

Smlouva č. KŘÚ/17/25025

o zajištění technické podpory a servisu Technologického centra Pardubického kraje

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Objednatel: **Pardubický kraj**
Komenského náměstí 125
532 11 Pardubice
IČO: 708 92 822
DIČ: CZ 70 89 28 22
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým, hejtmánem Pardubického kraje
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Roman Borkovec, vedoucí oddělení informatiky
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
č.ú. 78-9025640267/0100

2. Poskytovatel: **AutoCont CZ a.s.**
Hornopolská 3322/34
702 00 Ostrava
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě
sp. zn. B 814
IČO: 476 76 795
DIČ: CZ47676795
Zastoupen: Martinem Stejskalem, místopředsedou představenstva
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických, k podpisu protokolu o předání a převzetí dodávky: Petr Papoušek, ředitel obchodního zastoupení
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
č. účtu: 6563752/0800

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“), kterou se poskytovatel zavazuje zajistit pro objednatele plnění předmětu smlouvy specifikovaného v článku II. smlouvy a objednatel se zavazuje za řádně a včasné plnění předmětu smlouvy zaplatit cenu podle článku V. smlouvy a to za podmínek dále ve smlouvě uvedených. Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky s názvem „Zajištění technické podpory a servisu Technologického centra Pardubického kraje“ (Evidenční číslo ve VVZ: Z2017-029446) zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

Článek I. Preambule

Pardubický kraj provozuje Technologické centrum kraje (dále také „TCK“) pořízené v roce 2012 a spolufinancované z evropských fondů IOP výzvy. V roce 2017 končí této infrastrukturu stávající servisní podpora, smluvně zajištěná při zřizování TCK. Cílem této smlouvy je zajistit servisní podporu na roky 2018 a 2019.

Článek II. Účel a předmět smlouvy

- 1) Účelem této servisní smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické a servisní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení

způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.

- 2) Předmětem smlouvy je povinnost poskytovatele zajistit optimální a bezvadný chod informačního systému dle podmínek dále uvedených (zejména dle přílohy č. 3 této smlouvy) (dále také jako „servisní podpora“), a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného zařízení.
- 3) Vymezení informačního systému pro účely této smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že k plnění dle této smlouvy využije osoby uvedené ve své nabídce do zadávacího řízení uvedeného v úvodu této smlouvy, které splňují kvalifikační požadavky dle bodu 5.3.2 .c) zadávací dokumentace, čj. 66970/2017 (dále jen kontaktní osoby poskytovatele). Pokud poskytovatel změní kontaktní osoby, musí tyto splňovat tytéž kvalifikační předpoklady.

Článek III. Definice pojmů

- 1) Informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.
- 2) Podporované programové vybavení (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
- 3) Podporované technické vybavení (dále též „HW“) je soubor zařízení, jehož funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
- 4) Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
- 5) Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této smlouvy je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.
- 6) Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
- 7) Servisní pracoviště poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
- 8) Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 4.

- 9) Odezva je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
- 10) Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
- 11) Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele (buď vzdáleně vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Článek IV. Typ servisní podpory a délka servisního období

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ servisní podpory na vybavení specifikované v příloze č. 1, a to minimálně v rozsahu uvedeném v příloze č. 3. Odst. 5 tohoto článku tím není dotčen.
- 2) Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. V tomto případě se použije ustanovení čl. II, odst. 4 této smlouvy. Poskytovatel se nezbavuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, délka servisního období se stanovuje s účinností od uveřejnění smlouvy v registru, nejdříve však od 1. ledna 2018, do 31.12.2019.
- 4) Servisní podpora bude poskytována za úplatu na základě písemné objednávky, a to vždy na období jednoho roku.
- 5) Objednatel si vyhrazuje právo servisní podporu v druhém kalendářním roce nevyužít zcela. To znamená, že objednatel bude objednávat a hradit pouze rozsah poskytování servisní podpory dle vlastní potřeby. První rok smluvního vztahu je objednávkou automatickou v celém rozsahu přílohy č. 1.
- 6) Poskytovatel je povinen objednatele písemně vyzvat k zaslání objednávky na servisní podporu v souladu s odst. 5 tohoto článku, a to do 31. 10. 2018.
- 7) Po dobu servisní podpory je poskytovatel povinen na žádost objednatele doložit písemný přehled provedených prací.

Článek V. Cena

- 1) Cena za poskytování roční servisní podpory uvedená v příloze č. 2, této smlouvy - Cena za technickou podporu a servis, je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených vždy jednou za rok, k poslednímu dni ročního období.
- 3) Splatnost faktury - daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 4) Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu ust. § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí být v souladu s právními předpisy a zvyklostmi. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto ustanovení nebo vykazuje jiné vady. Současně s vrácením faktury sdělí objednatel dodavateli důvody vrácení. V závislosti na povaze vady je dodavatel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní

lhůta splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne prokazatelného předání objednateli opravené nebo nově vyhotovené faktury s příslušnými náležitostmi, splňující podmínky smlouvy.

