

**„Dodávka uživatelských práv ("Licenci") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation  
v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution včetně poskytování  
souvisejících služeb“**

**Smluvní strany:**

<b>Název organizace:</b>	<b>Domov mládeže a školní jídelna Pardubice</b>
Adresa:	Rožkova 331, Pardubice, 530 02
Zastoupený:	Mgr. Bc. Alenou Krabcovou, ředitelkou DM a ŠJ
Kontaktní osoba:	Mgr. Bc. Alena Krabcová
E-mail:	a.krabcova@dmpce.cz
Telefon:	+420 605 318 898
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
č. ú.:	42139561/0100
IČ:	48161071
DIČ:	CZ48161071

(dále jen „objednatel“, „příjemce“)

<b>Název:</b>	<b>SoftwareONE Czech Republic s.r.o.</b>
Adresa:	Praha 4, Želetavská 1448/7, PSČ: 140 00 Praha – Nusle
Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze	
Spisová značka:	C 188674
Zastoupený:	Lubošem Růtou, jednatelem
Kontaktní osoba:	Petr Pánek
Bankovní spojení:	Deutsche Bank AG, Filiale Prag
č. ú.:	3154900005/7910
IČ:	24207519
DIČ:	CZ24207519

(dále jen „dodavatel“, „poskytovatel“)

**Článek I.**

**Preambule**

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem stanovení podmínek pro poskytování uživatelských práv (dále jen "licenci") k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation pro objednatele v rámci multilicenční smlouvy Microsoft Enrollment for Education Solution včetně souvisejících služeb. Smlouva je uzavírána v rámci centralizovaného zadávacího řízení, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek 403609, systémové číslo centrálního zadavatele P15V00000093.

**Článek II.**

**Předmět plnění smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Příjemci dodávky licencí softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft Enrollment for Education Solutions (dále jen EES) včetně dalších služeb, a to po celou dobu trvání této smlouvy bezodkladně po jejím podpisu. Dalšími službami se rozumí zásadně:

1. Administrace smlouvy Microsoft EES.
2. Správa licenčních stránek (Aktivace, správa, či údržba licenčních stránek zadavatele u výrobce, aktivace a správa anuitních benefitů).
3. Poskytování konzultací v oblasti technické podpory.
4. Poskytování konzultací v oblasti licenční podpory.
5. Poskytování poradenství v oblasti nejvhodnějšího modelu licencování.
6. Poskytování služby Helpdesk.

### Článek III.

#### Závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. Po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro Příjemce licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft EES.
  2. Zajistit bezplatný výkon administrativních činností spojených s provozem SW produktů v rámci smlouvy Microsoft EES. Mezi tyto činnosti patří zejména:
    - upozornění Příjemce nejméně 1 měsíc předem na blížící se výročí či konec trvání smlouvy a příprava dokumentů s tím souvisejících (výroční objednávky apod.)
    - zpracování výročních objednávek základních produktů v rámci smlouvy Microsoft EES a dodávka licencí nejdéle do 15 dnů od obdržení objednávky
    - upozornění zadavatele na možnost čerpání výhod poskytovaných spol. Microsoft k této smlouvě (benefity Software Assurance a jiných anuitních benefitů)
- Za dodávku licencí se považuje doručení osvědčení o nabytých licencích a daňového dokladu – faktury písemně na adresu Příjemce.
3. Zajistit pro Příjemce telefonickou podporu produktů Microsoft na telefonním čísle +420 241 405 297 nebo e-mailem na adrese info.cz@softwareone.com, a to v čase od 9:00 do 17:00 hod. s reakční dobou maximálně do 4 hodin. Tento Helpdesk budou poskytovat pracovníci v českém jazyce s certifikací Microsoft Office Specialist.
  4. Zajistit pro Příjemce poskytování komplexního licenčního poradenství k zakoupeným produktům. Dostupnost v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin s minimální reakční dobou 2 hodiny, maximální doba pro vyřešení 4 pracovní dny.
  5. Poskytovat komplexní licenční poradenství k Volume Licensing programům vč. vysvětlení odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků. Toto poradenství budou poskytovat kvalifikovaní pracovníci s příslušnou certifikací na místě v českém jazyce. Poskytovatel též zpřístupní takové programy Příjemci.
  6. Zajistit aktivaci, správu či údržbu licenčních stránek Příjemce u Microsoftu, aktivaci a správu anuitních benefitů.
  7. Poskytovat Konzultační a poradenské služby související s uplatněním produktu v prostředí zadavatele. Vykonávat služby pro Příjemce s odbornou péčí. V případě, že však svou činností nebo nečinností způsobí Příjemci škodu, bude přednostně hledána dohoda o náhradě škody mezi smluvními stranami. Pokud tato dohoda nebude nalezena, bude se dále postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

8. Zohlednit a vysvětlit odlišné podmínky užití programových produktů s ohledem na efektivní a optimální využití finančních prostředků.
9. Zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy.

