



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O DODÁVCE HW A SW A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

uzavřená § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Agendové číslo smlouvy: OR/23/24096

Pardubický kraj

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČO: 708 92 822
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtnanem Pardubického kraje
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Pardubice
číslo účtu: 239602855/0300
Kontaktní osoby ve věcech technických:
Mgr. Michal Desenský
tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
e-mail: michal.desensky@pardubickykraj.cz
Ing. Tomáš Číhař
tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
e-mail: tomas.cihar@pardubickykraj.cz
Kontaktní osoba ve věcech projektu: Ing. Miroslava Oravcová
tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
e-mail: miroslava.oravcova@pardubickykraj.cz

(na straně jedné, dále jen „objednatel“)

a

ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Korespondenční adresa: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
IČO: 251 45 444
DIČ: CZ699000372
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4840
zastoupený: Mgr. Danem Rosendorfem, předsedou představenstva
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 2109164825/2700
Kontaktní osoba: [REDACTED]
tel. kontaktní osoby: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(na straně druhé, dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“ a každá jednotlivě jako „smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o servisu dodávce HW a SW a o poskytování souvisejících služeb (dále jen „Smlouva“).

ICZ 878670 / 1





Preambule

1. Smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „Modernizace firewallů úřadu“ (dále jen „**projekt**“). Pardubický kraj je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného regionálního operačního programu, č. výzvy 3 (dále jen „**Výzva 3 IROP**“), registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000047. Služby a dodávky, které jsou předmětem Smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 3 IROP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou č. 3 – Kybernetická bezpečnost – SC 1.1, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu.
2. Poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky s názvem „Modernizace firewallů Krajského úřadu Pardubického kraje“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uveřejněné na profilu objednatele, jakožto zadavatele, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávané v otevřeném nadlimitním řízení.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby dodávku a související služby dle Smlouvy poskytoval ve stanovené době a ve sjednané kvalitě a že si je vědom skutečnosti, že objednatel má značný zájem na plnění předmětu Smlouvy, v čase a kvalitě stanovené Smlouvou.

I.

Účel smlouvy

1. Účelem Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. dodávky HW, dodávky SW včetně licencí, implementace do stávajícího prostředí objednatele, včetně využití bezpečnostních politik stávajících produktů, upravení stávajících i nových nastavení, licencí a smluvních vztahů objednatele, záruky a servisní podpory, a to v souladu s požadavky objednatele definovanými Smlouvou, zejména její přílohou č. 1 - technická specifikace.
2. Poskytovatel Smlouvou garantuje objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným ve Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a předmět plnění Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - c) poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.



II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli plnění podrobně specifikované v příloze č. 1 Smlouvy spočívající v dodávce, instalaci a implementaci HW a SW komponent včetně licencí a dokumentace, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent včetně přenosu a úpravy starých bezpečnostních politik, nastavení a nových funkcí s ostatní infrastrukturou a s nastavením Zadavatele (dále jen „**Dodávka**“) a poskytnutí požadované servisní (rozšířené servisní) podpory včetně dalších činností uvedených ve Smlouvě. Dodávka a servisní podpora dále také společně jako „Plnění“. Poskytovatel odevzdá věci, které jsou předmětem Dodávky, a umožní objednateli nabýt vlastnické právo k nim.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli Dodávku a servisní podporu řádně a včas za podmínek dle Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění a poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému Plnění, a to za podmínek Smlouvou dále stanovených.
4. Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám nebo s využitím poddodavatelů, které oznámí objednateli do jednoho měsíce od účinnosti Smlouvy.
5. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím poddodavatele má poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám. Objednatel bude jednat vždy výhradně s poskytovatelem.

III. Termíny a místo plnění

1. Nevyplývá-li ze Smlouvy výslovně jinak, je poskytovatel povinen provést Dodávku nejpozději do 10 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy a poskytovat záruku a Servisní podporu po dobu 6 let od předání HW, SW a jeho implementace do ostrého produkčního prostředí objednatele. Tím není dotčeno ustanovení čl. V. odst. 9 a 10 smlouvy.
2. Místem plnění této veřejné zakázky je sídlo objednatele. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje a objednatel to schválí, je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.

IV. Způsob provedení dodávky

1. V rámci Plnění je poskytovatel povinen provést instalaci a zprovoznění jednotlivých HW a SW komponent tvořících Dodávku, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent se stávající infrastrukturou Zadavatele a poskytnout požadovanou Servisní podporu včetně dalších činností, a to v souladu s **Přílohou č. 1** Smlouvy.
2. V rámci provedení Dodávky a v rámci poskytnutí Licencí k autorským dílům tvořícím součást Dodávky je poskytovatel povinen předat objednateli Prováděcí dokumentaci, doklady, záruční a technické listy, které jsou nezbytné k řádnému ověření vlastností Dodávky. Poskytovatel dále v rámci servisní podpory předá takovou dokumentaci (kromě Prováděcí dokumentace), která je nezbytná k řádnému užívání, správě a zabezpečení



dodaného a implementovaného HW a SW. Předáním dokumentace v rámci servisní podpory je myšleno zejména dodání dokumentů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.

3. Objednatel akceptuje provedení Dodávky na základě provedené akceptační procedury dle přílohy č. 1 Smlouvy.
4. Dodávka je řádně provedena okamžikem podpisu akceptačního protokolu (nebo protokolů) dle přílohy č. 1 Smlouvy. Tímto okamžikem přechází na objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících součást Dodávky.
5. Pokud je součástí Dodávky poskytovatele poskytnutí doplňkového programového vybavení (software, systémové komponenty) nebo jiného předmětu (např. Dokumentace), který naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se poskytovatel objednateli poskytnout nebo zajistit pro objednatele oprávnění užití veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Dodávky objednatelům po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv množstevních nebo územních omezení (dále jen „**Licence**“). V případě, že autorské dílo je standardním komerčním softwarovým produktem poskytovatele nebo třetí strany, objednatel připouští omezení Licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícího umožňujícího naplnění předmětu a účelu Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou objednateli poskytnuty bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Dodávky sjednané ve Smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou tak součástí ceny Dodávky dle Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit platnost Licencí k autorským dílům třetích stran a možnost objednatele užití veškerá takováto autorská díla v souladu s předmětem Smlouvy a k účelům vyplývajícím ze Smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho Plnění dodané podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle Smlouvy bez ohledu na jeho oprávněnost vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části ze strany objednatele, zavazuje se poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na objednatele, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.

V.

Akceptace

1. Část Dodávky tvořící logický a funkční celek způsobilý být předmětem přejímky (dále jen „**fáze**“) bude objednatel akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění splňuje podmínky, k jejichž splnění se poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve



Smlouvě; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena dohodou Smluvních stran.

2. Předání a převzetí poskytovatelem řádně provedené celé Dodávky, proběhne na základě popsané akceptační procedury, a to v termínu dle čl. III. odst. 1 Smlouvy.
3. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
4. Podrobné podmínky Akceptace jsou součástí Přílohy 1 této smlouvy. Smluvní strany se zavazují o převzetí sepsat akceptační protokol, jehož vzor je přílohou č. 2 Smlouvy.
5. Pro účely stanovení výsledku Akceptace je vadou kategorie A ta vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje použití fáze pro potřeby objednatele v souladu se Smlouvou, zejména s přílohou č. 1.
6. Vadou kategorie B je ta vada, která umožňuje použití fáze pro potřeby objednatele v souladu s touto smlouvou, ovšem fáze neodpovídá jeho specifikaci dle Smlouvy včetně příloh.
7. Za úspěšnou se akceptační procedura považuje v okamžiku, kdy je oběma stranami podepsán akceptační protokol s výrokem „Akceptováno / Akceptováno bez výhrad“.
8. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky objednatele bez zbytečného odkladu za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku.
9. Dohodnuté termíny pro akceptaci fáze nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci, tj. pokud akceptační procedura z důvodů na straně poskytovatele či z důvodů jejího nutného opakování ve smyslu přílohy č. 1 Smlouvy či jiných vad bránících akceptaci překročí termín uvedený v čl. III. odst. 1 této smlouvy, bude se jednat o prodlení poskytovatele s plněním Dodávky.
10. V souladu s čl. IV. odst. 5 smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli veškeré Licence k autorským dílům tvořícím součást Dodávky (či s touto Dodávkou souvisejících) nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Dodávky. Před dnem podpisu akceptačního protokolu Dodávky je objednatel oprávněn užívat autorská díla dle předešlé věty v rozsahu nezbytně nutném k provedení akceptační procedury dle tohoto článku smlouvy a k ověření kvality plnění poskytovatele.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za Dodávku dle této smlouvy je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy – položkový rozpočet.
2. Cena za Dodávku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s Dodávkou a zahrnuje zásadně veškeré Licence vztahující se k či související s celou Dodávkou, záruku, základní podporu pro první tři roky ostrého provozu a dále činnosti, které budou poskytovatelem k Dodávce či v souvislosti s realizací Dodávky poskytovány dle rozsahu čl. II odst. 1 Smlouvy a přílohy č. 1 Smlouvy – technická specifikace, tj. Prováděcí i ostatní dokumentaci. Cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků z této smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků ze Smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.



3. Cena za Rozšířenou servisní podporu dle přílohy č. 1 Smlouvy je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy – položkový rozpočet. Cena za tuto podporu zahrnuje zásadně veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, zejména přílohy č. 1. Cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH a za podmínek dle odst. 4. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků ze Smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků ze Smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.
4. Pokud průměrná míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášená Českým statistickým úřadem za předcházející rok trvání rozšířené servisní podpory převyší 5 %, je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu za služby týkající se rozšířené servisní podpory dle Smlouvy na základě jednostranného oznámení doručeného druhé smluvní straně nejpozději do 2 měsíců po uplynutí roku od zahájení poskytování rozšířené servisní podpory, a to o průměrnou míru inflace převyšující uvedenou procentuální hodnotu, maximálně však do výše 10%; v případě míry převyšující hodnotu 10% se smluvní strany zavazují o případném navýšení ceny uzavřít dohodu. Pokud k dohodě nedojde, může Poskytovatel smlouvu vypovědět. Nebude-li jednostranné oznámení učiněno ve stanovené lhůtě, právo Poskytovatele pro daný rok zaniká. Zvýšení ceny je účinné pro služby poskytované od měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo toto oznámení doručeno Objednateli.
5. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
6. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí služeb v české měně nebo v měně platné v České republice na základě řádného daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“), kterou je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli.
7. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury za Dodávku dle odst. 1 tohoto článku smlouvy bude objednatel podepsaný akceptační protokol(y) s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury za rozšířenou servisní podporu dle odst. 3 tohoto článku bude objednatel potvrzený report příslušného období (předchozí rok), který bude ze strany poskytovatele předáván 1x za celý ukončený rok rozšířené servisní podpory zpětně. Faktura musí obsahovat číslo reportu, období, datum činnosti, konkrétní popis činnosti, identifikační údaje poskytovatele a dále výpis všech záznamů Hotline a Helpdesk z dotčeného období a jejich stav vyřízení poskytovatelem, souhrnné informace ohledně dodržování garance provozu (SLA) za dotčené období. Tento report bude přílohou faktury.
8. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.



9. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dle § 435 občanského zákoníku vč. označení smlouvy, ke které se vztahuje. Faktura bude dále obsahovat náležitosti vyplývající z režimu spolufinancování Projektu ze strukturálních fondů Evropské unie, zejména registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000047, název projektu „Modernizace firewallů úřadu“ a informaci o tom, že Projekt je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj, Integrovaného operačního programu (IROP)včetně povinných parametrů publicity, dále cenu bez DPH, sazbu DPH a cenu vč. DPH.
10. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona o DPH, občanského zákoníku nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami stanovenými Smlouvou, nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
11. Povinnost uhradit cenu za Plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Všechny poukazované částky vzájemně stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
12. Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
13. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo dojde k některé ze skutečností předvídaných v § 109 zákona o DPH, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH je objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně, přičemž tato úhrada se považuje za řádné splnění povinnosti zaplatit cenu dle Smlouvy. O úhradě DPH přímo příslušnému správci daně je objednatel povinen poskytovatele písemně informovat.

