

Smlouva č. OR/24/24586

„Zajištění správy a údržby webových stránek“

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Objednatel: Pardubický kraj

Komenského náměstí 125

532 11 Pardubice

IČO: 708 92 822

DIČ: CZ 70 89 28 22, neplátce DPH

zastoupený: Mgr. Miroslavem Janovským, vedoucím odboru rozvoje

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Mgr. Miroslav Smejkal

Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice

č.ú. 197853137/0300

dále jen „**Objednatel**“ – na straně jedné

a

2. Poskytovatel:

REMMARK a.s.

Křemencova 178,

110 00 Praha 1

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5258

IČO: 25652869

DIČ: CZ25652869

Zastoupen: Ing. Romanem Heřmanem, předsedou správní rady

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: [REDACTED]

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č.ú: 27-9638590207/0100

dále jen „**Poskytovatel**“ – na straně druhé

(společně dále jen „Smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu (dále jen „smlouva“), kterou se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli služby specifikované v článku I. smlouvy a objednatel se zavazuje za řádně a včasné poskytnuté služby zaplatit cenu uvedenou v článku IV. této smlouvy, a to za podmínek dále ve smlouvě uvedených.

Článek I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele spravovat, udržovat (dále jen „správa a údržba“) weby www.paradnikraj.cz a www.paradnibudoucnost.cz ve vlastnictví Objednatele a zajistit další činnosti související se správou a údržbou webů (dále jen „poskytované plnění“).

Článek II. Povinnosti Poskytovatele

1. V rámci správy a údržby webu je Poskytovatel povinen zajistit:
 - a) správné zobrazování webu – v případě závad, které mají dopad na správné zobrazování, je nutné zjednat nápravu do 6 hodin od nahlášení
 - b) dohled nad kompatibilitou aktualizací,
 - c) správu a údržbu webu a webového nástroje v měsíčním časovém rozsahu prací maximálně 3 hodiny,
 - d) telefonickou a e-mailovou podporu Objednateli,
 - e) odstraňování závad a nefunkčnosti webu, přičemž práce na odstraňování nahlášených závad je Poskytovatel povinen zahájit nejpozději do 24 hodin od jejich nahlášení Objednatel e-mailem nebo telefonicky. Toto se netýká naléhavých případů, kterými se pro účely této smlouvy rozumí situace, kdy Objednatel potřebuje provést správu systému bezodkladně v situaci, kdy hrozí Objednateli vážná újma na jeho právech, či právem chráněných zájmech. V takových případech je Poskytovatel povinen odstranit závady či nefunkčnosti webu bezodkladně.

Článek III. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost, zejména mu poskytnout včas veškeré podklady, které požaduje, aby používal při zajištění realizace předmětu smlouvy a bere na vědomí, že součinnost z jeho strany je podmínkou pro úspěšný výkon prací smlouvených touto smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli pro jím vykonávanou činnost nezbytné přístupové údaje a také případné podlicenční smlouvy, je-li jich třeba k výkonu činnosti Poskytovatele.

Článek IV. Cenové podmínky

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby uhradit cenu ve výši 16 500 Kč (slovy: šestnáct tisíc pět set korun českých) bez DPH měsíčně.
2. Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Splatnost faktury je 30 dnů. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle platných obecně závazných právních předpisů. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím termínu splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává platit původní termín splatnosti. Od doručení opravené nebo přepracované faktury běží splatnost od počátku.

Článek V. Místo plnění

1. Poskytovatel bude poskytovat plnění dle této smlouvy ze svého sídla, a to v rozsahu a formě dle potřeb Objednatele.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytované plnění bude provedeno v souladu se smluvními ujednáními, s obecně závaznými právními předpisy a předpisy pro provádění prací danými charakterem a rozsahem služby.
2. Poskytované plnění může Poskytovatel provést prostřednictvím poddodavatelů, odpovídá však, jako by plnil sám.
3. Smluvní strany jsou povinny poskytovat si navzájem nezbytnou součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy.
4. Objednatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny příslušné právní předpisy. V případě jejich porušení vzniká Objednateli nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností.
6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu smlouvy, a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatелеm nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel zajistí splnění této povinnosti také třetími osobami.

Článek VII.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů prohlašuje, že zavedl do svých postupů využívaných v souvislosti s plněním povinností vyplývajících z této smlouvy veškerá vhodná technická a organizační opatření k naplnění požadavků ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů, vyplývajících z platných obecně závazných právních předpisů, zejména GDPR.
2. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů se zavazuje, že:
 - a) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatel;e;
 - b) zpracovávané osobní údaje využije pouze pro účel obsažený v této smlouvě;
 - c) se zpracovávanými osobními údaji bude nakládat jen v souladu s účelem této smlouvy, pokyny objednatel a obecně závaznými právními předpisy;
 - d) všechny osoby, jež mají v souvislosti s plněním povinností vyplývajících z této smlouvy přístup ke zpracovávaným osobním údajům, budou vázány povinností mlčenlivosti a budou seznámeny s povinnostmi zpracovatele vyplývajících z GDPR;
 - e) poskytne objednateli podporu při naplňování povinností správce vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, zejména GDPR – zejména tedy objednateli prostřednictvím vhodných technických opatření poskytne adekvátní součinnost;
 - f) po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy v souladu s rozhodnutím objednatel vymaže všechny osobní údaje získané a zpracovávané v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy nebo je vrátí objednateli.
3. Předmětem zpracování osobních údajů ze strany poskytovatele jsou osobní údaje subjektů uložené v databázích webového portálu www.paradnikraj.cz a www.paradnibudoucnost.cz, které objednatel provozuje pro Pardubický kraj, k nimž má poskytovatel, resp. jím pověřený pracovník přístup. Účelem zpracování osobních údajů je tedy zejména zajištění fungování uvedených webových portálů.

Článek VIII. Náhrada škody

1. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy dle platných právních předpisů.

Článek IX. Doba trvání Smlouvy, skončení Smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2025 do 31.12.2025.
2. Objednatel může smlouvu písemně vypovědět s okamžitou platností a bez udání důvodů.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že Pardubický kraj bezodkladně po uzavření Smlouvy odešle Smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv. O uveřejnění Smlouvy Pardubický kraj bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
3. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
4. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány ve shodě s českým právním řádem obecnými soudy.
6. Smluvní strany stvrzují, že si smlouvu přečetly, její obsah podrobně znají a souhlasí s ní. Smluvní strany prohlašují, že se smlouvou cítí být vázány, že ustanovení smlouvy jim jsou jasná a že tato byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek nebo v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
7. Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost jakéhokoliv ustanovení smlouvy nemá vliv na platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany mají povinnost takové ujednání okamžitě nahradit smluvním ujednáním bezvadným.
8. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na webových stránkách Objednatele www.pardubickykraj.cz/gdpr.
10. Je-li smlouva uzavírána v listinné podobě, vyhotovuje se ve třech stejnopisech s originálními podpisy smluvních stran, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení. V případě elektronické podoby smlouvy se smlouva vyhotovuje v jednom elektronickém vyhotovení

s připojenými digitálními podpisy obou smluvních stran, tj. podepsána způsobem, se kterým zvláštní právní předpis (zákon č. 297/2016 Sb., zákon č. 300/2008 Sb.) spojuje účinky vlastnoručního podpisu.

V Pardubicích dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Objednatel:

Poskytovatel:

Pardubický kraj

REMMARK, a. s.

Mgr. Miroslav Janovský
vedoucí odboru rozvoje

Ing. Roman Heřman
předseda správní rady REMMARK, a. s.