



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1200742
KŘÚ/24/24151

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Pardubický kraj

Komenského nám. 125
532 11 Pardubice
IČO: 70892822
DIČ: CZ70892822

Veřejnoprávní korporace

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 78-9025640267 / 0100

zastoupený:

JUDr. Martin Netolický, Ph.D.
hejtman
(dále jen „Účastník“)

a

Pověřující zadavatelé uvedení v Příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „Další účastníci“)

zastoupeni Účastníkem na základě zmocnění dle Smlouvy o centralizovaném zadávání č. KŘÚ/24/20950 (zveřejněna v Registru smluv pod ID smlouvy 27011272)

(společně též jako „smluvní strany“
nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336

spisová značka, pod kterou je společnost
zapsána u příslušného rejstříkového soudu:
B 2322 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 27-4908440207 / 0100

zastoupená:

Ing. Petr Stříteský, Account Manager
na základě pověření ze dne 19. 8. 2024
(dále jen „O2“ nebo „společnost O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody

- i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 za zvýhodněných obchodních podmínek,
- ii) služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 za zvýhodněných obchodních podmínek

(dále společně také jen „Služby“)

a na straně druhé závazek Účastníka a Dalšího účastníka definovaného v čl. 3 této Rámcové dohody řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb pro Pardubický kraj“, ev. číslo ve VVZ Z2024-034991 (dále jen „Veřejná



zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a zadávací dokumentace má přednost text zadávací dokumentace.

- 1.3 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.4 Společnost O2 se zavazuje zajistit plnění předmětu Veřejné zakázky v souladu s požadavky zadávací dokumentace za jednotkové ceny stanovené nabídkou O2.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a v případě služeb, jejichž ceny nejsou touto Rámcovou dohodou sjednány, dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) a Ceníku služby O2 SMS Connector Business ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Účastník (Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody) nebude poskytovat zálohy. Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě faktury vystavené společností O2 bankovním převodem na účet společnosti O2 uvedený v záhlaví této Rámcové dohody. V případě změny bankovního účtu se O2 zavazuje bezodkladně vyrozumět Účastníka, resp. Dalšího účastníka definovaného v čl. 3 této Rámcové dohody, jinak se Účastník, resp. Další účastník zprošťuje odpovědnosti.
- 2.4 Účtovací období bude pro Účastníka (Dalšího účastníka definovaného v čl. 3 této Rámcové dohody) stanoveno vždy od 1. dne v měsíci. O2 vystaví daňový doklad a odešle ho Účastníkovi (Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody) do 10 dnů po skončení daného účtovacího období. Faktura musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti sjednané touto Rámcovou dohodou, je Účastník, resp. Další účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že O2 je poté povinno vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet dnem doručení opravené či doplněné faktury. Účastník, resp. Další účastník není pro takový případ v prodlžení s úhradou faktury.
- 2.5 Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených společností O2 samostatně Účastníkovi a každému Dalšímu účastníkovi. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení Účastníkovi (Dalšímu účastníkovi). V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany společnosti O2.
- 2.6 O2 se zavazuje zasílat veškerá vyúčtování a fakturaci v elektronické podobě, bezúplatně a pro každého z účastníků samostatně.
- 2.7 Ceny Služeb sjednané touto Rámcovou dohodou jsou maximální a nepřekročitelné po celou dobu trvání platnosti a účinnosti této Rámcové dohody, s výjimkou ustanovení o inflační doložce dle odst. 4.14 této Rámcové dohody. Ceny mohou být měněny v souvislosti se změnou DPH nebo legislativy. Ceny zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu veřejné zakázky včetně rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena obsahuje pojištění, garance, daně, cla, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky. Nabídková cena nesmí být měněna v souvislosti s hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla.



3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Dalšími účastníky této Rámcové dohody jsou subjekty uvedené v příloze č. 3 Rámcové dohody, kteří splňují podmínku osoby ovládané Účastníkem nebo osoby zřízené či založené Účastníkem (dále též jen „Další účastníci“).
- 3.2 Účastník této Rámcové dohody je oprávněn jménem zastoupených Dalšími účastníky sjednávat změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavírat k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky.
- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle odst. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle odst. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkově. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkově, budou takovému Dalšímu účastníkově všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.
- 3.4 Účastník žádným způsobem neručí za pohledávky společnosti O2 vůči Dalším účastníkům.

4. Práva a závazky smluvních stran Rámcové dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkově a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem. Společnost O2 bere na vědomí, že tato Rámcová dohoda, příp. jednotlivé účastnické smlouvy budou zveřejněny v registru smluv.
- 4.4 Společnost O2 akceptuje, že Účastník, Další účastníci, resp. i další subjekty jsou povinny v souladu s ust. § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejňovat, případně poskytovat a prohlašuje tedy, že poskytnutí takových informací nepovažuje za porušení obchodního tajemství.
- 4.5 Pro veškeré Služby bude řešení závady zahájeno nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady/nefunkčnosti Služby (NBD response). Odstranění závady/plné zprovoznění Služby je požadováno nejdéle do 3 pracovních dnů (doba začíná běžet dnem následujícím po nahlášení závady/nefunkčnosti Služby).
- 4.6 V případě prodlení Účastníka, resp. Dalšího účastníka s úhradou peněžitého plnění má společnost O2 nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení. Žádná jiná sankce se nepřipouští.
- 4.7 Společnost O2 je povinna zaplatit Účastníkově, resp. Dalšímu účastníkově jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč v případě, že ve lhůtě 30 dnů od podpisu této Rámcové dohody neuzavře s Účastníkem (Dalšími účastníky) účastnickou smlouvu (smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací), a to za každou takovou smlouvu, s jejímž uzavřením bude společnost O2 v prodlení.
- 4.8 Společnost O2 je povinna poskytnout Účastníkově (Dalšímu účastníkově) jednorázovou 50% slevu z ceny měsíčního paušálu konkrétní SIM nebo Služby na dobu 1 měsíce v případě, že ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou neposkytne požadované Služby (např. dodání nové SIM, změny tarifu nebo objednání příplatkového tarifu).
- 4.9 O2 zajistí bezúplatný přenos stávajících účastnických telefonních čísel bez závazku do 30 dnů od uzavření účastnické smlouvy (smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací). Telefonní čísla



se závazkem budou přenesena po vypršení tohoto závazku. O2 se zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM.

- 4.10 Účastník, resp. Další účastník požaduje návaznost na stávající telekomunikační služby ve smyslu převodu SIM a pevných linek k datu účinnosti účastnické smlouvy nebo počínaje nejbližším následujícím pracovním dnem.
- 4.11 Společnost O2 před zahájením plnění předloží konkrétní návrh postupu migrace včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Účastníka, resp. Dalšího účastníka.
- 4.12 Služba VPN bude poskytována v souladu s nabídkou O2 a zadávací dokumentací veřejné zakázky, které tvoří přílohy této Rámcové dohody.
- 4.13 Účastnické smlouvy je možné měnit v souladu s vyhrazenou změnou závazku dle odst. 5.2 a 5.3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
- 4.14 Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této Rámcové dohody a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) upraví všechny ceny (včetně cen za spotřebovanou jednotku služeb elektronických komunikací) a poplatky, které jsou uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání této Rámcové dohody v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo) a dle dále stanovených pravidel. Upravit Ceny lze nejdříve po uplynutí 24 měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové dohody na základě písemné žádosti společnosti O2 doručené Účastníkovi.

