

Servisní smlouva

I.  
Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| Název subjektu | **Domov sociálních služeb Slatiňany** |
| Právní forma | Příspěvková organizace |
| IČO | 150 53 814 |
| DIČ | CZ15053814 |
| Adresa | Klášterní 795, 538 21 Slatiňany |
| Jméno odpovědného zástupce | Ing. Miroslav Kubín, ředitel |
| Kontaktní osoba | Petr Skalický |
| Telefon | +420 469 681 461 |
| Mobil | +420 722 975 904 |
| E – mail | [skalicky@dss.cz](mailto:skalicky@dss.cz) |

(dále jen „**objednatel**“)

|  |  |
| --- | --- |
| Název subjektu |  |
| Právní forma |  |
| IČO |  |
| DIČ |  |
| Adresa |  |
| Jméno odpovědného zástupce |  |
| Kontaktní osoba |  |
| Telefon |  |
| Mobil |  |
| E – mail |  |

(dále jen „**dodavatel**“)

II.  
Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
4. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy včetně poskytování licencí k software a neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí osoby.
5. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

III.  
Předmět smlouvy

1. Smluvní strany prohlašují, že mezi sebou uzavřely kupní smlouvu na dodávku, montáž a zprovoznění technologie kogenerační jednotky **značky …………………..…., typ …………...** *(účastník doplní přesné označení, značku a typ přístroje v rámci své nabídky*) (dále v této smlouvě také „**technologie**“).
2. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu včetně celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) technologie, případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatele.

IV.  
Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Údržba a servis budou dodavatelem prováděny na celé dodané technologii kogenerační jednotky **značky …………………..…., typ …………...** *(účastník doplní přesné označení, značku a typ přístroje v rámci své nabídky)*
2. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnuje veškeré činnosti uvedené v  **Příloze č. 3 - Plán údržby** a dále:

- preventivní kontroly všech součástí technologie a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení technologie, dle pokynů výrobce dle doporučení výrobce,

- opravy poruch a závad technologie, tj. uvedení technologie do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,

- softwarové modifikace a upgrade počítačového systému technologie na odpovídající standard technologie v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice,

- pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly technologie dle doporučení výrobce, protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán zástupci objednatele,

- provádění pravidelných zkoušek dlouhodobé stability včetně vystavení příslušných protokolů,

- dodávky veškerých náhradních dílů.

V.  
Cena za provedení údržby a servisu, fakturace

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Cena servisu a údržby bez DPH po dobu [ ] motohodin z KGJ - při dodržení servisního plánu stanoveného výrobcem nabízené KGJ …………………….. Kč *(doplní účastník)*

DPH (ve výši stanovené právním předpisem ke dni podání nabídky) ……….………….… Kč *(doplní účastník)*

Cena servisu a údržby včetně DPH po celou dobu servisu …………………….. Kč *(doplní účastník)*

**------------------------------------------------------------------------------------**

Roční cena servisu a údržby bez DPH …………………….. Kč *(doplní účastník)*

DPH …………………….. Kč *(doplní účastník)*

Roční cena servisu a údržby včetně DPH …………………….. Kč *(doplní účastník)*

**-------------------------------------------------------------------------------------**

Měsíčně fakturovaná částka bez DPH …………………….. Kč *(doplní účastník)*

DPH …………………….. Kč *(doplní účastník)*

Měsíčně fakturovaná částka včetně DPH …………………….. Kč *(doplní účastník)*

**-------------------------------------------------------------------------------------**

1. Ceny stanovené v článku V odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
2. Cena uvedená v článku V odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky veškerých náhradních dílů, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
3. Cena za provádění údržby a servisu technologie bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného dodavatelem 1 x měsíčně. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Každá faktura musí obsahovat text – „Pozáruční servis kogenerační jednotky“.
4. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
5. V případě, že budou prováděny práce a dodávky, které nejsou sjednány touto smlouvou, bude dodavatelem zpracována samostatná cenová kalkulace, která však musí být objednatelem předem odsouhlasena.