VII.

Práva a povinnosti stran, prohlášení stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Dodávku podle Smlouvy a servisní podporu vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;



- b) poskytovat Dodávku dle Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice;
- c) do jednoho měsíce od účinnosti smlouvy sdělit objednateli identifikační údaje poddodavatelů.
- d) poskytovat Plnění podle Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě a s procesy „best practice“ za dodržování obecně závazných právních předpisů;
- e) upozorňovat objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého Plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- f) neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- g) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- h) informovat objednatele o plnění svých povinností podle Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- i) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků ze Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy objednatele, s nimiž objednatel poskytovatele obeznámil;
- j) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví objednatele a třetích osob;
- k) upozorňovat objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů objednatele.

2. Povinnosti poskytovatel v oblasti servisní podpory:

- a) Servisní podpora bude poskytována v lokalitách, na dodaném zařízení a v rozsahu a dle specifikace uvedené ve Smlouvě a v příloze č. 1 Smlouvy. Fakturovaný rok servisní podpory je pro účely SLA rozdělen na 4 části po 3 měsících.
- b) Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování servisní podpory dostupnost dodaného zboží v parametrech SLA, které jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy, a v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry odpovídaly Akceptačnímu protokolu Dodávky..
- c) Poskytovatel zaručuje a zajišťuje objednateli nepřetržité poskytování servisní podpory (nepřetržitý provoz předmětu Dodávky a dostupnost této služby 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok), s maximální dobou nedostupnosti stanovenou v tomto článku a v příloze č. 1 Smlouvy.
- d) Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})]}{(\text{počet hodin v měsíci})} \times 100$$



(Příčemž počet hodin v měsíci se stanoví podle skutečného počtu dní v měsíci vynásobeného číslovkou 24 např. 30 dnů x 24 = 720 hodin)

Za nedostupnost, tedy poruchu, se považuje i poskytování služby s horšími než garantovanými parametry, dohodnutými v Akceptačním protokolu Dodávky a dále v Příloze č. 1 Smlouvy.

e) Plánované výpadky se nezapočítávají do doby dostupnosti podle odst. c) a d). Poskytovatel se zavazuje, že celková doba plánovaných výpadků v každém ze tří měsíců nepřesáhne procentuální hodnotu uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy, smluvní strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout jinak. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude plánované práce na trase, které si vyžádají nedostupnost, provádět pokud možno v době mimo pracovní špičku, tedy zejména v nočních hodinách (0:00-6:00h) a ve dnech pracovního volna a klidu.

f) Poskytovatel je povinen plánované výpadky písemně oznámit objednateli nejméně 5 pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

g) Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba, kdy nedostupnost bude prokazatelně způsobena důvody ležícími na straně objednatele (např. poruchy na zařízení objednatele, neposkytnutí nezbytné součinnosti, kterou poskytovatel sám nemůže zajistit, apod.) a z důvodů, které poskytovatel objektivně nemohl ovlivnit, včetně událostí vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení objednatelem (nebo jím určenou třetí osobou) způsobem podle odst. h) nebo zjištěním nedostupnosti poskytovatelem a zavedením požadavku do servicedesků za objednatele.

h) Servisní podpora bude dle jejich parametrů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy poskytována buď samostatně na základě pravidelné činnosti (tj. bez výslovného pokynu či objednávky ze strany objednatele), nebo na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk dostupné na adrese <https://sdweb.i.cz/>. Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášení objednatele do času dle nahlášené kategorie incidentu (viz Příloha č. 4 Smlouvy) od přijetí incidentu/vady a to prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk s možným příjmem také e-mailem na adrese ticket@i.cz. Minimální obsah nahlášeného incidentu/vady bude součástí Provozní a bezpečnostní dokumentace.

i) Objednatel nebo jím pověřená třetí strana provede první identifikaci příčiny incidentu a nejčastěji i prvotní zásah k jejímu odstranění. V negativním případě je pak objednatel nebo jím určená třetí strana povinna vyplnit hlášení minimálně v požadované struktuře (určené Provozní a bezpečnostní dokumentací) a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany poskytovatele.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

j) Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována poskytovatelem na tel. č.: +420 222 272 222. Operátor mluvící v češtině přijme závadu a zapíše ji do Helpdesku/ServiceDesku.

k) Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí poskytovatelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) a poskytovatel si nemůže tuto součinnost zařídit jinak, je poskytovatel povinen zaznamenat k záznamu poruchy čas nesoučinnosti a posléze jejího obnovení. Doba prodlení do obnovení součinnosti se tak do doby trvání poruchy (a tím i výpočtu doby nedostupnosti) nepočítá. Musel-li však poskytovatel neprodleně a nutně zasáhnout a nemohli vyčkat součinnosti objednatele (např. ohrožení majetku či života), je objednatel povinen uhradit poskytovateli zvýšené náklady spojené s takovýmto odstraněním poruchy.

l) Poskytovatel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, odpovídá však, jako by plnil sám.

m) Po provedení dílčí servisní činnosti bude pověřenými zástupci poskytovatele sepsán a objednatelem potvrzen „Protokol o provedení servisní činnosti“ jako součást nahlášeného incidentu v ServiceDesku Poskytovatele, jehož vzor je přílohou č. 5 Smlouvy.

n) K omezení nebo rozšíření rozsahu Servisní podpory v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran a musí být v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku ke Smlouvě.

o) Pokud dojde k poruše služby/prvku za kalendářní rok v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil poskytovatel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit poskytovateli vedle ceny uvedené v čl. VI. odst. 3 Smlouvy i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku poskytovatele ke dni vyúčtování. Bezplatné vyřešení prvního výskytu poruchy v roce každého typu zavinění (objednatel, třetí strana, vyšší moc) je součástí předmětu plnění.

p) Poskytovatel je povinen postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění předmětu Smlouvy a poskytování služeb postupovat poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha služeb, podle pokynů objednatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou poskytovateli známy nebo je musí znát či předpokládat.



3. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, popř. zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku poskytovatele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky či rozhodnutí soudů České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
 - a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - b) podání návrhu na vyrovnání na majetek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - c) vstup poskytovatele do likvidace; nebo
 - d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek poskytovatele, tj. zejména že poskytovatel je předlužen anebo insolventní; nebo
 - e) rozhodnutí o provedení přeměny poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo
 - f) omezení či ukončení činnosti poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
 - g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků poskytovatele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
 - h) rozhodnutí o zrušení poskytovatele
 - i) skutečnost, kdy se prohlášení poskytovatele uvedené v příloze č. 1 Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku ukáže jako nepravdivé, a to kdykoliv po dobu trvání Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem Smlouvy řádně překontroloval veškeré podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro poskytování služeb si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením.
6. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 15 000 000 Kč.



7. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.
8. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů (a jejich příloh) a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
9. Veškeré materiály vztahující se k projektu (dokumenty, smlouvy, prezenční listiny, publikace, prezentace atd.), nebo vzniklé v rámci projektu musí být označeny v souladu s Obecnými a/nebo Specifickými pravidly IROP. Vedle toho objednatel požaduje, aby povinná publicita všech materiálů, které vzniknou v rámci plnění projektu, byla vždy předem odsouhlasena určeným zaměstnancem objednatele jako realizátora projektu.
10. Poskytovatel je zodpovědný za zranitelnosti (definované dle CVE v 3 skóringu), které jeho Dodávka má a to nejen v průběhu realizace, ale i v průběhu Servisní podpory. Zranitelnosti na Dodávce nelze brát jako vyšší moc, chybu třetí strany nebo vliv vnějších událostí, apod.

VIII.

Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.



4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle Smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány prostřednictvím prvků Dodávky, a to v přiměřeném rozsahu.
7. Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností podle Smlouvy s odbornou péčí poskytovat objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Poskytovatel je zejména povinen poskytovat objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících bezpečnostních opatření stanovených objednatelem za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek ke Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

IX.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.



3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, které si smluvní strany za tímto účelem sdělí, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

X.

Záruka

1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost minimálně v délce dle odst. 2, není-li v jiném prohlášení poskytovatele uvedena delší (včetně záruky výrobce na dodaný HW). Poskytovatel prohlašuje, že každá část Dodávky má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené ve Smlouvě nebo v souladu se Smlouvou.
2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Dodávky od okamžiku její akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ po dobu 36 měsíců.
3. Objednatel, případně jím zmocněná třetí strana, je oprávněn vady Dodávky nahlásit poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby (základní či rozšířené) bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
4. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
5. Podrobnosti požadované záruky za jakost jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

XI.

Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s předáním Dodávky a s poskytnutím Licencí v termínu dle čl. III. odst. 1 smlouvy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s dodržáním garantovaných reakčních dob (dob opravy) dle SLA k jednotlivým službám servisní podpory dle přílohy č. 1 Smlouvy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s takovým plněním, je-li garantovaná reakční doba (doba opravy) stanovena v hodinách.
3. V případě, že byla porušena Smlouvou garantovaná dostupnost funkcí předmětu plnění dle SLA uvedené v přílohách Smlouvy a vypočítaná za fakturované období, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty 10 000 Kč za každých i započatých 0,1% hodnoty dostupnosti pod smluvně stanovenou hodnotu.
4. V případě, že poskytovatel nenahlásí objednateli v rozporu s ustanoveními čl. VII. odst. 1, písm. c) této smlouvy, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý započatý kalendářní den takového porušení Smlouvy.
5. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost čl. VII. odst. 1 písm. b) smlouvy poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý komponent tvořící součást Dodávky, který nesplňuje uvedené podmínky.



7. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou ceny za Dodávku nebo ceny za servisní podporu, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši, a to z dlužné částky.
8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.
9. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Pokud není v ostatních ustanoveních Smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem objednateli nezavazuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu Smlouvou.
10. Každá ze stran Smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z porušení Smlouvy a obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Žádná ze stran Smlouvy nebude odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání. Tento bod se týká také, pokud bude zneužita nahlášená zranitelnost předmětu Dodávky a dojde po přijatelné době na její vyřešení (24h u kritické, respektive 72h u vysoké zranitelnosti) ke zneužití této zranitelnosti a prokazatelné škodě objednatele.

XII.

Platnost a účinnost smlouvy, její ukončení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou potřebnou pro splnění všech povinností dle Smlouvy, viz čl. III odst. 1. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti poskytovatelem, a to v souladu s ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku a také v případě prodlení poskytovatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění - fáze po dobu delší než 60 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 6 měsíců, která běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a to z těchto důvodů:
 - a) opakované nedodržení alespoň jednoho ze sledovaných parametrů SLA u servisní podpory přičemž nedodržení se považuje za opakované, pokud za posledních 6 měsíců nastalo alespoň dvakrát;
 - b) opakované případy využívání nenahlášených poddodavatelů v rozporu s ustanovením čl. VII. odst. 1 písm. c) smlouvy, přičemž za opakované se považuje, pokud za posledních 3 měsíce nastalo alespoň dvakrát;



- c) vyjde najevo, že poskytovatel není z jakéhokoli důvodu neležícího na straně objednatele schopen plnit dále své závazky ze Smlouvy.;
 - d) jestliže bude poskytovatelem podán návrh na prohlášení konkursu na vlastní majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek poskytovatele na základě návrhu věřitele poskytovatele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkursní podstaty pro poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude poskytovatelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů,
 - e) případ, kdy se prohlášení poskytovatele uvedené v příloze č. 1 Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku ukáže jako nepravdivé, a to kdykoliv po dobu trvání Smlouvy, přičemž pro tento důvod je výpověď účinná okamžikem jejího doručení smluvní straně;
 - f) poskytovatel vstoupil do likvidace.
4. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu písemnou výpovědí postupem dle odst. 3 z důvodu prodlení objednatele s plněním závazků podle Smlouvy po dobu delší než třicet dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která mu byla poskytovatelem poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct dnů od doručení takovéto výzvy. Přiměřená lhůta se nepoužije pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VI.
5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. V případě odstoupení od smlouvy má objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí Dodávka jako celek až do okamžiku jejího řádného převzetí objednatelem. V případě, že si objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží poskytovateli cena, na kterou má nárok podle smlouvy, ponížená o to, co poskytovatel ušetřil neprovedením Dodávky v plném rozsahu. V případě, že objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení Dodávky do doby doručení odstoupení od smlouvy.