Ceny mohou být upraveny jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené změnou průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka změny každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Zvýšit Ceny lze pouze v případě, že je Inflace vyšší než 3 %, a to pouze o výši přesahující tuto hranici. Ke snížení Cen dojde, pokud Inflace dosáhne záporné hodnoty (deflace) a je nižší než – 3 % (minus 3 %), a to pouze o výši, o kterou je Inflace nižší než tato hranice.

Při jakékoliv aktivaci této inflační doložky musí být postupováno takto:

- O2 musí druhou smluvní stranu písemně nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky informovat o změně Cen v důsledku změny ročního indexu spotřebitelských cen s uvedením konkrétní procentní výše Inflace za předchozí rok plnění, a to do jednoho měsíce od uveřejnění oznámení Českého statistického úřadu,
- zvýšené Ceny mohou být účtovány od 1. kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení podle předchozího odstavce,
- pokud navýšení v důsledku Inflace přesáhne 10 %, zavazují se smluvní strany o případném navýšení Cen jednat a pokud k dohodě nedojde, je O2 oprávněno tuto Rámcovou dohodu vypovědět s tím, že od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi běží výpovědní doba v délce 9 měsíců, nedohodnou-li se smluvní stran jinak.

Postup dle předchozích odstavců se uplatní obdobně i pro snížení Cen. Ceny upravené o Inflaci dle předchozích odstavců jsou závazné pro Další účastníky a všechny účastnické smlouvy uzavřené na základě této Rámcové dohody.

- 4.15 Společnost O2 se zavazuje zasílat Účastníkovi souhrn spotřeby Služeb za každé kalendářní čtvrtletí, a to nejpozději do 25. dne měsíce následujícího po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Rámcové dohody poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a smluvní strana, která by plnila před účinností této



Rámcové dohody, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá smluvní strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

- 5.2 Účinnost všech účastnických smluv bude ukončena k datu ukončení účinnosti této Rámcové dohody.
- 5.3 Smluvní strany mohou vypovědět tuto Rámcovou dohodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 9 měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Totéž platí pro Služby pořizované na základě této Rámcové dohody.
- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí smlouvou o poskytování služeb elektronických dokumentací – účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Všeobecné podmínky jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi dostupné na internetových stránkách společnosti O2.
- 5.5 Společnost O2 je oprávněna navrhnout Účastníkovi nebo Dalším účastníkům slevu z cen poskytovaných Služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Účastníkovi (Dalšímu účastníkovi) nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Účastník (Další účastník) tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.7 Pokud smluvní strany dohodou mění obsah této Rámcové dohody, musí být vyhotoven písemný číslovaný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.2 této Rámcové dohody. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu této Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 5.9 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se pro výklad této Rámcové dohody použije úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k veřejné zakázce, 2. nabídka společnosti O2, 3. tato Rámcová dohoda, 4. Všeobecné podmínky. Vydala-li společnost O2 také technické a provozní podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této Rámcové dohody pouze v případě, že je to pro Účastníka příznivější.
- 5.10 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v této Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.11 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.12 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu této Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu. Společnost O2 na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.



- 5.13 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena elektronicky a podepsána zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.14 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací č. O2OP / 438592 (KŘÚ/13/22822) uzavřenou mezi O2 a Účastníkem dne 12. 8. 2013 a Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací č. 758415 (KŘÚ/13/22821) uzavřenou mezi O2 a Účastníkem dne 12. 8. 2013.
- 5.15 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.
- 5.16 Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne 24. 10. 2024 usnesením č. R/23/24.

V Pardubicích, dne
shodně s datem elektronického podpisu

Pardubický kraj (Účastník a Další účastníci v zastoupení)

V Praze, dne
shodně s datem elektronického podpisu

O2 Czech Republic a.s.

.....
JUDr. Martin Netolický, Ph.D.
hejtman

.....
Ing. Petr Stříteský
Account Manager

Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání – hodnotící tabulka
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam Dalšíh účastníků
- č. 4 – Příloha č. 3 zadávací dokumentace – Technické podmínky veřejné zakázky

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek	Cena bez DPH za položku	DPH (v %)	Cena vč. DPH za položku
Jednorázové aktivizační a zřizovací poplatky						
1. Aktivace a zřízení hlasové nebo datové SIM karty	1 SIM		6 544		21	
2. Aktivace veřejné IP adresy mobilní sítě	1 služba		4		21	
3. Zřízení služby hromadného rozesílání SMS	1 služba		12		21	
4. Zřízení služby mobilní data v pevném místě	1 služba		14		21	
5. Zřizovací poplatek včetně aktivace HTS	1 služba		94		21	
6. Zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN2 včetně poskytnutí NT / NT plus	1 služba		108		21	
7. Zřizovací poplatek včetně aktivace ISDN30	1 služba		12		21	
8. Zřizovací poplatek včetně aktivace xDSL včetně poskytnutí modemu / routeru	1 služba		84		21	
9. Zřizovací poplatek včetně aktivace VoIP 1 kanál	1 služba		35		21	
10. Aktivace pevné IPv4 adresy	1 služba		20		21	
11. Aktivace pevné IPv6 adresy	1 služba		7		21	
12. Zřizovací poplatek Provolbový blok	1 služba		93		21	
13. Zřízení služby VPN	1 služba		1		21	
14. Zřízení služby "Podrobné elektronické vyúčtování"	1 služba		1		21	
Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
hlasové tarify mobilní sítě						
Měsíční tarif 1 - hlasový tarif bez volných jednotek (VPN zdarma)						
15. - měsíční paušál tarifu bez volných minut a SMS	1 SIM		3 818		21	
vnitrostátní odchozí hovory						
16. - do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta		166 146		21	
vnitrostátní služby SMS						
17. - odeslání 1 SMS do sítí v ČR	1 SMS		52 409		21	
Měsíční tarif 2 - neomezený hlasový tarif						
18. - měsíční paušál tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM		1 714		21	
Měsíční tarif 3 - neomezený hlasový tarif s neomezenými daty						
19. - měsíční paušál tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem a neomezenými daty	1 SIM		704		21	
služby MMS						
20. - odeslání 1 MMS do sítí v ČR	1 MMS		2 109		21	
hromadné rozesílání SMS						
21. - měsíční paušál tarifu s 300 volnými SMS v síti dodavatele	1 služba		12		21	
22. - SMS do sítě dodavatele v ČR nad rámec volných	1 SMS		3 000		21	
23. - SMS do ostatních sítí v ČR	1 SMS		6 000		21	
24. - potvrzení o doručení odeslané SMS	1 ks		9 000		21	
datové tarify mobilní sítě						
25. - Datový tarif 1,5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM		1 319		21	
26. - Datový tarif 5 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM		1 059		21	
27. - Datový tarif 10 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM		515		21	
28. - Datový tarif 30 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM		358		21	
29. - Datový tarif 50 GB - k hlasovým tarifům nebo samostatný datový tarif	1 SIM		337		21	
30. - Pevná IPv4 adresa	1 služba		4		21	
Datové služby mobilní sítě v pevném místě						
31. Připojení k síti internet až 20 Mbit download/ 2 Mbit upload	1 služba		13		21	
32. Připojení k síti internet až 50 Mbit download/ 5 Mbit upload	1 služba		1		21	
33. Připojení k síti internet až 100 Mbit download/ 20 Mbit upload	1 služba		1		21	
34. Připojení k síti internet až 250 Mbit download/ 25 Mbit upload	1 služba		2		21	
Tarif M2M						
35. - měsíční tarif M2M 1 MB	1 služba		22		21	
roamingová volání						
36. - odchozí EU	1 minuta		1 143		21	
37. - odchozí SMS EU	1 minuta		518		21	
hlasové tarify pevné sítě						
Hlasový tarif pevné sítě bez volných jednotek (VPN zdarma)						
38. - měsíční paušál HTS	1 služba		94		21	
39. - měsíční paušál ISDN2	1 služba		108		21	
40. - měsíční paušál ISDN30	1 služba		12		21	
41. - měsíční paušál VoIP 1 kanál	1 služba		35		21	
vnitrostátní odchozí hovory						
42. - vnitrostátní odchozí hovory do všech pevných sítí v ČR	1 minuta		11 496		21	
43. - vnitrostátní odchozí hovory do všech mobilních sítí v ČR	1 minuta		49 688		21	
Provolbové bloky						
44. Provolbový blok 10 čísel	1 služba		89		21	
45. Provolbový blok 100 čísel	1 služba		17		21	
46. Provolbový blok 1 000 čísel	1 služba		5		21	
47. Provolbový blok 10 000 čísel	1 služba		2		21	
datové tarify s asymetrickou přenosovou rychlostí (xDSL)						
48. Datový tarif až 20/2 Mbit/s	1 služba		18		21	
49. Datový tarif až 50/5 Mbit/s	1 služba		11		21	
50. Datový tarif až 100/20 Mbit/s	1 služba		9		21	
51. Datový tarif až 250/25 Mbit/s	1 služba		2		21	
52. Pevná IPv4 adresa	1 služba		18		21	
53. Pevná IPv6 adresa	1 služba		7		21	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH				1 819 874,10 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH						2 202 047,66 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ BEZ DPH				48	měsíců	87 353 956,80 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ VČETNĚ DPH				48	měsíců	105 698 287,73 Kč



