

(logo)

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „zákon“)

„Implementace a podpora Microsoft 365“

# I Základní údaje o zadávacím řízení

## 1. Preambule

Zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek na veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení dle § 56 zákona. Práva, povinnosti či podmínky v této dokumentaci neuvedené se řídí zákonem. Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá dodavatel plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám. Zadavatel dle § 6 zákona při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele dodržel zásady environmentálně a sociálně odpovědného zadávání a inovací, a to vzhledem k povaze a smyslu zakázky.

## 2. Identifikační údaje zadavatele

Název:	<b>Pardubický kraj</b>
Sídlo:	Komenského náměstí 125, Pardubice, PSČ: 532 11
IČO:	70892822
DIČ:	<b>CZ70892822</b>
Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele:	<b>JUDr. Martin Netolický, Ph.D. hejtman</b>
Kontaktní osoba, administrátor	<b>Pavel Menšl, vedoucí oddělení veřejných zakázek 605 551 501; pavel.mensl@pardubickykraj.cz</b>
Bankovní spojení:	<b>78-9025640267/0100</b>
Identifikátor datové schránky:	<b>z28bwu9</b>

## 3. Identifikace veřejné zakázky

Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV):	72220000-3- Systémové a technické poradenské služby 72253200-5 – Systémová podpora 72222000-7 – Informační systém nebo technologické strategické revize a plánování 72260000-5 – Služby programového vybavení 72267000-4 – Údržba a opravy programového vybavení
Profil zadavatele (URL zakázky):	<a href="https://zakazky.pardubickykraj.cz/profile_display_2.html">https://zakazky.pardubickykraj.cz/profile_display_2.html</a>
Druh veřejné zakázky:	Služby
Druh zadávacího řízení:	Otevřené nadlimitní řízení dle § 56 zákona (dále jen „veřejná zakázka“)
Předpokládaná hodnota:	<b>12 500 000 Kč</b>
Zdroj financování:	Vlastní zdroje

## II Vymezení předmětu veřejné zakázky

### **Současný stav prostředí zadavatele:**

Zadavatel v současné době provozuje kancelářský balík Microsoft Office v různých verzích, poštovní servery Exchange a řadu dalších aplikací používaných pro výkon činností v samostatné i přenesené působnosti.

Cílem je konsolidace balíku kancelářských aplikací, modernizace poštovních služeb včetně navýšení kapacit schránek, nasazení a centralizované řízení nástrojů pro vzájemnou spolupráci nejen v rámci úřadu, nasazení a centralizované řízení koncových zařízení uživatelů. Důraz je zároveň kladen na kybernetickou bezpečnost v souladu s platnou legislativou a připravovanou změnou vyplývající ze směrnice NIS2 včetně opatření a doporučení vydaných Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „**NUKIB**“).

Implementace bude rozdělena do jednotlivých etap v ročních intervalech od účinnosti smlouvy.

Celková doba implementace je 30 měsíců.

Zadavatel má vypracován Assessment přechodu do Microsoft 365 obsahující analýzu požadavků uživatelů a oddělení informatiky, popis stávajícího stavu prostředí a procesů a návrh cílového řešení.

**Potřebné licence pro provoz Microsoft 365 Enterprise E3 a E5 Security nejsou součástí této zakázky a budou dodány Zadavatelem.**

### **Předmětem veřejné zakázky je:**

- A. Implementace balíku Microsoft 365 do prostředí zadavatele. Cílem je konsolidace balíku kancelářských aplikací, modernizace poštovních služeb včetně navýšení kapacit schránek, nasazení a centralizované řízení nástrojů pro vzájemnou spolupráci nejen v rámci úřadu, nasazení a centralizované řízení koncových zařízení uživatelů. Důraz je zároveň kladen na kybernetickou bezpečnost v souladu s platnou legislativou a připravovanou změnou vyplývající ze směrnice NIS2 včetně opatření a doporučení vydaných NUKIB.
- B. dále poskytování služeb:
  - a. servisní podpory;
  - b. technické podpory;
  - c. profylaxe;
  - d. dalších konzultací.

**Zadavatel má vypracován Assessment přechodu do Microsoft 365 obsahující analýzu požadavků uživatelů a oddělení informatiky, popis stávajícího stavu prostředí a procesů a návrh cílového řešení.** Tato část zadávací dokumentace je přílohou č. 13 a je v souladu s § 96 odst. 2 zákona poskytována dodavatelům pouze na vyžádání. Tato příloha obsahuje informace, které mají důvěrnou povahu a které je třeba přiměřeně chránit, a proto bude poskytnuta výhradně oproti prohlášení o mlčenlivosti (viz příloha č. 3 ZD). K žádosti o její poskytnutí je tak nutné v souladu s § 36 odst. 8 zákona přiložit prohlášení o mlčenlivosti učiněné osobou oprávněnou jednat za dodavatele.

Za doručení písemné žádosti dodavatele dle § 96 odst. 2 zákona bude zadavatel považovat až doručení prohlášení o mlčenlivosti v uvedeném smyslu. Zadavatel odešle dodavateli příslušnou část ZD nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení žádosti.

(logo)

**Zadavatel upozorňuje, že seznámení se s touto částí zadávací dokumentace je nezbytné pro řádné vypracování a podání nabídky.**

Veřejná zakázka není rozdělena na části, neboť se jedná o plnění, které spolu natolik věcně a technicky souvisí, že by jejím rozdělením vznikaly zadavateli další nedůvodné náklady při realizaci plnění předmětu veřejné zakázky.

Předmět veřejné zakázky je blíže specifikován v příloze č. 4 zadávací dokumentace – návrh implementační smlouvy, příloze č. 5 zadávací dokumentace – návrh servisní smlouvy a v příloze č. 2 zadávací dokumentace – technická specifikace plnění.

Nesplnění požadavků kladených zadavatelem na předmět plnění včetně jeho technické specifikace je důvodem pro vyloučení dle § 48 zákona.

**1. Předpokládaná hodnota: 12 500 000 Kč bez DPH**

## **2. Termín plnění:**

Termín plnění bude rozdělen do následujících etap

Etapa	Obsah etapy - implementace	Rozsah podpory k předmětu etapy	Počet měsíců od účinnosti smlouvy
E0	Přípravná etapa – předimplementační činnosti	-	-
E1	Implementační činnosti prvního roku	-	E0 + E1=12
E2	Implementační činnosti druhého roku	E1	E1 + 12
E3	Implementační etapy třetího roku	E1+E2	E2 + 6
E4	Poskytování služeb podpory na základě servisní smlouvy	E1+E2+E3	E3 až neurčito

Předpokládaný termín ukončení plnění:

Předpokládaná doba ukončení implementace poskytované v rámci implementační smlouvy je **30 měsíců**

Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

## **3. Místo plnění:**

Služby veřejné zakázky budou poskytovány zejména v sídle zadavatele.

## **4. Předběžné tržní konzultace:**

- Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 zákona oznamuje, že v rámci přípravy zadávacího řízení oslovil k předběžným tržním konzultacím společnost: Aricoma Systems a.s. (obchodní firma AUTOCONT a.s. změněna dne 1. 1. 2024), IČO: 04308697, se sídlem Hornoplní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
- ORBIT s.r.o., IČO: 16628110, se sídlem Olšanská 2643/1a, Žižkov, 130 00 Praha 3,
- ALEF NULA,a.s., IČO: 61858579, se sídlem Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8,
- Seyfor, a.s., IČO: 01572337, se sídlem Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno,
- SoftwareONE Czech Republic s.r.o., IČO: 24207519, se sídlem Vyskočilova 1410/1, Michle, 140 00 Praha 4.

Predběžné tržní konzultace měly následující vliv na kritéria technické kvalifikace dle čl. III.3.2. zadávací dokumentace. Zadavatel ponechal, přidal či odstranil níže uvedené certifikace na základě výsledků PTK

(logo)

- 2x CSAM – IAITAM (IAITAM Certified Software Asset Manager) není v rámci zadávacích podmínek požadován, negativně se vůči tomuto požadavku vyjádřili účastníci PTK ALEF NULA,a.s. a ORBIT s.r.o.;
- 2x Cloud Fundamentals není v rámci zadávacích podmínek požadován, negativně se vůči tomuto požadavku vyjádřil účastník PTK ALEF NULA,a.s.;
- 1x Security Fundamentals není v rámci zadávacích podmínek požadován, negativně se vůči tomuto požadavku vyjádřil účastník PTK ALEF NULA,a.s.;
- 1x Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) – Office 365 není v rámci zadávacích podmínek požadován, negativně se vůči požadavku vyjádřil účastník PTK ALEF NULA,a.s., který upozornil zadavatele na nemožnost získání požadavku od roku 2020;
- 1x Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate není v rámci zadávacích podmínek požadován, negativně se vůči požadavku vyjádřil účastník ALEF NULA,a.s., který upozornil zadavatele na redundanci požadavku vzhledem k přítomnosti požadavku navazujícího certifikátu;
- 1x Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Fundamentals není v rámci zadávacích podmínek požadován, negativně se k němu vyjádřil ALEF NULA,a.s., který upozornil zadavatele na nízkou úroveň požadovaných znalostí. Zadavatel z tohoto důvodu nahradil odstraněný certifikát certifikátem Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Associate;
- 1x Microsoft Specialist: Architecting Microsoft Azure Solutions není v rámci zadávacích podmínek požadován, negativně se vůči požadavku vyjádřil účastník ALEF NULA,a.s., který upozornil zadavatele na aktuální nemožnost získání certifikátu. Zadavatel z tohoto důvodu nahradil na doporučení účastníka certifikát aktuálním certifikátem s obdobným obsahem a to Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert.
- Zadavatel zároveň požadoval, aby minimálně 1 z členů disponoval kombinací certifikací PRINCE2® nebo obdobné + CSAM, a minimálně jeden z členů týmu disponoval kombinací těchto certifikátů ITIL Foundation in IT Service Management + CSAM. Kombinace požadavků není v zadávacích podmínkách, negativně ke kombinaci těchto požadavků se vyjádřil účastník PTK Seyfor, a.s.

Předběžné tržní konzultace měly dále následující vliv na požadavky na certifikaci dodavatele dokládanou před podpisem smlouvy na veřejnou zakázku. Zadavatel ponechal, přidal či odstranil níže uvedené požadavky na doklady před podpisem smlouvy dle výsledků PTK:

- Prokázání dodavatele, že je autorizovaným partnerem LSP – Licensing Solution Partners pro Českou republiku společností Microsoft. Vůči tomuto požadavku se negativně vymezili účastníci PTK ALEF NULA,a.s. a ORBIT s.r.o.. Zadavatel odstranil požadavek z důvodu, že se tento typ partnerství vztahuje k poskytování vybraných licencí. Jelikož licence nejsou předmět této VZ, zadavatel požadavek odstranil.
- Designovaný Solutions Partner v programu Microsoft Cloud Partner Program není v zadávací dokumentaci požadován. Vůči tomuto požadavku se negativně vyjádřili účastníci PTK ALEF NULA,a.s. a ORBIT s.r.o., zejména z důvodu nesouladu celého bloku certifikátů s předmětem VZ a zároveň nepřiměřeným omezením hospodářské soutěže stanovením tohoto požadavku. Z tohoto důvodu zadavatel odstranil požadavek na designace Solutions Partner for Data & AI (Azure), Solutions Partner for Digital & App Innovation (Azure) a Solutions Partner for Business Applications.

Zadavatel provedl PTK ve vztahu k výpočtu LCC, přičemž na základě tohoto kola PTK zadavatel:

(logo)

- stanovil modelaci nacenění jednoho měsíce servisních služeb a jednoho měsíce profylaxe za každou jednu implementační etapu zvlášť. Toto zadavatel učinil na základě přímého doporučení účastníka ORBIT s.r.o. a nepřímého doporučení účastníků ARICOMA systems a. s. a Softwareone Czech Republic s.r.o.

### III Kvalifikace

Kvalifikaci splní dodavatel (účastník zadávacího řízení), který prokáže:

- a) **Základní způsobilost** dle § 74 zákona;
- b) **Profesní způsobilost** dle § 77 zákona;
- c) **Technickou kvalifikaci** dle § 79 odst. 2 písm. b), c), d) zákona.

#### 1. Základní způsobilost dle § 74 zákona

Základní způsobilost splní účastník zadávacího řízení:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestní čin vedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží;
- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- e) který není v likvidaci, proti němuž nebylo vydané rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku dle odstavce 1 písm. a) splňovat:

- tato právnická osoba
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele

#### Prokázání splnění základní způsobilosti:

Účastník prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením čestného prohlášení o skutečnostech dle výše uvedených bodů. Zadavatel poskytuje přílohou této zadávací dokumentace vzor čestného prohlášení k základní způsobilosti (vzor tvoří přílohu č. 7 zadávací dokumentace), který mohou dodavatelé pro účely podání nabídky využít. Doklady podle § 75 zákona předkládá pouze vybraný dodavatel.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona, musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců před zahájením zadávacího řízení.

#### 2. Profesní způsobilost dle § 77 zákona

Dodavatel prokáže splnění profesní způsobilosti předložením:

(logo)

- a) výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady prokazující profesní způsobilost podle § 77 zákona, musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců před zahájením zadávacího řízení.

### 3. Technická kvalifikace dle § 79 zákona

#### 3.1. Seznam významných zakázek dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona

Dodavatel předloží seznam významných zakázek poskytnutých za posledních **3 roky** před zahájením zadávacího řízení, který bude obsahovat následující údaje:

- název/obchodní firmu/jméno a příjmení objednatele a jeho kontaktní údaje (e-mail, nebo telefonní číslo) pro ověření správnosti údajů o významné zakázce,
- sídlo/místo podnikání/trvalé bydliště objednatele,
- IČO objednatele, bylo-li mu přiděleno,
- označení/název zakázky, která byla dodavatelem realizována,
- stručný popis významné zakázky realizované dodavatelem (ze kterého bude vyplývat splnění podmínek technické kvalifikace),
- uvedení měsíce a roku od kdy do kdy byla významná zakázka dodavatelem realizována.

Zadavatel dodavatelům doporučuje použít vzorový formulář čestného prohlášení k technické kvalifikaci, jež je přílohou č. 8 této zadávací dokumentace.

Dodavatel splňuje uvedený kvalifikační předpoklad, pokud prokáže výše uvedeným způsobem, že realizoval alespoň **3 významné zakázky**, jejichž předmětem byla implementace prostředí Microsoft 365, technická a servisní podpora implementovaného plnění, přičemž musí být splněny následující podmínky:

- alespoň u 2 referenčních zakázek jsou zároveň nasazeny a aktivně provozovány nástroje Exchange Online, Teams, Planner, OneDrive, SharePoint a Forms, (služba se považuje za dokončenou, pokud byly výše uvedené nástroje v tzv. ostrém provozu po dobu alespoň 2 měsíců)
- alespoň u 2 referenčních zakázek je minimální počet spravovaných identit v Azure 500,
- alespoň u 1 referenční zakázky je nasazen nástroj Intune spravující minimálně 800 zařízení,
- alespoň 2 referenční zakázky na servisní a technickou podporu Microsoft 365 v délce trvání minimálně 1 roku, přičemž tento rozsah musí být celý prokázán v posledních 3 letech,
- Implementace Microsoft 365 a technická a servisní podpora nemusí být součástí jedné referenční zakázky, tedy lze prokázat dvěma různými referenčními zakázkami.

Zadavatel pro úplnost uvádí, že v rámci jedné významné zakázky může dodavatel prokázat splnění vždy alespoň jednoho, nebo několika z výše uvedených kritérií.

V souladu s § 79 odst. 3 zákona platí, že významná zakázka je realizována v posledních 3 letech, byla-li v tomto období dokončena. V případě významné zakázky pravidelné povahy se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu posledních 3 let.

Zadavatel uvádí, že rozhodnou skutečností pro posouzení dokončení významné zakázky je dokončení implementace, není-li u popisu některé významné služby uvedeno jinak. Významná zakázka se tedy v rozsahu poskytnutého plnění považuje za dokončenou v případě, že byla řádně dokončena část významné zakázky spočívající v implementaci. Významné zakázky zahrnující služby údržby a podpory, příp. rozvoje se pro účely prokázání technické kvalifikace budou posuzovat dle rozhodného rozsahu významné zakázky realizovaného v průběhu posledních 3 let.

### 3.2. Technická kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona

Dodavatel předloží seznam techniků, kteří se budou podílet na realizaci plnění veřejné zakázky a současně také osvědčení o jejich vzdělání a odborné kvalifikaci, je-li zadavatelem vyžadováno (dále jen „členové realizačního týmu“).

#### Vymezení minimální úrovně kritéria technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu veřejné zakázky:

Všichni členové realizačního týmu musí mít znalosti českého jazyka na úrovni dostačující potřebě odborné komunikace.

Dodavatel naplní kritérium technické kvalifikace, pokud prokáže, že disponuje **realizačním týmem složeným alespoň ze 3 členů** [bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu (například poddodavatelem) k dodavateli]. Členové realizačního týmu musí společně (za celý realizační tým dohromady) disponovat následující odbornou certifikací:

- 1x Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
- 1 x Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
- 1 x Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate
- 1 x Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate
- 1 x Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Associate
- 1 x Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert
- 1 x PRINCE2® Foundation nebo obdobné

Členové realizačního týmu, kterými dodavatel prokáže kvalifikaci, musí zajišťovat relevantní služby v průběhu plnění smlouvy, a pro tyto účely budou tyto osoby doplněny, včetně požadovaných údajů, do příslušných příloh smluv na veřejnou zakázku.

Změna člena realizačního týmu podléhá předchozímu schválení zadavatelem. Hovoří-li se o pracovní náplni příslušných osob, má tím zadavatel na mysli vymezení ve smlouvách. Tím není dotčeno právo dodavatele přidávat do týmu další členy realizačního týmu.

#### Způsob prokázání tohoto kritéria:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kritéria technické kvalifikace předložením seznamu členů realizačního týmu, ze kterého musí jasně vyplývat počet členů a jakými certifikacemi ten který člen realizačního týmu disponuje.

V seznamu členů realizačního týmu dodavatel u každého jednotlivého člena realizačního týmu následující údaje:

- příjmení, jméno, titul;
- certifikace, kterou daný člen realizačního týmu disponuje.

Přílohou tohoto seznamu členů realizačního týmu budou následující dokumenty:

- životopisy členů realizačního týmu;
- doklady o osvědčení/certifikáty;
- prohlášení o splnění požadované úrovně českého jazyka;
- čestná prohlášení členů realizačního týmu o souhlasu s jejich zapojením do realizačního týmu.

Zadavatel dodavatelům doporučuje použít vzorový formulář čestného prohlášení k technické kvalifikaci, jež je přílohou č. 8 této zadávací dokumentace.



(logo)

Pro případné společné prokazování kvalifikace, prokazování kvalifikace prostřednictvím jiných osob, prokazování kvalifikace prostřednictvím poddodavatelů, prokazování kvalifikace získané v zahraničí atp. se užijí relevantní ustanovení části čtvrté zákona a případných souvisejících ustanovení zákona.

#### **4. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace**

Pro případné společné prokazování kvalifikace, prokazování kvalifikace prostřednictvím jiných osob, prokazování kvalifikace prostřednictvím poddodavatelů, prokazování kvalifikace získané v zahraničí atp. se užijí relevantní ustanovení zákona.

Dodavatel může v souladu s § 83 zákona technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 požadovanou zadavatelem prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou a
- d) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Prokazuje-li dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí ze smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odstavce 1 písm. d) zákona vyplývat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona vyplývá závazek jiné osoby plnit veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem; to neplatí, pokud smlouva nebo potvrzení o její existenci podle § 83 odst. 1 písm. d) zákona musí splňovat požadavky podle odstavce 2 předmětného ustanovení.

Dodavatel předkládá doklady prokazující splnění kvalifikace v prosté kopii. Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci.

Veřejná zakázka může být plněna více dodavateli současně. V takovém případě předloží dodavatelé společnou nabídku v souladu s § 82 zákona.

#### **5. Neprokázání kvalifikace**

Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu, bude zadavatelem ze zadávacího řízení vyloučen. Zadavatel bezodkladně písemně oznámí dodavateli své rozhodnutí o jeho vyloučení z účasti v zadávacím řízení s uvedením důvodu. V případě změny kvalifikace dodavatele v průběhu zadávacího řízení je o takové změně dodavatel povinen zadavatele informovat.

#### **6. Změna kvalifikace účastníka zadávacího řízení**

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že podmínky kvalifikace jsou nadále splněny, nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

(logo)

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel tuto povinnost nesplnil, může účastníka ze zadávacího řízení vyloučit.

## IV Nabídka

### 1. Podání nabídek

**Lhůta pro podání nabídek**

**6. 5. 2024 do 10:00 hod.**

Nabídky se podávají **výhradně v elektronické podobě, a to prostřednictvím elektronického nástroje – profilu zadavatele**. Jiný způsob elektronického podání nabídky není přípustný. Nabídka podaná elektronicky jiným způsobem bude vyřazena ze zadávacího řízení. Listinná verze nabídek není přípustná.

Zadavatel dodavatelům doporučuje, aby s dostatečným předstihem před podáním nabídky otestovali požadované funkcionality svého prohlížeče. Způsob správného podání nabídky v elektronické podobě je uveden v [uživatelské příručce](#) pro dodavatele. Za včasné podání nabídky odpovídá účastník.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz); [podpora@fen.cz](mailto:podpora@fen.cz) nebo tel. číslo [+420 515 917 947](tel:+420515917947); +420 538 702 719.

Kompletní nabídka bude předložena v elektronické formě v českém jazyce. Zadavatel však připouští předložení dokumentů týkajících se technického popisu dodávek, tj. zejména katalogy, prospekty apod. a certifikace členů realizačního týmu v anglickém jazyce.

Pokud zákon nebo zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Má-li zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, může si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočníků. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

### 2. Obsah nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

Dodavatel použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

- 1) **Krycí list nabídky** s identifikačními údaji o dodavateli, názvem zadávacího řízení a uvedením kontaktní osoby dodavatele. Zadavatel doporučuje využít přílohu č. 1 zadávací dokumentace.
- 2) **Obsah nabídky**. Nabídka může být opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol).
- 3) **Podepsaná akceptace závazných návrhů smluv (příloha č. 15 zadávací dokumentace)**
- 4) **Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace,**
- 5) **Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem:**

(logo)

- **Seznam poddodavatelů**, včetně informace, kterou část plnění bude každý z poddodavatelů plnit nebo prohlášení dodavatele, že zakázka nebude plněna prostřednictvím poddodavatelů (dle § 105 zákona) Dodavatel může využít vzor čestného prohlášení, který tvoří přílohu č. 12 této zadávací dokumentace.
- **Nabídková cena – vyplněná příloha č. 6 zadávací dokumentace**
- **Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím**
  - Zadavatel požaduje, aby každý dodavatel garantoval, že v případě výběru jeho nabídky, uzavření smlouvy a plnění veřejné zakázky nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo zadavatel vázáni.

Dodavatel předloží v nabídce čestné prohlášení dle Přílohy č. 9 – „Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím“ této zadávací dokumentace.“

- **Čestné prohlášení k neexistenci střetu zájmů**
  - Dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“), se nesmí účastnit zadávacích řízení dle zákona jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Zadavatel proto požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, nebyli ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů. Skutečnost, že dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje část kvalifikace, nejsou ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je Přílohou č. 11 – „Čestné prohlášení k neexistenci střetu zájmů“ této zadávací dokumentace, ve své nabídce.

- **Čestné prohlášení k odpovědnému zadávání**
  - Zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil čestné prohlášení o tom, že v průběhu realizace předmětu plnění bude dodržovat následující podmínky tzv. odpovědného zadávání dle § 6 odst. 4 zákona. Dodavatel se takto zaváže, že zajistí dodržení povinností dle bodu č. XI. této zadávací dokumentace.

Dodavatel je oprávněn využít vzor čestného prohlášení, který tvoří Přílohu č. 10 – „Čestné prohlášení k odpovědnému zadávání“ této zadávací dokumentace.

Zadavateli náleží, v souladu s § 39 odst. 5 zákona, právo ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů, případně si tyto doklady a údaje opatřovat sám.

### **3. Hodnotící kritéria**

Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky. Zadavatel bude hodnotit ekonomickou výhodnost nabídky na základě nákladů životního cyklu dle § 117 zákona.

#### **Náklady životního cyklu (LCC)**

Hodnoceny budou náklady životního cyklu veřejné zakázky za 6 let. Předmětem nákladů životního cyklu jsou tak všechny přípravné etapy, implementační etapy a poskytování služeb podpory

(logo)

k implementovanému prostředí. Pro hodnocení nákladů životního cyklu bude rozhodná částka uvedená v příloze č. 6 zadávací dokumentace – kalkulaci nákladů životního cyklu. **Zadavatel pro úplnost dodává, že dodavatel nabídkovou cenu ani její části NEUVÁDÍ v jiné příloze zadávací dokumentace či nabídky.** Jednotlivé části nabídkové ceny budou doplněny do příslušné smlouvy před jejím uzavřením s vybraným dodavatelem. Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka s nejnižšími náklady životního cyklu za 6 let.

Nabídky budou seřazeny od nabídky s nejnižšími náklady životního cyklu sestupně. Nejvýhodnější bude ta nabídka, která obdrží nejvyšší počet bodů. V případě, že by dvě nebo více nejvýhodnějších nabídek obdrželo shodný počet bodů, bude vybrán dodavatel, jehož nabídka obsahuje nižší cenu služeb údržby a podpory.

Účastník není oprávněn podmínit jím navrhované podmínky, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou; podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

### **3.1. Mimořádně nízká nabídková cena**

V souladu s § 113 zákona posoudí zadavatel mimořádně nízké nabídkové ceny před odesláním oznámení o výběru dodavatele. Zadavatel požádá dodavatele o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, bude-li tato v jeho nabídce identifikována. Žádost o zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny se považuje za žádost podle § 46 zákona, lze ji doplňovat a vznést opakovaně. Zadavatel je oprávněn vyloučit dodavatele, pokud jeho nabídka obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, která nebyla řádně zdůvodněna.

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídkové ceny. Nedodržení požadavků na zpracování nabídkové ceny uvedených v této zadávací dokumentaci bude důvodem k vyloučení dodavatele.

## **V Smluvní podmínky**

Detailní vymezení závazných obchodních a platebních podmínek je uvedeno v závazných návrzích smluv, které jsou nedílnou součástí této zadávací dokumentace.

Dodavatel podáním své nabídky vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

**Dodavatel předloží v nabídce čestné prohlášení o akceptaci závazných návrhů smluv. Vzor čestného prohlášení je přílohou č. 15 zadávací dokumentace.**

## **VI Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem**

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení probíhá v souladu s § 211 písemně, a to elektronickými prostředky. Komunikace probíhá buď skrz profil zadavatele, datovou schránku zadavatele (z28bwu9), či skrze kontaktní email pavel.mensl@pardubickykraj.cz.

## **VII Vysvětlení zadávací dokumentace**

Dodavatel je oprávněn požadovat dle § 98 zákona po zadavateli vysvětlení zadávací dokumentace pouze písemnou formou. Elektronická žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek prostřednictvím elektronického nástroje nebo kontaktního mailu uvedeného výše.

(logo)

Změnu, doplnění nebo vysvětlení zadávací dokumentace odešle zadavatel nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele. Vysvětlení zadávací dokumentace včetně přesného znění požadavku bude uveřejněno stejným způsobem, jakým zadavatel uveřejnil zadávací dokumentaci.

## VIII Pojištění odpovědnosti

Vybraný dodavatel je povinen mít nejpozději v den předcházející dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti po celou dobu trvání smlouvy, a to ve výši minimální pojistné částky 20 000 000 Kč se spoluúčastí maximálně 10 % s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost dodavatele za škodu způsobenou objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky. Prostá kopie pojistné smlouvy nebo prostá kopie pojistného certifikátu bude přílohou implementační smlouvy a přílohou servisní smlouvy. Pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát je povinen předložit vybraný dodavatel v rámci součinnosti před podpisem smlouvy.

## IX Ostatní práva a podmínky zadavatele

Práva a povinnosti výslovně neupravené v zadávací dokumentaci se řídí zákonem.

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) nevracet dodavatelům podané nabídky a neposkytovat náhradu nákladů, které dodavatel vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, vyjma případu dle § 40 odst. 6 zákona.
- b) ověřit skutečnosti deklarované dodavatelem v nabídce v souladu s § 39 odst. 5 zákona.

Zadavatel při zadání veřejné zakázky již disponuje licencemi k produktům výrobce. Z tohoto důvodu, za účelem hospodárného vynakládání veřejných prostředků, navazuje předmět veřejné zakázky bezprostředně na existenci těchto licencí. Konkrétní odkazy na výrobce Microsoft či jeho produkty v čl. IV.3.1, IV.3.2. a XI. zadávací dokumentace jsou vzhledem k předmětu veřejné zakázky nezbytné, za účelem zajištění vysoké odbornosti dodavatele a k zajištění jeho oprávnění plnit předmět veřejné zakázky dle požadavků zadavatele.

Zadavatel je zároveň přesvědčen, že nedochází k neodůvodněnému omezení hospodářské soutěže dle § 36 odst. 1 zákona, neboť pro poptávané plnění, tedy implementaci a podporu licencí Microsoft 365 existuje široký relevantní trh dodavatelů.

Zadavatel jako správce osobních údajů informuje subjekty údajů, od nichž obdrží nabídku, že osobní údaje zpracovává výhradně z důvodu a za účelem splnění právních povinností stanovených zákonem.

Dodavatel, s nímž bude uzavřena Smlouva, bere na vědomí, že pokud je zadavatel osobou povinnou dle zákona, bude s ním uzavřená smlouva zveřejněna na profilu zadavatele a v registru smluv.

### 1. Vyhrazené změny závazku dle § 100 zákona

Zadavatel si dle § 100 odst. 1 zákona vyhrazuje právo na změnu závazku v následujících případech.

1. Zadavatel si vyhrazuje právo upravit rozsah služeb technické podpory následujícím způsobem:
  - a) navýšit počet až o 10 % člověkohodin technické podpory v případě, že dojde k vyčerpání sjednaného počtu člověkohodin technické podpory v rámci toho kterého měsíce, ve kterém k uplatnění této výhrady dojde. Zadavatel tuto výhradu uplatní v případech, kdy dojde k významné změně prostředí nástrojů Microsoft365, OS Windows nebo kancelářského balíku na klientech spočívající například v podstatné úpravě chování produktu nebo přidání nových funkcionalit nasazeného nástroje přinášející významnou

(logo)

změnu jeho chování a vyžadující úpravu Prováděcí dokumentace; konkrétní modelové situace, na základě kterých může dojít ke zvýšení počtu člověkohodin služeb technické podpory, je obsahem technické specifikace (Příloha č.2). Navýšený počet člověkohodin technické podpory se v případě jejich nevyčerpání nepřevádí do následujících období.

- b) v případě, že dojde k převedení nevyčerpaných člověkohodin technické podpory dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** servisní smlouvy, může se snížit počet rezervovaných člověkohodin technické podpory pro následující kalendářní měsíc, a to o počet převáděných člověkohodin služeb technické podpory dle ustanovení čl. XVI Servisní Smlouvy ve spojení s dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Servisní Smlouvy.
2. Zadavatel si dále ve smyslu § 100 odst. 1 zákona vyhrazuje změnu závazku spočívající v možnosti úpravy rozsahu poskytovaných služeb konzultací dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** servisní smlouvy, a to za účelem saturace individuálních potřeb Zadavatele. Zadavatel si vyhrazuje upravit rozsah uvedených služeb následujícím způsobem:
- a) navýšit počet pravidelných konzultací správců a klíčových uživatelů až o 2,5 člověkohodin pro každý z těchto typů konzultací, a to v případě, že dojde k vyčerpání rezervovaného počtu člověkohodin konzultací v rámci toho kterého čtvrtletí, ve kterém k uplatnění této výhrady dojde. Zadavatel tuto výhradu uplatní v případech, kdy dojde k významné změně prostředí nástrojů Microsoft365, OS Windows nebo kancelářského balíku na klientech, spočívající například v úpravě nebo přidání funkcionalit nasazeného nástroje přinášející významnou změnu jeho chování nebo vyžadující úpravu Prováděcí dokumentace; konkrétní modelové situace, na základě kterých může dojít ke zvýšení počtu člověkohodin služeb konzultací, je obsahem technické specifikace (Příloha č.2). Navýšený počet člověkohodin konzultací se v případě jejich nevyčerpání do následujících období nepřevádí.
- a) v případě, že dojde k převedení nevyčerpaných člověkohodin konzultací dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** servisní smlouvy, může se snížit počet rezervovaných člověkohodin konzultací pro následující čtvrtletí, a to o počet převáděných člověkohodin služeb konzultací dle tohoto ustanovení ve spojení s dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** servisní smlouvy.
- b) Navýšení nabídkové ceny v důsledku inflace postupem uvedeným v čl. V odst. 7. servisní smlouvy

## X Odpovědné zadávání

Zadavatel dle § 6 zákona při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele dodržuje zásady environmentálně a sociálně odpovědného zadávání a inovací, a to vzhledem k povaze a smyslu zakázky takto:

- Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel při realizaci veřejné zakázky zajistil férové poddodavatelské vztahy ve svém dodavatelském řetězci, důstojné pracovní podmínky a odpovídající finanční ohodnocení pro všechny pracovníky podílející se na realizaci dodávky a bezpečnost práce pro všechny pracovníky podílející se na realizaci veřejné zakázky.
- Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel naplňoval požadavky sociálně odpovědného chování, a to aby při realizaci veřejné zakázky:
  - plnil veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí a aby zajistil plnění těchto povinností i u svých poddodavatelů;

(logo)

- zajistil sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými ve smlouvě na plnění veřejné zakázky, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby (uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se smlouvou na plnění veřejné zakázky);
- řádně a včasné plnil finanční závazky svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to do 30 kalendářních dnů.

