

## Příloha č. 2

# Specifikace služeb

**Pracoviště:** Pardubická nemocnice

### **1. Specifikace služby pravidelného úklidu**

#### **1.1 Činnosti prováděné pouze 1x za den:**

- otření zrcadla přípravkem na mytí skla
- dezinfekčním prostředkem nebo dezinfekčním roztokem dle technologického postupu otření parapetů a volně přístupných ploch
- dezinfekční mytí košů
- doplňování hygienického materiálu ve veřejných prostorách
- dezinfekčním prostředkem otření vypínačů a el. zásuvek
- dezinfekčním prostředkem otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem
- dezinfekční mytí výlevek
- dezinfekční mytí sprchových kabin, van

**U typů místností kanceláře a šatny platí, že bude vždy prováděna likvidace odpadu ve frekvenci minimálně 3x týdně po-st-pá:**

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

#### **1.2 Základní pravidelný úklid dle typu místností a prostor**

**Na všech odděleních Pardubické nemocnice, včetně operačních a porodních sálů platí:**

**Dodavatel provádí běžnou ochrannou dezinfekci jako součást čištění a běžných technologických a pracovních postupů úklidu k předcházení vzniku infekčních onemocnění.**

**Dodavatel provádí speciální ochrannou dezinfekci v ohnísku nákazy při výskytu infekčního onemocnění, kterou je odborná činnost cílená na likvidaci původců infekčních onemocnění.**

**Řídí se vyhláškou 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče**

### **Pokoje pacientů**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií, dávkovačů
- dezinfekční otření vypínačů a ovladačů
- otření zrcadla přípravkem na mytí skla
- dezinfekční otření parapetů
- dezinfekční otření klik a dveří a oken v okolí klik, odstraňování nečistot na dveřích
- dezinfekční mytí vnější strany odpadkových košů
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky a mýdlo

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- dezinfekční mytí dveří včetně zárubní
- ometení pavučin
- dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany, vč. sifonu
- dezinfekční otření el. zásuvek, rámů obrazů, madel, tabulí apod.
- otření TV včetně ramen,

**b) měsíční úklid:**

- dezinfekční mytí radiátorů
- dezinfekční mytí všech omyvatelných stěn a obkladů i v hůře přístupných místech (za nábytkem a prac. stoly) do výše stropu
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací

**Vyšetřovny, ordinace, sesterny, převazovny, inspekční pokoje ve zdravotní části, ambulance, čisté přípravny, ambulantní a lůžkové složky**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- čištění a celoplošné dezinfekční mytí umyvadel včetně vnější strany sifonu, obložení, odkládacích poliček a vodovodních baterií
- otření zrcadla přípravkem na mytí skla
- dezinfekční otření parapetů
- dezinfekční otření klik u dveří a oken a jejich okolí, odstraňování skvrn na dveřích
- odstranění nečistot a dezinfekční otření z vnější strany odpadkových košů
- dezinfekční otření vypínačů, el. zásuvek a ovladačů
- celoplošné dezinfekční otření volně dostupných ploch nábytku (kromě zdravotnického), psacích stolů a polic

- celoplošné dezinfekční otření volně dostupných ploch omyvatelného sedacího nábytku
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky a dávkovačů na mýdlo

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí
- Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymýtí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**b) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- dezinfekční mytí dveří včetně zárubní
- mytí a dezinfekce obkladů a nátěrů stěn do výše stropu
- ometení pavučin
- otření prachu z rámů obrazů, nástěnek, informačních tabulí a televizorů (vč. ramen) volně stojících i zavěšených na stěnách
- dezinfekční otření hasicích přístrojů
- vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokly)

**c) měsíční úklid:**

- dezinfekční mytí radiátorů
- dezinfekční mytí všech omyvatelných stěn a obkladů i v hůře přístupných místech (za nábytkem a prac. stoly) do výše stropu
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací

**Laboratoře a odběrové místnosti, ambulance chirurgických oborů, RDG vyšetřovny**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- čištění a celoplošné dezinfekční mytí umyvadel včetně vnější strany sifonu, obložení, odkládacích poliček a vodovodních baterií
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky a dávkovačů na mýdlo
- dezinfekční mytí výlevek
- otření zrcadla přípravkem na mytí skla
- dezinfekční otření parapetů
- dezinfekční otření klik u dveří a oken a jejich okolí, odstraňování skvrn na dveřích
- odstranění nečistot a dezinfekční otření z vnější strany odpadkových košů
- dezinfekční otření vypínačů, el. zásuvek a ovladačů
- celoplošné dezinfekční otření volně dostupných ploch nábytku (kromě zdravotnického), psacích stolů a polic
- celoplošné dezinfekční otření volně dostupných ploch omyvatelného sedacího nábytku
- dezinfekční otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady

- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymýtí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní úklid:**

