



Pardubický kraj
Krajský úřad

čj. KrÚ 39959/2015

Dodatečná informace č. 2

pro otevřené řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky:	„Poskytování uživatelských práv („Licencí“) k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation v rámci licenčního programu Microsoft Enrollment for Education Solution“
Zadavatel:	Pardubický kraj
Sídlo:	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ:	708 92 822
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	PhDr. Jana Haniková, vedoucí kanceláře ředitele úřadu

V souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje zadavatel následující dodatečné informace
na základě dotazu jednoho z dodavatelů:

Dotaz č. 1

V závazném textu návrhu smlouvy je v čl. II. Předmět plnění smlouvy“ mimo jiné požadováno plnění označené „3. Poskytování konzultací v oblasti technické podpory“. V zadávací dokumentaci na niž se v čl. „I. Preambule“ tato smlouva odvolává, ale nejsou žádné konzultace v oblasti technické podpory uvedeny. Jakou konkrétní technickou podporu zadavatel od uchazeče předpokládá? Jaké má mít parametry a v jakém rozsahu má být po dobu platnosti smlouvy taková podpora poskytována?

Odpověď

Zadavatel předpokládá technickou podporu standardně vnímaný pojem související s uplatněním produktu v prostředí zadavatele s parametry, viz smlouva čl. III Závazky poskytovatele.

Dotaz č. 2

V závazném textu návrhu smlouvy je v čl. „III. Závazky poskytovatele“ v odst. 3 požadováno: „Zajistit pro Příjemce telefonickou podporu produktů Microsoft na telefonním čísle (doplní uchazeč) nebo emailem na adrese (doplní uchazeč), a to v čase od 9:00 do 17:00 hod. s reakční dobou maximálně do 4 hodin. Tento Helpdesk budou poskytovat certifikovaní pracovníci v češtině“. Má být telefonická podpora produktů poskytována v čase od 9:00 do 17:00 hod s reakční dobou maximálně do 4 hodin pouze v pracovních dnech

jako je uvedeno v odst. 4 téhož článku? Jakou certifikací mají disponovat pracovníci poskytovatele poskytující služby Helpdesk?

Odpověď

Zadavatel požaduje poskytování podpory v pracovních dnech.

Zadavatel ve smlouvě, článek III. Závazky poskytovatele, bod 3., nahrazuje formulaci „Tento Helpdesk budou poskytovat certifikovaní pracovníci v češtině“ formulací „Tento Helpdesk budou poskytovat pracovníci v českém jazyce s certifikací Microsoft Office Specialist na produkty které jsou předmětem dodávky.“

Opravený text smlouvy je zveřejněn v části „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“.

V Pardubicích dne 18. 6. 2015

v z. Mgr. Pavel Menšíl
vedoucí oddělení veřejných zakázek

PhDr. Jana Haniková
vedoucí kanceláře ředitele úřadu