tiskáren a zajištění bezpečnosti.

Požadované položky a parametry vozidlové zástavby a kabeláže:

- a) Kabeláž pro zajištění propojení tiskárny s Tabletem USB kabelem
- b) Nepřetržitě napájení tabletu a tiskárny ve vozidle
- c) Konektor pro ethernetové připojení (RJ45)
- d) Rozšíření tabletu o min 1x sériový port a 2x USB port

4.1.17 VT-05: Navigační přístroj

Pro zajištění navigace vozidel v terénu a datovou komunikaci s IS pro OŘ je požadováno vybavit ZZS PAK navigačním přístrojem, včetně SW licencí pro navigaci a komunikaci s IS pro OŘ a montáže zařízení do vozidel.

Je požadováno dodat celkem 50 přístrojů pro do vozidel ZZS PAK.

Požadované parametry na HW navigačních přístrojů:

- a) Dotykový displej o velikosti minimálně 7“
- b) Držák přístroje nesmí být umístěn na čelním skle z důvodu narušení zorného pole řidiče. Uchazeč navrhne řešení, které bude odsouhlaseno v rámci Prováděcího projektu.

Požadované parametry na SW Navigačních přístrojů:

- a) Operační systém
- b) Navigační SW
- c) Aplikace pro zadávání statusů o výjezdu
- d) Obousměrná komunikace s IS OŘ pomocí textových zpráv
- e) Vizualizace dalších posádek na stejném zásahu
- f) Zobrazení čísla posádky a zobrazení čísla zásahu
- g) Doručení cíle od dispečerky (a) se zobrazením cíle v mapě nebo volitelně automatické spuštění navigace

Přístroj musí být kompatibilní s již používanými GPS vozidlovými jednotkami a synchronizace polohy v navigaci s používanou GPS vozidlovou jednotkou.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

4.1.18 IS-01: HW kompletně

V rámci realizace předmětu plnění uchazeč zajistí dodávku a implementaci technologické IT infrastruktury s odpovídající kapacitou včetně dostatečné rezervy, která zajistí zvýšení dostupnosti poskytovaných služeb/aplikací a snížení (minimalizace) doby výpadku služeb/aplikací nového systému. Technologická IT infrastruktura musí zajistit funkci IS OŘ, jeho modulů a virtualizovaných desktopů ZOS.

Dodávka musí zahrnovat tyto základní části infrastruktury:

- Servery pro virtualizační platformu
- Diskové úložiště

4.1.18.1 Servery pro virtualizační platformu

Dodávka bude obsahovat jeden server pro centralizované řízení a (min. 3) virtualizační servery, a to s následující konfigurací:

1) Server pro centralizované řízení (1 ks) v minimální požadované konfiguraci:

- a) 2x CPU 6 core, min. 2GHz, (nebo odpovídající 2x CPU s výkonem min. 8150 bodů v testu Passmark CPU Mark <http://www.cpubenchmark.net>)
- b) 16 GB RAM (rozšířitelná na 196 GB),
- c) L3 cache – min. 15MB,
- d) HDD 2x 300 GB s možností RAID1,
- e) 2x 10Gb Ethernet, 2x SFP+ Direct Attach Twinaxial Cable délka 5m
- f) redundantní napájení (2 zdroje),
- g) výrobcem certifikovaná podpora pro XenServer, Hyper-V, Vmware,
- h) provedení – rack 19“ včetně sady na uchycení do rozvaděče,
- i) Záruka 60 měsíců

2) Virtualizační servery (min. 3 ks) v minimální požadované konfiguraci:

- a) 2x CPU 8 core 2.7 GHz 20M Cache, 8.0GT/s QPI, Turbo, DDR3-1600MHz, (nebo odpovídající 1x CPU s výkonem min. 14500 bodů v testu Passmark CPU Mark – odkaz na test <http://www.cpubenchmark.net>)
- b) 128 GB RAM (rozšířitelná na 196 GB),
- c) L3 cache – min. 15MB,
- d) HDD 2x 146 GB s možností RAID1 nebo boot z SD karty – min 2GB (interní flash úložiště pro instalaci hypervizoru),
- e) 2x 10Gb Ethernet, 2x SFP+ Direct Attach Twinaxial Cable délka 5m
- f) redundantní napájení (2 zdroje),
- g) výrobcem certifikovaná podpora pro XenServer, Hyper-V, Vmware,

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- h) provedení – rack 19“ včetně sady na uchycení do rozvaděče,
- i) Záruka 60 měsíců

4.1.18.2 Diskové úložiště

(1) Diskové úložiště je požadováno dodat v konfiguraci s minimální kapacitou 4TB (RAID10) iSCSI se dvěma storage procesory a dvěma zdroji napájení a připojení technologií 10GigabitEthernet.

(2) Obecné požadavky jsou uvedeny níže:

Konfigurace	Specifikace – minimální požadavek zadavatele
Systém	Diskové pole typu IP SAN
Přenosová technologie, protokol	Ethernet, iSCSI
Front-End konektivita	Min. 2 Storage procesory Základní konektivita: Min. 1 Storage procesory; základní konektivita min. 1x iSCSI 10GbE na každý Storage procesor.
Cache	Min. 4 GB na každý Storage Procesor, zálohovaná baterií
Diskový subsystém	Osaditelnost min. 24 HDD na každý diskový box
Instalovaná disková kapacita	Min. 10 TB neformátované kapacity použitím HDD SAS 10k rpm
RAID	Systém musí podporovat tyto RAID standardy RAID-5, RAID-6, RAID-10, RAID-50 Podpora globálních hot-spares
Software – požadovaný v dodávce	Software pro úplnou konfiguraci, management a monitorování Software pro tvorbu snapshotů/snapklonů (podpora Hyper-V, SQL Server, Exchange, VMWare), min. 512 snapshotů/volume Software pro on-line replikace Software pro podporu TieredStorage Software pro zajištění ThinProvisioning Software pro tvorbu VolumeGroups

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Konfigurace		Specifikace – minimální požadavek zadavatele
Zajištění dostupnosti	vysoké	Online migrace dat/svazků mezi storagepools Online migrace dat/svazků mezi diskovými poli Upgrade konektivity, storage procesorů, rozšíření kapacity nebo výměna HDD musí být proveditelná za chodu, bez výpadku pole a bez ztráty konektivity připojených serverů
Management		GUI prostřednictvím web-browseru Dedikovaný port pro management CLI via SSH a Telnet
Certifikace		Vmware, Windows, Xen Microsoft Simple SAN HW WSS provider, HW VDS provider a MultiPath support v ceně Zajištění správy SAN pomocí Microsoft StorageManager for SAN
Další vlastnosti		Aktualizace firmware zdarma po dobu supportu/záruky
Záruka		Min. 60 měsíců.
Způsob provádění záručního servisu		Jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch v ČR, servisní středisko pokrývající min. území Pardubického kraje, možnost sledování servisních reportů prostřednictvím Internetu.

Tabulka 12: Diskové úložiště

4.1.19 IS-02: Databáze, virtualizace, replikace SW

V této kapitole jsou definovány požadavky Zadavatele na tyto dvě oblasti:

- a) Systémový software pro provozování virtuálních serverů a databáze
- b) SW pro virtualizaci desktopů

4.1.19.1 Požadavky na systémový software (SW)

Zadavatel požaduje dodat systémový SW minimálně s těmito vlastnostmi:

- a) Systémový SW musí licenčně a funkčně zajišťovat kompletní jednotnou platformu pro provozování virtuálních serverů a desktopů, umožňující jejich efektivní centralizované vytváření, správu serverů, desktopů i aplikací v lokálních i WAN sítích.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- b) Systémový SW musí obsahovat všechny potřebné databázové licence pokrývající s dostatečnou rezervou provoz informačního systému.
- c) Systémový SW musí obsahovat veškeré potřebné licence serverových operačních systémů (neomezený počet Windows serverů na každém virtualizačním nódu).
- d) Systémový SW musí obsahovat i klientské licence pro připojení do koncových pracovních stanic dispečinku a výjezdových základen a přenosných tabletů do domény Windows2012. Typ klientské licence je preferován z důvodu způsobu práce typ DEVICE.
- e) Software pro virtualizaci prostředí musí splňovat minimální pokrytí potřebného počtu fyzických serverů s 1-2 CPU v následující konfiguraci:
 - a. podpora operačních systémů – Windows, Linux,
 - b. HA funkcionality zajišťující vysokou dostupnost libovolné aplikace provozované na virtuálním stroji, chránící aplikace bez dalších řešení pro obnovu po selhání,
 - c. automatická detekce selhání serveru,
 - d. automatizované monitorování dostupnosti fyzických serverů,
 - e. detekce selhání serveru a iniciace restartování virtuálního stroje bez jakéhokoliv lidského zásahu,
 - f. funkcionality pro zálohování a obnovu virtuálních strojů, které využívá funkce ukládání záloh a doplňuje existující řešení ochrany dat v oblasti zálohování a archivace na pásky,
 - g. podpora live migrace virtuálního stroje z jednoho fyzického serveru na jiný,
 - h. podpora výrobce (update/upgrade/support) min. 3 roky.
- f) Systémový SW musí obsahovat licence software pro řešení zálohování virtuálních serverů na všech virtualizačních nodech (1-2 CPU) s následujícími rozšířenými vlastnostmi:
 - a. zálohování včetně deduplikace a komprese,
 - b. zálohování a replikace dat včetně celých virtuálních serverů s technologií, která umožňuje ověřit zálohu virtuálního systému a informovat o případné nekonzistenci,
 - c. zajištění replikace virtuálních strojů na jiného virtuálního hostitele,
 - d. granulární obnova libovolné virtualizované aplikace, zejména Active Directory, systémových souborů, MS SQL,
 - e. podpora Windows 2000 a vyšší, Linux, FreeBSD,
 - f. zajištění spuštění virtuálního stroje přímo ze zálohy bez nutnosti obnovy virtuálního stroje,
 - g. zálohování on-line – bez zastavení virtuálního stroje,
 - h. čtení dat z úložišť musí probíhat po SAN (tzv. serverless backup).

4.1.19.2 SW pro virtualizaci desktopů

Požadovaný SW virtualizaci desktopů musí splňovat následující vlastnosti:

- a) 10 licencí pro virtuální desktopy,
- b) centralizovaná správa,

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- c) automatické vytváření a nasazování nových desktopů,
- d) škálovatelnost a vysoká dostupnost,

Integrovaná virtualizace a doručování aplikací:

- a) podpora protokolu PC-over-IP v režimu umožňujícím uživateli zpřístupnění desktopu bez jakékoliv degradace výkonu a komfortu použití a to včetně multimediálního obsahu, grafických aplikací, tiskových operací apod.,
- b) Licence pro OS virtualizovaných desktopů 8ks (např. Windows VDA).

4.1.20 IS-03: Informační systém – vývoj a integrace

V následujících kapitolách jsou definovány požadavky na jednotlivé subsystémy IS OŘ.

4.1.20.1 Subsystém pro operační řízení (dále jen SOŘ)

1) Obecné požadované vlastnosti systému:

- a) uživatelsky jednoduchá obsluha, jednotné uživatelské rozhraní,
- b) jednoznačný přehled o stavu jednotlivých výjezdových skupin,
- c) událostně orientovaný přístup, jasné zobrazení vazeb (událost, výjezdová skupina, pacient),
- d) ergonomické zobrazení – vhodná velikost a barevné provedení uživatelského interface,
- e) on-line zálohování dat,
- f) failover architektura (odolná na výpadek serveru),
- g) velká rychlost odezev systému,
- h) logování činností obsluhy včetně jejich změn,
- i) omezení důsledků lidské chyby – dodržení časových posloupností a zákonitostí vyplňování pro vyloučení nepravděpodobných nebo nemožných operací.

2) Subsystém Operační Řízení – základní požadované vlastnosti – základní funkčnost subsystému IS OŘ musí podporovat alespoň následující:

- a) příjem tísňové výzvy – pro náhradní způsob příjmu tísňového volání, pro období odstávky nebo výpadku systému NSPTV v rámci projektu NIS IZS
- b) předání informací o výzvě do seznamu čekajících výzev,
- c) předání výzvy vybrané výjezdové skupině prostřednictvím signalizace na stacionární PC s tiskovým výstupem a s audio výstupem, na mobilní telefony výjezdových skupin, na radiostanice posádek (PEGAS i analog dle nastavení v systému) a zasláním výzvy do vozu a zároveň na koncové zařízení systému mobilního zadávání, případně verbálně – vysílačkou, mobilem,
- d) sledování aktuálního průběhu řešení události prostřednictvím tzv. statusů – stavů výjezdové skupiny
- e) online přístup do databáze uskutečněných událostí,
- f) vedení požadované evidence,

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- g) generování základních rutinních sestav, tj. deníku dispečera, přehledu výjezdů apod.,
- h) událostně orientovaný přístup,
- i) sériový procesní režim.
- 3) **Popis funkcionalit** – existují oddělená pracoviště pro zajištění příjmu tísňové výzvy (call-taking/NSPTV) a pro operační řízení. Kvalifikace operátorů na pracovišti call-takingu (NSPTV) i dispečinku bude ovšem stejná, což zajistí v případě potřeby možnost dynamicky reagovat na kolísání zatížení na jednom či druhém úseku. To ovšem znamená, že jakékoliv úplné hybridní pracoviště musí být vybaveno tak, aby na něm bylo možné bez nutnosti zásadních úprav nastavení vykonávat obě tyto role, vždy právě jednu z nich. Dispečer ZS PAK řídí provoz výjezdových skupin umístěných na výjezdových základnách rozprostřených na celém území Pardubického kraje. Výjezdové základny jsou umístěny tak, aby zajistily včasné pokrytí celého území Pardubického kraje.
- 4) Následující tabulka uvádí popis základních požadovaných funkcionalit subsystému pro operační řízení (SOŘ) minimálně v rozsahu:

#	Popis
1	<p><u>Příjem tísňové výzvy</u></p> <p>Pro náhradní způsob příjmu tísňového volání, pro období odstávky nebo výpadku systému NSPTV v rámci projektu NIS IZS.</p> <p>Při příjmu tísňové výzvy musí SOŘ nabídnout operátorům podporu pro co nejefektivnější vyhodnocení události:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) identifikaci volajícího (telefonní číslo, případně také vlastníka telefonní stanice, pokud volá z pevné linky) b) lokalizaci volajícího (ať volá z pevné linky nebo z mobilního telefonu) s využitím vlastní technologie vytěžování informací z příchozího hovoru v případě výpadku služeb NSTPV a přeměrování hovoru z VTS do IS pro OŘ mimo systém NSTPV. c) lokalizaci události za podpory registru adresních bodů, databáze zájmových bodů a se zajištěním lokalizace události přímo výběrem místa v mapě. Systém zajistí pro případ výskytu problematických adres (nové adresy, chyby v registrech apod.) označení a zadání takovýchto adres do samostatného seznamu vedeného v rámci SOŘ a v případě pokusu call-takera o zadání takovéto adresy SOŘ nabídne převzetí takovéto adresy do záznamu příjmu tísňové výzvy. Zajištění převzetí adresy i z jiné části SOŘ (historie hlášení, historie volání, záznamu jiné akce apod.). Zajištění smazání celé adresy ve formuláři příjmu tísňové výzvy celou adresu najednou jedním úkonem. <p>Implementace SOŘ musí po přechodnou dobu zachovat již existující příjem událostí přicházejících na stávající tísňové linky a to včetně stávajících dostupných funkcí (identifikace, lokalizace atd.).</p> <p>Na základě případné korespondence telefonního čísla nebo adresy bude subsystém SOŘ informovat operátora při příjmu tísňové výzvy o případných předchozích událostech řešených s tímto volajícím (s možností přiřadit takovému kontaktu komentář dostupný při řešení</p>

#	Popis
	<p>budoucích výzev).</p> <p>SOŘ musí zajistit operátorovi dále událost klasifikovat pomocí uživatelsky definovaných klasifikačních schémat a na základě přidělené klasifikace musí být automaticky nabídnuta indikace a prioritizace události, určení typu prostředku, každou z těchto nabídnutých položek může operátor změnit. Ke každé události operátor uvede požadovaný počet prostředků a poté událost zařadí do seznamu čekajících událostí určených k obsluze dispečery (sériový procesní model). Systém automaticky doplní doporučenou spádovou výjezdovou základnu, případně sekundární spádovou základnu, a to na základě konfigurovatelné databáze spádovostí výjezdových základen.</p> <p>FUNKČNÍ TLAČÍTKA – SOŘ musí operátorovi zajistit při příjmu tísňové výzvy identifikaci a zadání informací o dalších činnostech, které je nutné realizovat (např. vyžádání spolupráce složek IZS – PČR, HZS, případně dalších složek – Horská služba, vodní ZS, potřeba vyslání Firstresponderů – AED, vyžádání přeshraniční spolupráce atd.), také tyto informace mohou být předvyplněné již dle zvoleného klasifikačního schématu. U každé z těchto jednotlivých činností musí systém zajistit, v případě nedefinování, také provedení předdefinované akce (např. odeslání SMS apod.) zároveň musí zajistit i zobrazení (evidenci) provedení akce a zobrazení informace o neprovedení akce</p> <p>FENOMÉNY SOŘ musí operátorovi zajistit označení specifických vlastností přijímané tísňové výzvy, např. TANR, TAPP, RES apod.</p> <p>V rámci náhradního způsobu příjmu tísňového volání musí IS OŘ zajistit funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vyžádaná asistence call-takera – SOŘ musí zajistit informování volného call-takera o vyžádání asistence při příjmu tísňové výzvy konkrétním call-takerem přijímajícím tísňovou výzvu. • SOŘ musí zajistit založení výzvy call-takerem i v průběhu příjmu tísňové výzvy (nutné při NZO) s tím, že call-taker dále do záznamu doplňuje další upřesňující informace a zároveň SOŘ musí zajistit nad daným záznamem pracovat i dispečerovi pro zajištění požadovaných činností a vyslání sil a prostředků nutných pro realizaci akce. • Zobrazení počtu připojených a volných operátorů, zobrazení počtu čekajících hovorů a odbavených volání celkem a jednotlivými operátory. • SOŘ musí dále zajistit přiřazení hovoru k již evidované události a následné ukončení příjmu (událost je již řešena). <p>Zobrazení počtu připojených a volných operátorů, zobrazení počtu čekajících hovorů a odbavených volání celkem a jednotlivými operátory.</p> <p>Kromě výzev na tísňovou linku ZOS musí SOŘ integrovat příjem tísňových SMS od zdravotně postižených osob. Implementace SOŘ musí po přechodnou dobu zachovat již existující příjem událostí přicházejících formou datových vět ze systému TCTV 112. Tento systém bude následně nahrazen systémem NSPTV v rámci realizace NIS IZS. Zadavatel nepředpokládá</p>