#### Článek IV.

##### **Závazky příjemce**

1. Příjemce je povinen nahlásit Poskytovateli počet pracovních úvazků vždy nejdéle v den výročí smlouvy Microsoft EES. Za den výročí se považuje rovněž den uzavření smlouvy.
2. Příjemce se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem na administrativních úkonech, které Poskytovatel nemůže zajistit vlastními silami. Těmito se rozumí zejména nahlášení kontaktních osob a zajištění včasného podepisování požadovaných dokumentů.

#### Článek V.

##### **Cena a platební podmínky**

1. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na základě Objednávky vystavené Příjemcem. Cena licencí Microsoft EES je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Příjemce neposkytuje zálohy. Fakturu za první období je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do jednoho týdne po zajištění závazku dle čl. III, odst. 1 smlouvy.
2. Vyúčtování licencí základních produktů v rámci smlouvy Microsoft EES bude probíhat s roční periodou.
3. Platba faktur bude probíhat na základě faktur-daňových dokladů vystavených Poskytovatelem se splatností 30 dnů od data přijetí faktury Příjemcem. Za den splnění platební povinnosti Příjemce se považuje den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Příjemce.
4. Faktura-daňový doklad Poskytovatele bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH v platném znění. Dále bude obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky, celkovou cenu bez DPH a včetně DPH. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Příjemce oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Příjemci.
5. Faktura bude vystavena podle počtu poskytnutých licencí na 12 kalendářních měsíců, a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura bude doručena na adresu sídla Příjemce. Jiný způsob doručení faktury (daňového dokladu) není považován za řádné doručení faktury a Příjemci v tomto případě nevzniká povinnost fakturu uhradit.
6. Součástí smlouvy je příloha č. 1, která obsahuje konkrétní cenu produktu a služeb.
7. Cena je cenou maximální a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady, rizika, zisk a finanční vlivy spojené s plněním předmětu Smlouvy. Změna ceny je možná pouze v závislosti na změně předpisů upravujících výši DPH.



## Článek VI.

### Smluvní sankce

1. Při nedodržení dodacích lhůt se Poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny nedodaného plnění za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý i započatý den prodlení s odstraněním vad a nedodělků plnění.
3. V případě prodlení Příjemce s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Příjemci smluvní úrok z prodlení ve výši max. 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.
4. Úhradou smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Příjemce je oprávněn jakoukoliv smluvní pokutu jednostranně započítat proti jakékoli pohledávce Poskytovatele za Příjemcem, a to včetně pohledávky Poskytovatele na zaplacení ceny.

## Článek VII.

### Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, a to **36 měsíců** ode dne podpisu této smlouvy. Platnost smlouvy může být ukončena pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Jestliže jakákoliv ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a svou povinnost nesplní ani ve lhůtě šesti týdnů po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost od druhé smluvní strany, druhá smluvní strana může odstoupit od smlouvy jako celku nebo od té části smlouvy, které se porušení povinnosti smluvní stranou týká, aniž by se tím zbavovala jakýchkoliv svých jiných práv. Odstoupení je účinné okamžitě.
3. Příjemce je oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí od smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s dodáním i části předmětu smlouvy nebo nedojde k dodání i části plnění ve smluvené kvalitě, či v kvalitě obvyklé.
4. Příjemce je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel pozbude autorizace k poskytování požadovaných licencí.
5. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva Příjemce na náhradu škody v plné výši.

## Článek VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě sjednáno něco jiného, platí pro vztahy mezi Poskytovatelem a Příjemcem ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem licencí, které jsou předmětem této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této smlouvy držitelem certifikátů či kompetencí dle bodu 9.5.2. zadávací dokumentace k veřejné zakázce uvedené v preambuli této smlouvy. Příjemce je oprávněn kdykoli v průběhu trvání této smlouvy vyžadovat jejich předložení. Porušení povinnosti poskytovatele dle věty první je považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Poskytovatel tímto uděluje Příjemci bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel se zavazuje spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
6. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy jsou vázány na souhlas obou smluvních stran a musí být provedeny formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetly, s jeho obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ní připojují své podpisy.
9. Přílohou této smlouvy je Přehled plnění a cenová specifikace.
10. Schváleno na jednání Rady Pardubického kraje dne 27. 8. 2015 usnesením č. R/2136/15.

V Pardubicích dne: .....


Za objednatele:

DMHISV mládeže a školní jídelna  
Pardubice  
Rozžkova 331, 530 02 Pardubice  
IČ 48161071  


Mgr. Bc. Alena Krabcová,  
ředitelka DM a ŠJ

V Praze dne: 29.9.2015

Za dodavatele:



Luboš Růta, jednatel

**Příloha č. 1 smlouvy**

**Přehled plnění a cenová specifikace**

Produkt	Popis produktu
2UJ-00001	Microsoft® Desktop Education All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume License 1 License

**Počet licencí je odvozen od počtu pedagogů a zaměstnanců, kteří pracují pro danou organizaci více než 200 hodin ročně a používají kvalifikované počítače organizace.**

Organizace	IČ	Počet licencí	Cena bez DPH Kč	DPH Kč	Cena včetně DPH Kč
Domov mládeže a školní jídelna Pardubice	48161071	34	115 439,00	24 242,19	139 681,19