

Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služeb - Technologický postup úklidu ve zdravotnických zařízeních – požadavky objednatele

TECHNOLOGICKÝ POSTUP ÚKLIDU VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH

Pracoviště: Pardubická nemocnice

Obsah:

- 1. Obecné požadavky**
- 2. Technologický postup úklidu a dezinfekce ve zdravotnických zařízeních**
- 3. Pracovní postup úklidu**
- 4. Pracovní postup úklidu prostor označených jako infekční**

Navazující dokumenty – vnitřní předpisy objednatele:

- Příloha smlouvy č. 3 - Dezinfekční řád
- Příloha smlouvy č. 4 - Hygienicko-protiepidemické zásady
- Příloha smlouvy č. 5 – OS NPK Pokyny pro nakládání s odpady

1. Obecné požadavky

- 1.1. Poskytovatel je povinen vypracovat technologický postup úklidu, včetně dezinfekčního plánu, který bude vycházet z platného dezinfekčního řádu a technologického postupu úklidu ve zdravotnických zařízeních. Tyto dokumenty před započatím činnosti podléhají schválení zadavatele.
- 1.2. Vedoucí pracovník úklidové čtyř dodavatelské firmy, případně jeho stanovený zástupce musí být minimálně v pracovní dny od 7,00 hod. do 15,00 hod. fyzicky přítomen v Pardubické nemocnici. Není přípustné, aby tento vedoucí pracovník řídil tuto službu tzv. „na dálku“ z jiného místa či oblasti.
- 1.3. Poskytovatel je povinen akceptovat auditní činnost objednatele (nemocnice), spolupracovat při auditu a zajistit neprodlené odstranění závad.
- 1.4. Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat na poskytovateli změny schváleného Technologického postupu úklidu v souvislosti se zvyšováním kvality péče a aktuální epidemiologickou situací.
- 1.5. Poskytovatel je především povinen dodržovat právní předpisy, normy, hygienická opatření, vnitřní pokyny a směrnice zadavatele.
- 1.6. Na pracovišti Pardubická nemocnice platí na standardních lůžkových odděleních, že mezi 1. a 2. stěrem podlah je minimálně 5-ti hodinový interval.
- 1.7. Podlahy ošetřované pouze dezinfekčními prostředky se 1x týdně odmyjí teplou vodou s detergentem náhradou za dezinfekční stěr.
- 1.8. Na odděleních, kde je prováděn stěr 3x denně (pracoviště intenzivní péče, v místnostech, kde je prováděn odběr biologického materiálu a na dětském a novorozeneckém oddělení) je mezi 1. a 2. stěrem interval minimálně 6 hodin a mezi 2. a 3. stěrem interval min. 4 hodiny. Pokud je odběrová místnost v jednosměnném osmihodinovém provozu, počet stěrů se omezuje na 2 stěry. Druhý stěr může začít nejdříve v 16:00 hod.
- 1.9. Na pracovišti Pardubická nemocnice se mytí podlah standardních oddělení s dvěma stěry denně budou provádět střídavě teplou vodou se saponátem (ranní stěr) a studenou vodou s dezinfekčním roztokem (odpolední stěr).
- 1.10. Na pracovišti Pardubická nemocnice se bude mytí podlah v kancelářích, denních místnostech pro personál, lékařských pokojích, pracovních vrchních sester, šatnách pro personál a všech schodištích provádět vždy teplou vodou a saponátem dle četnosti úklidu uvedenou **v příloze smlouvy o poskytování služeb č. 6 - Kalkulace cen a rozsah poskytovaných služeb.**
- 1.11. Na pracovišti Pardubická nemocnice bude na operačních sálech, centrální sterilizaci, na odděleních intenzivní péče (ARO, JIP) a v prostorách izolačního režimu používán jednorázový materiál (ochranné rukavice, utěrky).
- 1.12. Na pracovišti Pardubická nemocnice dodavatel provádí běžnou ochrannou dezinfekci jako součást čištění a běžných technologických a pracovních postupů úklidu k předcházení vzniku infekčních onemocnění.
- 1.13. Na pracovišti Pardubická nemocnice dodavatel provádí speciální ochrannou dezinfekci v ohnisku nákazy při výskytu infekčního onemocnění kterou je odborná činnost cílená na likvidaci původců infekčních onemocnění.
- 1.14. Pro potřeby barevného rozlišení pracovních a ochranných pomůcek jsou stanoveny tzv. kategorie úklidu:
 - a) provozní místnosti a pokoje pacientů
 - b) umyvadla, sprchy, obklady
 - c) WC mísy, pisoáry, WC štětky, vnitřní část odpadkových košů
- 1.15. K úklidu zdravotnických pracovišť bude používán systém úklidových vozíků a tří malých věder s barevným rozlišením tří úklidových frakcí. Barevné frakce lze nahradit použitím jednorázového materiálu a pomůcek.
- 1.16. K úklidu zdravotnických pracovišť bude používán systém úklidových vozíků a tří malých věder s barevným rozlišením tří úklidových frakcí. Barevné frakce lze nahradit použitím jednorázového materiálu a pomůcek.

