

Písemná zpráva zadavatele

Zadavatel v souladu s ustanovením § 217 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZoZVZ), vyhotovil k níže uvedenému zadávacímu řízení tuto písemnou zprávu

Identifikační údaje o veřejné zakázce a zadavateli:

Název veřejné zakázky: **„Servisní služby pro zajištění 24H provozu operačního střediska ZZS PAK“**

Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle číselníku CPV:

72222300-0	Počítačové a související služby
72222300-0	Služby informačních technologií
72250000-2	Systémové a podpůrné služby
72253000-3	Help desk a podpůrné služby
72261000-2	Podpora programového vybavení
72263000-6	Implementace programového vybavení
72267100-0	Údržba programového vybavení pro informační technologie

Identifikační údaje o zadavateli:

Název:	Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje
Právní forma:	příspěvková organizace
Jejíž jménem jedná:	MUDr. Igor Paar LL. M., MBA, ředitel
IČ:	691 72 196
Sídlo:	Pardubice, Průmyslová 450, PSČ 530 03
Zapsaná v OR:	zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp.zn. Pr 715
Tel.:	+420 466 034 107
Email:	zzspak@zzspak.cz
Datová schr.:	u29mvsw

Režim veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka na služby a dodávky

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky jsou servisní služby pro zajištění 24 - hodinového (tzn. nepřetržitého) provozu informačních technologií operačního střediska pro Zdravotnickou záchrannou službu Pardubického kraje. (dále také jen ISOR). Servisní služby budou zajišťovat maintenance informačních systémů ZZS PAK včetně poskytování nových verzí a opravných balíčků, zajištění souladu ISOR s legislativou, včetně dokumentace k novým verzím, dále budou zajišťovat hardwarovou podporu včetně zajištění oprav nebo výměny hardwarových komponent v případě poruchy, havárie nebo ztráty funkčnosti v rámci garantovaných časů a dále technickou podporu včetně poskytování služby hotline, včetně základní servisní technické podpory programového vybavení při řešení problémů a závad v režimu 24x7.

Přesné vymezení předmětu zakázky je uvedeno v Příloze č. 1 této Zadávací dokumentace „Popis podporovaných systému a v Příloze č. 2 této Zadávací dokumentace – Servisní podmínky

2. Celková cena za celý předmět plnění dle Smlouvy (za 5 let)

Celková cena za celý předmět plnění dle Smlouvy (5 let):

21 681 385,00 Kč včetně DPH

3. Označení účastníků zadávacího řízení:

Nabídka číslo:	1
Obchodní firma /název/jméno:	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo:	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 1
IČ:	25618067

Nabídka číslo:	2
Obchodní firma /název/jméno:	YOUR SYSTEM, spol. s r.o.,
Sídlo:	Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov
IČ:	00174939

4. Označení všech vyloučených účastníků zadávacího řízení s uvedením důvodu jejich vyloučení:

V tomto zadávacím řízení nebyl vyloučen žádný účastník.

5. Označení dodavatele s nímž, byla uzavřena smlouva:

Zadavatel s vybraným dodavatelem **TOTAL SERVICE a.s.**, U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 1, IČ: 25618067 uzavřel rámcovou smlouvu dne 3. 4. 2025.

6. Odůvodnění výběru nejvhodnější nabídky a vybraného dodavatele:

V tomto zadávacím řízení byly ve lhůtě pro podání nabídek doručeny 2 nabídky. Nabídka účastníka č. 1 byla hodnotící komisí vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější a splnila zadávací podmínky.

7. Označení poddodavatelů dodavatele (pokud jsou zadavateli známi):

Servisní činnost v oblasti ovládání hlasové a radiofonní komunikace:

Komcentra s.r.o., Dejvická 574/33, 160 00 Praha 6, IČ: 41186991

Servisní činnost v oblasti podpory aplikací GIS a AVL:

Radium s.r.o., náměstí Chuchelských bojovníků 18/1, 159 00 Praha 5, IČ: 61247685

Servisní služby pro SW „SOR-ZOS + doplňující moduly“:

PER4MANCE s.r.o., Fišova 399/3, 602 00 Brno, IČ: 60749024

Servisní služby pro hlavní dispečink, záložní dispečink:

ReDat Recording, a.s., Pražská 341, 530 02 Pardubice, IČ: 05648114

Servisní činnost v oblasti podpory aplikací MZD, EKP a POJ:

EZD Medical s.r.o., U michelského mlýna 380/4, 140 00 Praha 4, IČ: 21106631

8. Odůvodnění použití jednacího řízení s uveřejněním nebo řízení se soutěžním dialogem:

V rámci tohoto zadávacího řízení nebylo použito jednacího řízení s uveřejněním nebo řízení se soutěžním dialogem.

9. Odůvodnění použití jednacího řízení bez uveřejnění:

V rámci tohoto zadávacího řízení nebylo použito jednacího řízení bez uveřejněním

10. Odůvodnění použití zjednodušeného režimu:

V rámci tohoto zadávacího řízení nebylo použito zjednodušeného režimu.

11. Odůvodnění zrušení zadávacího řízení nebo nezavedení dynamického nákupního systému:

Toto zadávací řízení nebylo zrušeno a dynamický nákupní systém nebyl zaveden, jelikož by nebyl pro toto zadávací řízení vhodný.

12. Odůvodnění jiných komunikačních prostředků při podání nabídky namísto elektronických prostředků:

Zadavatel v tomto zadávacím řízení v souladu nařízení o elektronizaci zadávání veřejných zakázek použil elektronického nástroje E-ZAK.

13. Soupis osob, u kterých byl zjištěn střet zájmů, a následně přijatých opatření:

V průběhu hodnocení a posuzování nabídek, ani před podpisem smlouvy nebyl zjištěn střet zájmů žádných osob.

14. Pokud zadavatel nadlimitní veřejnou zakázku nerozdělí na části, uvede zadavatel odůvodnění tohoto postupu, pokud je neuvedl v zadávací dokumentaci:

Zadavatel nadlimitní veřejnou zakázku nerozdělil na části, jelikož ve vztahu k předmětu této veřejné zakázky toto není vhodné.

15. Odůvodnění stanovení požadavku na prokázání obratu v případě postupu podle § 78 odst. 3:

Zadavatel v tomto zadávacím řízení nepostupoval podle § 78 odst. 3.

V Pardubicích dne

Zdravotnická záchranná služba
Pardubického kraje