



Pardubický kraj
Krajský úřad

Vysvětlení č. 6

pro veřejnou zakázku malého rozsahu

Název veřejné zakázky:	Vytvoření aplikace Virtuální stezka vojenským podzemím pro projekt Poznáváme pohraniční opevnění
Zadavatel:	Pardubický kraj
Sídlo:	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČO:	708 92 822
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	Mgr. Pavel Menšíl, vedoucí kanceláře ředitele úřadu

V souladu s bodem 11. výzvy k podání nabídek poskytuje zadavatel následující vysvětlení/doplnění zadávacích podmínek:

I. Dotazy

Dotaz č. 1:

V aktualizovaném dokumentu P4V_Polozkovy_rozpocet_ve_zneni_vysvetleni_c_5, který byl součástí změn z vysvětlovací dokumentace č. 5, je významně upraveno pole poznámek. Změna, upřesněna ve vysvětlovací dokumentaci č. 5, ale upozorňovala ale pouze na překlep v jiném místě tohoto dokumentu. Pokud je změna v poznámkách takto platná, prosím o vysvětlení a referenci k zadávací dokumentaci pro nově definované položky "projekční techniky, ochranného plátna a řídicího počítače".

Odpověď:

Zadavatel tímto vysvětluje, že v rámci předchozího Vysvětlení č. 5 došlo k administrativnímu pochybení při opravě překlepu v položce 7.2 položkového rozpočtu, kdy byla pro úpravu omylem použita nesprávná verze zdrojového dokumentu, obsahující irelevantní poznámku z jiné zakázky. Zadavatel potvrzuje, že rozhodná a závazná je verze položkového rozpočtu uvedená v původní zadávací dokumentaci, avšak s opraveným překlepem v položce 7.2. Pro vyloučení všech pochybností zadavatel v rámci tohoto vysvětlení znovu uveřejňuje opravený položkový rozpočet, ze kterého byla tato irelevantní poznámka odstraněna.

Dotaz č. 2:

Rádi bychom si ověřili, zda je požadavek na podporu kritických vad v režimu 24/7 s reakční dobou do 4 hodin skutečně finální a zadavatel s ním počítá. Tento parametr je totiž z hlediska provozu i personálního zajištění velmi náročný a výrazně navyšuje cenu podpory, zejména s ohledem na nastavené sankce za nedodržení reakčních a řešících lhůt.

V praxi u obdobných projektů veřejné správy bývá standardem servisní režim 8/5 (pracovní dny, pracovní doba), případně rozšířený režim na základě individuální dohody. Prosíme tedy o potvrzení, zda zadavatel skutečně požaduje nepřetržitou pohotovost 24/7, nebo zda je možné SLA ještě upravit tak, aby odpovídalo běžnému standardu pro tento typ aplikací.

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje, že požadavek na řešení kritických vad v režimu 24/7 s reakční dobou do 4 hodin je finální a je součástí zadávacích podmínek. Zadavatel trvá na tomto režimu výhradně pro kritické vady, tj. vady, které znemožňují nebo zásadně omezují funkčnost aplikace.

Tento požadavek vychází z charakteru aplikace a předpokládaného způsobu jejího využívání. Aplikace je určena pro návštěvníky turistických lokalit, přičemž se předpokládá zvýšená návštěvnost a aktivita uživatelů zejména ve dnech pracovního klidu (víkendy, svátky), kdy probíhá hlavní návštěvnický provoz. V případě výskytu kritické vady (např. nefunkčnost aplikace, nemožnost načtení obsahu, nefunkční navigace apod.) je nezbytné zajistit její řešení bez zbytečného odkladu, a to i mimo běžnou pracovní dobu, jelikož právě v těchto časech je aplikace nejvíce využívána.

Zadavatel dále zdůrazňuje, že:

- aplikace je součástí návštěvnického zážitku a její nefunkčnost může negativně ovlivnit vnímání projektu i zapojených lokalit,
- v případě výpadku není k dispozici okamžitá alternativa, která by plnohodnotně nahradila její funkci,
- zajištění funkčnosti aplikace je důležité i z hlediska plnění cílů projektu a jeho veřejné prezentace.

Z tohoto důvodu zadavatel považuje požadavek na nepřetržitou dostupnost podpory pro řešení kritických vad za odůvodněný a nezbytný.

Zadavatel si je vědom, že tento požadavek může mít dopad na cenovou nabídku, nicméně s ohledem na výše uvedené jej považuje za přiměřený.

III. Lhůta

Uvedené vysvětlení nevyžaduje prodloužení lhůty pro podání nabídek.

V Pardubicích dne 27. 3. 2026

v z. Ing. Veronika Fejtová
oddělení veřejných zakázek

Mgr. Pavel Menší
vedoucí kanceláře ředitele úřadu