

## Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

**Název veřejné zakázky:**

**Vrtací systémy pro operační sály Pardubické nemocnice**

**Druh zadávacího řízení:** otevřené řízení

**Režim veřejné zakázky:** nadlimitní

**Předmět veřejné zakázky:** služby

**Zadavatel:** Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

**Sídlo:** Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

**IČO:** 27520536

V Pardubicích dne 27. 10. 2025

Zadavatel v souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

### Dotaz č. 1

Zadavatel uvádí ve „smlouvě o poskytování pozáručních servisních služeb“ podmínku v bodě 2. Cena plnění odstavci 2.2:

K jednotkové ceně ročních sazeb uvedených v příloze č. 1 je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat úhradu použitých náhradních dílů.

Dotaz:

Byl by zadavatel otevřen úpravě této části tak, aby bylo možné uplatnit model pevné ceny opravy, v jehož rámci poskytovatel nenabízí ani neúčtuje jednotlivé náhradní díly, ale účtuje jednu pevnou cenu za kompletně provedenou opravu?

Tento přístup zajišťuje transparentní a předvídatelnou cenovou strukturu, protože pevná cena již zahrnuje všechny náklady na náhradní díly, práci, logistiku a administrativu spojené s provedením opravy.

### Odpověď:

**Zadavatel nebude akceptovat navrhované řešení dodavatele z důvodu potřeby řízení skutečných nákladů v rámci servisu zdravotnické techniky.**

### Dotaz č. 2

Náhradní díly bude poskytovatel objednateli účtovat v aktuálně platných cenách, dle aktuálního ceníku poskytovatele, za které je všeobecně prodává. V případě, že by cena náhradních dílů bez DPH pro jeden

konkrétní přístroj v rámci jednoho servisního zásahu měla přesáhnout částku 10 tis. Kč (slovy: deset tisíc korun českých), je poskytovatel povinen před použitím náhradních dílů o tom objednatel písemně informovat a předložit mu cenovou nabídku. Objednatel následně rozhoduje o tom, zda mají být takové náhradní díly použity či nikoliv. O svém rozhodnutí objednatel písemně informuje poskytovatele.

Dotaz:

Proces, který nabízíme, již odpovídá principu uvedenému v tomto článku. Před každou opravou vystavujeme cenovou nabídku na opravu zařízení (fixed price), která zahrnuje všechny potřebné náklady na odstranění závady. Oprava je provedena až po obdržení objednávky (Purchase Order) na tuto nabídku.

Tím je zajištěno, že objednatel má vždy předem k dispozici úplnou informaci o rozsahu a ceně servisního zásahu a může ji schválit před zahájením práce. Bude to takto zadavatel akceptovat?

### **Odpověď:**

**Zadavatel nebude akceptovat navrhované řešení dodavatele z důvodu potřeby řízení skutečných nákladů v rámci servisu zdravotnické techniky.**

### **Dotaz č. 3**

Zadavatel uvádí ve „smlouvě o poskytování pozáručních servisních služeb“ podmínku v bodě 2. Cena plnění odstavci 2.6:

Poskytovatel bude fakturovat cenu servisní údržby dle skutečně provedených prací v souladu s oběma stranami odsouhlaseným soupisem skutečně provedených prací. Pokud nebude vystavená faktura odpovídat odsouhlasenému soupisu skutečně provedených prací, není objednatel povinen fakturu zaplatit. Dnem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.

Dotaz:

Tento bod vychází z modelu účtování dle skutečně provedených prací („time and material“). Naše nabídka je však postavena na modelu pevné (paušál) ceny za opravu, který již zahrnuje všechny náklady (náhradní díly, práci, logistiku i administrativu).

Fakturace je proto realizována po dokončení opravy, a to na základě potvrzené objednávky (Purchase Order) vystavené na pevnou cenu opravy.

Byl by zadavatel otevřen přijetí tohoto principu fakturace v rámci smlouvy?

V případě, že zadavatel akceptuje navrhovaný model fakturace s pevnou cenou za opravu, je poskytovatel připraven poskytnout smluvní slevu ve výši 7 % z platné ceny oprav po dobu trvání smlouvy.

### **Odpověď:**

**Zadavatel nebude akceptovat navrhované řešení dodavatele z důvodu potřeby řízení skutečných nákladů v rámci servisu zdravotnické techniky.**

#### **Dotaz č. 4**

Hlášení závad je objednatel povinen provádět písemně, e-mailem, resp. v případě potřeby telefonicky. Kontaktní osoby smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy

Dotaz:

V návaznosti na tento bod si dovoluujeme požádat o potvrzení, zda by zadavatel akceptoval, aby hlášení servisních požadavků (servisních případů) mohla být kromě e-mailu a telefonu prováděna také prostřednictvím našeho online formuláře pro servisní požadavky. Tento online formulář je součástí standardního procesu poskytovatele, umožňuje přesnou identifikaci zařízení, kontrolu záručního a smluvního krytí a zajišťuje rychlejší a plně trasovatelné zpracování servisních případů.

#### **Odpověď:**

**Zadavatel nebude akceptovat navrhované řešení dodavatele z důvodu duplikování činnosti hlášení závad.**

Oddělení veřejných zakázek  
Nemocnice Pardubického kraje, a.s.