



Vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace č. 1

Veřejný zadavatel – Nemocnice Pardubického kraje, a.s., Kyjevská 44, 532 03 Pardubice, IČO 27520536, zapsaná v obchodním rejstříku - Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka B 2629 (dále v textu jen „zadavatel“), zahájil dne 6. března 2019 zadávací řízení v nadlimitním režimu s názvem „Jednotný klinický informační systém KIS NPK“ održel žádost o vysvětlení zadávacích podmínek¹.

Zadavatel níže v souladu s ust. § 98 a § 99 zákona č. 134/2016Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů poskytuje následující vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1

Zadávací dokumentace nespécifikuje velikost ani strukturu jednotlivých zdravotnických zařízení NPK.

Dotaz: Z důvodů kalkulace ceny dodávky uchazeč žádá o doplnění informací o struktuře a velikosti jednotlivých zdravotnických zařízení zejména výčet zdravotnických oddělení, počty ambulaní, JIP a počty stanic na hospitalizačních oddělení. Výčet komplementárních oddělení a případně dalších, kde objednatel předpokládá nasazení KIS NPK.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1

Zadavatel předně uvádí, že základní struktura zdravotnických zařízení je volně dostupným údajem a obsah zadávací dokumentace zcela dostačuje pro kalkulaci ceny dodávky dle jeho požadavků, nicméně pro vysvětlení v příloze uvádí výčet oddělení s počtem stanic KIS je v příloze „Pocty_stanic_KIS_pracoviste_NPK_2019.xlsx“. Zadavatel přílohu uveřejnil rovněž na profilu zadavatele.

Dotaz č. 2

V Příloze B - Funkcni_a_tecnicka_specifikace_final_20190218 v bodě 6.3.8 jsou uvedeny pouze celkové počty uživatelů za celou NPK.

Dotaz: Uchazeč považuje tuto specifikaci s ohledem na rozsah dodávky za nedostatečnou. Z důvodů kalkulace ceny dodávky uchazeč žádá o upřesnění počtu uživatelů za jednotlivá zdravotnická zařízení NPK alespoň ve struktuře:

Počet lékařů pracujících v ambulantním provozu

Počet lékařů pracujících v hospitalizačním provozu

Počet sester pracujících v ambulantním provozu

Počet sester pracujících v hospitalizačním provozu

¹ Přesné znění žádost dodavatele o vysvětlení i je v textu označeno kurzivou



Počet dokumentačních/administrativních pracovníků

Počet lékařů a techniků dle jednotlivých komplementů

Odpověď zadavatele na dotaz č. 2

Jako odpověď na dotaz je do přílohy odpovědi vložen přehled fyzických počtů lékařů, sester a dokumentačních/administrativních pracovníků „NPK_pocty_zamestanancu_2019.xlsx“. Ve struktuře není uvedeno rozdělení zaměstnanců na ambulantní, hospitalizační a komplementární provozy, neboť informace o počtu stanic dle jednotlivých pracovišť je uvedena v příloze odpovědi na dotaz č. 1. „Pocty_stanic_KIS_pracoviste_NPK_2019.xlsx“. Navíc v provozu klinik/oddělení NPK, a.s. je běžná vzájemná provázanost/zastupitelnost lékařů a sester v ambulantních a lůžkových provozech. Zadavatel rovněž uveřejnil přílohu na profilu zadavatele.

Dotaz č. 3

V Příloze B - Funkcni_a_techicka_specifikace_final_20190218 v bodech 2.7.23, 2.7.44 specifikují požadavky na umožnění připojení přístrojů k KIS NPK.

Dotazy:

- 1) Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb uchazeč žádá o potvrzení, zda napojení přístrojů je součástí této dodávky.*
- 2) Pokud je připojení přístrojů součástí dodávky uchazeč žádá o uvedení kompletního seznamu přístrojů, které objednatel předpokládá připojit v rámci této dodávky. Současno specifikace v uvedených bodech považuje uchazeč za nekonkrétní a obecnou s ohledem na skutečnost, jak zásadní dopad může mít na rozsah dodávky a náročnost řešení.*

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3

Jde o přístroje mimo PACS a LIS. V rámci dodávky není požadováno napojení stávajících přístrojů. Požadavek je formulován pro budoucí situaci, kdy nový nakoupený přístroj bude mít možnost komunikovat přes standardní rozhraní (např. HL7) s novým KIS.