- dezinfekční otření odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- dezinfekční mytí dveří, včetně zárubní
- mytí a dezinfekce obkladů a nátěru stěn do výše stropu
- ometení pavučin
- odstranění nečistot a dezinfekční mytí dávkovačů na mýdlo, zásobníků na papírové ručníky i z vnitřní strany
- otření TV včetně rámů,
- vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokly)
- otření lokálních osvětlovacích těles
- otření prachu z rámu obrazů, nástěnek, informačních tabulí a televizorů (vč. rámů) volně stojících i zavěšených na stěnách
- dezinfekční otření hasicích přístrojů
- dezinfekční mytí všech nezdravotnických ploch (vodorovně i svisle)
- vysávání čalouněného nábytku

**b) měsíční úklid:**

- dezinfekční mytí radiátorů
- dezinfekční mytí všech omyvatelných stěn a obkladů i v hůře přístupných místech (za nábytkem a pracovními stoly) do výše stropu
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací

**Kanceláře, kartotéky, vrátnice, DMZ, pohotovostní místnosti, lékařské pokoje, učebny, studovny**

- mytí podlahových krytin, nebo vysávání koberců dle vybavení místnosti
- dezinfekční otření parapetů
- dezinfekční otření klik u dveří a oken a jejich okolí, odstranění skvrn na dveřích
- dezinfekční otření vypínačů, el. zásuvek a ovladačů
- čištění a celoplošné dezinfekční mytí umyvadel včetně vnější strany sifonu, obložení, odkládacích poliček a vodovodních baterií
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky a dávkovačů na mýdlo
- doplnování papírových ručníků do zásobníků a mýdla do dávkovačů
- otření zrcadel přípravkem na mytí skla

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymýtí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady

- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní úklid**

- odstranění nečistot a dezinfekční mytí odpadkových košů
- odstranění nečistot a dezinfekční mytí dávkovačů na mýdlo, zásobníků na papírové ručníky a toaletní papír i z vnitřní strany
- otření prachu z volně dostupných ploch nábytku (vodorovně i svisle), včetně kancelářských židlí a křesel
- otíráni prachu ze stolních lamp (volně stojících i zavěšených na stěnách)
- ometení pavučin
- otření prachu z rámů obrazů, nástěnek, informačních tabulí a televizorů (vč. ramen) volně stojících i zavěšených na stěnách
- dezinfekční otření hasicích přístrojů
- vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokly)
- dezinfekční proplachování/prosypávání odpadů určeným dezinfekčním prostředkem
- otření lokálních osvětlovacích těles

**b) měsíční úklid:**

- mytí dveří a radiátorů
- vysávání čalouněných křesel, čalouněného nábytku, případně otření omyvatelných potahů
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací

**Stálá služba - Operační sály, porodní sály, oční sály, ORL sály, urologické a stomat. OS**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou zdravotnických přístrojů
- dezinfekční mytí nábytku (vodorovně i svisle)
- dezinfekční mytí umyvadel, včetně vodovodních baterií, spodní strany umyvadla a sifonu
- dezinfekční mytí zásobníků na papírové ručníky
- dezinfekční mytí polic
- dezinfekční mytí výlevek, včetně vodovodních baterií
- dezinfekční mytí obkladů stěn
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční otření vypínačů a elektrických zásuvek
- otření lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční mytí dveří a oken, včetně klik a radiátorů
- dezinfekční otření odpadkových košů ze všech stran
- úklid skladů v přísláli: dezinfekční mytí podlahy, veškerých nezdravot. povrchů a dveří
- dezinfekční proplachování/prosypávání odpadů určeným dezinfekčním prostředkem

**Úklid sálů před zahájením operačního programu:**

- kontrola odpadkových košů
- zaslání použitých galoší na centrální sterilizaci (CS) dle popisu v harmonogramu úklidových prací (dle schváleného Provozního řádu pracovišť COS KHS-lokalní zajištění může být odlišné)
- omytí nábytku, operačních stolů, obkladů a veškerého příslušenství
- setření podlah

**Mezioperační úklid:**

- umytí a dezinfekce operačních stolů, nábytku na operačním sále
- úklid podlahy-dezinfekční mytí
- úklid použitého prádla do igelitových pytlů
- úklid krvavého odpadu průběžně – nesmí být na sále celý den
- dezinfekce vozíků od kontejnerů
- příprava operačních galoší do filtru, třídění a zajištění odvozu použitých galoší na CS
- úklid umyváren (umyvadla, podlahy)
- kontrola a doplňování prádla ve filtroch, může se lišit dle Provozního řádu pracoviště
- průběžné vyprazdňování odpadkových košů

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo
- odstranění tekutého a biologického materiálu v pevných nádobách k tomu určených a označených dle interní směrnice Pokyny pro nakládání s odpady
- dekontaminace a likvidace biologického materiálu dle interní směrnice Pokyny pro nakládání s odpady

**b) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí omyvatelných stěn do výše stropu, podhledu

**c) úklid 1 x za dva týdny:**

- velký sanitární den = velký úklid všech prostor operačních sálů
- mytí vnitřních okenních žaluzií
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce povrchu klimatizačních mřížek