- 5) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.
- 6) V případě uvedeném výše pod bodem 5 lze zvýšit cenu pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem.

Článek VI. Součinnost smluvních stran

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí vyhlášky vztahující se k činnostem poskytovatele. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady poskytovatel.
- 2) Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
- 3) Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že veškeré kontaktní a pověřené osoby budou sděleny druhé smluvní straně před podpisem smlouvy a zahrnuty do přílohy č. 4. Případná změna těchto osob bude platná písemným jednostranným oznámením druhé smluvní straně, ustanovení čl. II odst. 4 této smlouvy se použije obdobně. Kontaktní osoby objednatele budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
- 6) Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů v rozumné míře po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
- 7) Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení.

- 8) Poskytovatel může poskytnout objednateli odbornou pomoc nebo asistenci při řešení jiných úkolů než bylo možné smlouvou specifikovat (např. odbornou pomoc při zajištění správné funkčnosti jiného vybavení objednatele než dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy). Přesné podmínky a postupy odborné pomoci nebo asistence budou dohodnuty mezi objednatelem a poskytovatelem pro každý takový případ zvlášť podle rozsahu požadavku objednatele a aktuálních možností poskytovatele.
- 9) Poskytovatel poskytne objednateli jedenkrát za rok odbornou pomoc formou revize technického stavu podporovaných zařízení, kdykoli o takovou revizi objednatel požádá. Objednatel v takovém případě poskytne poskytovateli součinnost nezbytnou pro efektivní provedení revize. Výsledkem revize mohou být doporučení poskytovatele na úpravy technických zařízení, přechod na vyšší výkonnější verze zařízení případně návrh na náhradu stávajícího zařízení zařízením jiným.

Článek VII. Náhradní díly

- 1) Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při plnění této smlouvy na podporovaném technickém vybavení (zařízení), mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí.
- 2) Při závadách pevných disků, které jsou součástí diskových polí a nejsou v platné záruční době, bude vadný disk nahrazen novým diskem (pevné disky se neopravují), který dodá objednatel. Vadný disk zůstává majetkem objednatele.
- 3) Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.
- 4) S pevnými disky a jinými datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí objednatele a na jeho odpovědnost.

Článek VIII. Sankční ujednání

- 1) V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli.
- 2) V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý takový jednotlivý případ.
- 3) V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu podle odst. 1.
- 4) V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 5) Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v příloze č. 4 této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky objednatelem sdělí termín převzetí úhrady, ke

kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.

- 6) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

Článek IX. Ukončení smlouvy

- 1) Objednatel může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují kromě zákonných důvodů též:
 - opakované neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem,
 - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 dnů,
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem.
- 2) Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností objednatele vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují kromě zákonných důvodů též:
 - opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
 - neuhrazení fakturované částky objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
- 3) Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla.
- 4) Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 5 měsíců, která běží od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď písemně oznámila druhé smluvní straně (jedné z kontaktních či oprávněných osob).

Článek X. Součásti smlouvy

Následující přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy:

Příloha č. 1- Specifikace informačního systému

Příloha č. 2 - Cena za technickou podporu a servis (položkový rozpočet)

Příloha č. 3 - Minimální vymezení technické a servisní podpory

Příloha č. 4 - Mechanismy technické a servisní podpory, kontaktní údaje a kontaktní osoby smluvních stran

Tyto přílohy jsou chápány jako vzájemně se vysvětlující a doplňující. V případě nejednoznačnosti nebo rozporů mají přednost ustanovení této smlouvy před ustanoveními výše uvedených příloh.

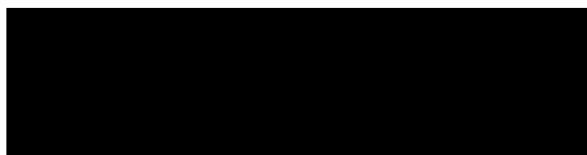
Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 1. 2018.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Pardubický kraj bezodkladně po uzavření smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Pardubický kraj bezodkladně informuje druhou

- smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 3) Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
 - 4) Poskytovatel souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů, konkrétně s jejich uveřejněním v registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Pardubickým krajem, se sídlem Pardubice, Komenského náměstí 125, PSČ 532 11, IČ: 708 92 822. Dodavatel uděluje souhlas na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.
 - 5) Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství
 - 6) Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
 - 7) Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou rozhodovány ve shodě s českým právním řádem obecnými soudy.
 - 8) Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu realizace díla bude mít uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu zahrnující pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s pojistným plněním ve výši nejméně 10 mil. Kč. Zhotovitel je povinen tuto pojistnou smlouvu předložit objednateli před podpisem této smlouvy a dále pak v průběhu realizace díla vždy na žádost objednatele, a to nejpozději do 3 dnů od požádání.
 - 9) Smluvní strany stvrzují, že si smlouvu přečetly, její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s ní. Smluvní strany prohlašují, že se smlouvou cítí být vázány, že ustanovení smlouvy jim jsou jasná a že tato byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek nebo v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
 - 10) Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost jakéhokoliv ustanovení smlouvy nemá vliv na platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany mají povinnost takové ujednání okamžitě nahradit smluvním ujednáním bezvadným. V případě rozporu textu smlouvy a příloh, má vždy přednost text smlouvy.
 - 11) Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny kontaktních osob se považují za provedené dnem doručení doporučeného dopisu druhé smluvní straně.
 - 12) Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a dodavatel 1 vyhotovení.
 - 13) Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne 18. 12. 2017 usnesením č. R/771/17.

V Pardubicích dne: **28 -12- 2017**

Za objednatele:



Pardubický kraj
JUDr. Martin Netolický, Ph.D.
hejtman



Za dodavatele:



AutoCont CZ a.s.
Martin Stejskal
místopředseda představenstva



Příloha č. 1 Specifika informačního systému

Specifikace servisovaných technologií	
Počet ks	Položka
<i>Technologický celek : Servery</i>	
4	Server - virtualizace serverů HP ProLiant DL38x G7
2	Blade šasi HP BladeSystem c7000 Enclosure
<i>Technologický celek: Datová uložení</i>	
2	Úložisko Tier_1 HP P6500 Enterprise Virtual Array s 18 ks 600GB 6G SAS 15K HDD, pouze na řadiče a police
2	Úložisko Tier_2 HP P6500 Enterprise Virtual Array s 10 ks 2TB 6G SAS 7.2K HDD, pouze na řadiče a police
<i>Technologický celek: Garantovaná uložení</i>	
2	Garantované uložení Hitachi HCP 300 4TB v DPL2
<i>Technologický celek: Zálohování a obnova dat</i>	
1	Pásková knihovna Magnetopásková knihovna Qualstar XLS-810160
1	Backup server HP ProLiant DL38x G7
1	Zálohovací software EMC NetWorker
<i>Technologický celek: Virtualizace disková</i>	
2	Virtualizace disková Falconstor appliance NSS GA700 vč. SW licencí
<i>Technologický celek: Infrastruktura SAN</i>	
4	Infrastruktura SAN HP 8/24 Base SAN Switch(16x aktivní; 24x fyzický) 8 Gbit/s FC
<i>Technologický celek: Infrastruktura LAN</i>	
3	Směrovač Cisco 3925-3945
2	Firewall Cisco ASA 5550 Appliance with SW, HA, 8GE+1FE, 3DES/AES
4	Přepínač DMZ Catalyst 3750X 48 Port
4	Přepínač Blade - HP BLc Cisco 1/10GbE 3120X Switch
1	Rozšíření stávajících přepínačů 4xTransceiver SFP, 4xTransceiver SFP
<i>Technologický celek: Management a monitoring</i>	
1	Komunikační infrastruktura PRTG Network Monitor
<i>Technologický celek: Doplnění místností hlavního a záložního datového centra</i>	
2	Záložní zdroje napájení EATON Blade-UPS
<i>Software</i>	
1	virtualizace serverů VMware vSphere 5 Enterprise Plus vč. VMware vCenter Server Heartbeat 6
Hotline, Helpdesk, Support, konfigurační práce 120 hodin/rok	

Příloha č. 2 Cena za technickou podporu a servis (položkový rozpočet)

Položka	Cena v Kč				Cena celkem v Kč za roky 2018 a 2019		
	rok 2018		rok 2019				
	bez DPH		bez DPH				
Podpora pro software							
Podpora serverové virtualizace	16 000 Kč		16 000 Kč				
Podpora diskové virtualizace	20 000 Kč		20 000 Kč				
Podpora zálohovacího systému	20 000 Kč		20 000 Kč				
Podpora managementu a monitoringu	16 000 Kč		16 000 Kč				
Celkem podpora software	72 000 Kč		72 000 Kč				
Poskytované služby							
Technická podpora a servis HW (nezahrnuje cenu pol. 14-16)	3 295 000 Kč		3 295 000 Kč				
Poskytování HelpDesk a Hot-line v českém jazyce	54 000 Kč		54 000 Kč				
Provedení pravidelné profylaktické prohlídky 1x12 měsíců	48 000 Kč		48 000 Kč				
Provedení konfiguračních prací na technologických celcích v rozsahu maximálně 120 hodin za rok	240 000 Kč		240 000 Kč				
Celkem za poskytované služby	3 637 000 Kč		3 637 000 Kč				
					Cena celkem v Kč za roky 2018 a 2019		
	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	
Cena celkem za podporu software a poskytované služby	3 709 000 Kč	4 487 890 Kč	3 709 000 Kč	4 487 890 Kč	7 418 000 Kč	8 975 780 Kč	