## XI Požadavky na vybraného dodavatele

Bude-li vybraný dodavatel právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona č. 37/2021 Sb., Zákon o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**skutečný majitel**").

Jedná-li se o českou právnickou osobu, která má skutečného majitele a pokud nebylo postupem podle předchozího odstavce možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů, vyloučí zadavatel vybraného dodavatele z účasti v zadávacím řízení. K zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží.

Pokud nebude možné zjistit informace o skutečném majiteli zahraniční právnické osoby postupem, uvedeným výše, zadavatel vyzve dle § 122 odst. 6 ve spojení s § 46 odst. 1 zákona vybraného dodavatele k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo není-li takové evidence

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
  1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
  2. seznam akcionářů,
  3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
  4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel upozorňuje, že v souladu s ustanovením § 122 odst. 8 písm. b zákona vyloučí ze zadávacího řízení účastníka, který nepředložil údaje a doklady podle § 122 odst. 3, 4, 6 zákona. Zadavatel zároveň vyloučí účastníka dle § 122 odst. 8 písm. a) zákona v případě, že je českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle § 122 odst. 5 zákona možné zjistit údaje o skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů.

### **Předložení dokladů před podpisem smlouvy**

Účastník zadávacího řízení, se kterým by měla být uzavřena smlouva, předloží veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace a doklady požadované podle § 104 zákona uvedené níže, v souladu s § 122 odst. 3 zákona. Dodavatel může být dle § 122 odst. 4 vyzván k předložení těchto dokladů v originále nebo úředně ověřené kopii. Pokud dodavatel i přes výzvu nepředloží originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, bude to považováno zadavatelem za neposkytnutí součinnosti a bude důvodem pro vyloučení dodavatele v souladu s § 122, odst. 8 zákona.

Vybraný dodavatel je povinen zadavateli předložit v rámci **součinnosti před podpisem smlouvy ve smyslu § 104 zákona** níže uvedené dokumenty, a to:

- A. dokumenty předkládané za účelem osvědčení partnerství dodavatele s výrobcem Microsoft.

(logo)

**Potvrzení výrobce, že dodavatel je designovaný Solutions Partner v programu Microsoft Cloud Partner Program v oblastech:**

- a) Solutions Partner for Modern Work
- b) Solutions Partner for Security

Předložený certifikát bude obsahovat minimálně:

- datum vystavení,
- úroveň partnerství.

Dodavatel dále předkládá čestné prohlášení, že po dobu trvání smlouvy bude mít zajištěnou podporu od společnosti Microsoft formou Microsoft Premier Support for Partners, která umožňuje případnou rychlou eskalaci technických problémů s produkty Microsoftu přímo do vývojových týmů.

**Dodavatel musí být zapsán v aktuálně platném Katalogu cloud computingu (<https://www.dia.gov.cz/oha/katalog-cloud-computingu/>).**

- B. pojistnou smlouvu či pojistný certifikát prokazující pojištění odpovědnosti dodavatele dle čl. VIII zadávací dokumentace.

## XII Přílohy

- Příloha č. 1 Krycí list nabídky
- Příloha č. 2 Technická specifikace
- Příloha č. 3 Prohlášení o mlčenlivosti
- Příloha č. 4 Závazný návrh implementační smlouvy
- Příloha č. 5 Závazný návrh servisní smlouvy
- Příloha č. 6 Kalkulace nákladů životního cyklu
- Příloha č. 7 Čestné prohlášení k základní způsobilosti
- Příloha č. 8 Čestné prohlášení k technické kvalifikaci
- Příloha č. 9 Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím
- Příloha č. 10 Čestné prohlášení k odpovědnému zadávání
- Příloha č. 11 Čestné prohlášení k neexistenci střetu zájmů
- Příloha č. 12 Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 13 Assessment přechodu do Microsoft 365 - NEVERĚJNÁ
- Příloha č. 14 Akceptace závazných návrhů smluv



**KRYCÍ LIST NABÍDKY**

Veřejná zakázka	
Název: „Implementace a podpora Microsoft 365“	
Základní identifikační údaje	
Zadavatel:	
Název:	Pardubický kraj
Sídlo:	Komenského náměstí 125, Pardubice, PSČ: 532 11
IČO:	708 92 822
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:	JUDr. Martin Netolický, Ph.D. hejtman
Dodavatel:	
Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo podnikání:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Právní forma:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Osoby oprávněné zastupovat dodavatele:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
E-mail:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
ID datové schránky:	[DOPLNÍ DODAVATEL]

# Technická specifikace

## Obecná část

Pardubický kraj (Zadavatel, objednatel) v současné době provozuje kancelářský balík Microsoft Office v různých verzích, poštovní servery Exchange a řadu dalších aplikací používaných pro výkon činností v samostatné i přenesené působnosti.

Cílem je konsolidace balíku kancelářských aplikací, modernizace poštovních služeb včetně navýšení kapacit schránek, nasazení a centralizované řízení nástrojů pro vzájemnou spolupráci nejen v rámci úřadu, nasazení a centralizované řízení koncových zařízení uživatelů. Nedílnou součástí je zajištění kontinuálního vzdělávání klíčových uživatelů a správců formou konzultací. Důraz je zároveň kladen na kybernetickou bezpečnost v souladu s platnou legislativou a připravovanou změnou vyplývající ze směrnice NIS2 včetně opatření a doporučení vydaných NUKIBem.

Implementace bude rozdělena do jednotlivých etap v ročních intervalech od podpisu smlouvy. Celková doba implementace je 30 měsíců.

Zadavatel má vypracován Assessment přechodu do Microsoft 365 obsahující analýzu požadavků uživatelů a oddělení informatiky, popis stávajícího stavu prostředí a procesů a návrh cílového řešení. Tento dokument bude poskytnut po podpisu Prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích.

Potřebné licence pro provoz Microsoft 365 Enterprise E3 a E5 Security nejsou součástí této zakázky a budou poskytnuty Objednatelem po akceptaci dokumentů Přípravné etapy Objednatelem.

Proces přechod do prostředí Microsoft 365 se skládá z dílčích etap rozdělených na přípravnou a implementační část. Zahájení další etapy je podmíněno úspěšným dokončením etapy předchozí, pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak (souběžné plnění více etap). Po přechodu první implementační etapy do plného provozu budou zahájeny služby podpory.

## Implementace

### *Etapy prvního roku*

#### Přípravná etapa

- Předimplementační analýza a vytvoření Rámcové prováděcí dokumentace včetně návrhu etap implementace
- Zpracování Konceptu správy prostředí a Návrh governance modelu prostředí
- Představení dokumentů Objednateli
- Úspěšná akceptace dokumentů Objednatelem

#### Obsah jednotlivých implementačních etap

Týká se všech implementačních etap prvního, druhého a třetího roku.

- Analýza a vytvoření Prováděcí dokumentace příslušné etapy, zahrnutí problematiky životního cyklu dat (nezahrnuje jejich ochranu např. prostřednictvím DLP), nastavení procesů, bezpečnostní posouzení (technická a procesní opatření), návrh akceptačních testů
- Soulad s platnou legislativou především v oblasti kybernetické bezpečnosti a GDPR, opatřeními a doporučeními vydanými NUKIB včetně přípravy na novu legislativu související s NIS2 a připravovaným Kybernetickým zákonem

- Návrh metodických materiálů pro způsob práce v řešení v rámci příslušné etapy
- Představení Prováděcí dokumentace Objednateli
- Schválení Prováděcí dokumentace Objednatel
- Implementace příslušné etapy
- Nastavení provozního monitoringu a notifikací nestandardních stavů pomocí nativních nástrojů Microsoft 365
- Nastavení logování pomocí nativních nástrojů Microsoft 365
- Zaškolení správců v rámci příslušné etapy
- Zaškolení klíčových pracovníků v rámci příslušné etapy
- Pilotní provoz po dobu nejméně 20 kalendářních dnů
- Předání Dokumentace skutečného provedení příslušné etapy dle dokumentu Pardubický kraj – struktura Prováděcí dokumentace projektů ICT verze 4, Administrátorské příručky, Plánu obnovy provozu po havárii, Metodických materiálů pro způsob práce v nástroji/řešení
- Úspěšné provedení akceptačních testů bez výhrad v rámci příslušné etapy
- Spuštění příslušné etapy v plném provozu

### Implementační etapy

- Příprava stávajícího prostředí interní sítě a vytvoření tenantu včetně nastavení bezpečnosti (mimo jiné nastavení podmíněného přístupu, nastavení vícefaktorového ověřování včetně využití stávajícího řešení třetí strany)
- Nastavení hybridní identity včetně nastavení bezpečnosti a pokrytí jejího životního cyklu (Zadavatel používá systém na řízení identit)
- Sjednocení kancelářského balíku MS Office a povýšení OS Windows na verzi Enterprise za využití MECM, návrh a realizace jejich centrálního řízení nastavení
- Implementace poštovních služeb v hybridním režimu a následně přechod do Exchange Online, nastavení toku pošty a migrace poštovních služeb pro 500 schránek (Dodavatel 10 schránek, další Objednatel), návrh a realizace migrace veřejných složek
- Nasazení nástrojů pro spolupráci Teams a Planner zahrnující řízení přístupu externích identit

### Etapy druhého roku

#### Implementační etapy

- Nasazení nástroje OneDrive pro uložení osobních složek uživatele v řádu jednotek TB, migrace dat (Dodavatel 10 uživatelů, další Objednatel)
- Nasazení nástroje Forms včetně dvou vzorových využití (sběr kontaktů obcí, návrh nominace na ocenění osobností kraje)
- Nasazení nástroje Intune v kooperativním režimu se stávajícím MECM pro řízení doménových i nedoménových zařízení a mobilů na platformách Android a Apple s jejich plnou i částečnou správou (Dodavatel 10 vzorových zařízení různých platform a forem správy)

### Etapy třetího roku

#### Implementační etapy

- Nasazení a centrální řízení nástroje Defender pro koncová zařízení na nedoménových zařízeních a mobilech (Dodavatel 10 vzorových zařízení různých typů)

- Nasazení nástroje SharePoint pro účely intranetového portálu (katalog odkazů, dokumenty), neobsahuje problematiku sdílení dokumentů a DLP

## Služby podpory

Součástí dodávky je poskytování služeb servisní podpory, technické podpory, pravidelné profylaxe a pravidelných konzultací na základě Smlouvy o službách podpory začínající uvedením první implementační etapy do plného provozu.

- Hlášení požadavků v ServiceDesku Dodavatele v režimu 7 x 24, komunikace v českém jazyce
- Hlášení požadavků telefonicky v režimu 5 x 10, komunikace v českém jazyce
- Pravidelný čtvrtletní report čerpání služeb podpory a řešených závad (podklad pro následnou fakturaci služeb podpory za dané období po schválení Objednatelem)
- Úprava Dokumentace skutečného provedení v případě významných změn

ServiceDesk je schopen poskytnout:

- Reaktivní technickou podporu s možností eskalace na Microsoft
- Objednávky proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty RAP as a Service for AD a RAP as a Service for Security, školení WorkshopPlus)
- Odborné poradenství
- Odbornou a licenční konzultační podporu týkající se Microsoft prostředí
- Aktuální stav podaných požadavků pro každého z autorizovaných pracovníků Zadavatele a celkový náhled na stav všech požadavků Zadavatele, reporting využití technické podpory

## Technická podpora

- Provedení změn v nastavení předmětu plnění na základě požadavků Objednatele
- Technická podpora řešení v rozsahu 7,5 hodiny za měsíc po uvedení první implementační etapy do plného provozu, s každou další implementační etapou uvedenou do plného provozu se zvyšuje objem hodin o 2,5 hodiny měsíčně až do hodnoty 25 hodin za měsíc
- Nevyčerpané hodiny technické podpory v rámci období, lze vyčerpat nejpozději do jednoho roku od jeho uplynutí
- Časová náročnost jednotlivého požadavku a termín realizace musí být odsouhlasen Objednatelem
- Rozsah čerpaných hodin za měsíc lze snižovat na základě nízké potřeby
- Rozsah čerpaných hodin za měsíc lze zvyšovat například v případě významné změny prostředí nebo nástrojů Microsoft365, OS Windows nebo kancelářského balíku na klientech spočívající například v podstatné úpravě chování produktu nebo přidání nových funkcionalit nasazeného nástroje přinášející významnou změnu jeho chování a vyžadující úpravu Prováděcí dokumentace

## Servisní podpora

- Zajištění provozu předmětu plnění na úrovni minimálně srovnatelné se stavem při předání do ostrého provozu
- Řešení závad předmětu plnění

- Úprava Dokumentace skutečného provedení v případě významných změn
- Garance reakční doby a řešení závad do úrovně obnovy funkčnosti v původním stavu
- SLA odezva: A kritický - 2 hod / B závažný - 4 hod / C nízký- 8 hod
- SLA vyřešení: A kritický - 8 hod / B závažný - 24 hod / C nízký- 120 hod
- V případě kategorie A nebo v případě chyby produktu Dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zákazníkovi předloží číslo požadavku, jako doklad provedené eskalace

## Kategorie závad

### Kategorie A

nástroj/služba není použitelná ve svých základních funkcích a parametrech nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití nástroje/služby nebo jeho části. Tento stav ohrožuje nebo znemožňuje běžný provoz nástroje/služby, případně může Objednateli nebo dalším subjektům způsobit větší finanční nebo jiné škody. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

### Kategorie B

Funkčnost nástroje/služby nebo jeho části nebo rozsah poskytovaných funkcionalit je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz nástroje/služby. Existuje náhradní pracovní postup pro obehnutí závady, případně organizační opatření.

### Kategorie C

Ostatní – drobné závady, které nespádají do kategorie A a/nebo B.

Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel.

## Profylaxe

- Pravidelná preventivní kontrola správného fungování předmětu plnění
- Pravidelná údržba předmětu plnění
- Měsíční perioda profylaxe
- Profylaxe ihned po významné změně nástroje/řešení

## Konzultace

- Pravidelné konzultace správců v rozsahu 3 hodin za čtvrtletí v sídle Zadavatele
- Pravidelné konzultace klíčových uživatelů v rozsahu 3 hodin za čtvrtletí v sídle Zadavatele
- Nevyčerpané hodiny technické podpory v rámci období, lze vyčerpat nejpozději do jednoho roku od jeho uplynutí
- Rozsah čerpaných hodin za období lze snižovat na základě nízké potřeby
- Rozsah čerpaných hodin za období lze zvyšovat například v případě významné změny prostředí nebo nástrojů Microsoft365, OS Windows nebo kancelářského balíku na klientech spočívající například v úpravě nebo přidání funkcionalit nasazeného nástroje přinášející významnou změnu jeho chování nebo vyžadující úpravu Prováděcí dokumentace

---

PROHLÁŠENÍ O ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI  
O DŮVĚRNÝCH INFORMACÍCH

---

[Obchodní firma - doplň účastník], se sídlem [doplň účastník], identifikační číslo osoby [doplň účastník], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [doplň účastník] pod spisovou značkou [doplň účastník], zastoupená [doplň účastník] (dále jen "Dodavatel")

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

- (A) Dodavatel má zájem na poskytnutí zadávací dokumentace za účelem účasti v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Implementace a podpora Microsoft 365“, vyhlášenou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem [doplň účastník] (dále jen "Veřejná zakázka" a "Zadávací řízení") Pardubickým krajem, se sídlem Komenského náměstí 125, Pardubice, 532 11, IČO: 70892822 (dále jen "Zadavatel").
- (B) Součástí zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku jsou dokumenty obsahující informace označené Zadavatelem jako důvěrné. Důvěrné informace jsou obsaženy v Příloze č. 14 zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen "Předmětná část ZD").
- (C) Zadavatel podmiňuje poskytnutí této Předmětné části ZD přijetím přiměřených opatření k ochraně důvěrné povahy informací obsažených v této části zadávací dokumentace, a to v souladu s § 96 odst. 2 ve spojení s § 36 odst. 8 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Jako přiměřené opatření ve smyslu tohoto odstavce určil Zadavatel povinnost Dodavatele předložit toto prohlášení o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích (dále jen "Prohlášení").
- (D) Účelem tohoto Prohlášení je zajistit zachování důvěrnosti Předmětné části ZD, tedy přijetí povinnosti Dodavatele zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Předmětné části ZD a postupovat tak, aby bylo zajištěno, že Předmětná část ZD nebude zpřístupněna třetí osobě či osobám.

**PROHLAŠUJE NÁSLEDUJÍCÍ:**

**1. DŮVĚRNÉ INFORMACE**

- 1.1 Pro účely tohoto Prohlášení se za důvěrné informace považují Předmětná část ZD, tedy Předmětná část ZD jako celek a všechny její součásti (dále jen "Důvěrné informace").
- 1.2 Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:
  - 1.2.1 jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení zákonné (tj. uložené právním řádem) či smluvní povinnosti; nebo

- 1.2.2 jsou poskytnuty Dodavateli třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám.
- 1.3 Dodavatel si je vědom toho, že Důvěrné informace jsou majetkem Zadavatele a jejich zpřístupnění opravňuje Dodavatele k užití výlučně za účelem výkonu práv a plnění povinností v rámci Zadávacího řízení, a to v minimálním rozsahu, který je k tomu nutný (dále jen "**Povolený účel**").
- 2. POVINNOST ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI**
- 2.1 Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že:
- 2.1.1 bude s Důvěrnými informacemi nakládat a využívat je výhradně za účelem odpovídajícím Povolenému účelu a v souladu s podmínkami tohoto Prohlášení.
- 2.1.2 Bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele Dodavatel zejména:
- (a) nebude s Důvěrnými informacemi nakládat a neužije Důvěrné informace pro jiné účely, než pro Povolený účel, zejména je neužije ke svému prospěchu, nebo ku prospěchu jiné osoby nebo ke škodě nebo jiné újmě Zadavatele; a
  - (b) nesdělí Důvěrné informace, neumožní zpřístupnění obsahu Důvěrných informací, ani jejich částí žádným třetím osobám a neposkytne Důvěrné informace žádné třetí osobě, s výjimkou případů, kdy tak stanoví toto Prohlášení.
- 2.2 Dodavatel je v nezbytném rozsahu vyplývajícím z Povoleného účelu oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace nebo jejich část svým statutárním orgánům, vedoucím pracovníkům a zaměstnancům, kteří byli informováni o přijaté povinnosti Dodavatele nesdělřit Důvěrné informace a o povaze Důvěrných informací a zavázali se zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací, pokud k tomu nejsou již zavázáni ze zákona.
- 2.3 Dodavatel je v nezbytném rozsahu vyplývajícím z Povoleného účelu oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace svým externím poradcům a spolupracovníkům za předpokladu, že tyto osoby jsou vázány povinností zachování důvěrnosti alespoň v rozsahu tohoto Prohlášení.
- 2.4 Dodavatel není vázán povinností nesdělřit Důvěrné informace:
- 2.4.1 pokud je jejich zpřístupnění (v nezbytném rozsahu) vyžadováno:
- (a) obecně závaznými právními předpisy České republiky;
  - (b) státními orgány České republiky nebo jinými orgány státní správy nebo institucemi či osobami pověřenými výkonem státní správy; nebo
  - (c) obecným soudem, rozhodčím soudem, smírčím soudem či jiným arbitrážním orgánem, v případě sporů vzniklých z tohoto Prohlášení nebo v souvislosti s ním; nebo
- 2.4.2 jedná-li se o informace, které již prokazatelně vešly ve veřejnou známost jinak než jejich zpřístupněním přímo či nepřímo Dodavatelem.

- 2.5 Dodavatel se zavazuje uchovávat poskytnuté Důvěrné informace v tajnosti a nezpřístupnit je s výše uvedenými výjimkami třetím osobám, a to po celou dobu, kdy bude mít Důvěrné informace k dispozici. Dodavatel se zavazuje, že zajistí řádné a bezpečné uložení veškerých Důvěrných informací. Dodavatel se zavazuje pořizovat kopie dokumentů obsahujících Důvěrné informace jen v takovém rozsahu, jaký je nezbytně nutný pro Povolný účel.
- 2.6 Dodavatel se zavazuje, že písemně zaváže osoby, kterým Důvěrné informace poskytne, povinností chránit Důvěrné informace alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je tato povinnost stanovena pro Dodavatele tímto Prohlášením. Dodavatel odpovídá za porušení této povinnosti třetí osobou.

### 3. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 3.1 Poruší-li Dodavatel jakoukoli povinnost uvedenou v Článku 2 (*Povinnost zachování důvěrnosti*) tohoto Prohlášení, prohlašuje a zavazuje se, že Zadavateli uhradí částku 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti vyplývající z tohoto Prohlášení.
- 3.2 Povinnost k úhradě částky podle Článku 3.1 tohoto Prohlášení platí i v případě, že k porušení došlo ze strany třetí osoby (nikoli přímo jednáním Dodavatele), které byly Důvěrné informace Dodavatelem poskytnuty nebo byly poskytnuty osobami, za které Dodavatel odpovídá.
- 3.3 Splatnost částky podle Článku 3.1 tohoto Prohlášení je dvacet (20) dnů od doručení výzvy Zadavatele k úhradě.
- 3.4 Dodavatel se dále zavazuje, že vedle částky podle Článku 3.1 tohoto Prohlášení Dodavateli nahradí újmu vzniklou v důsledku porušení povinností Dodavatele podle tohoto Prohlášení, a to v její plné výši.

**NA DŮKAZ ČEHOŽ** připojuje Dodavatel podpis následovně:

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: **[doplň účastník]**

Funkce: **[doplň účastník]**

Datum: \_\_\_\_\_



# Smlouva o implementaci systémů

č. KRÚ/24/\*\*\*\*

## I. Smluvní strany

**Objednatel:** Pardubický kraj  
Se sídlem: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice  
IČO: 70892822  
DIČ: CZ70892822  
Zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtmánem  
Datová schránka: z28bwu9  
Bankovní spojení: [Doplň Objednatel]  
Číslo účtu: [Doplň Objednatel]

jako objednatel na straně jedné (dále také jako „Objednatel“)

a

**Dodavatel:** [Doplň Dodavatel]  
Zapsán: [Doplň Dodavatel]  
Se sídlem: [Doplň Dodavatel]  
IČO: [Doplň Dodavatel]  
DIČ: [Doplň Dodavatel]  
Zastoupen: [Doplň Dodavatel]  
Datová schránka: [Doplň Dodavatel]  
Bankovní spojení: [Doplň Dodavatel]  
Číslo účtu: [Doplň Dodavatel]

jako dodavatel na straně druhé (dále také jako „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně označování též jako „Smluvní strany“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě vzájemného konsensu podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „OZ“), tuto smlouvu o dílo (dále také jako „Smlouva“)

## II. Preambule a úvodní prohlášení

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Implementace a podpora M365“ (dále také jako „Zadávací řízení“ nebo samotná zakázka jako „Zakázka“), které proběhlo v souladu s ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZZVZ“), evidenční č. \*\*\*\*.\*.
2. Objednatel prohlašuje, že v současné době disponuje kancelářským MS 365, poštovními servery Exchange a dalšími aplikacemi používanými pro výkon činností veřejné správy v rámci samostatné

i přenesené působnosti (dále také jako „**Systém**“). Účelem této Smlouvy je konsolidace Systému, jeho modernizace včetně navýšení kapacit schránek u poštovních služeb, nasazení a centralizované řízení nástrojů pro vzájemnou spolupráci nejen v rámci Objednatele, nasazení a centralizované řízení koncových zařízení uživatelů.

3. Objednatel prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
4. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
5. Dodavatel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se podpisem této Smlouvy zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
6. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s podmínkami shora uvedeného Zadávacího řízení.
7. Jednotlivá ujednání této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci Zakázky včetně veškerých příloh.
8. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
  - a) osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. VIII. této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly,
  - b) osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit, ani k ní uzavírat dodatky.
9. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.
10. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

### **III. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele, jehož nabídka byla na základě výsledků Zadávacího řízení na Zakázku vyhodnocena jako nejvýhodnější, poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele níže specifikované dílo, a to postupně v rámci jednotlivých etap, které představují jednotlivé části díla:

#### **1.1. Etapy prvního roku.**

Etapy prvního roku se skládají z Přípravné etapy a Implementačních etap I.

1.1.1. **Přípravná etapa** zahrnuje níže uvedené etapy:

- 1) předimplementační analýza a vytvoření rámcové prováděcí dokumentace včetně návrhu etap implementace,
- 2) zpracování Konceptu správy prostředí a návrh governance modelu prostředí,
- 3) představení dokumentů Objednateli,
- 4) úspěšná akceptace dokumentů Objednatel.

1.1.2. **Implementační etapy I.** zahrnují níže uvedené etapy:

- 1) příprava stávajícího prostředí interní sítě a vytvoření tenantu včetně nastavení bezpečnosti (mimo jiné nastavení podmíněného přístupu, nastavení vícefaktorového ověřování včetně využití stávajícího řešení třetí strany),
- 2) nastavení hybridní identity včetně nastavení bezpečnosti a pokrytí jejího životního cyklu (Objednatel používá systém na řízení identit),
- 3) sjednocení kancelářského balíku MS Office a povýšení OS Windows na verzi Enterprise za využití MECM, návrh a realizace jejich centrálního řízení nastavení,
- 4) implementace poštovních služeb v hybridním režimu a následně přechod do Exchange Online, nastavení toku pošty a migrace poštovních služeb pro 500 schránek (Dodavatel 10 schránek, další Objednatel), návrh a realizace migrace veřejných složek,
- 5) nasazení nástrojů pro spolupráci Teams a Planner zahrnující řízení přístupu externích identit.

1.2 **Etapy druhého roku** představují tzv. **Implementační etapy II.**, sestávající z následujících etap:

- 1) nasazení nástroje OneDrive pro uložení osobních složek uživatele v řádu jednotek TB, migrace dat (Dodavatel 10 uživatelů, další Objednatel),
- 2) nasazení nástroje Forms včetně dvou vzorových využití (sběr kontaktů obcí, návrh nominace na ocenění osobností kraje),
- 3) nasazení nástroje Intune v kooperativním režimu se stávajícím MECM pro řízení doménových i nedoménových zařízení a mobilů na platformách Android a Apple s jejich plnou i částečnou správou (Dodavatel 10 vzorových zařízení různých platforem a forem správy).

1.3 **Etapy třetího roku** představují tzv. **Implementační etapy III.**, sestávající z následujících etap:

- 1) nasazení a centrální řízení nástroje Defender pro koncová zařízení na nedoménových zařízeních a mobilech (Dodavatel – 10 vzorových zařízení různých typů),
- 2) nasazení nástroje SharePoint pro účely intranetového portálu (katalog odkazů, dokumenty), neobsahuje problematiku sdílení dokumentů a DLP.

2. V rámci každé z výše uvedených etap Dodavatel provede následující úkony:

- 1) Analýza a vytvoření Prováděcí dokumentace příslušné etapy, zahrnutí problematiky životního cyklu dat (nezahrnuje jejich ochranu např. prostřednictvím DLP), nastavení procesů, bezpečnostní posouzení (technická a procesní opatření), návrh akceptačních testů;

- 2) Návrh opatření k zajištění souladu s platnou legislativou, především v oblasti kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů, tj. zajištění souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), souladu s opatřeními a doporučeními vydanými Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost včetně přípravy na novu legislativu související se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2) a s připravovaným novým Kybernetickým zákonem;
  - 3) Návrh metodických materiálů pro způsob práce v řešení v rámci příslušné etapy;
  - 4) Představení Prováděcí dokumentace Objednateli;
  - 5) Schválení Prováděcí dokumentace Objednatelem;
  - 6) Implementace příslušné etapy;
  - 7) Nastavení provozního monitoringu a notifikací nestandardních stavů pomocí nativních nástrojů Microsoft 365;
  - 8) Nastavení logování pomocí nativních nástrojů Microsoft 365;
  - 9) Zaškolení správců v rámci příslušné etapy;
  - 10) Zaškolení klíčových pracovníků v rámci příslušné etapy;
  - 11) Pilotní provoz po dobu nejméně 20 kalendářních dnů;
  - 12) Předání Dokumentace skutečného provedení příslušné etapy dle dokumentu Pardubický kraj – struktura Prováděcí dokumentace projektů ICT verze 4, Administrátorské příručky, Plánu obnovy provozu po havárii, Metodických materiálů pro způsob práce v nástroji/řešení;
  - 13) Úspěšné provedení akceptačních testů bez výhrad v rámci příslušné etapy;
  - 14) Spuštění příslušné etapy v plném provozu.
3. Předmětem této Smlouvy je dále Objednatelův závazek poskytnout Dodavateli součinnost, jednotlivé části díla v souladu s touto Smlouvou převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.
  4. Objednatel prohlašuje, že má vypracován dokument Assessment přechodu do Microsoft 365 obsahující analýzu požadavků uživatelů a oddělení informatiky Objednatele, popis stávajícího stavu prostředí a procesů a návrh cílového řešení. Uvedený dokument bude poskytnut po podpisu Dohody o ochraně informací – NDA, která je Přílohou č. 5 Smlouvy.
  5. Potřebné licence pro provoz Microsoft 365 Enterprise E3 a E5 Security nejsou součástí plnění Dodavatele a budou dodány Objednatelem po akceptaci dokumentů Přípravné etapy dle čl. 1.1.1.
  6. Dodavatel jako podnikatel v oborech dopadajících na předmět Smlouvy, a tedy jako odborník prohlašuje, že závazné podklady pro zhotovení a dodání díla jsou kompletní, nemají žádné vady a nedostatky, neobsahují nevhodná řešení a dílo je takto možné provést bez vad a nedodělků za dohodnutou cenu dle čl. V. této Smlouvy, aniž by musely být prováděny jakékoli vícepráce. Dodavatel dále potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou pevnou

smluvní cenu uvedenou v čl. V. této Smlouvy. V této souvislosti rovněž Dodavatel prohlašuje, že garantuje řádné provedení díla v termínech dohodnutých v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy.

7. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
8. Dílo bude provedeno dle podmínek shora uvedeného Zadávacího řízení, zejména zadávací dokumentace a jejích příloh.
9. Dodavatel bere na vědomí, že dílo a jeho jednotlivé části musí zohledňovat veškeré právní předpisy, které se vztahují a mají vliv na výkon orgánu veřejné moci, jímž je Objednatel, a současně další právní předpisy týkající se provozu provozních informačních systémů Objednatele, především přijaté standardy informačního systému veřejné správy, jako je např. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**ZoKB**“), vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**VoKB**“), a případně interní akty Objednatele týkající se provozu informačních systémů, zvláště pak významných informačních systémů dle ZoKB; s příslušnými interními akty je Objednatel povinen Dodavatele seznámit před započítáním provádění příslušných částí díla, jichž se tyto akty týkají.
10. Systém je z hlediska ust. § 2 písm. d) ZoKB považován za významný informační systém, což Dodavatel podpisem této Smlouvy bere výslovně na vědomí. Požadavky na kybernetickou bezpečnost v rámci realizace Zakázky jsou blíže specifikovány v čl. IX. této Smlouvy.
11. Smluvní strany prohlašují, že v souladu s touto Smlouvou zároveň uzavírají také Smlouvu o službách podpory č. KŘÚ/24/\*\*\*\*, jejímž předmětem je poskytování služeb technické podpory, servisní podpory, profylaxe a konzultace Dodavatelem Objednateli, a to v návaznosti na dokončení jednotlivých etap díla dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy (dále jen „Smlouva o službách podpory“).