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Popis
	<p>změny ve stávající integraci s TCTV112.</p> <p>Operátoři ZOS kromě příjmu tísňových výzev evidují i objednávky sekundárních transportů. SOŘ tedy musí zajistit zadávání příjmu a správu požadavků na sekundární transporty vč. Repatriací a plánování času realizace těchto transportů.</p> <p>SOŘ musí také zajistit příjem a správu požadavků na další akce realizované prostředky ZZS (tj. např. zajištění zdravotnických asistencí při sportovních a kulturních a jiných akcích).</p> <p>Aktivace systému HN (hromadné neštěstí).</p>
2	<p><u>Operační řízení</u></p> <p>Dispečeri, kteří navazují na práci operátorů přijímajících tísňové výzvy, zajišťují zpracování událostí čekajících v seznamu nevyřízených událostí tak, že dané události přidělí potřebné prostředky ZZS PAK a řeší další požadované činnosti související s vyřízením tísňové výzvy (Firstresponder, vyžádání spolupráce složek IZS případně dalších potřebných složek atd.).</p> <p>SOŘ musí zajistit zobrazení všech událostí, jak čekajících na odbavení, tak již řešených událostí.</p> <p>Události ve frontě na výjezd jsou seřazeny a barevně odlišeny podle priority, tj. výzvy s nejvyšší naléhavostí jsou vždy nahoře (1 nejvyšší, 4 nejnižší).</p> <p>Při výzvě k výjezdu musí být výjezdová skupina automaticky informována prostřednictvím výzvy na mobilní telefony členů posádky (prozvonění, příp. potvrzení) a současně je odeslán text výzvy i do vozu včetně souřadnice místa zásahu (spolupráce se subsystémem sledování provozu vozidel) a do prostředků pro mobilní zadávání. V průběhu výjezdu potom SOŘ musí zajišťovat příjem a zpracování statusů z vozů, a to jak z důvodu evidence průběhu výjezdu, tak pro potřebu přehledu dispečera o stavu řešení jednotlivých událostí.</p> <p>Pro dokonalý přehled dispečerů musí SOŘ zobrazovat</p> <ol style="list-style-type: none"> přehled všech výjezdových skupin s rozlišením jejich stavu přímý přehled o výjezdových skupinách spolupracujících v rámci jedné události v reálném čase sledování a alertování anomálních stavů (např. překročení typické doby jednotlivých intervalů, nevyjetí vozidla z oblasti výjezdové základny po zadání statusu výjezd v nastaveném limitu apod.) zobrazení dostupných firstresponderů, dále zobrazení jejich vyslání a použití v místě události zobrazení informace o vytížení prostředku (v případě, pokud prostředek řeší dvě události (dva pacienti zároveň)) <p>SOŘ musí dispečerovi zajistit možnost přidělit prostředek, který je na cestě na místo jedné</p>

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Popis
	<p>přidělené události do jiné události s prioritnějším stavem.</p> <p>Událost je z pohledu operačního řízení považovaná za vyřešenou automaticky po ukončení posledního výjezdu události.</p> <p>SOŘ musí zajistit evidenci dojezdových časů prvních prostředků na místo události v souladu s požadavky zákona o ZZS.</p>
3	<p><u>Další oblasti</u></p> <p>V reálném čase musí SOŘ zajistit přehled o okamžitém zatížení systému a přehled o zatížení systému v dosavadním průběhu směny zobrazený měřitelnými veličinami (počet výjezdů jednotlivých výjezdových skupin, využitý čas, řešení dvou akcí jedním prostředkem apod.).</p> <p>Pro možnost zpětné analýzy situace ZZS PAK v určitém čase je nutné generování takových podkladů, které situaci výjezdových skupin ve vybraném čase přehledně prezentují.</p> <p>SOŘ musí umožňovat editaci výjezdových skupin, tedy složení posádek a přidělených vozů. Tato činnost je sice rutinně prováděna přímo posádkami výjezdových skupin, uživatelé však musí mít možnost v případě potřeby složení výjezdových skupin upravit – jde především o možnost v případě potřeby založit mimořádnou výjezdovou skupinu. SOŘ v případě pokusu o založení posádky s již existujícím prostředkem musí upozornit na již existující prostředek a zajistit pouze editaci takového prostředku.</p>
4	<p><u>Požadované vazby SOŘ na další subsystémy</u></p> <p>System sledování provozu vozidel:</p> <p>Zadavatel požaduje takovou provázanost SOŘ se subsystémem sledování provozu vozidel, která zajistí:</p> <ol style="list-style-type: none"> odesílání souřadnic místa zásahu a textového popisu zásahu do vozů při výzvě k výjezdu včetně informace o „kvalitě“ souřadnic. Kvalita souřadnic je chápána jako přesnost lokalizace místa zásahu, např. zda byla provedena lokalizace pomocí konkrétního adresního bodu, ulice, zájmových bodů, anebo přesných souřadnic GPS. Minimální rozsah (obsah) informace o kvalitě přenášených souřadnic navrhne Uchazeč ve své nabídce a dále rozpracuje v prováděcí dokumentaci. zajištění dalšího doplnění a odeslání aktualizovaných informací ze SOŘ do vozidla v průběhu výjezdu předání souřadnic místa zásahu a textového popisu do NIS IZS u událostí označených spolupráce IZS, případně u událostí u kterých může být potenciální spolupráce předpokládána – definováno na základě klasifikace události příjem statusů (informací o stavech výjezdu) z vozů do SOŘ předání souřadnic a statusů (informací o stavech výjezdu) z vozů do NIS IZS

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Popis
	<p>v definovaném rozsahu, který musí být nastavitelný v parametrech nastavení předávání takovýchto údajů (min. předpokládaný rozsah je od výjezdu do ukončení akce na místě a u událostí označených v SOŘ jako spolupráce IZS.</p> <p><u>GIS klient</u></p> <p>Zadavatel požaduje takovou integraci SOŘ a subsystému GIS klienta, která zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zobrazení všech událostí, a to jak čekajících na řešení, tak řešených událostí v GIS klientovi, zároveň musí zajistit také zobrazení událostí z NIS IZS u kterých může být předpokládána účast ZZS. Zobrazení musí být umožněno jak samostatně pro každou skupinu událostí, tak v jakékoli kombinaci těchto tří skupin. b) vyhledat a zobrazit v GIS klientovi konkrétní místo události zadávané v SOŘ, vyhledat a zobrazit v GIS klientovi polohu volajícího vyhodnocenou subsystémem pro operační řízení c) vyhledání a zobrazení bodů zájmů a předat toto upřesnění do SOŘ d) zajištění upřesnění místa události v GIS klientovi a předání tohoto upřesnění do SOŘ (potažmo prostřednictvím subsystému SOŘ předat toto upřesnění do zasahujících vozů)
5	<p><u>Požadované vazby SOŘ na systémy 3. Stran</u></p> <p><u>RÚIAN</u></p> <p>Zadavatel požaduje, aby SOŘ využíval pro potřebu lokalizace událostí data registru RÚIAN a aby byl zajištěn proces automatické aktualizace dat tohoto registru do lokální databáze adresních bodů subsystému pro operační řízení.</p> <p><u>TCTV 112</u></p> <p>Zadavatel požaduje po přechodnou dobu zachování existujícího systému příjmu datových vět zasílaných operačním střediskem TCTV 112 do SOŘ a automatické zpětné odesílání stavů řešení události. Tento systém není součástí dodávky v rámci tohoto projektu a bude následně nahrazen systémem NSPTV v rámci realizace NIS IZS.</p> <p><u>NIS IZS</u></p> <p>SOŘ musí být integrován s NIS IZS a využívat funkcionality NIS IZS dle požadavků jednotlivých dokumentů tohoto programu a řešení daných dodavatelem NIS IZS při jeho vývoji a dodávce.</p> <p><u>GIS NIS IZS</u></p> <p>SOŘ a GIS klient musí využívat pro potřebu lokalizace událostí data a mapové podklady dostupné z GIS NIS IZS a aby byl zajištěn proces automatické aktualizace těchto dat do subsystému pro operační řízení a subsystému GIS vč. Mapových podkladů. Rozsah přenášených datových podkladů bude upřesněn na základě jejich rozsahu a dostupnosti z NIS IZS.</p>

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Popis
6	<p><u>Požadovaná integrace technologií</u></p> <p><u>Telefonní ústředna pro operační řízení</u></p> <p>Zadavatel požaduje takovou integraci, která zajistí</p> <ol style="list-style-type: none"> zjištění čísla volajícího po přechodnou dobu zachovat existující systém pro lokalizaci volajících z pevné linky i oblasti volání v případě mobilních volajících. Tento systém není součástí dodávky v rámci tohoto projektu a bude následně nahrazen systémem NSPTV v rámci realizace NIS IZS. <p><u>Info35</u></p> <p>Zadavatel požaduje zachovat existující integraci ZZS se službou Info35, která zajišťuje automatické zjišťování informací o vlastníkovi telefonní stanice pro příchozí tísňové výzvy z pevných linek. Tento systém není součástí dodávky v rámci tohoto projektu a bude následně nahrazen systémem NSPTV v rámci realizace NIS IZS.</p> <p><u>Záznamové zařízení</u></p> <p>Zadavatel požaduje takové propojení SOŘ na hlasové záznamy systému pro zaznamenávání hovorů, které zajistí provázání událostí s hlasovými záznamy telefonních tísňových výzev a následné přehrávání relevantních hovorů přímo ze subsystému pro operační řízení.</p>

Tabulka 13: Subsystém pro operační řízení (SOŘ) – popis základních požadovaných funkcionalit

 5) Katalog požadavků na **subsystém operačního řízení (SOŘ)**:

 a) Katalog požadavků v oblasti **podpory procesů ZOS**

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
	Příjem tísňové výzvy	
SOŘ.1	Podpora procesů ZOS	Informační systém musí podporovat všechny klíčové procesy zdravotnického operačního střediska.
SOŘ.2	Příjem tísňové výzvy	Zajistit podporu procesu přijetí tísňové výzvy pro potřeby náhradního příjmu tísňového volání, pro období odstávky nebo výpadku systému NSPTV v rámci projektu NIS IZS. Příjem tísňové výzvy zahrnuje lokalizaci události, klasifikaci události, indikaci. Výsledkem příjmu tísňové výzvy je vznik události.
SOŘ.3	Přidělení výzvy	Zajištění vyzvednutí výzvy (přijetí hovoru) libovolným

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
	operátorovi	operátorem.
SOŘ.4	Rozhodnutí o vzniku události – založení nové události	Rozhodnutí o vzniku události – založení nové události.
SOŘ.5	Využití historie dat	Během náběru tísňové výzvy v náhradním režimu příjmu tísňového volání automatické upozornění na historii předchozích událostí podle telefonního čísla volajícího nebo podle adresy události s možností využití dat z této historie. Zajištění zobrazení a editace uživatelsky definované informace k takovému telefonnímu číslu nebo adrese (comment). Jak pro telefonní čísla, tak pro adresy možnost registrace varovných výstražných zpráv, které jsou automaticky signalizovány při náběru příslušné události.
SOŘ.6	Lokalizace události	Zajistit lokalizaci místa události bez ohledu na způsob příjmu tísňové výzvy a využitý typ komunikačního prostředku (pevná linka, mobilní telefon, veřejná telefonní stanice). Zobrazení lokalizace události v GIS klientovi včetně okolních prostředků ZZS PAK.
SOŘ.7	Klasifikace události	Zajištění klasifikace (popisu charakteru události) za pomoci číselníku resp. Grafického schématu s možností víceúrovňového větvení.
SOŘ.8	Indikace	Zajištění stanovení požadovaných typů a počtu výjezdových skupin požadovaných k události a požadovaných počtů výjezdových skupin pro jednotlivé požadované typy.
SOŘ.9	Naléhavost	Stanovení naléhavosti události – požadováno rozdělení do skupin naléhavosti
SOŘ.10	Další atributy události – typ „vyřídit – spolupráce“	Upozornit dispečera, že informace o události je nutno předat jinam (typicky PČR, HZS, MP, nemocnice, krizový štáb, centrum DI apod.) - upozornění bude zobrazeno u události, bude se připomínat a po vyřízení bude zaznamenáno, kdo a kdy vyřídil.
SOŘ.11	Další atributy události –	Zajištění zařazení události do „sledované skupiny“, které by bylo možné později využít pro odfiltrování výzev. Tyto skupiny

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
	typ „sledovaná skupina“	by měly být jednak dopředu a standardně definované (např. „zařadit do hlášení“) a jednak ad hoc. Definovatelné (např. „dnes chceme sledovat počet osob, které spadly na náledí“). Pro supervizora možnost udržovat kompletní nabídku skupin, vedoucí dispečer z ní nastaví aktuální nabídku několika „sledovaných skupin“ pro editaci událostí.
SOŘ.12	Předání informace o výzvě do seznamu čekajících výzev	Ukončení zpracování = odeslání do seznamu výzev = okamžik „přijetí výzvy“.
SOŘ.13	Podpora aktivace firstresponderů	Během náběru tísňové výzvy automatická nabídka dostupných firstresponderů na základě registru AED, možnost aktivovat firstrespondera, zaznamenat údaje o úspěšné nebo neúspěšné aktivaci a o průběhu zásahu firstrespondera. Možnost přímo z formuláře pro náběr události vyřadit záznam firstrespondera z registru AED na dobu potřebnou k servisní údržbě AED. Zajištění možnosti týmové práce během aktivace firstrespondera: <ul style="list-style-type: none"> - Operátor registruje potřebu aktivovat FR a pokračuje v náběru tísňové výzvy - Na základě zřetelné signalizace potřeby aktivovat FR vstupuje jiný operátor do funkčnosti pro aktivaci FR k dané události
SOŘ.14	Alarm k události	Zajištění možnosti během náběru tísňové výzvy aktivovat operátorem alarm pro danou událost upozorňující ostatní operátory na potřebu součinnosti již od okamžiku náběru tísňové výzvy
SOŘ.15	Specifická rozšíření při příjmu tísňové výzvy od neslyšících	SMS kanál pro příjem tísňové výzvy pro potřeby náhradního příjmu tísňového volání, pro období odstávky nebo výpadku systému NSPTV v rámci projektu NIS IZS.
SOŘ.16	Management přiřazení hovorů a událostí	Automatické přiřazení tísňového hovoru k události, upozornění na předchozí volání z téhož telefonního čísla, nebo určené operátorem
SOŘ.17	Zrušený záznam o	Existence mechanismu pro uchování záznamu o události,