**d) úklid 1x za půl roku:**

- mytí krytů vzduchotechnických filtrů, v přítomnosti našich odpovědných pracovníků

**Čekárny a chodby – čekárny, chodby, čisté předávací místnosti, průchody, zádveří, haly, vestibuly**

- mytí podlahových krytin, nebo vysávání koberců dle vybavení místnosti
- dezinfekční otření parapetů
- celoplošně dezinfekční otření nábytku
- doplňování papírových ručníků a mýdla do zásobníků
- odstraňování nečistot a omaků ze skleněných výplní dveří, příček a výkladců a jejich leštění přípravkem na sklo
- odstraňování nečistot z omyvatelných nátěrů a obkladů
- dezinfekční otření klik u dveří a oken a jejich okolí, odstranění skvrn na dveřích
- dezinfekční otírání madel a zábradlí, včetně výplní, skleněné výplně – leštění přípravkem na sklo
- odstranění nečistot a dezinfekční otření z vnější strany odpadkových košů
- dezinfekční otření vypínačů, el. zásuvek a ovladačů
- čištění záhytných vstupních rohoží

- závětří a plochy před vstupy do budovy přiléhající k chodbám v přízemí – zametení zpevněné plochy v bezprostředním okolí vstupu, vysbírání nedopalků od cigaret

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**b) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- mytí dělících dveří a prosklených stěn (výplně, rámy)
- mytí židlí a křesel s omyvatelným povrchem, včetně noh, spodních částí sedadel a zadní strany nábytku
- ometení pavučin
- stíráni prachu z rámů obrazů, nástěnek, informačních tabulí a televizorů volně stojících i zavěšených na stěnách
- otření hasicích přístrojů
- sokly na chodbách a schodištích-vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou

**c) měsíční úklid:**

- mytí radiátorů
- dezinfekční mytí omyvatelných ploch stěn a keramických obkladů
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací
- v závětří ometání pavučin, otření venkovního zábradlí a otírání informačních cedulí
- ve vstupních, vnitřních částech budov – čištění zapuštěných záhytných podlahových rohoží nebo škrabáků na boty a prostoru určeného k zachycení nečistot pod rohožemi či škrabáky

**Pozn.:**

**Způsob provádění úklidových prací (ručně x strojně), především stěrů podlah nemá vliv na jednotkovou cenu – tzn. jednotková cena je stejná jak pro ruční, tak pro strojní úklid.**

**Toalety, koupelny, sprchy, čistící místnosti, úklidové místnosti, nečisté předávací místnosti, úklidové místnosti, výlevky, umývárny**

- dezinfekční mytí podlah
- čištění a celoplošné dezinfekční mytí umyvadel včetně sifonu, odkládacích poliček, vodovodních baterií, obkladů ve sprchových kabinách a v okolí umyvadel, toalet, bidetu, van a pisoáru
- čištění a celoplošné dezinfekční mytí sprchových kabin, sprchových UH závěsů, van, toalet, pisoáru, bidetu (vnější i vnitřní strana)
- dezinfekční mytí sprchových rohoží/rohožek (jsou-li přítomny)
- dezinfekční otření parapetů
- dezinfekční otření a odstranění skvrn na dveřích, dezinfekční otření klik dveří a oken
- vnější celoplošné dezinfekční mytí nábytku, sedacího nábytku a polic
- dezinfekční mytí výlevek

- odstranění nečistot a dezinfekční otření z vnější strany odpadkových košů
- dezinfekční otření splachovadel
- dezinfekční otření el. vypínačů a ovladačů nouzového volání
- dezinfekční otření dávkovačů na mýdlo a zásobníků na papírové ručníky a toaletní papír
- doplnování papírových ručníků, toaletního papíru do zásobníků a mýdla do dávkovačů pouze ve veřejné části
- otření zrcadel vč. rámů přípravkem na leštění skla

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí kabin WC, včetně klik, dveří a zárubní
- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- dezinfekční mytí omyvatelného veškerého obložení, všech obkladů a dělících stěn do výše stropu
- dezinfekční mytí WC nádržky na vodu
- dezinfekční mytí radiátorů
- vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokly)
- ometení pavučin
- otření prachu z rámů obrazů, nástěnek, informačních tabulí a televizorů (vč. ramen) volně stojících i zavěšených na stěnách
- dezinfekční otření hasicích přístrojů
- odstranění nečistot a dezinfekční mytí dávkovačů na mýdlo, zásobníků na papírové ručníky a toaletní papír i z vnitřní strany
- dezinfekční proplachování/prosypávání odpadů určeným dezinfekčním prostředkem pouze ve veřejné části

**b) měsíční úklid:**

- čištění ventilačních a větracích mřížek
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací

**Schodiště, podesty**

- úklid podlah podest a schodů na vlhko
- dezinfekční otírání madel a zábradlí na vlhko
- otírání prachu z parapetů