- 1.17. K úklidu zdravotnických pracovišť bude používán systém úklidových vozíků a tří malých věder s barevným rozlišením tří úklidových frakcí. Barevné frakce lze nahradit použitím jednorázového materiálu a pomůcek.
- 1.18. Dodavatel je povinen dodržovat barevné rozlišení pracovních rukavic na 2 barvy - jedna barva pro kategorii úklidu a), b), druhá barva pro kategorii c).
- 1.19. Technologie stěrů – dodavatel bude využívat kapsový mopový systém s postupnou výměnou mopů. Jeden kapsový mop bude použit na max. 15-25 m² provozní plochy (nebo jeden pokoj pacientů) na odděleních intenzivní péče, infekčním oddělení, a v prostorách izolace pacienta. Na standardních odděleních lůžkové a ambulantní péče bude použit jeden mop na max. 30-50 m² provozní plochy s přihlédnutím ke znečištění podlahy. Mop bude vyměněn vždy po použití na umývárně a WC.
- 1.20. Při úklidu podlah operačních sálů platí, že na úklid OS po každé operaci musí úklidový pracovník použít čistý kapsový mop – je nepřípustné jedním mopem umývat několikrát OS. Při mytí podlah obslužných místností v režimu operačních sálů se dodržuje pravidlo: jeden kapsový mop na max. 15-25 m², mop bude také vyměněn vždy po úklidu na WC y umývárkách.
- 1.21. Veškeré úklidové práce v rámci služby pravidelného úklidu na pokojích lůžkových oddělení začínají nejdříve v 6:30 hod. tak, aby nedocházelo ke zbytečnému buzení pacientů.
- 1.22. Všichni pracovníci úklidu musí hovořit a rozumět česky.

2. Technologicky postup úklidu a dezinfekce ve zdravotnických zařízeních

Postup prací vychází ze seznamu výkonů. Práce jsou prováděny v souladu s interními předpisy příslušného zdravotnického zařízení.

- 2.1. Pro úklidové a dezinfekční práce jsou využívány pracovní pomůcky a technologie v souladu s nejnovějšími trendy úklidové mechanizace a postupů:
 - a) úklidové vozíky,
 - b) systém kapsových mopů
 - c) vybavení příslušného oddělení úklidovou technikou je voleno tak, aby vyhovovalo konkrétnímu pracovišti z hlediska využití, velikosti a náročnosti provozu,
 - d) barevně odlišené pomůcky dle místa jejich použití.
- 2.2. Pro potřeby zajištění služby v rozsahu dle přílohy smlouvy č. 6 - Kalkulace cen a rozsah poskytovaných služeb této ZD má dodavatel k dispozici minimálně následující počty techniky a pomůcek:
 - 3 ks bateriový mycí stroj s pojezdem, vybavený dvěma diskovými kartáči/unašeči padů do středně velkých až velkých prostor
 - 1 ks jednokotoučový stroj pro ošetřování podlahových povrchů
 - 2 ks průmyslový vysavač na mokré i suché vysávání
 - 1 ks extraktor na čištění čalounění a koberců
 - 90 ks úklidový vozík
 - dostatečné množství opakovaně prátelných kapsových mopů dle technologického postupu zadavatele.

3. Pracovní postup úklidu

Základem správného úklidu je odpovídající technické a technologické vybavení, proškolení pracovníci a dodržování pracovních postupů.