#### **IV. Doba a místo plnění**

1. Dodavatel započne s prováděním díla ihned po obdržení písemného pokynu Objednatele k započítání plnění dle této Smlouvy. Nebude-li písemný pokyn dle předchozí věty dán Objednatelem nejpozději do 10 dnů, kdy tato Smlouva nabyde účinnosti, má se za to, že pokyn byl dán ke dni uplynutí této lhůty.
2. S prováděním díla dle jednotlivé etapy je Dodavatel povinen započít až po převzetí (akceptaci) předchozí etapy Objednatelem v souladu s touto Smlouvou, pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak (souběžné plnění více etap).
3. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese uvedené v čl. I. této Smlouvy, není-li ujednáno jinak.
4. Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn provádět dílo také vzdáleným přístupem.

## V. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla v rozsahu čl. III. odst. 1 Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy a je stanovena podle jednotlivých etap v Kč bez DPH. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cena bude hrazena po dokončení jednotlivých částí díla a jejich předání Objednateli; příslušná část ceny díla bude vždy zaplacená na základě řádného daňového dokladu – faktury, který bude obsahovat všechny právními předpisy předepsané náležitosti.
2. Cena díla uvedená v odst. 1 je cenou nejvýše přípustnou a nelze ji ze strany Dodavatele jednostranně měnit ani překročit. Cenu nelze překročit ani z důvodu navýšení cen komodit či služeb potřebných k provedení díla, ani z důvodu inflace. Nebezpečí uvedených okolností přebírá plně Dodavatel a tyto okolnosti nebudou mít vliv na konečnou výši ceny díla, přičemž Dodavatel prohlašuje, že dílo provede a dokončí za smluvní cenu uvedenou v odst. 1.
3. Dodavatel na sebe přebírá veškeré nebezpečí změny okolností dle ust. § 2620 odst. 2 věty druhé OZ.
4. Součástí sjednané ceny dle odst. 1 tohoto článku jsou veškeré práce a dodávky, poplatky, náklady Dodavatele nutné pro provádění díla v místě plnění, jiné náklady a náklady na provedení prací, které nevyplývají ze zadávací dokumentace a jejích příloh, ale které je nezbytné provést pro řádné a úplné dokončení díla bez vad a nedodělků a jejichž provedení Dodavatel měl a mohl předpokládat, a dále odměny za poskytnutí licencí dle čl. XIV.
5. Cenu díla je případně možné změnit pouze:
  - a) nebude-li některá část díla v důsledku sjednaných méněprací provedena; v takovém případě bude cena za díla snížena, a to odečtením všech nákladů na provedení těch částí díla, které v rámci méněprací nebudou provedeny,
  - b) přičtením nákladů na provedení těch částí díla, které byly mezi Objednatel a Dodavatelem písemně ujednány jako vícepráce, které však dle výslovného prohlášení Dodavatele uvedeného v čl. III. odst. 6 této Smlouvy nejsou nezbytné pro řádné a kompletní provedení díla dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy a závisí tedy na výlučných individuálních požadavcích Objednatele,
  - c) v případě změny výše DPH v důsledku změny právních předpisů.
6. Rozsah případných méněprací nebo víceprací a cena za jejich realizaci, jakož i jakékoli překročení ceny stanovené v odst. 1 tohoto článku, budou vždy sjednány písemným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami. Takovýto dodatek musí být oběma Smluvními stranami podepsán vždy před samotným zahájením provádění jakýchkoli víceprací.
7. Po poskytnutí jednotlivých etap díla v souladu s touto Smlouvou a jejich akceptací bude příslušná část ceny díla vždy zaplacená na základě řádného daňového dokladu – faktury, která bude obsahovat všechny právními předpisy předepsané náležitosti a dále označení této Smlouvy a příslušné etapy díla, za které je hrazena. Cena bude hrazena na bankovní účet Dodavatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet Dodavatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve faktuře.
8. Dodavatel je povinen společně s fakturou předat Objednateli akceptační protokol.
9. Splatnost každé faktury je stanovena na 30 kalendářních dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Faktura je zaplacená dnem odepsání příslušné fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.

10. V peněžních částkách poukazovaných mezi Dodavatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující strany a strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané strany.
11. Pro případ, že jakákoli faktura nebude obsahovat všechny předepsané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit před uplynutím její splatnosti Dodavateli k doplnění, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny díla nebo její části. V takovém případě začne lhůta splatnosti faktury plynout znovu od počátku dnem prokazatelného doručení faktury obsahující všechny požadované náležitosti a správné údaje Objednateli. Důvod případného vrácení faktury musí být Objednatelem jednoznačně vymezen.
12. Doručení faktur bude probíhat elektronicky datovou zprávou nebo emailem na adresu **(Doplň Objednatel)**. Je-li faktura doručována prostřednictvím emailu, považuje se za doručenou okamžikem potvrzení ze strany Objednatele.
13. Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Dodavatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátců DPH, anebo bankovní účet, který Dodavatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZDPH“), uhradit přímo správci daně. Dodavatel se zavazuje na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Dodavatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu dodavatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně. V případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok Dodavatele, který je na seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.
14. Dodavatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle ust. § 26 zákona o DPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Dodavatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017.
15. Dodavatel není oprávněn požadovat po Objednateli poskytnutí jakýchkoli zálohových plateb.
16. Pro placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) platí stejná lhůta splatnosti 30 kalendářních dní.
17. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky či nároky z této Smlouvy evidované vůči Objednateli na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele.
18. V případě nezaplacení oprávněně vystavené faktury ve lhůtě splatnosti je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení zákonného úroku z prodlení ve výši stanovené právním předpisem. Přitom se má za to, že k zaplacení došlo dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
19. Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Dodavatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoli pohledávky z této Smlouvy oproti pohledávkám Objednatele.

## VI. Provádění díla

1. Dodavatel se zavazuje provést dílo na svůj náklad a nebezpečí, s potřebnou péčí, řádně, v ujednaném čase, v kvalitě odpovídající všem standardům a technickým parametrům dle platných technických norem, v odpovídající jakosti za použití postupů, které odpovídají právním předpisům České republiky.
2. Dodavatel je povinen:
  - a) dodržovat při provádění díla ujednání této Smlouvy, řídit se podklady a pokyny Objednatele a poskytnout mu požadovanou dokumentaci a informace,
  - b) účastnit se, na základě žádosti Objednatele zasláné na e-mailovou adresu Dodavatele: ... (Doplň Dodavatel), všech jednání týkajících se předmětného díla.
3. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Dodavatel zjistí, že by nastat mohla. Informace dle předchozí věty budou Objednateli zaslány elektronickou poštou na emailovou adresu: ... (Doplň Objednatel) a také do datové schránky Objednatele. Dodavatel je povinen informovat Objednatele zejména:
  - a) zjistí-li při provádění díla skryté překážky bránící řádnému provedení díla; v takovém případě je Dodavatel povinen navrhnout Objednateli další postup,
  - b) o případné nevhodnosti vyžadovaných pokynů či poskytnutých podkladů, kterou Dodavatel zjistil či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit.
4. Dodavatel odpovídá za zajištění odborného vedení díla a odborného provádění prací oprávněnými osobami, za dodržování obecných technických požadavků na průběh díla a jiných technických či právních předpisů.
5. Objednatel zajistí, aby řádný průběh prací Dodavatele po dobu provádění díla nebyl narušován neoprávněnými nároky třetích osob.
6. Veškerý materiál k provedení díla opatří Dodavatel; tím není dotčena povinnost Objednatele poskytnout nezbytné podklady dle čl. III.5 a 6 Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění díla sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří.
8. Objednatel prohlašuje, že na realizaci díla podle této Smlouvy má v plném rozsahu zajištěny finanční prostředky.
9. Dodavatel prohlašuje, že má dostatečné pracovní kapacity pro provádění díla, aby toto mohlo být provedeno bez vad a nedodělků za cenu sjednanou jako pevnou v čl. V.1 této Smlouvy.
10. Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi pro řádnou realizaci díla za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
11. Dodavatel se zavazuje k tomu, že celkový souhrn vlastností provedeného díla bude dávat schopnost uspokojit stanovené potřeby, tj. využitelnost, bezpečnost, bezporuchovost, udržovatelnost atd. Tyto budou odpovídat zejména platné právní úpravě, zadávací dokumentaci Zadávacího řízení a této Smlouvě.
12. Dodavatel je dle této Smlouvy oprávněn pověřit provedením díla jinou osobu (poddodavatele). V takovém případě však Dodavatel odpovídá nejen za plnění této Smlouvy jako by plnil sám, ale i za



dodržení všech stanov, postupů a obecně závazných právních předpisů, jako by je plnil sám. Seznam poddodavatelů je uveden v Příloze č. 7 této Smlouvy. Dodavatel je při využití poddodavatelů k plnění této Smlouvy povinen na vlastní odpovědnost zajistit, aby každý z poddodavatelů dodržoval povinnosti vyplývající z této Smlouvy pro samotného Dodavatele; Dodavatel je povinen zajistit podepsání dohody, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 5 s každým poddodavatelem.

## VII. Práva a povinnosti Smluvních stran, vyšší moc

1. Není-li stanoveno ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran ustanoveními § 2586 a násl. OZ.
2. Dodavatel je povinen po celou dobu provádění díla dodržovat obecně závazné právní předpisy, včetně organizačních norem, provozních a požárních řádů, technických předpisů a směrnic vydaných Objednatelem, s nimiž byl Dodavatel Objednatelem v souladu s čl. III.9 této Smlouvy seznámen (tato povinnost se vztahuje i na všechny pracovníky Dodavatele, které je proto Dodavatel povinen o jejich povinnostech řádně poučit), což Dodavatel výslovně potvrzuje podpisem této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje archivovat veškeré originály dokumentů související s realizací díla, a to po dobu alespoň 10 let po provedení díla dle této Smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že má nejpozději den před podpisem této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při provádění díla s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 20.000.000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % s tím, že pojistná smlouva musí zahrnovat odpovědnost Dodavatele za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě až do výše sjednané pojistné částky. Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy nazvanou „Pojistný certifikát – pojištění odpovědnosti“. Uvedená pojistná smlouva bude platná a účinná po celou dobu trvání této Smlouvy, jakož i po celou dobu trvání závazků z této Smlouvy vyplývajících. Náklady na pojištění dle tohoto odstavce jsou zahrnuty ve sjednané ceně díla dle čl. V.1 této Smlouvy.
5. V případě, že Dodavatel využije při provádění díla dle této Smlouvy poddodavatele, je povinen zajistit, aby tento poddodavatel měl sjednáno pojištění ve stejném rozsahu, jako Dodavatel. Dodavatel si nechá od poddodavatele předložit úředně ověřenou kopii pojistky nebo pojistného certifikátu, a to ve dvou vyhotoveních, z nichž jeden předloží Objednateli.
6. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného plnění jejich smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti řádně a včas tak, aby nedocházelo ke vzniku vad prodlení s plněními podle této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje informovat včas Dodavatele o všech organizačních či jiných změnách, poznatcích z kontrolní i běžné uživatelské činnosti, či jiných událostech, pokud jsou relevantní ve vztahu k provádění díla.
8. Objednatel je povinen zajistit součinnost třetích osob (jež nejsou poddodavateli) provozujících či poskytujících služby údržby informačních systémů napojených na Systém anebo IT infrastrukturu Objednatele, na které je Systém provozován, a to v rozsahu nezbytně nutném pro provádění díla Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.

9. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho poddodavatelem a je dodavatelem SW nebo HW dotčeného plněním povinností Dodavatele dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
10. S ohledem na skutečnost, že Systém je „významným informačním systémem“ ve smyslu § 2 písm. d) ZoKB, je Dodavatel povinen písemně seznámit objednavatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Systému, za respektování požadavků na kybernetickou bezpečnost Objednatele dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z případného nedodržování bezpečnostních doporučení Objednatelem, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit.
11. Objednatel v rámci své IT infrastruktury zajistí prostředky pro provoz testovacího prostředí, na kterém bude Systém testován, a produkčního prostředí, na kterém systém poběží v rutinním provozu, s výjimkou komponent, které mají již z povahy řešení vlastní IT infrastrukturu a ta byla součástí dodávky.
12. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu zaměstnanců Dodavatele do IT infrastruktury v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem a interním pravidlům Objednatele a zadávací dokumentaci, a to při respektování pravidel Objednatele dle čl. XV. Smlouvy.
13. Dodavatel je povinen:
- neprodleně oznámit písemně Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
  - informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele nebo změně kontroly nad významnými aktivy Dodavatele využívanými k plnění této Smlouvy. Ovládaním se v tomto případě rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení dle VoKB;
  - bezodkladně informovat Objednatele o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy (zdroji), která jsou třeba k plnění;
  - upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží, případně provést opatření k realizaci úspor, a to pouze na základě písemného souhlasu Objednatele;
  - i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Dodavatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny díla, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů ve výši a rozsahu odpovídající běžným servisním úkonům;
  - upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Dodavatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit;

- písemně (např. prostřednictvím service desku nebo e-mailu) projednávat s Objednatelům postup při provádění díla a oznámit Objednateli vždy, jaká součinnost je po Objednateli vyžadována a jaký je její požadovaný rozsah;
  - seznámit se s licenčními podmínkami software, který je součástí IT infrastruktury Systému, včetně jakékoli jejich aktualizace, na kterou bude ze strany Objednatele upozorněn, nebo o které se jinak dozví, a bude při plnění předmětu této Smlouvy dbát na jejich dodržování;
  - v případě ukončení trvání této Smlouvy jako celku předat Objednateli veškerá data, která v souladu s touto Smlouvou náležejí výhradně Objednateli, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelům taková data a dokumenty nejpozději do 10 dnů po skončení trvání této Smlouvy smazat, jsou-li uloženy kdekoli v systému Dodavatele.
14. Za případy vyšší moci jsou považovány takové neobvyklé okolnosti, které brání trvale nebo dočasně plnění Smlouvou stanovených povinností, které nastanou po nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy a které nemohly být ani Objednatelům a ani Dodavatelům objektivně předvídané. V případě, že vyšší moc trvá déle než 60 dnů, Smluvní strany se zavazují k tomu, že stanoví další postup v rámci plnění jednotlivých práv a povinností plynoucích z této Smlouvy.
  15. Smluvní strany se dohodly, že za žádných okolností nebude za případ vyšší moci považována pandemie koronaviru (Covid – 19) ve všech jeho variantách či mutacích, ať už známých či dosud ještě neznámých nebo pandemie jiného typu koronaviru. Za okolnosti vyšší moci se dále nepovažují chybné postupy při provádění díla ze strany Dodavatele či jeho poddodavatele, výpadky či prodlení v dodávkách energií, surovin či jiných komodit a stávky zaměstnanců.
  16. Smluvní strana, které je znemožněno plnění smluvních povinností z důvodu vyšší moci, bude ve lhůtě 7 dnů, co tato skutečnost nastala, informovat o vzniku takových okolností druhou Smluvní stranu a předloží jí o tom všechny vhodné doklady a případné informace.
  17. Dodavatel je povinen sdělit k okamžiku zahájení provádění díla přihlašovací údaje k prostředí service desk, pokud jsou takové údaje vyžadovány pro využití tohoto nástroje.
  18. Členové realizačního týmu uvedení níže v odst. 20 tohoto článku se aktivně podílejí na plnění dle této Smlouvy. Dodavatel se tedy zavazuje alokovat na poskytování plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v Zadávacím řízení. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelům, přičemž změna bude Objednatelům schválena v případě, že Dodavatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací.
  19. V souladu s podmínkami zadávací dokumentace musí členové realizačního týmu společně (za celý realizační tým dohromady) disponovat následující odbornou certifikací:
    - a) 1 x Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
    - b) 1 x Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
    - c) 1 x Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate
    - d) 1 x Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate
    - e) 1 x Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Associate
    - f) 1 x Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

g) 1 x PRINCE2® Foundation nebo obdobné.

20. Realizační tým se skládá z následujících členů:

- a) [Doplň Dodavatel], kontakt: [Doplň Dodavatel], který disponuje certifikáty dle odst. 19. písm. [Doplň Dodavatel]
- b) [Doplň Dodavatel], kontakt: [Doplň Dodavatel], který disponuje certifikáty dle odst. 19. písm. [Doplň Dodavatel]
- c) [Doplň Dodavatel], kontakt: [Doplň Dodavatel], který disponuje certifikáty dle odst. 19. písm. [Doplň Dodavatel].

### VIII. Splnění díla, vlastnické právo

1. Dodavatel splní svou povinnost provést jednotlivé části díla uvedené v čl. III.1 této Smlouvy jejich řádným dokončením bez vad a nedodělků a protokolárním předáním Objednateli.
2. O předání a převzetí jednotlivých částí díla jsou Dodavatel a Objednatel povinni sepsat podrobný **Akceptační protokol**, v jehož závěru Objednatel prohlásí, zda příslušnou část díla přijímá s výhradami nebo bez výhrad nebo zda ji odmítá převzít z důvodu výskytu vad nebo nedodělků, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými brání užívání příslušné části díla funkčně, nebo její užívání podstatným způsobem omezují. Přejímá-li Objednatel příslušnou část díla s výhradami nebo odmítá-li dokončenou část díla převzít pro výskyt vad a nedodělků, které samy o sobě nebo ve spojení s jinými brání užívání příslušné části díla funkčně, nebo jeho užívání podstatným způsobem omezují, uvede v Akceptačním protokolu podrobný popis těchto vad nebo nedodělků, které příslušná část díla vykazuje.
3. V Akceptačním protokolu, dojde-li k převzetí částí díla s výhradami nebo odmítne-li Objednatel část díla převzít v souladu s předchozí větou, si Objednatel s Dodavatelem ujednájí lhůtu, ve které budou tyto vady nebo nedodělky odstraněny. Není-li tato lhůta mezi Smluvními stranami písemně ujednána jinak, platí, že je Dodavatel povinen vady a nedodělky odstranit nejpozději ve lhůtě 20 kalendářních dnů. Neodstraní-li Dodavatel vadu či nedodělek v předepsané lhůtě, je Objednatel oprávněn, nikoli však povinen, zajistit odstranění vady či nedodělku na náklady Dodavatele u jiné osoby.
4. K nabytí vlastnického práva Objednatelem k příslušným částem díla, jsou-li jejich součástí movité věci, dochází podpisem Akceptačního protokolu s vyznačením „**akceptováno**“ a vznikem práva Dodavatele vystavit fakturu v případě akceptačního protokolu s vyznačením „**akceptováno s výhradou**“; v případě podepsaného akceptačního protokolu s výrokem „**akceptováno s výhradou**“ vzniká Dodavateli právo vystavit fakturu po odstranění vad uvedených v akceptačním protokolu. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, přičemž o předání hmotných věcí musí být sepsán písemný záznam pověřenými zástupci smluvních stran; konkrétní zástupce Smluvní strany pověří do 14 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Do nabytí vlastnického práva, případně do odstranění vad jednotlivých částí díla, uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
5. Podpisem Akceptačního protokolu není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad díla.

6. Dodavatel předá Objednateli při předání jednotlivých částí díla v českém jazyce doklady o řádném provedení díla dle technických norem a předpisů, o provedených zkouškách, atestech, návody k obsluze, záruční listy a další dokumentaci včetně prohlášení o shodě.

### **IX. Požadavky na kybernetickou bezpečnost**

1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je během trvání této Smlouvy správcem a provozovatelem významných informačních systémů dle ust. § 3 písm. e) ZoKB. Dodavatel dále bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy je prováděno na aktivech významných informačních systémů.
2. Objednatel tímto informuje Dodavatele, že jej vyhodnotil a dále ho eviduje jako významného dodavatele ve smyslu ust. § 2 písm. n) a ust. § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VoKB. V případě, že se Objednatel stane v budoucnu správcem nebo provozovatelem některého ze systémů uvedených v ust. § 3 ZoKB, zavazuje se Dodavatele o tomto bez zbytečného odkladu informovat, pokud jej bude považovat za významného dodavatele ve vazbě na dotčený systém a bude jej takto evidovat.
3. Dodavatel je povinen být po celou dobu plnění této Smlouvy držitelem certifikátu ČSN ISO/IEC 27001 nebo ISO/IEC 27001, který bude prokazovat zavedení příslušných systémů v organizaci Dodavatele, a to pro plnění, které je předmětem této Smlouvy, jakožto i dodržovat další povinnosti vyplývající ze ZoKB a souvisejících právních předpisů, zejména být po celou dobu trvání Smlouvy držitelem všech potřebných oprávnění, licencí, certifikátů a akreditací.
4. Dodavatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit platný certifikát dle předchozího odstavce, to vždy nejpozději do 14 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
5. Smluvní strany konstatují, že rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
6. Dodavatel je povinen v rozsahu dle plnění této Smlouvy naplnit veškeré bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy pod názvem „Kybernetické požadavky“ (dále také jako „**Kybernetické požadavky**“).

### **X. Náhrada újmy**

1. Každá ze Smluvních stran má povinnost nahradit druhé Smluvní straně újmu způsobenou porušením této Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Vzniklá újma bude nahrazena v penězích.
2. Obě Smluvní strany jsou povinny vynaložit maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případné vzniklé újmy.
3. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel nárok požadovat po Dodavateli náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
4. Vznikne-li jedné ze Smluvních stran nárok na náhradu újmy v souvislosti s porušením této Smlouvy, dohodly se Smluvní strany na tom, že případná výše náhrady újmy, která bude uhrazena jednou Smluvní stranou druhé, v souhrnu nepřevyší částku 30.000.000,- Kč.

5. Limitace výše náhrady újmy sjednaná v odst. 4 tohoto článku se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí a dále na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech. Újmu dle předchozí věty jsou Smluvní strany povinny nahradit v plné výši.
6. Dodavatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Dodavatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných Dodavatelů Objednatele.
7. Žádná ze Smluvních stran není povinna k náhradě újmy, která vznikne druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Je-li některé ze Smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato Smluvní strana povinna oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
8. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
9. Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany uvádějí, že ustanovení o limitaci výše náhrady škody dle odst. 4 tohoto článku není ustanovením o limitaci výše smluvní pokuty a ani tak nemůže být vykládáno.

## **XI. Sankční ujednání**

1. V případě porušení smluvní povinnosti Dodavatele podle čl. V.17 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 % takto postoupené pohledávky. Nárok na náhradu škody způsobené Objednateli tím však dotčen není.
2. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny příslušné části díla včetně DPH za každý i započatý den prodlení, pokud je v prodlení s plněním ujednaného termínu pro plnění příslušné části díla.
3. V případě nedodržení stanoveného termínu k odstranění vady nebo nedodělku při převzetí jednotlivé části díla s výhradami je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Poruší-li Dodavatel svou povinnost dodržovat obecně závazné právní předpisy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
5. Za porušení povinnosti mít uzavřenou příslušnou pojistnou smlouvu či udržovat v platnosti pojištění dle čl. VII. odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** nebo 4 této Smlouvy, a to ať na straně Dodavatele či poddodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.
6. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč v případě, že poruší některou z povinností týkající se exitu uvedenou v čl. XII. odst. 1 až 2 této Smlouvy.

7. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti být po celou dobu plnění této Smlouvy držitelem certifikátu ČSN ISO/IEC 27001 nebo ISO/IEC 27001 v souladu s čl. IX. odst. 3 této Smlouvy.
8. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti udělit Objednateli oprávnění v rozsahu dle čl. XIV. této Smlouvy.
9. Za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit důvěrné informace a osobní údaje dle čl. XV. této Smlouvy je porušující Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč, přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí pěti (5) let ode dne ukončení této Smlouvy.
10. Poruší-li Dodavatel povinnost dle čl. VII.18 a 19 této Smlouvy alokovat na poskytování plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v Zadávacím řízení, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
11. V případě, že bude zakázka v rozporu s čl. VII.18 až 20 této Smlouvy realizovat neschválený člen realizačního týmu anebo jiný člen týmu, než kterým Dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
12. Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Dodavatele či prodlení s plněním povinnosti Dodavatele způsobené neposkytnutím součinnosti Objednatele v souladu s touto Smlouvou nebo požadavkem anebo jiným prodlením či porušením povinnosti Objednatele – mezi takovým porušením povinnosti Objednatele a prodlením na straně Dodavatele musí existovat prokazatelná příčinná souvislost.
13. Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je Smluvní strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Smluvní straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení v zákonné výši.
14. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele domáhat se vůči Dodavateli náhrady škody.

## **XII. Exitová součinnost**

1. V případě písemného pokynu Objednatele je Dodavatel povinen za účelem řádného a plynulého převedení všech činností spojených s prováděním i užíváním všech částí díla:
  - a) poskytnout náležitou a nezbytnou součinnost,
  - b) poskytnout veškeré nezbytné informace a potřebnou dokumentaci v aktuální verzi,
  - c) jednat s Objednatelem a dalšími třetími osobami,to vše dle pokynů Objednatele, a to i po skončení trvání této Smlouvy (dále také jako „**Exit**“).
2. Závazek Dodavatele poskytnout Exit trvá do jednoho roku po ukončení této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane později. Dodavatel je povinen poskytnout služby Exitu v požadovaném rozsahu ze strany Objednatele nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy je k tomu Objednatelem vyzván.

V případě, že i přes písemnou výzvu Objednatele Dodavatel nesplnil závazek poskytnout Exit ani ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, závazek poskytnout Exit nezaniká.

### XIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
2. Od Smlouvy lze odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou smluvních pokut, prorogační doložky a nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.
3. Dodavatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením ceny díla nebo jeho části po dobu delší než 90 dnů,
4. Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a) Dodavatel je v prodlení s řádným zahájením realizace díla delším než 30 dnů,
  - b) Dodavatel je v prodlení s předáním jakékoliv části díla nebo s uskutečněním jednotlivých úkonů delším než 20 dnů od dohodnutého termínu a ani v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem v písemné výzvě nezjedná nápravu,
  - c) Dodavatel je v prodlení s provedením díla bez vad a nedodělků delším než 60 dnů nebo pokud Dodavatel neoprávněně zastaví či přeruší práce na předmětném díle na dobu delší než 15 dnů v rozporu s touto Smlouvou,
  - d) Dodavatel provádí dílo nekvalitně v rozporu s platnými právními předpisy, technickými normami nebo touto Smlouvou, a na tento rozpor byl ze strany Objednatele písemně upozorněn,
  - e) Dodavatel nedodržuje pokyny Objednatele, právní předpisy nebo technické normy týkající se provádění díla,
  - f) bude soudem zjištěn úpadek Dodavatele nebo bude zahájeno insolvenční řízení Dodavatele či bude Dodavatel zrušen s likvidací,
  - g) proti Dodavateli bylo zahájeno trestní stíhání,
  - h) Objednatel zjistí, že některá z pojistných smluv uzavřených v souladu s čl. VII. odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** nebo 5 této Smlouvy pozbyla účinnosti,
  - i) Dodavatel poruší některou z povinností mlčenlivosti či ochrany osobních údajů podle této Smlouvy,
  - j) Dodavatel poruší svou povinnost, která mu plyne z Kybernetických požadavků v této Smlouvě uvedených,
  - k) v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy,
  - l) v případě, že bude zakázku v rozporu s čl. VII.18. a 20. této Smlouvy realizovat neschválený člen realizačního týmu anebo jiný člen týmu, než kterým Dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení.



5. V případě zániku závazku před řádným splněním díla bude Dodavatel povinen ihned předat Objednateli nedokončené dílo včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí díla a uhradit mu případnou vzniklou škodu.
6. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2595 OZ.
7. Tato Smlouva a Smlouva o službách podpory jsou vzájemně závislými smlouvami. Zánik Smlouvy o službách podpory jiným způsobem než splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, nebo neplatnost Smlouvy o službách podpory nezpůsobuje zánik této Smlouvy. Zánik této Smlouvy jiným způsobem než splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, nebo neplatnost této Smlouvy však způsobuje zánik Smlouvy o službách podpory, a to s obdobnými právními účinky.

#### **XIV. Práva z duševního vlastnictví**

##### **Základní rozsah licence**

1. Vzhledem k tomu, že předmětem této Smlouvy je plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je v takovém případě k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 6 tohoto článku užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
3. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě zcela nebo zčásti postoupit.
4. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
5. Součástí licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání.
6. Licence se poskytuje okamžikem akceptace plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílního plnění.
7. Poskytnutí licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá minimálně po dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému autorskému dílu, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2000 OZ.
8. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při provádění díla vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, Dodavatel k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil

Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za dodání díla je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

9. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby poskytnutí licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
10. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením autorského díla teprve vzniknou.

### **Možnosti užití standardního softwaru**

11. Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open-source software Dodavatele nebo třetích stran (dále jen „**standardní software**“), u nějž Dodavatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:
  - 11.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
    - a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
    - b) pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku této smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele.
  - 11.2 Takový standardní software musí být plně oddělitelný od předmětného dílčího plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odstavce písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - 11.3 Jedná-li se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - 11.4 Jedná se o software, k němuž Dodavatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečně právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového softwaru a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - 11.5 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardwarem poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového softwaru je od výrobce příslušného hardwaru předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software,

k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.6 Jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v systémech objednatele bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další plnění jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

### **Minimální rozsah licence**

12. V případě užití standardního software splňujícího podmínky dle odst. 11 tohoto článku této Smlouvy postačí, na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění poskytované dle tohoto článku této Smlouvy, aby udělená licence k takovému standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevního rozsahu licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele, a to včetně práva Objednatele do standardního softwaru zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení této Smlouvy.
13. Užití standardního softwaru v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části díla poskytnuté dle této Smlouvy.
14. Dodavatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím standardního softwaru, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
15. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Dodavatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Dodavatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Dodavatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
16. Nelze-li to na dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.
17. Jestliže jsou s užitím standardního softwaru spojeny jednorázové poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

### **Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence**

18. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem objednateli.

19. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Dodavatele upravována.
20. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

## **XV. Ochrana osobních údajů a důvěrnost informací**

1. Bližší podmínky ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy „Podmínky zpracování osobních údajů“.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech informacích a veškerých datech, které získal v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a jež se týkají Objednatele (dále také jako „**Důvěrné informace**“). Bližší podmínky ochrany Důvěrných informací jsou uvedeny v Příloze č. 5 „Dohoda o ochraně informací – NDA“.
3. Pokud Dodavatel využije služeb poddodavatele, je povinen zajistit podepsání uvedených dohod s každým poddodavatelem.

## **XVI. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami vzniklé na základě této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak OZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám, ukáže neplatným, neúčinným, sporným nebo nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné, sporné nebo nevymahatelné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením novým, které svou povahou a účelem odpovídá nejvíce původnímu ustanovení Smlouvy.
3. Přílohy k této Smlouvě jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkazy na tyto přílohy.
4. Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty jsou odkazem na takový dokument ve znění všech případných změn a dodatků.
5. Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
6. Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu ust. § 2894 odst. 1 občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu ust. § 2894 odst. 2 občanského zákoníku.
7. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné spory vyplývající z této Smlouvy se budou řešit primárně dohodou. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, Smluvní strany se v souladu s ust. § 89a

zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místní příslušnost soudu prvního stupně se bude vždy řídit sídlem Objednatele.

9. Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
10. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3 OZ a také ust. §§ 1798 – 1800 OZ.
11. Dodavatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ, přičemž ostatní ustanovení §§ 1764 až 1766 OZ se nepoužijí.
12. Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto Smlouvou k jakýmkoli zvyklostem a zavedené praxi Smluvních stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této Smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy.
13. Dodavatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy na třetí osobu.
14. Dodavatel je v souvislosti s plněním této Smlouvy povinen zajistit férové poddodavatelské vztahy ve svém dodavatelském řetězci, důstojné pracovní podmínky odpovídající finančnímu ohodnocení pro všechny pracovníky podílející se na plnění Smlouvy a je povinen zajistit bezpečnost práce pro všechny pracovníky podílející se na plnění této Smlouvy.
15. Objednatel požaduje, aby Dodavatel naplňoval požadavky sociálně odpovědného chování a to, aby při plnění Smlouvy:
  - a) plnil veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této Smlouvy podílejí; a aby zajistil plnění těchto povinností i u svých poddodavatelů;
  - b) zajistil sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby (uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se Smlouvou);
  - c) řádně a včasné plnil finanční závazky vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
16. Obě Smluvní strany se dohodly, že v případě právního nástupnictví jsou nástupnické subjekty Smluvních stran vázány ustanoveními této Smlouvy v plném rozsahu.
17. Tato Smlouva byla vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronicky podepsaný originál.
18. Smlouva je platná dnem připojení platného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to oběma smluvními stranami.
19. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel.

20. Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji svobodně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci obou Smluvních stran své níže uvedené podpisy.
21. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu.
22. Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne \*. \*. 202\* usnesením č. R/\*\*\*\*/2\*

**Přílohy:**

- Příloha č. 1 - Stanovení ceny díla  
Příloha č. 2 - Pojistný certifikát – pojištění odpovědnosti  
Příloha č. 3 - Kybernetické požadavky  
Příloha č. 4 - Podmínky zpracování osobních údajů  
Příloha č. 5 - Dohoda o ochraně informací – NDA  
Příloha č. 6 - Oprávněné osoby  
Příloha č. 7 - Seznam poddodavatelů

V.....dne.....

V.....dne .....

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

## **Příloha č. 1 – Stanovení ceny díla**

## **Příloha č. 2 – Pojistný certifikát – pojištění odpovědnosti**



### **Příloha č. 3 – Kybernetické požadavky**

Za účelem plnění povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě dle ZoKB a VoKB je Dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru.

Účelem tohoto dokumentu je definovat závazné bezpečnostní požadavky pro Dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VoKB a souvisejících platných právních předpisů. Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidace dat, ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy; v takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit mj. následující povinnosti:

- a) ve smluvních vztazích postupovat v souladu s platnými právními předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele jakožto správce a provozovatele významného informačního systému, a zajišťovat jejich dodržování,
- b) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele.

Předmět a rozsah činností, kterými Dodavatel ovlivňuje důvěrnost, integritu a dostupnost informací a dostupnost služeb Systému, je dán předmětem Smlouvy.

Informace o důvěrnosti, integritě a dostupnosti informací a služeb v jednotlivých částech Systému budou Dodavateli poskytnuty po podpisu Dohody o ochraně informací – NDA, která je Přílohou č. 6 Smlouvy, a to po nabytí účinnosti této Smlouvy bez zbytečného odkladu po vzniku potřeby Dodavatele s jejich seznámením.

Dodavatel musí chránit bezpečnost informací, služeb informačního systému a související podpůrná aktiva (zdroje) s ohledem na jejich povahu, klasifikaci a rizika, která vyplývají ze specifického kontextu Dodavatele.

Objednatel s ohledem na posouzená rizika požaduje zajištění kybernetické bezpečnosti a zavedení specifických opatření bezpečnosti informací. Za tímto účelem se Smluvní strany dohodly na níže uvedených pravidlech.

#### **1. Data a jejich užití**

- 1.1. Všechna data, která byla Dodavateli poskytnuta nebo jím v rámci plnění Smlouvy vytvořena, patří Objednateli. Objednatel je výhradním vlastníkem práv k datům/jediný vlastník dat.
- 1.2. Dodavatel smí s daty pracovat pouze pro účely plnění Smlouvy a v souladu s právními požadavky.

- 1.3. Dodavatel musí zachovat mlčenlivost o datech a musí zajistit, že data nebudou zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.
- 1.4. Při ukončení Smlouvy musí být všechna data předána ve vhodném formátu Objednateli. Nepotřebná data musí být zlikvidována s ohledem na povahu a klasifikaci dat v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele.

## **2. Autorství programového kódu**

- 2.1. Pokud je výsledkem plnění dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel musí mít veškerá potřebná oprávnění k tomuto dílu. Objednatel je oprávněna dílo užívat pro naplnění účelu Smlouvy, a to včetně provádění změn nebo předání jinému Dodavateli při ukončení Smlouvy.
- 2.2. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu či za její zajištění je zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.

## **3. Systém řízení bezpečnosti informací**

- 3.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
  - 3.1.1. dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele; Objednatel seznámil Dodavatele s bezpečnostními požadavky Objednatele, které jsou relevantní k předmětu plnění (event. se všeobecnými bezpečnostními požadavky). Rozsah bezpečnostních politik předložených Dodavateli se bude odvíjet od specifik smluvního vztahu; v případě změny bezpečnostních požadavků Objednatele musí Objednatel informovat Dodavatele. Dodavatel musí vypracovat plán realizace rozdílových požadavků a opatření a v přiměřené lhůtě jej poskytnout Objednateli a po odsouhlasení zajistit splnění plánu. Dodavatel musí s bezpečnostními požadavky Objednatele vhodně seznámit všechny pracovníky, včetně pracovníků poddodavatelů, kteří se podílejí na plnění Smlouvy.
  - 3.1.2. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování plnění dle této Smlouvy;
  - 3.1.3. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;

- 3.1.4. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;
- 3.1.5. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování plnění dle této Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a
- 3.1.6. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

#### **4. Řízení aktiv**

- 4.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VoKB, které musí splnit Objednatel.
- 4.2. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání této Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

#### **5. Řízení rizik**

- 5.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 5.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování plnění dle této Smlouvy; a
  - 5.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
    - a. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
    - b. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění dle této Smlouvy;
    - c. realizovaná bezpečnostní opatření;
    - d. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
    - e. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a

f. aktuální stav souladu Dodavatele s touto Přílohou.

- 5.2. Dodavatel musí informovat o způsobu řízení rizik bezpečnosti informací na straně Dodavatele. Za tím účelem poskytne metodiku/postup řízení rizik bezpečnosti informací Objednatele.
- 5.3. Je doporučeno, aby metodika/postup managementu rizik bezpečnosti informací byl v souladu s normou ISO/IEC 27005:2022 nebo, aby byly použity světově respektované metodiky, např. EBIOS Risk Manager, Octave apod.
- 5.4. Dodavatel musí informovat o rizicích bezpečnosti informací a o přijatých opatření bezpečnosti informací.
- 5.5. Dodavatel musí poskytnout ve lhůtě 1 měsíc Objednateli prohlášení o aplikovatelnosti rozsahu k opatřením uvedeným v této Příloze nebo dle § 5 odst. 1 písm. f) VoKB nebo dle přílohy A normy ISO/IEC 27001:2022, vedením schválené rozhodnutí a akceptaci zbytkových rizik a plán ošetření rizik.
- 5.6. Dodavatel dále musí poskytnout Objednateli součinnost při realizaci procesu posouzení a ošetření rizik bezpečnosti informací prováděné Objednatelem v oblastech, které souvisí s plněním.

## 6. Organizační bezpečnost

- 6.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 6.1.1. jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě;
  - 6.1.2. využívat pro poskytování plnění dle této Smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování plnění dle této Smlouvy.

## 7. Řízení dodavatelů

- 7.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na plnění povinností uvedených v § 8 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 7.1.1. využívá-li při poskytování plnění dle této Smlouvy poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od účinnosti této Smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením

o dodržování kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; za porušení odpovídá Dodavatel tak, jako by je porušil sám;

7.1.2. pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec této Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění dle této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

7.1.3. vést seznam všech poddodavatelů, kteří se podílejí na plnění. Dodavatel musí zajistit informovanost, zavedení, provozování a kontrolu příslušných bezpečnostních opatření na straně poddodavatelů a jejich pracovníků. Za porušení odpovídá Dodavatel tak, jako by je porušil sám.

## **8. Bezpečnost lidských zdrojů**

8.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:

8.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření této Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;

8.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

8.1.3. v případě, že je součástí plnění dle této Smlouvy služba dohledu nad plněním dle této Smlouvy, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy; a

8.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:

a. pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);

- b. neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
  - c. nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - d. nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
  - e. nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
  - f. nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
  - g. nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
- 8.2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění plnění dle této Smlouvy. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele v rámci plnění dle této Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

## **9. Řízení provozu a komunikací**

- 9.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
- 9.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování plnění dle této Smlouvy;
  - 9.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a
  - 9.1.3. zajistit, že pro poskytování plnění dle této Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

## **10. Řízení změn**

- 10.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:

- 10.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
  - 10.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.
- 10.2. Každá změna, která může mít vliv na bezpečnost informací, musí být Objednatelem schválena ve fázi návrhu změny.

## 11. Řízení přístupu

- 11.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 11.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
  - 11.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti;
  - 11.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);
  - 11.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a
  - 11.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
- 11.2. Dodavatel bere na vědomí, že:
  - 11.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele/ poddodavatele Dodavatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup;
  - 11.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a
  - 11.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

## 12. Akvizice, vývoj a údržba

12.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:

12.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a

12.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:

- a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
- b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
- c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

12.2. V případě, že poskytované plnění dle této Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:

12.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;

12.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód softwaru a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito kybernetickými požadavky;

12.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;

12.2.4. zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně v této Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);

12.2.5. pokud je součástí plnění dle této Smlouvy i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;

12.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;

12.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování plnění dle této Smlouvy;

12.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software:



- a. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele; a
  - b. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 12.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 12.2.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

### **13. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

- 13.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
- 13.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;
  - 13.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele; hlášení provádí Dodavatel telefonicky na linku + 420 (Doplň objednatel) a písemně na e-mailovou adresu (Doplň objednatel). Součástí oznámení musí být popis povahy případu.
  - 13.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;
  - 13.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele;
  - 13.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a
  - 13.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
- 13.2. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním dle této Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavatel i či jiné osobě

ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v této Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

#### **14. Změna ovládnání**

- 14.1. Dodavatel musí bezodkladně informovat Objednatele o významné změně ovládnání či řízení podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení.
- 14.2. Dodavatel musí bezodkladně informovat Objednatele o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy (zdroji), která jsou třeba k plnění.

#### **15. Řízení kontinuity činností**

- 15.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 15.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování plnění dle této Smlouvy; a
  - 15.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně plnění dle této Smlouvy;
  - 15.1.3. posoudit rizika narušení dostupnosti a navrhnout a zavést strategie pro splnění požadavků na kontinuitu svých činností a aktiv. O vybraných strategiích kontinuity činnosti musí informovat Objednatele;
  - 15.1.4. vytvořit týmy reakce na narušení kontinuity činností a dokumentovat plány a postupy kontinuity činností (včetně havarijních plánů), které tyto týmy povedou při realizaci zvolených strategií kontinuity činností;
  - 15.1.5. v pravidelných intervalech alespoň 1 x ročně provádět nácvik a testování plánů a postupů kontinuity činností a vést o tom záznamy;
  - 15.1.6. pravidelně 1 x ročně nebo při podstatné změně nebo v návaznosti na incident bezpečnosti informací přezkoumávat požadavky na kontinuitu svých činností a aktiv (zdrojů), příslušná rizika, strategie a plány a postupy kontinuity činností;
  - 15.1.7. poskytnout součinnost při vytváření předmětných plánů a postupů kontinuity činností i při provádění nácviku a testování těchto plánů a postupů.
- 15.2. Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s významným informačním systémem, a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.

## 16. Kontrola a audit

- 16.1. Objednatel smí u Dodavatele provádět zákaznický audit (audit druhou stranou) všech činností a bezpečnostních opatření souvisejících s plněním smlouvy.
- 16.2. Zákaznický audit smí být prováděn v pravidelných intervalech 1 x ročně nebo v případě mimořádných událostí/incidentů nebo při podezření na neplnění povinností v oblasti bezpečnosti informací na straně Dodavatele.
- 16.3. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VoKB, které musí splnit Objednatel.
- 16.4. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z těchto pravidel, jakož i ze ZoKB a VoKB, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 16.5. Zákaznický audit smí být prováděn auditory Objednatele nebo externími auditory určenými Objednatelem s odpovídajícími kompetencemi (odborností), případně s podporou technických expertů.
- 16.6. Dodavatel musí nejpozději do 1 měsíce navrhnout a po schválení vedoucím auditorem/Objednatelem realizovat případné akční plány opatření v případě, že budou v průběhu auditu identifikovány neshody. Pokud akční plán Objednatel/vedoucí auditor odmítne, musí Dodavatel navrhnout vhodné akční plány opatření. Vedoucí auditor/Objednatel smí provést následnou kontrolu realizace akčních plánů opatření.
- 16.7. Objednatel smí použít dokumenty, informace, data nebo jiná aktiva získaná při auditu pouze pro potřeby auditu, následná opatření a řízení vztahu s Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZoKB.
- 16.8. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 16.8.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a
  - 16.8.2. v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

## 17. Bezpečnostní nástroje

- 17.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:
- 17.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/kerá neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
  - 17.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;
  - 17.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobou ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;
  - 17.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a je ve správě Dodavatele;
  - 17.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí plnění dle této Smlouvy:
    - a. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
    - b. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
    - c. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových plnění a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
    - d. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT; a
    - e. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;
  - 17.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
  - 17.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;

- 17.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy, a to po celou dobu trvání této Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení;
  - 17.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
  - 17.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a
  - 17.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 17.2. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod plnění dle této Smlouvy, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

## **18. Předání dat, provozních údajů a informací**

- 18.1. Dodavatel musí na výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu předat veškerá data náležící Objednateli bezpečným způsobem, ve strojově čitelné formě a ve formátu zaručujícím kompatibilitu v procesu migrace.
- 18.2. Dodavatel musí poskytnout další nezbytnou součinnost.
- 18.3. Dodavatel musí i bez výzvy Objednatele předat veškerá data do 7 dnů po skončení účinnosti Smlouvy.

## **19. Odstoupení od smlouvy**

- 19.1. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při podstatném nebo opakovaném porušení povinností dle této Přílohy Dodavatelem.
- 19.2. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při významné změně ovládnutí podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, či ve smyslu ekvivalentního postavení.
- 19.3. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při významné změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy (zdroji), která jsou třeba k plnění.
- 19.4. Tento článek doplňuje ustanovení o odstoupení ve Smlouvě, jejichž platnost není dotčena.

## **20. Podmínky ukončení Smlouvy**

- 20.1. V případě ukončení smluvního vztahu musí být ukončeny veškeré přístupy Dodavatele a jeho zaměstnanců k aktivům Objednatele nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.
- 20.2. Při ukončení Smlouvy musí být zajištěn přenos plnění, dat, dokumentace, informací (včetně zdrojového kódu, seznamu administrátorských účtů, znalostní báze a informací o všech servisních požadavcích (otevřených, uzavřených), servisních plánů atp.) na Objednatele nebo jiného Dodavatele tak, aby nedošlo k narušení důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, dostupnosti činnosti informačního systému a provozu Objednatele.
- 20.3. Dodavatel musí na základě požadavku Objednatele připravit plán přenosu v přiměřené lhůtě (1 měsíc).

## **21. Sankce za porušení plnění**

- 21.1. Objednatel smí požadovat zaplacení smluvní pokuty za porušení povinnosti Dodavatele dle této Přílohy, nestanoví-li Smlouva pokutu vyšší:
  - a) za porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč;
  - b) za porušení povinnosti s následkem kybernetického bezpečnostního incidentu smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč;
  - c) ze porušení povinnosti, které trvá i o po přiměřené lhůtě k odstranění následků poskytnuté objednatel, smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním následků.
- 21.2. Smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

## **22. Závěrečná ustanovení**

- 22.1. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- 22.2. Tato bezpečnostní pravidla jsou v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení těchto bezpečnostních pravidel stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto bezpečnostních pravidel a rovněž smlouvy.
- 22.3. Tato pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy a smluvní strany ji berou na vědomí a s jejím obsahem souhlasí.

## Příloha č. 4 – Podmínky zpracování osobních údajů

Objednatel dále pro účely této Přílohy označován jako „**Správce**“ a Dodavatel dále pro účely této přílohy označován jako „**Zpracovatel**“ se v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jako „**Nařízení**“) dohodli na následujících podmínkách zpracování osobních údajů při plnění této Smlouvy:

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT TĚCHTO PODMÍNEK ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Plnění předmětu Smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto podmínky zpracování osobních údajů, zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce („dále také jako „**Osobní údaje**“).
- 1.2. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů vymezují vzájemná práva a povinnosti při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených ve Smlouvě a v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů („dále také jako „**Zpracování**“).
- 1.3. Zpracovatel prohlašuje, že je schopen řádně a včas splnit Smlouvu při zachování všech svých povinností podle těchto podmínek zpracování Osobních údajů a při zajištění úplného souladu Zpracování s právními předpisy, zejména s Nařízením. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů nijak neomezují povinnosti nebo odpovědnost Zpracovatele podle Smlouvy a Zpracovatel se těchto podmínek zpracování Osobních údajů nemůže dovolávat, aby omezil svoji odpovědnost za řádné a včasné splnění Smlouvy. Za plnění těchto podmínek zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli odměna, neboť plnění těchto povinností bylo zohledněno při sjednání odměny podle Smlouvy.

### 2. VYMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

- 2.1. V souladu s účelem těchto podmínek zpracování Osobních údajů se Smluvní strany dohodly na následujícím vymezení Zpracování Zpracovatelem:

<b>Předmět a doba trvání Zpracování:</b>	[Doplň Objednatel]
<b>Povaha Zpracování:</b>	[Doplň Objednatel]
<b>Účel Zpracování:</b>	Ochrana a zabezpečení dat včetně osobních údajů
<b>Typ Osobních údajů:</b>	Všechny včetně citlivých
<b>Kategorie subjektů Osobních údajů:</b>	Zaměstnanci Správce; smluvní partneři Správce – fyzické osoby

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a pro výše uvedený účel. Za doložené pokyny Správce se považují veškeré pokyny

předané Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Smluvní strany ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.

- 3.2. Zpracovatel se zavazuje vykonat doložené pokyny Správce ve lhůtě stanovené v pokynu podle čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Smluvní strany následně ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.
- 3.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Zpracovatel výslovně bere na vědomí, že není oprávněn ve vztahu k Osobním údajům určovat účely jejich zpracování a není oprávněn zpracovávat Osobní údaje nad rámec vymezený v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů. Prostředky Zpracování je Zpracovatel oprávněn určovat pouze v míře, ve které nejsou stanoveny těmito podmínkami zpracování Osobních údajů a/nebo pokyny Správce, a to přiměřeně s ohledem na povahu Zpracování a v žádném případě tak, aby bylo Zpracování v rozporu s těmito podmínkami zpracování Osobních údajů a/nebo pokyny Správce. Zpracovatel bere výslovně na vědomí, že v případě porušení tohoto ujednání bude Zpracovatel považován za správce Osobních údajů se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména důsledky plynoucími z Nařízení.
- 3.4. Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje tyto podmínky zpracování Osobních údajů nebo právní předpis, zejména právní předpis týkající se ochrany Osobních údajů.
- 3.5. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat pravidelně při plnění svých povinností dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů, zejména pak při stanovování technických a organizačních opatření na ochranu Osobních údajů, povahu Zpracování. Při určování povahy Zpracování Zpracovatel zohlední zejména rozsah a kategorie zpracovávaných Osobních údajů, postavení subjektů Osobních údajů, kontext Zpracování a z toho plynoucí rizika pro práva a svobody fyzických osob.
- 3.6. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje budou před tím, než jim budou Osobní údaje zpřístupněny, zavázány k mlčenlivosti ve vztahu ke zpracování Osobních údajů a s ohledem na veškeré zpracovávané Osobní údaje, ledaže by se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu.
- 3.7. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele stanovené v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů. Zpracovatel umožní Správci nebo jiné osobě, kterou Správce pověřil („dále také jako „**Pověřený auditor**“), provádět audity na zpracování Osobních údajů, včetně inspekcí, a k těmto auditům přispěje tak, aby mohl Správce a/nebo Pověřený auditor plně ověřit soulad Zpracovatele s jeho povinnostmi vyplývajícími z těchto podmínek zpracování Osobních údajů, Nařízení a/nebo z jiných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů. Správce a Zpracovatel se dohodli na následujících podmínkách poskytování informací a součinnosti při auditech Zpracovatelem:
  - a) Zpracovatel se zavazuje poskytovat informace vyžádané Správcem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od doručení žádosti Správce, a ve stejné lhůtě také odpovídat na dodatečné dotazy a poskytovat dodatečně vyžádaná upřesnění či podklady;
  - b) Zpracovatel se zavazuje vést evidenci o informacích, které poskytuje Správci, minimálně v následujícím rozsahu: datum doručení žádosti Správce, identifikace osob, které se na zpracování odpovědi pro Správce podílely, přesné znění, resp. kopie, a datum odeslání odpovědi poskytnuté Správci;
  - c) Komunikace mezi Zpracovatelem a Správcem ve věci poskytování informací a sjednávání auditů probíhá způsobem dle čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, neurčí-li Správce v konkrétním případě jinak;
  - d) Správce může provádět audity u Zpracovatele jednou ročně, nebo častěji, pokud to Správce shledá opodstatněným, zejména v případě podezření na porušení povinností Zpracovatele dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů;



- e) Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci při provádění auditu veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout odpovídající prostory a kancelářskou techniku a podporu, určit primární kontaktní osobu, na kterou se Správce bude moci ve věci auditu obracet, a zajistit dostupnost zástupců Zpracovatele;
- f) Veškeré náklady, které v souvislosti s prováděním auditu vzniknou Zpracovateli, nese Zpracovatel; a
- g) Zpracovatel se zavazuje komunikovat a poskytovat součinnost při provádění auditu Pověřeným auditorem ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako v případě, že audit provádí Správce.

3.8. Zpracovatel se dále zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle obecných předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů, a to při zohlednění povahy Zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici, a to zejména následovně:

- a) přijetím odpovídajících technických a organizačních opatření dle odst. 3.10 těchto podmínek zpracování Osobních údajů;
- b) přijetím odpovídajících interních procesů k ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů dle článku 3.11 těchto podmínek zpracování Osobních údajů;
- c) poskytnutím veškeré potřebné součinnosti, informací a podkladů, které bude Správce odůvodněně požadovat v souvislosti s vypracováním posouzení vlivu zamýšlených operací Zpracování na ochranu Osobních údajů dle čl. 35 Nařízení a s konzultací s dozorovým úřadem dle čl. 36 Nařízení, aktivní spoluprací se Správce při komunikaci s dozorovým úřadem, přičemž jakákoliv přímá komunikace Zpracovatele s dozorovým úřadem týkající se Zpracování musí být předem odsouhlasena Správce.

3.9. Zpracovatel je povinen bezodkladně informovat Správce také o jakýchkoliv okolnostech významných pro plnění povinností Zpracovatele stanovených těmito podmínkami zpracování Osobních údajů, například o plánovaném zavádění nového informačního systému užívaného ke Zpracování či jiných změnách v interních procesech týkajících se Zpracování, plánované odstávce systémů či počítačové techniky nebo nedostupnosti kontaktní osoby Zpracovatele. Odst. 3.10.4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů není tímto ujednáním dotčen.

3.10. Technická a organizační opatření

3.10.1. Zpracovatel se při Zpracování Osobních údajů zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil soulad Zpracování s těmito Podmínkami zpracování Osobních údajů a s obecnými předpisy týkajícími se ochrany Osobních údajů, zejména tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům Zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

3.10.2. Zpracovatel se v každém případě zavazuje přijmout minimálně následující technická a organizační opatření:

- a) Řízení přístupů k Osobním údajům – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že k Osobním údajům budou moci přistupovat pouze oprávnění uživatelé a tito uživatelé budou mít přístup pouze k okruhu Osobních údajů v jejich kompetenci; uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:
  - systém autorizovaných uživatelů;
  - používání hesel pro přístup do systémů;
  - systém automatického odhlašování;
  - systém rozdílných profilů a přístupových dle oprávnění jednotlivých uživatelů;

- šifrování;
  - používání bezpečných nosičů.
- b) Kontrola přenosu Osobních údajů – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že Osobní údaje nebudou moct být čteny, kopírovány, pozměňovány či mazány v průběhu jejich přenosu, přepravy či skladování – uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:
- systém bezpečné přepravy – používání bezpečného hardwarového zařízení, přepravního prostředku a zapojení způsobilých a proškolených zaměstnanců;
  - šifrování.
- c) Logování – používání systémů, které umožní jednoznačně a kdykoli, i zpětně, identifikovat, které osoby k jednotlivým Osobním údajům přistoupily, kým, kdy a jak byly jednotlivé Osobní údaje změněny či kdy a kým byly jednotlivé Osobní údaje smazány – uvedené Zpracovatel zabezpečí používáním systémů, do kterých se jednotliví uživatelé přihlašují a které umožňují exportovat příslušné reporty.
- d) Vnitřní audit – pravidelným vyhodnocováním plnění povinností Zpracovatele dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů; Zpracovatel se zavazuje provést vyhodnocování minimálně jednou ročně, umožnit Správci účastnit se průběhu vyhodnocování o výsledcích vyhodnocení vypracovat písemnou zprávu a tuto zpřístupnit Správci.
- e) Školení – pravidelným školením zaměstnanců Zpracovatele na téma ochrany Osobních údajů.
- f) Vnitřní předpis – Zpracovatel se zavazuje mít vnitřní předpis závazný pro veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje, který stanoví pravidla standardní v souladu s Nařízením.
- 3.10.3. Zpracovatel bude nápomocen Správci a poskytne Správci veškerou potřebnou a bezodkladnou součinnost pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 3.10.4. Zpracovatel není oprávněn měnit technická a organizační opatření uvedená v čl. 3.10.2 těchto podmínek zpracování Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Správce. Za souhlas Správce dle předchozí věty se považuje pokyn předaný Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Strany ve vztahu k jednotlivým změnám dohodly jinak.
- 3.11. Porušení zabezpečení Osobních údajů
- 3.11.1. Zpracovatel ohlásí Správci jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o porušení zabezpečení Osobních údajů dozví.
- 3.11.2. Ohlášení porušení zabezpečení bude učiněno písemně (e-mailem) a to v souladu s pravidly pro komunikaci dle čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů. Jakékoliv ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů učiněné dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů musí obsahovat alespoň následující informace:
- a) datum porušení zabezpečení, pokud je známo;
  - b) datum zjištění porušení;
  - c) datum ohlášení Správci;
  - d) povahu porušení;

- e) příčinu porušení, pokud je známa;
- f) přibližný počet dotčených subjektů, pokud je znám;
- g) kategorii dotčených subjektů;
- h) přibližné množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je známo;
- i) popis pravděpodobných důsledků porušení; a
- j) popis přijatých opatření nebo opatření navržených k přijetí s cílem vyřešit předmětné porušení.

3.11.3. Ve smyslu odst. 3.10.1 těchto podmínek zpracování Osobních údajů tímto Zpracovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu Smlouvy zavedena odpovídající technická a organizační opatření k zajištění včasné identifikace a ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů. Tato opatření se Zpracovatel výslovně zavazuje mít zavedena po celou dobu trvání Smlouvy i těchto podmínek zpracování Osobních údajů o a jejich zavedení se Zpracovatel výslovně zavazuje kdykoliv na žádost Správce doložit ve smyslu čl. 3.7 těchto Podmínek zpracování Osobních údajů.

### 3.12. Zapojení dalších zpracovatelů

3.12.1. Zpracovatel se zavazuje dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele do Zpracování, jak jsou uvedeny dále v tomto článku.

3.12.2. Zpracovatel nezapojí do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.

3.12.3. Aniž by byla dotčena pravidla obsažená v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů týkající se podmínek, za jakých Zpracovatel může zapojit dalšího zpracovatele do Zpracování, platí, že pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti Zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky Zpracování, které se Strany zavázaly dodržovat. Zpracovatel se zavazuje splnění těchto podmínek u dalších zpracovatelů pravidelně vyhodnocovat a z vyhodnocení vypracovat písemné zprávy, které na žádost zpřístupní Správci.

### 3.13. Předání Osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

3.13.1. Zpracovatel může předat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze:

- a) na základě pokynů Správce dle čl. 4 těchto podmínek zpracování osobních údajů, nebo
- b) pokud Zpracovateli toto předání ukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují, přičemž v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

K jakémukoli předání do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím dle tohoto článku může dále dojít pouze tehdy, splní-li Zpracovatel podmínky stanovené pro takové předání v kapitole V Nařízení.

3.13.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že při uzavření Smlouvy není vydán žádný pokyn Správce, který by Zpracovatele opravňoval předávat Osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

## 4. KOMUNIKACE STRAN

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že ve věcech týkajících se těchto podmínek zpracování Osobních údajů, které mají vliv na práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z těchto podmínek zpracování Osobních údajů, budou komunikovat formou emailů, a to prostřednictvím dále uvedených emailových adres osob oprávněných zastupovat Smluvní strany.
- 4.2. Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany ve věcech souvisejících s těmito podmínkami zpracování Osobních údajů jsou:

### **Kontaktní osoba Správce:**

Kontaktní osoba Správce: **[Doplň Objednatel]**

emailová adresa: **[Doplň Objednatel]**

telefonní číslo: **[Doplň Objednatel]**

### **Kontaktní osoba Zpracovatele:**

jméno, příjmení, pozice: **[Doplň Dodavatel]**

emailová adresa: **[Doplň Dodavatel]**

telefonní číslo: **[Doplň Dodavatel]**

Změna údajů týkající se kontaktní osoby Smluvní strany je možná pouze po písemném oznámení změny s uvedením data účinnosti takové změny. Datum účinnosti může nastat nejdříve uplynutím 10. dne od doručení oznámení druhé Smluvní straně.

## 5. ODPOVĚDNOST

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje nahradit Správci veškerou újmu způsobenou porušením těchto podmínek zpracování Osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje zejména odškodnit Správce za jakékoli Správci vzniklé náklady, výdaje nebo sankce, které mu vznikly nebo byly uloženy jakýmkoli úřadem či soudem, včetně s tím souvisejících nákladů a výdajů právního zastoupení ve sporech spojených s porušením ochrany Osobních údajů, pokud je takovéto porušení způsobeno Zpracovatelem nebo je mu přičitatelné na základě pochybení osoby zpracovávající Osobní údaje jménem Zpracovatele nebo na základě těchto podmínek zpracování Osobních údajů.

## 6. PORUŠENÍ A DOBA ZÁVAZNOSTI PODMÍNEK ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Pokud Zpracovatel pokračuje z jakéhokoli důvodu ve zpracování Osobních údajů nebo výsledků tohoto zpracování i po skončení existence smluvního vztahu dle Smlouvy, zůstávají tyto podmínky zpracování Osobních údajů ve vztahu k těmto činnostem Zpracovatele v účinnosti. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů pozbývají platnosti teprve v okamžiku, kdy dojde k úplnému ukončení zpracování jakýchkoli Osobních údajů nebo výsledků zpracování získaných Zpracovatelem v souvislosti se Smlouvou, ne však dříve než tehdy, kdy o takovém ukončení zpracování Zpracovatel písemně Správce informuje.
- 6.2. V případě důvodného podezření Správce na jakékoliv porušení těchto podmínek zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je Správce oprávněn požadovat po Zpracovateli přiměřené omezení zpracování Osobních údajů, a to do doby, než bude porušení odstraněno, případně, než nedojde ke shodě Smluvních stran o tom, že k porušení povinností Zpracovatele nedošlo. Zpracovatel omezí Zpracování:
  - a) neprodleně po tom, co mu bude doručena výzva Správce k omezení Zpracování, a
  - b) v rozsahu a způsobem uvedeným ve výzvě Správce k omezení Zpracování.

- 6.3. V případě podstatného porušení těchto podmínek zpracování Osobních údajů ze strany Zpracovatele je Správce oprávněn ukončit Smlouvu, a to doručením písemného odstoupení Zpracovateli. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje vedle porušení ve Smlouvě uvedených též porušení jakékoliv povinnosti stanovené v následujících článcích těchto podmínek zpracování Osobních údajů: 3.1., 3.6., 3.7.a, 3.7.b, 3.7.e, 3.8.a, 3.8.b, 3.11., 3.12. a 3.13. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ta ujednání těchto podmínek zpracování Osobních údajů, která mají ze své povahy a smyslu mezi Smluvními stranami platit i nadále, ani jakékoli nároky Správce, které vznikly před ukončením Smlouvy.
- 6.4. Zpracovatel všechny Osobní údaje vrátí Správci bezodkladně po ukončení Smlouvy, ledaže by ve vztahu k příslušným Osobním údajům Správce stanovil jinak nebo v případě, že právní předpisy po Zpracovateli požadují archivaci předmětných Osobních údajů. Zpracovatel vymaže Osobní údaje a zničí existující kopie Osobních údajů bezodkladně poté, co bude Zpracovateli doručeno potvrzení Správce o obdržení vrácených Osobních údajů a výslovný pokyn Správce k výmazu Osobních údajů, resp. zničení existujících kopií Osobních údajů.