VI.  
Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu technologie v rozsahu specifikovaném v článku IV. této smlouvy, jakož i dle doporučení výrobce dodané technologie, a tento servis technologie provádět i bez výzvy objednatele. Servisní práce a údržba technologie prováděná na základě požadavku objednatele bude prováděna podle dohody smluvních stran.
2. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním údržby a servisu technologie objednatele uvědomili, a to nejméně 15 pracovních dnů předem v případě plánovaného servisu a údržby, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad technologie (dále jen „poruchy a závady“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku VII. této smlouvy.

3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady technologie u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo ……………..……. nebo e-mailem …………………….………….…. *(doplní účastník).*

1. Objednatel zajišťuje, aby technologie byla uvolněna z provozu, resp. zpřístupněna k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
2. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do technologie.
3. Na technologii, kterou dodavatel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět údržbu a servis pouze osoba, která má k tomu oprávnění od dodavatele. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.
4. Dodavatel poskytuje záruku na provedenou opravu v délce 9 měsíců, a na vyměněný díl 12 měsíců.
5. Dodavatel se zavazuje provádět údržbu a servis technologie **v rozsahu dle této smlouvy po dobu [ ] motohodin z KGJ. Pozáruční servis dle této smlouvy počíná běžet uplynutím [ ] motohodin příslušné KGJ, minimálně však po uplynutí 36 měsíců od uvedení do provozu, jež jsou kryté zárukou dodavatele poskytnutou v Kupní smlouvě.**

VII.  
Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem

1. Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku VI. odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:
2. nástup na opravu do 48 hodin od nahlášení závady,
3. oprava do 72 hodin od nahlášení poruchy nebo závady bez potřeby náhradního dílu,
4. oprava do 120 hodin od nahlášení poruchy nebo závady v případě potřeby náhradního dílu ze zahraničí.
5. Do doby stanovené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy se započítávají hodiny v pracovních dnech od pondělí 7:00 do pátku 17:00.

3. Plánovaný servis je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku VI. odst. 3 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

4. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 3 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k technologii, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku VI. odst. 2 této smlouvy.

5. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: kotelna bez vlastního čp. náležející k objektu Klášterní 795, 538 21 Slatiňany.

6. V případě nedodržení lhůt definovaných v odstavci 1 tohoto článku bude objednatel po dodavateli nárokovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.

VIII.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem po skončení záruky technologie dle Kupní smlouvy, specifikované v článku III. odst. 1 této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **[ ] motohodin z KGJ** po uplynutí záruční doby technologie sjednané ve Kupní smlouvě (maximálně však do generální opravy KGJ)
3. Tuto smlouvu je možno ukončit na základě písemné výpovědi, a to i bez udání důvodu a která musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena třetího dne od data jejího odeslání.

IX.  
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Smluvní strany společně prohlašují, že touto smlouvou upravují komplexně a úplně svá vzájemná práva a povinnosti. Smluvní strany tuto smlouvu rovněž dříve neuzavřely v jiné než písemné formě, žádná ze stran proto není oprávněna její obsah písemně potvrdit ve smyslu a s účinky dle § 1757 NOZ.
3. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.

4. Dodavatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.

5. Smluvní strany se dohodly, dle § 562 odst. 1 NOZ, že písemná forma je zachována při právním jednání učiněném elektronickými prostředky, které umožní zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby, způsob podpisu smlouvu elektronicky řeší zákon o elektronickém podpisu.

6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) provede objednatel. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Interval výměny oleje (motohodiny) a s tím související servis*(vyhotoví a doloží účastník k nabídce)*

Příloha č. 2: Proběh motohodiin do generální opravy*(vyhotoví a doloží účastník k nabídce)*

Příloha č. 3: Plán údržby pozáručního servisu *(vyhotoví a doloží účastník k nabídce)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Slatiňany dne ……………… |  | V …………… dne ……………… |
|  |  |  |
| za Objednatel |  | za Dodavatele |
|  |  |  |