

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

Název veřejné zakázky:

Komplexní úklid prostor Pardubické nemocnice

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

Režim veřejné zakázky: nadlimitní

Předmět veřejné zakázky: služby

Zadavatel: Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

IČO: 27520536

V Pardubicích dne 7. 2. 2024

Výše uvedený zadavatel v souladu s ustanovením § 98 a § 99 zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZZVZ“ nebo „zákon“), sděluje následující vysvětlení a změnu zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Vážení,

jako účastník o nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) s názvem: „Komplexní úklid Pardubické nemocnice“, zadavatel: Nemocnice Pardubického kraje, a.s., se sídlem: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice, IČ: 27520536, Vás tímto v souladu s § 98 ZZVZ řádně a ve lhůtě žádáme o vysvětlení zadávací dokumentace.

Zadavatel stanovil v článku 8.3.1 Zadávací dokumentace následující požadavky na kvalifikační předpoklady účastníků řízení:

8.3.1 Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ odst. 2 písm. b)

K prokázání technické kvalifikace dle § 79 ZZVZ odst. 2 písm. b) dodavatel doloží seznam min. 3 významných služeb odpovídajících předmětu veřejné zakázky poskytnutých za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny služby, doby realizace, identifikaci objednatele včetně uvedení kontaktní osoby objednatele, u které bude možné poskytnutí významné služby ověřit.

Minimální úroveň pro splnění tohoto kritéria:

Dodavatel doloží min. 3 významné služby poskytnuté účastníkem v posledních 5 letech ve zdravotnických zařízeních s lůžkovou kapacitou s uvedením jejich rozsahu a doby plnění.

Za významnou službu se považuje úklidová služba poskytnutá ve zdravotnickém zařízení s lůžkovou kapacitou nejméně 200 lůžek po dobu min. 3 let a v min. finančním objemu 20 mil. Kč bez DPH za období 3 let.

Každá z těchto významných služeb musí současně splňovat všechny níže uvedené podmínky:

- *významná služba byla poskytována pro zdravotnické zařízení jednoho poskytovatele, kde je poskytována akutní péče;*
- *významná služba musí zahrnovat úklid operačních sálů, anesteziologického pracoviště a JIP;*
- *významná služba musí zahrnovat úklid prostor o rozloze denní uklízené plochy min. 10 000 m².*

Vyjádření účastníka:

Požadavek zadavatele na předložení seznamu min. 3 významných služeb o výše uvedených kritériích se jeví účastníkovi jako nepřiměřený.

Zadavatel musí zadávací podmínky stanovit vždy pouze takovým způsobem, aby byly **přiměřené k povaze veřejné zakázky**, a aby kritéria technické kvalifikace **objektivně reflektovala potřeby zadavatele** daných na základě druhu, rozsahu a složitosti konkrétního předmětu veřejné zakázky, přičemž **je nezbytné, aby tyto podmínky nebránily konkurenčnímu prostředí mezi dodavateli** (k tomu např. rozhodnutí ÚOHS č. j. R0007,0008,0009,0010,0011,0012,0013/2019/VZ-07853/2019/321/ZSř ze dne 19. března 2019).

Jinými slovy, každé kritérium technické kvalifikace do určité míry omezuje hospodářskou soutěž o veřejnou zakázku, a tedy snižuje potenciální konkurenci, což je v případě zadávání veřejných zakázek v obecné rovině nežádoucí jev. **Omezení hospodářské soutěže je tak přípustné pouze v nezbytně nutné míře, která zajistí zadavateli řádné a včasné plnění veřejné zakázky.** Zadavatel tak musí při stanovení kritérií technické kvalifikace pečlivě zvažovat, jaká kritéria technické kvalifikace jsou skutečně rozhodná pro zajištění potřebných kvalit dodavatele.

V kontextu shora uvedeného lze odkázat např. na rozhodnutí ÚOHS č. j. ÚOHS-31139/2020/322/HSc ze dne 6. října 2020, ve kterém ÚOHS dospívá k závěru, že „*prosté konstatování, že kvalifikační kritérium tak, jak bylo nastaveno, odpovídá předmětu veřejné zakázky co do rozsahu a složitosti, o takové konkrétní objektivní potřebě na straně zadavatele zpravidla ničeho nevypovídá, neboť znamená pouze to, že kritérium není nepřiměřené, nikoliv však už, že sleduje ověření objektivně důležité zkušenosti. Nelze bez dalšího tvrdit, že každou veřejnou zakázku zvládne řádně splnit jenom ten, kdo již totožné plnění v minulosti poskytl. Vždy je třeba ad hoc zkoumat, zda konkrétní zakázku dokáže splnit jen zkušený dodavatel anebo i ten, kdo dané konkrétní plnění realizuje sice poprvé, avšak plnil zakázky podobné, díky kterým získal takové zkušenosti, které zajistí řádné plnění veřejné zakázky poptávané.*“

Aktuálně jsou úklidové služby budov v areálu Pardubické nemocnice poskytovány na základě uzavřené smlouvy na dobu neurčitou, a to na základě výsledku zadávacího řízení na stejnojmennou veřejnou zakázku zadávanou v roce 2019. V tomto zadávacím řízení zadavatel požadoval k prokázání splnění podmínek technické kvalifikace předložení seznamu alespoň 2 významných služeb realizovaných za poslední 3 roky s minimální hodnotou jedné služby pro jednoho objednatele 5.000.000,-- Kč bez DPH za rok.