XIII. Doručování

1. Smluvní strany se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence, pokud není Smlouvou stanoveno jinak:
- a) adresa pro doručování objednateli je: Pardubický kraj
Komenského nám. 125; 532 11 Pardubice, IDDS: z28bwu9.
 - b) adresa pro doručování poskytovateli je: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00
Praha 4, IDDS: 3teehf.
2. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit zásadně datovou schránkou. Doručování osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou je přípustné až v okamžiku nemožnosti doručit zásilku datovou schránkou.



XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
2. Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 30 dnů od uzavření Smlouvy. O uveřejnění Smlouvy objednatel bezodkladně informuje poskytovatele, nebyl-li jeho kontaktní údaj uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
3. Smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
4. Případné spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
5. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení Smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného Smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného Smlouvou.
7. Právní jednání bylo schváleno dne 18. 9. 2023 Radou Pardubického kraje usnesením R/1886/23.
8. Smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ustanovení tohoto odstavce lze měnit pouze písemnou formou
9. Smlouva je uzavřena elektronicky.
10. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost Smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
11. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Vzor akceptačního protokolu
 - Příloha č. 3 – Položkový rozpočet
 - Příloha č. 4 – Vzor hlášení poruchy
 - Příloha č. 5 – Protokol o provedení servisní činnosti

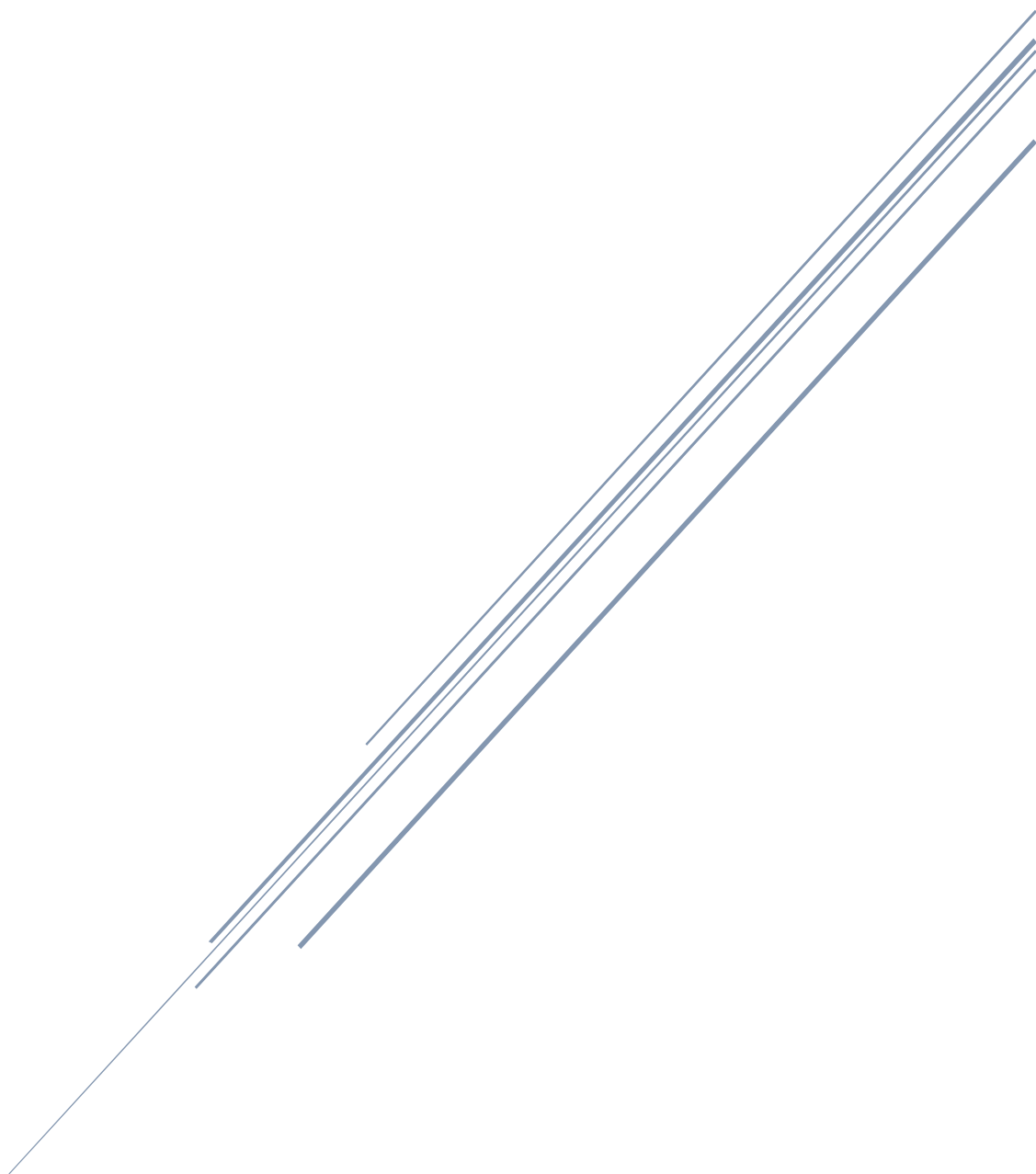
JUDr. Martin Netolický Ph.D.
hejtman Pardubického kraje