**a) týdenní úklid:**

- mytí podlah i ve špatně přístupných místech
- mytí omyvatelných ploch stěn, keramických obkladů stěn a madel zábradlí vč. výplní dezinfekčně
- otření hasicích přístrojů

**b) měsíční úklid:**

- důkladné vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokl) na schodišti

**Zákrokové sálky**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou pracovních ploch a odborného lékařského zařízení
- dezinfekční mytí umyvadel i ze spodní strany, včetně vodovodních baterií i sifonu, polic a dávkovačů
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky
- dezinfekční mytí výlevek, včetně vodovodních baterií
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční otření vypínačů a elektrických zásuvek
- dezinfekční mytí dveří okolí klik, dezinfekce klik odstranění skvrn ze dveří
- dezinfekční otření odpadkových košů z vnější i vnitřní strany

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo
- odstranění tekutého a biologického materiálu v pevných nádobách k tomu určených a označených dle interní směrnice Pokyny pro nakládání s odpady
- dekontaminace a likvidace biologického materiálu dle interní směrnice OS\_NPK\_31\_02 Pokyny pro nakládání s odpady

**a) úklid mezi zákroky:**

- mytí a dezinfekce zákrokového stolu, nábytku
- úklid podlahy – dezinfekční mytí
- úklid použitého prádla do igelitových pytlů
- úklid krvavého odpadu průběžně – nesmí být na sálku celý den
- dezinfekce vozíků pro pacienty, stolků
- dezinfekce vozíků od kontejnerů
- úklid umyvadla – dezinfekce
- průběžné vyprazdňování odpadkových košů
- dezinfekce povrchu košů
- doplnování hygienického materiálu do zásobníků
- průběžné vyprazdňování odpadkových košů

**b) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí dveří vč. zárubní
- dezinfekční mytí omyvatelných stěn do výše stropu, podhledu
- dezinfekční mytí obkladů stěn

**c) měsíční úklid:**

- dezinfekční mytí radiátorů
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací

**Šatny**

- úklid podlah na vlhko
- otření parapetů, volně dostupných ploch nábytku a sedacího nábytku (vodorovně i svisle)
- dezinfekční mytí sprchových a WC koutů

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**b) týdenní úklid:**

- odstranění nečistot a dezinfekční mytí odpadkových košů
- dezinfekční otření vypínačů a el. zásuvek,
- dezinfekční mytí dveří včetně klik a zárubní

**c) měsíční úklid:**

- mytí skříněk (vodorovně i svisle) a radiátorů,
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací.

**Výtahy**

- dezinfekční úklid podlah na vlhko,
- dezinfekční mytí svislých stěn, odstraňování skvrn na stěnách a dveřích, mytí sklopních sedaček, madel a ovládacích panelů,
- mytí a leštění zrcadel a prosklených částí přípravkem na sklo

**a) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí dveří v každém patře
- odstranění nečistot z vodících drážek výtahových dveří v každém patře
- dezinfekční mytí stěn

**b) měsíční úklid:**

- vykartáčování nerovných ploch výtahů

Výtah vyčleněný k transportu operantů a sterilního materiálu a stravy plus výtahy, kde se kříží čistý a nečistý provoz dezinfekční úklid na vlhko 3x denně.

### **Pokoje intenzívní péče, (ARO, JIP)**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- čištění a dezinfekční mytí volně dostupných ploch nábytku (svisle i vodorovně), židlí s výjimkou pracovních ploch, zdravotnických pomůcek a lékařských přístrojů a vybavení
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční otřením vypínačů, ovladačů
- dezinfekční mytí klik dveří
- čištění a dezinfekční mytí umyvadel i ze spodní strany, vč. sifonu a vodovodních baterií, veškerých odkládacích poliček
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky a dávkovačů na mýdlo
- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- otření zrcadel přípravkem určeným k čištění skla
- dezinfekční proplachování/prosypávání odpadů určeným dezinfekčním prostředkem

### **Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

#### **a) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí dveří, vč. zárubní
- dezinfekční mytí prosklených příček, vč. žaluzií
- dezinfekční mytí okenních klik
- dezinfekční otření lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční mytí radiátorů
- otření prachu z rámů obrazů, nástěnek, informačních tabulí a televizorů (vč. ramen) volně stojících i zavěšených na stěnách
- dezinfekční otření hasicích přístrojů a el. zásuvek
- dezinfekční mytí prosklených dveří
- dezinfekční mytí obkladů stěn do výše stropu
- dezinfekční otření vnitřních oken, vč. žaluzií po odchodu pacienta
- ometení pavučin
- vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokly)

