**Příloha č. 2 - Závazný návrh smlouvy o poskytování služeb pro část 5**

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)

1. **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva

Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 280123725/0300

IČO: 27520536

DIČ: CZ27520536

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

Datová schránka: eiefkcs

Kontaktní osoby objednatele ve věcech plnění smlouvy:

Jméno: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

E-mail: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

Telefon: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

Kontaktní osoby objednatele pro nahlášení mimořádné události a ve věcech technických:

Jméno: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

E-mail: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

Telefon: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

1. ……………………………………………….…..….….…….…...

Sídlo: ……………………………..……………

Zastoupená: ………………….………………………

bankovní spojení: ……………………………………………

číslo účtu: ……………………………………………

IČO: ….……………..

DIČ: ….……………..

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v ….…………………………………….………..

Datová schránka: ….…….……….………….……….

Adresa pro doručování: ………………………………………………..….…………………………………………….………..

Kontaktní osoby poskytovatele ve věci plnění smlouvy:

Jméno: …………………………………………………………..

E-mail: …………………………………………………………..

Telefon: …………………………………………………………..

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

(společně též dále jen „smluvní strany“)

# uzavírají

# níže uvedeného dne, měsíce a roku

# tuto smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „smlouva“)

# Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka vybraného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení zadávaného v otevřeném nadlimitním řízení na služby s názvem „Zajištění fyzické ostrahy majetku a osob v Nemocnici Pardubického kraje, a.s.“, část 5 - Zajištění ostrahy a obsluhy vrátnice v Orlickoústecké nemocnici (dále jen „veřejná zakázka“) realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“).

**Účel a předmět smlouvy**

* 1. Účelem této smlouvy je ochrana zdraví a života osob a ochrana majetku před odcizením, zničením či poškozením.
  2. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb, které spočívají v zajištění fyzické ochrany osob a majetku objednatele vykonávané fyzickou ostrahou v místě plnění. Podrobný popis služeb je uvedený v příloze č. 1 – „Specifikace rozsahu poskytovaných služeb“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  3. Poskytovatel se za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby v požadovaném rozsahu.
  4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro plnění smlouvy a za poskytnuté služby poskytovateli zaplatit cenu uvedenou v čl. 3 této smlouvy.

**Doba a místo plnění**

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
  2. Poskytovatel je povinen převzít místo plnění po nabytí účinnosti této smlouvy, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k převzetí místa plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O předání a převzetí místa plnění bude vyhotoven písemný protokol. Součástí protokolu bude zápis o kontrole dokumentace fyzické ostrahy, kterou zpracuje poskytovatel.
  3. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby okamžikem protokolárního převzetí místa plnění.
  4. Mimořádné události je povinen bez zbytečného odkladu poskytovatel ohlásit kontaktní osobě objednatele pro nahlášení mimořádné události.
  5. Místo poskytování služeb je pracoviště objednatele - Orlickoústecká nemocnice, Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí

**Cena za poskytnuté služby**

* 1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytnuté služby dle této smlouvy*,* kterou je objednatel povinen zaplatit poskytovateli za služby specifikované v čl. 1 této smlouvy a provedené v souladu s touto smlouvou následovně:
     1. Náklady na směnu **- hodinová sazba** **jednoho strážného** v níže uvedeném rozsahu a sestavě:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objekt ostrahy** | **Pozice** | **Počet** | **Pracovní doba ostrahy nepřetržitě (pracovní den, sobota, neděle, svátky)** | **Hodin denně** |
| Orlickoústecká nemocnice | Strážný | 1 | Nepřetržitě | 24 |
| Vrátný | 1 | Nepřetržitě | 24 |

**Celková hodinová sazba:**

**Cena bez DPH (v Kč): ……………………………**

**Výše DPH (v Kč): ……………………………**

**Sazba DPH (v %): ……………………………**

**Cena včetně DPH (v Kč): ……………………………**

* 1. Cenová kalkulace za poskytované službypodle této smlouvy je v příloze č. 2 – Kalkulace ceny pro část 5.
  2. Cena za služby uvedená v čl. 3 odst. 1 smlouvy je cenou nejvýše přípustnou. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním této smlouvy.