3.1. Předepsané vybavení dodavatele:

- a) úklidový vozík s třemi malými barevně rozlišenými vedry dle bodu 3.2. a dvěma velkými vedry (modrým a červeným)

- b) příslušenství - teleskopická tyč, držák mopu, ždímač mopů, kapsové mopy, barevně rozlišené hadry nebo jednorázové utěrky dle bodu 3.2., chemikálie s dávkovači, dezinfekční přípravky a osobní ochranné pracovní pomůcky – dále jen OOPP.

3.2. Úklidové vozíky jsou vybaveny barevnými frakcemi:

<p><u>Červené povrchové vědro + červená utěrka + červené rukavice:</u> použití: toalety, pisoáry, vnitřky odpadkových košů, nádoby na WC štětky a držák WC štětky</p>
<p><u>Žluté povrchové vědro + žlutá utěrka:</u> použití: koupelny, umývárny, umývadla a jejich obložení v ostatních místnostech nemocnice</p>
<p><u>Modré povrchové vědro + modrá utěrka:</u> požití: povrchy, zařizovací předměty (viz. Harmonogram práce) mimo sociální zařízení</p>

3.3. Postup při úklidu - obecné zásady:

- nejprve si pracovník připraví pracovní roztoky v čistících místnostech nebo v prostorách k tomu na jednotlivých odděleních určených, tzn. naplní vědra studenou vodou, přidá odměřené množství dezinfekčního přípravku dle dezinfekčního plánu umístěného viditelně v místech přípravy nebo odměřené množství detergentu,
- při mytí podlah a schodišť ve všech prostorách nemocničního zařízení je třeba umístit výstražný kužel „Pozor kluzká/mokrý podlaha“,
- úklid všech prostor zařízení léčebně preventivní péče se provádí na vlhko,
- nejprve se stírají povrchy zařizovacích předmětů, parapetů, radiátorů, obkladů stěn, dveří. apod. (dále jen zařizovací předměty) a nakonec podlahy,
- postup od nejbližších částí místnosti směrem ke dveřím,
- postup od „čistých“ částí k „nečistým“ částem místností (např. zařizovací předměty a nakonec odpadkové koše, pokoj a následně hygienické zázemí pokoje pacientů),
- správné používání barevně odlišených pomůcek,
- správné ředění pracovních roztoků,
- při kontaminaci ploch biologickým materiálem se provádí dezinfekce plochy ihned po dekontaminaci místa přípravkem s virucidním účinkem, kterou zajistí zdravotnický pracovník, s výjimkou operačních a porodních sálů, kde dekontaminaci provádí pracovníci úklidu dodavatelské firmy,
- po ukončení jednotlivých stěrů úklidu pracovník vylije použitý pracovní roztok do výlevky, vyčistí, dezinfikuje a zkontroluje použité pomůcky. Povrchové jednorázové utěrky se likvidují z pracoviště jako kontaminovaný nebezpečný odpad a dále všechny pomůcky se uloží do určené úklidové místnosti,
- použité mopy uložené v uzavřeném transparentním PE pytli odnese na určené sběrné místo.

Specifikace úklidu jednotlivých ploch, povrchů, zařizovacích předmětů je uvedena v příloze smlouvy č. 2 - Specifikace služeb.

Specifikace četností úklidu jednotlivých místností je uvedena v příloze smlouvy č. 6 - Kalkulace cen a rozsah poskytovaných služeb.

3.4. Úklid pokojů pacientů a provozních místností oddělení:

- a) připravený úklidový vozík pracovník nechá stát přede dveřmi místnosti,

- b) nejdříve vysype odpadkové koše do igelitových pytlů na vozíku, v barevném rozlišení dle směrnice odpadového hospodářství příslušného zdravotnického zařízení a vloží do nich nové sáčky,
- c) omyje kliky dveří, okolí klik z obou stran, otře zařizovací předměty roztokem z modrého povrchového vědra modrou utěrkou a otře viditelné nečistoty,
- d) na závěr úklidu provede pracovník mytí podlahy od nejbližšího konce místnosti směrem ke dveřím,
- e) mytí provede mopem namočeným v dezinfekčním roztoku (modré vědro). Pokud je úklidový vozík vybaven dezinfekční vanou, k mytí podlah postupně odebírá mopy vyskládané z vany na odkapávač. Použitý mop (mopy) uloží do černého pytle.