#### **b) měsíční úklid:**

- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů

### **13 Novorozenecké boxy, mléčné kuchyně**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí volně dostupných ploch nábytku (svisle i vodorovně), židlí s výjimkou pracovních ploch, zdravotnických pomůcek a lékařských přístrojů a vybavení
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční mytí prosklených dveří a příček
- dezinfekční mytí klik dveří
- dezinfekční mytí obkladů stěn
- dezinfekční mytí umyvadel i ze spodní strany, vč. sifonu a vodovodních baterií, veškerých odkládacích poliček a dávkovačů
- dezinfekční mytí lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční mytí radiátorů
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky
- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla
- Veškeré zázemí pro uvedená ohrazená oddělení – rozsah služby a jednotková cena – viz. typ místo:

  - **KANC**
  - **TOAL**
  - **SCHOD**
  - **SATN**

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**b) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí dveří, vč. zárubní

**c) měsíční úklid:**

- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů

## **14 Infekční oddělení**

- kompletní úklid po propuštění pacienta (podlahy, stěny, dveře, radiátory, atd.)
- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční mytí dveří, vč. zárubní a prosklených příček
- dezinfekční mytí klik dveří
- dezinfekční mytí obkladů stěn
- dezinfekční mytí toalet, pisoárů, bidetů a umyvadel i ze spodní strany, včetně vodovodních baterií a sifonu, veškerých odkládacích poliček a dávkovačů
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky
- dezinfekční otření odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)

- otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla
- dezinfekční otření hasicích přístrojů
- veškeré zázemí pro infekční oddělení na ohraničeném oddělení – rozsah služby a jednotková cena - viz typ místo:
  - KANC
  - TOAL
  - SCHOD
  - SATN

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**b) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí radiátorů

**c) měsíční úklid:**

- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů

## **15 Plicní oddělení včetně ambulantních provozů těchto oddělení**

- kompletní úklid po propuštění pacienta (podlahy, stěny, dveře, radiátory atd.)
- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční mytí dveří, vč. zárubní a prosklených příček
- dezinfekční mytí klik dveří
- dezinfekční mytí obkladů stěn
- dezinfekční mytí toalet, pisoárů, bidetů a umyvadel i ze spodní strany, včetně vodovodních baterií a sifonu, veškerých odkládacích poliček a dávkovačů
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky
- dezinfekční otření odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla
- dezinfekční otření hasicích přístrojů
- veškeré zázemí pro infekční oddělení na ohraničeném oddělení – rozsah služby a jednotková cena - viz typ místo:
  - KANC
  - TOAL
  - SCHOD
  - SATN

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady

- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymýtí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**b) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí radiátorů

**c) měsíční úklid:**

- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů

## **16 Pokoje pacientů s prosklenými příčkami a stěnami**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií, dávkovačů
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky
- otření zrcadla přípravkem na mytí skla
- otření parapetů a volně přístupných ploch
- otření klik a dveří v okolí klik, dezinfekce klik a okolí klik, odstraňování skvrn na dveřích
- dezinfekce povrchu košů

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymýtí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany, vč. sifonu
- dezinfekční otření ze zásobníků na mýdlo a ručníky
- dezinfekční mytí dveří včetně zárubní

**b) měsíční úklid:**

- dezinfekční mytí skříní
- mytí omyvatelných stěn (obklady, olejové nátěry)
- mytí skleněných dělících přepážek, příček
- dezinfekční mytí radiátorů

## **17 Čajové kuchyňky, kuřárny, jídelny**

- mytí podlahových krytin
- dezinfekční otření klik a dveří v jejich okolí
- dezinfekční otření el. vypínačů
- dezinfekční mytí umyvadel a vodovodních baterií, veškerých odkládacích polic, včetně okolního obkladu stěn a odstranění skvrn z obkladů stěn
- otření parapetů
- dezinfekční otření židlí s omyvatelným povrchem
- dezinfekční otření povrchu odpadkových košů
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky a mýdlo
- doplňování papírových ručníků a mýdla do zásobníků – pouze ve veřejné části

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymýtí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní úklid:**

- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)
- dezinfekční mytí dveří včetně klik a zárubní
- dezinfekční mytí povrchů volně dostupných ploch nábytku, kuchyňské linky z vnější strany včetně dvírek a vrchní plochy včetně lednic a židlí (vodorovně i svisle)
- dezinfekční mytí umyvadel i ze spodní strany, výlevk, vodovodních baterií a sifonu, veškerých odkládacích poliček
- dezinfekční mytí podlah
- dezinfekční mytí obkladů a nátěrů do výše stropu
- dezinfekční otření hasících přístrojů,
- dezinfekční otření el. zásuvek, televizorů včetně rámů
- dezinfekce výrobníků čaje (vnější strana)

**b) měsíční úklid:**

- dezinfekční mytí omyvatelných ploch stěn
- dezinfekční mytí radiátorů
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací

## **18 Sklady, logistické zázemí, archivy, spisovny**

- úklid podlah na vlhko (i pod regály)
- otírání prachu z parapetů a stolků na vlhko
- odstraňování skvrn na dělících dveřích, skleněných přepážkách a omyvatelných stěnách otírání madel
- sklady dle platné legislativy je povinnost uklízet 2x týdně

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymýtí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní úklid:**

