**Příloha č. 3 zadávací dokumentace – závazný návrh smlouvy**

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „OZ“)

**Smluvní strany**

1. **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva

Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 280123725/0300

IČO: 27520536

DIČ: CZ27520536

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

Datová schránka: eiefkcs

dále jen „**objednatel**“ na straně jedné

a

1. **Doplní poskytovatel - obchodní firma / jméno a příjmení)**

Sídlo: ………………………… (doplní poskytovatel)

Zastoupená: ………………………… (doplní poskytovatel)

bankovní spojení: ………………………… (doplní poskytovatel)

číslo účtu: ………………………… (doplní poskytovatel)

IČO: ………………………… (doplní poskytovatel)

DIČ: ………………………… (doplní poskytovatel)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u …………. soudu v ……………., oddíl …., vložka ……… (doplní poskytovatel)

Kontaktní e-mail: ………………………. (doplní poskytovatel)

Datová schránka: ……………………… (doplní poskytovatel)

dále jen „**poskytovatel**“ na straně druhé

uzavírají

níže uvedenéhodne, měsíce a roku

tuto smlouvu

(dále jen „smlouva“)

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka vybraného poskytovatele předložená v rámci zadávacího řízení zadávaného v otevřeném nadlimitním řízení s názvem **„Servis zařízení VZT a chlazení“** (dále jen „veřejná zakázka“) realizované v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

1. **Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele servisní činnosti VZT zařízení v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „příloha č. 1“) jakož i dodávku potřebných náhradních dílů a materiálů. Objednatel se zavazuje hradit za to poskytovateli cenu uvedenou dále v této smlouvě.

2. Pravidelná servisní údržba vzduchotechniky a chlazení v rozsahu dle oceněného soupisu v Příloze č. 1 pro pracoviště objednatele zahrnuje zejména:

* servis VZT a klimatizačních zařízení v rozsahu předepsaném pro běžný provoz zařízení;
* výměna zanesených vzduchových filtrů včetně likvidace a čištění filtračních komor;
* provádění servisní činnosti na VZT zařízení ve smyslu Nařízení vlády č. 378/2001 Sb.;
* formulace podkladů pro reklamaci zařízení v záruce pro držitele záruky;
* provedení opravy zařízení v záruce v případě havarijní situace;
* provádění oprav VZT zařízení v případě poruchy;
* zajištění pohotovostní služby – v případě poruchy dojezd servisního technika;
* opravy poruch.

# 2. Místo a doba plnění

1. Místem plnění servisních služeb sjednaných v této smlouvě je pracoviště objednatele:

**Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 532 03 Pardubice, budova č. 1 (CUP – centrální urgentní příjem)**

2. Plnění zakázky bude zahájeno ihned po nabytí účinnosti smlouvy.

3. **Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.**

4. Servis a revize budou prováděny na základě harmonogramu, který je přílohou č. 2 smlouvy.

5. Lhůty pro zahájení servisního zásahu/odstranění problému: následující den od nahlášení závady.

**3. Cena plnění a platební podmínky**

1. Cena servisní údržby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy, mimo ceny náhradních dílů. Cena za jednotlivé roční výkony (v Kč bez DPH) a celková cena za veřejnou zakázku za 4 roky (48 měsíců) je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Poskytovatel bude fakturovat cenu servisní údržby, a to v souladu s přílohou č. 1 smlouvy. Za náhradní díly bude poskytovatel vystavovat faktury dle skutečně provedených prací a ceny náhradních dílů v souladu s oběma stranami odsouhlaseným soupisem skutečně provedených prací. Pokud nebude vystavená faktura odpovídat odsouhlasenému soupisu skutečně provedených prací, není objednatel povinen fakturu zaplatit. Dnem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.

3. Poskytovatel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.

4. Podkladem pro zaplacení ceny za servisní služby je faktura vystavená poskytovatelem.

5. Poskytovatel fakturu doručí objednateli elektronicky na adresu [fakturace@nempk.cz](mailto:fakturace@nempk.cz).

6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.

7. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

8. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu kupujícího a jejím směrováním na účet prodávajícího.

9. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.

10. Poskytovatel odpovídá za to, že ke sjednaným cenám bude přičteno DPH vždy v aktuální sazbě dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Úprava výše DPH v souvislosti se změnou daňových předpisů se nepovažuje za změnu ceny. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

**4. Podmínky poskytování služeb**

1. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli podmínky potřebné k poskytování služeb.