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
	události	u které byl založen záznam, ale nakonec nedošlo ke vzniku události (přijímání bylo přerušeno, ukázalo se, že nejde o událost).
SOŘ.18	Sekundární transport. Zdravotnická asistence	Zpracování objednávky sekundárního transportu. Zpracování objednávky zdravotnické asistence.
Operační řízení		
SOŘ.19	Zobrazení seznamu čekajících výzev	Seznam čekajících výzev je dále zpracováván dispečery řídicími nasazování VS. Existuje zvláštní seznam výzev neřešených, „standby“, plánovaných, vyřešených.
SOŘ.20	Zobrazení přehledu mobilních prostředků	Kompletní přehled prostředků, ať již zasahujících nebo připravených.
SOŘ.21	Přiřazení výzvy výjezdové skupině (skupinám)	Pro přehlednost je požadováno v k tomu vyhrazených místech obrazovky současné zobrazení následujících přehledů <ul style="list-style-type: none"> a) přehledu čekajících akutních událostí b) přehledu nabíraných událostí (přehled vznikajících události právě editovaných jednotlivými operátory) c) přehledu plánovaných událostí d) přehledu aktuálně řešených událostí e) přehledu výjezdových skupin ve směně
SOŘ.22	Předání výzvy výjezdové skupině ZZS PAK	Přiřazení události a předání výzvy vybrané výjezdové skupině.
SOŘ.23	Podpora koordinace spolupráce mezi výjezdovými skupinami	Do vozidlových jednotek odchází informace o VS přiřazených k události / odebraných z události.
SOŘ.24	Stornování výjezdů, marné výjezdy	Stornování výjezdů v případě, že nedošlo k výjezdu a označování marných výjezdů, pokud byl výjezd marný.
SOŘ.25	Editace vlastností události	Zajištění editace všech informací vztahujících se k události, tj. zejména druhu a počtu požadovaných VS, požadavek na spolupráce, přiřazení/zrušení „sledování události“. Změna priority, označení jako „standby“.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
SOR.26	Zobrazení VS pro událost	<p>V přehledu řešených událostí pro každou z nich zobrazení výjezdových skupin jak požadovaných, ale ještě nealokovaných, tak VS již alokovaných k události a to vhodnou, přehlednou formou. Zasahující VS zobrazované v rámci jednotlivých událostí přehledu událostí budou odlišeny podle stavu VS.</p> <p>V přehledu řešených událostí musí fungovat zřetelná signalizace požadavků na požadované, ale ještě nealokované prostředky (typy a počty prostředků) a signalizace požadavků na další činnosti operátorů).</p>
SOR.27	Přehled řešených událostí	Požadováno je konfigurovatelné uspořádání přehledu řešených událostí do sektorů, především podle oblastí kraje. Možnost online přepínání mezi režimem zobrazujícím podrobné informace o řešených událostech a režimem zobrazujícím pouze základní informace o událostech (pro situace s vysokým počtem současně řešených událostí).
SOR.28	Zobrazení místa události	Zobrazení místa události i zasahujících výjezdových skupin na mapě
SOR.29	Přiřazení pacienta k události	Ke každé události je možné přiřadit 1 až N pacientů. Přiřazení konkrétního pacienta ke konkrétní výjezdové skupině se následně provádí v EKP během nebo po ukončení výjezdu.
SOR.30	Editace údajů o pacientovi	Je nutné mít možnost zaznamenat údaje v rozsahu: příjmení, jméno, ročník / rok narození (volný text), způsob ukončení péče o pacienta – komu byl pacient předán – bližší informace kam byl předán – poznámka.
SOR.31	Sdružování a rozdělování událost	Zajištění sloučení dvou událostí do jedné (jedna z nich bude dominantní), a naopak, možnost rozdělení jedné události na dvě.
SOR.32	Sledování řešení události	Stav řešení události podle stavu přiřazených VS, tj. událost ještě neřešená, událost částečně řešená (není alokováno ještě vše, co je požadováno), zcela řešená, vyřešená (poslední alokovaná VS předala pacienta). Dále STANDBY a PLÁNOVANÁ.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
SOŘ.33	Zobrazení stavů jednotlivých výjezdových skupin	Včetně příjmu stavových hlášení z mobilních prostředků.
SOŘ.34	Dočasné zachování stávající funkčnosti předání stavové informace o události systému TCTV 112	Dočasné zachování existujícího, automatického předávání stavů řešení událostí převzatých z TCTV 112 zpět do TCTV 112. Tento systém není součástí dodávky v rámci tohoto projektu a bude následně nahrazen systémem NSPTV v rámci realizace NIS IZS.
SOŘ.35	Informační a komunikační podpora výjezdových skupin	Přenos dat do vozidlových jednotek, včetně souřadnic místa události. Zajistit v systému pro operační řízení možnost určení specifického místa zásahu pro libovolný výjezd události s více výjezdy. Takto určené specifické místo bude předáváno odpovídající výjezdové skupině včetně souřadnic. Pokud je specifické místo výjezdu určeno již při výzvě k výjezdu, stává se toto specifické místo součástí všech výzev k výjezdu (výzva na výjezdovém počítači, tisk výzvy, výzva do vozu atd.).
SOŘ.36	Podpora procesů supervizora	Správa databází, tvorba sestav, statistik vyšší úrovně.
SOŘ.37	Monitorování práce dispečerů	Počty zpracovaných volání, přihlášení do systému apod.
SOŘ.38	Možnost převzetí práce dispečera	Zajištění předání rozpracovaných dat o příjmu výzvy na pracoviště jiného operátora v rámci operačního střediska ZZS PAK.
SOŘ.39	On-line přístup do databáze událostí	Hledání podle parametrů – čas, místo, pacienti, zasahující VS, klasifikace, místo předání.
SOŘ.40	Vedení předepsané evidence	Včetně tisku deníku dispečera 1x za 24 hodin.
SOŘ.41	Generování sestav a statistik	Přehled dojezdů nad stanovenou dobu + měsíční statistiky – počty, dojezdové doby, časové intervaly, zatížení výjezdových skupin, atd.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
SOŘ.42	Rozlišení role call-taker (operátor NSPTV) a dispečer	Call-taker řeší náběr tísňových výzev v NSPTV. Striktně oddělit od role dispečer – řídí provoz a řešení nabraných tísňových výzev. Systém musí zajistit striktní oddělení rolí.
SOŘ.43	Zajištění operativní změny role operátora	Zajistit výměnu rolí dispečerů a calltakerů v rámci hybridního pracoviště.
SOŘ.44	Rychlý a efektivní přístup k informacím	Zachování přístupu k informacím pro obě role bez nutnosti blokovat přístup pro ostatní uživatele, pokud nejsou informace uživatelem modifikovány.
SOŘ.45	Podpora objektového a procesního konceptu výzva – událost – pacient	Rozlišování těchto entit a udržování vazeb mezi nimi.
SOŘ.46	Podpora archivace a vyhledání komplexní informace o událostech včetně multimediálních příloh	Tj. data + záznamy hovorů.
Ostatní požadavky v oblasti podpory procesů činnosti ZOS		
SOŘ.47	Editace obsazení VS	Udržování přehledu o VS ve službě včetně obsazení konkrétním vozidlem a personálem.
SOŘ.48	Automatická aktualizace obsazení VS	Automatická aktualizace obsazení VS ve spolupráci se sw. Pro plánování směn.
SOŘ.49	Zajištění uživatelské definice bodů zájmu	Včetně zajištění importu z obecného formátu (csv).
SOŘ.50	Uživatelská definice klasifikačních schémat	Uživatelská konfigurace grafických klasifikačních schémat včetně konfigurace jejího víceúrovňového větvení i podpůrných bitmap. K jednotlivým klasifikačním volbám budou konfigurovatelné parametry pro automatizaci navazujících akcí, tj. 1. Stanovení indikace události 2. Návrhu indikovaných činností.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
SOŘ.51	Jednoduchý export dat ve vhodném formátu pro další zpracování a analýzu	Zajistit exportovat data ze systému ve formátech (XLS, CSV, XML)
SOŘ.52	Fulltextové vyhledávání v databázích zájmových objektů a adresných bodů	Oddělení hledání v databázi adresních bodů a zájmových bodů včetně zajištění definice spádových výjezdových základen k danému katastru.
SOŘ.53	Lokalizace na základě registru adres RÚIAN, provázání s mapou	Zadání adresy a následné zobrazení na mapě v GIS klientovi.
SOŘ.54	Lokalizaci události přímým výběrem místa či oblastí z mapy	Výběr místa na mapě a přenesení do SOŘ.
SOŘ.55	Zobrazení všech aktivních řešených událostí v mapě	<p>V mapovém prohlížeči jsou v aktivním výřezu zobrazovány všechny odpovídající aktivní řešené události, a to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - všechny právě nabírané události (zobrazovány v mapě od fáze lokalizace události) - akutní události ve frontě čekajících událostí - řešené události, ve kterých právě zasahují prostředky ZZS <p>Podpora zpracování nových výzev, aby při lokaci přijímající call-taker viděl, zda v daném místě již není událost přijata nebo právě nabírána na jiném pracovišti.</p>
SOŘ.56	Třídění událostí podle jejich vlastností a/nebo stavu zpracování	Pro snadnou orientaci v řešených událostech.
SOŘ.57	Sledování a alertování anomálních stavů	Např. překročení typické doby jednotlivých intervalů zpracování tísňové výzvy, časy aktivace výjezdové skupiny). Zadavatel požaduje minimálně alertování pro typické doby jednotlivých intervalů zpracování tísňové výzvy a časy aktivace výjezdové skupiny. Zadavatel požaduje možnost definovat všechny dílčí intervaly a časy v rámci procesů zpracování tísňové výzvy a

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
		aktivace výjezdové skupiny.
SOŘ.58	Přímá vazba na rádiový a telefonní komunikační systém, VS lze kontaktovat přímo z prostředí dispečerského systému.	<p>Pro snadnou orientaci operátorů je požadována možnost iniciovat telefonní a radiové hovory s výjezdovými skupinami prostřednictvím přehledu výjezdových skupin v systému pro operační řízení.</p> <p>Vazba přehledu výjezdových skupin systému pro operační řízení na telefonní a radiový provoz musí fungovat i obráceně – při příjmu telefonního nebo radiového hovoru od posádky dojde k automatickému výběru odpovídající výjezdové skupiny v přehledu výjezdových skupin a k odpovídajícímu výběru řešené události v přehledu řešených událostí. Tím se zajistí, aby operátor přijímající hovor, měl snadnou orientaci ve fázi výjezdu a v datech události, kterou komunikující výjezdová skupina právě řeší a tím i snadnou možnost v případě potřeby aktualizovat data daného výjezdu nebo události.</p>
SOŘ.59	Automatické alertování zájmových osob v případě výskytu události určitých vlastností.	Upozornění tiskového mluvčího, aktivováno dispečerem.
SOŘ.60	Podpora „nativního“ záznamů a zpracování „netypických“ stavů výjezdových skupin – např. údržby, poruchy, asistence.	Řešit analogicky jako tísňové výzvy + zajištění označení VS jako konající asistenci.
SOŘ.61	Vazba na podklady o obsazení výjezdových skupin	Integrace s modulem pro plánování směn. Provedení kontroly obsazenosti směn pro povinně obsazované prostředky na další den nebo dny a upozornění vedoucího ZOS na neobsazené směny, pro povinně obsazované prostředky.
SOŘ.62	Podpora analýzy a vyhledávání dat – podpora pro zpětnou analýzu stavu systému	Grafická zpětná analýza nasazení výjezdových skupin ZZS ve výjezdech ve zvoleném čase s odlišením fází jednotlivých výjezdů.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
	v určitém čase.	
SOŘ.63	Vyhledávání v událostech a záznamech výjezdů	Vyhledávání v událostech pomocí nejrůznějších omezujících podmínek. Hledání mezi záznamy o výjezdech pomocí výjezdové skupiny, oblasti, data, SPZ, doktora, pacienta apod.
SOŘ.64	Podpora předávání všeobecných informací mezi dispečery.	„Chat“ mezi dispečery + zajištění předání informace cílené osobě po přihlášení do systému.
SOŘ.65	Zajištění aktuálnosti registru adres RÚIAN	Přímý import z registru adres RÚIAN, včetně podpory při aktualizacích procesech této databáze.
b) Katalog požadavků na integraci SOŘ s externími systémy a technologiemi		
#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
	Integrace SOŘ s GIS klienta	
SOŘ.66	Výběr adresních bodů	Na základě číselníku adresních bodů.
SOŘ.67	Zobrazení místa události	Zobrazení na mapě místa události zadaného v dispečerském systému.
SOŘ.68	Zobrazení přehledu mobilních prostředků	Přehled aktuální polohy prostředků ZZS PAK.
SOŘ.69	Navigace mobilních prostředků	Navigace jako taková není požadována, pouze posílání souřadnic do navigace Garmin, spojené s GPS jednotkou ve vozidle.
	Integrace SOŘ s telefonní ústřednou	
SOŘ.70	Načtení čísla volající stanice	Identifikace telefonního čísla volajícího.
SOŘ.71	Hromadné obvolávání	Hromadné hlasové obvolávání, předpokládá se integrace se

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
		stávajícím systémem hlasového a SMS svolávání v ZZS PAK. <ul style="list-style-type: none"> - v případě hromadné události aktivace hromadného svolávání zaměstnanců, a to pomocí SMS zpráv nebo pomocí hlasového GSM svolávání - svolávání pomocí filtrů zaměstnanců, předkonfigurovaných skupin zaměstnanců a předkonfigurovaných externích kontaktů (krizový štáb) - automatický sběr kladných nebo záporných odpovědí zaměstnanců na základě zpětných zpráv SMS nebo na základě volby příslušného tlačítka v případě hlasového svolávání - přehledné zobrazování průběžného stavu a výsledku svolávání (kladné odpovědi, záporné odpovědi)
SOŘ.72	Lokalizace volajícího	Lokalizace volajícího z pevné linky nebo mobilního volajícího (po přechodnou dobu do spuštění NSPTV).
SOŘ.73	Logování stavů a průběhů hovorů	Ukládání informací o hovorech.
SOŘ.74	Poskytování informací o hovoru	Načtení signalizace a informací z aplikačního serveru záznamového zařízení.
SOŘ.75	Typizace volajícího čísla	Rozlišení typu telefonního čísla. Rozlišení mobilního telefonního čísla a pevné linky včetně identifikace operátora.
	Integrace SOŘ s Info 35	V rámci náhradního příjmu tísňové výzvy
SOŘ.76	Lokalizační informace pevných linek	Zjištění údajů o telefonní stanici na základě telefonního čísla.
SOŘ.77	Lokalizační informace mobilních operátorů	Zajistit přibližnou lokalizaci volajícího a zprostředkovat následné zobrazení v GIS klientovi.
	Integrace SOŘ s TCTV112	V rámci náhradního příjmu tísňové výzvy
SOŘ.78	Příjem, zobrazení a využití datové věty	Zobrazení více posledních příchozích vět se zřetelným označením jednoznačné identifikace (číslo volajícího), zajistit procházení historie, převzetí dat ze starší věty.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
SOŘ.79	Předání stavu řešení události	Dočasné zachování existujícího průběžného automatického poskytování stavu řešení události zpět do TCTV 112. Tento systém není součástí dodávky v rámci tohoto projektu a bude následně nahrazen systémem NSPTV v rámci realizace NIS IZS.
	GPS mobilních prostředků	
SOŘ.80	Sledování polohy mobilních prostředků dle nastavených parametrů	Prostřednictvím integrace na systém sledování polohy vozidel a GIS klienta.
	Integrace SOŘ se záznamovým zařízením	
SOŘ.81	Záznam hovorů a jejich přehrání	Zajištění připojení nahrávaných telefonních relací k záznamu o události a jejich následné přehrání z SOŘ.
SOŘ.82	Přehrávání obrazovek s náběrem tísňových výzev	V GUI SOŘ k jednotlivým událostem možnost přehrání nahrávek obrazovek SOŘ zachycujících náběr tísňové události operátorem
SOŘ.83	Integrace s mobilními telefony výjezdových skupin	Předání výzvy k výjezdu na mobilní telefon VS
	Integrace SOŘ s vozidlovou jednotkou	
SOŘ.84	Vozidlová jednotka	Přenos dat o výjezdu do vozidlové jednotky, včetně souřadnic místa události a informace o kvalitě těchto souřadnic, příjem statusů z vozidlové jednotky atd.
SOŘ.85	Předávání informací do centra dopravních informací	Automatické odesílání informací o dopravních nehodách z SOŘ do systému dopravních informací
c) Katalog požadavků na obecné vlastnosti SOŘ		
	Kapacita, výkon	

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Oblast požadavků/požadavek	Podrobný popis požadavku
SOŘ.86	Snadná obsluha	Jednoduchá, uživatelsky vstřícná obsluha.
SOŘ.87	Vlastnosti GUI	Vhodná velikost a barevné provedení GUI.
SOŘ.88	Stabilní databázový systém	Stabilní a robustní databázové prostředí se zajištěním vysoké dostupnosti systému.
SOŘ.89	Vysoká rychlost odezvy	Vysoká rychlost odezvy systému při všech klíčových aktivitách.
SOŘ.90	Dostatečná kapacita VS	Kapacita systému, musí umožňovat obsluhu více jak 70 skupin ve službě.
	Bezpečnost	
SOŘ.91	Failover	Failover řešení zajišťující dostupnost klíčových systémů 24x7.
SOŘ.92	Automatické obnovení funkce systému	Automatické obnovení funkce systému při jakékoliv poruše libovolných komponent systému v určeném časovém limitu.
SOŘ.93	Zabezpečení komunikace	Zabezpečení komunikace citlivých údajů.
SOŘ.94	On-line zálohování systému	On-line zálohování systému bez vlivu na kvalitu služeb poskytovaných systémem.
SOŘ.95	Systém řízení přístupových práv k záznamům	Na úrovni dispečer – vedoucí dispečer – supervizor.
SOŘ.96	Logování změn	Systém logování provedených změn v záznamech.
SOŘ.97	Validace vstupních dat	Validace vstupních dat, kontrola rozsahu vstupních údajů jakož i logických a časových vazeb.
SOŘ.98	3 oddělené obrazovky s informacemi	- GIS klient - přehled událostí a prostředků - komunikační panel

Tabulka 14: Subsystem operačního řízení (SOŘ) – katalog požadavků

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

4.1.20.2 *Doplňující moduly IS OŘ*

- 1) **Doplňující moduly** – požadavky na obecné vlastnosti:
 - a) uživatelsky jednoduchá obsluha, stálé uživatelské rozhraní
 - b) on-line zálohování dat
 - c) Failover architektura (odolná na výpadek serveru)
 - d) velká rychlost odezev systému
 - e) automatická distribuce nových verzí aplikace na stanice
 - f) instalační program pro snadnou instalaci aplikace na stanici
 - g) centrální správa systému, centrální nastavování vlastností jednotlivých stanic
- 2) **Doplňující moduly** a jejich funkčnost je nezbytná jak pro zajištění následného zpracování dat (kompletace dat výjezdů a pacientů, kontrola dokladů a účtování, vytváření statistických výstupů), tak z pohledu zajištění provozu ZOS samotného (evidence směn poskytující SOŘ data o výjezdových skupinách, signalizace výzev k výjezdům na výjezdových základnách).
- 3) **Doplňující moduly** budou provozovány kromě ústředí ZZS PAK i na jednotlivých výjezdových základnách rozprostřených na celém území Pardubického kraje, což – kromě jiného – klade technické požadavky na IT infrastrukturu organizace.

Zadavatel poskytne odpovídající konektivitu těchto výjezdových základen a centrály.

V následujících odstavcích jsou popsány požadavky na úrovni jednotlivých doplňujících modulů.