- dezinfekční otření odpadkových košů
- dezinfekční mytí madel
- stírání prachu z nábytku (vodorovně i svisle)
- mytí dělících dveří
- mytí židlí a křesel s omyvatelným povrchem, včetně noh a spodních částí sedadel
- mytí podlah i za sedacím nábytkem a v nepřístupných místech
- stírání prachu z rámů obrazů a nástěnek, hasících přístrojů

**b) měsíční úklid:**

- dezinfekční mytí radiátorů
- dezinfekční mytí omyvatelných stěn a keramických obkladů, dělících dveří a skleněných přepážek
- dezinfekční otření informačních tabulí a vypínačů, elektrických zásuvek
- na odděleních důkladné vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokl) na chodbách
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce z klimatizačních krytů a ventilací

**19 Venkovní terasy a schodiště, balkony, závětrí**

- úklid formou zametání
- shrnutí sněhu na stranu mimo komunikační cesty, které nepoškodí venkovní fasádu – četnost, pokud vyžadují povětrnostní podmínky

**20 Pokoje pacientů se zvýšeným hygienickým režimem, pokoj s výskytem nozokomiální nákazy, izolační pokoje, na jakémkoliv oddělení**

**Dodavatel provádí speciální ochrannou dezinfekci v ohnísku nákazy při výskytu infekčního onemocnění.**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí parapetů
- celoplošné dezinfekční mytí dveří a klik, vč. zárubní
- dezinfekční otření klik z vnitřní strany oken a jejich okolí, odstranění nečistot ze skleněných výplní z vnitřní strany
- celoplošné dezinfekční mytí prosklených dveří a příček, vč. klik
- celoplošné dezinfekční otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem
- dezinfekční otření vypínačů, el. zásuvek a ovladačů, madel
- dezinfekční mytí obkladů v blízkosti umyvadel, dřezů, van, toalet, bidetů, pisoáru a sprchových koutech

- čištění a dezinfekční mytí umyvadel, vč. vodovodních baterií a vnější strany sifonů i ze spodní strany, celoplošně veškerých odkládacích poliček a dávkovačů na mýdlo
- čištění a celoplošné dezinfekční mytí sprchových kabin, sprchových UH závěsů, van, tolet, pisoárů, bidetů (vnější i vnitřní strana), vč. nádržek na vodu a splachovadel
- dezinfekční mytí sprchových rohoží/rohožek (jsou-li přítomny)
- celoplošné dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky, toaletní papír z vnější strany
- otření zrcadel přípravkem určeným k čištění skla
- dezinfekční mytí odpadkových košů (vnější i vnitřní strana)

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- dezinfekční mytí držáků na pytle
- odstraňování infekčního odpadu ve dvojitém pytle
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní práce:**

- dezinfekční mytí radiátorů
- celoplošné čištění a dezinfekční mytí povrchů volně dostupných ploch nábytku, kuchyňské linky z vnější strany včetně dvírek a vrchní plochy, lednic, stolů a židlí (vodorovně i svisle)
- dezinfekční otření lokálních osvětlovacích těles
- ometení pavučin
- dezinfekční mytí všech obkladů a omyvatelných stěn do výše stropu
- vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokly)
- dezinfekční otření hasících přístrojů, nástěnek, obrazů a informačních tabulí
- otření TV včetně ramen
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací

**b) po propuštění pacienta:**

Ohnisková dezinfekce dle pokynů zdravotnických pracovníků:

- kompletní úklid (podlahy, stěny, obložení, dveře vč. zárubní, parapety, celoplošně nábytek, lokální osvětlovací tělesa, celoplošně veškeré zařizovací a sanitární předměty)
- dezinfekční mytí obkladů stěn a příček do výše stropu
- dezinfekční otření vypínačů, el. zásuvek, ovladačů a madel
- dezinfekční mytí radiátorů
- dezinfekční otření TV včetně ramen
- dezinfekční otření lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční otření hasících přístrojů, nástěnek, obrazů a informačních tabulí
- dezinfekční mytí vnitřních oken vč. klik a rámů + vnitřních žaluzií, (v případě použití prostorové aerosolové dezinfekce lze vynechat)
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních krytů a ventilací/větracích mřížek

**21 Centrální sterilizace**

- dezinfekční mytí podlahových krytin
- dezinfekční mytí umyvadel i ze spodní strany, vodovodních baterií a sifonu, obložení, odkládacích poliček a dávkovačů
- dezinfekční otření zásobníků na papírové ručníky
- dezinfekční mytí výlevek včetně vodovodních baterií
- otření zrcadla a prosklení ve dveřích přípravkem na mytí skla
- dezinfekční otření parapetů
- dezinfekční otření hasicích přístrojů
- dezinfekční otření klik oken a dveří v okolí klik, odstranění skvrn na dveřích, dezinfekční otření úchyttů u nerezových skříní – ručně hadříkem
- dezinfekční otření povrchů a vnitřků košů na zdravotnický materiál – ručně hadříkem
- dezinfekční otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem
- dezinfekční mytí odpadkových košů (venkovní i vnitřní strana)
- otření vypínačů a zásuvek dezinfekčním roztokem – ručně hadříkem
- dezinfekční mytí dveří včetně zárubní
- dezinfekční mytí všech povrchů a pracovních ploch (zejména stoly, regály, police, botníky, nástěnné držáky) svisle i vodorovně
- mytí koleček u židlí a vozíků hadříkem
- dezinfekční mytí obuvi
- obecně – dezinfekční mytí povrchů je ve všech místnostech mimo denní místnost personálu, kde je prováděno mytí čistícím přípravkem