Za takto nastavených kritérií technické kvalifikace vysoutěžila veřejnou zakázku společnost, která **po celou dobu plnění poskytuje plnění řádně a včas, tedy je evidentní, že již takovéto nastavení kritérií technické kvalifikace prokazatelně vedlo k zajištění potřebné kvality plnění veřejné zakázky**. Bez dalšího odůvodnění tedy nelze dospět k závěru, že přísnější nastavení kritérií technické kvalifikace by splňovalo požadavky vyplývající z rozhodovací praxe ÚOHS citované výše.

Rozšíření předmětu plnění veřejné zakázky proti zadávacímu řízení v roce 2019 by sice mohlo opodstatňovat zpřísnění kritérií technické kvalifikace. Toto **zpřísnění však s ohledem na citovanou rozhodovací praxi ÚOHS nesmí být libovolné, a musí sledovat jednoznačný záměr a reflektovat nové kvalitativní požadavky** na vybraného dodavatele, **které přímo souvisí s novou částí předmětu plnění veřejné zakázky**.

V nové zadávací dokumentaci zadavatel požaduje zadavatel k prokázání splnění podmínek technické kvalifikace předložení seznamu alespoň 3 významných služeb realizovaných za posledních 5 let, přičemž významná služba musela být realizována nepřetržitě po dobu minimálně 3 let s minimální hodnotou jedné služby pro jednoho objednatele 20.000.000,-- Kč bez DPH za období 3 let. Tato **změna** tak směřuje **do délky a hodnoty finančního plnění poskytovaných významných služeb**. **Kvalitativní požadavky na obsah jednotlivých významných služeb však zůstaly beze změny**, a to jak v rovině lůžkové kapacity nemocničního zařízení, tak v rovině jednotlivých oddělení (operační sály, anesteziologické pracoviště a JIP), a dokonce i v rovině požadované výměry podlahových ploch (10.000 m²). **Došlo tedy ke zpřísnění kritérií technické kvalifikace po dvou stránkách – jednak po stránce kvalitativní** (zadavatel zpřísnil kritéria u jednotlivých významných služeb), **jednak po stránce kvantitativní** (zadavatel požaduje významných služeb více).

Jako první lze uvést zpřísnění kvalitativních požadavků plnění. Ke kvalitativnímu zpřísnění kritérií technické kvalifikace došlo ve 2 rovinách: 1) v rovině hodnoty referenčních plnění, a 2) v rovině délky referenčních plnění.

V rovině hodnoty finančního plnění poskytovaných významných služeb lze konstatovat, že toto **navýšení přibližně koreluje s rozšířením podlahových ploch**.

V rovině délky poskytovaného plnění lze konstatovat, že toto **zpřísnění kritéria technické kvalifikace směřuje primárně na schopnost dodavatele poskytovat referenční služby kontinuálně po stanovenou dobu** (jde tedy o jakýsi časový test).

Zadavatelem **provedené zpřísnění kritérií technické kvalifikace by tak mohlo obstát, pokud by smlouva na veřejnou zakázku měla být uzavřena na dobu neurčitou**, jak tomu bylo u zadávacího řízení v roce 2019. **Stávající zadávací řízení však počítá s uzavřením smlouvy na dobu 4 let**.

Zpřísnění kritérií technické kvalifikace po kvalitativní stránce tedy dle našeho chápání reaguje na rozšíření předmětu plnění pouze částečně, a to v rovině navýšení požadované finanční hodnoty významných služeb. S ohledem na výše uvedené však **lze důvodně pochybovat o tom, že je zpřísnění požadavků zadavatele na délku poskytování referenčních služeb opodstatněné**.

