

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Název veřejné zakázky:

Software pro vzdálenou správu koncových zařízení

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

Režim veřejné zakázky: veřejná zakázka malého rozsahu

Předmět veřejné zakázky: dodávky

Zadavatel: Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

IČO: 27520536

V Pardubicích dne 28. 1. 2025

Zadavatel v souladu s ustanovením § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), sděluje následující vysvětlení a změnu zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz

Dobrý _____ den
můžeme na Vás dotaz na program co chcete a jeho prodloužení na současné řešení Teamviewer Tensor. V zadání máte požadavek na podporu výrobce 24x7, kterou prý aktuálně zakoupenou nemáte, jde nacenit ale tento požadavek výrazně zvedá cenu s ohledem na cenu zakázky celkem, co máte uvedenou. Máme od zástupce výrobce potvrzené, že aktuálně zákazník nemá SLA na 24x7 podporu koupenou. Vyžadujete jen prodloužení současné licence s nastavením jak je teď a požadavek na tu podporu je tam omylem, nebo tyto věci navíc reálně vyžadujete a potřebujete s tím, že se výrazně zvedne cena ?
Děkujeme za upřesnění.

Odpověď

Daný požadavek „podpora výrobce 24x7 na celé řešení“ nezahrnuje žádné SLA ujednání obsahující závazky výrobce na řešení oprav. Daný požadavek je myšlen tak, že výrobce může poskytovat opravné kódy, updaty či upgrady kdykoliv. Zadavatel sděluje, že skutečně nemá žádné SLA ujednání a ani ho nepožaduje v rámci této výzvy, vyžaduje jen prodloužení současné licence s nastavením, jak je teď.

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 4. 2. 2025 do 11:00 hodin.