Kontaktní informace

Centrum péče o zákazníky veřejné správy O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o zákazníky veřejné správy.

Základní údaje o Centru péče o zákazníky veřejné správy pro Účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce).

Zákaznická linka pro veřejnou správu (pro jednoduché požadavky, např. podávání základních informací o produktech a službách, aktivace a změny služeb, blokáce SIM karet, podávání informací o fakturaci a zadávání reklamací, hlášení poruch mobilních služeb apod.)

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či chatu.

800 111 777 nebo z mobilního telefonu O2 *77 - **dovolatelnost v režimu 24x7x365**

ze zahraničí: **+420 720 720 777**

Chat v „Moje O2“: <https://moje.o2.cz/web/o2/login/>

firemní stránky: www.o2.cz

Portál www.firemnitelefony.cz (pro objednávky HW vybavení, telefonů a modemů):

www.firemnitelefony.cz

Samoobslužný portál „Moje O2“ (pro zabezpečený přístup k podrobnému vyúčtování za služby a fakturám, internetová samoobsluha pro správu služeb):

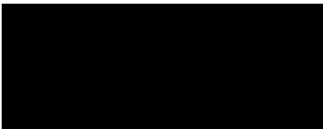



<https://moje.o2.cz/>

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn., pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Dedikovaný obchodní zástupce pro centrálního zadavatele a větší organizace (nemocnice, záchranka, údržba silnic).		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání v místě sídla zákazníka, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Dedikovaný specialista podpory prodeje pro centrálního zadavatele a větší organizace (nemocnice, záchranka, údržba silnic).		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Obchodní zástupce pro menší organizace (školy, kultura, sociální věci apod.)		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz centrální přístup ke všem službám za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k službám jednotlivých organizačních skupin zadavatele, přidělení role s přístupem ke konkrétním vybraným službám	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb. Možností přidělování přístupových práv a definice rolí uživatelů Součástí Moje O2 je i bezplatná mobilní aplikace pro platformu Android a IOS	24x7 Non-stop
Portál Firemní telefony	www.firemnotelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7 Non-stop
Zákaznická linka (centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky)	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77  Chat v „Moje O2“: https://moje.o2.cz/web/o2/login/	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb. Hlášení poruch	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

Seznam Dalšíh účastníků

Název organizace	IČO	Sídlo			
		Ulice	č.p.	Obec	PSČ
Centrum celoživotního vzdělávání - zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Pardubického kraje	75061074	Mozartova	449	Pardubice	53009
Dětský domov Dolní Čermná	70857717		74	Dolní Čermná	56153
Dětský domov Holice, Husova 623	48159638	Husova	623	Holice	53411
Dětský domov Moravská Třebová	63609177	J. K. Tyla	570/65	Moravská Třebová	57101
Dětský domov Pardubice	48160865	Ke Tvrzi	235	Pardubice	53003
Dětský domov Polička	63609291	Bezručova	1250	Polička	57201
Domov mládeže a školní jídelna Pardubice	48161071	Rožkova	331	Pardubice	53002
Gymnázium a grafická střední odborná škola Přelouč	72543159	Obránců míru	1025	Přelouč	53501
Gymnázium Aloise Jiráka, Litomyšl, T. G. Masaryka 590	62032348	T. G. Masaryka	590	Litomyšl	57001
Gymnázium Dr. Emila Holuba, Holice, Na Mušce 1110	48161101	Na Mušce	1110	Holice	53401
Gymnázium Josefa Resslera, Chrudim, Olbrachtova 291	60103337	Olbrachtova	291	Chrudim	53701
Gymnázium K.V.Raise a Střední odborné učiliště, Hlinsko, Adámkova 55	60103329	Adámkova třída	55	Hlinsko	53901
Gymnázium Vysoké Mýto	49314645	nám. Vaňorného	163	Vysoké Mýto	56601
Gymnázium Žamberk	49314891	Nádražní	48	Žamberk	56401
Gymnázium, Česká Třebová, Tyršovo náměstí 970	49314670	Tyršovo náměstí	970	Česká Třebová	56002
Gymnázium, Jevíčko, A. K. Vitáka 452	62032011	A. K. Vitáka	452	Jevíčko	56943
Gymnázium, Lanškroun	49314653	nám. J. M. Marků	113	Lanškroun	56312
Gymnázium a Letecká střední odborná škola Moravská Třebová	62033131	Svitavská	310/16	Moravská Třebová	57101
Gymnázium, obchodní akademie a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Svitavy	62033026	Sokolovská	1638/1	Svitavy	56802
Gymnázium, Pardubice, Dašická	48160989	Dašická	1083	Pardubice	53003
Gymnázium, Pardubice, Mozartova 449	48161063	Mozartova	449	Pardubice	53009
Gymnázium, Polička, nábřeží Svobody 306	62032178	nábř. Svobody	306	Polička	57201
Gymnázium, Ústí nad Orlicí, T. G. Masaryka 106	00401081	T. G. Masaryka	106	Ústí nad Orlicí	56201
Integrovaná střední škola Moravská Třebová	15034496	Brněnská	1405/41	Moravská Třebová	57101
Střední škola technická Vysoké Mýto	15028585	Mládežnická	380	Vysoké Mýto	56601
Konzervatoř Pardubice	48161110	Sukova třída	1260	Pardubice	53002
Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Pardubice, Štefánikova 325	48161209	Štefánikova	325	Pardubice	53002
Obchodní akademie a Střední odborná škola cestovního ruchu Choceň	49314661	T. G. Masaryka	1000	Choceň	56501