Obdobným způsobem je pak možné nahlížet na požadavek zadavatele na předložení 3 významných služeb (namísto 2, které požadoval v roce 2019). Tato změna směřuje spíše na aktuální působení dodavatele na trhu a schopnost poskytovat plnění v čase, než na kvalitativní aspekty významných

služeb. Tento požadavek by opět mohl najít opodstatnění v případě, že by zadavatel zamýšlel uzavřít smlouvu na dobu neurčitou – jak však bylo uvedeno výše, to není případ aktuálního zadávacího řízení. S ohledem na výše uvedené lze mít za to, že dochází k absurdní situaci, kdy **zadavatel u veřejné zakázky na dobu neurčitou ověřoval** prostřednictvím požadovaných významných služeb **schopnost dodavatele poskytovat kontinuálně v čase kvalitní služby méně, než u veřejné zakázky na dobu určitou.**

Zadavatelem **provedené zpřísnění** kritérií technické kvalifikace **by tak nemělo** optikou citované rozhodovací praxe **obstát, neboť zadavatel v rámci předchozího zadávacího řízení ověřil, jaká kritéria, a tedy do jaké míry je nezbytné omezit hospodářskou soutěž k tomu, aby obdržel plnění v požadované kvalitě.**

Lze se také pozastavit nad obdobím, za které zadavatel významné služby uznává. V zadávací dokumentaci z roku 2019 akceptoval významné služby realizované v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení. V aktuální zadávací dokumentaci je to 5 let před zahájením zadávacího řízení. Prodloužení relevantního období ze 3 na 5 let je možné pouze, pokud to má zajistit adekvátní hospodářskou soutěž. Tato zákonná výjimka spočívající rozšíření relevantního období je přípustná zejména u zakázek, které jsou z podstaty předmětu plnění nepříliš frekventované – což u úklidu nemocnic zjevně neplatí.

Ve stávajícím zadávacím řízení tak nastala nepříliš logická situace, kdy zadavatel nastavením zadávacích podmínek *de facto* deklaruje, že dodavatele, který poskytoval úklidové služby v období od 1. ledna 2019 do 1. ledna 2022 v hodnotě 20.000.000,-- Kč bez DPH, a od té doby nerealizoval vůbec žádné úklidové služby, považuje za způsobilějšího k řádnému splnění veřejné zakázky než dodavatele, který poskytoval úklidové služby v období od 1. ledna 2023 do 1. ledna 2024 v hodnotě 6.700.000,-- Kč bez DPH.

Lze tedy uzavřít, že zadavatel nastavil kritéria technické kvalifikace tak, že dochází k nepřiměřenému omezení hospodářské soutěže, které ještě navíc nepřináší zadavateli žádné relevantní ověření kvalit účastníků zadávacího řízení.

S ohledem na výše uvedené žádáme tímto zadavatele o přehodnocení požadavků na technické kvalifikační předpoklady stanovené v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce, snížil požadavek na počet a finanční objem významných zakázek tak, aby nedocházelo k omezení počtu potenciálně možných účastníků o veřejnou zakázku.

Předem Vám děkujeme za vyhovění naší žádosti.

Odpověď

Zadavatel se zabýval danou žádostí tazatele a dospěl k závěru, že **jednotlivé** kvalifikační podmínky diskriminační rozhodně nejsou a odpovídají předmětu veřejné zakázky, co se rozsahu a složitosti plnění týče, stejně tak odpovídají oprávněným objektivním potřebám zadavatele. Nicméně jejich **vzájemná kombinace** může na trhu s poptávaným plněním působit nepřiměřeně některému potenciálnímu dodavateli, který je jinak schopen plnit dané plnění řádně a v požadované kvalitě.

Zadavatel proto provedl úpravy v bodě 8.3.1 zadávací dokumentace.

Oprava bodu 8.3.1

8.3.1 Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ odst. 2 písm. b)

K prokázání technické kvalifikace dle § 79 ZZVZ odst. 2 písm. b) dodavatel doloží seznam min. ~~3~~ **2** významných služeb odpovídajících předmětu veřejné zakázky poskytnutých za ~~posledních 5 let~~ **poslední 3 roky** před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny služby, doby realizace, identifikaci objednatele včetně uvedení kontaktní osoby objednatele, u které bude možné poskytnutí významné služby ověřit.

Minimální úroveň pro splnění tohoto kritéria:

Dodavatel doloží min. ~~3~~ **2** významné služby poskytnuté účastníkem v ~~posledních 5 letech~~ **za poslední 3 roky** ve zdravotnických zařízeních s lůžkovou kapacitou s uvedením jejich rozsahu a doby plnění.

Za významnou službu se považuje úklidová služba poskytnutá ~~ve zdravotnickém zařízení~~ **pro jednoho objednatele, kterým je zdravotnické zařízení** s lůžkovou kapacitou nejméně 200 lůžek po dobu min. ~~3~~ **2** let a v min. finančním objemu ~~20 mil. Kč bez DPH za období 3 let~~ **6 660 000,- Kč bez DPH za jeden rok**.

Každá z těchto významných služeb musí současně splňovat všechny níže uvedené podmínky:

- významná služba byla poskytována pro zdravotnické zařízení jednoho poskytovatele, kde je poskytována akutní péče;
- významná služba musí zahrnovat úklid operačních sálů, anesteziologického pracoviště a JIP;

významná služba musí zahrnovat úklid prostor o rozloze denní uklízené plochy min. 10 000 m².