Dotaz č. 4

V Příloze B - Funkcni_a_techicka_specifikace_final_20190218 v kapitole 3.1 Základní služby jednotného Systému KIS NPK, bod 3.3.151 Předhospitalizační (vnesená) dokumentace/ambulantní karta.



Dotaz: Jak má být uvedena dokumentace integrována do KIS? Z požadavku toto není patrné.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 4

Integrace předhospitalizační (vnesené) dokumentace musí být integrována do KIS v souladu s platnou legislativou. Aktuálně platná vyhláška č. 137/2018 Sb. kterou se mění vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů toto uvádí v ust § 6.

Dotaz č. 5

V Příloze B - Funkční_a_techická_specifikace_final_20190218 v kapitole 3.4 Úmrtí, Metodiky, bod 3.4.20 Úmrtí

Dotaz: Co tímto jednoslovným požadavkem zadavatel myslí?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 5

Zhotovitel vytvoří metodiku v souladu s platnou legislativou a funkčními požadavky pro případ úmrtí pacienta (vytvoření úmrtní zprávy, vyplnění Listu o prohlídce zemřelého).

Dotaz č. 6

V Příloze B - Funkční_a_techická_specifikace_final_20190218 v kapitole 3.9 Nutriční péče, Procesy, bod 3.9.15 Tvorba jídelníčku a Metodiky, bod 3.9.23 Tvorba jídelníčku

Dotaz: Stravovací systém není předmětem dodávky. Tvorba jídelníčku je funkcionalita software pro řízení stravovacích provozů. Žádáme o vysvětlení, jak to s touto funkcionalitou zadavatel myslí.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 6

Zadavatel trvá na možnosti tvorby jídelníčků patientské stravy v rámci klinického informačního systému NPK. Tvorba jídelníčků by měla obsahovat databázi potravin v obvyklé struktuře, vč. složení potravin (bílkoviny, tuky, cukry, ostatní složení, energie, jedlý/nejedlý podíl s možností doplnění ceny za jednotku – hmotnost, kus) a receptury pokrmů. Tvorba a modelace jídelníčku v KIS je zvláště nezbytná, kdy patientská strava je řešena externím dodavatelem.

Dotaz č. 7

V Příloze B - Funkční_a_techická_specifikace_final_20190218 v kapitole 3.10. Oddělení urgentní medicíny – centrální příjem, Základní charakteristika body 3.10.5 – 3.10.7 (Bezprahový příjem – lékařská pohotovostní služba pro dospělé, pro děti a dorost, pohotovostní služba zubního lékaře. Nízkoprahový příjem, Vysokoprahový příjem)



Dotaz: Co rozumí zadavatel pod pojmy bezprahový, nízkoprahový a vysokoprahový příjem?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 7

Bezprahový příjem = ambulance lékařské pohotovostní služby dle zákona o zdravotních službách.

Vysokoprahový příjem = příjem pacienta transportovaného zdravotnickou záchrannou službou či neplánovaný příjem pacienta v ohrožení života. Součástí vysokoprahového příjmu jsou tzv. observační monitorovaná lůžka, vč. možnosti umělé plicní ventilace a tzv. lůžka crashová, pro pacienty se závažnými úrazy, též s možností umělé plicní ventilace, zákrokový sál.

Nízkoprahový příjem = péče o pacienta s akutními zdravotními problémy v ostatních případech. Péče probíhá v ambulancích boxového typu, na zákrokovém sálu.

Dotaz č. 8

V Příloze B - Funkční a technická specifikace final_20190218, v kapitole 9.1.5. Servisní služba

"KS1.5 Podpora provozu Systému KIS NPK" se definuje služba instalací změn sw.

Provozní doba služby je definována „v termínech dle dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem, až úspěšného dokončení činnosti“.

Současně ale Reakční lhůta pro tuto službu definuje, že poskytování služby se řídí dle parametrů SLA1, což je také zahájení do 30 min. od vznesení požadavku a vyřešení do dvou hodin od nahlášení.

Dále Zadavatel také uvádí, že do nedostupnosti Tns se nezapočítává rovněž doba plánovaných odstávek, které jsou sjednány dohodou smluvních stran.