Obchodní akademie, Chrudim, Tyršovo náměstí 250	60103345	Tyršovo náměstí	250	Chrudim	53701
Odborné učiliště Chroustovice, Zámek 1	60103370		1	Chroustovice	53863
Pedagogicko-psychologická poradna Pardubice	48160806	Sukova třída	1260	Pardubice	53002
Pedagogicko-psychologická poradna a speciálně pedagogické centrum Ústí nad Orlicí	70847142	Královéhradecká	513	Ústí nad Orlicí	56201
Průmyslová střední škola Letohrad	49314912	Komenského	472	Letohrad	56151
Speciální mateřská škola a základní škola Polička	70838267	Jiráskova	825	Polička	57201
Speciální mateřská škola, základní škola a praktická škola Pardubice	60158981	Do Nového	1131	Pardubice	53003
Speciální základní škola a praktická škola Chrudim	72085410	Školní náměstí	228	Chrudim	53701
Speciální základní škola, mateřská škola a praktická škola Skuteč	72048905	Rubešova	531	Skuteč	53973
Speciální základní škola a praktická škola Vysoké Mýto	70851867	Rokycanova	761	Vysoké Mýto	56601
Speciální základní škola a střední škola Svitavy	70838283	Milady Horákové	488/44	Svitavy	56802
Speciální základní škola Králíky	61235105	Nábřežní	130	Králíky	56169
Speciální základní škola Litomyšl	70838275	9. května	1181	Litomyšl	57001
Speciální základní škola, mateřská škola a praktická škola Moravská Třebová	62033034	Komenského	287/26	Moravská Třebová	57101
Speciální základní škola, mateřská škola a praktická škola Ústí nad Orlicí	70844755	Lázeňská	206	Ústí nad Orlicí	56201
Sportovní gymnázium, Pardubice, Dašická 268	48161012	Dašická	268	Pardubice	53003
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště Lanškroun	15028216	Sokolská	288	Lanškroun	56301
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště obchodu a služeb, Chrudim, Čáslavská 205	13582259	Čáslavská	205	Chrudim	53701
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště technické, Třemošnice, Sportovní 322	15052796	Sportovní	322	Třemošnice	53843
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Polička, Čs. armády 485	62031961	Čsl. armády	485	Polička	57201
Střední odborné učiliště opravárenské, Králíky, Předměstí 427	00087939	Předměstí	427	Králíky	56169
Střední odborné učiliště plynárenské Pardubice	15050670	Poděbradská	93	Pardubice	53009
Střední odborné učiliště Svitavy	15034569	Nádražní	1083/8	Svitavy	56802
Střední odborné učiliště zemědělské, Chvaletice, Žižkova 139	00087840	Žižkova	139	Chvaletice	53312
Střední průmyslová škola elektrotechnická a Vyšší odborná škola Pardubice	02013762	Karla IV.	13	Pardubice	53002
Střední průmyslová škola chemická Pardubice	48161179	Poděbradská	94	Pardubice	53009
Střední průmyslová škola Chrudim	15052591	Čáslavská	973	Chrudim	53701
Střední průmyslová škola potravinářství a služeb Pardubice	48161161	náměstí Republiky	116	Pardubice	53002
Střední průmyslová škola stavební Pardubice	00191191	Sokolovská	150	Rybitví	53354
Střední škola a základní škola Žamberk	49314840	Tyršova	214	Žamberk	56401



Střední škola automobilní Holice	13582909	Nádražní	301	Holice	53401
Střední škola automobilní Ústí nad Orlicí	00529842	Dukelská	313	Ústí nad Orlicí	56201
Střední škola chovu koní a jezdeckví Kladruby nad Labem	00087858		105	Kladruby nad Labem	53501
Střední škola gastronomická a technická Žamberk	00654949	Zámecká	1	Žamberk	56401
Střední škola uměleckoprůmyslová Ústí nad Orlicí	00087408	Zahradní	541	Ústí nad Orlicí	56201
Střední škola zahradnická a technická Litomyšl	72085428	T. G. Masaryka	659	Litomyšl	57001
Střední škola zdravotnická a sociální Chrudim	00498891	Poděbradova	336	Chrudim	53701
Střední škola zemědělská a veterinární Lanškroun	00087670	Dolní Třešňovec	17	Lanškroun	56301
Střední škola zemědělská a Vyšší odborná škola Chrudim	75075920	Poděbradova	842	Chrudim	53701
Střední zdravotnická škola, Pardubice	00498793	Průmyslová	395	Pardubice	53003
Střední zdravotnická škola, Svitavy, Purkyňova 256	00498815	Purkyňova	256/9	Svitavy	56802
Střední škola technická a dopravní Gustava Habrmana Česká Třebová	49314866	Habrmanova	1540	Česká Třebová	56002
Vyšší odborná škola a střední škola zdravotnická a sociální Ústí nad Orlicí	00498874	Smetanova	838	Ústí nad Orlicí	56201
Vyšší odborná škola pedagogická a Střední pedagogická škola, Litomyšl, Komenského nám. 22	62032381	Komenského nám.	22	Litomyšl	57001
Vyšší odborná škola stavební a Střední škola stavební Vysoké Mýto	49314785	Komenského	1	Vysoké Mýto	56601
Základní škola Lanškroun, nám. A. Jiráska 140	70846944	nám. A. Jiráska	140	Lanškroun	56301
Krajská knihovna v Pardubicích	00085219	Pernštýnské náměstí	77	Pardubice	53002
Regionální muzeum v Chrudimi	00370941	Široká	86	Chrudim	53701
Regionální muzeum v Litomyšli	71191283	Jiráskova	9	Litomyšl	57001
Regionální muzeum ve Vysokém Mýtě	00372331	A.V. Šembery	125	Vysoké Mýto	56601
Gočárova galerie	00085278	Zámek	3	Pardubice	53002
Východočeské muzeum v Pardubicích	14450542	Zámek	2	Pardubice	53002
Domov Na cestě	15053822	Tyršova	389	Skuteč	53973
Domov na rozcestí Svitavy	70157286	Tkalcovská	381/1	Svitavy	56802
Centrum sociálních služeb Bystré	75007932	Školní	319	Bystré	56992
Domov pod hradem Žampach	00854271		1	Žampach	56401
Domov pod Kuňkou	71176217	Ráby	162	Staré Hradiště	53352
Domov sociálních služeb Slatiňany	15053814	Klášteří	795	Slatiňany	53821
Domov u fontány	71176225	Libušina	1060	Přelouč	53516
Domov u studánky	00854310	Anenská Studánka	41	Lanškroun	56301
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	75064006	Mozartova	449	Pardubice	53009
Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk	00196096	Za Kopečkem	353	Žamberk	56421
Dětské centrum Svitavy	60125501	U Kojeneckého ústavu	2	Svitavy	56802
Dětské centrum Veská	00190543	Veská	21	Sezemice	53304



Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	00190560	Činžovních domů	140	Rybitví	53354
Nemocnice následné péče Moravská Třebová	00193895	Svitavská	25	Moravská Třebová	57116
Nemocnice Pardubického kraje, a.s.	27520536	Kyjevská	44	Pardubice	53203
Odborný léčebný ústav Jevíčko	00193976		508	Jevíčko	56943
Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí	00853879	Lázeňská	58	Brandýs nad Orlicí	56112
Vysokomýtská nemocnice	71207856	Hradecká	167	Vysoké Mýto	56601
Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje	69172196	Průmyslová	450	Pardubice	53003
Správa a údržba silnic Pardubického kraje	00085031	Doubravice	98	Pardubice	53353



Technické podmínky veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových služeb elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí a vybraných služeb elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí v rozsahu specifikovaném těmito zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Centrální zadavatel, vzhledem k výkonu své funkce a svých činností, a výkonu funkce a činností centrálním zadavatelem zastoupených organizací – jednotlivých zastoupených zadavatelů (dále též jednotlivě jako „zadavatel“), požaduje od dodavatele zajištění vysoké kvality, spolehlivosti, dostupnosti a bezpečnosti poskytovaných služeb. Centrální zadavatel požaduje zajištění služeb minimálně v takové úrovni a s takovými parametry (zejména pokrytí signálem, rychlost datových přenosů, zákaznická podpora apod.), jaké budou odpovídat minimálně současnému technickému stavu a současné technologické úrovni odebíraných služeb. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem Rámcové dohody vyzvat dodavatele k prokázání splnění v zadávací dokumentaci stanovených podmínek a požadavků. Nesplnění kterékoliv podmínky či požadavku stanovených centrálním zadavatelem posoudí centrální zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení příslušného dodavatele ze zadávacího řízení.

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo množství a strukturu odebíraných služeb v budoucnu navýšit či snížit dle svých provozních a komunikačních potřeb.

Centrální zadavatel požaduje bezpečnou archivaci veškerých zákaznických dat dodavatelem výhradně na území ČR.

1. Hlasové a datové služby mobilní

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilní sítě operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb 2G, 4G a 5G sítí v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

1.1. Hlasové služby

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb minimálně ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí
- odchozí a příchozí hovory v mobilních sítích v zahraničí (mezinárodní roaming)
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky
- signalizace příchozího hovoru (identifikace volajícího)
- přesměrování hovorů
- přidržení hovoru
- konferenční hovory
- blokování hovorů
- omezení maximální délky hlasového hovoru
- možnost skrytí vlastního telefonního čísla u odchozího hovoru.

V souladu s ustanovením § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, a na základě schválení Ministerstva vnitra - GŘ HZS ČR, centrální zadavatel požaduje prioritizaci volání pro vybraná čísla v síti dodavatele pro případy nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu. Tato služba nebude zpoplatněna.

Mobilní služby dodavatele musí minimálně v síti 2G podporovat informaci o znovu dostupnosti volaného, a to automatickou SMS zprávou pro volajícího, který se snažil volanému neúspěšně dovolat. Tato SMS nebude zpoplatněna.

1.2. Textové služby a multimediální služby

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí
- odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských pevných sítí (pokud tyto předmětnou službu umožňují)
- odesílat SMS a MMS do zahraničních mobilních sítí
- přijímat SMS a MMS ze zahraničních mobilních sítí
- odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS a MMS v roamingu).

1.3. Požadavek na zpoplatnění hlasových a textových služeb

Centrální zadavatel požaduje hovorové služby v rámci následujících tarifů:

- Měsíční tarif 1 - žádné volné minuty/SMS/MMS. Zadavatel bude hradit za provolané minuty, odeslané

SMS a další služby dle jednotkových cen příslušné služby. Měsíční paušální poplatek za tarif nepřesáhne 25,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. Centrální zadavatel požaduje jednotnou jednotkovou cenu hovorného platnou pro všechna časová pásma a všechny směry volání v rámci ČR. Centrální zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro odchozí SMS do všech vnitrostátních sítí.

- Měsíční tarif 2 – neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR v ceně tarifu (neomezený tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo informační služby, čísla 90X XXX XXX, Audiotex). Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji.
- Měsíční tarif 3 – neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR a neomezená data v ceně tarifu (neomezený hlasový a datový tarif), včetně volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973 a 974 (mimo informační služby, čísla 90X XXX XXX, Audiotex). Zadavatel tento tarif nebude využívat pro GSM/SMS brány a v podobných automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji. Datová rychlost může být technologicky omezena na 10 Mbit/s.

Způsob účtování vnitrostátních hovorů je definován tarifací 1+1, tedy účtování hovorů vždy první minuta celá a poté po sekundách, a to tak, že cena za každou účtovanou sekundu se bude rovnat 1/60 jednotkové ceny (za 1 minutu odchozího hovoru). Ostatní volání (např. příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání apod.) budou účtována v obvyklých tarifacích a sazbách dodavatele (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

Cena volání bude uváděna za minutu.

Centrální zadavatel požaduje jednotnou sazbu pro odchozí MMS do všech vnitrostátních mobilních sítí elektronických komunikací.

V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (aktivace, změna nebo deaktivace v průběhu měsíce), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za hlasový tarif.

Měsíční poplatky (paušály) za tarify jsou definovány jako pevně stanovené. Dodavatel je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se účtované paušály lišily v závislosti na různé reálné spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS, datový objem apod.) realizované na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

1.4. Paušálně zpoplatněné mobilní datové služby na SIM kartách

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná.

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb využívaných ze standardních SIM karet v mobilních telefonech nebo jiných mobilních zařízeních (např. modemy, notebooky, tablety, komunikační zařízení) dle následujících požadavků:

1. Mobilní data 1,5 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 1,5 GB na zúčtovací období.



2. Mobilní data 5 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 5 GB na zúčtovací období.
3. Mobilní data 10 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 10 GB na zúčtovací období.
4. Mobilní data 30 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 30 GB na zúčtovací období.
5. Mobilní data 50 GB – datový tarif s objemem dat minimálně 50 GB na zúčtovací období.

Po vyčerpání základního objemu dat dojde ke snížení rychlosti dat, nikoli k zastavení datových přenosů. Překročení objemu dat nebude zpoplatněno a nedojde k automatickému přechodu do vyššího tarifu.

Rychlost po vyčerpání objemu dat je centrálním zadavatelem stanovena pro stahování dat na min. 64 kbit/s a pro odesílání dat min. 32 kbit/s.

Centrální zadavatel požaduje u jednotlivých SIM manuální či automatické navýšení objemu dat na žádost pověřeného administrátora služeb. Nevyčerpaný navýšený objem dat bude možné čerpat následující měsíc. Tato funkcionality nebude zpoplatněna. Objemy a ceny dokupovaných dat budou odpovídat aktuálnímu standardnímu ceníku dodavatele pro firemní zákazníky.

Dodavatel předloží v rámci své nabídky podrobný popis rozsahu a technických parametrů (min. uvede rychlosti download/upload, geografické pokrytí území a populace jednotlivými technologiemi, princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání objemu dat) celého portfolia svých datových služeb.

Centrální zadavatel požaduje na všech SIM kartách povolení datových přenosů v zahraničí při roamingu.

Centrální zadavatel požaduje úplné zamezení datových přenosů u vybraných SIM jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu, s možností blokáce datových přenosů v ČR, v EU nebo mimo EU, na žádost pověřeného administrátora služeb. Tuto funkcionality dodavatel popíše ve své nabídce.