## **7. SANKCE**

- 7.1. Každá Smluvní strana plní své povinnosti vyplývající z této Přílohy. V případě prokázaného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy je Smluvní strana, která podmínky porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.

## **8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 8.1. Není-li v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů stanoveno jinak, mají pojmy uvedené v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů význam jim určený Smlouvou nebo obecnými právními předpisy týkajícími se ochrany Osobních údajů, zejména Nařízením.

## Příloha č. 5 – Dohoda o ochraně informací – NDA

Smluvní strany tímto prohlašují, že vstoupily do vzájemných obchodních jednání a spolupráce, která vyústila ve smluvní právní vztah mezi Smluvními stranami, a během této spolupráce se mohou Smluvní strany seznámit a disponovat informacemi, které mají, budou mít nebo by mohly nabýt obchodní, finanční, výrobní a/nebo technické povahy a které jsou nebo mohou být považovány za Důvěrné informace či obchodní tajemství. Smluvní strany tedy uzavírají tuto dohodu za účelem zajištění ochrany takových informací.

Touto dohodou (dále také jako „Dohoda“) se blíže upravují základní povinnosti Smluvních stran související se zachováním mlčenlivosti o všech skutečnostech, které mají povahu Důvěrných informací a obchodního tajemství, s nimiž mohou Smluvní strany přijít do styku v souvislosti se vzájemnou spoluprací, s cílem zajistit řádně a komplexně ochranu práv a oprávněných zájmů v souvislosti s jejich zejména podnikatelskými aktivitami a předcházet zneužití Důvěrných informací a obchodního tajemství.

### 1. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1.1. Důvěrnými informacemi jsou veškeré dokumenty, informace (včetně datových informací) a komunikace týkající se Smluvních stran, se kterými se seznámí, ať už k takovému seznámení dojde v listinné podobě, ústně, elektronicky, obrazově či jakoukoliv jinou formou, v rámci jakéhokoliv jednání mezi Smluvními stranami, prostřednictvím zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné pověřené osoby, a to jakýmkoli zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné pověřené osobě Smluvních stran, nebo je získá vlastní činností, a to v přímé či nepřímé souvislosti se spoluprací Smluvních stran, bez ohledu na to, zda tyto dokumenty či informace byly výslovně Smluvními stranami označeny za důvěrné, zejména, nikoli však výhradně: materiály, plány, vzorce, produkty, strategie, metody, procesy, obchodní plány, technické, průmyslové, logistické, finanční, správní, právní, marketingové nebo obchodní údaje, údaje o klientech, know-how, duševní vlastnictví, technologie, nápady, seznamy klientů a dodavatelů, podnikatelské a marketingové plány a strategie, studie, technologické postupy, řešení, katalogy produktů, obchodní podmínky, uvedení produktu na trh, uvedení nových produktových řad, projekty, smlouvy, ujednání a závazky s třetími stranami, finanční stav, struktura právnické osoby, její organizace a personální obsazení, informace o cenách, výkonnosti marketingových prostředků a produktů Smluvních stran.

1.2. Za Důvěrné informace se považují také:

1.3. informace a skutečnosti, které by mohly Smluvní stranu poškodit v případě neoprávněného nakládání s nimi nebo by mohly být v rozporu s jejími zájmy;

1.4. všechna ustanovení této Dohody, včetně jejích případných dodatků, příloh a dalších částí;

1.5. veškeré osobní údaje spravované či zpracovávané Smluvními stranami ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

1.6. obchodní tajemství Smluvních stran ve smyslu čl. 2 odst. 1 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/943 ze dne 8. června 2016 o ochraně nezveřejněného know-how a obchodních informací (obchodního tajemství) před jejich neoprávněným získáním, využitím a zpřístupněním.

1.7. Důvěrnými informacemi však nejsou:

1.8. informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí veřejně dostupné;

1.9. informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty, jinak než jako výsledek porušení právních povinností Smluvních stran z této Dohody;

- 1.10. informace, které měly Smluvní strany po právu k dispozici dříve, než jim byly poskytnuty;
- 1.11. informace, které byly výslovně a písemně označeny jako informace, které nemají důvěrnou povahu;
- 1.12. informace, k jejichž zveřejnění daly výslovně a písemně Smluvní strany souhlas;
- 1.13. informace, které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné správy.
- 1.14. Smluvní Strany se s Důvěrnými informacemi seznámí zejména z následujících důvodů:
  - 1.14.1. v souvislosti s činností vykonávanou jednou Smluvní stranou pro druhou;
  - 1.14.2. v souvislosti s jednáním o Smlouvě či o podmínkách spolupráce mezi Smluvními stranami;
  - 1.14.3. v souvislosti s plněním závazků mezi Smluvními stranami.

## **2. NAKLÁDÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI**

- 2.1. Smluvní strany se touto Dohodou zavazují chránit a dodržovat povinnost mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací Dodavatele a Objednatele.
- 2.2. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit a / nebo neučinit přístupnými Důvěrné informace, ať již přímo či nepřímo, úmyslným či nedbalostním jednáním, jakékoliv třetí osobě v rozporu s touto Dohodou.
- 2.3. Smluvní strana je oprávněna použít Důvěrné informace výhradně pro účely vzájemné spolupráce, obchodních jednání a právních vztahů mezi Smluvními stranami.
- 2.4. Smluvní strany se zavazují nepoužít Důvěrné informace proti jejich zájmům, pro svůj vlastní prospěch či ve prospěch třetí strany, ani v rozporu s účelem, ke kterému byly určeny, a to i po ukončení této Dohody či důvodu seznámení.
- 2.5. Smluvní strany jsou povinny zajistit vhodné podmínky pro ochranu Důvěrných informací. Smluvní strana je tak povinna přijmout a dodržovat příslušná technická, organizační a jiná opatření nezbytná k ochraně Důvěrných informací, zejména zajistit administrativní, fyzické, personální zabezpečení a zabezpečení technických zdrojů, šifrovanou ochranu dat apod., čímž zajistí ochranu před jakoukoli neoprávněnou manipulací.
- 2.6. Smluvní strany jsou dále ohledně Důvěrných informací povinny dodržovat tyto povinnosti:
  - 2.6.1. nezveřejňovat je třetí straně bez předchozího písemného výslovného souhlasu druhé Smluvní strany;
  - 2.6.2. zabránit neoprávněné manipulaci s nimi, zejména vyzrazení, zneužití, zničení, ztráty, odcizení nebo jakékoliv použití v rozporu s touto Dohodou;
  - 2.6.3. omezit jejich zveřejnění pouze na takové zaměstnance, kteří se podílejí na vzájemné spolupráci nebo právním vztahu mezi Smluvními stranami, a to výhradně pro účely, které jsou v souladu s cílem spolupráce nebo právním vztahem;
  - 2.6.4. žádným způsobem je nekopírovat nebo nereprodukovat bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou jejich použití pro nutnou interní potřebu druhé Smluvní strany ke splnění účelu spolupráce mezi Smluvními stranami;
  - 2.6.5. bez zbytečného odkladu se vzájemně informovat o všech skutečnostech nebo událostech, které způsobily nebo mohly způsobit porušení povinností vyplývajících z této Dohody, a bez zbytečného odkladu zajistit nápravu následků takové události a obnovení náležité ochrany Důvěrných informací a poskytnout si také nezbytnou součinnost v této věci.

- 2.7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby zaměstnanci a všechny spolupracující třetí osoby, které jsou v souladu s touto Dohodou oprávněni přijít do styku s Důvěrnými informacemi, dodržovali závazky vyplývající z této Dohody. Smluvní strany smluvně zaváží takové osoby k zachování povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností směrem k Důvěrným informacím ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jaké stanoví tato Dohoda. Porušení povinností vyplývajících z této Dohody způsobené takovou třetí stranou nebo zaměstnanci se považuje za porušení této Dohody způsobené druhou Smluvní stranou.
- 2.8. V případě, že jakákoliv ze Smluvních stran získá Důvěrné informace zachycené v hmotné podobě (listiny, datové nosiče apod.), je povinna je druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu na její žádost v dané podobě vrátit, nejpozději však po skončení důvodu seznámení, a zároveň zničit jakékoliv jejich kopie a zajistit, že Důvěrné informace budou smazány ze všech zařízení druhé Smluvní strany.
- 2.9. V případě, kdy je jakákoliv ze Smluvních stran dle obecně závazných právních předpisů povinna sdělit informace chráněné touto Dohodou orgánům veřejné moci, je povinna o tom předem písemně informovat druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu, kdy se o takové své povinnosti dozví, nejpozději 7 dnů před splněním takové povinnosti.
- 2.10. Všechny Důvěrné informace a jejich reprodukce jsou majetkem dané Smluvní strany, a tedy touto Dohodou se nepřevádí vlastnictví k Důvěrným informacím, ani se neposkytují uživatelská práva či licence k nim.

### **3. NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI A TRVÁNÍ TÉTO DOHODY**

- 3.1. Každá Smluvní strana plní své povinnosti vyplývající z této Dohody. V případě prokázání porušení povinností vyplývajících z této Dohody je Smluvní strana, která podmínky porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
- 3.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani nijak omezen nárok na náhradu škody (majetkové i nemajetkové) v plné výši. Tato smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 3.3. Tato Dohoda se uzavírá na dobu trvání Smlouvy.
- 3.4. Platnost a účinnost této Dohody nezávisí na platnosti a/nebo účinnosti jiné dohody mezi Smluvními stranami.
- 3.5. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, nemá skončení trvání této Dohody vliv na práva a povinnosti, které ze své povahy mají zůstat v platnosti a účinnosti i po skončení této Dohody, zejména nemá skončení trvání této Dohody vliv na práva a povinnosti podle článků 2 – 4 této Dohody, která budou platit i po skončení trvání této Dohody, a to nejméně po dobu 5 let od skončení Smlouvy.
- 3.6. Dohoda zavazuje i právní nástupce Smluvních stran, což se Smluvní strany zavazují zajistit.

### **4. SALVATORNÍ KLAUZULE**

- 4.1. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Dohody ukázalo jako neplatné nebo nevynutitelné, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody, nevyplývá-li z donucujících ustanovení obecně závazných právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

### **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 5.1. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření.



- 5.2. Od okamžiku podpisu této Dohody jednou Smluvní stranou je druhá Smluvní strana touto Dohodou vázána.
- 5.3. Tato Dohoda může být změněna toliko písemným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami.
- 5.4. Smluvní strana není oprávněna postoupit práva či povinnosti z této Dohody na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.5. Právní vztahy touto Dohodou neupravené se řídí českým právem.
- 5.6. V případě rozporu mezi touto Dohodou a pravidly o zachování důvěrných informací stanovených v jiném smluvní ujednání mezi Smluvními stranami, se uplatní ustanovení této Dohody, nepůjde-li o změnu či dodatek k této Dohodě.
- 5.7. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, a že byla uzavřena dle jejich svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

## **Příloha č. 6 – Oprávněné osoby**

## **Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů**

# Smlouva o službách podpory

č. KŘÚ/24/\*\*\*\*

## I. Smluvní strany

**Objednatel:** Pardubický kraj  
Se sídlem: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice  
IČO: 70892822  
DIČ: CZ70892822  
Zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtnanem  
Datová schránka: z28bwu9  
Bankovní spojení: [Doplň Objednatel]  
Číslo účtu: [Doplň Objednatel]

jako objednatel na straně jedné (dále také jako „**Objednatel**“)

a

**Dodavatel:** [Doplň Dodavatel]  
Zapsán: [Doplň Dodavatel]  
Se sídlem: [Doplň Dodavatel]  
IČO: [Doplň Dodavatel]  
DIČ: [Doplň Dodavatel]  
Zastoupen: [Doplň Dodavatel]  
Datová schránka: [Doplň Dodavatel]  
Bankovní spojení: [Doplň Dodavatel]  
Číslo účtu: [Doplň Dodavatel]

jako dodavatel na straně druhé (dále také jako „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně označováni též jako „**Smluvní strany**“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě vzájemného konsensu podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**OZ**“), tuto smlouvu (dále také jako „**Smlouva**“)

## II. Preambule a úvodní prohlášení

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Implementace a podpora M365“ (dále také jako „**Zadávací řízení**“ nebo samotná zakázka jako „**Zakázka**“), které proběhlo v souladu s ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**ZZVZ**“), evidenční č. \*\*\*\*.\*

2. Objednatel prohlašuje, že v současné době disponuje kancelářským MS 365, poštovními servery Exchange a dalšími aplikacemi používanými pro výkon činností veřejné správy v rámci samostatné i přenesené působnosti (dále také jako „**Systém**“).
3. Smluvní strany prohlašují, že společně s touto Smlouvou uzavřely také Smlouvu o implementaci systému č. KŘÚ/24/\*\*\*\*, jejímž účelem je konsolidace Systému, jeho modernizace včetně navýšení kapacit schránek u poštovních služeb, nasazení a centralizované řízení nástrojů pro vzájemnou spolupráci nejen v rámci Objednatele, nasazení a centralizované řízení koncových zařízení uživatelů (dále jen „**Smlouva o dílo**“).
4. Účelem této Smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování služeb podpory, které zahrnují služby technické podpory, servisní podpory, profylaxe a konzultace Dodavatelem Objednateli, a to v návaznosti na dokončení jednotlivých etap díla dle čl. III. odst. 1 Smlouvy o dílo.
5. Objednatel prohlašuje, že je veřejnoprávní korporací a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
6. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
7. Dodavatel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se podpisem této Smlouvy zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
8. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s podmínkami shora uvedeného Zadávacího řízení.
9. Jednotlivá ujednání této Smlouvy musí být vykládána v souladu se zadávacími podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci Zakázky včetně veškerých příloh.
10. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
  - a) osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. VI. této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly;
  - b) osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky dle čl. IX. této Smlouvy; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit, ani k ní uzavírat dodatky.
11. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.
12. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

### III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele, jehož nabídka byla na základě výsledků Zadávacího řízení na Zakázku vyhodnocena jako nejvýhodnější, poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele níže specifikované služby, a to vždy ve vztahu k řádně dokončené a předané etapě implementace dle Smlouvy o dílo:

#### 1.1. Technická podpora

- 1.1.1. Tato služba spočívá zejména v provedení změn v nastavení díla či jednotlivých částí díla provedených podle Smlouvy o dílo.
- 1.1.2. Služba bude poskytována v rozsahu 7,5 člověkohodin za měsíc, a to od uvedení první etapy ve smyslu Smlouvy o dílo do plného provozu. S každou další implementační etapou uvedenou do plného provozu se zvyšuje objem hodin o 2,5 člověkohodiny až do hodnoty 25 člověkohodin za měsíc.
- 1.1.3. Časová náročnost jednotlivého požadavku musí být předem odsouhlasena Objednatelem.
- 1.1.4. Objednatel si vyhrazuje právo navýšit počet člověkohodin nad rámec rezervovaného počtu dle tohoto ustanovení, a to postupem dle čl. XVI. odst. 3 písm12.a)12.b) této Smlouvy.
- 1.1.5. Dodavatel je povinen rezervovat Objednateli v rozsahu odst. 1.1.2. a 1.1.4. tohoto článku příslušnou personální i technickou kapacitu, aby byl schopen v souladu s touto Smlouvou realizovat a bezvadně plnit požadavky Objednatele na poskytování uvedených služeb technické podpory.
- 1.1.6. Nežadá-li Objednatel v příslušném období (měsíci) požadavek na poskytnutí služeb technické podpory, převádí se nevyužitý rozsah rezervovaných služeb do následujících období, dokud nedojde k jejich úplnému vyčerpání. Další člověkohodiny ve smyslu odst. 1.1.4, získané postupem dle čl. XVI. odst. 3 písm12.a) této Smlouvy, nelze převádět. Objednatel bude v případě potřeby čerpat přednostně člověkohodiny převedené z předchozích období. Objednatel je oprávněn čerpat převedené člověkohodiny pouze do konce následujícího roku od konce příslušného období. Smluvní strany se dohodly, že nevyčerpáním plného rozsahu rezervované kapacity k poskytování služeb technické podpory Objednatel pouze pozbývá „prioritního“ práva na požadování těchto služeb od Dodavatele; při převodu nevyčerpaných člověkohodin je tak Objednatel při zadávání požadavků na služby technické podpory v rozsahu převedených člověkohodin vázán na kapacitní možnosti Dodavatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli při využití převedených člověkohodin služeb technické podpory odpovídající součinnost, zejména mu požadované další služby technické podpory v době přiměřené poměrům Dodavatele poskytnout.
- 1.1.7. V případě nižší potřeby služeb technické podpory, než je rozsah uvedený v odst. 1.1.2. tohoto ustanovení, bude rozsah člověkohodin služeb technické podpory za měsíc na základě požadavku Objednatele snížen, a to postupem dle čl. XVI. odst. 3 písm12.b) této Smlouvy.

#### 1.2. Servisní podpora

- 1.2.1. Tato služba spočívá v zajištění provozu částí díla specifikovaných ve Smlouvě o dílo (tj. implementovaného prostředí), na úrovni minimálně srovnatelné se stavem při předání do

ostrého provozu; především pak spočívá v řešení závad. Dále spočívá v úpravě dokumentace skutečného provedení v případě významných změn. Dodavatel garantuje splnění reakční doby a řešení závad do úrovně obnovy funkčnosti v původním stavu.

1.2.2. Služby jsou poskytovány podle kategorií závad, které jsou charakterizovány následovně:

- a) **Kategorie A (kritický):** nástroj/služba není použitelná ve svých základních funkcích a parametrech nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití nástroje/služby nebo jeho části. Tento stav ohrožuje nebo znemožňuje běžný provoz nástroje/služby, případně může Objednateli nebo dalším subjektům způsobit větší finanční nebo jiné škody. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.
- b) **Kategorie B (závažný):** funkčnost nástroje/služby nebo jeho části nebo rozsah poskytovaných funkcionalit je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz nástroje/služby. Existuje náhradní pracovní postup pro obejítí závady, případně organizační opatření.
- c) **Kategorie C (nízký):** ostatní – drobné závady, které nespádají do kategorie A a/nebo B.

1.2.3. Zařazení konkrétní závady do kategorie určuje Objednatel.

1.2.4. Dodavatel garantuje, že doba odezvy na oznámení závady je pro kategorii závady A do 2 hodin, pro kategorii závady B do 4 hodin a pro kategorii závady C do 8 hodin od nahlášení závady Objednatelem.

1.2.5. Dodavatel garantuje, že doba odstranění závady je pro kategorii závady A do 8 hodin, pro kategorii závady B do 24 hodin a pro kategorii závady C do 120 hodin od nahlášení závady Objednatelem.

1.2.6. Pokud Dodavatel prokáže, že lhůta k úplnému odstranění závady je zjevně nepřiměřená, je povinen ve stanovené lhůtě provést taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku další škody a bezodkladně pokračovat v úplném odstraňování závady.

1.2.7. V případě kategorie A nebo v případě chyby produktu Dodavatel neodkladně zajistí eskalaci na podporu výrobce (Microsoft) a zákazníkovi předloží číslo požadavku, jako doklad provedené eskalace.

1.2.8. Služba je poskytována jako paušální za cenu sjednanou v této Smlouvě, bez omezení rozsahu, a to od uvedení první etapy ve smyslu Smlouvy o dílo do plného provozu.

### 1.3. Profylaxe

1.3.1. Tato služba spočívá v následujících činnostech:

- a) pravidelná preventivní kontrola správného fungování díla či jeho částí,
- b) pravidelná údržba díla či jeho částí,
- c) měsíční periodická profylaxe,
- d) profylaxe okamžitá – ihned po významné změně nástroje/řešení.

1.3.2. Služby profylaxe budou poskytovány jako paušální za cenu sjednanou v této Smlouvě, bez omezení rozsahu, a to od uvedení první etapy ve smyslu Smlouvy o dílo do plného provozu.

## 1.4. Konzultace

1.4.1. Tyto služby spočívají v následujících činnostech podpory Objednatele Dodavatelem:

- a) pravidelné konzultace správců v rozsahu 3 hodiny za čtvrtletí v sídle Objednatele,
- b) pravidelné konzultace klíčových uživatelů v rozsahu 3 hodiny za čtvrtletí v sídle Objednatele.

1.4.2. Služba bude poskytována od uvedení první etapy ve smyslu Smlouvy o dílo do plného provozu.

1.4.3. Objednatel si vyhrazuje právo navýšit počet člověkohodin nad rámec rezervovaného počtu dle tohoto ustanovení, a to postupem dle čl. XVI. odst. 4 písm. 4.a) této Smlouvy.

1.4.4. Dodavatel je povinen rezervovat Objednateli v rozsahu odst. 1.4.1 a 1.4.3. tohoto článku příslušnou personální i technickou kapacitu, aby byl schopen v souladu s touto Smlouvou realizovat a bezvadně plnit požadavky Objednatele na poskytování uvedených služeb konzultace.

1.4.5. Nežadá-li Objednatel v příslušném období požadavek na poskytnutí služeb konzultace, převádí se nevyužitý rozsah rezervovaných služeb do následujících období, dokud nedojde k jejich úplnému vyčerpání; další člověkohodiny ve smyslu odst. 1.4.3, získané postupem dle čl. XVI. odst. 4 písm. 4.a) této Smlouvy, nelze převádět. Objednatel bude v případě potřeby čerpat přednostně člověkohodiny převedené z předchozích období. Objednatel je oprávněn čerpat převedené člověkohodiny pouze do konce následujícího roku od uplynutí příslušného období. Smluvní strany se dohodly, že nevyčerpáním plného rozsahu rezervované kapacity k poskytování služeb konzultace Objednatel pouze pozbývá „prioritního“ práva na požadování těchto služeb od Dodavatele; při převodu nevyčerpaných člověkohodin je tak Objednatel při zadávání požadavků na služby konzultace v rozsahu převedených člověkohodin vázán na kapacitní možnosti Dodavatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli při využití převedených člověkohodin služeb konzultace odpovídající součinnost, zejména mu požadované další služby konzultace v době přiměřené poměrům Dodavatele poskytnout.

1.4.6. V případě nižší potřeby služeb konzultace, než je rozsah uvedený v odst. 1.4.1. tohoto ustanovení bude rozsah člověkohodin za měsíc na základě požadavku Objednatele snížen, a to postupem dle čl. XVI. odst. 4 písm. 4.b) této Smlouvy.

2. Komunikačním kanálem pro zadávání požadavků na služby podpory Objednatelem u Dodavatele je service desk, který provozuje Dodavatel v nepřetržitém režimu (7\*24). Dodavatel je povinen sdělit Objednateli k okamžiku zahájení poskytování služeb podpory přihlašovací údaje k prostředí service desk, pokud jsou takové údaje vyžadovány pro využití tohoto nástroje. Service desk musí umožňovat komunikaci v českém jazyce.
3. Prostřednictvím nástroje service desk musí být Dodavatel schopen poskytnout:
  - a) reaktivní technickou podporu s možností eskalace na Microsoft,
  - b) objednávky proaktivních služeb z katalogu proaktivních služeb Microsoftu (Risk Assessmenty RAP as a Service for AD a RAP as a Service for Security, školení WorkshopPlus),



- c) odbornou a licenční konzultační podporu týkající se Microsoft prostředí,
  - d) aktuální stav podaných požadavků pro každého z autorizovaných pracovníků Objednatele a celkový náhled na stav všech požadavků Objednatele, reporting využití technické podpory.
4. Požadavky na poskytnutí služeb může Objednatel kromě service desku hlásit také telefonicky na čísle **[doplň Dodavatel]** v režimu (5\*10) v českém jazyce.
  5. Součástí služeb podpory je také úprava dokumentace skutečného provedení, která je součástí díla provedeného podle Smlouvy o dílo, a to v případě jejich významných změn.
  6. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost, jednotlivé výstupy poskytovaných služeb v souladu s touto Smlouvou převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.
  7. Dodavatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich provádění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro provádění služeb za dohodnutou cenu uvedenou v čl. V. této Smlouvy.
  8. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této Smlouvy není plněním nemožným a že Smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
  9. Služby budou poskytovány dle podmínek shora uvedeného Zadávacího řízení, zejména zadávací dokumentace a jejích příloh.
  10. Dodavatel bere na vědomí, že služby musí zohledňovat veškeré právní předpisy, které se vztahují a mají vliv na výkon orgánu veřejné moci, jímž je Objednatel, a současně další právní předpisy týkající se provozu provozních informačních systémů Objednatele, především přijaté standardy informačního systému veřejné správy, jako je např. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**ZoKB**“), vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**VoKB**“), a případně interní akty Objednatele týkající se provozu informačních systémů, zvláště pak významných informačních systémů dle ZoKB; s příslušnými interními akty je Objednatel povinen Dodavatele seznámit před započítáním provádění služeb v souvislosti s dokončením jednotlivých implementačních etap dle Smlouvy o dílo.
  11. Systém je z hlediska ust. § 2 písm. d) ZoKB považován za významný informační systém, což Dodavatel podpisem této Smlouvy bere výslovně na vědomí. Požadavky na kybernetickou bezpečnost v rámci realizace Zakázky jsou blíže specifikovány v čl. X. této Smlouvy.

#### **IV. Doba a místo plnění**

1. Dodavatel započne poskytovat služby na základě této Smlouvy okamžikem podpisu akceptačního protokolu k jednotlivým částem díla dle Smlouvy o dílo a zahájením jejich plného provozu.
2. Místem plnění je pracoviště Objednatele na adrese uvedené v čl. I. této Smlouvy, není-li ujednáno jinak.

3. Služby na základě této Smlouvy je možné poskytovat také distančním způsobem (např. formou vzdáleného přístupu či sdílené plochy), a to za předpokladu, že to povaha poskytovaných služeb nevyklučuje a Dodavatel splní bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## **V. Cena služeb a platební podmínky**

1. Cena za poskytování služeb v rozsahu dle čl. III. této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 a je stanovena v Kč zvlášť pro jednotlivé druhy služeb. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. V případě služeb technické podpory dle čl. III. odst. 1.1. Smlouvy je cena stanovena za jednu člověkohodinu, přičemž počet člověkohodin je určen v závislosti na počtu dokončených implementačních etap, které byly akceptovány v souladu se Smlouvou o dílo. Cena bude v odpovídající výši hrazena jednou za čtvrt roku.
3. V případě služeb servisní podpory dle čl. III. odst. 1.2. Smlouvy je cena stanovena částkou za jeden měsíc podpory. Měsíční sazba je určena v závislosti na dokončení jednotlivých implementačních etap, které byly akceptovány v souladu se Smlouvou o dílo. Měsíční sazba činí částku odpovídající součtu částek stanovených pro jednotlivé implementované etapy. Cena bude v odpovídající výši hrazena jednou za čtvrt roku.
4. V případě služeb profylaxe dle III. odst. 1.3. Smlouvy je cena stanovena paušální částkou za jeden měsíc. Měsíční sazba je určena v závislosti na dokončení dokončených jednotlivých implementovaných etap, které byly akceptovány v souladu se Smlouvou o dílo. Měsíční sazba činí částku odpovídající součtu částek stanovených pro jednotlivé implementované etapy. Cena bude v odpovídající výši hrazena jednou za čtvrt roku.
5. V případě služeb konzultace dle čl. III. odst. 1.4. Smlouvy je cena stanovena částkou za jednu člověkohodinu, přičemž čtvrtletní sazba je určena počtem stanovených člověkohodin za čtvrtletí. Cena bude v odpovídající výši hrazena jednou za čtvrt roku.
6. Cena dalších služeb technické podpory a konzultací dle čl. III. odst. 1.1.4. a odst. 1.4.3. této Smlouvy je stanovena v Kč za jednu člověkohodinu. K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za práci všech zaměstnanců Dodavatele v rámci poskytování dalších služeb technické podpory a konzultací dle čl. III. odst. 1.1.4. a odst. 1.4.3. této Smlouvy je sjednána jednotná sazba za každou započatou člověkohodinu práce bez ohledu na roli příslušného zaměstnance Dodavatele. Cena dalších služeb technické podpory a konzultací dle čl. III. odst. 1.1.4. a odst. 1.4.3. této Smlouvy zahrnuje vždy cenu za rezervaci příslušné personální a technické kapacity Dodavatele k plnění konkrétních požadavků na další služby, a pokud Objednatel tyto požadavky zadá, zahrnuje cena služeb také cenu za veškeré plnění poskytované na základě tohoto požadavku Objednatele.
7. Dodavatel je povinen práci vykazovat na úrovni člověkohodin.
8. Součástí sjednané ceny dle odst. 1 až 6 tohoto článku jsou veškeré práce a dodávky, poplatky, náklady Dodavatele nutné pro poskytování služeb v místě plnění, jiné náklady a náklady na provedení prací, které nevyplývají ze zadávací dokumentace a jejich příloh, ale které je nezbytné provést pro řádné a úplné poskytování služeb bez vad a jejichž provedení Dodavatel měl a mohl předpokládat.

9. Dodavateli vzniká právo na zaplacení ceny dle tohoto článku vždy po akceptaci čtvrtletního výkazu. Bude-li Objednatelem odmítnuta akceptace čtvrtletního výkazu, nebude Objednatel v prodlení s úhradou odpovídající vystavené faktury a lhůta splatnosti této faktury počne běžet znovu od okamžiku akceptace čtvrtletního výkazu.
10. Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka, s výjimkou postupu dle odst. 11 tohoto článku. DPH bude připočteno ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
11. Cenu uvedenou v odst. 1 až 6 tohoto článku lze dohodou Smluvních stran měnit za předpokladu, že průměrná roční míra inflace publikovaná Českým statistickým úřadem dle indexu cen v tržních službách – úroveň klasifikace J62 Služby v oblasti programování a poradenství a související služby (dále jen “index”) za uplynulý předcházející rok, přesáhne 5 %. Dodavatel je oprávněn navýšit cenu za služby dle této Smlouvy na základě jednostranného oznámení doručeného Objednatelem nejpozději do 2 měsíců po uplynutí jednoho roku od zahájení poskytování služeb, tedy poprvé nejpozději do ... (Doplň Objednatel), a to o průměrnou míru inflace převyšující uvedenou procentuální hodnotu, maximálně však do výše 10 %; v případě míry převyšující hodnotu 10 % se Smluvní strany zavazují o případném navýšení ceny uzavřít dohodu. Pokud k dohodě nedojde, může Dodavatel smlouvu vypovědět. Nebude-li jednostranné oznámení učiněno ve stanovené lhůtě, právo Dodavatele pro daný rok zaniká. Nebudou-li ve shora uvedené lhůtě prokazatelně uveřejněna relevantní data Českého statistického úřadu, je Dodavatel povinen zaslat oznámení nejpozději do 14 dnů od tohoto uveřejnění. Zvýšení ceny je účinné pro služby poskytované od měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo toto oznámení doručeno Objednatelem.
12. Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona o DPH, označení této Smlouvy anebo příslušného požadavku a případně další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo požadavkem (dále jen „faktura“). Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy, nebo na jiný bankovní účet Dodavatele později písemně oznámený Objednatelem a uvedený ve faktuře.
13. Faktury budou vystavovány jednou za kalendářní čtvrtletí pro všechny služby dohromady. Na faktuře bude uvedena cena za jednotlivé služby; v případě poskytnutí dalších služeb technické podpory a konzultace dle čl. III. odst. 1.1.4. a odst. 1.4.3. této Smlouvy bude na faktuře uvedena také informace, že se jedná o tyto další služby.
14. Dodavatel je povinen společně s fakturou předat Objednatelem podklady k fakturaci, a to akceptační protokoly a čtvrtletní výkaz.
15. Splátnost každé faktury je stanovena na 30 kalendářních dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednatelem. Faktura je zaplacená dnem odepsání příslušné fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele.
16. V peněžních částkách poukazovaných mezi Dodavatelem a Objednatelem na základě této Smlouvy nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující strany a strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané strany.
17. Pro případ, že jakákoli faktura nebude obsahovat všechny předepsané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit před uplynutím její splatnosti Dodavateli k doplnění, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou ceny služeb nebo její části. V takovém případě začne lhůta splatnosti faktury plynout znovu od počátku dnem prokazatelného

doručení faktury obsahující všechny požadované náležitosti a správné údaje Objednateli. Důvod případného vrácení faktury musí být Objednatelem jednoznačně vymezen.