**Platební podmínky**

* 1. Poskytovatel vystaví objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“) 1 krát měsíčně za všechny služby poskytnuté objednateli v průběhu příslušného kalendářního měsíce a doručí ji objednateli do 10-tého dne měsíce následujícího. Fakturovány budou pouze skutečně provedené služby podle předloženého, objednatelem odsouhlaseného soupisu poskytnutých služeb.
  2. Poskytovatel fakturu doručí objednateli elektronicky na adresu fakturace@nempk.cz.
  3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
  4. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
  5. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele a směrováním na účet poskytovatele.
  6. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
  7. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
  8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury poskytovateli, pokud bude na poskytovatele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení není prodlením objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právním moci. V případě, že bude rozhodnuto o způsobu řešení úpadku, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.
  9. Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky na pohledávky objednatele vůči němu. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vůči objednateli na třetí osobu.

**Podmínky poskytování služeb**

* 1. Poskytovatel je povinen
     1. poskytovat služby dle platných právních předpisů a za podmínek sjednaných smlouvou a jejími přílohami,
     2. poskytovat řádně, včas a podle požadavků objednatele službu v objednatelem určených objektech (dále „střežené objekty“) za účelem ochrany zdraví a života osob a ochrany majetku před odcizením, zničením či poškozením, zajišťovat stanovená bezpečnostní a režimová opatření ve vnitřních a vnějších částech střežených objektů dle závazných písemných pokynů objednatele,
     3. dbát na ochranu života a zdraví zaměstnanců, návštěv objednatele, popř. dalších osob v prostorách střežených objektů,
     4. neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, zajišťovat součinnost s pultem centrální ochrany (dále „PCO“), pokud je na něj objekt napojen,
     5. zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému, hlásnou povinnost,
     6. vést záznamy o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence.
  2. Poskytovatel zejména zajistí následující:

1. předložení strukturovaného životopisu provozního manažera zakázky deklarující délku odborné praxe v oblasti bezpečnostních služeb minimálně 3 let a „čistý“ výpis z rejstříku trestů;
2. v případě, že zaměstnanec poskytovatele je osoba s omezenou zdravotní a tělesnou způsobilostí, předloží poskytovatel objednateli služeb před přijetím tohoto zaměstnance do pracovního poměru dokument, ze kterého bude vyplývat, jaké jsou omezující pracovní podmínky u dotčené osoby realizující činnosti fyzické ostrahy;
3. zaměstnanci poskytovatele jsou držiteli osvědčení o získání profesní kvalifikace Strážný (68-008-E) s pravidelnou obnovou. Poskytovatel je povinen předat objednateli kopii platného osvědčení.
4. zaměstnanci poskytovatele jsou povinni při výkonu služby nosit stejnokroj (uniformu) odpovídající povaze vykonávané činnosti a ročnímu období, stejnokroj bude opatřen viditelným označením SECURITY a logem poskytovatele;
5. zaměstnanci poskytovatele musí být viditelně označeni osobním identifikačním průkazem (fotografie a identifikační číslo) a vybaveni prostředky osobní ochrany a obrany, spojovacími, popř. dalšími technickými prostředky;
6. k zajištění vzájemné komunikace budou zaměstnanci poskytovatele na jednotlivých stanovištích vybaveni mobilním telefonem, který zajistí poskytovatel;
7. k zajištění denního emailového informování kontaktních osob objednatele o výkonu strážní služby, budou zaměstnanci poskytovatele vybaveni technickým zařízením (notebook/tablet/mobilní telefon), které zajistí poskytovatel. Objednatel zajistí poskytovateli možnost připojení technického zařízení k veřejné Wi-Fi síti.
8. za účelem kontroly zaměstnanců poskytovatele zajistí poskytovatel instalaci a funkčnost elektronického kontrolního obchůzkového systému;
9. poskytovatel vede dokumentaci fyzické ostrahy, která bude trvale uložena u poskytovatele a její rozsah pro jednotlivá stanoviště bude upraven pokyny objednatele. Dokumentace zejména zahrnuje směrnici, rozpis směn na aktuální kalendářní měsíc, systém kontroly obchůzky na záznamových zařízeních, seznam inventáře stanoviště ostrahy, knihu převzetí a předání služby (strážní kniha), knihu klíčů, knihu návštěv, knihu vozidel, provozní knihy poplachových systémů (poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů, kamerových systémů apod.), návody k obsluze poplachových systémů (pokud jsou instalovány), provozní řád objektu, dokumentaci požární ochrany, telefonní seznam, platná povolení ke vstupu osob nebo vjezdu vozidel. Rozsah dokumentace bude upraven podle požadavků a pokynů objednatele v souladu s předmětem plnění smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat si dokumentaci fyzické ostrahy kdykoliv ke kontrole.
   1. Obě smluvní strany jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o všech nastalých skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytnutí služeb nebo plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
   2. Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele   
      a neprodleně řešit připomínky objednatele týkající se poskytování služeb. Na případnou nevhodnost pokynů poskytovatele je povinen jej upozornit.
   3. Objednatel je oprávněn kdykoli provádět kontrolu poskytování služeb poskytovatele, když poskytovatel je povinen kontrolu objednateli umožnit.
   4. Poskytovatel zajistí systematickou kontrolní činnost směny v nepravidelných intervalech se zaměřením na kvalitu poskytovaných služeb, plnění povinností při výkonu služby, dodržování postupů a pravidel stanovených směrnicí, výstroj a vzhled svých zaměstnanců. O výsledcích kontrol informuje průběžně objednatele, nejméně jednou měsíčně, pokud není stanoveno objednatelem jinak.
   5. Poskytovatel je povinen na základě odůvodněných výhrad objednatele ke konkrétnímu zaměstnanci poskytovatele provést jeho výměnu, a to do tří pracovních dnů. Poskytovatel je v tomto případě povinen konzultovat s objednatelem přijetí nového zaměstnance.
   6. Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit objednateli veškeré škody, které v průběhu poskytování služby zjistí a stejně tak i škody způsobené jeho zaměstnanci. Zvláštní důraz je kladen na ty škody, na které se vztahuje pojištění - občanskoprávní odpovědnost (požár, zničení věci, škody způsobené vodou apod.), aby mohl objednatel zasáhnout nebo dohlédnout na včasné zjednání nápravy a uplatnění práv plynoucích z pojistné smlouvy.
   7. Poskytovatel zaváže své zaměstnance, že v souladu s právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele budou zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se v průběhu výkonu služby dozví, o všem, co by mohlo poškodit objednatele, jeho dobré jméno nebo pověst. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy nikomu a v žádné formě nesdělí údaje, které jsou jemu nebo jeho zaměstnancům známy o objednateli nebo o předmětu smlouvy, pokud by únik takovýchto informací mohl objednatele ohrozit, nebo poškodit, a to i v případě, že se jedná o údaje či informace, které v průběhu realizace předmětu smlouvy zjistí, i když nespadají do smlouvou upravené činnosti. Výjimka z tohoto ustanovení je možná pouze v případě zproštění mlčenlivosti na základě právních předpisů, vnitřních předpisů objednatele nebo na základě rozhodnutí orgánů činných v trestním řízení.
   8. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti poskytovatel uhradí objednateli odškodnění ve výši prokázané utrpěné škody.
   9. V případě poskytování služeb u objednatele je objednatel povinen toto místo poskytovateli zpřístupnit. Poskytovatel má právo vstupovat na místo poskytování služeb nacházející se   
      u objednatele pouze v souvislosti s poskytováním služeb.
   10. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli podmínky potřebné k poskytování služeb a předat mu písemně pokyny potřebné k poskytování služeb.
   11. Poskytovatel se zavazuje, že samostatně a ve vlastní režii bude zajišťovat proškolování   
       a následnou kontrolu svých zaměstnanců ze všech platných předpisů a nařízení v oblasti PO, BOZP a hygieny.
   12. Objednatel proškolí styčného zaměstnance poskytovatele z platných vnitřních předpisů objednatele týkajících se výkonu služby ostrahy a obsluhy příslušných technických zařízení. V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a PO objednatel proškolí styčného zaměstnance poskytovatele v rozsahu potřebném pro poskytování služby a ve vztahu ke střeženému objektu, používání technických zařízení objednatele a při mimořádných událostech. Poskytovatel prostřednictvím styčného zaměstnance zajistí proškolení všech svých zaměstnancům vykonávajících službu ve střeženém objektu.
   13. Poskytovatel není oprávněn poskytovat následující sjednané služby ve spolupráci s jinými subjekty – poddodavateli:

* zajištění a provoz elektronického systému pro kontrolu evidence pochůzkové činnosti, který je schopen evidence a databází vzniklých událostí v průběhu směny, systém musí být on-line přístupný objednateli formou zabezpečeného webového rozhraní;
* provádění zásahu prostřednictvím zásahové jednotky;
* poskytování služeb pultu centralizované ochrany.

V případě, že poskytovatel použije, byť i jen k plnění výše nejmenované části předmětu této smlouvy poddodavatele, odpovídá poskytovatel za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval poskytovatel sám. Všichni zaměstnanci poddodavatele musí bez rozdílu splňovat všechny kvalifikační a jiné podmínky stanovené touto smlouvu pro zaměstnance poskytovatele. Povinnosti poskytovatele vyplývající zejména z prokazování kvalifikace anebo povinností související s řádným proškolení před zahájením výkonu služby atp. musí poskytovatel zajistit stejným způsobem i pro zaměstnance poddodavatele.

* 1. Poskytovatel zajistí, aby každý jeho zaměstnanec vykonávající službu:
     1. byl trestně bezúhonný (čistý výpis z rejstříku trestů) a v pracovně právním vztahu k poskytovateli. Poskytovatel je povinen předložit doklad o bezúhonnosti objednateli služeb a kopii pracovní smlouvy;
     2. byl fyzicky způsobilý (zdatný) k prováděné činnosti úměrně podmínkám střeženého objektu (na pozici strážného zejména schopnost vyjít schody bez použití výtahu, ujít obchůzkovou vzdálenost při směně, schopnost adekvátně reagovat na poplachové stavy v časovém limitu stanoveném objednatelem, ovládat mobilní telefony a pracovat s monitorovacími systémy na uživatelské úrovni);
     3. ovládal nasazené technické prvky ostrahy a ochrany a další technické prostředky;
     4. měl odpovídající komunikační schopnost a znalost českého jazyka na úrovni rodilého mluvčího;
     5. svým chováním a vystupováním dbal dobrého jména a pověsti objednatele, choval se a jednal v souladu s právními předpisy, smluvními ujednáními a společenskými a etickými pravidly;
     6. měl psychické vlastnosti umožňující bezkonfliktní výkon služby, styk s veřejností a bezproblémové zvládání mimořádných událostí;
     7. nevykonával směnu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, objednatel si vyhrazuje právo toto kdykoliv v průběhu prověřovat dechovou zkouškou;
     8. byl spolehlivý ve výkonu služby, zejména při obsluze systému technické ochrany či ovládání dalších technických zařízení;
     9. absolvoval proškolení a prozkoušení o potřebných a se službou souvisejících ustanoveních právních předpisů a vnitřních předpisech poskytovatele a objednatele zejména v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, PO a objektové bezpečnosti. Poskytovatel nesmí do služby postavit zaměstnance neproškoleného pro výkon konkrétní funkce. O školení vede poskytovatel prokazatelné záznamy, které na požádání zpřístupní objednateli;
     10. u konkrétního střeženého objektu prokázal znalost dokumentace PO v rozsahu požadovaném objednatelem, místa pracoviště se zvýšeným požárním nebezpečím, umístění a znalost obsluhy zařízení k vyhlášení požárního poplachu, rozmístění a obsluhy věcných prostředků PO a požárně bezpečnostních zařízení. Objednatel si vyhrazuje právo toto průběžně prověřovat kontrolou zaměstnanců poskytovatele.