Příloha č. 3 Minimální vymezení technické a servisní podpory

Technická podpora a servis budou poskytovány po celou dobu smluvního vztahu. Celkové řešení TC-PK musí na základě plnění smluvního vztahu odpovídat dostupnosti SLA - 99,5% se zajištěným servisem 24 hodin po dobu 7 dní v týdnu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.

Povinnosti v rámci technické podpory:

- a) Průběžné provádění inovace produktu dle doporučení výrobce a v nejlepším zájmu pro chod TC, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a legislativní update, upgrade a legislativní upgrade,
- b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“,
- c) Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem“,
- d) Poskytování update a upgrade produktu vzniklé legislativními změnami a požadavky zadavatele či samostatnou, nevynucenou inovační činností dodavatele,
- e) Distribuce nových verzí produktu, bezpečnostních a funkčních oprav (patch) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení zadavatelem z datového úložiště dodavatele,
- f) Poskytování přístupu k databázi řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce,
- g) Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance zadavatele pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace,
- h) Služba HelpDesk pro zaměstnance zadavatele pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace.

Servis:

- a) Servis a řešení provozních problémů jednotlivých technologických celků vzniklých při jejich užití zadavatelem tak, aby stávající informační systémy fungovaly minimálně v požadovaném režimu SLA a ve stejné kvalitě služeb,
- b) Provádění konfiguračních prací na technologických celcích na základě požadavků zadavatele v rozsahu 120 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu,
- c) Provádění pravidelných profylaktických prohlídek v intervalu 1 x za 12 měsíců,
- d) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace,
- e) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad, požadavků na servis, poradenství a konzultace.

Příloha č. 4 - Mechanismy technické a servisní podpory, kontaktní údaje a kontaktní osoby smluvních stran

Mechanismy technické a servisní podpory, kontaktní údaje poskytovatele

- 1) Veškeré požadavky na servisní zásahy poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele, uvedené v článku VIII. této smlouvy, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
- 2) Garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku,
- 3) Garantovaná doba obnovení funkce 24 hodin od nahlášení požadavku,
- 4) Dostupnost kontaktního místa je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
- 5) Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle (Hot-line): +420 251 022 564 v režimu 7x24x365 a systémem servisní podpory (HelpDesk): <http://servicedesk.autocont.cz> servicedesk@autocont.cz v režimu 7x24x365.
- 6) Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou v českém jazyce.
- 7) Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
- 8) Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele
- 9) Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.
- 10) Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkce bude poskytovatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu (*.xls.).
- 11) Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/ IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit.

Kontaktní osoby:

I. Poskytovatel

Kontaktní osoba „Zástupce dodavatele“:

Jméno, příjmení, telefon, email: Petr Papoušek, +420 602 123 742, petr.papousek@autocont.cz

Kontaktní osoby: „Certifikovaný technik I - X.“:

Jméno a Příjmení	funkce/technologie	Telefon	email
Radka Oherová	vedoucí týmu	+420 724 937 402	radka.dohnalova@autocont.cz
Stanislav Zedníček	HPE server blade	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz
Jiří Svoboda	HPE data storage	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz
Michal Vlček	Hitachi HCP garantované úložiště	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz
Rostislav Soukup	Vmware serverová virtualizace	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz
Jiří Černý	FalconStor disková virtualizace	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz
Ondřej Bezucha	Cisco LAN a SAN infrastruktura	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz

Otakar Deyl	EMC zálohovací systém	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz
Jaroslav Vazač	PRTG monitoring	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz
František Hlaváč	EATON UPS	+420 251 022 564	servicedesk@autocont.cz

II. Objednatel

Kontaktní osoba: Ing. Roman Borkovec, +420 466 026 180, +420 606 095 072

roman.borkovec@pardubickykraj.cz

Kontaktní osoba: Ing. Jiří Poskočil, +420 466 026 182, +420 724 096 521

jiri.poskocil@pardubickykraj.cz

Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Číhař, +420 466 026 555, +420 724 496 041

tomas.cihar@Pardubickykraj.cz

Kontaktní osoba: Bc. David Rezler, +420 466 026 184

david.rezler@pardubickykraj.cz

Kontaktní osoba: Miloš Zeman, +420 466 026 189, +420 724 652 030

milos.zeman@pardubickykraj.cz