Z výše uvedeného vyplývá nesoulad a nejednoznačnost v definici provádění servisní odstávky.

Dotaz: Lze upravit text zadávací dokumentace k plánovaným odstávkám tak, aby z něj vyplývalo, že termín servisní odstávky se vždy musí v dostatečném předstihu dohodnout a probíhá v dohodnutém čas a v dohodnuté délce? Tzn. upravit znění kap. 9.1.5., které toto nejlépe vystihuje a současně zrušit odkaz na plnění parametrů SLA1?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 8

Zadavatel předně uvádí, že činnost „Instalace nových SW komponent“ je pouze jednou z ze seznamu činností, které Zadavatel požaduje v rámci Servisní služby “KS1.5 Podpora provozu Systému KIS NPK”. V rámci uvedené činnosti je Zhotovitel povinen zajistit na základě požadavku Objednatele podporu při instalaci nebo instalaci nových rozšiřujících SW komponent v požadovaném rozsahu. Nemůže tak jít ani o nesoulad, ani o nejednoznačnost, neboť Zhotovitel je povinen začít řešit požadavek Objednatele na



podporu při instalaci nebo instalaci nových rozšiřujících SW komponent do 30 minut od vznesení požadavku a současně dokončit podporu při instalaci nebo instalaci nových rozšiřujících SW komponent do 2 hodin od nahlášení. Nejedná se tak o plánované odstávky, ale o mimořádné události, kdy je nezbytná podpora Zhotovitele při instalaci. Současně platí, že dohodnuté plánované odstávky, sjednané dohodou smluvních stran, se do nedostupnosti nezapočítávají.

Dotaz č. 9

V Příloze B - Funkcni_a_tecnicka_specifikace_final_20190218, v bodě 3.22.2 je uvedeno: „Řešení musí plně podporovat dva scénáře vykazování provedené péče plátcům – možnost modelování úhrad, možnost slučování anebo přesunu IČP, IČZ, možnost modelace podle predikce produkce.“ Současně je mezi systémy k integraci uveden MIS FONS Reports. Není pochyb, že modelování úhrad není operativní činnost, kterou by měli provádět běžní uživatelé klinického systému ani operátoři centrálního zpracování – jedná se o strategickou činnost, určenou pro manažerský systém.

Dotaz: Postačuje jako řešení tohoto požadavku realizace v implementovaném MIS, protože to není operativní činnost vztažená k produkci, ale strategická úloha pro manažerský systém? A pokud ano, postrádá smysl tento požadavek (3.22.2) a to včetně zařazení do obsahu prezentace.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 9

K řešení tohoto požadavku vyhovuje řešení realizované modulem manažerského informačního systému, který funkcionalitu uvedenou v bodě 3.22.2 bude v KIS NPK naplňovat.

Dotaz č. 10

V Příloze B - Funkcni_a_tecnicka_specifikace_final_20190218, v bodě 5.2.18 Systém pro sběr a správu logů (Log Management) se mimo jiné uvádí:

- *Systém KIS NPK musí umožnit odesílání logů alespoň jedním z těchto uvedených protokolů – UDP/TCP 514 (SYSLOG), TCP 20514 (RELP, nešifrovaně) a TCP 20515 (RELP, šifrovaně)*
- *Systém KIS NPK musí umožnit předávání logů do systému pro sběr a správu logů následujícím způsobem:*
 - *pokud jsou logy uloženy na Windows severu musí Zhotovitel umožnit na tento server instalaci klienta pro posílání logů*



- v případě LINUX/UNIX serverů – musí být umožněno posílání logových záznamů klasickým syslogem na IP adresu logovacího nástroje, v případě uložení logů

- v DB musí dodávané řešení umožnit jejich vyčítání pomocí uživatele s read only přístupem.

Je nutné, aby databáze, ve které jsou uloženy logy, měla časové razítko.

Dotaz: Máme to chápat tak, že v případě ukládání kompletních logů do DB a umožnění jejich vyčítání systémem pro sběr a správu logů (Log management) nemusí současně Systém KIS NPK tyto logy odesílat na Log management pomocí SYSLOG a RELP?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 10

Zadavatel pro vysvětlení uvádí, že uchazeč text zadávací dokumentace pochopil správně, tj. v případě ukládání kompletních logů do DB a umožnění jejich vyčítání systémem pro sběr a správu logů (Log management) nemusí skutečně současně Systém KIS NPK tyto logy odesílat na Log management pomocí SYSLOG a RELP.