4.1.20.2.1 *Modul Pojišťovna*

- 1) **Modul Pojišťovna** musí implementovat alespoň následující požadované funkce:
 - a) provádění kontroly úplnosti dokladů pacientů před jejich vyúčtováním
 - b) datové předávání dokladů pojišťovnám v souladu se standardy VZP
 - c) údržba potřebných číselníků VZP, importy číselníků
 - d) Integrace B2B rozhraní VZP – vybrané služby uvedené v katalogu požadavků níže
- 2) Následující tabulka uvádí popis základních požadovaných funkcionalit modulu Pojišťovna minimálně v rozsahu:

#	Popis
1	<p><u>Kontrola dokladů</u></p> <p>System musí zajistit provádění kontroly kompletnosti dokladů pacientů z pohledu možnosti jejich dalšího předávání pojišťovnám. Výsledkem kontroly je označení úspěšně zkontrolovaných dokladů pro jejich následné předávání pojišťovnám.</p> <p>Pro zamezení zbytečně chybnému předávání dat zajistí systém provést předběžnou kontrolu příslušnosti pacientů jednotlivým zdravotním pojišťovnám pomocí portálu VZP.</p> <p>V rámci provozovaného systému je požadováno zajištění interní komunikace mezi kontrolním</p>

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Popis
	pracovištěm a pracovišti na výjezdových základnách, pomocí níž budou řešeny problematické doklady (dotazy a výzvy k doplnění dat ze strany kontrolního pracoviště, následné doplnění dat a zpětné odpovědi do kontrolního pracoviště).
2	<p>Účtování dokladů</p> <p>Pro vlastní předávání dat pojišťovnám musí systém splňovat všechny potřebné standardy VZP. Data pacientů budou pojišťovnám předávány v dávkách dokladů, které bude systém generovat. Aplikace musí následně funkcionalitu opravovat chybné doklady a vytvářet opravné dávky – pokud je doklad pojišťovnou odmítnut, uživatel označí doklad jako nepřijatý a po následné opravě tohoto dokladu zařadí doklad pro následné generování opravných dávek. Aplikace musí zajistit sledování stavů dokladu dle úrovně vyplnění a dalšího zpracování (Editace, uzavřen, kontrolován, vykázan, nepřijatý, opravený, mimo dávky, storno, předaný, faktura, přímá platba) a označení dokladů u kterých probíhá dohledání potřebných údajů a nevyúčtovatelných dokladů.</p> <p>Aplikace automaticky musí vytvářet průvodní listy k dávkám v souladu se standardy VZP.</p> <p>Pro správné účtování musí být systém vybaven aktuálními číselníky pojišťoven, pro zpětné účtování musí mít k dispozici i historické informace o stavu těchto číselníků. Kromě přímé údržby číselníků musí být systém vybaven importem číselníků VZP, především číselníků léků a zdravotnického materiálu.</p> <p>Kromě hromadného účtování dokladů pojišťovnám musí být systém vybaven i zajištěním jednotlivého účtování dokladů, a to formou vytváření podkladů pro faktury jednotlivým pacientům.</p> <p>Dále musí systém zajistit registraci cizinců EU u pojišťovny a sledování stavu registrace a vyúčtování dokladů takovýchto pacientů. Upozornění na další výkony k pacientovi v procesu registrace.</p>

Tabulka 15: Modul Pojišťovna – požadavky na základní funkcionality

3) Katalog požadavků na modul Pojišťovna:

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
POJ.1	Kontrola dokladů	Zajištění provedení kontroly dokladů pacientů.
POJ.2	Kontrola pomocí portálu VZP	Zajištění provedení předběžné kontroly příslušnosti pacientů jednotlivým zdravotním pojišťovnám pomocí portálu VZP.
POJ.3	Účtování zdravotním dokladů	Zajistit generování dávky dokladů pro zdravotní pojišťovny, a to jak původní dávky, tak opravné dávky.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
	pojišťovnam	
POJ.4	Soulad s metodikou VZP	Tvorba dávek musí být v souladu se standardy a metodikami VZP.
POJ.5	Opravné dávky	Aplikace musí umožnit opravovat chybné doklady a vytvářet opravné dávky.
POJ.6	Členění dávek	Zajištění konfigurace členění dávek pro pojišťovnu takovým způsobem, aby dávky odpovídaly podle potřeby okresům, výjezdovým základnám, typům výjezdů nebo kombinacím uvedeného.
POJ.7	Doklady z výjezdů RV	Korektní zpracování dokladů z výjezdů rendez-vous systému.
POJ.8	Více pacientů ve výjezdu	Účtování v případech, kdy při jednom výjezdu bylo ošetřeno více pacientů (rozdělení výkonů mezi pacienty).
POJ.9	Průvodní listy	Aplikace automaticky musí vytvářet průvodní listy k dávkám v souladu se standardy VZP.
POJ.10	Přegenerování dávek	Zajištění přegenerování existující připravené dávky po provedení potřebných změny obsahu souvisejících číselníků.
POJ.11	Sdružování dávek	Zajištění libovolného sdružování dávek do „disket“ pro následné předání zdravotním pojišťovnam.
POJ.12	Automatické sdružování dávek	Zajištění automatického vytváření „disket“ z dávek, které ještě nebyly zařazeny na diskety, a to podle volitelných kritérií (období, druh pojištění atd.)
POJ.13	Rozpis obsahu dávek	Vytvoření statistického rozpisu obsahu diskety podle definovaných nákladových středisek.
POJ.14	Označování nepřijatých dokladů	Zajistit možnost označit doklad jako nepřijatý pojišťovnou, pokud je daný doklad pojišťovnou odmítnut a po následné opravě tohoto dokladu možnost doklad opět zařadit pro generování opravných dávek (nebo v případě potřeby pro generování původních dávek).
POJ.15	Správa číselníků pro účtování	Konfigurace ceny bodu s udržovaným historickým vývojem pro správné vykazování dokladů z určitého data.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
POJ.16	Konfigurace léků a materiálu	Konfigurace ohodnocení nasmlouvaných léků a materiálu s udržovaným historickým vývojem pro správné vykazování dokladů z určitého data.
POJ.17	Konfigurace výkonů	Konfigurace ohodnocení nasmlouvaných výkonů s udržovaným historickým vývojem pro správné vykazování dokladů z určitého data.
POJ.18	Rozlišení konfigurací podle pojišťoven	Zajištění výše uvedených konfigurací individuálně pro jednotlivé pojišťovny.
POJ.19	Import číselníků VZP	IS musí podporovat import číselníků VZP, především číselník léků a zdravotnického materiálu.
POJ.20	Integrace B2B rozhraní VZP – Stav pojištění	Umožňuje získat informaci, zda je pojištěnec se zadaným číslem pojištěnce pojištěn a u které pojišťovny.
POJ.21	Integrace B2B rozhraní VZP – Průběh pojištění	Umožňuje získat informaci, zda je pojištěnec se zadaným číslem pojištěnce pojištěn, u které pojišťovny a jaký má druh pojištění.
POJ.22	Integrace B2B rozhraní VZP – Ověření platnosti průkazu pojištěnce (EHIC)	Ověřuje platnost průkazu (EHIC) pro dané číslo průkazu a k danému datu.
POJ.23	Registrace cizinců EU	Vedení evidence registrací cizinců EU
POJ.24	Rozúčtování výkonů	Rozúčtování na účetní střediska
POJ.25	Výstupy	Statistiky, přehledy

Tabulka 16: Modul Pojišťovna – katalog požadavků

4.1.20.2.2 Modul Kniha jízd

1) **Modul Kniha jízd** (dále KJ) musí implementovat alespoň následující požadované funkce:

- a) automaticky vytvářet záznamy do KJ s přebíráním počtu km, uvedením počátku a konce jízdy, časového průběhu jízdy, řidiče, účelu jízdy (u jízd ZZS min. s uvedením čísla akce), případně také doplněním místa jednání. Přebírání údajů musí zajistit integrace se subsystémem Sledování vozidel. Počet km ujetých v rámci akce musí být předáván i do subsystému IS pro zadávání dat na výjezdových základnách

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- b) zajistit převzetí údajů o tankování PHM z modulu sledování vozidel a editaci údajů o tankování PHM
 - c) vytvářet potřebné sestavy
- 2) Následující tabulka uvádí popis základních požadovaných funkcionalit modulu Kniha jízd minimálně v rozsahu:

#	Popis
1	<p><u>Záznamy KJ</u></p> <p>Do Knihy jízd budou pořizovány záznamy o jízdách s uvedením počátku a konce jízdy, časového průběhu jízdy, řidiče, účelu jízdy – u jízd ZZS min. s uvedením čísla akce, a také doplněním místa jednání), počtu najetých km a o tankování PHM. Záznamy KJ včetně počtu najetých km budou v KJ vytvářeny automaticky. Informace o tankování PHM budou doplňovány uživateli a to prostřednictvím Systému pro sledování vozidel, nebo ručně</p>
2	<p><u>Potřebné tiskové sestavy</u></p> <p>Modul Kniha jízd zajistí vytváření běžných výstupních sestav – tisk knihy jízd souhrnně nebo pro jednotlivé vozy, tiskové přehledy o výkonech odvedených jednotlivými vozy, přehledy spotřeby</p>

Tabulka 17: Modul Kniha jízd – požadavky na základní funkcionality

- 3) Katalog požadavků na modul Kniha jízd:

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
KJ.1	Automatické přebírání počtu km	Záznamy KJ jsou vytvářeny automaticky, počty km jsou přebírány do KJ automaticky
KJ.2	Údaje o tankování	Do KJ převzít údaje ze systému sledování vozidel a doplnit údaje o tankování
KJ.3	Tiskové přehledy	Tisk KJ souhrnně nebo pro jednotlivé vozy, tiskové přehledy o výkonech odvedených jednotlivými vozy, přehledy spotřeby

Tabulka 18: Modul Kniha jízd – katalog požadavků

4.1.20.2.3 Modul Evidence výjezdových skupin

- 1) Modul Evidence výjezdových skupin musí implementovat alespoň následující požadované funkce:
 - a) podporovat základní evidenci směn pro potřebu operačního řízení a provozu výjezdových skupin
 - b) automaticky přebírat evidenci výjezdových skupin ze systému pro plánování směn (modul Směny stávajícího IS) využívaného v ZZS PAK

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- 2) Následující tabulka uvádí popis základních požadovaných funkcionalit modulu Plánování směn minimálně v rozsahu:

#	Popis
1	<p><u>Základní evidence směn pro potřebu operačního řízení</u></p> <p>Základní funkcionalita umožňující evidenci plánovaného obsazení výjezdových skupin pro potřebu operačního řízení.</p>
2	<p><u>Integrace se systémem pro plánování směn</u></p> <p>Modu Evidence výjezdových skupin musí být integrován se systémem pro plánování směn využívaným v ZZS PAK takovým způsobem, že bude ze systému pro plánování směn automaticky přebírána evidence výjezdových skupin pro potřebu operačního řízení.</p>

Tabulka 19: Modul Evidence výjezdových skupin – požadavky na základní funkcionality

- 3) Katalog požadavků na modul Evidence výjezdových skupin:

#	Požadavek	Popis požadavku
SMN.1	Základní evidence směn	Základní funkcionalita umožňující evidenci plánovaného obsazení výjezdových skupin pro potřebu operačního řízení.
SMN.2	Plánování směn na výjezdové základně	Aplikace na výjezdové základně musí zajistit editaci posádek do směn VS přímo pracovníky výjezdové základny.
SMN.3	Obsah plánu pro výjezdovou skupinu	Evidence výjezdových skupin musí obsahovat všechny potřebné podklady k tomu, aby mohlo být v okamžiku nástupu do služby provedeno přihlášení výjezdové skupiny. A na konci směny, aby mohlo být provedeno odhlášení výjezdové skupiny.
SMN.4	Integrace se systémem pro plánování směn	Do modulu Evidence výjezdových skupin bude automaticky přebírána evidence výjezdových skupin ze systému pro plánování směn používaného v ZZS PAK.

Tabulka 20: Modul Evidence výjezdových skupin – katalog požadavků

4.1.20.2.4 Modul Základna

- 1) **Modul Základna** musí implementovat alespoň následující požadované funkce:

- a) příjem výzev k výjezdu na výjezdové základně
- b) zajištění přihlášení, odhlášení a změny vlastností výjezdové skupiny přímo z výjezdové základny

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

2) Následující tabulka uvádí popis základních požadovaných funkcionalit modulu Základna minimálně v rozsahu:

#	Popis
1	<p><u>Příjem výzev k výjezdu na výjezdových základnách</u></p> <p>Na výjezdové základně budou výzvy k výjezdům pro výjezdové skupiny signalizovány v aplikaci na stanici k tomu určené. Příjem výzvy k výjezdu bude aplikací zpracován následujícím způsobem:</p> <p>a) na obrazovce se objeví výzva, jejíž přijetí uživatel potvrdí z aplikace zpět dispečinku</p> <p>b) výzvu provází zvuková signalizace pro konkrétní výjezdovou skupinu (ideálně hlasová signalizace)</p> <p>c) automatický tisk výzvy k výjezdu na připojené tiskárně</p> <p>Výzva k výjezdu bude obsahovat: pořadové číslo výzvy, klasifikaci události, identifikaci postižených osob, identifikaci místa zásahu, identifikaci a složení posádky, případné další doplňující informace nasbírané dispečerem ZOS.</p> <p>Je nezbytné, aby aplikace zamezila rušivé signalizaci výzev k výjezdům na výjezdové základně pro výjezdové skupiny pohybující se mimo výjezdovou základnu (tyto výjezdové skupiny obdrží výzvu k dalšímu výjezdu pouze pomocí mobilních způsobů předávání výzvy).</p>
2	<p><u>Přihlašování a odhlašování VS na výjezdových základnách</u></p> <p>Na výjezdových základnách budou posádkami výjezdových skupin přihlašovány (a odhlašovány) výjezdové skupiny do služby na základě evidence VS spravované modulem Evidence výjezdových skupin</p>

Tabulka 21: Modul Základna – požadavky na základní funkcionality

3) Katalog požadavků na modul Základna:

#	Požadavek	Popis požadavku
ZAK.1	Příjem výzev k výjezdu	Příjem výzev k výjezdu na výjezdové základně.
ZAK.2	Přihlašování VS ze základny do služby	Přihlašování výjezdových skupin do služby, odhlašování výjezdových skupin
ZAK.3	Zvuková signalizace	Zvuková signalizace výzvy pro konkrétní výjezdovou skupinu.
ZAK.4	Zobrazení výzvy	Výzva na obrazovce výjezdové základny (jejíž přijetí uživatel potvrzuje z aplikace zpět dispečinku).
ZAK.5	Tisk výzvy	Automaticky tisknout výzvu k výjezdu na připojené tiskárně.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Popis požadavku
ZAK.6	Zamezení signalizace pro VS mimo výjezdovou základnu	Zamezení signalizace výzev k výjezdům na výjezdové základně pro výjezdové skupiny pohybující se mimo výjezdovou základnu.
ZAK.7	Obsah výzvy	Výzva k výjezdu bude obsahovat: pořadové číslo výzvy, klasifikaci události, identifikaci postižených osob, identifikaci místa zásahu, identifikaci a složení posádky, případné další doplňující informace nasbírané dispečerem ZOS.
ZAK.8	Přihlašování VS do služby	Přihlašování, odhlášení VS pro potřebu SOŘ ZOS přímo posádkami z výjezdových základen
ZAK.9	Využití podkladů z Evidence výjezdových skupin	Výjezdové skupiny se budou přihlašovat na základě připraveného rozpisu výjezdových skupin připraveného modulem Evidence výjezdových skupin
ZAK.9	Automatické odhlášení	Automatické odhlášení předchozí VS při přihlášení nové VS Zajištění ručního odhlášení VS (např. nenásleduje-li další směna)

Tabulka 22: Modul Základna – katalog požadavků

4.1.20.3 Subsystém IS pro zadávání dat na výjezdových základnách – Elektronická karta pacienta

Elektronická karta pacienta (dále jen „EKP“) je pracovní označení ZZS pro subsystém IS pro zadávání dat na výjezdových základnách, nejedná se o označení konkrétní aplikace.

Základní požadavky na subsystém Elektronická karta pacienta:

- 1) příjem výzev k výjezdu na výjezdové základně
- 2) editace dat výjezdů a pacientů potřebných pro účtování a pro statistické výstupy
- 3) zajištění zadání dat o pacientovi ve stejném rozsahu jako v mobilním klientu (MZD), vyjma dat z externích zařízení, vyjma grafických zadání
- 4) evidence výkonů a podaných léků a zvláště účtovaného materiálu
- 5) tento typ zadávání dat musí být funkčně podobný s MZD, vyjma napojení na externí zařízení a import dat z těchto zařízení (monitor/defibrilátor Corpuls).
- 6) je preferováno rozhraní tenkého klienta pro použití na výjezdových základnách
- 7) aplikace musí zajistit sledování stavů dokladu dle úrovně vyplnění a dalšího zpracování (editace, uzavřen, kontrolován, vykázán, nepřijatý, opravený, mimo dávky, storno, předaný, faktura, přímá

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

platba) a označení dokladů u kterých probíhá dohledání potřebných údajů a nevyúčtovatelných dokladů.

8) Reporty a statistiky – v rozsahu současných statistik stávajícího IS S.O.S.

9) Exporty hlavních datových souborů (hlášení, výjezdy, pacienti) do Excelu

Katalog požadavků na EKP:

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
EKP.1	Standardizace pořízené zdravotní dokumentace	Aplikace musí informovat uživatele o validitě zadaných dat. Zda splňují nepodrobné minimum požadovaných informací, které odpovídají definovaným kritériím závažnosti postižení pacienta (např. NACA skóre). Aplikace nesmí umožnit zadání nesmyslných dat (kontrola rozsahu, posloupnosti apod.) s výrazným upozorněním na chybně zadaná data.
EKP.2	Zajistit tisk Záznamu o výjezdu ZZS	Zajistit tisk zadaných dat do formátu PDF.
EKP.3	Ergonomické uživatelské rozhraní	Snadné zadání informací, maximální podpora funkcionality v uživatelském rozhraní. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Logický postup zadávání dat ▪ Grafické rozhraní musí odpovídat logickému postupu vyplňování RLP i RZP ▪ Důraz na ergonomii zadávání dat
EKP.4	Příjem výzev ze SOŘ	Aplikace musí obdržet nejpozději do 3 minut od přijetí výzvy posádkou vybrané informace o výzvě ze SOŘ
EKP.5	Příjem informací o výjezdu z mobilních terminálů do centrálního systému	V případě uzavření záznamu o výjezdu ze strany uživatele musí být centrální systém aktualizován nejpozději do 3 minut při funkčnosti spojení s aplikačním serverem
EKP.6	Požadavky na celkové řešení	Snadná obsluha a ergonomie.
EKP.7	Obecné požadavky na SW	Velké zobrazení, intuitivní funkce, možnost vstupu kdekoli v průběhu zapisování, rychlé zkopírování známých dat z jiných databází (např. SOŘ) automaticky, porovnání s databází (zda již stejného pacienta neobsahuje), fulltextové vyhledávání.
EKP.8	Technologie pro autentizaci	Jméno a heslo
EKP.9	Verifikace potřebných dokladů k následnému vyúčtování	Řešení musí obsahovat nástroj na verifikaci poskytnutých dokladů pacienta tak, aby mohlo proběhnout následné vyúčtování.