18. Doručení faktur bude probíhat elektronicky datovou zprávou nebo e-mailem na adresu ... (Doplň Objednatel). Je-li faktura doručována prostřednictvím emailu, považuje se za doručenu okamžikem potvrzení ze strany Objednatele.
19. Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Dodavatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátců DPH, anebo bankovní účet, který Dodavatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, je Objednatel oprávněn uhradit Dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZDPH“), uhradit přímo správci daně. Dodavatel se zavazuje na faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Dodavatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené faktury s uvedením správného účtu dodavatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně. V případě uplatnění výše uvedeného postupu zaniká nárok Dodavatele, který je na seznamu nespolehlivých plátců DPH, na zaplacení částky odpovídající výši DPH.
20. Dodavatel je oprávněn fakturu včetně všech jejích příloh vystavit v elektronické formě dle ust. § 26 zákona o DPH, a to ve formátu ISDOC nebo ISDOCX verze 5.2 nebo vyšší. Dodavatel je dále oprávněn vystavit fakturu ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury dle technické normy ČSN EN 16931-1:2017.
21. Dodavatel není oprávněn požadovat po Objednateli poskytnutí jakýchkoli zálohových plateb.
22. Pro placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) platí stejná lhůta splatnosti 30 kalendářních dní.
23. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky či nároky z této Smlouvy evidované vůči Objednateli na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele.
24. V případě nezaplacení oprávněně vystavené faktury ve lhůtě splatnosti je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení zákonného úroku z prodlení ve výši stanovené právním předpisem. Přitom se má za to, že k zaplacení došlo dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
25. Strany se dohodly, že cena plně zahrnuje veškeré činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, odměnu za poskytnutí licencí dle čl. XV. této Smlouvy, jakož i výdaje a náklady, které Dodavateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknou či mohou vzniknout. Strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 OZ.
26. Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, Dodavatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv pohledávky z této Smlouvy oproti pohledávkám Objednatele.

## VI. Akceptační řízení

1. Předání a převzetí jakýchkoliv výstupů plnění služeb a souvisejících dokumentů probíhá na základě akceptačního řízení vymezeného v tomto článku. Akceptace je v případě řádného poskytnutí výstupů

služeb potvrzována Objednatelem podepsáním akceptačního protokolu, který vypracuje Dodavatel, přičemž akceptační protokol obsahuje:

- a) podrobnou specifikaci požadavku a poskytnuté služby;
  - b) akceptační kritéria, jsou-li sjednána;
  - c) informace o průběhu testů, jsou-li prováděny;
  - d) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení akceptace poskytnuté služby.
2. Výstup příslušné služby je způsobilý k akceptaci Objednatelem, pokud v souhrnu nevykazuje více vad, než připouští akceptační kritéria (pokud jsou sjednána), a odpovídá specifikaci dle příslušného požadavku a současně je způsobilý sloužit svému účelu.
  3. Konkrétní akceptační kritéria pro výstupy služeb včetně testovacích scénářů, jsou-li dohodnuty, budou sjednána v příslušném požadavku.
  4. Dodavatel je povinen předat Objednateli výstupy služeb prostřednictvím service desku, datové zprávy nebo e-mailem. Předání ostatních výstupů služeb může proběhnout formou nasazení do Systému, nebo osobně v sídle Objednatele.
  5. Objednatel je povinen nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne předání výstupu služeb, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Dodavateli podepsat akceptační protokol potvrzující provedení akceptačního řízení a tím schválit výstup služeb, nebo oznámit Dodavateli vady, které brání jeho akceptaci. V případě splnění akceptačních kritérií Objednatel vyznačí na akceptačním protokolu výrok „**akceptováno**“. V případě výskytu vad, které nebrání převzetí výstupu služeb, Objednatel vyznačí na akceptačním protokolu výrok „**akceptováno s výhradou**“. V případě nesplnění akceptačních kritérií Objednatel vyznačí na akceptačním protokolu výrok „**neakceptováno**“.
  6. V případě vyhotovení akceptačního protokolu s výrokem „**neakceptováno**“ poskytne Objednatel Dodavateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících akceptaci je výstup služeb považován za neakceptovaný. Po odstranění vad Dodavatel předá znovu výstup poskytování služeb Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto článku.
  7. Pokud Objednatel schválí výstup služeb svým podpisem na akceptačním protokolu s výrokem „**akceptováno s výhradou**“ a s uvedením vad, které nebrání převzetí, zavazuje se Dodavatel k odstranění/vyřešení těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených Objednatelem. Za den řádného dokončení služeb se v takovém případě považuje den odstranění/vyřešení vad uvedených v akceptačním protokolu.
  8. Podpisem akceptačního protokolu s výrokem „**akceptováno**“ nebo odstraněním vad v případě akceptačního protokolu s výrokem „**akceptováno s výhradou**“, je ukončeno akceptační řízení a příslušný výstup je akceptován Objednatelem.
  9. Podpisem akceptačního protokolu a ukončením akceptačního řízení není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad výstupů služeb.
  10. Povinnost Dodavatele provést služby je splněna řádným a včasným provedením služeb a převzetím výstupů služeb Objednatelem podpisem na akceptačním protokolu s výrokem „**akceptováno**“ či odstraněním vad uvedených v akceptačním protokolu s výrokem „**akceptováno s výhradou**“. Podepsaný akceptační protokol s výrokem „**akceptováno**“ je zároveň souhlasem Objednatele se zahrnutím dokončených služeb do čtvrtletního výkazu a následně vystavením faktury za poskytnuté

služby. V případě podepsaného akceptačního protokolu s výrokem „**akceptováno s výhradou**“ vzniká Dodavateli právo vystavit fakturu po odstranění vad uvedených v akceptačním protokolu.

11. Okamžikem předání výstupů služeb k akceptačnímu řízení dochází k předání výstupů služeb Objednateli. K nabytí vlastnického práva Objednatelem k výstupům služeb, jsou-li jejich součástí movité věci, dochází podpisem akceptačního protokolu s vyznačením „**akceptováno**“ a vznikem práva Dodavatele vystavit fakturu v případě akceptačního protokolu s vyznačením „**akceptováno s výhradou**“. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, přičemž o předání hmotných věcí musí být sepsán písemný záznam podepsaný zástupci Smluvních stran. Do nabytí vlastnického práva, případně do odstranění vad výstupu služeb, uděluje Dodavatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
12. Je-li výstupem poskytovaných služeb software či jeho část, ustanovení dle tohoto článku o postupu v akceptačním řízení se použijí přiměřeně povaze konkrétního plnění, přičemž Dodavatel je povinen veškeré tyto výstupy řádně otestovat v rámci testovacího prostředí dle testovacích scénářů stanovených konkrétním požadavkem. Dodavatel se zavazuje nepředložit Objednateli výstupy dle tohoto odstavce k akceptaci dříve, než v rámci testovacího provozu odstraní veškeré vady. Doručením bezvýhradného akceptačního protokolu Dodavateli končí fáze testování a Dodavatel daný výstup nasadí do ostrého provozu.

## VII. Čtvrtletní výkazy

13. Dodavatel je povinen předat Objednateli každého čtvrt roku dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutých služeb zpětně za každé kalendářní čtvrtletí, v němž byly služby poskytovány (dále jen „**čtvrtletní výkaz**“).
14. Jednotlivé služby jsou ve čtvrtletním výkazu evidované zvlášť.
15. Čtvrtletní výkaz vždy za každé kalendářní čtvrtletí obsahuje:
  - a) počet řešených a doposud nevyřešených požadavků a jejich kategorií a počet požadavků a jejich kategorií vyřešených za kalendářní čtvrtletí, za který je čtvrtletní výkaz vyhotovován;
  - b) seznam požadavků vztažených k jednotlivým službám;
  - c) vztah požadavků ke konkrétní části díla dle Smlouvy o dílo;
  - d) shrnutí provedených činností v rámci jednotlivých požadavků a seznam dokončených služeb v rámci požadavků;
  - e) celkovou délku překročení reakční doby a doby řešení u jednotlivých kategorií požadavků;
  - f) délku překročení doby reakce a doby dodání řešení u jednotlivých požadavků;
  - g) výše smluvních pokut, na které vzniklo Objednateli právo za dané kalendářní čtvrtletí;
  - h) uvedení časové náročnosti v člověkohodinách pro každý požadavek zvlášť;
  - i) shrnutí časové náročnosti v člověkohodinách za služby technické podpory a konzultace poskytnuté v daném kalendářním čtvrtletí;
  - j) výkaz počtu nevyčerpaných člověkohodin u služeb technické podpory a konzultace.

16. Dodavatel se zavazuje po dobu poskytování služeb evidovat všechny požadavky a způsob jejich řešení včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých požadavků ve čtvrtletním výkazu a vždy jej doručit Objednateli zpětně za každé kalendářní čtvrtletí, v němž byly služby poskytovány. Po odsouhlasení čtvrtletního výkazu zašle Dodavatel fakturu, v níž jsou služby fakturovány. Pokud při posouzení obsahu čtvrtletního výkazu vzniknou na straně Objednatele jakékoli pochybnosti o správnosti uvedených údajů, je Objednatel oprávněn:
- požadovat po Dodavateli uskutečnění osobní schůzky za účelem vysvětlení obsahu čtvrtletního výkazu v sídle Objednatele, které je Dodavatel povinen se bez zbytečného odkladu ve vzájemně odsouhlaseném termínu zúčastnit;
  - požadovat po Dodavateli doplnění čtvrtletního výkazu, vysvětlení jednotlivých položek uvedených v čtvrtletním výkazu, anebo odstranění nedostatků čtvrtletního výkazu, a to i opakovaně, dokud bude čtvrtletní výkaz obsahovat vady či nedostatky.
17. Čtvrtletní výkaz bude zaslán elektronicky datovou zprávou nebo e-mailem na adresu ... (Doplň Objednatel), a to v elektronické podobě umožňující vyhledávání.
18. Dodavateli vzniká právo na zaplacení ceny dle tohoto článku vždy po akceptaci čtvrtletního výkazu. Bude-li Objednatelem odmítnuta akceptace čtvrtletního výkazu, nebude Objednatel v prodlení s úhradou odpovídající vystavené faktury a lhůta splatnosti této faktury počne běžet znovu od okamžiku akceptace čtvrtletního výkazu.
19. Akceptační řízení dle čl. VI. této Smlouvy se užije i na akceptaci a schválení čtvrtletních výkazů. Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:
- čtvrtletní výkaz, včetně všech jeho součástí, se považuje za akceptovaný písemným sdělením (např. e-mailem) Objednatele Dodavateli, že jej považuje za úplný a správný.
  - nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, není při akceptaci čtvrtletního výkazu včetně všech jeho částí vypracováván akceptační protokol.

### **VIII. Práva a povinnosti Smluvních stran, vyšší moc**

- Dodavatel je povinen po celou dobu poskytování služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy, včetně organizačních norem, provozních a požárních řádů, technických předpisů a směrnic vydaných Objednatelem, s nimiž byl Dodavatel Objednatelem v souladu s čl. III. odst. 10 této Smlouvy seznámen (tato povinnost se vztahuje i na všechny pracovníky Dodavatele, které je proto Dodavatel povinen o jejich povinnostech řádně poučit), což Dodavatel výslovně potvrzuje podpisem této Smlouvy.
- Dodavatel se zavazuje poskytovat služby na základě této Smlouvy osobně prostřednictvím svých zaměstnanců, a dále s pomocí poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy; v takovém případě však Dodavatel odpovídá za plnění této Smlouvy jako by plnil sám. Dodavatel je při využití poddodavatelů k plnění této Smlouvy povinen na vlastní odpovědnost zajistit, aby každý z poddodavatelů dodržoval povinnosti vyplývající z této Smlouvy pro samotného Dodavatele. Pokud Dodavatel využije při poskytování služeb poddodavatele, je povinen zajistit podepsání dohody, která je nedílnou součástí této Smlouvy jako její Příloha č. 5 s každým poddodavatelem.
- Dodavatel se zavazuje archivovat veškeré originály dokumentů související s poskytováním služeb, a to po dobu alespoň 10 let po jejich poskytnutí.

4. Povinnost Dodavatele mít sjednané pojištění odpovědnosti dle čl. VII. odst. 4 a 5 Smlouvy o dílo se vztahuje i na poskytování plnění na základě této Smlouvy. Dodavatel je povinen mít pojištění dle předchozí věty sjednané po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
5. V případě, že Dodavatel využije při poskytování služeb dle této Smlouvy poddodavatele, je povinen zajistit, aby tento poddodavatel měl sjednáno pojištění ve stejném rozsahu, jako Dodavatel. Dodavatel si nechá od poddodavatele předložit úředně ověřenou kopii pojistky nebo pojistného certifikátu, a to ve dvou vyhotoveních, z nichž jeden předloží Objednateli.
6. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného plnění jejich smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti řádně a včas tak, aby nedocházelo ke vzniku vad prodlení s plněními podle této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje informovat včas Dodavatele o všech organizačních či jiných změnách, poznacích z kontrolní i běžné uživatelské činnosti, či jiných událostech včetně případné změny poddodavatele, pokud jsou relevantní ve vztahu k poskytovaným službám.
8. Objednatel je povinen zajistit součinnost třetích osob (jež nejsou poddodavateli) provozujících či poskytujících služby údržby informačních systémů napojených na Systém anebo IT infrastrukturu Objednatele, na které je Systém provozován, a to v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování služeb Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
9. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho poddodavatelem a je dodavatelem SW nebo HW dotčeného plněním povinností Dodavatele dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
10. S ohledem na skutečnost, že Systém je „významným informačním systémem“ ve smyslu § 2 písm. d) ZoKB, je Dodavatel povinen písemně seznámit Objednatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Systému, za respektování požadavků na kybernetickou bezpečnost Objednatele dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. V případě vědomosti o rizicích a hrozbách vyplývajících z případného nedodržování bezpečnostních doporučení Objednatelem, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit.
11. Dodavatel je povinen v rámci služeb poskytovaných podle této Smlouvy poskytovat součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:
  - a) pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Systému včetně komunikace s třetími osobami provozujícími či poskytujícími služby údržby informačních systémů napojených na Systém, které nejsou poddodavateli, a to se souhlasem Objednatele, v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování služeb v souladu s touto Smlouvou;
  - b) orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějících dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Zakázky.
12. Dodavatel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
  - a) poskytovat služby dle této Smlouvy ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a aplikovat postupy „best practice“;



- b) plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Dodavatele či kohokoliv z jeho zaměstnanců či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;
- c) neprodleně oznámit písemně Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy;
- d) informovat Objednatele o významné změně ovládnání Dodavatele nebo změně kontroly nad významnými aktivy Dodavatele využívanými k plnění této Smlouvy. Ovládnáním se v tomto případě rozumí vliv, ovládnání či řízení dle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení dle VoKB;
- e) zajistit v souladu s podmínkami dle této Smlouvy aktualizaci dokumentace, a to vždy alespoň při každé aktualizaci nebo jiné změně Systému, nestanoví-li Objednatel jinak, přičemž aktualizovaná dokumentace musí vždy splňovat podmínky na ni kladené ve Smlouvě o dílo, zejména být v souladu s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), ve znění pozdějších předpisů; dále musí být v souladu s požadavky ZoKB;
- f) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy či příležitosti realizace úspor nebo jiných zlepšení a včas a řádně dle svých možností provést bezodkladně taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží, případně provést opatření k realizaci úspor, a to pouze na základě písemného souhlasu Objednatele;
- g) i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Dodavatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny služeb, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů ve výši a rozsahu odpovídající běžným servisním úkonům;
- h) upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele, kterou Dodavatel zjistil, či při vynaložení odborné péče měl a mohl zjistit;
- i) jakékoliv dokumenty zpracováváné dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány;
- j) písemně (např. prostřednictvím service desku nebo e-mailu) projednávat s Objednatelem postup při poskytování služeb a oznámit Objednateli vždy, jaká součinnost je po Objednateli vyžadována a jaký je její požadovaný rozsah;
- k) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální incidenty, výpadky či jiné vady plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy potřebné;
- l) v případě ukončení trvání této Smlouvy jako celku předat Objednateli veškerá data, která v souladu s touto Smlouvou náležejí výhradně Objednateli, a po převzetí daných dat a

dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do 10 dnů po skončení trvání této Smlouvy smazat, jsou-li uloženy kdekoliv v systému Dodavatele;

- m) seznámit se s licenčními podmínkami software, který je součástí IT infrastruktury Systému, včetně jakékoliv jejich aktualizace, na kterou bude ze strany Objednatele upozorněn, nebo o které se jinak dozví, a bude při poskytování služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování;
  - n) plnit další povinnosti stanovené touto Smlouvou anebo požadavky Objednatele.
13. Za případy vyšší moci jsou považovány takové neobvyklé okolnosti, které brání trvale nebo dočasně plnění Smlouvou stanovených povinností, které nastanou po nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy a které nemohly být ani Objednatelem a ani Dodavatelem objektivně předvídaný. V případě, že vyšší moc trvá déle než 60 dnů, Smluvní strany se zavazují k tomu, že stanoví další postup v rámci plnění jednotlivých práv a povinností plynoucích z této Smlouvy.
14. Smluvní strany se dohodly, že za žádných okolností nebude za případ vyšší moci považována pandemie koronaviru (Covid – 19) ve všech jeho variantách či mutacích, ať už známých či dosud ještě neznámých nebo pandemie jiného typu koronaviru. Za okolnosti vyšší moci se dále nepovažují chybné postupy při provádění díla ze strany Dodavatele či jeho poddodavatele, výpadky či prodlení v dodávkách energií, surovin či jiných komodit a stávky zaměstnanců.
15. Smluvní strana, které je znemožněno plnění smluvních povinností z důvodu vyšší moci, bude ve lhůtě 7 dnů, co tato skutečnost nastala, informovat o vzniku takových okolností druhou Smluvní stranu a předloží jí o tom všechny vhodné doklady a případné informace.
16. Členové realizačního týmu uvedení níže v odst. 18 tohoto článku se aktivně podílejí na poskytování služeb dle této Smlouvy. Dodavatel se tedy zavazuje alokovat na poskytování plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v Zadávacím řízení. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Dodavatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací.
17. V souladu s podmínkami zadávací dokumentace musí členové realizačního týmu společně (za celý realizační tým dohromady) disponovat následující odbornou certifikací:
- a) 1 x Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
  - b) 1 x Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
  - c) 1 x Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate
  - d) 1 x Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate
  - e) 1 x Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Associate
  - f) 1 x Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert
  - g) 1 x PRINCE2® Foundation nebo obdobné.
18. Realizační tým se skládá z následujících členů:
- a) [Doplň Dodavatel], kontakt: [Doplň Dodavatel], který disponuje certifikáty dle odst. 17. písm. [Doplň Dodavatel]

b) [Doplní Dodavatel], kontakt: [Doplní Dodavatel], který disponuje certifikáty dle odst. 17. písm. [Doplní Dodavatel]

c) [Doplní Dodavatel], kontakt: [Doplní Dodavatel], který disponuje certifikáty dle odst. 17. písm. [Doplní Dodavatel].

## **IX. Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. U činností prováděných Dodavatelem v rámci služeb poskytuje Dodavatel Objednateli záruku za jakost výstupů služeb v délce 24 měsíců ode dne jejich akceptace. Dodavatel však neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů služeb ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatele.
2. Objednatel je oprávněn vady dle předchozího odstavce, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, uplatnit u Dodavatele, a to ve lhůtě devadesáti (90) dnů od okamžiku, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena.
3. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění písemně prostřednictvím service desku.
4. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2630 OZ, a tedy z vadného plnění bude odpovědný vždy pouze samotný Dodavatel.
5. Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má výstup poskytování služeb v době jeho akceptace Objednatelem a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu poskytování služeb budou vady odstraňovány v rámci služeb za podmínek pro ně sjednaných v této Smlouvě.

## **X. Požadavky na kybernetickou bezpečnost**

1. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je během trvání této Smlouvy správcem a provozovatelem významných informačních systémů dle ust. § 3 písm. e) ZoKB. Dodavatel dále bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy je prováděno na aktivech významných informačních systémů.
2. Objednatel tímto informuje Dodavatele, že jej vyhodnotil a dále ho eviduje jako významného dodavatele ve smyslu ust. § 2 písm. n) a ust. § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 VoKB. V případě, že se Objednatel stane v budoucnu správcem nebo provozovatelem některého ze systémů uvedených v ust. § 3 ZoKB, zavazuje se Dodavatele o tomto bez zbytečného odkladu informovat, pokud jej bude považovat za významného dodavatele ve vazbě na dotčený systém a bude jej takto evidovat.
3. Dodavatel je povinen být po celou dobu plnění této Smlouvy držitelem certifikátu ČSN ISO/IEC 27001 nebo ISO/IEC 27001, který bude prokazovat zavedení příslušných systémů v organizaci Dodavatele, a to pro plnění, které je předmětem této Smlouvy, jakožto i dodržovat další povinnosti vyplývající ze ZoKB a souvisejících právních předpisů, zejména být po celou dobu trvání Smlouvy držitelem všech potřebných oprávnění, licencí, certifikátů a akreditací.
4. Dodavatel je kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy povinen na požádání Objednatele předložit platný certifikát dle předchozího odstavce, to vždy nejpozději do (14) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.

5. Smluvní strany konstatují, že rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti aktiv významných informačních systémů je určen předmětem této Smlouvy.
6. Dodavatel je povinen v rozsahu dle plnění této Smlouvy naplnit veškeré bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy pod názvem „Kybernetické požadavky“ (dále také jako „**Kybernetické požadavky**“).

## **XI. Náhrada újmy**

1. Každá ze Smluvních stran má povinnost nahradit druhé smluvní straně újmu způsobenou porušením této Smlouvy, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Vzniklá újma bude nahrazena v penězích.
2. Obě Smluvní strany jsou povinny vynaložit maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
3. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel nárok požadovat po Dodavateli náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
4. Vznikne-li jedné ze Smluvních stran nárok na náhradu újmy v souvislosti s porušením této Smlouvy, dohodly se Smluvní strany na tom, že případná výše náhrad újmy, která bude uhrazena jednou Smluvní stranou druhé, v souhrnu nepřevyší částku 30.000.000,- Kč.
5. Limitace výše náhrady újmy sjednaná v odst. 4 tohoto článku se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí a dále na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech. Újmu dle předchozí věty jsou Smluvní strany povinny nahradit v plné výši.
6. Dodavatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Dodavatele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných Dodavatelů Objednatele.
7. Žádná ze Smluvních stran není povinna k náhradě újmy, která vznikne druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Je-li některé ze Smluvních stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato Smluvní strana povinna oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
8. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
9. Pro zamezení pochybnostem Smluvní strany uvádějí, že ustanovení o limitaci výše náhrady škody dle odst. 4 tohoto článku není ustanovením o limitaci výše smluvní pokuty a ani tak nemůže být vykládáno.

## XII. Sankční ujednání

1. Poruší-li Dodavatel splnit včas svoji povinnost dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu
  - a) ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě reakční doby u požadavků dle čl. III.1.2.4 služby servisní podpory;
  - b) ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení s dodáním řešení dle 1.2.5 u služby servisní podpory nebo za každou hodinu prodlení s dodáním řešení u ostatních služeb, byla-li u nich v rámci konkrétního požadavku Smluvními stranami sjednána lhůta pro dodání.
2. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za
  - a) každý den, po který Dodavatel nezajistí dostupnost service desku;
  - b) každý jednotlivý případ porušení povinnosti Dodavatele nepředávat Objednateli k akceptaci výstup zjevně nespĺňující akceptační kritéria.
3. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti
  - a) za každý jednotlivý případ změny poddodavatele, která proběhla v rozporu s čl. VIII.7 této Smlouvy;
  - b) za každý jednotlivý případ neposkytnutí součinnosti Dodavatele dle č. VIII.11 této Smlouvy.
4. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti udělit Objednateli oprávnění v rozsahu dle čl. XV. této Smlouvy.
5. Za porušení povinnosti mít uzavřenou příslušnou pojistnou smlouvu či udržovat v platnosti pojištění dle čl. VIII. odst. 4 a 5 této Smlouvy, a to ať na straně Dodavatele či poddodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé zjištěné porušení této povinnosti.
6. V případě porušení smluvní povinnosti Dodavatele podle čl. V. odst. 23 Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 % takto postoupené pohledávky.
7. V případě nedodržení stanoveného termínu k odstranění vady výsledku poskytnutí služby při převzetí s výhradami je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
8. Poruší-li Dodavatel svou povinnost dodržovat obecně závazné právní předpisy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
9. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč v případě, že poruší některou z povinností týkající se exitu uvedenou v čl. XIII. odst. 1 až 2 této Smlouvy.
10. Dodavatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti být po celou dobu plnění této Smlouvy držitelem certifikátu ČSN ISO/IEC 27001 nebo ISO/IEC 27001 v souladu s čl. X. odst. 3 této Smlouvy.
11. Za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit důvěrné informace nebo osobní údaje dle čl. XVII. této Smlouvy je porušující Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu

ve výši 1.000.000,- Kč, přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí 5 let ode dne ukončení této smlouvy.

12. Poruší-li Dodavatel povinnost dle čl. VIII.16 a 17 této Smlouvy alokovat na poskytování plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v Zadávacím řízení, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
13. V případě, že bude zakázka v rozporu s čl. VIII.16 až 18 této Smlouvy realizovat neschválený člen realizačního týmu anebo jiný člen týmu, než kterým Dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
14. Smluvní pokuta je splatná automaticky (nárok na zaplacení smluvní pokuty vzniká porušením povinnosti bez nutnosti výzvy) spolu s fakturou vystavenou za kalendářní čtvrtletí, v němž nárok na zaplacení smluvní pokuty vznikl. Dodavatel uvede na faktuře výši smluvní pokuty za příslušné kalendářní čtvrtletí, přičemž nárok na zaplacení smluvní pokuty bude bez dalšího započten vůči nároku na zaplacení ceny služeb za dané kalendářní čtvrtletí a Objednatel je tudíž povinen na základě faktury uhradit pouze část ceny za dané kalendářní čtvrtletí sníženou o výši smluvní pokuty (dále jen „započtení“). Neprovedl-li Dodavatel započtení sám, může jej provést také Objednatel, a to formou oznámení uplatnění započtení odeslanému Dodavateli po obdržení faktury na příslušné kalendářní čtvrtletí. Je-li smluvní pokuta, na kterou v příslušném kalendářním čtvrtletí vzniklo Objednateli právo, vyšší než hodnota faktury za poskytování služeb za dané kalendářní čtvrtletí, převádí se přebytek smluvní pokuty do dalšího kalendářního čtvrtletí – tento postup může Objednatel opakovat, dokud nebude částka smluvní pokuty k započtení vyčerpána. Postup dle předcházející části odstavce se nepoužije, pokud Objednatel výslovně písemně vyzve dodavatele k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti 30 dnů bez ohledu na fakturaci za poskytování služeb.
15. Právo na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy nevzniká v případě, že je porušení povinnosti Dodavatele či prodlení s plněním povinnosti Dodavatele způsobené neposkytnutím součinnosti Objednatele v souladu s touto Smlouvou nebo požadavkem anebo jiným prodlením či porušením povinnosti Objednatele – mezi takovým porušením povinnosti Objednatele a prodlením na straně Dodavatele musí existovat prokazatelná příčinná souvislost.
16. Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je Smluvní strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Smluvní straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení v zákonné výši.
17. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele domáhat se vůči Dodavateli náhrady škody.

### **XIII. Exitová součinnost**

1. Zánikem smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto, a ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, v případě, kdy by Objednatel odstoupil od této Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Dodavatele, že se plnění Dodavatele stalo pro Objednatele nepotřebným či nebylo řádně

poskytnuto, bude toto plnění dodavateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu za příslušné plnění (byla-li již uhrazena).

2. Dodavatel se zavazuje do třiceti 30 dnů před ukončením smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou, není-li to objektivně možné (například z důvodu, že tento okamžik není předem znám), pak nejpozději do 10 dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou:
  - a) aktualizovat dokumentaci a předat Objednateli její poslední verzi;
  - b) předat Objednateli úplnou knowledge base týkající se poskytování služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v service desku);
  - c) předat Objednateli aktuální seznam účinných, dosud nevyřešených požadavků;
  - d) předat Objednateli soupis nedokončených servisních zásahů k (předpokládanému) dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
  - e) předat Objednateli vypracovaný soupis reálně odpracovaných člověkohodin provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a k čtvrtletním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.
3. V případě, že jsou povinnosti uvedené v tomto článku splněny před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností, je Dodavatel povinen splnit dotčené povinnosti dle tohoto článku do 10 dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
4. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto článku může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti předat poskytování služeb novému Dodavateli či poskytovat je sám.

#### **XIV. Zánik smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou.
3. Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech stanovených touto Smlouvou.
4. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti Smluvních stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou smluvních pokut, prorogační doložky a nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.
5. Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a) Dodavatel je v prodlení s plněním některé povinnosti dle této Smlouvy nebo požadavku více než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného upozornění Objednatele na toto prodlení;
  - b) Dodavatel poruší tuto Smlouvu či požadavek a ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;

- c) Dodavatel nedodržuje pokyny Objednatele, právní předpisy nebo technické normy týkající se poskytování služeb;
  - d) bude soudem zjištěn úpadek Dodavatele nebo bude zahájeno insolvenční řízení Dodavatele či bude Dodavatel zrušen s likvidací;
  - e) proti Dodavateli bylo zahájeno trestní stíhání;
  - f) Dodavatel poruší některou z povinností mlčenlivosti či ochrany osobních údajů podle této Smlouvy;
  - g) Dodavatel poruší svou povinnost, která mu plyne z Kybernetických požadavků v této Smlouvě uvedených;
  - h) v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy;
  - i) proti Dodavateli bylo zahájeno trestní stíhání pro trestný čin relevantní ve vztahu k předmětu plnění veřejné zakázky (tedy zejm. z oblasti trestných činů hospodářských, na úseku nakládání s informacemi);
  - j) přesáhne-li výše smluvních pokut při sečtení všech smluvních pokut uložených v konkrétním kalendářním měsíci 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých);
  - k) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů právního nástupnictví),
  - l) okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele trvá déle než 30 dnů;
  - m) v případě, že bude zakázku v rozporu s čl. VIII.16 a 17 této Smlouvy realizovat neschválený člen realizačního týmu anebo jiný člen týmu, než kterým Dodavatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení.
6. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2595 OZ.
7. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výlučně v těchto případech:
- a) Objednatel je déle než 30 dnů v prodlení se zaplacením ceny služeb a toto své porušení nenapraví do 15 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě 15 dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Dodavatelem výslovně upozorněn na možnost Dodavatele odstoupit od této Smlouvy;
  - b) Objednatel poruší jinak přímo tuto Smlouvu podstatným způsobem, toto své porušení nenapraví do 30 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě a následně ani v dodatečné lhůtě 15 dnů ode dne obdržení druhé písemné výzvy k nápravě, v níž bude Dodavatelem výslovně upozorněn na možnost Dodavatele odstoupit od této Smlouvy.
8. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu jako celek vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce trvání 9 měsíců, která začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli. V případě výpovědi Dodavatele však výpovědní doba neuplyne dříve a smluvní vztah založený touto Smlouvou nemůže zaniknout (z důvodu výpovědi bez uvedení důvodu Dodavatelem) před akceptací všech implementačních etap dle Smlouvy o dílo.



9. V případě výpovědi této Smlouvy Dodavatelem dle čl. V.11. činí výpovědní doba 6 měsíců, přičemž začíná běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli.
10. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu jako celek vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce trvání 3 měsíců, která začne běžet první (1.) den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli.
11. Pro případ nutnosti překlenutí doby od ukončení této Smlouvy na základě výpovědi bez uvedení důvodu do uzavření nové Smlouvy na obdobné plnění na základě nového zadávacího řízení (např. z důvodů ze strany Objednatele nepředvídatelného prodloužení nového zadávacího řízení kvůli řízení u ÚOHS) se Dodavatel zavazuje nadále poskytovat Objednateli služby za podmínek dle této Smlouvy v rozsahu, v jakém došlo k jejich výpovědi, a to po dobu nejdéle tři (3) měsíců ode dne, kdy mělo dojít k uplynutí výpovědní doby. Objednatel je však k tomuto povinen Dodavatele předem písemně vyzvat nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím výpovědní doby. Výzvou Objednatele zaslou v souladu s tímto článkem dochází k prodloužení doby trvání této Smlouvy, u níž došlo k výpovědi, o Objednatelem stanovenou dobu, maximálně však o tři (3) měsíce.
12. Tato Smlouva a Smlouva o dílo jsou vzájemně závislými smlouvami. Zánik této Smlouvy jiným způsobem než splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, nebo neplatnost této Smlouvy nezpůsobuje zánik Smlouvy o dílo. Zánik Smlouvy o dílo jiným způsobem než splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, nebo neplatnost Smlouvy o dílo však způsobuje zánik této Smlouvy, a to s obdobnými právními účinky.