Mgr. Dan Rosendorf
předseda představenstva

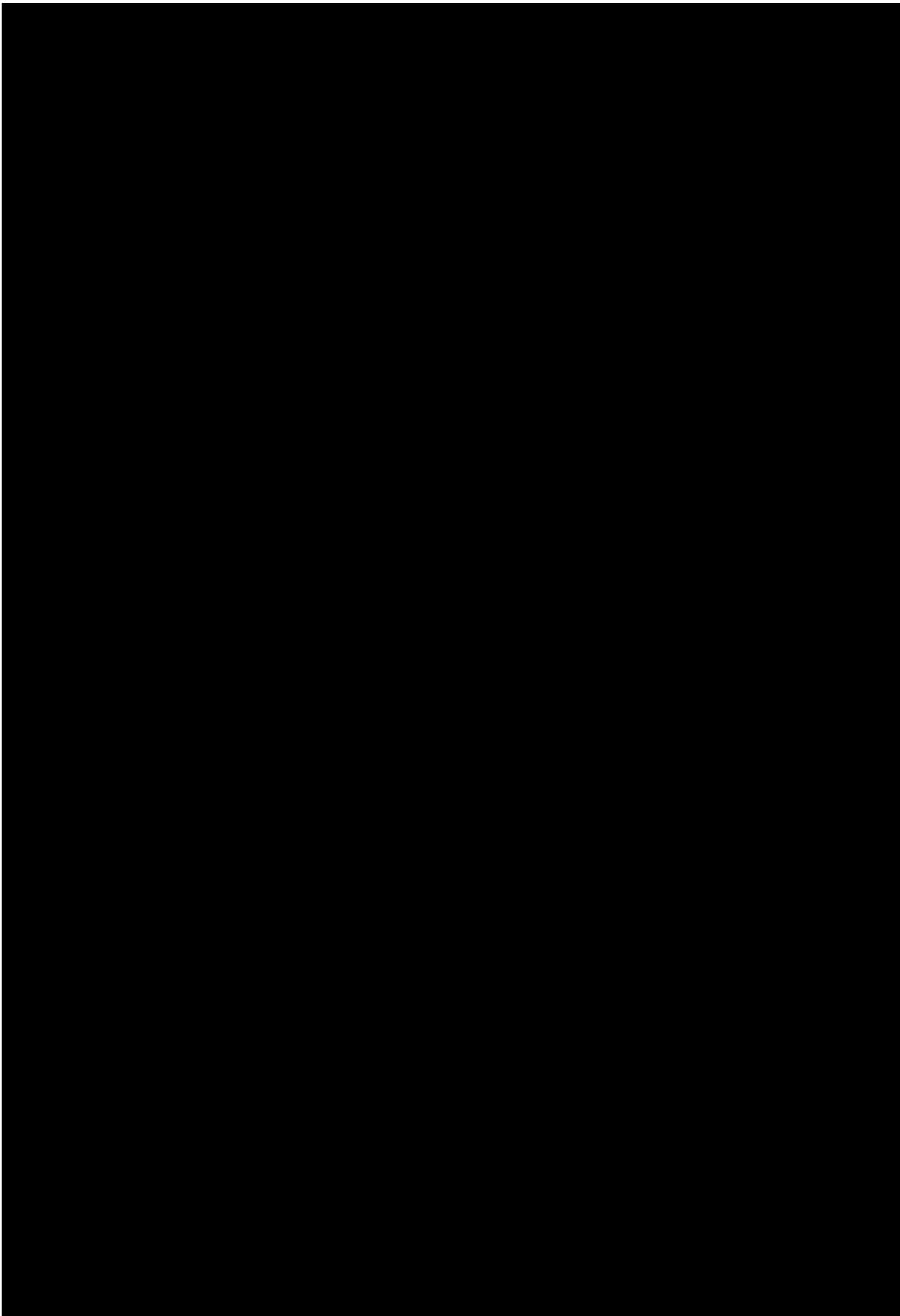
Příloha č. 1 smlouvy

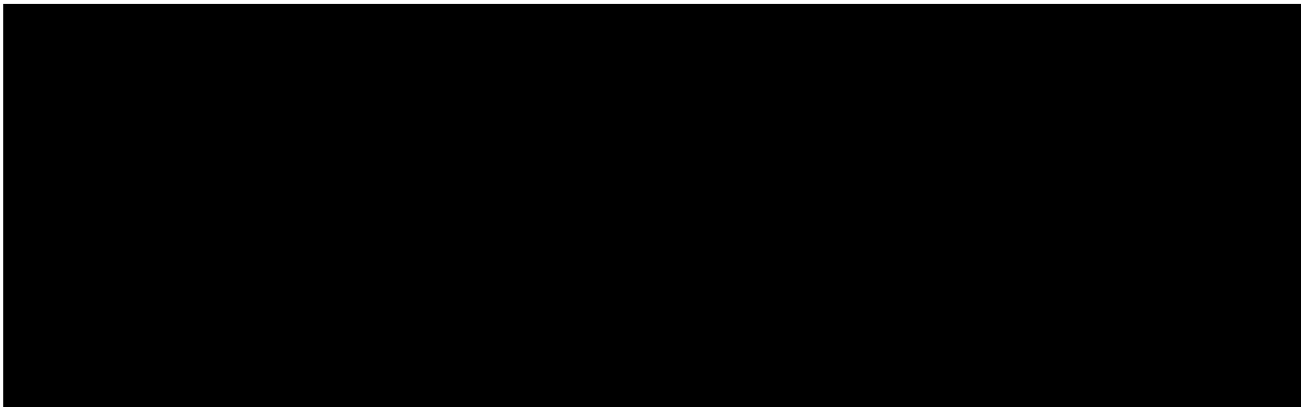
MODERNIZACE FIREWALLŮ ÚŘADU

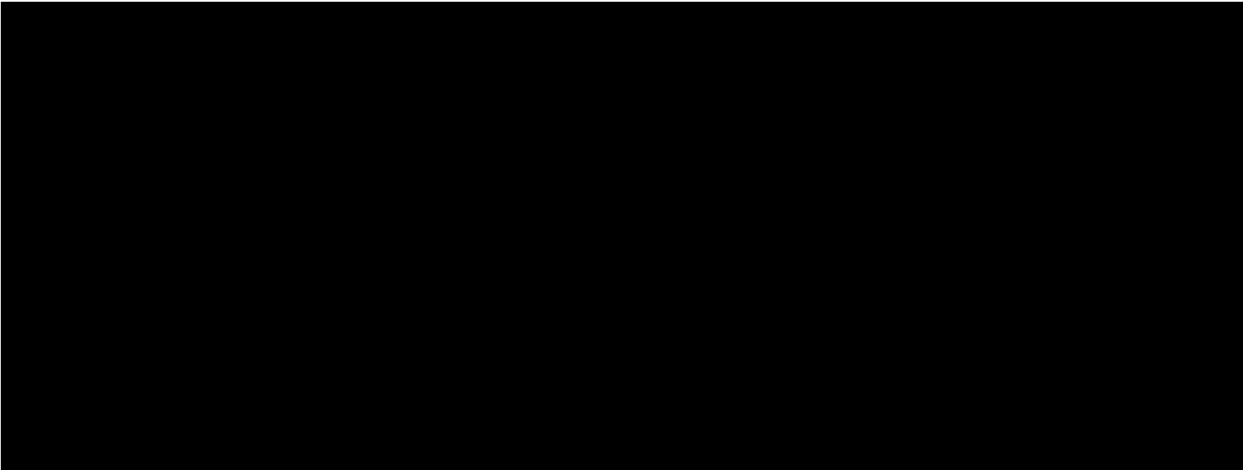
Technická specifikace



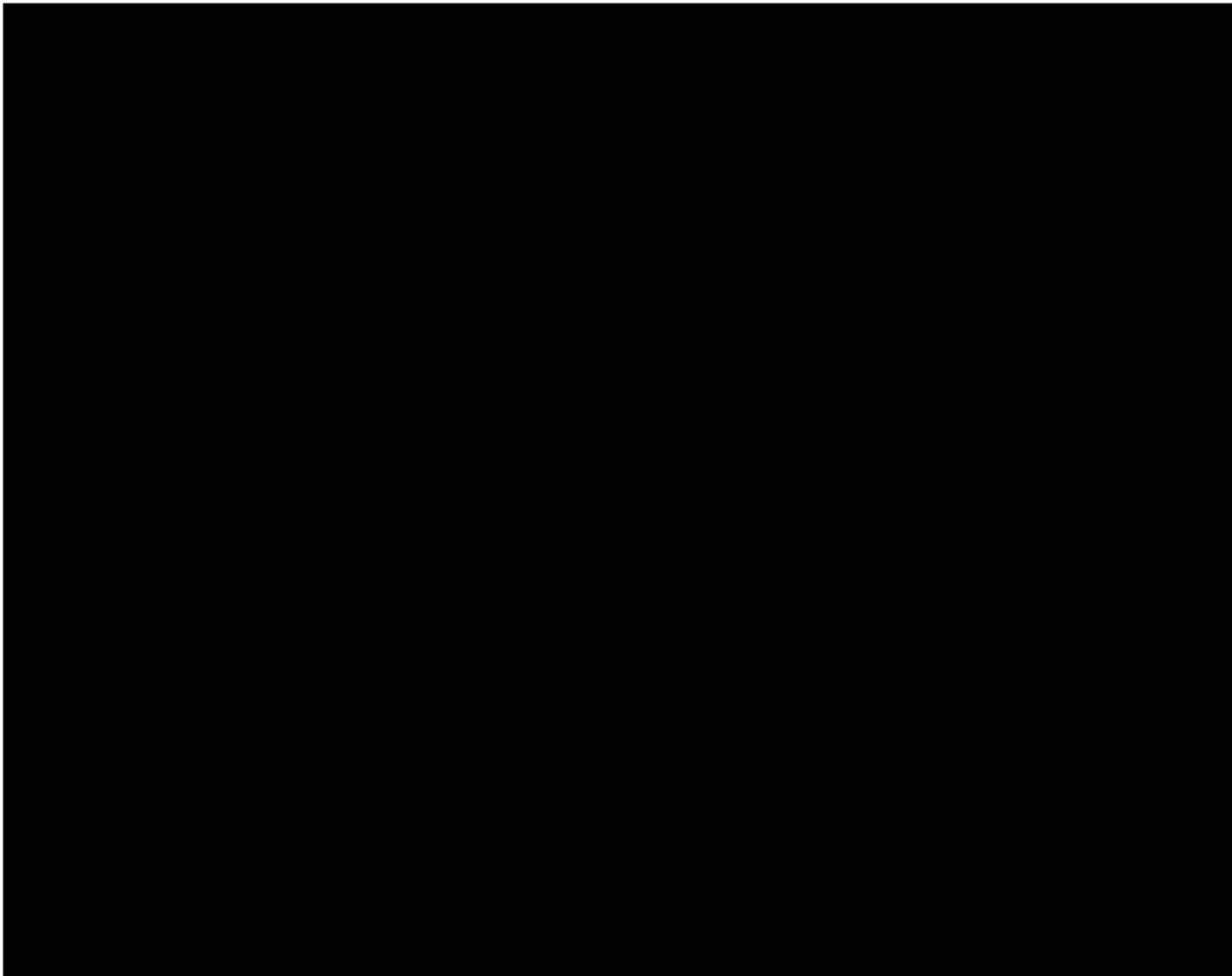
Pardubický kraj

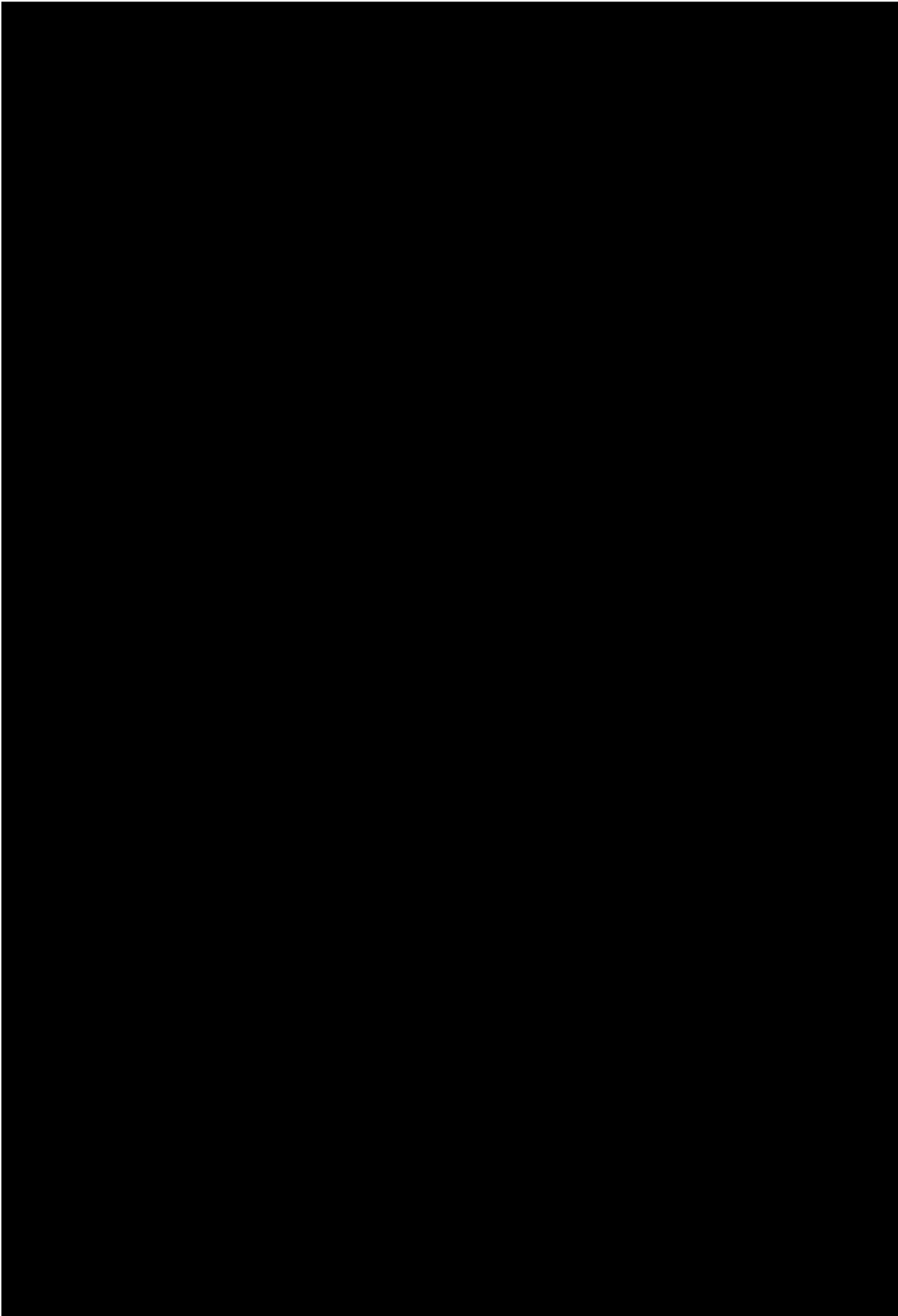




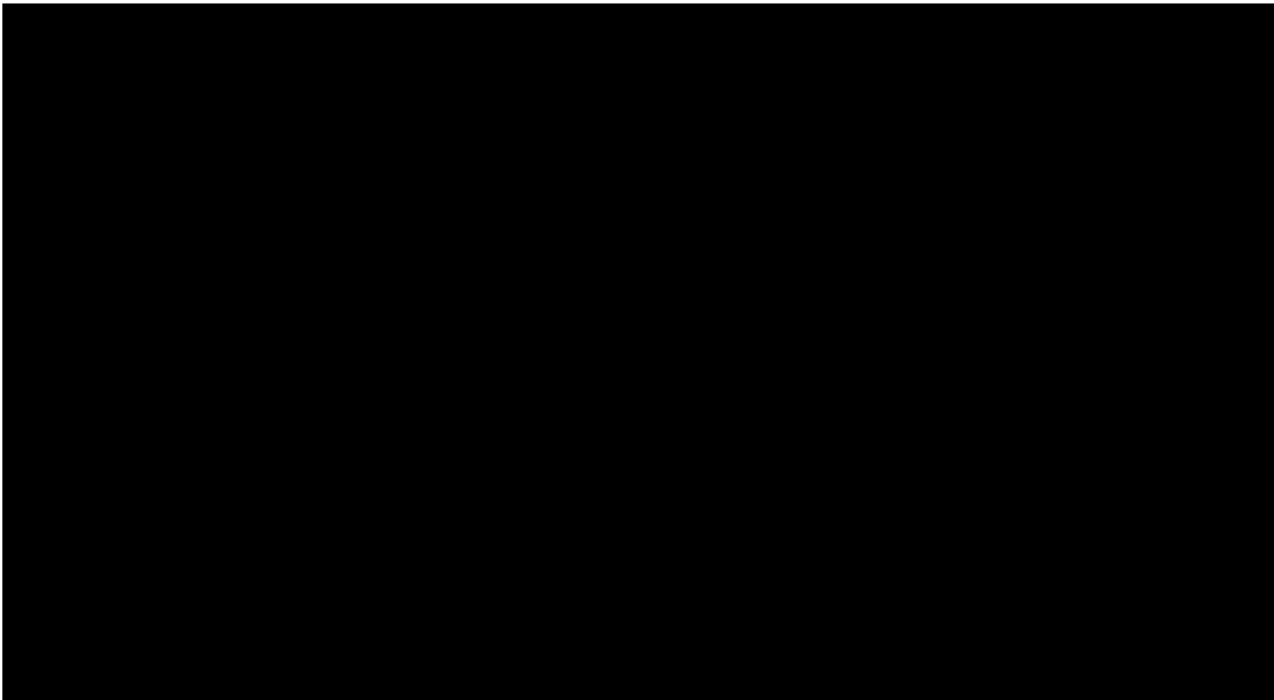




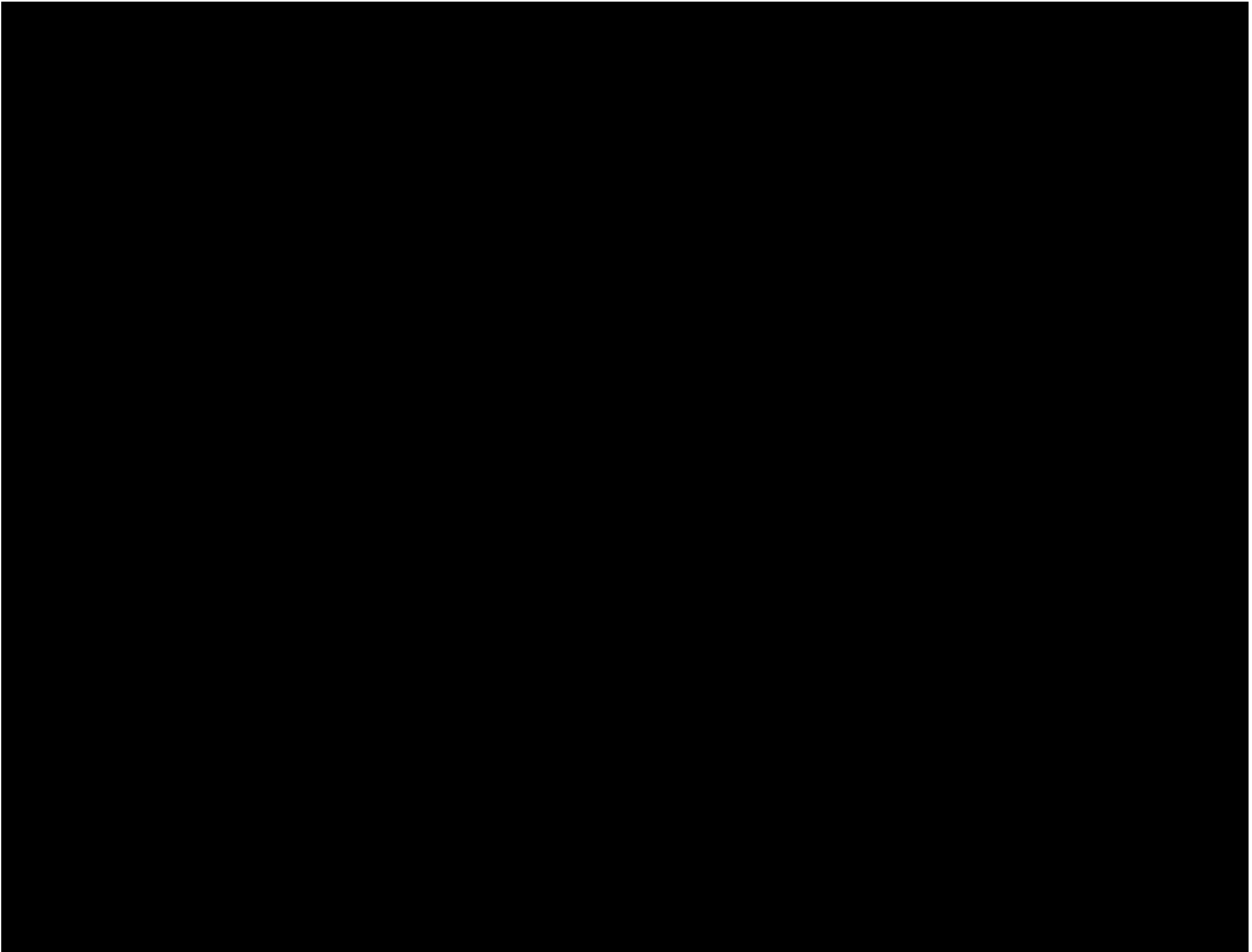


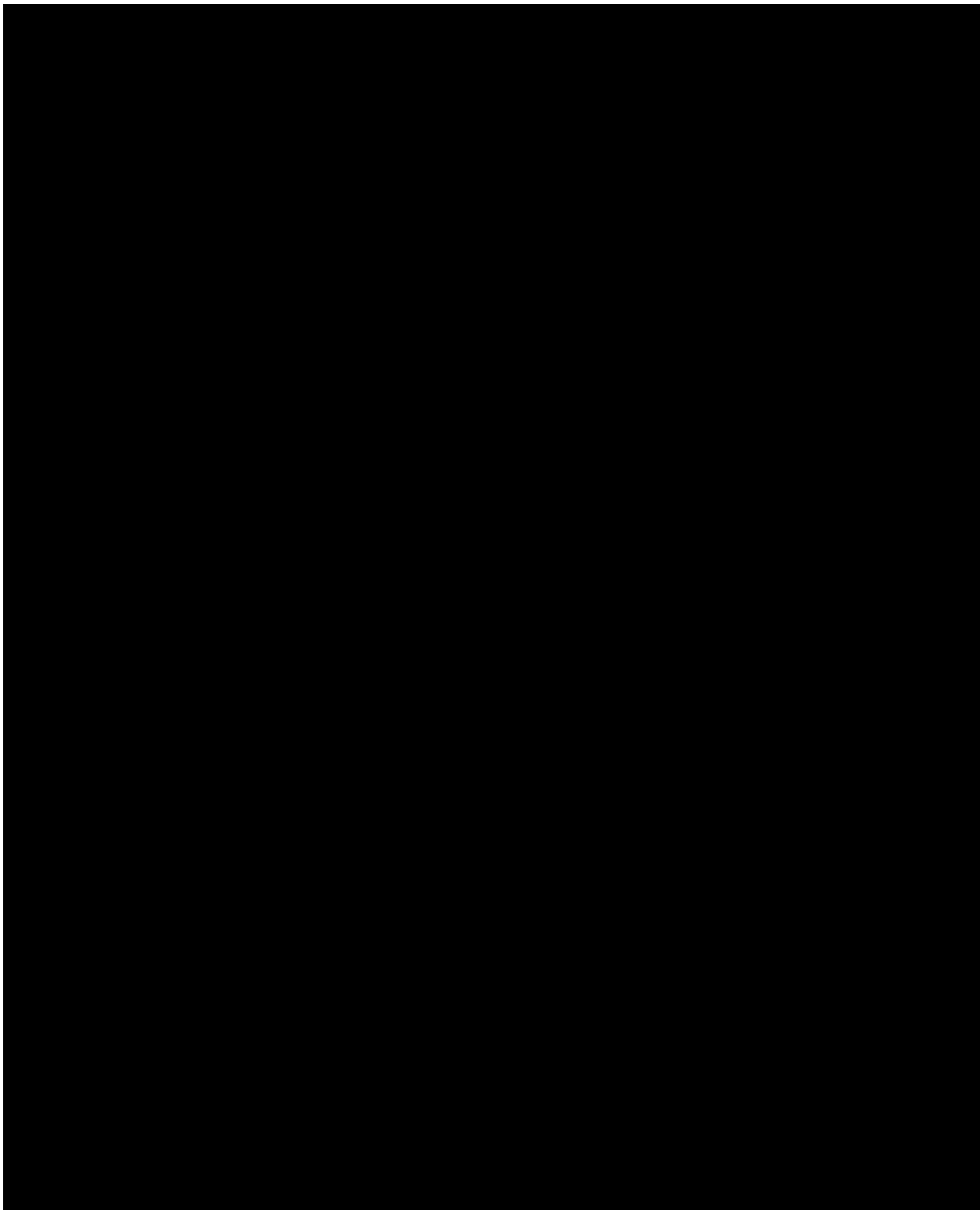