Tabulka 23: Subsystem Elektronická karta pacienta (EKP) – katalog požadavků**4.1.20.4 Subsystem IS pro mobilní zadávání dat v terénu (MZD)**

V rámci této oblasti předmětu plnění je požadováno implementovat informační systém pro podporu zadávání dat o pacientech, získaných v rámci výjezdu k řešeným událostem včetně integrace na další subsystemy celého IS OŘ. Tento informační systém jako součást komplexního řešení IS OŘ musí zajistit možnost mobilního zadávání dat lékaři a záchranáři v terénu (mobilní klient na tabletech – MZD).

Zásadním přínosem systému pro mobilní zadávání dat o pacientech je odstranění nutnosti ručního přepisování dat, nečitelnosti parere (záznamu o výjezdu), zajištění kompletní administrativy již v rámci výjezdu, kvalita a úplnost zadávaných dat (aplikací kontrolních mechanismů).

1) Informační systém pro mobilní zadávání dat v terénu (MZD) – obecné požadované vlastnosti systému:

- a) uživatelsky jednoduchá obsluha, jednotné uživatelské rozhraní
- b) ergonomické zobrazení – vhodná velikost a barevné provedení uživatelského interface
- c) velká rychlost odezev systému
- d) omezení důsledků lidské chyby – dodržení časových posloupností a zákonitostí vyplňování pro vyloučení nepravděpodobných nebo nemožných operací
- e) oddělení způsobu (rozsahu zadávaných dat) pro lékaře a pro záchranáře. V rámci dodávky je požadováno navržení datového setu pro lékaře a pro záchranáře.
- f) propojení se systémem operačního řízení
- g) jednotnost dat v rámci celého IS OŘ, předávání dat tak, by docházelo k maximálnímu vytěžení dat mezi systémy v rámci IS OŘ.
- h) tisk parere (z důvodu dokladování a archivace musí být tento kompletní záznam vytištěn a dlouhodobě uložen, tj. nejedná se o plnohodnotnou elektronizaci celého procesu)
- i) zabezpečení systému nejen prostředky pro zabránění neoprávněného čtení a manipulaci s daty
- j) lokální ukládání dat na pevný disk mobilního zařízení (tabletu) nebo paměťové médium musí být chráněno proti neoprávněnému přístupu k datům pacienta.

2) Požadavky na základní funkcionality:

- a) Převzetí a potvrzení výzvy – výzva vzniká v SOŘ zadáním dispečera a MZD musí tuto výzvu včetně základních atributů převzít a zobrazit posádce
- b) Vyplnění a tisk a záznamu o výjezdu – z uživatelského pohledu musí MZD zabezpečit co nejkomfortnější podporu pro vyplnění záznamu o výjezdu na vhodném mobilním zařízení a na stacionárním PC na výjezdové základně. Výstupem je vytištěný papírový formulář a centrálně uložená data v IS pro další využití.
- c) Uložení a poskytování dat o výjezdu – všechna zadaná data musí být k dispozici k pozdějšímu nahlížení (ne editaci) a k exportu do systému EKP (elektronická karta pacienta), který zajišťuje jejich další zpracování a tvorbu pokladů například dávek pro pojišťovny. Modul EKP musí

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

zajistit úpravu dat v rozsahu tak, aby nebylo možné rozporovat předanou a vytištěnou kartu pacienta. V modulu EKP bude možné provádět další zpracování a vyhodnocování dat o výjezdech včetně exportu.

- d) Integrace s monitorem/defibrilátorem
- e) Hlavní vstup dat do systému je výzva převzatá z SOŘ a ruční vstup pomocí mobilních klientských stanic (ze systému MZD).
- f) Aplikace musí zajistit sledování stavů dokladu dle úrovně vyplnění a dalšího zpracování (editace, uzavřen, kontrolován, vykázán, nepřijatý, opravený, mimo dávky, storno, předaný, faktura, přímá platba) a označení dokladů u kterých probíhá dohledání potřebných údajů a nevyúčtovatelných dokladů.
- g) Reporty a statistiky – v rozsahu současných statistik IS ZZS
- h) Exporty hlavních datových souborů (hlášení, výjezdy, pacienti) do Excelu

3) Katalog požadavků na mobilní zadávání dat v terénu o pacientech a výjezdech MZD:

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
MZD.1	Kompatibilní datový model se systémem stacionárního sběru dat – EKP	Mobilní zadávání dat musí umožňovat plnohodnotný vstup dat kompatibilních s EKP.
MZD.2	Standardizace pořízené zdravotní dokumentace	Aplikace musí informovat uživatele o validitě zadaných dat. Zda splňují nepodkročitelné minimum požadovaných informací, které odpovídají definovaným kritériím závažnosti postižení pacienta (např. NACA skóre) Aplikace nesmí umožnit zadání nesmyslných dat (kontrola rozsahu, posloupnosti apod.) s výrazným upozorněním na chybně zadaná data.
MZD.3	Zajistit tisk Záznamu o výjezdu ZZS na mobilní tiskárně v terénu	Zajištění tisku zadaných dat v terénu v podobě tzv. parere prostřednictvím mobilní tiskárny přímo propojené s počítačem v rámci zástavby případně s využitím bezdrátové Bluetooth technologie.
MZD.4	Jako mobilní HW použít Tablet PC se zvýšenou odolností.	Zařízení bude vystaveno náročným podmínkám v provozu ZZS PAK.
MZD.5	Mobilní tisk ve vozidlech ZZS	Zajištění tisku na mobilní tiskárně ve vozidle.
MZD.6	Instalace do vozidel	Mobilní terminál a tiskárna musí být bezpečně umístěny ve vozidlech ZZS. Musí být možnost vzít mobilní terminál a využívat jej i mimo vozidlo ZZS.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
MZD.7	Ergonomické uživatelské rozhraní s podporou Tablet PC funkcí	Snadné zadání informací, maximální podpora Tablet PC funkcionality v uživatelském rozhraní. UI aplikace přizpůsobené workflow výjezdové skupiny (RLP, RZP). <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ovládání pomocí dotykového displeje a klávesnice ▪ Dostatečná velikost fontů ▪ Logický postup zadávání dat ▪ Grafické rozhraní musí odpovídat logickému postupu vyplňování ▪ Důraz na ergonomii zadávání ve ztížených podmínkách
MZD.8	Zabezpečená komunikace klienta se serverem	Komunikace klienta s aplikačním serverem po zabezpečeném kanálu.
MZD.9	Aplikace nezávislá na dostupnosti mobilního internetu	Aplikace musí umožňovat zadání informací v terénu nezávisle na dostupnosti připojení s centrálním systémem. V případě výpadku připojení musí být zajištěno dále zadat informace o výjezdu a pořídit výjezdovou kartu.
MZD.10	Příjem výzev ze systému SOŘ.	Aplikace musí obdržet nejpozději do 3 min od přijetí výzvy posádkou vybrané informace o výzvě ze systému SOŘ (podmínkou je dostupný mobilní internet).
MZD.11	Příjem informací o výjezdu z mobilních terminálů do centrálního systému	V případě uzavření záznamu o výjezdu ze strany uživatele musí být centrální systém aktualizován nejpozději do 3 min. (podmínkou je dostupný mobilní internet)
MZD.12	Správa číselníků mobilních terminálů	Aplikace musí umožňovat za provozu synchronizaci číselníku v terénu se serverovými verzemi. Pokud je k dispozici mobilní internet, pak po změně serverové verze číselníků se musí změny promítnout nejpozději do 12 hod do všech používaných mobilních terminálů (podmínkou je, že budou v online módu).
MZD.13	Automatické aktualizace	Aplikační SW mobilních terminálů musí umožňovat aktualizaci sebe sama.
MZD.14	Možnost vzdáleného smazání dat	Aplikace musí umožňovat vzdálené smazání veškerých citlivých dat. (podmínkou je dostupný mobilní internet)
MZD.15	Jednouúčelový embedded systém	Mobilní terminál společně s aplikací by měl být uzavřený jednouúčelový systém.
MZD.16	Dohled a správa mobilního klientského	Systém musí zajistit vzdálený přístup do log souborů jednotlivých navigačních přístrojů a tyto logy vzdáleně

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
	aplikačního SW	importovat na server pro další vyhodnocení.
MZD.17	Požadavky na HW a celkové řešení	Snadná obsluha, bezpečná montáž a ergonomie, tablet a tiskárna musí být vyjímatelné pro práci mimo vůz. Provoz – eliminace „padání systému“ při hlášení se z jednoho převaděče na druhý v rámci výjezdu.
MZD.18	Obecné požadavky na SW	velké zobrazení, intuitivní funkce, zajištění vstupu kdekoliv v průběhu zapisování, rychlé zkopírování známých dat z jiných databází (např. SOŘ) automaticky, porovnání s databází (zda již stejného pacienta neobsahuje), fulltextové vyhledávání. Instalace SW pro mobilní zadávání dat do nového tabletu bude vlastními silami a prostředky ZZS PAK.
MZD.19	Technologie pro autentizace	Jméno a heslo
MZD.20	Zabezpečení provozní správy a konfiguračního řízení	Aktualizace SW jednotně a pravidelně na všech pracovištích, zajištění průkazného systému aktualizace a údržby SW
MZD.21	Integrace s monitorem/defibrilátorem	Připojení zdravotnických přístrojů (multifunkční defibrilátor) a import dat z monitorovací techniky do aplikace a přidání těchto dat k pořízeným záznamům o pacientovi.

Tabulka 24: Mobilní zadávání dat (MZD) – katalog požadavků

4.1.20.5 GIS klient

Součástí dodávky bude GIS klient – mapový prohlížeč určený pro zobrazování jevů a stavů pro IS OŘ. Tento bude využívat data a/nebo mapové služby ze systému NIS IZS. Všechny požadované funkcionality musí nabízet primárně pro potřeby operátorů v roli „dispečer“. Pro role operátorů „call-taker“ je určen GIS NSPTV, který bude provozován na pracovních stanicích oddělených od klientů pro operační řízení.

Požadavky na funkce související s příjmem tísňového volání (primární lokalizace události, lokalizace volajícího a další) jsou určeny pro případný náhradní provoz IS OŘ s GIS klientem v případě výpadku primárního systému pro příjem tísňových výzev NSPTV.

GIS klient musí splňovat následující požadavky a podmínky:

- 1) **GIS klient bude nasazen současně s IS OŘ**, proto musí splňovat požadavky kladené na celý systém ZZS PAK jako celek. GIS klient bude v cílovém řešení napojen na GIS realizovaný v rámci NIS IZS a bude z tohoto systému čerpat data. GIS klient bude využívat lokální GIS data. Na GIS klienta jsou kladené následující obecné požadavky:

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- i) velká rychlost odezev systému
- ii) stabilita systému a Failover architektura (odolná na výpadek serveru)
- iii) dostatečná výkonnostní rezerva
- iv) uživatelsky jednoduchá obsluha, stálé uživatelské rozhraní
- v) ergonomické zobrazení – vhodná velikost a barevné provedení uživatelského interface
- vi) logování činností obsluhy včetně jejich změn
- vii) detailní mapové podklady pro celé území ČR, automatizované stahování mapových a datových podkladů z úložiště krajského GIS NIS IZS
- viii) uživatelská definice zájmových bodů
- ix) kompatibilita se standardními GIS technologiemi a základními mapovými formáty pro výměny geografických dat (shapefile, jpg, gif)
- x) úzká integrace se SOŘ, která zajistí efektivní využívání obou subsystémů na jedné virtuální pracovní stanici s využitím separátních monitorů pro každý subsystém

2) Základní požadované funkce GIS klienta:

- i) zobrazení místa události na základě předané polohy ze subsystému OŘ
- ii) v náhradním režimu práce při výpadku NSTPV pro příjem tísňového volání musí GIS klient umožnit tyto funkce pro IS OŘ:
 - a) lokalizace volání z pevných linek na základě předané polohy volajícího ze subsystému OŘ
 - b) lokalizaci oblasti volání z mobilního telefonu na základě předané polohy volajícího ze subsystému OŘ
 - c) lokalizaci události přímým výběrem místa či oblastí z mapy
- iii) zobrazení všech aktivních řešených událostí v mapě (v GIS NSPTV), pro to, aby při lokaci přijímající call-taker viděl, zda v daném místě již není přijata událost na jiném pracovišti
- iv) poskytnutí přímého přehledu o výjezdových skupinách spolupracujících v rámci jedné události v reálném čase (vizualizace vztahu výjezdové skupiny – události)
- v) podpora stavů výjezdových skupin – např. údržby, poruchy, asistence.
- vi) zobrazení stavu a typu výjezdové skupiny, při změně obsazení v průběhu směny (RLP x RZP) vizualizace této změny.
- vii) rychlé fulltextové vyhledávání s přímým náhledem v mapě v adresách, místopisu i zájmových bodech
- viii) dynamická vizualizace výjezdových skupin v mapě, která pomocí shlukování eliminuje vzájemné překryvy symbolů a zvyšuje přehlednost zobrazení
- ix) snadná editace bodů zájmu včetně zajištění připojení libovolných dokumentů. Podpora workflow, které umožňuje administrátorovi sledování a validaci změn.
- x) body zájmu editované v GIS klientovi jsou použity zároveň v SOŘ pro jeden ze zdrojů lokalizace události.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- xi) předání dat o poloze, adrese vč. doplňkových informací (např. bodu zájmu, apod.) do SOŘ
- xii) zajištění zobrazení situační mapy s aktuální situací na velkoplošném zobrazovacím zařízení
- xiii) zajištění zobrazení (menší) přehledové mapy s vymezením území zobrazeného v samostatném mapovém okně
- xiv) zobrazení základen, míst setkávání, heliportů, míst přistání, s možností trvalého zobrazení nebo zapnutí zobrazení určité vrstvy
- xv) GIS klient neustále zobrazuje informace popisující umístění kurzoru v mapě (název obce, název KÚ.). Je požadováno při zastavení kurzoru na dobu delší než 3 vteřiny.
- xvi) nástroj administrátora, který umožňuje:
 - a) nastavení zobrazení/vizualizace mapy
 - b) nastavení databázových připojení
 - c) nastavení databází pro fulltextové vyhledávání

3) Následující tabulka uvádí popis základních požadovaných funkcionalit GIS klienta minimálně v rozsahu:

#	Popis
1	<p><u>Příjem tísňové výzvy</u> (pro náhradní způsob příjmu tísňového volání, pro období odstávky nebo výpadku systému NSPTV v rámci projektu NIS IZS)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) fulltextové vyhledávání v databázích zájmových objektů a adresných bodů b) lokalizace na základě RÚIAN, provázání s mapou c) po přechodnou dobu zachovat podporu služby INFO35 (lokalizace volání z pevných linek na základě předané polohy volajícího ze subsystému OŘ). Bude nahrazeno systémem NSPTV. d) lokalizaci oblasti volání z mobilního telefonu na základě předané polohy volajícího ze subsystému OŘ e) lokalizaci události přímým výběrem místa či oblastí z mapy a předání do SOŘ f) zajištění upřesnění místa události v GIS klientovi a předání tohoto upřesnění do SOŘ (potažmo prostřednictvím subsystému SOŘ předat toto upřesnění do zasahujících vozů) g) zobrazení všech aktivních řešených událostí v mapě (v GIS NSPTV), pro to, aby při lokaci přijímající call-taker viděl, zda v daném místě již není přijata událost na jiném pracovišti h) zobrazení dalších zájmových vrstev mapy (např. rozmístění AED, základny ZZS, zdravotnická zařízení, uzavírky apod. – zájmové vrstvy dodá Zadavatel).
2	<p><u>Operační řízení</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) poskytnutí přímého přehledu o výjezdových skupinách spolupracujících v rámci jedné

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Popis
	<p>události v reálném čase</p> <p>b) Zobrazení doby dojezdu z výjezdové základny formou oblasti – Izochrony</p> <p>c) Zobrazení dojezdu min. dvou nejbližších volných výjezdových skupin vztažené k místu zásahu</p> <p>d) Zobrazení doby dojezdu vybrané VS na dané místo zásahu v minutách</p> <p>e) Zobrazení doby doletu LZS na dané místo zásahu</p> <p>f) Zobrazení dostupných firstresponderů, dále zobrazení jejich vyslání a použití v místě události</p> <p>g) Kapacita systému musí umožňovat obsluhu více jak 60 skupin/posádek ve službě</p>
3	<p><u>Datové požadavky – požadavek na zajištění implementace podkladů do subsystému GIS, podklady dodá Zadavatel</u></p> <p>a) Orthofoto mapy využívané a spravované krajem</p> <p>b) Další mapové podklady pořízené mimo podklady z GIS NSPTV</p>
4	<p><u>Vazba na SOŘ</u></p> <p>Významnou podmínkou zajištění požadované funkčnosti je integrace se SOŘ:</p> <p>a) zobrazení všech řešených událostí v mapě</p> <p>b) lokalizace konkrétního místa události zadávané v SOŘ</p> <p>c) zajištění vyhledávání v GIS klientovi polohy volajícího vyhodnocenou SOŘ</p> <p>d) zpřesnění polohy události v mapě a předání tohoto upřesnění do SOŘ a následně do vozů</p> <p>e) vizualizace vazby mezi událostí a přidělenými zasahujícími prostředky ZZS PAK</p> <p>f) přiřazování prostředků k jednotlivým událostem tím způsobem, že uživatel v mapě vybere výjezdovou skupinu a přímo v mapě ji přiřadí k události (může následovat dialog upřesňující tohoto přiřazení)</p> <p>g) stavy SOŘ a GIS klientovi musí být sladěné (například výběr události v GIS vybere tutéž událost i v SOŘ)</p>
5	<p><u>Vazba na subsystém sledování vozidel</u></p> <p>Další požadovaná integrace je se subsystémem sledování vozidel. Tato integrace zajišťuje průběžné a spolehlivé předávání informací pro GIS klienta:</p> <p>a) příjem souřadnic poloh jednotlivých výjezdových posádek</p> <p>b) příjem statusů – informací o stavech posádky a vozidel</p>
6	<p><u>Požadovaná integrace technologií</u></p>

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Popis
	GIS klient vyžaduje integraci s těmito subsystémy a technologiemi: <ol style="list-style-type: none"> a) Systém pro operační řízení (SOŘ) b) Systém sledování vozidel
7	<p><u>Propojení s budoucím Národním systémem příjmu tísňového volání</u></p> GIS klient musí být svým technologickým řešením připraven na integraci s budoucím Národním systémem příjmu tísňového volání (NSPTV). GIS klient proto musí odpovídat standardům pro webové mapové a geoprocessingové služby a musí být připraven na integraci pomocí webových služeb typu SOAP a REST v rámci architektury SOA.