3.5. Úklid sociálních zařízení a čistících místností:

- a) připravený úklidový vozík pracovník nechá stát přede dveřmi místnosti,
- b) aplikuje přípravky na umyvadla, sprchy, vany, WC mísy, WC štětky a nechá působit po stanovenou dobu,
- c) vysype odpadkové koše do igelitových pytlů na vozíku, v barevném rozlišení dle směrnice odpadového hospodářství příslušného zdravotnického zařízení a vloží do nich nové sáčky,
- d) omyje kliky dveří, okolí klik z obou stran, otře zařizovací předměty a obklady,
- e) vyčistí umyvadla, sprchy, vany, WC mísy a WC štětky, k odstranění hrubých nečistot používá barevně odlišené jednorázové pomůcky,
- f) na závěr provede mytí podlah.

3.6. Úklid chodeb a veřejných prostor:

- a) připravený úklidový vozík pracovník nechá stát na straně prostoru, kde bude vytírat.
- b) na druhou stranu vytírané plochy umístí výstražný kužel „Pozor mokrá/kluzká podlaha“ tak, aby dostatečně upozornil procházející osoby na nebezpečí uklouznutí na mokré podlaze,
- c) vysype odpadkové koše do igelitových pytlů na vozíku, v barevném rozlišení dle směrnice odpadového hospodářství příslušného zdravotnického zařízení a vloží do nich nové sáčky,
- d) omyje kliky dveří, okolí klik, otře zařizovací předměty roztokem z modrého povrchového vědra modrou utěrkou a odstraní viditelné nečistoty na dveřích a prosklených přepážkách z obou stran,
- e) na závěr provede pracovník úklid podlah - vždy pouze polovinu chodby tak, aby zůstala část prostoru suchá, pro bezpečný pohyb osob.

Analogickým postupem při respektování výše uvedených obecných zásad se provádí úklid na všech pracovištích zdravotnického zařízení.

4. Pracovní postup úklidu prostor označených jako infekční

4.1 Pomůcky pro úklid, které zůstanou po dobu trvání infekce uvnitř pokoje:

- a) barevně odlišené povrchové vědro (vyčleněné a označené červené velké a malé vědro),
- b) jednorázové utěrky,
- c) držák mopu.

pozn.: a + b lze nahradit zásobníkem jednorázových utěrek s dezinfekčním roztokem.

4.2 Jednorázové ochranné prostředky (dle izolačního režimu):

- a) návleky na boty, plášť, pokrývka hlavy, ústenka, jednorázové rukavice

4.3 Technologický postup úklidu (dle izolačního režimu):

- a) před vstupem si pracovník připraví dostatečný počet mopů (1 mop na 15-20 m² + 1 ks pro případ většího znečištění podlah) a sáček s dezinfekčním přípravkem nebo odměřený díl dezinfekce, **dle zvoleného izolačního režimu viz DP**,
- b) oblékne si jednorázové ochranné prostředky,

- c) po vstupu si naředí dezinfekční roztok do povrchového vědra (viz bod a)),
- d) při každém úklidu si naředí nový dezinfekční roztok,
- e) vysype koš na odpad do pytle vyčleněného pro kontaminovaný nebezpečný odpad,
- f) otře zařizovací předmět v pokoji,
- g) otře zařizovací předmět v sociálním zařízení,
- h) vytře podlahy (mopy uloží po odchodu k ostatním použitým mopům),
- i) před odchodem odloží použité jednorázové utěrky a OOPP do pytle vyčleněného pro kontaminovaný nebezpečný odpad.

4.4 Sanitární úklid: koncový úklid po propuštění pacienta (dle izolačního režimu):

- a) dezinfekce a mytí veškerých povrchů (s výjimkou odborného lékařského zařízení a zdravotnických prostředků),
- b) dezinfekce a mytí omyvatelných stěn,
- c) dezinfekce a mytí stropu (v případě omyvatelného stropu),
- d) mytí oken a okenních rámců (pouze z vnitřní strany),
- e) dezinfekce a mytí vnitřních žaluzií,
- f) dezinfekce a mytí dveří,
- g) dezinfekce a mytí umyvadel, zařizovacích předmětů soc. zařízení a radiátorů,
- h) dezinfekce a mytí podlah.

POZOR! Při používání chlorových dezinfekčních prostředků se neaplikuje kyselý prostředek na sanitární zařízení, hrozí uvolnění **smrtelně jedovatých plynů!!!**