**Odpovědnost za škodu a záruka za jakost**

* 1. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku poskytování služby objednateli, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
  2. Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná, prokazatelně vzniklá škoda.
  3. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností objednateli - pojistná smlouva na pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě či objednateli, která pokryje zejména škodu plynoucí z výkonu strážní činnosti, ochranu dat a finanční škody na výši minimálně 50 mil. Kč se sublimitem (samostatnou pojistnou smlouvou) pojištění odpovědnosti způsobené úmyslným jednáním bezpečnostního pracovníka nejméně do výše 5 mil. Kč.

Smlouvu týkající se předmětného pojištění (resp. pojistný certifikát) je poskytovatel povinen předložit objednateli nejpozději do 5 dnů od písemné výzvy objednatele.

* 1. Každá jednotlivá poskytnutá služba dle této smlouvy má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě a nesplňuje požadavky na služby dle této smlouvy.
  2. V případě výskytu vady objednatel písemně vyzve poskytovatele k jejímu odstranění, a to do druhého pracovního dne poté, co se vada stala zjevnou (dále jen „reklamace“), a to písemně, kontaktním e-mailem nebo datovou schránkou. Poskytovatel je poté povinen odstranit vady nejdéle do druhého pracovního dne od reklamace. O odstranění vad poskytovatel informuje objednatele, který řádné odstranění vad písemně potvrdí.
  3. Objednatel může zvolit, zda požaduje odstranění vad provedením doplňujících služeb, nebo zda požaduje přiměřenou slevu z ceny poskytnuté služby.

**Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

* 1. V případě nedodržení požadovaného rozsahu služby nebo časového prodlení dle přílohy č. 1 této smlouvy je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé nedodržení požadovaného rozsahu služby nebo časového prodlení.
  2. Za porušení povinnosti mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností objednateli - pojistná smlouva na pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě či objednateli, která pokryje zejména škodu plynoucí z výkonu strážní činnosti, ochranu dat a finanční škody dle článku 6 odst. 3 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč.
  3. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s předložením pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování služeb objednateli, případně třetím osobám čl. 6 odst. 3 smlouvy, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
  4. V případě prodlení objednatele s úhradou splatné faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení sjednané touto smlouvou uhradí povinná strana straně oprávněné na základě faktury vystavené oprávněnou stranou. Splatnost si smluvní strany sjednávají do 30 dnů po jejím doručení povinné straně. Právo uplatňovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
  6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 OZ.
  7. Smluvní pokuty podle této smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením poskytování služeb. To znamená, že zůstane zachováno právo uplatňovat smluvní pokuty nebo úrok z prodlení, na něž vznikl nárok po dobu platnosti smlouvy.

**Ochrana důvěrných informaci**

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k objednateli. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
  2. Poskytovatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.
  3. Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, není tímto ustanovením dotčena.
  4. Poskytovatel je povinen neveřejné informace užít pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení objednatele přípustná.
  5. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
  6. Poskytovatel je povinen dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem nebo se souhlasem nositele osobních práv.
  7. Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím objednatele.
  8. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto bodě a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům poskytovatele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to poskytovatelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany objednatele.

**Zánik závazků**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:

1. splněním závazků řádně a včas;
2. dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů;
3. jednostranným písemným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran;
4. výpovědí objednatele bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce dvou měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
   1. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením této smlouvy ve smyslu § 1977 OZ se rozumí:
5. prodlení se zahájením a  prováděním služeb dle této smlouvy více než jeden den;
6. poskytnutí služby s více nebo opakujícími se vadami;
7. neodstranění vad poskytované služby ve sjednané době dle této smlouvy.
   1. Odstoupení od této smlouvy pro podstatné či nepodstatné porušení této smlouvy se dále řídí ustanoveními § 2001 až 2005 OZ.