V případě, že datový tarif bude používán jen část měsíce (aktivace, změna na vyšší nebo nižší objem nebo deaktivace datového tarifu v průběhu měsíce), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za datový tarif.

Centrální zadavatel požaduje pro datové tarify možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií (2G, 4G, 5G) provozovaných v době platnosti Rámcové dohody, a to v závislosti na místních podmínkách a koncovém zařízení uživatele tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici vždy tu nejvyšší dostupnou technologii dodavatele.

Centrální zadavatel požaduje upozornění uživatele prostřednictvím automatické SMS zprávy o vyčerpání větší části datového objemu (např. 70 - 85 % objemu dat) a následně po vyčerpání 100 % objemu dat datového tarifu. Toto upozornění nebude zpoplatněno. Centrální zadavatel požaduje zasílání těchto SMS s notifikacemi i na jiné tel. číslo, než na kterém je datový objem čerpán (např. zaslání informací o čerpání objemu dat v modemu zasílat na tel. číslo v mobilním telefonu).

1.5. Tarif M2M

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení služeb M2M využívaných ze standardních SIM karet v technických zařízeních pro:

- přenesení malého objemu dat (1 MB/měsíc), odeslání SMS a občasné volání pro využití prostřednictvím SIM ve speciálních komunikačních zařízeních.

1.6. Datové služby mobilní sítě v pevném místě

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení datových služeb v pevném místě pomocí mobilní sítě. Tyto služby bude zadavatel čerpat pro potřeby služební komunikace zaměstnanců na území České republiky prostřednictvím modemů nebo jiných zařízení, a to v souladu s nabídkou těchto služeb dodavatelem, zejména v případech, kdy není možné zřídit fixní konektivitu prostřednictvím xDSL služeb s asymetrickou rychlostí (ADSL, VDSL, VDSL bonding). Centrální zadavatel akceptuje vazbu služby na konkrétní lokalitu, tedy bez možnosti přenosu zařízení bez předchozího souhlasu dodavatele služby.

- Datové připojení rychlostí až 20 Mbit/s download a až 2 Mbit/s upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě) bez FUP
- Datové připojení rychlostí až 50 Mbit/s download a až 5 Mbit/s upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě) bez FUP
- Datové připojení rychlostí až 100 Mbit/s download a až 20 Mbit/s upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě) bez FUP
- Datové připojení rychlostí až 250 Mbit/s download a až 25 Mbit/s upload (v případě, že takovou rychlost umožní kapacita sítě v dané lokalitě), bez FUP.

Modemy, antény ani jiná technická zařízení (potřebný HW) nejsou předmětem plnění veřejné zakázky. Cena a podmínky potřebného HW pro poskytnutí služby musí být nejméně tak výhodné, jako je dodavatel nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

1.7. Fixní (statické) IP adresy

Dodavatel zabezpečí fixní IP adresy IPv4 (volitelně veřejné či neveřejné) pro potřeby datových služeb zadavatele.

1.8. Roaming a mezinárodní volání

Centrální zadavatel požaduje zajištění mobilních služeb mezinárodního volání a roamingu (hlas i data). Dodavatel je povinen poskytovat zadavateli služby mezinárodního volání a roamingu v souladu s platnou legislativou a za cen a podmínek nejméně tak výhodných, jako je nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).

Centrální zadavatel požaduje aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 4 hodin od přijetí požadavku.

1.9. Hromadné rozesílání SMS

Centrální zadavatel požaduje zajištění služby hromadného odesílání a přijímání SMS zpráv přímo z firemních a na firemní technické zařízení bez SIM karty s minimálně těmito parametry:

- připojení do sítě dodavatele internetovým připojením
- automatizované rozesílání SMS zpráv
- minimální počet rozesílání zpráv 20/s
- v ceně služby minimálně 300 volných SMS/měsíc do sítě dodavatele
- automatický příjem zpráv
- hromadné rozesílání SMS zpráv
- propojení se systémy zadavatele pomocí API rozhraní
- do všech mobilních a pevných sítí
- použití přezdívky (Nickname)
- aplikace pro základní rozesílání hromadných SMS v ceně služby.

1.10. SIM karty

Požadavky na SIM karty v zadávací dokumentaci se přiměřeně k jejich elektronickému charakteru vztahují i na eSIM karty.

Blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30 minut od nahlášení požadavku.

Výměna vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich dopravy do místa plnění budou provedeny nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení.

K jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, internet, MMS, Audiotex, DMS, Premium SMS, M-platby) na žádost pověřeného administrátora služeb.

Centrální zadavatel požaduje nastavení měsíčních finančních limitů na jednotlivých SIM kartách na žádost pověřeného administrátora služeb s tím, že dodavatel upozorní (např. prostřednictvím automatické SMS) uživatele SIM karty na překročení nastaveného limitu a volitelně také zablokuje vybraný provoz na SIM.

Centrální zadavatel požaduje vyjmutí SIM karty z režimu Rámcové dohody na žádost pověřeného administrátora služeb s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi.

Jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet. Jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových služeb.

2. Hlasové a datové služby pevné telefonie

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (výhradně optických či metalických nebo jejich kombinací) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb poskytovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- přípojka HTS
- přípojka ISDN2
- přípojka ISDN30



- služba VoIP 1 kanál
- asymetrické datové služby xDSL internet.

Přípojky typu HTS a ISDN2A musí být schopny zabezpečit realizaci standardní doplňkové služby přenosu dat s asymetrickou přenosovou rychlostí definované v této technické specifikaci a faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu.

Dodavatel zajistí na své náklady dostupnost hlasové telefonní služby analogových linek HTS a přípojek ISDN2A i po dobu výpadku lokální elektrické sítě a to minimálně 24 hodin, tak aby nedošlo k výpadku telefonní služby a na ně napojených zabezpečovacích systémů nebo jiných návazných služeb. Náklady související s uvedeným zajištěním dostupnosti telefonní sítě v případě lokálního výpadku elektrické sítě budou zahrnuty v ceně poskytovaných služeb.

Centrální zadavatel požaduje poskytnutí ukončovacích zařízení služby v ceně služby minimálně s parametry:

- standardní VDSL WiFi modem (včetně zařízení pro VDSL bonding) pro asymetrické datové služby xDSL internet
- zakončovací zařízení (síťové zakončení dodavatele NT či NT Plus) pro přípojky ISDN2.

Aktuální umístění plnění služeb je uvedeno v příloženém souboru Příloha 5. Seznam zadavatelů a jejich míst s pevnými linkami. Centrální zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat podle svých aktuálních telekomunikačních potřeb.

2.1. Základní telefonní služby

Centrální zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaných dodavatelem, případně i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání,
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele,
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území ČR,
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. zelené linky, modré linky atd.),
- volání do neveřejných sítí,
- volání do sítí jiných dodavatelů služeb včetně mobilních sítí,
- bezplatné zablokování volání na telefonní čísla se zvýšenou tarifací.

2.2. Požadavky na HTS

Standardní analogová telefonní linka připojená metalicky.

2.3. Požadavky na ISDN2

Standardní digitální linka ISDN2 připojená do pevné sítě pomocí ISDN síťového zakončení NT (Network Termination); umožňuje uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů.