Tabulka 25: GIS klient – požadavky na základní funkcionality
4) Katalog požadavků na GIS klienta:

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
GIS.1	Obecné požadavky na IS ZZS PAK	GIS klient nasazený na operačním středisku musí splňovat obecné požadavky, kladené na celý systém IS ZZS.
GIS.2	Stabilita	GIS klienti musí být stabilní. Nesmí docházet k častým výpadkům v jejich funkčnosti.
GIS.3	Jednoduchá správa	Je požadováno, aby tematické vrstvy v GIS klientovi byly snadno upravovatelné.
GIS.4	Vysoká rychlost odezvy	Základním požadavkem je vysoká rychlost odezev GIS klienta a rychlé překreslování zobrazovaných mapových podkladů.
GIS.5	Ergonomické zobrazení, jednoduchá obsluha	GIS klient musí být snadno obsluhovatelný a přehledný. Musí být použito takové grafické uživatelské rozhraní, aby se uživatel snadno v aplikaci orientoval.
GIS.6	Uživatelská definice zájmových bodů	Požadavek zadávání a editace centrální databáze zájmových bodů ZZS PAK, sloužící pro lokalizaci míst událostí, vybranými pracovníky ZOS. Právo modifikovat databázi zájmových bodů bude mít role supervizora (vystupuje také jako správce, administrátor GIS). Možnost upravovat definici zájmových bodů nebude přístupná pro běžné pracovníky ZOS (call-taker i dispečer) či vedoucího dispečinku.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
GIS.7	Detailní mapové pokrytí území ČR	GIS klient musí zobrazovat mapové podklady za celou Českou republiku a nejen za území Pardubického kraje. Mapové podklady dodá Zadavatel.
GIS.8	Oddělení grafického uživatelského rozhraní pro dispečera a další zodpovědné osoby	Požadavek na rozdílné uživatelské rozhraní pro dispečera a další zodpovědné osoby (např. editace tematických vrstev ZZS), které provádí odlišné operace. Je potřeba, aby všechna pracoviště ZOS byla vybavena GIS klientem stejného GUI a stejné vizualizace pro call-taker i dispečery.
GIS.9	Dostatečná výkonnostní rezerva min. 200% nad stávající stav	GIS klient musí být navržen tak, aby poskytoval dostatečnou výkonnostní rezervu.
GIS.10	Failover architektura (odolná na výpadek serveru)	GIS klient musí být navržen tak, aby jeho architektura byla odolná proti výpadkům např. serveru.
GIS.11	Datové požadavky	GIS klient musí zobrazovat mapové podklady v přiměřeném obsahovém rozsahu za území celé ČR v přehledné vizualizaci s rychlým vykreslováním.
GIS.12	IS OŘ může využívat další dostupná tematická data ZZS jako např. vlastní data či data jiných organizací	IS OŘ bude využívat další prostorová data (tematické vrstvy ZZS) jako vlastní (rozmístění AED = databáze defibrilátorů, základny ZZS PAK, zdravotnická zařízení), která buď již existují, nebo budou vznikat a budou pod správou ZZS PAK.
GIS.13	Kompatibilita se službami OGC	GIS klient musí být odpovídat otevřeným mezinárodním standardům (OGC) tak, aby mohl být klientem odpovídajících mapových a geoprocessingových služeb.
GIS.14	Funkce GIS klienta	GIS klient nasazený na ZOS musí být podporou pro rozhodování pracovníka dispečinku a musí předně poskytovat informace o rozmístění mobilních jednotek a přehled všech aktuálně řešených událostí.
GIS.15	Zobrazení všech míst	GIS klient musí zobrazovat v mapě všechny aktuálně řešené události. Pro jednotlivé události zobrazované na mapě možnost

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
	událostí v mapě	vstupu do detailní obrazovky události systému SOŘ.
GIS.16	Zobrazení polohy všech mobilních jednotek v mapě	Požadavek na zobrazení všech vozů v mapě a jejich aktuální polohy včetně stavu vozidla (zda se jedná o RLP či RZP) a stavu posádky.
GIS.17	Zobrazení aktuální dopravní situace v mapě	GIS klient by měl zobrazovat v mapě především uzavírky, případně nehody a hustotu provozu.
GIS.18	Lokalizace místa událostí	Požadavek lokalizace místa události v mapě z dispečerské aplikace pomocí RÚIAN kódu či pomocí souřadnic XY.
GIS.19	Lokalizace místa události zadáním konkrétních souřadnic	Požadavek lokalizace místa události v mapě zadáním souřadnic XY události v GIS klientovi. Informace následně bude předána dispečerské aplikaci.
GIS.20	Lokalizace místa události přímým výběrem místa z mapy či oblasti z mapy	Požadavek lokalizace místa události klikem do mapy či výběrem oblasti. Informace následně bude předána dispečerské aplikaci IS OŘ.
GIS.21	Lokalizace místa volajícího na základě předané polohy volajícího ze subsystému OŘ	Požadavek automatické lokalizace volání v mapě ať už z pevné linky či mobilního telefonu.
GIS.22	Logování činností obsluhy	Prováděné operace v GIS klientovi je třeba logovat. Je zaznamenána identita obsluhy a čas prováděných operací.
GIS.23	Stabilita geografického uživatelského rozhraní	GIS klient se musí vyznačovat neměnností uživatelského rozhraní, které musí být stejné jak pro call-taker, tak pro dispečera.
GIS.24	Fulltextové vyhledávání v databázích zájmových objektů a adresních bodů	Fulltextové vyhledávání bude primárně řešeno v dispečerské aplikaci SOŘ a sekundárně i v rámci GIS klienta (zde včetně rychlého náhledu v mapě).
GIS.25	Přehledová mapa	GIS klient musí obsahovat přehledovou mapu podávající náhled na celou zájmovou oblast. Nepředpokládá se změna měřítka přehledové mapy.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
GIS.26	Vizualizace vazby událost – posádka (vůz) v mapě	Aplikace ukáže na mapě spojnici mezi bodem události a aktuální polohou přiděleného vozidla na výjezdu.
GIS.27	Modifikace přiřazení posádek k události	V mapě zajistit úpravu přiřazení posádek k události pomocí metody „drag & drop“. Změnu předat do dispečerské aplikace.
GIS.28	Zobrazení dodatečných informací o objektech	Zobrazení dodatečných informací po kliku na objekty specifických vrstev v mapě např. zobrazení havarijního nebo krizového plánu.
GIS.29	Správa sdílení dat a proces aktualizace	GIS klient musí řešit způsob správy a aktualizace tematických vrstev ZZS a vizualizačního projektu.
GIS.30	Centrální správa dat	Správa a aktualizace tematických dat ZZS by měla být řešena centrálním způsobem na úrovni kraje.
GIS.31	Omezení možných duplicit v datech	Systém správy a aktualizace tematických dat ZZS by měl být vytvořen tak, aby co nejvíce omezil možné duplicity v datech.
GIS.32	Zálohování dat	Systém správy a aktualizace tematických dat ZZS musí řešit zálohování dat proti výpadku centrálního úložiště.
GIS.33	Naplnění a aktualizace vyhledávacích databází, tj. databáze adres	GIS klient i SOŘ budou využívat automaticky aktualizovaná data.
GIS.34	RÚIAN a databáze zájmových bodů	GIS klient i SOŘ budou využívat databázi adresních bodů a společnou databázi zájmových bodů v rámci kraje.
GIS.35	Způsob předávání a aktualizace vyhledávacích databáze, tj. databáze adres RÚIAN a zájmových bodů	IS OŘ musí řešit způsob předávání databáze určené pro vyhledávání (RÚIAN) databáze a databáze zájmových bodů) a proces její aktualizace.
GIS.36	Editace tematických dat ZZS	Požadavek editace tematických dat ZZS vybranými pracovníky ZOS. Právo modifikovat data určená pro systém GIS klienta bude mít role supervizora (vystupuje také jako správce, administrátor GIS). Mělo by se jednat o úpravy jak geometrické, tak popisné složky tematických dat ZZS.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
GIS.37	Zajistit možnost k jednotlivým POI evidovat libovolné další dokumenty formou jakési přílohy (obrázky, schémata, dokumenty)	Správa zájmových bodů ZZS bude poskytovat možnost evidence elektronických příloh k jednotlivým bodům zájmu. Elektronická příloha bude libovolný soubor (fotografie, textový dokument, apod.). Každá příloha bude mít svůj název, popis a vlastníka.
GIS.38	Podporovat v GIS klientovi další uživatelskou roli „Prohlížeč událostí“	Uživatel v této roli pracuje pouze s GIS klientem. Není aktivní vazba do SOŘ. Uživatel může pouze prohlížet a hledat v mapě. Uživatel si přímo v GIS klientovi může nechat zobrazit seznam Událostí a VS, může v nich vyhledávat, zobrazovat o nich podrobnější informace a nechat si je zobrazovat v mapě. Primárně má sloužit pro náhled na aktuální události a práci VS. Omezená další funkcionality (bude specifikováno během analýzy a návrhu).
GIS.39	Řešení kolizí při zobrazování značek v mapě reprezentujících události a VS (tzn., že značky se musí při vizualizaci od sebe „rozestoupit“ tak, aby nedošlo k překryvům).	Řeší situaci, kdy se v mapě překrývají symboly událostí nebo výjezdních skupin, pokud je jich více na jednom místě nebo jsou blízko sebe a mapa je v malém měřítku. Tato situace znesnadňuje výběr události nebo VS. Při najetí kurzoru myši na místo, kde je více událostí nebo VS na sobě, se jejich symboly „rozestoupí“, aby se jejich symboly nepřekrývaly, a zajistí tak uživateli snazší přístup ke konkrétní události nebo VS a volbě nějaké funkce.
GIS.40	Pevná přehledová mapka v samostatném okně.	Systém zajistí v samostatném okně zobrazení pracovní vybrané části mapy v kontextu celého území kraje
GIS.41	Konfigurace fontů a ikon	Zajistit konfiguraci použitých fontů a ikon.
GIS.42	Zahájit změnu polohy události v mapě výběrem položky pomocí kontextového menu a/nebo pomocí klávesové zkratky.	Přesun události v mapě se provede výběrem události a následným kliknutím pravým tlačítkem do místa, kam má být událost nově přesunuta. Mezi výběrem a kliknutím je možné provádět navigaci v mapě (zoom, posun). Přesun je do SOŘ automaticky potvrzen.
GIS.43	Přehledová mapa území	Přehledová mapa, zobrazující ve stálém měřítku zájmové území dispečera s vyznačenou oblastí, která je zobrazena v hlavním mapovém okně. Zajištění spuštění i samostatného okna

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Požadavek	Podrobný popis požadavku
		s přehledovou mapou zájmového území.

Tabulka 26: GIS klient – katalog požadavků

4.1.20.6 Sledování vozidel

Sledování vozidel je specifickou funkcionalitou GIS klienta pro SOŘ. Následující tabulka uvádí popis základních požadovaných specifikací minimálně v rozsahu:

#	Popis
1	<p><u>Pohled na aktuální data</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) sledování vozidel v reálném čase s možností zobrazení trajektorie (průběhu jízdy) dle nastavené časové hloubky vizualizace stavu vozidla (dle statusu) a typu VS (RLP, RZP, RV apod.) b) schopnost současného zobrazování všech vozidel nad mapovým podkladem v reálném čase c) různé módy zobrazení (ukotvení pohledu, centrování na vozidlo, udržení vybraných vozidel na mapě) d) sledování a vizualizace nepolohových informací (např. jízda s majákem, počet řešených událostí, předpokládaná doba dojezdu otevření dveří, napětí palubní sítě apod.), stav vozidla (oprava, režijní jízda, servis, úklid apod.) e) funkce pro odeslání a příjem textových zpráv do/z vozidla
2	<p><u>Pohled na historii</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a) zpětné prohlížení projeté trasy b) schopnost slučování dat z vozidla do logických celků – jízdy (na základě běhu motoru – jen pro vozidlové jednotky) c) zajištění zpětného prohlížení projeté trasy bezprostředně po ukončení jízdy (podmínkou do 3 minut od ukončení jízdy) d) tvorba specifických tiskových sestav e) využití filtrů pro výběr jízd a tvorbu tiskových sestav (dle lokality, rychlosti, ujeté vzdálenosti, stavových informací) f) zobrazení jízd dle různých parametrů – např. dle rozsahů rychlostí, otáček (umožní-li řídicí jednotka vozidla zasílání takovýchto údajů) atd. g) vyhodnocení jednotlivých jízd – rozdělení na jízdy ZZS, režijní jízdy, atd. h) kontrola zadání údajů u režijních jízd z hlediska úplnosti zadání, dlouhého stání mimo základnu atd.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

#	Popis
3	<p><u>Uživatelské oblasti</u></p> <p>a) tvorba uživatelských oblastí s vlastním popisem uživatele, kruhových a tvaru polygonu, pro vyhledávání jízd dle vlastnosti vjezdu či opuštění oblasti</p> <p>b) řazení uživatelských oblastí dle stromové struktury. Zadavatel požaduje možnost řazení uživatelských oblastí do skupin a podskupin vozidel pro zajištění lepší přehlednosti a snazšího vyhledávání. Různé skupiny mohou obsahovat různé počty podskupin. Skupiny a podskupiny musí být možné samostatně pojmenovávat a přiřazovat jim vlastnosti, které v rámci skupiny budou dědit (skupině odpovědný uživatel přidělí barvu pro daný typ oblasti a všechny zařazené oblasti musí sdílet v mapě právě tuto barvu).</p> <p>c) práce s oblastmi dle přihlášeného uživatele, musí být uživatelskými právy omezeno, kdo do oblastí může jen nahlížet a vyhledávat v nich, kdo je může tvořit a kdo administrovat. Oblasti budou využívány jako jedna z lokalizačních entit v rámci databáze zájmových objektů.</p> <p>d) neomezený počet vytvořených uživatelských oblastí</p> <p>e) systém musí umožňovat dotazy typu: <ul style="list-style-type: none"> i) čas vjezdu do uživatelské oblasti ii) čas opuštění oblasti iii) celková doba stání v oblasti iv) celkový počet ujetých kilometrů v oblasti </p> <p>f) Specifické uživatelské oblasti s upozorněním, včetně předání do SOŘ – vyjetí z oblasti základy v zadaném čase od statusu výjezd (definice vlastních parametrů pro upozornění)</p>
4	Sledování a vyhodnocování spotřeby PHM (výpočtem i vyčítáním z řídicích jednotek vozidel) a dalších nákladů na vozidla, jednotlivé řidiče, účetní střediska, rozúčtování faktur.
5	Statistiky a přehledy v rozsahu přehledů stávajícího IS + min. 4 nové sestavy
6	Zajištění exportu sestav do txt, pdf, xls

Tabulka 27: Sledování vozidel – požadavky na základní funkcionality

4.1.21 IS-04: Zálohování

Samostatné zařízení (datové úložiště) pro zálohování bude uloženo v datovém centru a bude sloužit k ukládání záloh z IS ZZS (konfigurace, logy, data, virtuální servery atd.).

Datové úložiště pro ukládání záloh dle uvedených požadavků musí splňovat následující minimální vlastnosti na HW:

- a. Podpora zálohování a navrženého zálohovacího software

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- b. NAS funkcionalita (min. CIFS, NFS), iSCSI target (podpora Vmware, Citrix and Hyper-V ready)
- c. Instalace do RACKu 19“
- d. Min. 8 HDD, podpora RAID 0, 1, 5, 10, hrubá kapacita min. 24 TB s možností rozšíření minimálně na 12 disků
- e. Konektivita min. 2x Gigabit Ethernet (rozšiřitelnost na 10Gigabit/s) – podpora agregace portů – load balancing (EtherChannel, LACP) a FailOver , podpora Ipv6
- f. Schopnost řízení UPS
- g. Podpora SNMP a e-mailová notifikace chyb a varování
- h. Rychlost zápisu > 80 MB/s
- i. Záruka 24 měsíců

4.1.22 IS-05: Integrace telefonie

V oblasti integrace telefonie je požadováno zajistit následující:

- 1) Obecné požadované vlastnosti systému – je požadováno zajistit maximální efektivní integraci telefonních systémů (pobočkové ústředny a IP telefonů) do systému integrace komunikací a IS OŘ. Cílem integrace je zajistit operátorovi ovládání komunikačních systémů přímo z:
 - a) rozhraní aplikace pro operační řízení
 - b) dotykové obrazovky operátora ZOS prostřednictvím rozhraní pro ovládání všech typů komunikací včetně radiových systémů
 - c) v případě výpadku musí být komunikace zajištěna prostřednictvím systémových IP telefonů telefonní ústředny
- 2) Základní požadované funkce:
 - d) připojení každého pracoviště operátora ZOS jednou telefonní linkou v režimu multiline
 - e) indikace aktuálního stavu každé linky zabarvením příslušného pole na dotykové obrazovce dispečera
 - f) sestavení odchozího hovoru ze seznamu nebo ad hoc
 - g) přijetí příchozího hovoru se zobrazením telefonního čísla volajícího
 - h) zavěšení hovoru operátorem nebo protistranou
 - i) převzetí vyzvánějícího hovoru z jiné linky
 - j) přidržení hovoru
 - k) přepínání mezi aktivním a přidržným hovorem
 - l) přepojení hovoru
 - m) třístranná konference
 - n) dočasně zachovat lokalizaci volajícího – viz požadavky na IS OŘ
 - o) vstup do hovoru
 - p) vedení podrobných protokolů o činnosti

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- q) zajištění příposlechu
 - r) krátkodobý záznam
 - s) databáze volajících s možností vložení poznámky k telefonnímu číslu operátorem ZOS, zobrazení informací z databáze o volajícím čísle v případě příchozího hovoru již při vyzvánění
 - t) zobrazení historie příchozích hovorů s možností filtrace příchozích hovorů z linek tísňového volání atd.
 - u) Systém musí umožňovat automatizované zálohování dat.
- 3) Požadované vazby na další subsystemy:
- v) Subsystem operačního řízení (SOŘ)
 - w) Záznamové zařízení
 - x) Telefonní pobočková IP ústředna určená pro operační řízení ZZS PAK
 - y) Integrace digitální radiokomunikační sítě PEGAS
 - z) Telefonní pobočková ústředna – stávající objektová organizace (dodání není součástí projektu)

Systém integrace musí zabezpečit optickou informaci o obsazenosti operátora hovorem prostřednictvím světelného optického zařízení umístěného na dispečerském stole každého jednotlivého operátora.