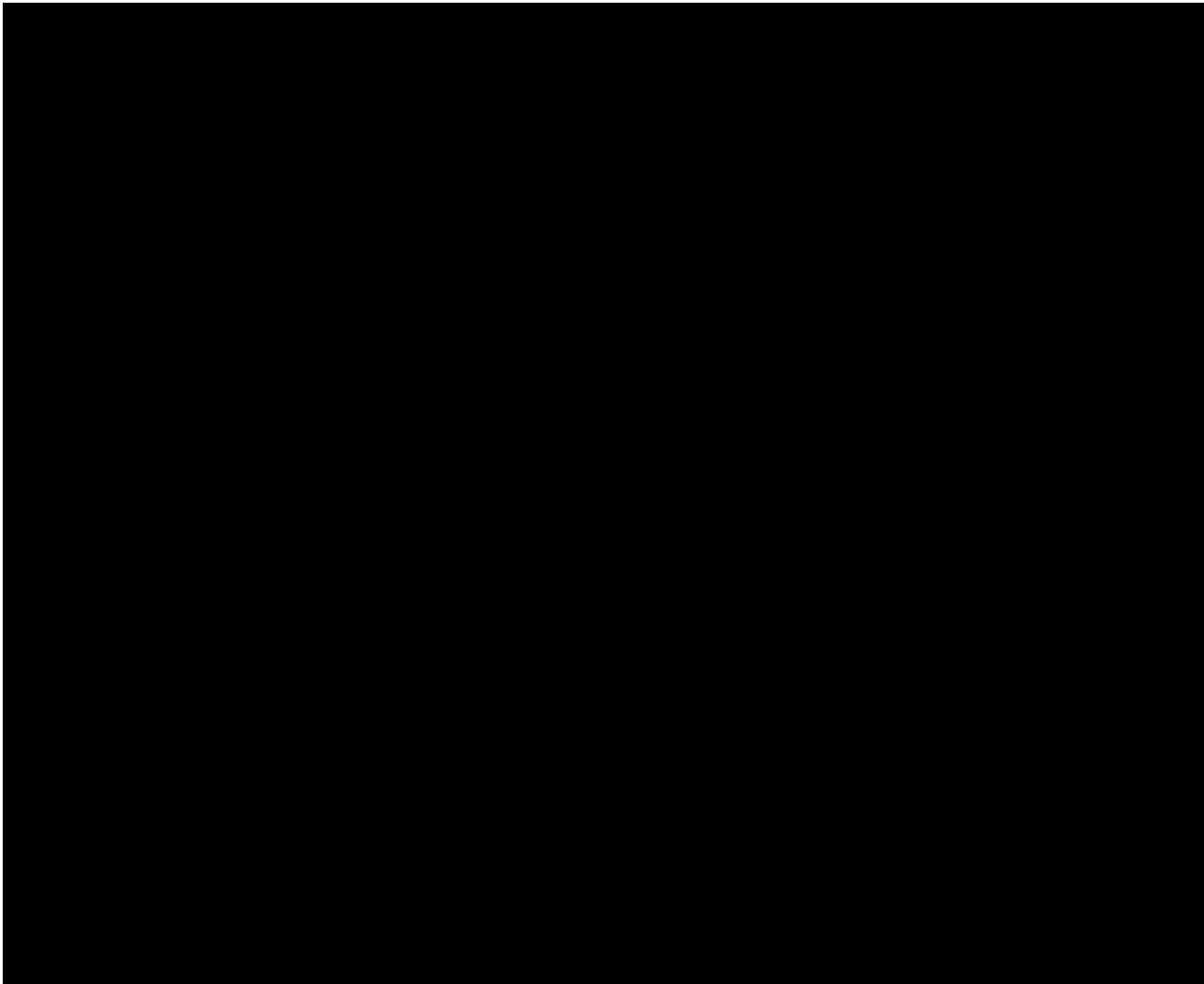


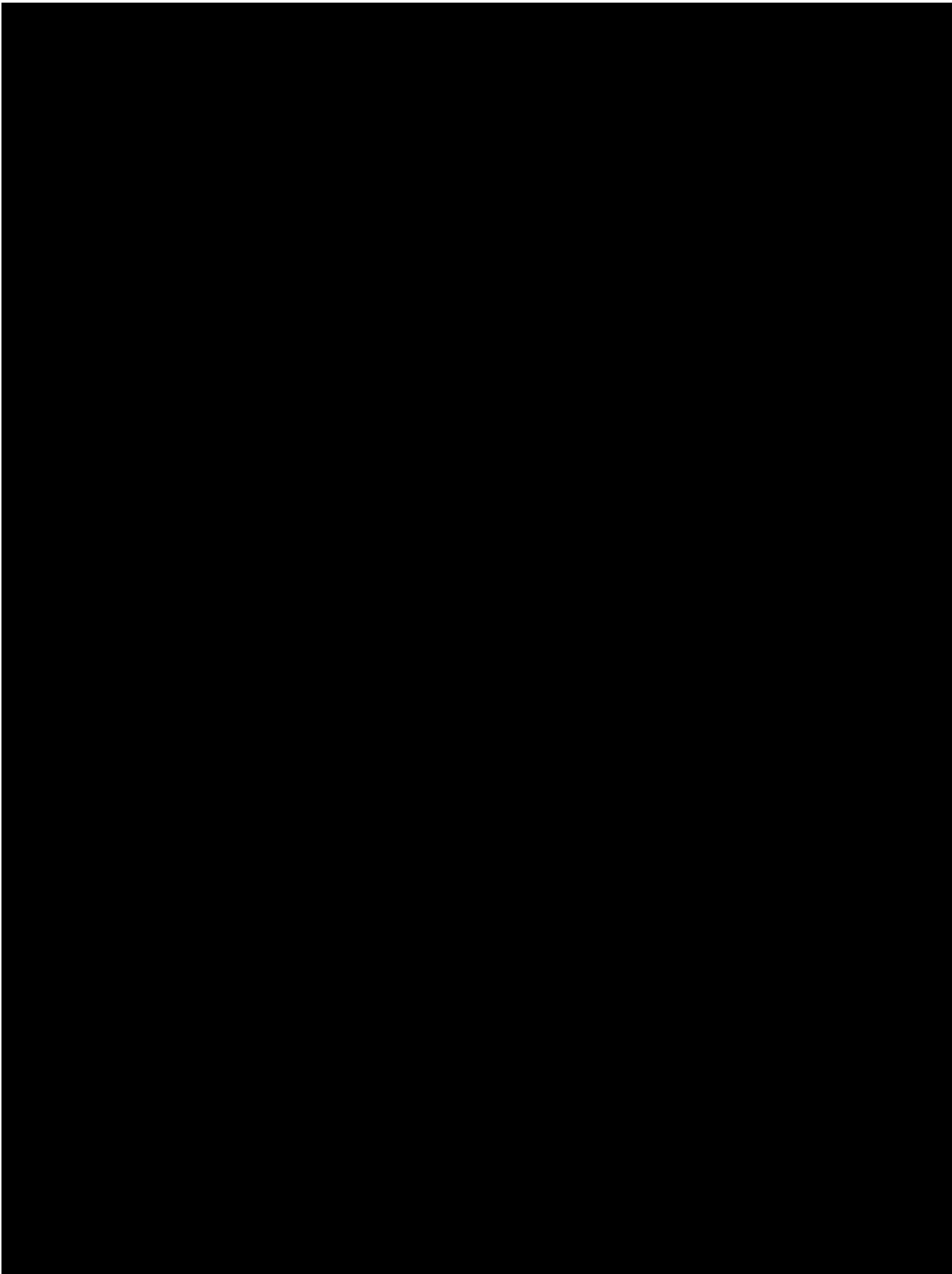


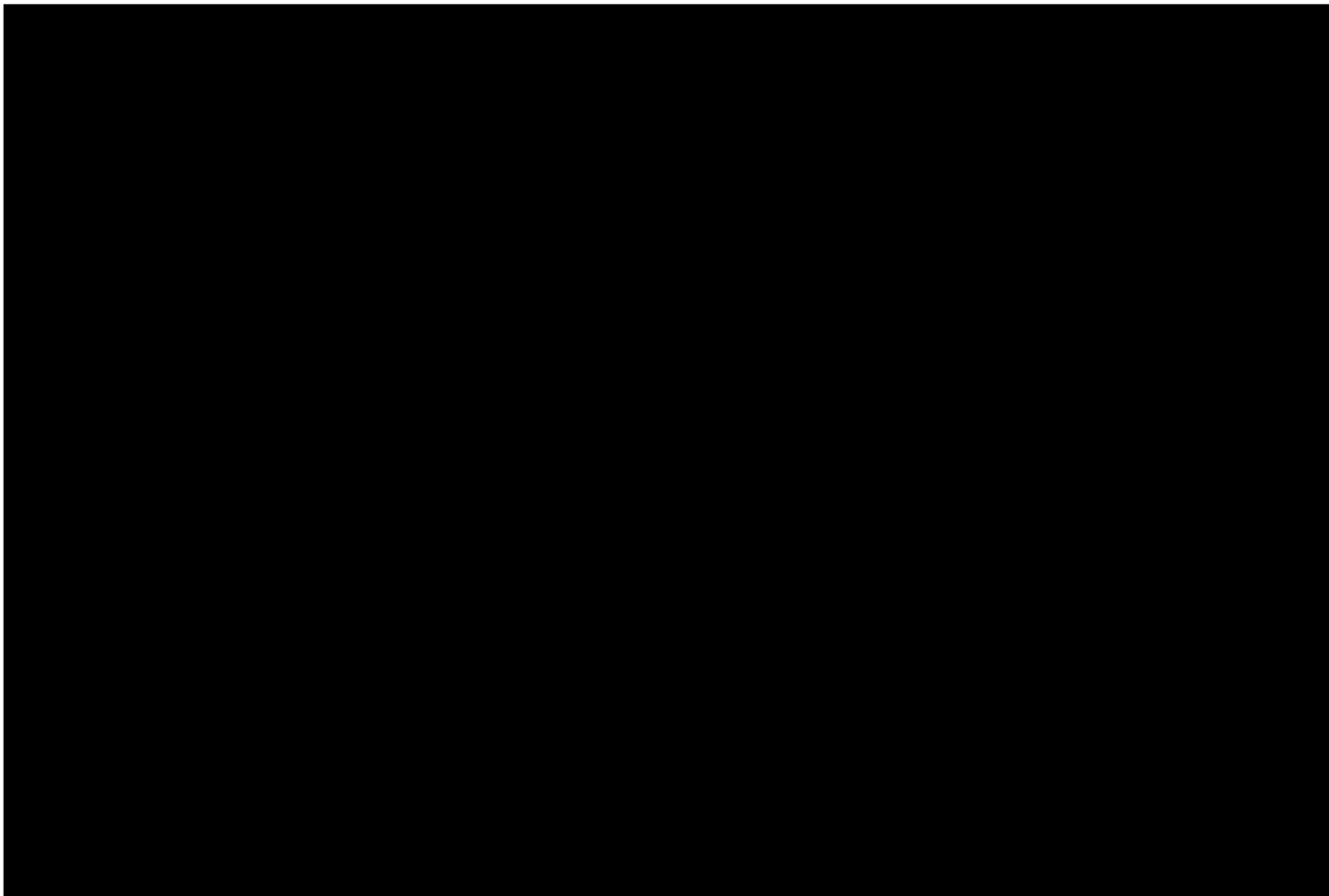


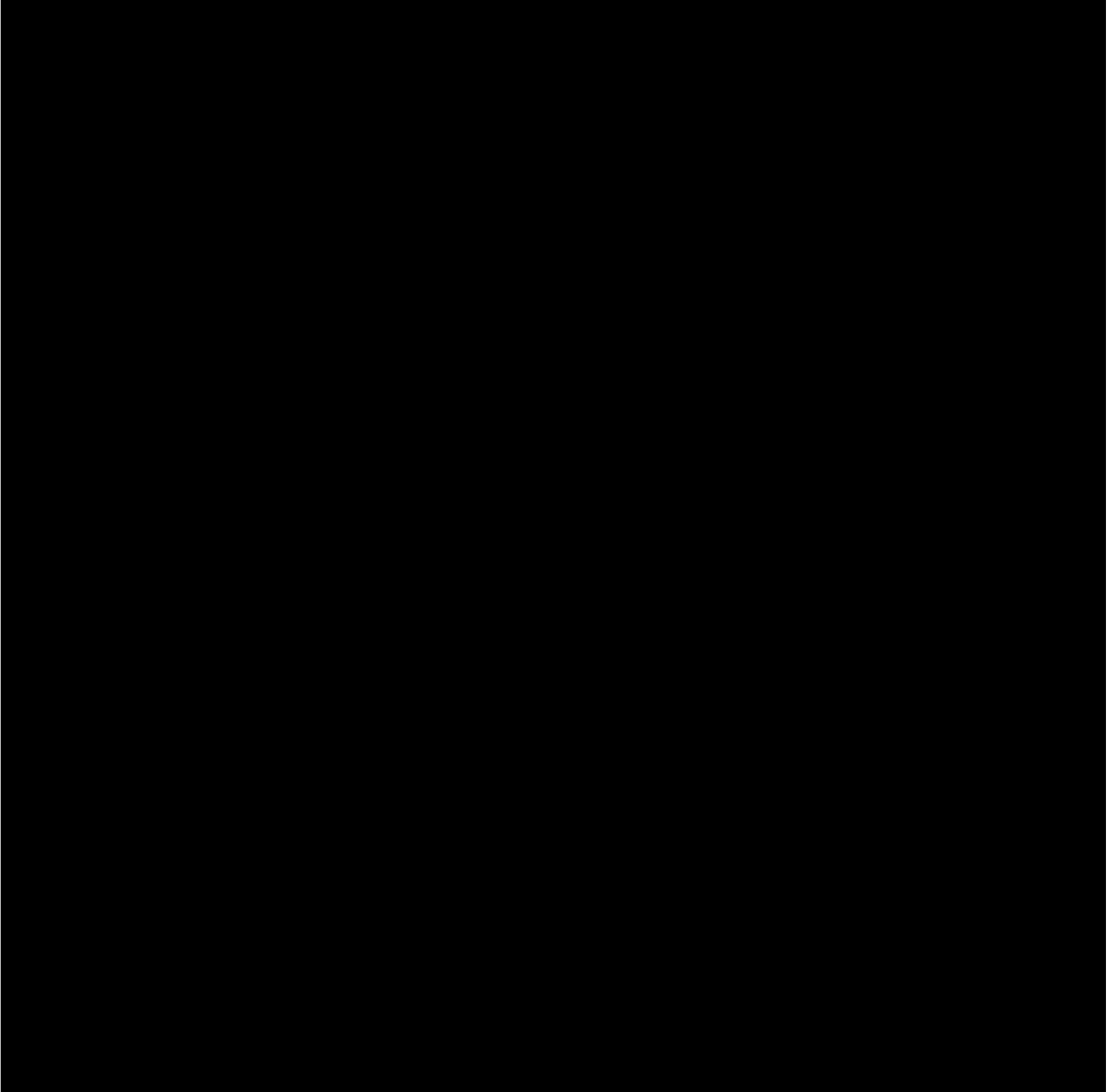


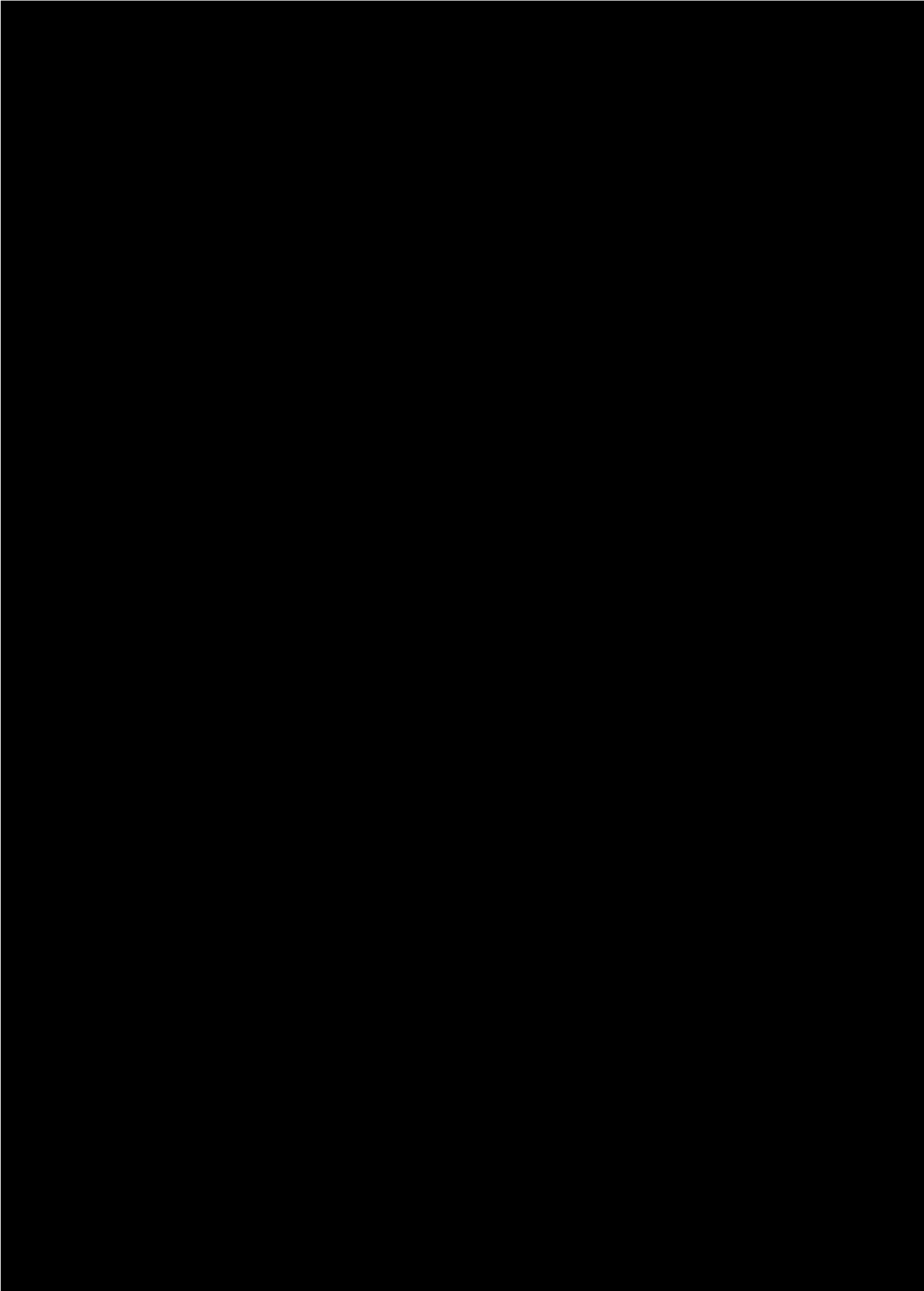


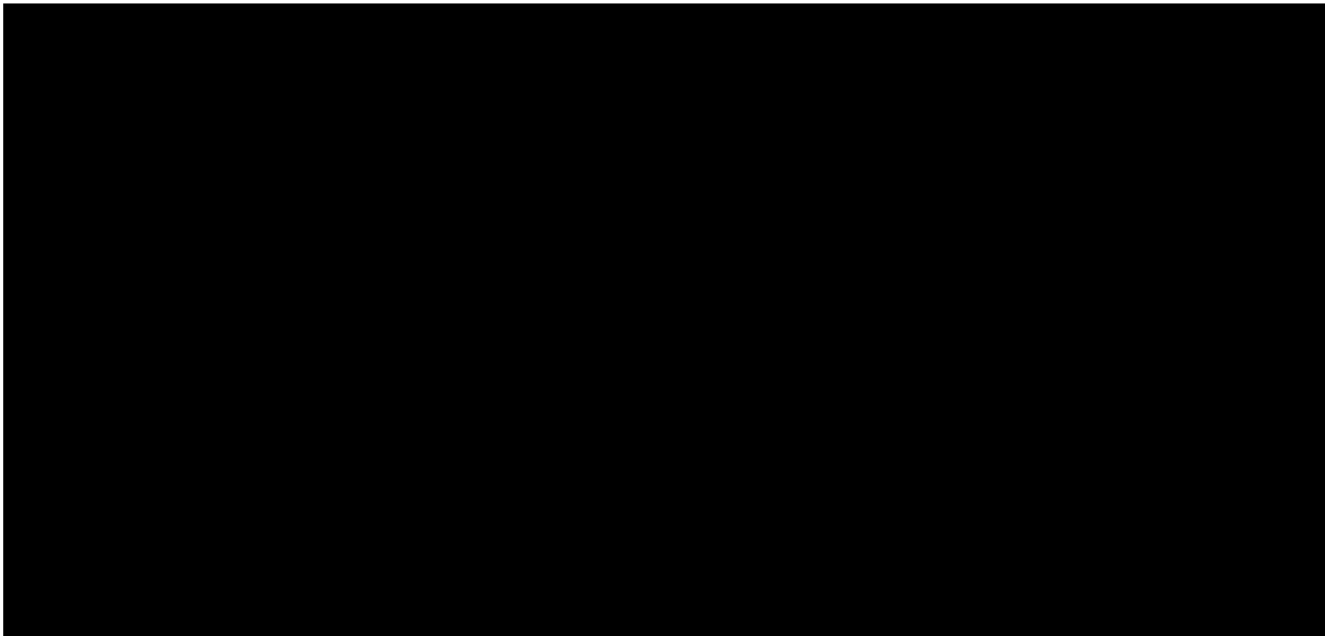




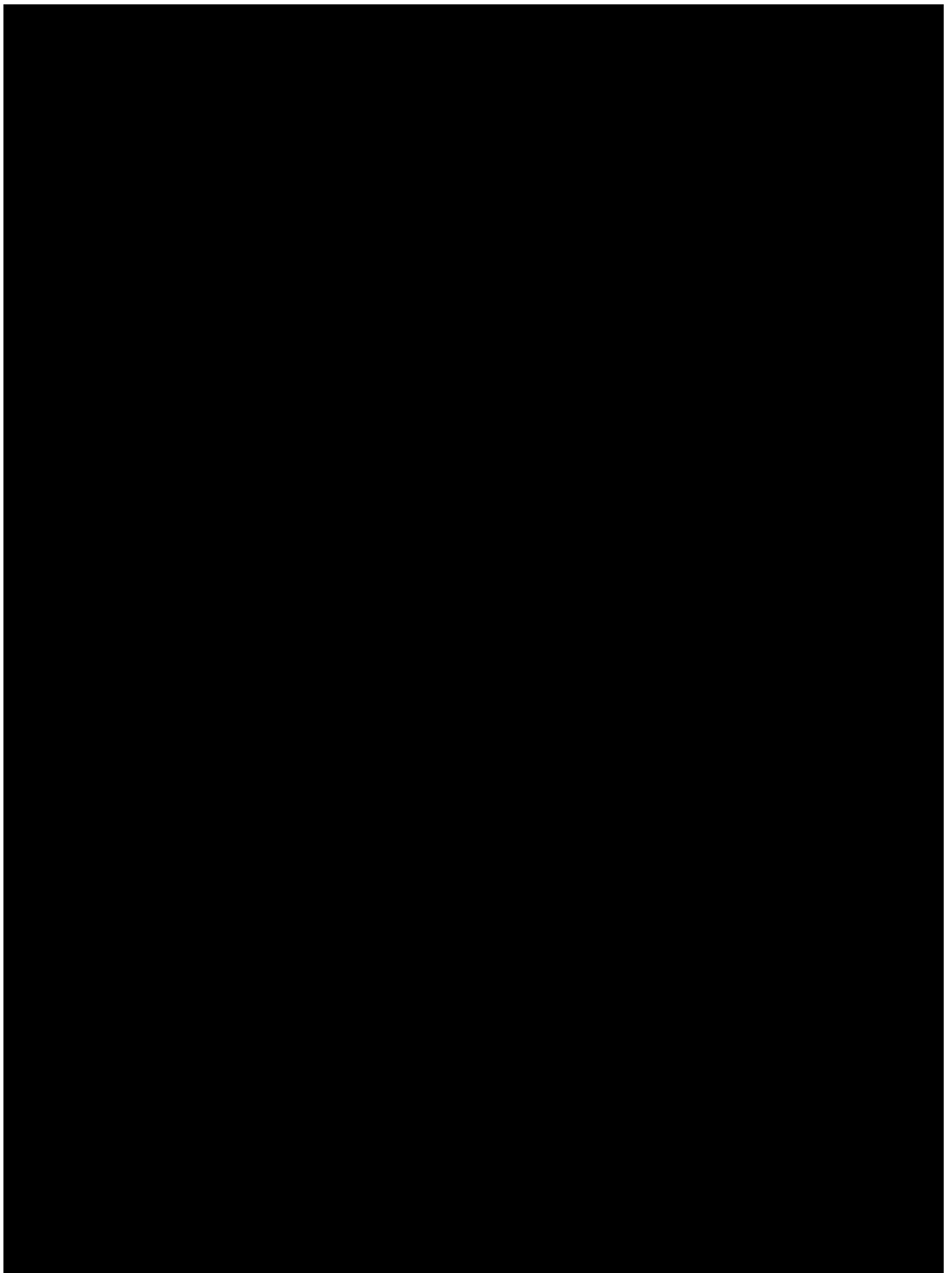




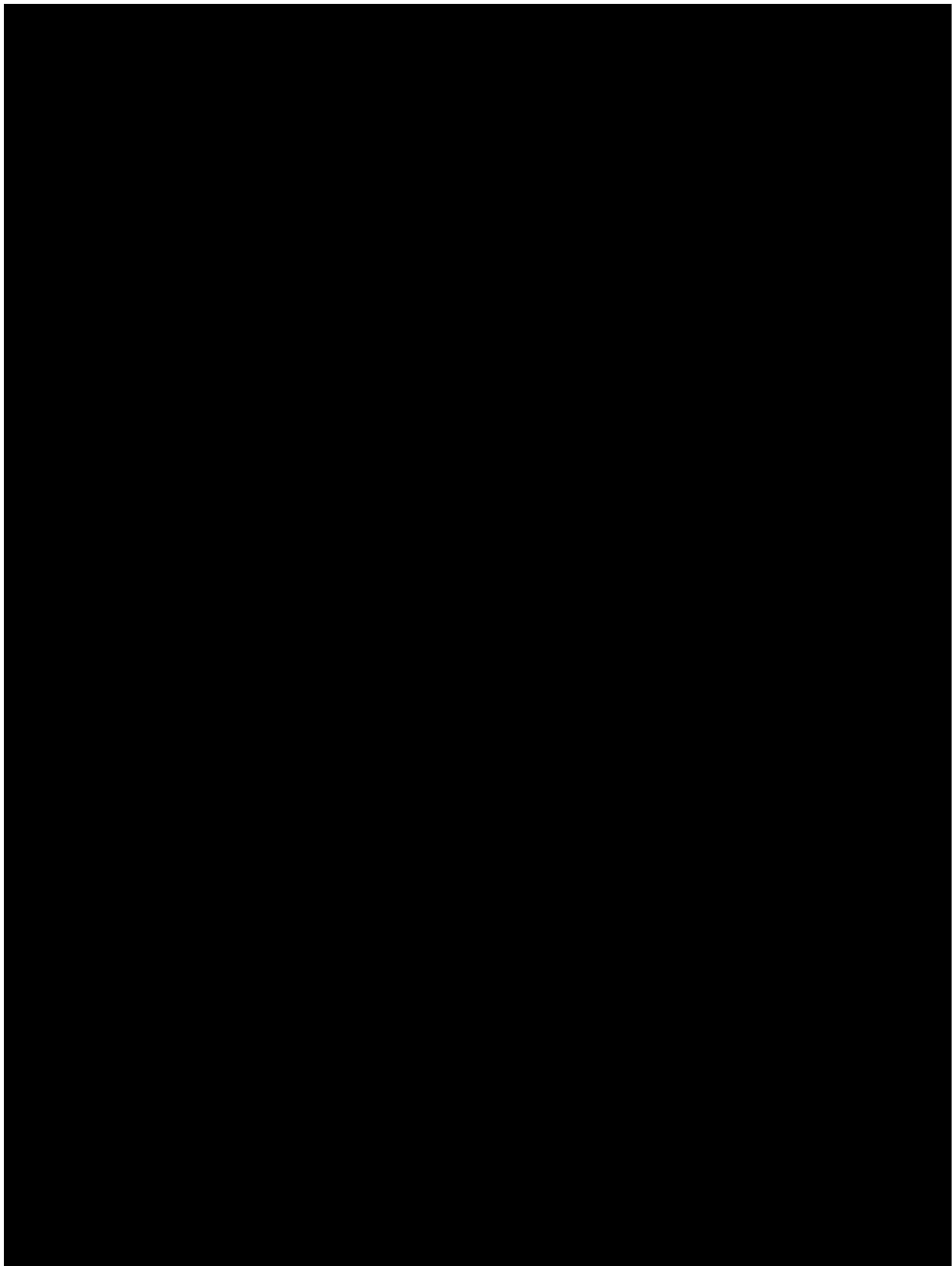




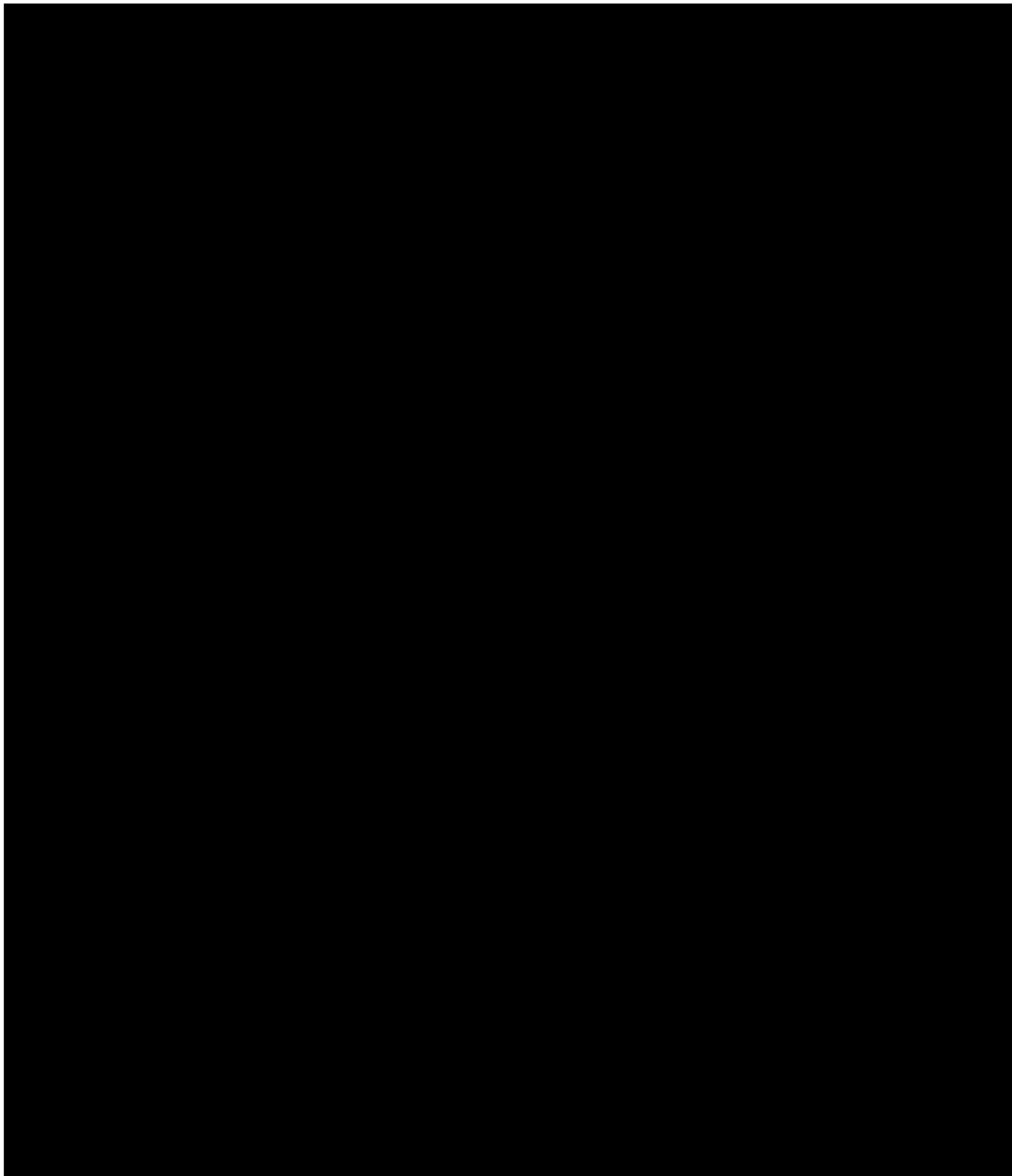




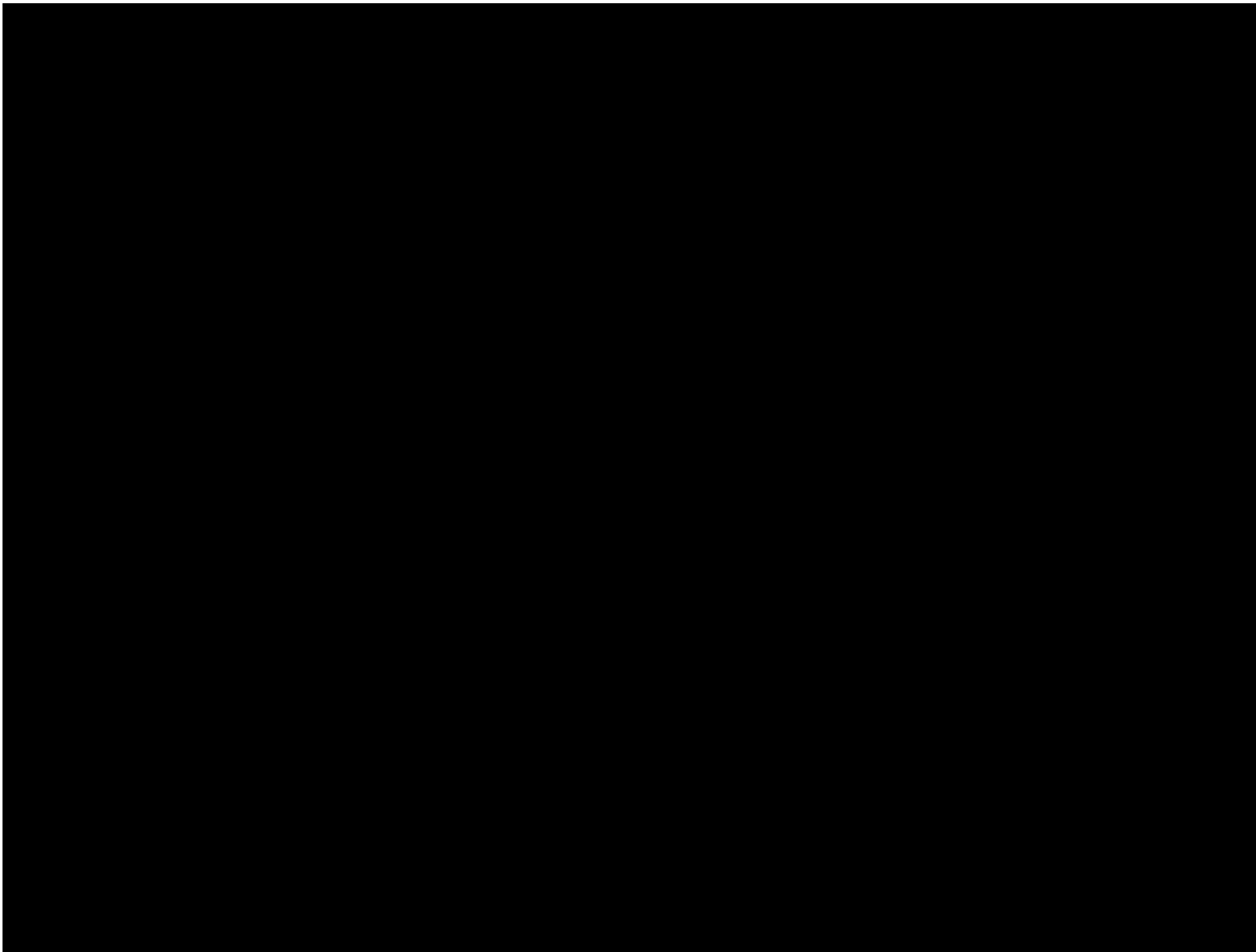