2.4. Požadavky na službu VoIP 1 kanál

Centrální zadavatel požaduje využití služby VoIP 1 kanál umožňující:

- přenos hlasu pomocí technologie Voice over IP dodavatele,
- připojení IP telefonních přístrojů,

- připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku.

Součástí služby není datová konektivita ani pronájem ukončovacího zařízení – IP telefonu

2.5. Požadavky na doplňkové služby ISDN

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení na digitálních přípojkách typu ISDN těchto standardních doplňkových služeb:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation),
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání,
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled),
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification),
- přímá provolba s rozsahem 10, 100, 1000 10000 čísel z veřejné telefonní sítě.

Centrální zadavatel od dodavatele požaduje vysokou kvalitu technického řešení, kterou dodavatel stvrdí podpisem dohody o úrovni poskytování základních služeb (SLA) pro přípojky ISDN30. Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel v takové dohodě garantoval následující ukazatele a jejich hodnoty:

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Dostupnost základních služeb v procentech vyjádřený poměr času, kdy jsou základní služby během měsíce plně k dispozici, k celkovému časovému fondu za měsíc na jednu přípojku	>= 99 %
Doba odezvy čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení závady do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (závady) od okamžiku jejího nahlášení	<= 12 hodin

Zároveň centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil nepřetržitý dohled stavu přípojek ISDN30 s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

Tato služba bude zpoplatněna v rámci měsíčního paušálu ISDN30.

Dodavatel v nabídce uvede, zda jím poskytované služby splňují požadované parametry.

Centrální zadavatel požaduje od dodavatele, aby byl schopen zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání přípojek ISDN30. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí z neoprávněného používání telekomunikačního řešení.

Centrální zadavatel pod ochranou proti zneužívání přípojek ISDN30 rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude nejpozději do druhého pracovního dne po vzniku nestandardní situace upozorněn na:

- nepovolené hovory do ciziny;
- hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem;
- extrémně dlouhé (drahé) hovory;
- hovory mimo povolené časové intervaly;
- častá a opakovaná volání na stejná čísla;
- napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele;



- výraznou odchylku provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání.

Dodavatel se před zahájením poskytování služby „bezpečnost přípojek ISDN30“ zavazuje nastavit limitní hodnoty výše uvedených nestandardních situací dle požadavků zadavatele.

Tato služba bude zpoplatněna v rámci měsíčního paušálu ISDN30.

Dodavatel v nabídce uvede, zda jím poskytované služby splňují požadované parametry.

2.6. Zpoplatnění základních telefonních služeb

Pro zpoplatnění základních telefonních služeb zadavatel stanovuje následující podmínky:

- vnitrostátní volání v ČR bude účtováno v tarifaci „1+1“ (nebo též „0+1“), tedy účtováním hovorů po sekundách, s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Ostatní volání (např. mezinárodní volání) budou účtována podle tarifu dodavatele (v ceně za minutu hovoru, podle počtu minut),
- jednotnou sazbu vždy na daný typ spojení v průběhu celého zúčtovacího období, tj. nebude rozlišován provoz tzv. „ve špičce“ a „mimo špičku“,
- jednotnou sazbu bez geografického rozlišení pro volání v rámci ČR do všech pevných sítí,
- jednotkové ceny u jednotlivých typů spojení se nebudou lišit dle přípojky, ze které je hovor uskutečňován,
- za zřízení služby v pevném místě je dodavatel oprávněn účtovat zřizovací poplatek. Zřizovací poplatek není dodavatel oprávněn účtovat na stejném místě, jako již zadavateli konkrétní službu poskytuje. Jednorázové aktivační a zřizovací poplatky uvede dodavatel v Příloze č. 2 - Hodnotící tabulka.

Volání na pevné linky

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na pevné linky mimo VPN centrálního zadavatele, včetně neveřejných, do sítí všech dodavatelů pevných služeb elektronických komunikací v ČR.

Zadavatel bude hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

Volání na mobilní čísla

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif pro volání z pevných linek zadavatele na mobilní čísla mimo VPN centrálního zadavatele do sítí všech dodavatelů mobilních služeb elektronických komunikací v ČR.

Zadavatel bude hradit za provolané minuty dle jednotkových cen příslušné služby.

2.7. Datové služby (xDSL) s asymetrickou přenosovou rychlostí

Centrální zadavatel požaduje zajištění služeb s asymetrickou přenosovou rychlostí (ADSL, VDSL, VDSL bonding). Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících rychlostí uvedených v Příloze č. 5. Seznam zadavatelů a jejich míst s pevnými linkami u jednotlivých lokalit, které jsou poskytovány v současné době. Pro změny služeb nebo zřízení nových služeb bude provedeno technické šetření, které určí možnosti dané lokality.

Datové služby budou poskytovány bez omezení přenosu dat (FUP).



Centrální zadavatel požaduje poskytování datových služeb pro přístup k síti internet s asymetrickou přenosovou rychlostí ve vybraných lokalitách jako samostatné služby nebo v kombinaci s HTS případně ISDN2 hlasovou službou.

Požadovaná přenosová rychlost je chápána jako technologicky maximální.

- Maximální agregace přenášených dat 1:50

V případě, že datové služby budou používány jen část měsíce (aktivace, změna nebo deaktivace v průběhu měsíce), centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

Přenosová rychlost směrem ke koncovému uživateli (downstream)	Přenosová rychlost od koncového uživatele (upstream)
až 20 Mbit/s	až 2 Mbit/s
až 50 Mbit/s	až 5 Mbit/s
až 100 Mbit/s	až 20 Mbit/s
až 250 Mbit/s	až 25 Mbit/s

Horní hranice přenosové rychlosti uvedené v tabulce jsou rychlosti technicky maximálně možné a slouží k označení služby. Reálná rychlost závisí na místních podmínkách a je nižší.

Centrální zadavatel požaduje zajištění pevné veřejné IP adresy (IPv4 a IPv6) pro služby v pevném místě.

3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Centrální zadavatel požaduje na dodavateli propojit všechna mobilní a pevná telefonní hlasová čísla zadavatelů spadající pod tuto veřejnou zakázku do jedné virtuální sítě (VPN).

Centrální zadavatel požaduje bezplatné zřízení VPN do 30 dnů po podpisu Rámcové dohody.

Služby mobilní VPN musí umožňovat nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů nebo konkrétní telefonní čísla ve VPN (zadávání pravidel pro volání, např. Black list / White list).

Služby mobilní VPN musí umožňovat definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená volba. Volanému se při volání pomocí zkrácené volby bude zobrazovat zkrácené nebo celé devítimístné číslo volajícího (dle potřeby zadavatele). Tato služba nebude zvlášť zpoplatněna.

Služby mobilní VPN musí umožňovat označování hovorů například prefixem uloženým před telefonním číslem volaného, a to ještě před samotným uskutečněním hovoru, a tím jejich automatické označení v podrobném elektronickém výpisu tak, že je možné rozlišovat minimálně dvě skupiny hovorů.



Služba VPN musí být možná bez jakékoliv úpravy telefonních čísel zařazených do VPN (např. prefixem).

Zřízení VPN bude dodavatelem centrálnímu zadavateli neprodleně oznámeno nabídnutým způsobem komunikace s centrálním zadavatelem.