**Článek 10**

**Vyhrazené změny závazku**

1. Objednatel si v souladu s ustanovením § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit poskytovatele v průběhu trvání smlouvy na plnění předmětu veřejné zakázky, jestliže dojde k odstoupení objednatele od smlouvy pro podstatné porušení smlouvy poskytovatelem.
2. Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ a ust. § 222 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změny závazku ze smlouvy na plnění veřejné zakázky, resp. změnu ceny plnění uvedenou ve smlouvě s poskytovatelem v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky, a to v níže uvedených případech:

1. Změna sazby DPH

Cenu plnění je možné měnit v případě zvýšení nebo snížení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě bude cena plnění změněna (zvýšena nebo snížena) o příslušné navýšení nebo snížení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy sazby DPH. Poskytovatel bude fakturovat cenu s DPH dle sazby DPH platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Inflační doložka

Smluvní strany si sjednávají, že pokud průměrná roční míra inflace dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu v předchozím kalendářním roce překročí 2 %, je poskytovatel oprávněn zvýšit cenu služeb tak, že toto zvýšení bude odpovídat poměrnému navýšení o částku přesahující roční míru inflace nad uvedená 2 %. K případnému zvýšení smluvní ceny může dojít vždy k 1. březnu příslušného roku, počínaje rokem 2025 a dále v každém roce trvání smlouvy, a to výhradně na základě písemného oznámení poskytovatele doručeného objednateli nejpozději do 31. 1. příslušného kalendářního roku. Z důvodu právní jistoty o navýšení ceny bude návazně vždy uzavřen dodatek ke smlouvě podepsaný oběma smluvními stranami.

1. Změna ceny v důsledku změny minimální a zaručené mzdy

Poskytovatel se zavazuje, že po dobu účinnosti smlouvy bude respektovat minimální mzdové náklady odpovídající ceně v Kč za jednu hodinu poskytované služby fyzické ostrahy na pozici strážný a na pozici vrátný v příloze č. 2 této smlouvy. Pokud jsou v příloze č. 2 této smlouvy kalkulovány náklady odpovídající minimální mzdě stanovené příslušnými právními předpisy a dojde k nárůstu minimální a zaručené mzdy stanovené příslušnými obecně závaznými předpisy bude poskytovatel oprávněn po vzájemné písemné dohodě s objednavatelem upravit - zvýšit cenu o částku, která odpovídá nárůstu minimální a zaručené mzdy stanovené příslušnými obecně závaznými právními předpisy, které upravují minimální a zaručenou mzdu, a to vždy od 1. dne měsíce, kdy zvýšení minimální a zaručené mzdy nabylo účinnosti. Částka bude vypočtena v Kč, jako rozdíl mezi výší navýšené minimální a zaručené hodinové mzdy a výší minimální a zaručené hodinové mzdy předcházející tomuto navýšení.

**Článek 11**

**Závěrečná ujednání**

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou a z této smlouvy vzniklých se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a obecně závaznými právními předpisy.
2. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ.
3. Změny této smlouvy lze činit pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu, změny či doplňku této smlouvy, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
   1. Veškerá komunikace, uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi smluvními stranami dle této smlouvy musí být učiněna v písemné formě a musí být doručena osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky nebo datové schránky nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu.
   2. Poskytovatel podpisem této smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
   3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Tento souhlas je poskytován do budoucna na dobu neurčitou pro účely informování veřejnosti o činnosti smluvních stran. Výslovně je pro strany této smlouvy sjednána možnost zpřístupnění či zveřejnění celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou přímo souvisejících, pokud tím nedojde k porušení zákonem stanovené povinnosti mlčenlivosti.
   4. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu nebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá původnímu ustanovení a této smlouvě jako celku.
   5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
   6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv.
   7. Tato smlouva je vyhotovena v 1 originále, který je elektronicky podepsaný oběma smluvními stranami.
   8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly a stvrzují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace rozsahu poskytovaných služeb

Příloha č. 2 - Kalkulace ceny pro část 5

V Pardubicích dne V ……….…..…… dne

Za objednatele: Za poskytovatele:

…………………………………………………. ………………………………………………….

MUDr. Tomáš Gottvald, MHA

předseda představenstva

…………………………………………………. ………………………………………………….