Dotaz č. 11

V příloze B zadávacích podmínek v požadavku „6.5.1 Seznam napojovaných SW systémů“ je uveden v bodu h) „centrální systém pro správu dokumentů – část Důvěryhodný dokumentový archiv NPK“.

Dotaz: Zadavatel neuvádí, jaký konkrétní důvěryhodný archiv je k dispozici. Žádáme o doplnění tohoto údaje, pokud je k dispozici.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 11

Systém musí spolupracovat s centrálním dlouhodobým důvěryhodným elektronickým archivem, pro archivaci důvěryhodné elektronické zdravotní dokumentace EZD, který provozuje NPK. Konkrétně jde o centrální Důvěryhodný dokumentový archiv NPK TSELDAx - SMART TRUST eLECTRONIC ARCHIVE od firmy TECHNISERV IT, spol. s r.o.

Dotaz č. 12

Není nám ze zadání jasné, zda má být součástí nabídky i vyplněná Příloha E – Požadavky na přehledovou prezentaci nabízeného systému KIS. V zadávacích podmínkách v bodě 4.1 není uvedena.

Dále se však s přílohou E v dokumentaci již pracuje.

Dotaz: Má být tedy součástí nabídky, nebo se bude přikládat až v době plnění bodu 10.1 Předvedení



funkčnosti nabízeného řešení.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 12

Příloha E – „Požadavky na přehledovou prezentaci nabízeného systému KIS“ není součástí příloh nabídky. Slouží k vyhodnocení přehledové prezentace zadavatelem před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem. Zadavatel upozorňuje na str. 11 zadávacích podmínek, kde je uvedeno, „že pokud bude v požadavcích na funkčnost, které se kryjí s požadavky na přehledovou prezentaci - viz Příloha E – Požadavky na přehledovou prezentaci nabízeného systému KIS, která je součástí těchto zadávacích podmínek (dále také „Příloha E ZP“) - uvedena jiná hodnota než, „A“ = Splněno nabízeným standardním řešením, bude taková nabídka, po případném vyžádaném vysvětlení dodavatele, posouzena jako nevyhovující požadavkům zadavatele z hlediska technických podmínek, požadavků na funkčnost a dalším požadavkům“.

Dotaz č. 13

V Příloze B - Funkcni_a_technicka_specifikace_final_20190218 v bodě 5.2.15 Logistika léčivých přípravků (LP) je uvedeno: Součástí projektu je integrace s centrálním IS pro řízení a zajišťování materiálových toků léčivých přípravků.

V rámci integrace jde zejména o tyto funkce:

- řízení databáze obchodovaných LP NPK

Dotaz: Uchazeč žádá o vysvětlení o jakou databázi obchodovaných LP NPK se jedná, co obsahuje za informace, jaký systém ji spravuje? Jakým způsobem by měla být řešena zhotovitelem integrace na KIS NPK a co by mělo být jejím obsahem?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 13

Databáze obchodovaných léčivých přípravků NPK je číselník léčivých přípravků VZP ČR očištěný od neobchodovaných položek. Číselník spravuje NPK v primárním IS logistiky léčivých přípravků Mediox. Pojem „řízení“ v tomto případě znamená synchronizaci IS logistiky léčivých přípravků Mediox s KIS NPK pro účely vykazování zdravotních služeb, preskripci i ordinaci léčivých přípravků.

Přílohy:

- Pocty_stanic_KIS_pracoviste_NPK_2019.xlsx
- NPK_pocty_zamestanancu_2019.xlsx



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



NEMOCNICE
PARDUBICKÉHO KRAJE

Vzhledem k charakteru poskytnutého vysvětlení a doplnění zadávacích podmínek stanovuje zadavatel novou lhůtu pro podání nabídek a to na pátek **12. dubna 2019 13:30 hod.**

Oprava oznámení ve výše uvedené souvislosti byla dnešního dne zaslána do Věstníku veřejných zakázek a TED.

V ostatním zůstávají zadávací podmínky i dokumentace nezměněny.

Mgr. Michal Čermák

zaměstnanec pověřený

administrací veřejné zakázky