**Nakládání s odpady:**

- veškerá manipulace s odpadem musí být v souladu s platnou legislativou a s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů včetně výměny PE sáčků v odpadkových koších + dezinfekční vymytí 1x denně (po-ne)
- odstranění ostatního odpadu (např. rozložené kartonové krabice, sklo apod.) na určené místo
- veškerý odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených v souladu s interní směrnicí Pokyny pro nakládání s odpady
- soustředění pytlů s odpadem na určené sběrné místo

**a) týdenní úklid:**

- otření lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční mytí stěn do výše stropu
- dezinfekční mytí stropů včetně krytů světel (mimo denní místnost personálu, kde je prováděno mytí čistícím přípravkem)
- dezinfekční mytí radiátorů (mimo denní místnost personálu, kde je prováděno mytí čistícím přípravkem)

**b) úklid 1x za 14 dní:**

- dezinfekční mytí regálů a košů

**c) měsíční úklid - gruntování:**

- mytí vnitřních povrchů oken
- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů a očištění povrchu vzduchotechnického potrubí
- mytí stěn, stropů, svítidel a stolů (i ze spodní strany), podlah
- namáčení košů a odpadkových košů do dezinfekce dle dezinfekčního roztoru

- pondělí po gruntování –mytí veškerých ploch dle dezinfekčního programu

## **22 Příslužba (pohotovost) na telefonu**

- příslušný počet pracovníků bude připraven dostavit se na oddělení, kde bude pohotovostní služba vyžadována.
- účtovaný pohotovostní čas bude účtován dle skutečného rozsahu, tj. v případě vyžádání pracovníka na telefonu končí účtovaný pohotovostní čas až v hodinu nástupu na pracoviště, kde je následná služba úklidu vyžádána.
- při příslužbě na telefonu mohou nastat dva typy následné služby, a to podle charakteru pracoviště, kde je následná služba vyžadována:
  - a) stálá služba vyžadovaná na operačních a porodních sálech, Reakce na telefon v příslužbě při pohotovostní službě u STSL1 činí **15 minut**. Lhůta začíná běžet ihned po výzvě k pohotovostní službě.
  - b) Služba mimořádného úklidu po havárii (mimořádné události) na ostatních pracovištích, kde bude tato služba vyžadována. Reakce na telefon v příslužbě při pohotovostní službě činí **1 hodinu**. Lhůta začíná běžet ihned po výzvě k pohotovostní službě.
- účtovaný čas bude zaokrouhlován na skutečně započaté čtvrt hodiny

## **22 Stálá služba – ARO, JIP, RTG, STER (bez rozlišení)**

- stálá služba vykonávaná práce dle harmonogramu uvedeném v této příloze
- rozsah a frekvence denní, týdenní a měsíční činnosti je definován u každé místnosti zvlášť
- pracovníci úklidu stálé služby na ARO, JIP a Centrální sterilizaci musí hovořit česky a musí být výlučně proškoleni pro práci na těchto odděleních. V případě, že úklid bude provádět nezaškolený pracovník nebo se bude zaškolovat je povinností dodavatele zajistit po tuto dobu dozor odpovědného pracovníka
- v případě jakékoli události v čase vymezeném pro stálou službu, která bude vyžadovat úklid nad rámec služby definovaný pro konkrétní místnost, zajistí tato stálá služba okamžitý úklid v nezbytném rozsahu – tato činnost je zahrnuta v jednotkové hodinové sazbě za stálou službu

## **Noční služba nebo telefonická služba zajišťující mimořádný úklid od 18,00 hod. do 6,00 hod.**

- ❖ Úklid po havárii vody: po nahlášení havárie provede potřebný úklid. Jsou-li k tomuto účelu vyčleněné úklidové pomůcky a prostředky vyzvedne si je pracovník na předem určeném místě, klíče k vyzvednutí budou úklidovému pracovníkovi předány dle zvyklostí jednotlivých lokalit.
- ❖ Telefonicky vyžádaný úklid na operačních a porodních sálech, lůžkových a ambulantních provozech se řídí specifikací úklidu daného prostoru.
- ❖ Časový dosah vyžádaného úklidu je:
  - při havárii vody nejdéle do 30 minut od telefonického nahlášení pověřenému pracovníkovi úklidu;
  - při úklidu operačních a porodních sálů, lůžkových a ambulantních provozů nejdéle do 15 minut od telefonického nahlášení pověřenému pracovníkovi úklidu.
- ❖ V případě, že bude noční úklid vyžadován současně na více odděleních budou pracovníci úklidu dodržovat následující pořadí:
  - úklid operačních a porodních sálů
  - úklid po havárii vody

- úklid na lůžkových a ambulantních provozech nemocnice.