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Požaduje Zadavatel po Uchazeči doložit doklady technické kvalifikace dle bodu 8.3.3 b) Zadávací dokumentace již v rámci nabídky, nebo Zadavatel umožňuje jejich nahrazení Čestným prohlášením a následné doložení až v případě výběru? Jedná se nám zejména o obsazení směnového vedoucího (resp. vedoucích), poněvadž v běžné praxi bývají tito pracovníci personálně vybíráni až v počáteční fázi realizace zakázky.

Odpověď

V souladu s ust. § 86 odst. 2 zákona může dodavatel v nabídce nahradit předložení dokladů o kvalifikaci písemným čestným prohlášením.

Zadavatel po zvážení mění trvání smluvního vztahu ze 48 měsíců na dobu neurčitou, z toho důvodu provedl úpravu v zadávací dokumentaci a v příloze č. 2 ZD - Závazný návrh smlouvy o poskytování služeb

Zadávací dokumentace:

Oprava bodu 3.2

3.2 Doba plnění veřejné zakázky

Předpokládané zahájení plnění veřejné zakázky: **Předpokládaný termín zahájení poskytování služby je 1. 8. 2024.**

Termín ukončení plnění veřejné zakázky: **smluvní vztah na dobu 4 let (48 měsíců) neurčitou od nabytí účinnosti smlouvy**

Zadavatel si vyhrazuje v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ změnu závazku ve smyslu posunutí předpokládaného termínu předání míst plnění a změnu závazku ve smyslu posunutí předpokládaného termínu zahájení poskytování služby z důvodu na straně zadavatele.

Podrobné informace k předání míst plnění jsou uvedené **v příloze č. 2 této zadávací dokumentace - Závazný návrh smlouvy o poskytování služeb**

Oprava bodu 9.1

Nabídková cena bude uvedena v korunách českých a stanovena za kompletní plnění předmětu veřejné zakázky v souladu se zadávací dokumentací a jejími přílohami. **Nabídková cena se stanovuje za období 48 měsíců (4 roky).**

Zadavatel z čl. 15 Práva zadavatele odstraňuje pod písm. k) odst. 6

6. ~~Zadavatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje prodloužení smlouvy o poskytování služeb až o 24 měsíců, a to na základě opce uplatněné zadavatelem. Opce bude ze strany zadavatele uplatněna nejpozději 6 měsíců před ukončením trvání smlouvy. Zadavatel uplatní opci doručením výzvy k podpisu Opčního dodatku na prodloužení smlouvy o poskytování služeb elektronicky nebo v listinné podobě. Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že dodavatel není oprávněn odmítnout uzavření tohoto Opčního dodatku na prodloužení smlouvy a dodavatel je povinen tento dodatek podepsat ve lhůtě nejpozději 4 měsíce před ukončením smlouvy o poskytování služeb.~~

Příloha č. 2 ZD - Závazný návrh smlouvy o poskytování služeb:**Oprava čl. 13.5**

13.5 Tato smlouva se uzavírá na dobu ~~48 měsíců~~ **neurčitou** ode dne nabytí účinnosti.

Zadavatel odstraňuje čl. 12.2.6

~~12.2.6 Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje prodloužení této smlouvy o poskytování služeb až o 24 měsíců, a to na základě opce uplatněné objednatelem. Opce bude ze strany objednatele uplatněna nejpozději 6 měsíců před ukončením trvání této smlouvy. Objednatel uplatní Opce doručením výzvy k podpisu Opčního dodatku na prodloužení této smlouvy elektronicky nebo v listinné podobě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že poskytovatel není oprávněn odmítnout uzavření tohoto Opčního dodatku na prodloužení této smlouvy a poskytovatel se zavazuje tento dodatek podepsat ve lhůtě nejpozději 4 měsíce před ukončením této smlouvy.~~

Nová verze zadávací dokumentace a závazný návrh smlouvy o poskytování služeb jsou přílohou tohoto vysvětlení a dodavatelé jsou povinni se touto změnovou verzí řídit při podání nabídek.

Zadavatel provedl změnu zadávací dokumentace, která vyžaduje prodloužení lhůty pro podání nabídek o celou původní délku, neboť je způsobilá rozšířit okruh potencionálních dodavatelů. Zadavatel dále prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o jeden pracovní den v souladu s ust. § 98 odst. 4 ZZVZ.

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do 13. 3. 2024 do 10:00 hodin.

Přílohy:

Zadávací dokumentace OPRAVA DLE VZD 3

Příloha č. 2 ZD - Závazný návrh smlouvy o poskytování služeb OPRAVA DLE VZD 3