4.2 Požadavky na služby

4.2.1 Realizace předmětu plnění

Součástí předmětu plnění je zajištění služeb souvisejících s realizací předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

- 1) Zadavatel požaduje před zahájením implementačních prací zpracování Prováděcí dokumentace, která bude zahrnovat informace pro všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění. Prováděcí dokumentace musí být před zahájením prací schválena zadavatelem. Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:
 - a) Předimplementační analýza – zjištění týkající se prostředí zadavatele, bude obsahovat alespoň následující:
 - i) Seznam technologií
 - ii) Identifikace zdrojů dat
 - iii) Seznam uživatelů včetně jejich kategorizace
 - iv) Výstupy z analýzy procesů
 - v) Evaluace bezpečnosti systému a rizikových faktorů
 - vi) Detailní specifikace požadavků

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- vii) Výstupy z analýzy okolí – sběr a analýza informací týkajících se subjektů, které budou do dodávky vstupovat nebo se jí účastnit, nezbytné součinnosti třetích stran
 - b) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému. Popis bude obsahovat alespoň:
 - i) Rozpracování návrhu řešení z nabídky Uchazeče dle informací z předimplementační analýzy
 - ii) Specifikace rozhraní pro integraci na IS a technologie třetích stran
 - c) Způsob zajištění potřebných dodávek včetně zajištění technické podpory
 - d) Způsob zajištění projektového řízení na straně uchazeče pro realizaci předmětu plnění
 - e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění
 - f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací
 - g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat minimálně tyto aktivity s uvedením konkrétních termínů, uchazeč vhodným způsobem rozšíří kritické milníky o další aktivity, které mohou být pro projekt klíčové. Jedná se o tyto aktivity:
 - i) Zahájení projektu
 - ii) Provedení předimplementační analýzy
 - iii) Předání prováděcí dokumentace
 - iv) Zahájení realizace předmětu plnění
 - v) Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem
 - vi) Zahájení zkušebního provozu
 - vii) Akceptační testy
 - viii) Zahájení plného provozu
 - h) Detailní popis navrhovaného způsobu předvedení funkčnosti a způsobu obsluhy dodané technologie
 - i) Detailní popis údržby systémů
 - j) Obsah systémové a provozní dokumentace
- 2) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění ze strany Uchazeče a jeho případných subdodavatelů.
- 3) Vývoj, implementace a nastavení informačních a komunikačních technologií odpovídající schválenému návrhu řešení uvedenému v Prováděcí dokumentaci a příprava pro ověření ze strany Zadavatele, alespoň v následujícím rozsahu:
- a) Vývoj na straně Uchazeče – vývoj jednotlivých subsystémů, úpravy existujících produktů, jejich parametrizace a nastavení, vývoj a ověřování integračních rozhraní, součinnost se třetími stranami v souvisejících oblastech.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- b) Instalace do prostředí Zadavatele v testovacím režimu.
- c) Interní ověření na straně Uchazeče a příprava podkladů pro ověření na straně Zadavatele (dokumentace, organizace testování a další).
- d) Příprava a naplnění základních dat – z integračních úloh, číselníky, uživatelé a další na základě podkladů předaných Zadavatelem

Provedením těchto činností bude zajištěna připravenost IS ZZS pro ověření ze strany Zadavatele.

- 4) Dodávka předmětu plnění do lokalit v rámci Pardubického kraje určené Zadavatelem při podpisu smlouvy. Součástí dodávky musí být instalace a sestavení předmětu zakázky včetně:
 - a) Instalace a zahoření HW na místě včetně propojení a nastavení hlavních serverů a diskového pole
 - b) Instalace a nastavení HW a SW budou provedeny kvalifikovanými osobami pro dané typy zařízení
 - c) Nastavení virtuálních strojů, migrace dat a aplikací.
- 5) Zajištění instalace a připojení k zařízením a technickým prostředkům zajištěným Zadavatelem.
- 6) Převedení systémů do zkušebního provozu a plná podpora uživatelů v rámci zkušebního provozu v délce minimálně 4 týdnů včetně technické podpory. V této etapě budou realizována požadovaná seznámení s funkcionalitou a obsluhou dodaného zařízení.
- 7) Zpracování systémové a provozní dokumentace – součástí předmětu plnění je zajištění systémové a provozní dokumentace související s realizací předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

Název	Popis
Uživatelská dokumentace	Bude popisovat konkrétní funkčnost z pohledu uživatele tak, aby byl uživatel schopen práce s informačním systémem a pochopil význam jednotlivých subsystémů a vazeb mezi nimi. V uživatelské příručce bude popisován způsob práce s jednotlivými subsystémy, vazby mezi nimi včetně popisu součástí subsystémů. K usnadnění práce bude sloužit popis jednotlivých obrazovek, ovládacích prvků na obrazovkách a jejich významů, který bude uveden v rámci uživatelské dokumentace.
Systémová dokumentace	Obsahuje popis informačního systému (rozhraní a služby) včetně popisu správy informačního systému, definování uživatelů, jejich oprávnění a povinností.
Bezpečnostní dokumentace	Účelem bezpečnostní dokumentace je definovat závazná pravidla pro zajištění informační bezpečnosti včetně stanovení bezpečnostních opatření.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Název	Popis
Plány zálohování a obnovy	Plán a způsob provádění zálohy a případného způsobu obnovy. Dokument bude vytvářen v součinnosti se Zadavatelem.
Projektová dokumentace	Smluvní dokumentace, harmonogram realizace projektu, analýzy a prováděcí projekty, zápisy z jednání, protokoly (předávací, akceptační)

Tabulka 28: Systémová a provozní dokumentace – požadavky na zpracování

Dokumentace bude v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a vyhláškou č. 529/2006, Sb.

Dokumenty budou zpracovávány v následujících programech elektronicky a uloženy v následujících formátech:

- MS Office 2007 (MS Word 2007, MS Excel 2007, MS PowerPoint 2007)
- MS Project 2007
- WinZip (formát .zip)
- Portable Document Format (formát .pdf).

Preferovaná forma předávaných dokumentů, které nebudou vyžadovat podpisy konkrétních osob je elektronicky a to na elektronických nosičích (CD, DVD, flash disk, atp.). K předávání a k archivaci souborů se používají média s možností pouze zápisu, nikoliv přepisovatelná.

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, Open Office, PDF) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

- 8) Provedení akceptačních testů. Uchazeč je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol.
- 9) Uvedení systému do produktivního provozu, zajištění potřebných nastavení a přístupů pro všechny pracovníky Zadavatele, minimalizace dopadů na provoz Zadavatele při přechodu a zvýšená podpora po dobu 1 týdne bezprostředně po přechodu do produktivního provozu.
- 10) Uchazeč dle svého uvážení doplní v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru nezbytné pro úspěšnou realizaci zakázky.

Veškeré náklady na zajištění služeb souvisejících s realizací předmětu plnění musí být zahrnuty v ceně odpovídající části předmětu díla.

4.2.2 Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem

- 1) Uchazeč seznámí pracovníky Zadavatele na všechny typy dodaných zařízení a problematiku jejich provozu. Uchazeč se zavazuje poskytnout informace alespoň následujícím tématům v dostatečném detailu pro porozumění činnosti zařízení a způsobu provozu:

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- a) Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími technologickými celky.
 - b) Celkové schéma součinnosti jednotlivých zařízení a jejich návaznosti.
 - c) Použitá nastavení zařízení, detailnější rozbor použitých konfigurací.
 - d) Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů.
- 2) Poskytnuté informace zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin. Pracovníkům bude vystaveno osvědčení (certifikát), které potvrdí jejich řádné obeznámení se všemi typy dodaných zařízení a problematikou jejich provozu.
 - 3) Poskytnuté informace od Uchazeče musí zahrnovat alespoň následující témata v dostatečném detailu pro porozumění činnosti zařízení a způsobu provozu a v následujícím minimálním rozsahu:

Předmět	Účastníci	Min. rozsah	Poznámka
Správa a provoz	3 správci	1 den	Správa systému.
Operační řízení	10 klíčových uživatelů	4x 1 den	Činnosti operačního řízení – operátoři. Požadovaný rozsah – 4x 1 den.
			Činnosti se speciálním oprávněním vedoucího dispečera nebo supervizora. Požadovaný rozsah – 1x 1 den.
Ostatní agendy	10 uživatelů	Individuálně	Obeznámení uživatelů ostatních částí informačního systému mimo OŘ.
Obsluha telefonie a radiofonie na dispečinku	10 klíčových uživatelů	4x 1 den	Bude provedeno v rámci obeznámení uživatelů v části Operačního řízení.
Práce s tablety a MZD	6 klíčových uživatelů	1 den	Seznámení školitelů obsluhy MZD s funkcionalitami subsystému IS pro mobilní zadávání dat v terénu

Tabulka 29: Požadavky na seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem

- 4) Výše uvedené bude probíhat v prostorách Zadavatele s využitím vybavení dodaného v rámci této veřejné zakázky, případně zajištěné ze strany Zadavatele.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- 5) Konkrétní termíny určí Zadavatel dle postupu v rámci realizace projektu a dostupnosti zainteresovaných osob.
- 6) Veškeré náklady na zajištění těchto činností musí být zahrnuty v ceně odpovídající části předmětu díla.

4.2.3 Záruky

- 1) Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně:
 - a) 60 měsíců na informační systém (y), aplikace a služby spojené s realizací projektu
 - b) 24 měsíců – u HW, systémového SW a technických zařízení
 - c) 12 měsíců na spotřební materiál, případně drobné vybavení podléhající rychlému opotřebení (např. náhlavní soupravy). Případný spotřební materiál musí být explicitně označen v nabídce a smlouvě a musí být prokázáno, že splňuje tento charakter.

V případě konkrétní technologie, případně části VZ je možné požadovat odlišnou záruku s tím, že uvedení u konkrétní technologie má přednost před těmito obecnými ustanoveními.

Záruka začíná běžet od okamžiku předání do produktivního provozu a potvrzení předávacího protokolu o funkčnosti dodávky. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky. Uchazeč ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky záruk.

- 2) Po dobu záruky na části Díla musí dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů či jejich odpovídajících ekvivalent a dostupnost servisu.
- 3) Uchazeč prokáže způsob zajištění shody dodávaných systémů s platnou legislativou a to čestným prohlášením.
- 4) Uchazeč uvede provozní a servisní služby požadovaného předmětu plnění veřejné zakázky včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému a v rámci poskytování servisních služeb.

4.2.3.1 Servisní podmínky po dobu udržitelnosti

V této kapitole jsou popsány požadavky a parametry servisních služeb, které musí poskytovatelé servisních služeb zabezpečit min. po dobu udržitelnosti projektu.

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Pojem	Význam
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz podmínky dle smlouvy – hotline, email, kontaktní telefon).
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu poskytovatelem služby na email Objednatele a potvrzení zahájení incidentu řešením Poskytovatelem.
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu.

Tabulka 30: Pojmy pro servisní podmínky po dobu udržitelnosti

4.2.3.2 Kategorizace incidentů

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorií servisních služeb:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS PAK. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada IS nebo jeho části.

Tabulka 31: Kategorie incidentů

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

4.2.3.3 Parametry záruky

V následující tabulce jsou definovány základní parametry záruky:

Kategorie	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Záruka	3 prac. dny	10 prac. dnů	10 prac. dnů	30 prac. dnů	15 prac. dnů	Po dohodě

Tabulka 32: Parametry servisních služeb

Pro kategorii REQ nejsou stanovena SLA, konkrétní lhůty jsou předmětem dohody mezi smluvními stranami.

4.2.3.4 Doplnující požadavky na záruční služby

Zadavatel má následující doplňující požadavky na záruční a servisní služby:

- Poskytovatel služeb zajistí jednotný systém hotline
 - s elektronickým přístupem přes síť internet
 - s kontaktním telefonním číslem
 - poskytující informace o změnách v incidentech/požadavcích Objednateli emailem

V rámci přípravy nabídky Uchazeč poskytne popis způsobu poskytování servisních služeb.

5 IS-03a: Integrace NIS IZS a NSPTV

5.1 Obecné vymezení

Projekt NIS IZS a modernizace technologií ZZS (ve smyslu předmětu díla dle této dokumentace) se realizuje pro potřeby celostátní koordinace činnosti krajských operačních středisek za účelem vytvoření jednotného celostátního systému a dosažení jednotné národní úrovně operačního řízení IZS. Projekty realizují aktivitu IV. Výzvy č. 11 Integrovaného operačního programu vyhlášeného Ministerstvem vnitra ČR dne 1. Července 2010 tj. úroveň operačního řízení Zdravotnické záchranné služby (ZZS).

Projekty se zaměřují na ochranu obyvatelstva, tj. ochranu zdraví a životů zvýšením výkonnosti infrastruktury systému prevence a řešení přírodních, technologických a bezpečnostních rizik. Aktivity této oblasti intervence směřují ke zlepšení připravenosti IZS na mimořádné situace a ke zdokonalení postupu IZS při řešení mimořádných událostí se zaměřením na správné fungování jednotlivých složek IZS, vzájemnou komunikaci a koordinaci při provádění záchranných a likvidačních prací.

Projekt modernizace technologií ZZS v rámci Krajského standardizovaného projektu pro zajištění požadované jednotné úrovně příjmu tísňového volání a operačního řízení musí být v souladu s realizací projektů NIS IZS a systému NSPTV a musí být v rámci něj provedena integrace na úrovni jednotlivých technologií a položek specifikovaných v této dokumentaci.

5.2 Integrace s NIS IZS

Služby a dodávky, které **jsou součástí předmětu díla ve smyslu této zadávací dokumentace:**

1. Integrace subsystému IS pro OŘ – položka IS-03

Systém pro Operační řízení musí zajistit předávání, výměnu informací do/z NIS IZS (části NSPTV) podle stanovených kritérií v těchto oblastech:

- a. Informace a data o událostech – výjezdech ZZS na místa událostí
- b. Informace a data o operační situaci na místě zásahu
- c. Ostatní obecné zprávy dle specifikovaného protokolu
- d. Informace a data o stavech výjezdových skupin (SaP – sil a prostředků dle terminologie IZS) a jejich přiřazení k řešeným událostem
- e. Aktualizace společných číselníků s NIS IZS pro zajištění výměny informací o událostech, operační situaci a silách a prostředcích.

2. Integrace GIS klienta – položka IS-03

- a. V rámci aplikace GIS klienta je požadováno:
 - i. Zajistit využívání GIS dat z NIS IZS v offline režimu ve stanovených formátech

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

- ii. Zajistit využívání publikovaných mapových služeb z GIS krajského datového centra NIS IZS
 - iii. Zajistit využívání geoprocesingových služeb a analytických úloh z GIS NIS IZS
3. Integrace GIS klienta, sledování vozidel výjezdových skupin – položka IS-03
 - a. V rámci systému pro sledování polohy a stavu výjezdových skupin (SaP) zajistit předávání informací o poloze, stavu a identifikaci výjezdové skupiny
4. Integrace telefonie – položka IS-05
 - a. Dodávka a způsob řešení integrace telefonie ve smyslu dodávky dle této dokumentace musí zajistit integrace koncových IP telefonů hybridních operátorských pracovišť pro příjem tísňového volání dodávaných v rámci systému NSPTV
 - b. Ovládání IP telefonů NSPTV musí být dostupné přes aplikaci integrace telefonie na dotykových LCD operátorů v režimu pracoviště NSPTV.

Služby a dodávky, které **nejsou součástí předmětu díla ve smyslu této zadávací dokumentace**, ale jsou nutnou podmínkou pro fungování systémů ZZS s NIS IZS jako celku:

1. Připojení na jednotnou datovou síť IZS – ITS
2. Připojení na krajské datové centrum NIS IZS pro zajištění výměny informací a využívání poskytovaných služeb systému NIS IZS a NSPTV
3. Instalace z NIS IZS dodaných hybridních operátorských pracovišť pro zajištění jednotného příjmu tísňového volání v rámci NSPTV
4. Propojení hybridních operátorských pracovišť dodávaných z NIS IZS a ostatních pracovišť operátorů ZOS ZZS PAK maticovými přepínači pro zajištění oddělení činností příjmu tísňového volání a činností dispečinku výjezdových skupin.

5.3 Detailní specifikace požadavků na integraci s NIS IZS

Podrobné požadavky na služby, způsob integrace a popis systémů NIS IZS a NSTPV je uveden v dokumentu „Prováděcí koncept SW řešení (PK) projektu Národní informační systém integrovaného záchranného systému (NIS IZS)“ ve verzi 5.1, který je přílohou Zadávací dokumentace. Příloha je elektronická, prezentována souborem ve formátu zip s názvem „v51.zip“.

Požadované řešení integrace jednotlivých technologií ZZS dle této zadávací dokumentace musí být v naprostém souladu s tímto závazným dokumentem.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

6 Specifikace ceny – rozpočet

Tato kapitola bude samostatnou přílohou Smlouvy o dílo. Uchazeč v rámci nabídky doplní ceny za jednotlivé položky a celkovou cenu dodávky Díla. Cena za položku IS-03a je minimálně 800 tis. Kč bez DPH. Položka DR-01 byla rozdělena z důvodu posouzení zajištění rovných podmínek uchazečům a možnosti identifikace případně nepřiměřeně nízké ceny uvedené Uchazečem.