Ing. Hynek Rais, MHA

Místopředseda představenstva

**Příloha č. 1 - Specifikace rozsahu poskytovaných služeb**

1. **Předmět smlouvy zahrnuje následující vykonávané činnosti:**
2. fyzickou ostrahu objektů objednatele;
3. ochranu osob nacházejících se v objektech a příslušném areálu objednatele;
4. ochranu majetku objednatele před poškozením, zničením nebo odcizením;
5. řešení mimořádných a nežádoucích situací;
6. zamezení neoprávněného vnášení a vynášení nebo dovážení a vyvážení majetku do a z objektů objednatele;
7. zabránění neoprávněného vstupu cizích osob a zamezení neoprávněného vjezdu cizích vozidel do objektů objednatele;
8. při zjištění, nahlášení ohrožení osob a majetku postupuje dle interního předpisu;
9. kontrolní pochůzková činnost venkovních prostor a uvnitř objektů dle aktuálního harmonogramu;
10. při kontrolních pochůzkách věnuje pozornost neznámým podezřelým předmětům a opuštěným zavazadlům;
11. kontrola přítomnosti nežádoucích osob;
12. používání pochůzkového monitorovacího systému na záznamových zařízeních u kontrolních bodů;
13. provádění kontroly uzamčení vstupních dveří do objektů;
14. provádění kontroly mříží, visacích zámků, rozsvícených světel apod.; provádění kontroly uzavření, neporušenosti a nepoškozenosti oken;
15. provádění kontrolu uzavření požárních dveří, kanceláří a ordinací;
16. kontrola dodržování parkovacího režimu;
17. provádění kontroly na návykové, omamné a psychotropní látky na pokyn příslušného vedoucího zaměstnance;
18. během služby provádí preventivní protipožární kontrolu a namátkově kontroluje neporušenost požárních hydrantů a úplnost hasicích přístrojů na určených místech;
19. je nápomocný při řešení závad a při vzniku MÚ (otevření vstupních dveří od objektu, znalost uzávěrů energií atd.);
20. řádně vést určenou dokumentaci o průběhu služby pořizovat zápisy a informovat kontaktní osoby poskytovatele;
21. neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů (pokud jsou takové namontovány), zajišťovat součinnost s pultem centrální ochrany (dále „PCO“), pokud je na něj objekt napojen.
22. **Předmět smlouvy zahrnuje**
23. poradenské služby v oblasti bezpečnostního systému objektů objednatele;
24. management bezpečnostních činností v objektech objednatele;
25. výbavu strážného a další náklady
    * předepsaná výstroj včetně komunikační techniky a ochranné pracovní pomůcky,
    * předepsaná výzbroj,
    * zdravotní prohlídky,
    * náklady na stravné, personální náklady, příplatky za práci v noci a další nezbytné náklady související se službou strážného (vrátného);
26. zvláštní bezpečnostní služby a činnosti.
27. **Hlavním úkolem fyzické ostrahy je:**

Zajištění obsluhy systémů technické ochrany

* EPS, EZS (pochůzkově při signalizaci);
* kamerového systému (pochůzkově při vizuálním jevu).

Zajištění výkonu fyzické služby:

* služba na stálých stanovištích;
* kontrolní obchůzková činnost (uvnitř i vně objektu).

Zajištění následujících režimových a organizačních opatření:

* režim vstupu do vybraných prostor;
* obsluha EPS, EZS, CCTV (kamerové systémy).

1. **Hlavním úkolem vrátného je:**

* zajištění obsluhy systémů technické ochrany;
* EPS, EZS, CCTV (monitoring s vyústěním na vrátnici);
* podávání informací příchozím a přijíždějícím;
* obsluha závory a brány u hlavního vjezdu - výjezdu do areálu;
* monitoring s možností zásahu na vjezdovém - výjezdovém systému;
* nepřetržitá obsluha telefonní ústředny (přepojování hovorů).

1. **Předmět smlouvy zahrnuje:**

**Složení směny bezpečnostní služby - požadovaný rozsah služby:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Náklady na směnu** | | | | |
| **Objekt ostrahy** | **Pozice** | **Počet** | **Pracovní doba ostrahy nepřetržitě (pracovní den, sobota, neděle, svátky)** | **Hodin denně** |
| Orlickoústecká nemocnice | Strážný | 1 | Nepřetržitě | 24 |
| Vrátný | 1 | Nepřetržitě | 24 |

**Příloha č. 2 - Kalkulace ceny pro část 5**