

TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

(Systém pro zpracování digitalizovaných dokumentů)

1. Úvod a účel

Cílem zakázky je pořízení, implementace a dlouhodobá podpora softwarového řešení pro workflow digitalizace, zpracování a archivaci digitálních dokumentů v souladu se standardy Národní knihovny ČR a požadavky na provoz v infrastruktuře Krajské knihovny v Pardubicích.

2. Obecná specifikace softwaru

- Software musí být určen pro produkci digitálních dokumentů a jejich archivaci.
- Musí podporovat práci s born-digital i digitalizovanými dokumenty.
- Musí produkovat výstupy kompatibilní se systémem digitální knihovny **Kramerius verze 7**.
- Musí podporovat **OCR** a správu **URN:NBN** identifikátorů.
- Výsledné PSP balíčky musí být validní vůči NDK validátoru (viz <https://standardy.ndk.cz/ndk/archivace/validator-ndk-1>).
- V případě aktualizace standardů NDK je dodavatel povinen zapracovat změny.

3. Licenční požadavky a otevřenost systému

- Software musí být poskytován jako **open source** pod licencí umožňující volné použití, úpravy a šíření (např. GNU GPL, MIT, Apache apod.).
- Objednatel požaduje:
 - přístup ke kompletnímu zdrojovému kódu,
 - právo zadat úpravy třetí straně,
 - možnost dlouhodobé nezávislosti na dodavateli.
- **Nesmí být účtovány žádné licenční poplatky za samotný provoz systému.**

4. Technická a funkční specifikace

4.1 Provozní požadavky

- Systém musí být provozovatelný **on-premise** v infrastruktuře Objednatele nebo ve vyhrazeném prostředí bez povinnosti využívat komerční cloudová řešení.
- Musí být lokalizován do **češtiny** a dokumentace musí být dostupná pro uživatele, administrátory i vývojáře.

4.2 Uživatelé a přístup

- Systém **nelimituje počet současných uživatelů**.
- Přístup musí být možný i **vzdáleně** (např. z domova nebo partnerských institucí).

4.3 Podporované formáty

Musí být podporovány alespoň tyto datové formáty:

- Obrazové: **TIFF, JPEG, JPEG2000, PNG, PDF**
- Textové: **OCR TXT, ALTO XML**
- Zvukové: **WAVE, OGG, MP3, FLAC**

4.4 Metadata a standardy

- Systém musí umožňovat správu kompletních metadat k digitálním objektům (strukturální, popisná, technická, administrativní, OCR).
- Metadata musí odpovídat aktuálním standardům **NDK** a být kódována v **UTF-8**.

4.5 Struktura a identifikátory

- Systém musí podporovat logickou a fyzickou strukturu dokumentu.
- Musí generovat **UUID** pro každou úroveň objektu.
- Musí umožnit **nahrání nových souborů** ke stávajícím objektům **bez změny UUID**.

4.6 OCR a ALTO

- Systém musí podporovat generování a správu OCR ve formátu **ALTO XML**.
- Musí umožnit:
 - generování OCR pomocí **PERO OCR (VUT)** nebo ekvivalentního nástroje,
 - **nahrazení původního OCR/ALTO** novým importem.
- **Licenční model OCR** musí být:
 - **neomezený**, nebo
 - **přesně definovaný počet stran a jednotková cena za rozšíření**.

Dodavatel musí tyto informace jasně specifikovat v nabídce.

4.7 Katalogizace a import metadat

- Musí být možné importovat metadata pomocí:
- **Z39.50**
- **X-server (Aleph)**
- **OAI-PMH**

4.8 Export a interoperabilita

- Systém musí umožňovat:
- přípravu **SIP balíčků** pro dlouhodobou archivaci,
- integraci s **Krameriem 7** (export i reimport balíčků, vč. FOXML pro opravy metadat),
- propojení na **systém URN:NBN, PERO OCR** (nebo ekvivalentní nástroj) a další služby pomocí **REST API**.

5. Workflow a uživatelské řízení

- Musí existovat komponenta pro řízení workflow: **zadání, kontrola, schválení, export**.
- Systém musí umožnit:
- definici jednotlivých kroků workflow,
- jejich přiřazení rolím nebo uživatelům,
- dávkové zpracování a kontrolu dat,
- nastavitelné **uživatelské profily a oprávnění**
- V systému musí být **logovány klíčové operace** a zásahy do metadat.

6. Školení, dokumentace, podpora

- Musí být dodána dokumentace pro uživatele, administrátory a vývojáře (v češtině).
- Součástí plnění bude:
- **školení pro min. 4 osoby v délce alespoň 3 hodin** při uvedení do provozu,
- další školení při větších aktualizacích (prezenčně nebo online).
- Po dobu podpory musí dodavatel:
- poskytovat **hotline podporu v režimu 8x5 (Po–Pá 8:00–16:00)**,
- zahájit servisní zásah do 2 pracovních dnů,

- vyřešit závady do 10 pracovních dnů,
- vést evidenci zásahů a poskytovat výstupy.

7. Servisní a technická podpora (2026–2029)

- Předmětem vyhrazené změny je podpora:
- dodaného **open source workflow systému**,
- systému **Kramerius 7** provozovaného Objednatelem.
- Cílem je zachovat **plnou kompatibilitu s NDK**, funkčnost napojení na PERO (nebo ekvivalentní nástroj), URN:NBN a další systémy.
- Dodavatel musí:
- zajišťovat **pravidelné aktualizace** systému i Krameria,
- provádět migrace, zálohy a obnovy po havárii,
- implementovat změny standardů NDK,
- dokumentovat všechny úpravy a informovat předem Objednatele.

8. Závazky dodavatele

- Dodavatel zajistí:
- **instalaci, konfiguraci a nasazení systému**,
- napojení na Kramerius, PERO (nebo ekvivalentní nástroj) a URN:NBN,
- vytvoření funkčního celku v prostředí Objednatele nebo cloudu,
- **provozní dokumentaci**,
- **servisní podporu a údržbu** dle výše uvedeného rozsahu.

Zajištění technické podpory a úhrada paušální částky

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli technickou a servisní podporu dodaného softwarového řešení a digitální knihovny Kramerius po udržitelnosti projektu, tj. **do 31. prosince 2029**, a to v rozsahu a kvalitě specifikované v této smlouvě a jejích přílohách.
2. Odměna za technickou a servisní podporu za celé období let 2025–2029 je zahrnuta v celkové ceně plnění zakázky a bude uhrazena **jednorázově při předání a převzetí dodávky softwarového řešení**, na základě řádně vystavené faktury po podpisu předávacího protokolu.

3. Předplacená částka pokrývá veškeré náklady spojené s poskytováním podpory, aktualizací, údržby, konzultací, řešení incidentů, školení při větších změnách a sledování souladu se standardy NDK a systémem Kramerius.
4. V případě, že Zhotovitel přestane poskytovat služby dle této smlouvy nebo dojde k jejímu ukončení před uplynutím uvedené doby, zavazuje se Zhotovitel vrátit Objednateli **poměrnou část předplacené částky** odpovídající nečerpanému období technické podpory. Tato částka bude vrácena nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn požadovat pravidelné zprávy o provedených servisních a podpůrných činnostech. Zhotovitel je povinen vést evidenci všech servisních zásahů a na vyžádání poskytovat výstupy.