2. Poskytovatel má právo vstupovat na místo poskytování služeb u objednatele a objednatel je povinen poskytovateli toto místo zpřístupnit.

3. Poskytovatel se zavazuje, že technik poskytující servis, údržbu nebo opravy, se bude zdržovat pouze v prostorách v místě poskytování služby a řídit se pokyny pracovního dohledu ze strany objednatele.

4. Doba nástupu na pro servisní činnost: pracovní doba (od 07:00 – do 15:30)

mimopracovní doba (od 15:30 – do 07:00)

5. Garance doby nástupu na opravu - havarijní činnost (servisní pohotovost) - uvedené lhůty začínají běžet v intervalu základní pracovní doby 7:00 – 15:30 v pracovních dnech

* reakční doba: 24 hodin od objednání, dle položek uvedených v Příloze č. 1,
* oprava bez použití ND: do 48 hodin od objednání,
* oprava s použitím ND: do 5 pracovních dnů od objednání.

6. Záruční doba na servisní práce činí 6 měsíců od předání plnění objednateli a na dodané náhradní díly 24 měsíců od předání plnění objednateli.

**5. Předání a převzetí místa plnění servisu**

1. Hlášení závad je objednatel povinen provádět písemně, e-mailem, resp. v případě potřeby telefonicky. Kontaktní osoby smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje:

* zajistit plnění této smlouvy osobami odborně způsobilými,
* vyhotovit o provedení každého servisního zásahu písemný protokol (servisní nebo zakázkový list), který po provedené opravě potvrdí zástupce objednatele uvedený v příloze č. 3 a obdrží jeho kopii.

**6. Odpovědnost za škodu**

* 1. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku poskytování služby objednateli, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
  2. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků poskytovatele dle této smlouvy.
  3. Poskytovatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
  4. V případě vadného plnění objednatel vyzve poskytovatele k jejímu odstranění,   
     (dále jen „reklamace“), a to zpravidla e-mailem nebo telefonicky na kontaktní údaje poskytovatele uvedené v této smlouvě. Poskytovatel je poté povinen odstranit případné vady plnění nejdéle do 12 hodin od reklamace, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O odstranění vad poskytovatel informuje objednatele, který řádné odstranění vad písemně potvrdí.
  5. Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny:

1. vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na objednatele, a nezpůsobil je poskytovatel;

b) neoprávněným zásahem nebo neodbornou manipulací jiných osob než poskytovatelem, resp. jím pověřených osob.

3. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu plnění této smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s podnikatelskou činností, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce **5 000 000 Kč** z jedné pojistné události, přičemž poskytovatel se zavazuje kdykoliv na požádání objednatele bezodkladně, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát pojišťovny prokazující existenci příslušné smlouvy.

**7. Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení poskytovatele s nástupem na opravu - havarijní činnost (servisní pohotovost) nebo s opravou v termínech dle čl. 4. odst. 5. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.

2. V případě prodlení se zaplacením faktury je kupující povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s ustanovením nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.

3. V případě, že poskytovatel nepředloží na výzvu objednatele v termínu uvedeném v čl. 6 odst. 3 pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení.

4. Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokutu, úrok z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky vzniká prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k plnění závazku**.**

5. Smluvní pokuta, úrok z prodlení a náhrada nákladů spojených s uplatněním pohledávky jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení penalizační faktury.

6. Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, ustanovení § 2050 OZ se nepoužije. Rovněž není dotřena povinnost řádně splnit závazky vyplývající z této Smlouvy.

**8. Zánik závazků**

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů.

2. Kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé ze smluvních stran.

3. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká jednostranným písemným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran. Podstatným porušením této smlouvy ve smyslu § 1977 OZ se rozumí:

a) opakované prodlení s odstraněním vad v termínech dle čl. 4. odst. 5. této smlouvy (více než 3x);

b) poskytnutí služby s více nebo opakujícími se vadami;

4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny déle než 30 dní po lhůtě splatnosti. Poskytovatel však musí prodlení nebo porušení povinností objednatelem před odstoupením od smlouvy prokázat a stanovit přiměřenou lhůtu k nápravě stavu.

5. Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, musí v něm být přesně popsán důvod odstoupení, podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení od této smlouvy neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně.

6. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva.

7. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.

**9. Vyhrazené změny závazku**

1. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit poskytovatele v průběhu trvání smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky, jestliže dojde k odstoupení objednatele od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy poskytovatelem.

2. Inflační doložka

Smluvní strany si sjednávají, že pokud průměrná roční míra inflace dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu v předchozím kalendářním roce překročí 3 %, je poskytovatel oprávněn zvýšit cenu za provádění údržby a servisních služeb tak, že toto zvýšení bude odpovídat poměrnému navýšení o částku přesahující roční míru inflace nad uvedená 3 %. K případnému zvýšení smluvní ceny může dojít vždy k 1. březnu příslušného roku, počínaje rokem 2027 a dále v každém roce trvání smlouvy, a to výhradně na základě písemného oznámení poskytovatele doručeného objednateli nejpozději do 31. 1. příslušného kalendářního roku. Z důvodu právní jistoty o navýšení ceny bude návazně vždy uzavřen dodatek ke smlouvě podepsaný oběma smluvními stranami.

**10. Zpracování osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k objednateli. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy, které nejsou veřejně přístupné, a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

2. Poskytovatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy ze své nedbalosti. Poskytovatel, ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

3. Poskytovatel je povinen dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v případě jeho porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši min. 10 000 Kč za každé takové porušení, případně vyšší dle závažnosti zásahu do ochrany osobních údajů.

4. Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k osobním datům, či jiným informacím objednatele. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto bodě a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením osobám, které neprokážou potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem servisní činnosti nebo obecně závazných právních předpisů. Tím není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním poskytovatele nebo jeho zaměstnancem vzniknout objednateli.

1. **Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou a z této smlouvy vzniklých se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a obecně závaznými právními předpisy.

2. Změny této smlouvy lze činit pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu, změny či doplňku této smlouvy, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami. Jakákoli změna cen uvedených v příloze č. 1 je možná pouze v souladu s § 222 ZZVZ formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.

3. Veškerá komunikace, uplatňování nároků, sdělení, žádosti, předávání informací apod. mezi smluvními stranami dle této smlouvy musí být učiněna v písemné formě a musí být doručena osobně, prostřednictvím doporučené poštovní zásilky nebo datové schránky či e-mailem s použitím elektronického podpisu.

4. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Tento souhlas je poskytován do budoucna na dobu neurčitou pro účely informování veřejnosti o činnosti smluvních stran. Výslovně je pro strany této smlouvy sjednána možnost zpřístupnění či zveřejnění celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou přímo souvisejících, pokud tím nedojde k porušení zákonem stanovené povinnosti mlčenlivosti.

5. Objednatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných prostředků.

6. Tato smlouva, ani žádná práva, zájmy nebo povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy, nemohou být postoupeny, a ani žádné povinnosti přeneseny, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

7. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy v mezích jejich působnosti.

8. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.

9. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem vložení do registru smluv.

11. Strany smlouvy potvrzují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána dle jejich vážné a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním.

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno náleží objednateli a jedno zhotoviteli

Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Oceněný soupis servisních prací

Příloha č. 2 – Harmonogram prací

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby objednatele a poskytovatele

V Pardubicích dne V ………………………… dne

Za objednatele: Za poskytovatele:

…………………………………………………….. ……………………………………………………

MUDr. Tomáš Gottvald, MHA

předseda představenstva

….…………………………………………………

Ing. Hynek Rais, MHA

místopředseda představenstva

Příloha č. 1 – Oceněný soupis servisních prací (bude doplněno před podpisem smlouvy)

Příloha č. 2 – Harmonogram prací

Příloha č. 3 – Kontaktní osoby objednatele a poskytovatele

**Za objednatele:**

**Jméno: Mgr. Jaroslav Drahokoupil**

Pracovní zařazení: Provozně technický správce PKN

tel.: +420 722 953 000, +420 725 187 645

email: jaroslav.drahokoupil@nempk.cz

**Za poskytovatele:**

**Jméno:** (doplní poskytovatel)

Pracovní zařazení: (doplní poskytovatel)

tel.: (doplní poskytovatel)

email: (doplní poskytovatel)