Následující tabulka obsahuje specifikace cen jednotlivých položek v rámci plnění Díla:

Označení	Položka	Doplňující popis	ks	Kč bez DPH
Sál pro operační řízení				
OS-07	Stoly pro dispečery	1 stůl s rovnou plochou – bez zvedání a elektrického ovládání	2	
Technologické zázemí				
PR-02	Virtualizovaný desktop pro OŘ	Sdílená RAM min 2GB, grafická karta, zvuková karta, mirror, podíl na sdíleném serveru	8	
PR-05	Operátorské pracoviště hybridní	2 LCD matné 24“ FHD, 1x dotykový monitor, drátový náhlavní handsfree-set, audiolišta na LCD	5	
DC-05	Rackové skříně 19“ 800*1000 (48U)	standard bez chlazení, signalizace otevření vč. montáže	1	
EN-02	UPS	6kVA, online, včetně akumulátorů	1	
Radiová síť PEGAS				
DR-01a	Integrace sítě PEGAS	Technologie sítě Pegas (Pramacom): LCT, zásuvné moduly, antény, konektory.	1	
DR-01b	Integrace sítě PEGAS	Ostatní technologie a SW pro integraci IS OŘ a sítě Pegas.	1	

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Doplňující popis	ks	Kč bez DPH
DR-03	Pevné radiostanice 3G	Vybavení jednoho pracoviště (každého stolu) bude obsahovat: 1 RCT, montážní sadu, zdroj, anténu, svod antény, konektory	4	
DR-04	Vozidlová radiostanice 3G	1 vozidlový terminál bez montáže	40	
DR-06	Ruční radiostanice		25	
Telefonie				
OB-01	Pobočková ústředna OŘ	samostatná PBX nebo rozšíření NSPTV, VoIP, 4 ISDN, GSM brána, max. 128 vnitřních linek vč. SW	1	
OB-02	Nahrávání (všechny kanály OŘ)	Nahrávání telefonů, radiodigital, hlasový příkaz, včetně konektorů na jednotlivé linky. Řešeno jako dodávka HW+SW jako investiční celek.	1	
OB-03	Příčka – PBX OŘ objektová ústředna	Propojení ústředny pro OŘ s objektovou ústřednou.	1	
Výjezdové základny a vozidla				
VS-02	Wi-Fi	WiFi pro výjezdová stanoviště včetně montáže	9	
VT-01	Vozidlové GPS	GPS, jednotka pro datový přenos, příslušenství, přenos statusu, licence. HIM, protože navyšuje cenu vozidla.	10	
VT-02	Tablet posádky	10“, odolný, vč. OS a licence SW, tiskárna	30	
VT-04	Vozidlová LAN s konektory		46	

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Doplňující popis	ks	Kč bez DPH
VT-05	Navigační přístroj	PC, monitor 7“, OS, licence SW navigace, vozidlový kit. HIM, protože bude zahrnuto jako navýšení ceny vozidla.	50	
Informační systémy				
IS-01	HW kompletně	4 servery min. 2xCPU, min. 16 GB RAM, SSD, diskové pole min. 4 TB, zdroje, chlazení	1	
IS-02	Databáze, virtualizace, replikace SW	SW licence pro všechny servery	1	
IS-03	Informační systém – vývoj a integrace	IS pro OŘ, vývoj, nové funkčnosti, licence, včetně IS pro podporu mobilního zadávání dat prostřednictvím mobilních zařízení	1	
IS-03a	Informační systém – integrace s NIS IZS	Příjem tísňové výzvy, polohy výjezdových skupin, stavy výzev a výjezdů, výměna informací z OŘ dle specifikace rozhraní NIS IZS	1	
IS-04	Zálohování	SW licence pro všechny servery	1	
IS-05	Integrace telefonie	Integrace telefonie	1	
Cena celkem (Kč bez DPH)				

Tabulka 33: Specifikace ceny – rozpočet

V následující tabulce je uvedena celková cena Díla:

Položka	Hodnota
Celková cena v Kč bez DPH	
Sazba DPH ke dni podpisu smlouvy	21%
DPH v Kč	

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Položka	Hodnota
Celková cena v Kč s DPH	

Tabulka 34: Celková cena Díla

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

7 Harmonogram realizace Projektu

Tato kapitola bude samostatnou přílohou Smlouvy o dílo. Uchazeč zpracuje v rámci nabídky se zohledněním následujících poznámek a požadavků:

- Uchazeč může rozšířit harmonogram při zachování všech uvedených položek a dodržení termínů etap a konečného termínu dokončení Díla
- Položky P-06, P-07 a P-08 jsou nedílnou součástí realizace položky IS-03, resp. IS-03a.
- Položka IS-03 bude dodána a akceptována jako poslední, protože slouží pro ověření integrity celého Díla
- Uchazeč může do této přílohy uvést detailní popis položek P-01 – P-08
- Termíny budou uvedeny relativně v počtu kalendářních týdnů od zahájení projektu/realizace části (čas zahájení = T)

7.1 Etapa I: Dodávka všech položek mimo IS-03a

Následující tabulka obsahuje detailní časový harmonogram realizace Díla bez integrace s NIS IZS, který obsahuje termíny dodání jednotlivých položek v rámci plnění Díla:

Označení	Položka	Doplňující popis	ks	Termín
Projektové milníky				
P-01	Zahájení projektu	T ~ datum účinnosti smlouvy		T
P-02	Provedení předimplementační analýzy	Předimplementační analýza a příprava podmínek realizace		
P-03	Předání prováděcí dokumentace	Upřesnění nabídky do formy prováděcího projektu.		
P-04	Zahájení realizace předmětu plnění	Datum skutečného zahájení realizace dílčích částí uvedených dále v tomto harmonogramu		
P-05	Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem	Seznámení uživatelů, případně klíčových uživatelů, a správců s funkcionalitami, obsluhou dodávaných technologií a zařízení a jejich budoucím provozem. Uchazeč může rozdělit na dílčí termíny dle funkčních celků. Termín nesmí být později než dokončení funkčního celku.		
P-06	Zahájení zkušebního provozu	Zahájení zkušebního provozu je součástí položek IS-03 a IS-15		

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Doplňující popis	ks	Termín
P-07	Akceptační testy	Uchazeč může rozdělit na dílčí termíny dle funkčních celků.		
P-08	Zahájení plného provozu	Zahájení plného provozu odpovídá dokončení posledního funkčního celku (dodávky všech položek)		
Sál pro operační řízení				
OS-07	Stoly pro dispečery	1 stůl s rovnou plochou – bez zvedání a elektrického ovládání	2	
Technologické zázemí				
PR-02	Virtualizovaný desktop pro OŘ	Sdílená RAM min 2GB, grafická karta, zvuková karta, mirror, podíl na sdíleném serveru	8	
PR-05	Operátorské pracoviště hybridní	2 LCD matné 24“ FHD, 1x dotykový monitor, drátový náhlavní handsfree-set, audiolišta na LCD	5	
DC-05	Rackové skříň 19“ 800*1000 (48U)	standard bez chlazení, signalizace otevření vč. montáže	1	
EN-02	UPS	6kVA, online, včetně akumulátorů	1	
Radiová síť PEGAS				
DR-01	Integrace sítě PEGAS	LCT, zásuvné moduly, antény, konektory, SW, včetně integrace do IS OŘ	1	
DR-03	Pevné radiostanice 3G	Vybavení jednoho pracoviště (každého stolu) bude obsahovat: 1 RCT, montážní sadu, zdroj, anténu, svod antény, konektory	4	
DR-04	Vozidlová radiostanice 3G	1 vozidlový terminál bez montáže	40	
DR-06	Ruční radiostanice		25	

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Doplňující popis	ks	Termín
Telefonie				
OB-01	Pobočková ústředna OŘ	samostatná PBX nebo rozšíření NSPTV, VoIP, 4 ISDN, GSM brána, max. 128 vnitřních linek vč. SW	1	
OB-02	Nahrávání (všechny kanály OŘ)	Nahrávání telefonů, radiodigital, hlasový příkaz, včetně konektorů na jednotlivé linky. Řešeno jako dodávka HW+SW jako investiční celek.	1	
OB-03	Příčka – PBX OŘ objektová ústředna	Propojení ústředny pro OŘ s objektovou ústřednou.	1	
Výjezdové základny a vozidla				
VS-02	Wi-Fi	WiFi pro výjezdová stanoviště včetně montáže	9	
VT-01	Vozidlové GPS	GPS, jednotka pro datový přenos, příslušenství, přenos statusu, licence. HIM, protože navyšuje cenu vozidla.	10	
VT-02	Tablet posádky	10“, odolný, vč. OS a licence SW, tiskárna	30	
VT-04	Vozidlová LAN s konektory		46	
VT-05	Navigační přístroj	PC, monitor 7“, OS, licence SW navigace, vozidlový kit. HIM, protože bude zahrnuto jako navýšení ceny vozidla.	50	
Informační systémy				
IS-01	HW kompletně	4 servery min. 2xCPU, min. 16 GB RAM, SSD, diskové pole min. 4 TB, zdroje, chlazení	1	
IS-02	Databáze, virtualizace, replikace SW	SW licence pro všechny servery	1	

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Doplňující popis	ks	Termín
IS-03	Informační systém – vývoj a integrace	IS pro OŘ, vývoj, nové funkčnosti, licence, včetně IS pro podporu mobilního zadávání dat prostřednictvím mobilních zařízení	1	
IS-04	Zálohování	SW licence pro všechny servery	1	
IS-05	Integrace telefonie	Integrace telefonie	1	

Tabulka 35: Časový harmonogram

7.2 Etapa II: dodávka položky IS-03a

Následující tabulka obsahuje detailní časový harmonogram realizace položky IS-03a, „Informační systém – integrace s NIS IZS“ (detaily uvedeny v kapitole 5), který obsahuje termíny dodání jednotlivých položek v rámci plnění této části Díla:

Označení	Položka	Doplňující popis	Termín
Projektové milníky realizace položky IS-03a			
P-01	Zahájení realizace	T ~ datum výzvy dle smlouvy a zahájení realizace	T
P-02	Provedení předimplementační analýzy	Předimplementační analýza a příprava podmínek realizace	
P-03	Předání návrhu řešení	Upřesnění nabídky do formy návrhu řešení.	
P-04	Zahájení realizace předmětu plnění	Datum skutečného zahájení realizace dílčích částí uvedených dále v tomto harmonogramu	
P-05	Seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného zařízení a jeho budoucím provozem	Seznámení uživatelů, případně klíčových uživatelů, a správců s funkcionalitami, obsluhou dodávaných technologií a zařízení a jejich budoucím provozem. Termín nesmí být později než dokončení funkčního celku.	
P-06	Zahájení zkušebního provozu	Zahájení zkušebního provozu	
P-07	Akceptační testy	Akceptační testy	
P-08	Zahájení plného provozu	Zahájení plného provozu odpovídá dokončení posledního funkčního celku.	

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Doplňující popis	Termín
IS-03a	Informační systém – integrace s NIS IZS	Integrace v rozsahu – Příjem tísňové výzvy, polohy výjezdových skupin, stavy výzev a výjezdů, výměna informací z OŘ dle specifikace rozhraní NIS IZS Detaily uvedeny v kapitole 5.	

Tabulka 36: Časový harmonogram

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

8 Požadavky na součinnost Objednatele

Tato kapitola bude samostatnou přílohou Smlouvy o dílo a Servisní smlouvy. Zpracuje uchazeč v rámci nabídky dle charakteru dodávky v rámci příslušné smlouvy.

Následující tabulka obsahuje seznam požadavků Uchazeče na součinnost Objednatele:

Č. požadavku	Požadovaná součinnost	Poznámky

Tabulka 37: Požadavky na součinnost Objednatele

9 Servisní podmínky

Tato kapitola bude přílohou Servisní smlouvy.

V této kapitole jsou detailně popsány požadavky a parametry servisních služeb požadované poskytovat ze strany poskytovatele servisních služeb min. po dobu udržitelnosti projektu.

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident (požadavek)	Indikovaný problém technologie, případně části IS, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Doba nahlášení	Doba nahlášení incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (viz podmínky dle smlouvy – service desk (webové rozhraní), email, kontaktní telefon).
Reakční doba (Reakce)	Doba potvrzení přijetí incidentu poskytovatelem služby na email Objednatele a potvrzení zahájení incidentu řešení Poskytovatelem.
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba vyřešení incidentu a předání Objednateli k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany Objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných kategoriích servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu.

Tabulka 38: Pojmy pro poskytování servisních služeb

9.1 Kategorizace incidentů

V následující tabulce jsou uvedeny základní kategorie incidentů, které jsou následně využity pro potřeby stanovení kategorií servisních služeb:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů ZZS PAK. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Kategorie	Popis
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem IS nebo jeho části.
REQ	Požadavek na služby, které nejsou chápány jako vada IS nebo jeho části.

Tabulka 39: Kategorie incidentů

9.2 Kategorizace servisních služeb

V následující tabulce je uvedena kategorizace servisních služeb, služby jsou vzestupně kumulativní:

Kategorie	Popis
Záruka	Jsou poskytovány služby v rámci záruky v rozsahu, který je specifikován v záručních podmínkách, případně ve specifikaci dílčí části IS OŘ. Nejedná se o služby nad rámec dodávky a běžné záruky tj. poskytování těchto služeb je součástí ceny dodávky technologií OŘ.
Maintenance	Poskytování služeb maintenance nad rámec běžné záruky tj. přístup k opravným balíčkům (poskytování aktualizací a nových verzí Softwarových produktů), patchům (poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Softwarových produktů) a nutným úpravám na základě legislativních změn, apod. Maintenance je poskytována na HW komponenty a SW řešení, které jsou dodány v rámci projektu a jedná se o HW a SW nevyrobené či nevyvinuté Poskytovatelem. Poskytovatel tyto komponenty a SW pořídil od 3. Strany.
24 hod	Poskytování služeb technické podpory nad rámec běžné záruky tj. poskytování hotline, kontaktního místa, garance reakční doby a doby odstranění závady (nebo snížení závady na nižší úroveň v daném časovém limitu).
4 hod	Poskytování služeb technické podpory nad rámec běžné záruky tj. poskytování hotline, kontaktního místa, garance reakční doby a doby odstranění závady (nebo snížení závady na nižší úroveň v daném časovém limitu).

Tabulka 40: Kategorie servisních služeb

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Upozornění: Nevztahuje se na případy, kdy důvody nefunkčnosti jsou způsobené Objednatelem, nebo třetí stranou, případně jsou způsobeny částí dodávky, na které se nevztahuje příslušné SLA.

V následující tabulce jsou pro jednotlivé kategorie servisních služeb definovány základní parametry:

Kategorie	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Maintenance	2 prac. dny	4 prac. dny	4 prac. dny	15 prac. dnů	15 prac. Dnů	Po dohodě
24 hod	24 hod	2 prac. Dny	Následující prac. Den	4 prac. dny	2 prac. dny	Po dohodě
4 hod	4 (12) hodiny	12 (36) hodiny	8 (12) hod	2 prac. dny	2 prac. dny	Po dohodě

Tabulka 41: Parametry servisních služeb

Údaje v závorkách platí pro mimopracovní dobu, pracovní doba je v pracovní dny od 8:00 do 18:00.

Pro kategorii REQ nejsou stanovena SLA, konkrétní lhůty jsou předmětem dohody mezi smluvními stranami.

9.3 Úroveň služeb pro jednotlivé dílčí části

V následující tabulce jsou stanoveny základní úrovně služeb pro dílčí části dodávaného řešení:

Označení	Položka	Kategorie služeb
Sál pro operační řízení		
OS-07	Stoly pro dispečery	Záruka
Technologické zázemí		
PR-02	Virtualizovaný desktop pro OŘ	Záruka
PR-05	Operátorské pracoviště hybridní	Záruka
DC-05	Rackové skříně 19" 800*1000 (48U)	Záruka
EN-02	UPS	Záruka

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Kategorie služeb
Radiová síť PEGAS		
DR-01	Integrace sítě PEGAS	24 hod
DR-03	Pevné radiostanice 3G	Záruka
DR-04	Vozidlová radiostanice 3G	Záruka
DR-06	Ruční radiostanice	Záruka
Telefonie		
OB-01	Pobočková ústředna OŘ	24 hod
OB-02	Nahrávání (všechny kanály OŘ)	24 hod
OB-03	Příčka – PBX OŘ objektová ústředna	24 hod
Výjezdové základny a vozidla		
VS-02	WI-Fi	Záruka
VT-01	Vozidlové GPS	Záruka
VT-02	Tablet posádky	Záruka
VT-04	Vozidlová LAN s konektory	Záruka
VT-05	Navigační přístroj	Záruka
Informační systémy		
IS-01	HW kompletně	4 hod
IS-02	Databáze, virtualizace, replikace SW	Maintenance
IS-03	Informační systém – vývoj a integrace	4 hod
IS-03a	Informační systém – integrace s NIS IZS	4 hod
IS-04	Zálohování	24 hod

Příloha č. 4 zadávací dokumentace – Projektová dokumentace

Označení	Položka	Kategorie služeb
IS-05	Integrace telefonie	24 hod

Tabulka 42: Základní části předmětu plnění

9.4 Doplnující požadavky na servisní služby

Zadavatel má následující doplňující požadavky na a servisní služby:

- Poskytovatel služeb zajistí jednotný systém hotline
 - s elektronickým přístupem přes síť internet (service desk – webové rozhraní)
 - s kontaktním telefonním číslem
 - poskytující informace o změnách v incidentech/požadavcích Objednateli
- Servisní služby budou vykazovány měsíčně (za uplynulý kalendářní měsíc) a to včetně přehledu plnění SLA
- Servisní služby budou účtovány čtvrtletně na základě podepsaných (akceptovaných) měsíčních výkazů za dané uplynulé čtvrtletí.

V rámci přípravy nabídky Uchazeč poskytne popis způsobu poskytování servisních služeb.