**Příloha č. 2 smlouvy
Vzor akceptačního protokolu**

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Poskytovatel			
Objednatel	Pardubický kraj		
Smlouva	<i>Smlouva o dodávce HW a SW a o poskytování souvisejících služeb č.</i>		
Název Projektu	„Modernizace firewallů úřadu“		
Číslo Projektu	CZ.06.01.01/00/22_003/0000047		
Datum předání			
Předávací protokol č.			
Popis dílčího plnění	Akceptováno bez výhrad	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno

V Pardubicích dne

V dne

Příloha č. 3 smlouvy

Modernizace firewallů Krajského úřadu Pardubického kraje Položkový rozpočet

--	--	--

Celková výše nabídkové ceny

Cena celkem v Kč bez DPH	DPH v Kč (21%)	Cena celkem v Kč vč. DPH
12 746 956,00 Kč	2 676 860,76 Kč	15 423 816,76 Kč

Příloha č. 4 smlouvy
Hlášení poruchy

K odeslání elektronickou poštou na adresu.

Číslo smlouvy:

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

Datum a čas hlášení poruchy:

Navrhovaný stupeň priority:

Informace o místě instalace:

Adresa: tel/fax:

Popis poruchy:

Příloha č. 5 smlouvy
Protokol o provedení servisní činnosti

Jméno zástupce poskytovatele:

Název lokality, kde byl proveden zásah:

Adresa:

Datum a čas nahlášení poruchy:

Datum a čas odstranění poruchy:

Informace o servisovaném prvku a poruše:

.....

Popis poruchy:

Způsob odstranění poruchy:

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

za objednatele

za poskytovatele