4. Elektronické vyúčtování služeb

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval bezplatně přístup k elektronickému vyúčtování za poskytované služby prostřednictvím sítě internet, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Centrální zadavatel požaduje zúčtovací období od prvního do posledního dne v měsíci.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování centrální zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů – faktur;
- Souhrnná data účtovaných služeb obsahující rozpis účtovaných služeb na jednotlivá telefonní čísla, případně identifikátory
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení směru spojení, volané číslo, uskutečněnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má centrální zadavatel tyto další požadavky:

- Připojení zabezpečeným typem komunikace;
- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k vyúčtování jednotlivých organizačních skupin zadavatele, přístup pouze k daňovým dokladům bez přístupu k podrobným výpisům uskutečněných spojení, přístup k daňovým dokladům i k podrobným výpisům uskutečněných spojení;
- Vytvoření jednoho generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé Rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku);
- Export dat (souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení) ve formátu CSV či XML pro možnost dalšího zpracování v prostředí MS Excel, za celé IČ zadavatele, vybrané jednotlivé organizační skupiny zadavatele;
- Nastavení automatického zasílání vystavených platebních dokladů - faktur volitelně na mailovou adresu či více mailových adres ve formátu PDF nebo do datové schránky ve formátu PDF či ISDOC, volitelně zasílání pouze jednostránkových daňových dokladů v PDF nebo daňových dokladů včetně souhrnných dat za jednotlivé služby v PDF;
- Uchování detailních výpisů spojení po dobu nejméně 2 měsíců;
- Archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

5. Péče o zákazníka

Centrální zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci centrální zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb dodavatele bude po dobu trvání Rámcové dohody k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností bezplatného



zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím telefonu, e-mailu, chatu nebo přímého přístupu do rozhraní dodavatele, popř. faxu,

- správa služeb po síti internet pomocí webového prohlížeče a bezplatné mobilní aplikace pro platformu Android a iOS s možností přidělování přístupových práv a definice rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační struktury zadavatele – centrální přístup ke všem službám za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k službám jednotlivých organizačních skupin zadavatele, přidělení role s přístupem ke konkrétním vybraným službám,
- dedikovaný obchodní zástupce (v případě potřeby k dispozici osobně v místě sídla Zákazníka) a dedikovaný pracovník podpory prodeje dodavatele,
- non-stop přístup k zadávání požadavků na Helpdesk dodavatele (např. zablokování SIM, aktivace či deaktivace roamingu apod.).

Pro koncové uživatele je požadována bezplatná mobilní aplikace pro platformu Android a iOS s možností omezeného přístupu pouze pro náhled (např. pro sledování čerpání objemu datových služeb).

K prokázání splnění tohoto požadavku dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude splňovat výše uvedené požadavky centrální zadavatele. Dodavatel v nabídce uvede také způsob uplatňování a vyřizování reklamací.

6. Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, bude centrální zadavatel požadovat bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k vybranému dodavateli na základě služby „přenositelnost čísel v mobilních sítích“.

Centrální zadavatel požaduje, v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb, od dodavatele závazek, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel.

Dodavatel zabezpečí přenesení čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. „Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů“, ve znění pozdějších předpisů.

7. Dostupnost služeb ve dvou lokalitách

- Pavilon CUP v areálu Pardubické nemocnice, Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

Vnitřní vyzářovací systém VF signálu je budován na základě veřejné zakázky „Pokrytí pavilonu CUP a areálu Pardubické nemocnice signálem sítí mobilních operátorů“, https://zakazky.pardubickykraj.cz/contract_display_4712.html. Dodavatelem veřejné zakázky je společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, smlouva je zveřejněna v registru smluv. Termín předání předmětné veřejné zakázky je květen 2025. Dodavatel je povinen zahájit plnění předmětných služeb elektronických komunikací do 90 dnů od předání stanoviště dodavateli.

- Pavilon CUP v areálu Orlickoústecké nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí

Vnitřní vyzářovací systém VF signálu je budován na základě veřejné zakázky „Pokrytí pavilonu CUP a areálu Orlickoústecké nemocnice signálem sítí mobilních operátorů“, https://zakazky.pardubickykraj.cz/contract_display_4713.html. Dodavatelem veřejné zakázky je



společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, smlouva je zveřejněna v registru smluv. Termín předání předmětné veřejné zakázky je březen 2025. Dodavatel je povinen zahájit plnění předmětných služeb elektronických komunikací do 90 dnů od předání stanoviště dodavateli.

Předmětem plnění obou veřejných zakázek je zajištění pokrytí pavilonu CUP a areálu nemocnic signálem mobilního operátora O2, vč. sdílení technického řešení s operátorem T-Mobile a zajištění i jeho signálu. Součástí řešení je možnost připojení technologie operátora Vodafone. Rozsah je specifikován v předmětných zadávacích dokumentacích.

Centrální Zadavatel požaduje v obou lokalitách pokrytí signálem. Pro náklady na tato pokrytí není v hodnotící tabulce uvedena žádná konkrétní položka. Dodavatel bere na vědomí, že tyto lokality jsou veřejně přístupné jak personálu, tak i klientům obou zařízení. Centrální zadavatel bere na vědomí, že pokrytí signálem bude závislé na dokončení obou předmětných veřejných zakázek.

8. Administrativní úkony

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl následující služby – administrativní úkony za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH:

- změna fakturačních údajů (např. změna názvu, sídla účetní jednotky)
- převod účastnictví
- vypojení telefonní linky
- poplatek za podrobné elektronické vyúčtování.

Centrální zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce poskytl bezplatně následující služby – administrativní úkony:

- Zapojení mobilního telefonního čísla
- Doprava SIM karet do místa plnění
- Blokování SIM karet
- Výměna SIM karet
- Aktivace/zablokování služeb včetně doplňkových
- Změna tarifu na každé z aktivovaných SIM
- Nastavení měsíčních finančních limitů na SIM
- Přidání dalších SIM pod Rámcovou dohodu
- Vyjmutí SIM karty z režimu Rámcové dohody s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi
- Zrušení nepotřebné SIM
- Zrušení nepotřebné linky.

Administrace změn a nastavení služeb a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, elektronická) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb (kontaktních osob) za jednotlivé zadavatele.

Služby v zadávací dokumentaci či této příloze neuvedené budou dodavatelem poskytovány za podmínek nejméně tak výhodných, jako je dodavatel nabízí jiným firemním zákazníkům (dle aktuálního standardního ceníku dodavatele pro firemní zákazníky).



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

Ing. Petr Stříteský

zaměstnanecké os. č. [REDAKCE] adresa trvalého pobytu [REDAKCE]

dat. nar. [REDAKCE]

(dále jen „pověřený zaměstnanec“)

k tomu, aby

společnost O2 Czech Republic a.s. zastupoval ve věci účasti v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb pro Pardubický kraj“, oznámeném zadavatelem Pardubický kraj, se sídlem Komenského náměstí 125, Pardubice, PSČ: 530 02, IČO: 70892822, ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem zakázky Z2024-034991.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškerá právní jednání vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i další právní jednání vůči zadavateli a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškerá právní jednání (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedenou zakázku, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikované zakázky, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto zmocnění nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikované zakázky ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikované zakázce nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavatelem i s jinými subjekty.

Za O2 Czech Republic a.s. podepsáno dvěma členy představenstva připojením uznávaných elektronických podpisů (bez vizualizace podpisů přímo v textu).