## **XV. Práva z duševního vlastnictví**

### **Základní rozsah licence**

1. Vzhledem k tomu, že předmětem této Smlouvy je plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je v takovém případě k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 6 tohoto článku užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
3. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě zcela nebo zčásti postoupit.
4. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
5. Součástí licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání.

6. Licence se poskytuje okamžikem akceptace plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílčího plnění.
7. Poskytnutí licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá minimálně po dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému autorskému dílu, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2000 OZ.
8. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při provádění díla vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, Dodavatel k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za dodání díla je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
9. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby poskytnutí licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
10. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením autorského díla teprve vzniknou.

#### **Možnosti užití standardního software**

11. Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open-source software Dodavatele nebo třetích stran (dále jen „standardní software“), u něž Dodavatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:
  - 11.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
    - a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
    - b) pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele.
  - 11.2 Takový standardní software musí být plně oddělitelný od předmětného dílčího plnění. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli o skutečnostech dle tohoto odstavce písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - 11.3 Jedná-li se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 11.4 Jedná se o software, k němuž dodavatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečně právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového softwaru a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 11.5 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardwarem poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového softwaru je od výrobce příslušného hardwaru předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 11.6 Jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v systémech Objednatele bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garancí, že další plnění jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně objednatel. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

### **Minimální rozsah licence**

12. V případě užití standardního software splňujícího podmínky dle odst. 11 tohoto článku této Smlouvy postačí, na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění poskytované dle tohoto článku této Smlouvy, aby udělená licence k takovému standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevního rozsahu licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele, a to včetně práva Objednatele do standardního softwaru zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení této Smlouvy.
13. Užití standardního softwaru v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části díla poskytnuté dle této Smlouvy.
14. Dodavatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím standardního softwaru, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
15. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Dodavatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Dodavatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Dodavatel zavazuje, že právo užívat standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
16. Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak

nemusí být Objednateli poskytnuto právo do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.

17. Jestliže jsou s užitím standardního softwaru spojeny jednorázové poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

#### **Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence**

18. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této smlouvy Dodavatelem Objednateli.
19. Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Dodavatele upravována.
20. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

#### **XVI. Změny Smlouvy**

1. Není-li v této Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, může být tato Smlouva měněna nebo zrušena pouze v písemné podobě, a to formou číslovaných dodatků, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami a uzavřeny v souladu s pravidly a limity vyplývajícími ze ZZVZ.
2. Tuto Smlouvu lze měnit zejména v případech uvedených v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** 6, 10 a 11 této Smlouvy. Tato ustanovení představují vyhrazené změny závazku ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ.
3. Smluvní strany si dále ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhražují změnu závazku spočívající v možnosti úpravy rozsahu poskytovaných služeb technické podpory dle čl. III. odst. 1.1.4. této Smlouvy, a to za účelem saturace individuálních potřeb Objednatele. Smluvní strany si vyhražují upravit rozsah uvedených služeb následujícím způsobem:
  - a) navýšit počet člověkohodin technické podpory pro příslušný měsíc až o 10 %, a to v případě, že dojde k vyčerpání sjednaného počtu člověkohodin technické podpory v rámci toho kterého měsíce, ve kterém k uplatnění této výhrady dojde. Objednatel tuto výhradu uplatní v případech, kdy dojde k významné změně prostředí nástrojů Microsoft 365, OS Windows nebo kancelářského balíku na klientech, spočívající například v podstatné úpravě chování produktu nebo přidání nových funkcionalit nasazeného nástroje přinášející významnou změnu jeho chování a vyžadující úpravu Prováděcí dokumentace. Navýšený počet člověkohodin technické podpory se v případě jejich nevyčerpání do následujících období nepřevádí.
  - b) v případě, že dojde k převedení nevyčerpaných člověkohodin technické podpory dle čl. III. odst. 1.1.6 této Smlouvy, může se snížit počet rezervovaných člověkohodin technické podpory pro následující kalendářní měsíc, a to o počet převáděných člověkohodin služeb technické podpory dle tohoto ustanovení ve spojení s dle čl. III. odst. 1.1.6. této Smlouvy.

4. Smluvní strany si dále ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují změnu závazku spočívající v možnosti úpravy rozsahu poskytovaných služeb konzultací dle čl. III. odst. 1.4.3. této Smlouvy, a to za účelem saturace individuálních potřeb Objednatele. Smluvní strany si vyhrazují upravit rozsah uvedených služeb následujícím způsobem:
- a) navýšit počet pravidelných konzultací správců a klíčových uživatelů až o 2,5 člověkohodiny pro každou z těchto typů konzultací, a to v případě, že dojde k vyčerpání rezervovaného počtu člověkohodin konzultací v rámci toho kterého čtvrtletí, ve kterém k uplatnění této výhrady dojde. Objednatel tuto výhradu uplatní v případech, kdy dojde k významné změně prostředí nástrojů Microsoft 365, OS Windows nebo kancelářského balíku na klientech, spočívající například v úpravě nebo přidání funkcionalit nasazeného nástroje přinášející významnou změnu jeho chování nebo vyžadující úpravu Prováděcí dokumentace. Navýšený počet člověkohodin konzultací se v případě jejich nevyčerpání do následujících období nepřevádí.
  - b) v případě, že dojde k převedení nevyčerpaných člověkohodin konzultací dle čl. III. odst. 1.4.5. této Smlouvy, může se snížit počet rezervovaných člověkohodin konzultací pro následující čtvrtletí, a to o počet převáděných člověkohodin služeb konzultací dle tohoto ustanovení ve spojení s dle čl. III. odst. 1.4.5. této Smlouvy.

## **XVII. Ochrana osobních údajů a důvěrnost informací**

1. Bližší podmínky ochrany osobních údajů a důvěrnosti informací jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Smlouvy „Podmínky zpracování osobních údajů“.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech informacích a veškerých datech, které získal v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a jež se týkají Objednatele (dále také jako „**Důvěrné informace**“). Bližší podmínky ochrany Důvěrných informací jsou uvedeny v Příloze č. 5 „Dohoda o ochraně informací – NDA“.

## **XVIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami vzniklé na základě této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména pak OZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám, ukáže neplatným, neúčinným, sporným nebo nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné, sporné nebo nevymahatelné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením novým, které svou povahou a účelem odpovídá nejvíce původnímu ustanovení Smlouvy.
3. Přílohy k této Smlouvě jsou nedílnou součástí této Smlouvy a odkazy na tuto Smlouvu zahrnují i odkazy na tyto přílohy.
4. Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty jsou odkazem na takový dokument ve znění všech případných změn a dodatků.

5. Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
6. Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu ust. § 2894 odst. 1 občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu ust. § 2894 odst. 2 občanského zákoníku.
7. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné spory vyplývající z této Smlouvy se budou řešit primárně dohodou. Nedojde-li k dohodě a vznikne-li spor, Smluvní strany se v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místní příslušnost soudu prvního stupně se bude vždy řídit sídlem Objednatele.
9. Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy lze činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
10. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 1740 odst. 3 OZ a také ust. §§ 1798 – 1800 OZ.
11. Dodavatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ, přičemž ostatní ustanovení §§ 1764 až 1766 OZ se nepoužijí.
12. Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto Smlouvou k jakýmkoli zvyklostem a zavedené praxi Smluvních stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této Smlouvy nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy.
13. Dodavatel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy na třetí osobu.
14. Dodavatel je v souvislosti s plněním této Smlouvy povinen zajistit férové poddodavatelské vztahy ve svém dodavatelském řetězci, důstojné pracovní podmínky odpovídající finančnímu ohodnocení pro všechny pracovníky podílející se na plnění Smlouvy a je povinen zajistit bezpečnost práce pro všechny pracovníky podílející se na plnění této Smlouvy.
15. Objednatel požaduje, aby Dodavatel naplňoval požadavky sociálně odpovědného chování a to, aby při plnění Smlouvy:
  - a) plnil veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této Smlouvy podílejí; a aby zajistil plnění těchto povinností i u svých poddodavatelů;
  - b) zajistil sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby (uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se Smlouvou);
  - c) řádně a včasné plnil finanční závazky vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
16. Obě Smluvní strany se dohodly, že v případě právního nástupnictví jsou nástupnické subjekty Smluvních stran vázány ustanoveními této Smlouvy v plném rozsahu.

17. Tato Smlouva byla vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.
18. Smlouva je platná dnem připojení platného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to oběma Smluvními stranami.
19. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv zajistí Objednatel.
20. Smluvní strany potvrzují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji svobodně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci obou Smluvních stran své níže uvedené podpisy.
21. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu.
22. Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne \*. \*. 202\* usnesením č. R/\*\*\*\*/2\*

**Přílohy:**

- Příloha č. 1 - Technická specifikace
- Příloha č. 2 - Stanovení ceny služeb
- Příloha č. 3 - Kybernetické požadavky
- Příloha č. 4 - Podmínky zpracování osobních údajů
- Příloha č. 5 - Dohoda o ochraně informací – NDA
- Příloha č. 6 - Oprávněné osoby
- Příloha č. 7 - Seznam poddodavatelů

V.....dne.....

V.....dne .....

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

## **Příloha č. 1 – Technická specifikace**



## **Příloha č. 2 – Stanovení ceny služeb**

### **Příloha č. 3 – Kybernetické požadavky**

Za účelem plnění povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě dle ZoKB a VoKB je Dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru.

Účelem tohoto dokumentu je definovat závazné bezpečnostní požadavky pro Dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VoKB a souvisejících platných právních předpisů. Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidace dat, ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě, a to i v případě změny příslušné právní úpravy; v takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této Příloze, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit mj. následující povinnosti:

- a) ve smluvních vztazích postupovat v souladu s platnými právními předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele jakožto správce a provozovatele významného informačního systému, a zajišťovat jejich dodržování,
- b) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele.

Předmět a rozsah činností, kterými Dodavatel ovlivňuje důvěrnost, integritu a dostupnost informací a dostupnost služeb Systému, je dán předmětem Smlouvy.

Informace o důvěrnosti, integritě a dostupnosti informací a služeb v jednotlivých částech Systému budou Dodavateli poskytnuty po podpisu Dohody o ochraně informací – NDA, která je Přílohou č. 6 Smlouvy, a to po nabytí účinnosti této Smlouvy bez zbytečného odkladu po vzniku potřeby Dodavatele s jejich seznámením.

Dodavatel musí chránit bezpečnost informací, služeb informačního systému a související podpůrná aktiva (zdroje) s ohledem na jejich povahu, klasifikaci a rizika, která vyplývají ze specifického kontextu Dodavatele.

Objednatel s ohledem na posouzená rizika požaduje zajištění kybernetické bezpečnosti a zavedení specifických opatření bezpečnosti informací. Za tímto účelem se Smluvní strany dohodly na níže uvedených pravidlech.

#### **1. Data a jejich užití**

- 1.1. Všechna data, která byla Dodavateli poskytnuta nebo jím v rámci plnění Smlouvy vytvořena, patří Objednateli. Objednatel je výhradním vlastníkem práv k datům/jediný vlastník dat.

- 1.2. Dodavatel smí s daty pracovat pouze pro účely plnění Smlouvy a v souladu s právními požadavky.
- 1.3. Dodavatel musí zachovat mlčenlivost o datech a musí zajistit, že data nebudou zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.
- 1.4. Při ukončení Smlouvy musí být všechna data předána ve vhodném formátu Objednateli. Nepotřebná data musí být zlikvidována s ohledem na povahu a klasifikaci dat v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele.

## **2. Autorství programového kódu**

- 2.1. Pokud je výsledkem plnění dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel musí mít veškerá potřebná oprávnění k tomuto dílu. Objednatel je oprávněna dílo užívat pro naplnění účelu Smlouvy, a to včetně provádění změn nebo předání jinému Dodavateli při ukončení Smlouvy.
- 2.2. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu či za její zajištění je zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.

## **3. Systém řízení bezpečnosti informací**

- 3.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Plnění na své straně:
  - 3.1.1. dodržovat bezpečnostní politiky Objednatele; Objednatel seznámil Dodavatele s bezpečnostními požadavky Objednatele, které jsou relevantní k předmětu plnění (event. se všeobecnými bezpečnostními požadavky). Rozsah bezpečnostních politik předložených Dodavateli se bude odvíjet od specifik smluvního vztahu; v případě změny bezpečnostních požadavků Objednatele musí Objednatel informovat Dodavatele. Dodavatel musí vypracovat plán realizace rozdílových požadavků a opatření a v přiměřené lhůtě jej poskytnout Objednateli a po odsouhlasení zajistit splnění plánu. Dodavatel musí s bezpečnostními požadavky Objednatele vhodně seznámit všechny pracovníky, včetně pracovníků poddodavatelů, kteří se podílejí na plnění Smlouvy.
  - 3.1.2. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování plnění dle této Smlouvy;

- 3.1.3. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;
- 3.1.4. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;
- 3.1.5. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování plnění dle této Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a
- 3.1.6. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

#### **4. Řízení aktiv**

- 4.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VoKB, které musí splnit Objednatel.
- 4.2. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do 30 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání této Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

#### **5. Řízení rizik**

- 5.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 5.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování plnění dle této Smlouvy; a
  - 5.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
    - a. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
    - b. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění dle této Smlouvy;
    - c. realizovaná bezpečnostní opatření;

- d. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
- e. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
- f. aktuální stav souladu Dodavatele s touto Přílohou.

5.2. Dodavatel musí informovat o způsobu řízení rizik bezpečnosti informací na straně Dodavatele. Za tím účelem poskytne metodiku/postup řízení rizik bezpečnosti informací Objednatele.

5.3. Je doporučeno, aby metodika/postup managementu rizik bezpečnosti informací byl v souladu s normou ISO/IEC 27005:2022 nebo, aby byly použity světově respektované metodiky, např. EBIOS Risk Manager, Octave apod.

5.4. Dodavatel musí informovat o rizicích bezpečnosti informací a o přijatých opatření bezpečnosti informací.

5.5. Dodavatel musí poskytnout ve lhůtě 1 měsíc Objednateli prohlášení o aplikovatelnosti rozsahu k opatřením uvedeným v této Příloze nebo dle § 5 odst. 1 písm. f) VoKB nebo dle přílohy A normy ISO/IEC 27001:2022, vedením schválené rozhodnutí a akceptaci zbytkových rizik a plán ošetření rizik.

5.6. Dodavatel dále musí poskytnout Objednateli součinnost při realizaci procesu posouzení a ošetření rizik bezpečnosti informací prováděné Objednatelem v oblastech, které souvisí s plněním.

## 6. Organizační bezpečnost

6.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy na své straně:

6.1.1. jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto kybernetických požadavků a související komunikaci mezi Smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě;

6.1.2. využívat pro poskytování plnění dle této Smlouvy pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování plnění dle této Smlouvy.

## 7. Řízení dodavatelů

7.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na plnění povinností uvedených v § 8 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:

- 7.1.1. využívá-li při poskytování plnění dle této Smlouvy poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od účinnosti této Smlouvy, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; za porušení odpovídá Dodavatel tak, jako by je porušil sám;
- 7.1.2. pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec této Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění dle této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 7.1.3. vést seznam všech poddodavatelů, kteří se podílejí na plnění. Dodavatel musí zajistit informovanost, zavedení, provozování a kontrolu příslušných bezpečnostních opatření na straně poddodavatelů a jejich pracovníků. Za porušení odpovídá Dodavatel tak, jako by je porušil sám.

## **8. Bezpečnost lidských zdrojů**

- 8.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:
- 8.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do 30 dnů od uzavření této Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;
- 8.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;
- 8.1.3. v případě, že je součástí plnění dle této Smlouvy služba dohledu nad plněním dle této Smlouvy, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy; a
- 8.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy Objednateli v prostředí nebo prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:

- a. pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
  - b. neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
  - c. nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - d. nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
  - e. nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
  - f. nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
  - g. nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.
- 8.2. Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění plnění dle této Smlouvy. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele v rámci plnění dle této Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

## **9. Řízení provozu a komunikací**

- 9.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
- 9.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování plnění dle této Smlouvy;
  - 9.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a
  - 9.1.3. zajistit, že pro poskytování plnění dle této Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.

## **10. Řízení změn**

- 10.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 10.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
  - 10.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.
- 10.2. Každá změna, která může mít vliv na bezpečnost informací, musí být Objednatelem schválena ve fázi návrhu změny.

## 11. Řízení přístupu

- 11.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
  - 11.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
  - 11.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a 2 roky po ukončení její platnosti;
  - 11.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);
  - 11.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění dle této Smlouvy a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a
  - 11.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.
- 11.2. Dodavatel bere na vědomí, že:
  - 11.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele/ poddodavatele Dodavatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup;
  - 11.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a
  - 11.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny



příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

## 12. Akvizice, vývoj a údržba

12.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:

12.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a

12.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:

- a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
- b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
- c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

12.2. V případě, že poskytované plnění dle této Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:

12.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;

12.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód softwaru a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito kybernetickými požadavky;

12.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;

12.2.4. zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně v této Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);

12.2.5. pokud je součástí plnění dle této Smlouvy i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;

12.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;

- 12.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování plnění dle této Smlouvy;
- 12.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáváný software:
- a. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele; a
  - b. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 12.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 12.2.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

### **13. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

- 13.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
- 13.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;
- 13.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele; hlášení provádí Dodavatel telefonicky na linku + 420 (Doplň objednatel) a písemně na e-mailovou adresu (Doplň objednatel). Součástí oznámení musí být popis povahy případu.
- 13.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;
- 13.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele;
- 13.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a
- 13.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

13.2. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním dle této Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavatel i či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v této Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

#### **14. Změna ovládnání**

- 14.1. Dodavatel musí bezodkladně informovat Objednatele o významné změně ovládnání či řízení podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení.
- 14.2. Dodavatel musí bezodkladně informovat Objednatele o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy (zdroji), která jsou třeba k plnění.

#### **15. Řízení kontinuity činností**

- 15.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy na své straně:
- 15.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování plnění dle této Smlouvy; a
- 15.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně plnění dle této Smlouvy;
- 15.1.3. posoudit rizika narušení dostupnosti a navrhnout a zavést strategie pro splnění požadavků na kontinuitu svých činností a aktiv. O vybraných strategiích kontinuity činností musí informovat Objednatele;
- 15.1.4. vytvořit týmy reakce na narušení kontinuity činností a dokumentovat plány a postupy kontinuity činností (včetně havarijních plánů), které tyto týmy povedou při realizaci zvolených strategií kontinuity činností;
- 15.1.5. v pravidelných intervalech alespoň 1 x ročně provádět nácvik a testování plánů a postupů kontinuity činností a vést o tom záznamy;
- 15.1.6. pravidelně 1 x ročně nebo při podstatné změně nebo v návaznosti na incident bezpečnosti informací přezkoumávat požadavky na kontinuitu svých činností a aktiv (zdrojů), příslušná rizika, strategie a plány a postupy kontinuity činností;
- 15.1.7. poskytnout součinnost při vytváření předmětných plánů a postupů kontinuity činností i při provádění nácviku a testování těchto plánů a postupů.

- 15.2. Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností, který souvisí s významným informačním systémem, a souvisejících služeb a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele.

## **16. Kontrola a audit**

- 16.1. Objednatel smí u Dodavatele provádět zákaznický audit (audit druhou stranou) všech činností a bezpečnostních opatření souvisejících s plněním smlouvy.
- 16.2. Zákaznický audit smí být prováděn v pravidelných intervalech 1 x ročně nebo v případě mimořádných událostí/incidentů nebo při podezření na neplnění povinností v oblasti bezpečnosti informací na straně Dodavatele.
- 16.3. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VoKB, které musí splnit Objednatel.
- 16.4. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z těchto pravidel, jakož i ze ZoKB a VoKB, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 16.5. Zákaznický audit smí být prováděn auditory Objednatele nebo externími auditory určenými Objednatelem s odpovídajícími kompetencemi (odborností), případně s podporou technických expertů.
- 16.6. Dodavatel musí nejpozději do 1 měsíce navrhnout a po schválení vedoucím auditorem/Objednatelem realizovat případné akční plány opatření v případě, že budou v průběhu auditu identifikovány neshody. Pokud akční plán Objednatel/vedoucí auditor odmítne, musí Dodavatel navrhnout vhodné akční plány opatření. Vedoucí auditor/Objednatel smí provést následnou kontrolu realizace akčních plánů opatření.
- 16.7. Objednatel smí použít dokumenty, informace, data nebo jiná aktiva získaná při auditu pouze pro potřeby auditu, následná opatření a řízení vztahu s Dodavatelem.
- 16.8. Dodavatel se zavazuje v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZoKB.

## **17. Fyzická bezpečnost**

- 17.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:

- 17.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a
- 17.1.2. v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

## **18. Bezpečnostní nástroje**

18.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VoKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných plnění dle této Smlouvy na své straně:

- 18.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/terá neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
- 18.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;
- 18.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;
- 18.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a je ve správě Dodavatele;
- 18.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí plnění dle této Smlouvy:
  - a. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
  - b. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
  - c. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových plnění a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
  - d. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT; a
  - e. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;

- 18.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
  - 18.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
  - 18.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy, a to po celou dobu trvání této Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení;
  - 18.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
  - 18.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a
  - 18.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 18.2. Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod plnění dle této Smlouvy, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

## **19. Předání dat, provozních údajů a informací**

- 19.1. Dodavatel musí na výzvu Objednatele bez zbytečného odkladu předat veškerá data náležící Objednateli bezpečným způsobem, ve strojově čitelné formě a ve formátu zaručujícím kompatibilitu v procesu migrace.
- 19.2. Dodavatel musí poskytnout další nezbytnou součinnost.
- 19.3. Dodavatel musí i bez výzvy Objednatele předat veškerá data do 7 dnů po skončení účinnosti Smlouvy.

## **20. Odstoupení od smlouvy**

- 20.1. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při podstatném nebo opakovaném porušení povinností dle této Přílohy Dodavatelem.
- 20.2. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při významné změně ovládnutí podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, či ve smyslu ekvivalentního postavení.

20.3. Objednatel smí odstoupit od Smlouvy při významné změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy (zdroji), která jsou třeba k plnění.

20.4. Tento článek doplňuje ustanovení o odstoupení ve Smlouvě, jejichž platnost není dotčena.

## **21. Podmínky ukončení Smlouvy**

21.1. V případě ukončení smluvního vztahu musí být ukončeny veškeré přístupy Dodavatele a jeho zaměstnanců k aktivům Objednatele nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

21.2. Při ukončení Smlouvy musí být zajištěn přenos plnění, dat, dokumentace, informací (včetně zdrojového kódu, seznamu administrátorských účtů, znalostní báze a informací o všech servisních požadavcích (otevřených, uzavřených), servisních plánů atp.) na Objednatele nebo jiného Dodavatele tak, aby nedošlo k narušení důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, dostupnosti činnosti informačního systému a provozu Objednatele.

21.3. Dodavatel musí na základě požadavku Objednatele připravit plán přenosu v přiměřené lhůtě (1 měsíc).

## **22. Sankce za porušení plnění**

22.1. Objednatel smí požadovat zaplacení smluvní pokuty za porušení povinnosti Dodavatele dle této Přílohy, nestanoví-li Smlouva pokutu vyšší:

a) za porušení povinnosti smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč;

b) za porušení povinnosti s následkem kybernetického bezpečnostního incidentu smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč;

c) ze porušení povinnosti, které trvá i o po přiměřené lhůtě k odstranění následků poskytnuté objednatel, smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním následků.

22.2. Smluvní pokutou není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody ve výši převyšující zaplacenou smluvní pokutu.

## **23. Závěrečná ustanovení**

23.1. Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování plnění dle této Smlouvy a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.

23.2. Tato bezpečnostní pravidla jsou v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení těchto bezpečnostních pravidel stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto bezpečnostních pravidel a rovněž smlouvy.

23.3. Tato pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy a smluvní strany ji berou na vědomí a s jejím obsahem souhlasí.



## Příloha č. 4 – Podmínky zpracování osobních údajů

Objednatel dále pro účely této Přílohy označovaný jako „**Správce**“ a Dodavatel dále pro účely této přílohy označovaný jako „**Zpracovatel**“ se v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také jako „**Nařízení**“) dohodli na následujících podmínkách zpracování osobních údajů při plnění této Smlouvy:

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT TĚCHTO PODMÍNEK ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Plnění předmětu Smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto podmínky zpracování osobních údajů, zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce („dále také jako „**Osobní údaje**“).
- 1.2. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů vymezují vzájemná práva a povinnosti při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených ve Smlouvě a v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů („dále také jako „**Zpracování**“).
- 1.3. Zpracovatel prohlašuje, že je schopen řádně a včas splnit Smlouvu při zachování všech svých povinností podle těchto podmínek zpracování Osobních údajů a při zajištění úplného souladu Zpracování s právními předpisy, zejména s Nařízením. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů nijak neomezují povinnosti nebo odpovědnost Zpracovatele podle Smlouvy a Zpracovatel se těchto podmínek zpracování Osobních údajů nemůže dovolávat, aby omezil svoji odpovědnost za řádné a včasné splnění Smlouvy. Za plnění těchto podmínek zpracování Osobních údajů nenáleží Zpracovateli odměna, neboť plnění těchto povinností bylo zohledněno při sjednání odměny podle Smlouvy.

### 2. VYMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

- 2.1. V souladu s účelem těchto podmínek zpracování Osobních údajů se Smluvní strany dohodly na následujícím vymezení Zpracování Zpracovatelem:

<b>Předmět a doba trvání Zpracování:</b>	[Doplň Objednatel]
<b>Povaha Zpracování:</b>	[Doplň Objednatel]
<b>Účel Zpracování:</b>	Ochrana a zabezpečení dat včetně osobních údajů
<b>Typ Osobních údajů:</b>	Všechny včetně citlivých
<b>Kategorie subjektů Osobních údajů:</b>	Zaměstnanci Správce; smluvní partneři Správce – fyzické osoby

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a pro výše uvedený účel. Za doložené pokyny Správce se považují veškeré pokyny

předané Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Smluvní strany ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.

- 3.2. Zpracovatel se zavazuje vykonat doložené pokyny Správce ve lhůtě stanovené v pokynu podle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Smluvní strany následně ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.
- 3.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Zpracovatel výslovně bere na vědomí, že není oprávněn ve vztahu k Osobním údajům určovat účely jejich zpracování a není oprávněn zpracovávat Osobní údaje nad rámec vymezený v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů. Prostředky Zpracování je Zpracovatel oprávněn určovat pouze v míře, ve které nejsou stanoveny těmito podmínkami zpracování Osobních údajů a/nebo pokyny Správce, a to přiměřeně s ohledem na povahu Zpracování a v žádném případě tak, aby bylo Zpracování v rozporu s těmito podmínkami zpracování Osobních údajů a/nebo pokyny Správce. Zpracovatel bere výslovně na vědomí, že v případě porušení tohoto ujednání bude Zpracovatel považován za správce Osobních údajů se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména důsledky plynoucími z Nařízení.
- 3.4. Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje tyto podmínky zpracování Osobních údajů nebo právní předpis, zejména právní předpis týkající se ochrany Osobních údajů.
- 3.5. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat pravidelně při plnění svých povinností dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů, zejména pak při stanovování technických a organizačních opatření na ochranu Osobních údajů, povahu Zpracování. Při určování povahy Zpracování Zpracovatel zohlední zejména rozsah a kategorie zpracovávaných Osobních údajů, postavení subjektů Osobních údajů, kontext Zpracování a z toho plynoucí rizika pro práva a svobody fyzických osob.
- 3.6. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje budou před tím, než jim budou Osobní údaje zpřístupněny, zavázány k mlčenlivosti ve vztahu ke zpracování Osobních údajů a s ohledem na veškeré zpracovávané Osobní údaje, ledaže by se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu.
- 3.7. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele stanovené v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů. Zpracovatel umožní Správci nebo jiné osobě, kterou Správce pověřil („dále také jako „**Pověřený auditor**““), provádět audity na zpracování Osobních údajů, včetně inspekcí, a k těmto auditům přispěje tak, aby mohl Správce a/nebo Pověřený auditor plně ověřit soulad Zpracovatele s jeho povinnostmi vyplývajícími z těchto podmínek zpracování Osobních údajů, Nařízení a/nebo z jiných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů. Správce a Zpracovatel se dohodli na následujících podmínkách poskytování informací a součinnosti při auditech Zpracovatelem:
  - a) Zpracovatel se zavazuje poskytovat informace vyžádané Správcem bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od doručení žádosti Správce, a ve stejné lhůtě také odpovídat na dodatečné dotazy a poskytovat dodatečně vyžádaná upřesnění či podklady;
  - b) Zpracovatel se zavazuje vést evidenci o informacích, které poskytuje Správci, minimálně v následujícím rozsahu: datum doručení žádosti Správce, identifikace osob, které se na zpracování odpovědi pro Správce podílely, přesné znění, resp. kopie, a datum odeslání odpovědi poskytnuté Správci;
  - c) Komunikace mezi Zpracovatelem a Správcem ve věci poskytování informací a sjednávání auditů probíhá způsobem dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto podmínek zpracování Osobních údajů, neurčí-li Správce v konkrétním případě jinak;
  - d) Správce může provádět audity u Zpracovatele jednou ročně, nebo častěji, pokud to Správce shledá opodstatněným, zejména v případě podezření na porušení povinností Zpracovatele dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů;

- e) Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci při provádění auditu veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout odpovídající prostory a kancelářskou techniku a podporu, určit primární kontaktní osobu, na kterou se Správce bude moci ve věci auditu obracet, a zajistit dostupnost zástupců Zpracovatele;
  - f) Veškeré náklady, které v souvislosti s prováděním auditu vzniknou Zpracovateli, nese Zpracovatel; a
  - g) Zpracovatel se zavazuje komunikovat a poskytovat součinnost při provádění auditu Pověřeným auditorem ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako v případě, že audit provádí Správce.
- 3.8. Zpracovatel se dále zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle obecných předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů, a to při zohlednění povahy Zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici, a to zejména následovně:
- a) přijetím odpovídajících technických a organizačních opatření dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto podmínek zpracování Osobních údajů;
  - b) přijetím odpovídajících interních procesů k ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů dle článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto podmínek zpracování Osobních údajů;
  - c) poskytnutím veškeré potřebné součinnosti, informací a podkladů, které bude Správce odůvodněně požadovat v souvislosti s vypracováním posouzení vlivu zamýšlených operací Zpracování na ochranu Osobních údajů dle čl. 35 Nařízení a s konzultací s dozorovým úřadem dle čl. 36 Nařízení, aktivní spoluprací se Správce při komunikaci s dozorovým úřadem, přičemž jakákoliv přímá komunikace Zpracovatele s dozorovým úřadem týkající se Zpracování musí být předem odsouhlasena Správce.
- 3.9. Zpracovatel je povinen bezodkladně informovat Správce také o jakýchkoliv okolnostech významných pro plnění povinností Zpracovatele stanovených těmito podmínkami zpracování Osobních údajů, například o plánovaném zavádění nového informačního systému užívaného ke Zpracování či jiných změnách v interních procesech týkajících se Zpracování, plánované odstávce systémů či počítačové techniky nebo nedostupnosti kontaktní osoby Zpracovatele. Odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto podmínek zpracování Osobních údajů není tímto ujednáním dotčen.
- 3.10. Technická a organizační opatření
- 3.10.1. Zpracovatel se při Zpracování Osobních údajů zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil soulad Zpracování s těmito Podmínkami zpracování Osobních údajů a s obecnými předpisy týkajícími se ochrany Osobních údajů, zejména tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům Zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
- 3.10.2. Zpracovatel se v každém případě zavazuje přijmout minimálně následující technická a organizační opatření:
- a) Řízení přístupů k Osobním údajům – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že k Osobním údajům budou moci přistupovat pouze oprávnění uživatelé a tito uživatelé budou mít přístup pouze k okruhu Osobních údajů v jejich kompetenci; uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:
    - systém autorizovaných uživatelů;
    - používání hesel pro přístup do systémů;
    - systém automatického odhlašování;

- systém rozdílných profilů a přístupových dle oprávnění jednotlivých uživatelů;
  - šifrování;
  - používání bezpečných nosičů.
- b) Kontrola přenosu Osobních údajů – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že Osobní údaje nebudou moci být čteny, kopírovány, pozměňovány či mazány v průběhu jejich přenosu, přepravy či skladování – uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:
- systém bezpečné přepravy – používání bezpečného hardwarového zařízení, přepravního prostředku a zapojení způsobilých a proškolených zaměstnanců;
  - šifrování.
- c) Logování – používání systémů, které umožní jednoznačně a kdykoli, i zpětně, identifikovat, které osoby k jednotlivým Osobním údajům přistoupily, kým, kdy a jak byly jednotlivé Osobní údaje změněny či kdy a kým byly jednotlivé Osobní údaje smazány – uvedené Zpracovatel zabezpečí používáním systémů, do kterých se jednotliví uživatelé přihlašují a které umožňují exportovat příslušné reporty.
- d) Vnitřní audit – pravidelným vyhodnocováním plnění povinností Zpracovatele dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů; Zpracovatel se zavazuje provést vyhodnocování minimálně jednou ročně, umožnit Správci účastnit se průběhu vyhodnocování o výsledcích vyhodnocení vypracovat písemnou zprávu a tuto zpřístupnit Správci.
- e) Školení – pravidelným školením zaměstnanců Zpracovatele na téma ochrany Osobních údajů.
- f) Vnitřní předpis – Zpracovatel se zavazuje mít vnitřní předpis závazný pro veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje, který stanoví pravidla standardní v souladu s Nařízením.
- 3.10.3. Zpracovatel bude nápomocen Správci a poskytne Správci veškerou potřebnou a bezodkladnou součinnost pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 3.10.4. Zpracovatel není oprávněn měnit technická a organizační opatření uvedená v čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto podmínek zpracování Osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Správce. Za souhlas Správce dle předchozí věty se považuje pokyn předaný Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů, ledaže by se Strany ve vztahu k jednotlivým změnám dohodly jinak.

### 3.11. Porušení zabezpečení Osobních údajů

- 3.11.1. Zpracovatel ohlásí Správci jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o porušení zabezpečení Osobních údajů dozví.
- 3.11.2. Ohlášení porušení zabezpečení bude učiněno písemně (e-mailem) a to v souladu s pravidly pro komunikaci dle čl. 4 těchto podmínek zpracování Osobních údajů. Jakékoliv ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů učiněné dle těchto podmínek zpracování Osobních údajů musí obsahovat alespoň následující informace:
- a) datum porušení zabezpečení, pokud je známo;
  - b) datum zjištění porušení;

- c) datum ohlášení Správci;
- d) povahu porušení;
- e) příčinu porušení, pokud je známa;
- f) přibližný počet dotčených subjektů, pokud je znám;
- g) kategorii dotčených subjektů;
- h) přibližné množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je známo;
- i) popis pravděpodobných důsledků porušení; a
- j) popis přijatých opatření nebo opatření navržených k přijetí s cílem vyřešit předmětné porušení.

3.11.3. Ve smyslu odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto podmínek zpracování Osobních údajů tímto Zpracovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu Smlouvy zavedena odpovídající technická a organizační opatření k zajištění včasné identifikace a ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů. Tato opatření se Zpracovatel výslovně zavazuje mít zavedena po celou dobu trvání Smlouvy i těchto podmínek zpracování Osobních údajů o a jejich zavedení se Zpracovatel výslovně zavazuje kdykoliv na žádost Správce doložit ve smyslu čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto Podmínek zpracování Osobních údajů.

### 3.12. Zapojení dalších zpracovatelů

3.12.1. Zpracovatel se zavazuje dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele do Zpracování, jak jsou uvedeny dále v tomto článku.

3.12.2. Zpracovatel nezapojí do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce.

3.12.3. Aniž by byla dotčena pravidla obsažená v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů týkající se podmínek, za jakých Zpracovatel může zapojit dalšího zpracovatele do Zpracování, platí, že pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti Zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky Zpracování, které se Strany zavázaly dodržovat. Zpracovatel se zavazuje splnění těchto podmínek u dalších zpracovatelů pravidelně vyhodnocovat a z vyhodnocení vypracovat písemné zprávy, které na žádost zpřístupní Správci.

### 3.13. Předání Osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

3.13.1. Zpracovatel může předat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze:

- a) na základě pokynů Správce dle čl. 4 těchto podmínek zpracování osobních údajů, nebo
- b) pokud Zpracovateli toto předání ukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují, přičemž v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

K jakémukoli předání do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím dle tohoto článku může dále dojít pouze tehdy, splní-li Zpracovatel podmínky stanovené pro takové předání v kapitole V Nařízení.

- 3.13.2. Smluvní strany výslovně potvrzují, že při uzavření Smlouvy není vydán žádný pokyn Správce, který by Zpracovatele opravňoval předávat Osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

#### 4. KOMUNIKACE STRAN

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že ve věcech týkajících se těchto podmínek zpracování Osobních údajů, které mají vliv na práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z těchto podmínek zpracování Osobních údajů, budou komunikovat formou emailů, a to prostřednictvím dále uvedených emailových adres osob oprávněných zastupovat Smluvní strany.
- 4.2. Osoby oprávněné zastupovat Smluvní strany ve věcech souvisejících s těmito podmínkami zpracování Osobních údajů jsou:

**Kontaktní osoba Správce:**

Kontaktní osoba Správce: [Doplň Objednatel]

emailová adresa: [Doplň Objednatel]

telefonní číslo: [Doplň Objednatel]

**Kontaktní osoba Zpracovatele:**

jméno, příjmení, pozice: [Doplň Dodavatel]

emailová adresa: [Doplň Dodavatel]

telefonní číslo: [Doplň Dodavatel]

Změna údajů týkající se kontaktní osoby Smluvní strany je možná pouze po písemném oznámení změny s uvedením data účinnosti takové změny. Datum účinnosti může nastat nejdříve uplynutím 10. dne od doručení oznámení druhé Smluvní straně.

#### 5. ODPOVĚDNOST

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje nahradit Správci veškerou újmu způsobenou porušením těchto podmínek zpracování Osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje zejména odškodnit Správce za jakékoli Správci vzniklé náklady, výdaje nebo sankce, které mu vznikly nebo byly uloženy jakýmkoli úřadem či soudem, včetně s tím souvisejících nákladů a výdajů právního zastoupení ve sporech spojených s porušením ochrany Osobních údajů, pokud je takovéto porušení způsobeno Zpracovatelem nebo je mu přičitatelné na základě pochybení osoby zpracovávající Osobní údaje jménem Zpracovatele nebo na základě těchto podmínek zpracování Osobních údajů.

#### 6. PORUŠENÍ A DOBA ZÁVAZNOSTI PODMÍNEK ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Pokud Zpracovatel pokračuje z jakéhokoli důvodu ve zpracování Osobních údajů nebo výsledků tohoto zpracování i po skončení existence smluvního vztahu dle Smlouvy, zůstávají tyto podmínky zpracování Osobních údajů ve vztahu k těmto činnostem Zpracovatele v účinnosti. Tyto podmínky zpracování Osobních údajů pozbývají platnosti teprve v okamžiku, kdy dojde k úplnému ukončení zpracování jakýchkoli Osobních údajů nebo výsledků zpracování získaných Zpracovatelem v souvislosti se Smlouvou, ne však dříve než tehdy, kdy o takovém ukončení zpracování Zpracovatel písemně Správce informuje.
- 6.2. V případě důvodného podezření Správce na jakémkoliv porušení těchto podmínek zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je Správce oprávněn požadovat po Zpracovateli přiměřené omezení zpracování Osobních údajů, a to do doby, než bude porušení odstraněno, případně, než

nedojde ke shodě Smluvních stran o tom, že k porušení povinností Zpracovatele nedošlo. Zpracovatel omezí Zpracování:

- a) neprodleně po tom, co mu bude doručena výzva Správce k omezení Zpracování, a
  - b) v rozsahu a způsobem uvedeným ve výzvě Správce k omezení Zpracování.
- 6.3. V případě podstatného porušení těchto podmínek zpracování Osobních údajů ze strany Zpracovatele je Správce oprávněn ukončit Smlouvu, a to doručením písemného odstoupení Zpracovateli. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje vedle porušení ve Smlouvě uvedených též porušení jakékoliv povinnosti stanovené v následujících článcích těchto podmínek zpracování Osobních údajů: 3.1., 3.6., 3.7.a, 3.7.b, 3.7.e, 3.8.a, 3.8.b, 3.11., 3.12. a 3.13. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ta ujednání těchto podmínek zpracování Osobních údajů, která mají ze své povahy a smyslu mezi Smluvními stranami platit i nadále, ani jakékoli nároky Správce, které vznikly před ukončením Smlouvy.
- 6.4. Zpracovatel všechny Osobní údaje vrátí Správci bezodkladně po ukončení Smlouvy, ledaže by ve vztahu k příslušným Osobním údajům Správce stanovil jinak nebo v případě, že právní předpisy po Zpracovateli požadují archivaci předmětných Osobních údajů. Zpracovatel vymaže Osobní údaje a zničí existující kopie Osobních údajů bezodkladně poté, co bude Zpracovateli doručeno potvrzení Správce o obdržení vrácených Osobních údajů a výslovný pokyn Správce k výmazu Osobních údajů, resp. zničení existujících kopií Osobních údajů.

## **7. SANKCE**

- 7.1. Každá Smluvní strana plní své povinnosti vyplývající z této Přílohy. V případě prokázaného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy je Smluvní strana, která podmínky porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.

## **8. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 8.1. Není-li v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů stanoveno jinak, mají pojmy uvedené v těchto podmínkách zpracování Osobních údajů význam jim určený Smlouvou nebo obecnými právními předpisy týkajícími se ochrany Osobních údajů, zejména Nařízením.

## Příloha č. 5 – Dohoda o ochraně informací – NDA

Smluvní strany tímto prohlašují, že vstoupily do vzájemných obchodních jednání a spolupráce, která vyústila ve smluvní právní vztah mezi Smluvními stranami, a během této spolupráce se mohou Smluvní strany seznámit a disponovat informacemi, které mají, budou mít nebo by mohly nabýt obchodní, finanční, výrobní a/nebo technické povahy a které jsou nebo mohou být považovány za Důvěrné informace či obchodní tajemství. Smluvní strany tedy uzavírají tuto dohodu za účelem zajištění ochrany takových informací.

Touto dohodou (dále také jako „Dohoda“) se blíže upravují základní povinnosti Smluvních stran související se zachováním mlčenlivosti o všech skutečnostech, které mají povahu Důvěrných informací a obchodního tajemství, s nimiž mohou Smluvní strany přijít do styku v souvislosti se vzájemnou spoluprací, s cílem zajistit řádně a komplexně ochranu práv a oprávněných zájmů v souvislosti s jejich zejména podnikatelskými aktivitami a předcházet zneužití Důvěrných informací a obchodního tajemství.

### 1. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1.1. Důvěrnými informacemi jsou veškeré dokumenty, informace (včetně datových informací) a komunikace týkající se Smluvních stran, se kterými se seznámí, ať už k takovému seznámení dojde v listinné podobě, ústně, elektronicky, obrazově či jakoukoliv jinou formou, v rámci jakéhokoliv jednání mezi Smluvními stranami, prostřednictvím zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné pověřené osoby, a to jakýmkoli zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné pověřené osobě Smluvních stran, nebo je získá vlastní činností, a to v přímé či nepřímé souvislosti se spoluprací Smluvních stran, bez ohledu na to, zda tyto dokumenty či informace byly výslovně Smluvními stranami označeny za důvěrné, zejména, nikoli však výhradně: materiály, plány, vzorce, produkty, strategie, metody, procesy, obchodní plány, technické, průmyslové, logistické, finanční, správní, právní, marketingové nebo obchodní údaje, údaje o klientech, know-how, duševní vlastnictví, technologie, nápady, seznamy klientů a dodavatelů, podnikatelské a marketingové plány a strategie, studie, technologické postupy, řešení, katalogy produktů, obchodní podmínky, uvedení produktu na trh, uvedení nových produktových řad, projekty, smlouvy, ujednání a závazky s třetími stranami, finanční stav, struktura právnické osoby, její organizace a personální obsazení, informace o cenách, výkonnosti marketingových prostředků a produktů Smluvních stran.

1.2. Za Důvěrné informace se považují také:

1.3. informace a skutečnosti, které by mohly Smluvní stranu poškodit v případě neoprávněného nakládání s nimi nebo by mohly být v rozporu s jejími zájmy;

1.4. všechna ustanovení této Dohody, včetně jejích případných dodatků, příloh a dalších částí;

1.5. veškeré osobní údaje spravované či zpracovávané Smluvními stranami ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

1.6. obchodní tajemství Smluvních stran ve smyslu čl. 2 odst. 1 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/943 ze dne 8. června 2016 o ochraně nezveřejněného know-how a obchodních informací (obchodního tajemství) před jejich neoprávněným získáním, využitím a zpřístupněním.

1.7. Důvěrnými informacemi však nejsou:

1.8. informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí veřejně dostupné;



- 1.9. informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty, jinak než jako výsledek porušení právních povinností Smluvních stran z této Dohody;
- 1.10. informace, které měly Smluvní strany po právu k dispozici dříve, než jim byly poskytnuty;
- 1.11. informace, které byly výslovně a písemně označeny jako informace, které nemají důvěrnou povahu;
- 1.12. informace, k jejichž zveřejnění daly výslovně a písemně Smluvní strany souhlas;
- 1.13. informace, které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné správy.
- 1.14. Smluvní Strany se s Důvěrnými informacemi seznámí zejména z následujících důvodů:
  - 1.14.1. v souvislosti s činností vykonávanou jednou Smluvní stranou pro druhou;
  - 1.14.2. v souvislosti s jednáním o Smlouvě či o podmínkách spolupráce mezi Smluvními stranami;
  - 1.14.3. v souvislosti s plněním závazků mezi Smluvními stranami.

## **2. NAKLÁDÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI**

- 2.1. Smluvní strany se touto Dohodou zavazují chránit a dodržovat povinnost mlčenlivosti ohledně Důvěrných informací Dodavatele a Objednatele.
- 2.2. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit a / nebo neučinit přístupnými Důvěrné informace, ať již přímo či nepřímo, úmyslným či nedbalostním jednáním, jakékoliv třetí osobě v rozporu s touto Dohodou.
- 2.3. Smluvní strana je oprávněna použít Důvěrné informace výhradně pro účely vzájemné spolupráce, obchodních jednání a právních vztahů mezi Smluvními stranami.
- 2.4. Smluvní strany se zavazují nepoužít Důvěrné informace proti jejich zájmům, pro svůj vlastní prospěch či ve prospěch třetí strany, ani v rozporu s účelem, ke kterému byly určeny, a to i po ukončení této Dohody či důvodu seznámení.
- 2.5. Smluvní strany jsou povinny zajistit vhodné podmínky pro ochranu Důvěrných informací. Smluvní strana je tak povinna přijmout a dodržovat příslušná technická, organizační a jiná opatření nezbytná k ochraně Důvěrných informací, zejména zajistit administrativní, fyzické, personální zabezpečení a zabezpečení technických zdrojů, šifrovanou ochranu dat apod., čímž zajistí ochranu před jakoukoli neoprávněnou manipulací.
- 2.6. Smluvní strany jsou dále ohledně Důvěrných informací povinny dodržovat tyto povinnosti:
  - 2.6.1. nezveřejňovat je třetí straně bez předchozího písemného výslovného souhlasu druhé Smluvní strany;
  - 2.6.2. zabránit neoprávněné manipulaci s nimi, zejména vyzrazení, zneužití, zničení, ztráty, odcizení nebo jakékoliv použití v rozporu s touto Dohodou;
  - 2.6.3. omezit jejich zveřejnění pouze na takové zaměstnance, kteří se podílejí na vzájemné spolupráci nebo právním vztahu mezi Smluvními stranami, a to výhradně pro účely, které jsou v souladu s cílem spolupráce nebo právním vztahem;
  - 2.6.4. žádným způsobem je nekopírovat nebo nereprodukovat bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou jejich použití pro nutnou interní potřebu druhé Smluvní strany ke splnění účelu spolupráce mezi Smluvními stranami;
  - 2.6.5. bez zbytečného odkladu se vzájemně informovat o všech skutečnostech nebo událostech, které způsobily nebo mohly způsobit porušení povinností vyplývajících z této Dohody, a bez zbytečného odkladu zajistit nápravu následků takové události a obnovení

náležitě ochrany Důvěrných informací a poskytnout si také nezbytnou součinnost v této věci.

- 2.7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby zaměstnanci a všechny spolupracující třetí osoby, které jsou v souladu s touto Dohodou oprávněni přijít do styku s Důvěrnými informacemi, dodržovali závazky vyplývající z této Dohody. Smluvní strany smluvně zaváží takové osoby k zachování povinnosti mlčenlivosti a dalších povinností směřem k Důvěrným informacím ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jaké stanoví tato Dohoda. Porušení povinností vyplývajících z této Dohody způsobené takovou třetí stranou nebo zaměstnanci se považuje za porušení této Dohody způsobené druhou Smluvní stranou.
- 2.8. V případě, že jakákoliv ze Smluvních stran získá Důvěrné informace zachycené v hmotné podobě (listiny, datové nosiče apod.), je povinna je druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu na její žádost v dané podobě vrátit, nejpozději však po skončení důvodu seznámení, a zároveň zničit jakékoliv jejich kopie a zajistit, že Důvěrné informace budou smazány ze všech zařízení druhé Smluvní strany.
- 2.9. V případě, kdy je jakákoliv ze Smluvních stran dle obecně závazných právních předpisů povinna sdělit informace chráněné touto Dohodou orgánům veřejné moci, je povinna o tom předem písemně informovat druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu, kdy se o takové své povinnosti dozví, nejpozději 7 dnů před splněním takové povinnosti.
- 2.10. Všechny Důvěrné informace a jejich reprodukce jsou majetkem dané Smluvní strany, a tedy touto Dohodou se nepřevádí vlastnictví k Důvěrným informacím, ani se neposkytují uživatelská práva či licence k nim.

### **3. NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI A TRVÁNÍ TÉTO DOHODY**

- 3.1. Každá Smluvní strana plní své povinnosti vyplývající z této Dohody. V případě prokázání porušení povinností vyplývajících z této Dohody je Smluvní strana, která podmínky porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
- 3.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani nijak omezen nárok na náhradu škody (majetkové i nemajetkové) v plné výši. Tato smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 3.3. Tato Dohoda se uzavírá na dobu trvání Smlouvy.
- 3.4. Platnost a účinnost této Dohody nezávisí na platnosti a/nebo účinnosti jiné dohody mezi Smluvními stranami.
- 3.5. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, nemá skončení trvání této Dohody vliv na práva a povinnosti, které ze své povahy mají zůstat v platnosti a účinnosti i po skončení této Dohody, zejména nemá skončení trvání této Dohody vliv na práva a povinnosti podle článků 2 – 4 této Dohody, která budou platit i po skončení trvání této Dohody, a to nejméně po dobu 5 let od skončení Smlouvy.
- 3.6. Dohoda zavazuje i právní nástupce Smluvních stran, což se Smluvní strany zavazují zajistit.

### **4. SALVATORNÍ KLAUZULE**

- 4.1. Pokud by se kterékoli ustanovení této Dohody ukázalo jako neplatné nebo nevynutitelné, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení obecně závazných právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření.
- 5.2. Od okamžiku podpisu této Dohody jednou Smluvní stranou je druhá Smluvní strana touto Dohodou vázána.
- 5.3. Tato Dohoda může být změněna toliko písemným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami.
- 5.4. Smluvní strana není oprávněna postoupit práva či povinnosti z této Dohody na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.5. Právní vztahy touto Dohodou neupravené se řídí českým právem.
- 5.6. V případě rozporu mezi touto Dohodou a pravidly o zachování důvěrných informací stanovených v jiném smluvní ujednání mezi Smluvními stranami, se uplatní ustanovení této Dohody, nepůjde-li o změnu či dodatek k této Dohodě.
- 5.7. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, a že byla uzavřena dle jejich svobodné a vážné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

## **Příloha č. 6 – Oprávněné osoby**

## **Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů**

Příloha č. 6 Kalkulace LCC

Etapa	cena bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	cena vč. DPH (Kč)
Předimplementační analýza, vytvoření Rámcové prováděcí dokumentace, governance model prostředí	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Příprava stávajícího prostředí interní sítě a vytvoření tenantu včetně nastavení bezpečnosti	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Nastavení hybridní identity včetně nastavení bezpečnosti a pokrytí jejího životního cyklu	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Sjednocení kancelářského balíku MS Office a povýšení OS Windows na Enterprise	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Migrace poštovních služeb	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Nasazení nástroje pro spolupráci Teams a Planner	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Nasazení nástroje OneDrive pro uložení osobních složek uživatele	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Nasazení nástroje Forms	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Nasazení nástroje Intune	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Nasazení nástroje SharePoint	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Profylaxe - <b>částka za 1 měsíc profylaxe</b> výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Nasazení nástroje Defender	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Servisní podpora - <b>částka za 1 měsíc podpory</b> výše uvedené implementační etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

Profylaxe - částka za 1 měsíc profylaxe výše uvedené etapy	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Technická podpora - cena za 1 člověkohodinu - Od první implementační etapy 7,5 ČH za měsíc, nárůst ČH s každou další dokončenou implementační etapu o 2,5	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Konzultace - cena za 1 člověkohodinu - 3 hodiny za čtvrtletí konzultace správců + 3 hodiny za čtvrtletí konzultace klíčových uživatelů	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Podpora a servis na 1. rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Podpora a servis na 2. rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Podpora a servis na 3. rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Podpora a servis na 4. rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Podpora a servis na 5. rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Podpora a servis na 6. rok	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
<b>Celkem LCC za 6 let</b>	<b>0,00 Kč</b>	<b>0,00 Kč</b>	<b>0,00 Kč</b>



**Příloha č. 7 ZD**

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI**

pro veřejnou zakázku

**„Implementace a podpora Microsoft 365“**

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel (obchodní název): [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa, sídlo, místo podnikání: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Email: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Jméno a příjmení oprávněné osoby: [DOPLNÍ DODAVATEL]

V souladu s vyhlášenými zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky dodavatel tímto čestně prohlašuje, že:

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, tuto podmínku splňuje zároveň každý člen statutárního orgánu dodavatele
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....  
...  
[DOPLNIT Jméno a podpis osoby oprávněné  
jednat za dodavatele]

## Příloha č. 8 ZD

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K PROKÁZÁNÍ TECHNICKÉ KVALIFIKACE

pro veřejnou zakázku

„Implementace a podpora Microsoft 365“

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel (obchodní název): [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa, sídlo, místo podnikání: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Jméno a příjmení oprávněné osoby: [DOPLNÍ DODAVATEL]

V souladu s vyhlášenými zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky dodavatel tímto:

#### A. předkládá seznam referenčních zakázek, které splňují požadavky stanovené v zadávací dokumentaci:

		Požadavek: alespoň 3 referenční zakázky dokončené v posledních 3 letech, jejichž předmětem byla implementace prostředí Microsoft365, technická a servisní podpora			
Název služby:		Identifikační údaje objednatele (název společnosti, adresa, IČO)	Kontakt na zástupce objednatele služby (jméno a příjmení, tel., e-mail)	Uvedení, který z požadavků na významné služby tato služba splňuje.	Popis předmětu plnění vč. období plnění a ceny významné služby
1.					
2.					
3.					

#### Významné služby musí dohromady splňovat tyto požadavky:

- alespoň u 2 referenčních zakázek jsou zároveň nasazeny a aktivně provozovány nástroje Exchange Online, Teams, Planner, OneDrive, SharePoint a Forms, (služba se považuje za dokončenou, pokud byly výše uvedené nástroje v tzv. ostrém provozu po dobu alespoň 2 měsíců)
- alespoň u 2 referenčních zakázek je minimální počet spravovaných identit v Azure 500,

- alespoň u 1 referenční zakázky je nasazen nástroj Intune spravující minimálně 800 zařízení,
- alespoň 2 referenční zakázky na servisní a technickou podporu Microsoft 365 v délce trvání minimálně 1 roku, přičemž tento rozsah musí být celý prokázán v posledních 3 letech,
- Implementace Microsoft 365 a technická a servisní podpora nemusí být součástí jedné referenční zakázky, tedy lze prokázat dvěma různými referenčními zakázkami.

**Implementace Microsoft365 a technická a servisní podpora nemusí být součástí jedné referenční zakázky, a tedy je lze prokázat dvěma různými referenčními zakázkami.**

**B. předkládá seznam členů realizačního týmu, kteří se budou na plnění veřejné zakázky podílet a kteří splňují požadavky stanovené v zadávací dokumentaci:**

<b>Seznam členů realizačního týmu</b>			
<b>Jméno a příjmení:</b>		<b>Vztah k dodavateli</b> Zaměstnanec (DPP, DPČ, pracovní smlouva) / Poddodavatel	<b>Významná služba (reference), na které se člen týmu podílel</b>
1.			
2.			
3.			
(4.)			

<b>Požadavky na odbornou certifikaci členů realizačního týmu (za celý tým dohromady)</b> <b>Každý člen může být držitelem více certifikací.</b>	
<b>Požadavek na odbornou certifikaci</b>	<b>Člen realizačního týmu, který je držitelem certifikace</b>
<b>1x Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert</b>	
<b>1x Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert</b>	
<b>1x Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate</b>	
<b>1x Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate</b>	

1x Microsoft Certified: Security, Compliance and Identity Associate	
Microsoft Certified: Cybersecurity Architec	
1x PRINCE2® Foundation nebo obdobné	

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....

[DOPLNIT Jméno a podpis osoby oprávněné  
jednat za dodavatele]

### Čestné prohlášení člena realizačního týmu o souhlasu se zapojením do plnění veřejné zakázky

Jméno a příjmení člena realizačního týmu: [ ]

Datum narození: [ ]

Já, níže podepsaný [ ] čestně prohlašuji, že souhlasím se svým zapojením do realizačního týmu dodavatele [ ], se sídlem [ ], IČO: [ ] zřízeným za účelem realizace veřejné zakázky „Implementace a podpora Microsoft 365“ pro zadavatele, kterým je Pardubický kraj.

Dále prohlašuji, že splňuji podmínky pro tuto funkci požadované v zadávací dokumentaci a že informace uvedené o mě zadavatelem výše ve vztahu k držbě příslušných zadavatel požadovaných certifikátů jsou úplné a pravdivé.

V [doplnit] dne [doplnit]

.....

[doplnit jméno a podpis člena realizačního týmu]

**Příloha č. 9 ZD**

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K MEZINÁRODNÍM SANKCÍM**

pro veřejnou zakázku

**„Implementace a podpora Microsoft 365“**

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel (obchodní název): [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa, sídlo, místo podnikání: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Email: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Jméno a příjmení oprávněné osoby: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „dodavatel“)

V souladu s vyhlášenými zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky dodavatel pro účely veřejné zakázky s názvem „*Implementace a podpora Microsoft 365*“ čestně prohlašuje, že případným výběrem jeho nabídky, uzavřením smlouvy s ním ani následným plněním veřejné zakázky z jeho strany nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo zadavatel vázáni.

Dodavatel současně čestně prohlašuje, že ani žádný z poddodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž prostřednictvím prokazuje část kvalifikace a hodlá je využít při plnění smlouvy, není osobou, na kterou by dopadaly mezinárodní sankce dle právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo zadavatel vázáni.

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....  
[DOPLNIT jméno a podpis osoby oprávněné  
jednat za dodavatele]

## Příloha č. 10 ZD

# ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K ODPOVĚDNÉMU ZADÁVÁNÍ

pro veřejnou zakázku

„Implementace a podpora Microsoft 365“

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel (obchodní název): [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa, sídlo, místo podnikání: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Jméno a příjmení oprávněné osoby: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „Dodavatel“)

Dodavatel čestně prohlašuje, že v případě výběru jeho nabídky, uzavření smlouvy a v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky bude dodržovat následující podmínky tzv. odpovědného zadávání dle § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Dodavatel se zavazuje, že zajistí:

- plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí;
- sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými ve smlouvě na plnění veřejné zakázky, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby (uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se smlouvou na plnění veřejné zakázky);
- řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to do 30 kalendářních dnů
- plnění povinností dle písm. a) až c) výše ve stejném rozsahu i u svých poddodavatelů ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....  
[DOPLNIT jméno a podpis osoby oprávněné  
jednat za dodavatele]

**Příloha č. 11 ZD**

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEEEXISTENCI STŘETU ZÁJMU**

pro veřejnou zakázku

**„Implementace a podpora Microsoft 365“**

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel (obchodní název): [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa, sídlo, místo podnikání: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Jméno a příjmení oprávněné osoby: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „dodavatel“)

Dodavatel tímto pro účely výše uvedené veřejné zakázky tímto prohlašuje, že se seznámil s obsahem ustanovení § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o střetu zájmů“), které stanoví, že: „[o]bchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, se nesmí účastnit zadávacích řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci. Zadavatel je povinen takovou obchodní společnost vyloučit ze zadávacího řízení. Zadavatel nesmí obchodní společnosti uvedené ve větě první zadat veřejnou zakázku malého rozsahu, takové jednání je neplatné.“

**Dodavatel čestně prohlašuje, že není ve střetu zájmů ve smyslu uvedeném výše, tj. není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona o střetu zájmů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády) nebo jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující více než 25 % účasti společníka v obchodní společnosti. Výše uvedené prohlášení se vztahuje také na poddodavatele, prostřednictvím kterého/kterých dodavatel prokazuje kvalifikaci.**

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....  
[DOPLNIT jméno a podpis osoby oprávněné  
jednat za dodavatele]

## SEZNAM PODDODAVATELŮ

pro veřejnou zakázku

„Implementace a podpora Microsoft 365“

(dále jen „veřejná zakázka“)

Dodavatel (obchodní název): [DOPLNÍ DODAVATEL]

Adresa, sídlo, místo podnikání: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Jméno a příjmení oprávněné osoby: [DOPLNÍ DODAVATEL]

### Varianta 1:

Dodavatel tímto prohlašuje, že má v úmyslu zadat část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavatel) nebo skrze něj prokazovat část požadované kvalifikace a níže předkládá seznam poddodavatelů, kteří na veřejné zakázce budou podílet:

Identifikační údaje poddodavatele Název, sídlo IČO:	Část plnění předmětu veřejné zakázky	Část kvalifikace prokazované prostřednictvím poddodavatele	Finanční podíl (v %)

### Varianta 2:

Dodavatel tímto prohlašuje, že při plnění veřejné zakázky nevyužije žádného poddodavatele ani k prokazování požadované kvalifikace ani k realizaci předmětu veřejné zakázky, na které se tedy bude podílet pouze on sám.

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....  
[DOPLNIT jméno a podpis osoby oprávněné  
jednat za dodavatele]



**Prohlášení dodavatele o přijetí smluvních podmínek**

Identifikace veřejné zakázky

**„Implementace a podpora Microsoft 365“**

## Identifikační údaje zadavatele

Název:	<b>Pardubický kraj</b>
IČ:	70892822
Sídlo:	Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

## Identifikační údaje dodavatele

Obchodní firma/název:	<b>(doplň dodavatel)</b>
Sídlo:	<b>(doplň dodavatel)</b>
IČ / DIČ:	<b>(doplň dodavatel)</b>
Zápis v OR:	<b>(doplň dodavatel; rejstříkový soud, spisová značka)</b>
Osoba oprávněná jednat za dodavatele:	<b>(doplň dodavatel)</b>
Osoby oprávněné jednat ve věcech technických:	<b>(doplň dodavatel)</b>
Telefon:	<b>(doplň dodavatel)</b>
E-mail:	<b>(doplň dodavatel)</b>
Bankovní spojení a číslo účtu:	<b>(doplň dodavatel; u plátce DPH zveřejněný účet ve smyslu § 96 zákona o DPH)</b>

Pro účely nadepsaného zadávacího řízení prohlašuji, že shora uvedený dodavatel souhlasí se smluvními a obchodními podmínkami, které jsou přílohami zadávací dokumentace č. 4 – implementační smlouva a č. 5 – servisní smlouva a že, bude-li vybrán k plnění zakázky, uzavře smlouvy v souladu s v nich stanovenými podmínkami.

V **(doplň dodavatel)** dne **(doplň dodavatel)**

Podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele:

.....  
**(doplň dodavatel)**