### 1.3 Další činnosti zahrnuté do služeb pravidelného úklidu

**Specifikace požadovaných dalších činností:**

**1.3.1 Dezinfekční vymytí dávkovače na tekuté mýdlo, pěnu při výměně náplně ve veřejných prostor**

**1.3.2 Doplňování sáčků a pytlů do nádob na odpad**

Jedná se o pravidelnou činnost, kdy budou doplňovány pytle a PE sáčky. Vlastní dodávka pytlů a PE sáčků není předmětem této zakázky. Zajišťuje ji na své náklady zadavatel a předává ji dodavateli v příslušném počtu a čase. Pro potřeby kalkulace jednotkových cen za pravidelný vyměňování bude uchazeč vycházet z množství sáčků a pytlů, které je uvedeno níže v tabulce rozdělené podle velikosti odpadních sáčků (pytlů). Toto množství vychází ze statistických dat a může se v průběhu plnění předmětu zakázky měnit. V uvedeném množství není rozlišena barevnost, která je popsána ve směrnici o nakládání s odpady. Zadavatel stanovuje pro potřeby kalkulace nabídkové ceny předpokládané roční množství odpadních sáčků (pytlů), které bude dodavatel v rámci pravidelného úklidu vyměňovat.

Jedná se konkrétně o následující PE sáčky a pytle:

Pardubická nemocnice

Typ (velikost) sáčku (pytle)	Počet ks/měsíc	Počet ks/rok
Pytel 700x1100 mm – 60 µm	15 860	190 320
Sáček černý 35 l – 7 µm	52 500	630 000
Sáček transparentní 60 l – 7 µm	9 700	116 400
Sáček transparentní 70 l – 8 µm	30 000	360 000

**1.3.3 Manipulace s komunálním a nebezpečným odpadem**

Shromažďování malých sáčků do příslušného velkého pytle, doplnění nového pytle do koše nebo kontejneru, přesun velkých pytlů na shromaždiště komunálního a nebezpečného odpadu, a dále postup v souladu s vnitřním předpisem zadavatele.

**1.3.4 Doplňování hygienického materiálu ve veřejné části nemocnice**

Jedná se o nepravidelnou činnost, kdy budou doplňovány zásobníky na hygienické prostředky a materiál ve chvíli, kdy dojde k vyčerpání původní zásoby. Vlastní dodávka hygienických prostředků a materiálu není předmětem této zakázky. Zajišťuje ji na své náklady zadavatel a předává ji dodavateli v příslušném počtu a čase. Zadavatel stanovuje pro potřeby kalkulace nabídkové ceny předpokládané roční množství hygienických prostředků a materiálu, který bude dodavatel v rámci pravidelného úklidu vyměňovat v zásobících.

Jedná se konkrétně o následující hygienické prostředky a materiál:

Pardubická nemocnice

Název hygienického prostředku, materiálu	Počet ks/rok
Ručník	120

Název hygienického prostředku, materiálu	Počet ks/rok
Ručník papírový kuchyňské role	123
Ručník papírový role MAXI	61
Ručník papírový role MIDI	16
Toaletní papír 400u	22 205
Toaletní papír 190 mm	2 405
Toaletní papír 240 mm	4 180
Utěrky papírové kuchyňské	94
Utěrky papírové MIDI	15
Utěrky ZZ zelené - papírové ručníky	2050
Mýdlo hotelové balené 15g	150
Mýdlo tekuté 500ml s pumpičkou	340
Mýdlo tekuté 5l	510
Mýdlo tekuté cream 5L	620
Mýdlo toaletní 100g	336

### **1.3.5 Mytí stropního osvětlení**

1x ročně u všech typů místností (termín bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele, a to ve spolupráci s elektrikáři nemocnice, kteří zajistí demontáž a montáž krytů osvětlení).

### **1.3.6 Čistění spár mezi pásy (čtverci) povlakových krytin, kde jsou spoje svařované nebo lepené**

4x ročně (každý třetí měsíc od zahájení činnosti zhotovitele) bude provedeno důkladné vyčištění všech spár ve spojích mezi pásy, nebo čtverci povlakových podlahových krytin na bázi PVC, linolea, kaučuku apod. Sváry pásů (čtverců) budou zbaveny všech viditelných nečistot. Plocha místností s podlahovou krytinou z povlakových podlahových krytin na bázi PVC, linolea, kaučuku apod.

### **1.3.7 Vysávání koberců**

Pokud se v některých místnostech vyskytuje podlahovina typu koberec, jekor apod., platí pro tuto místo požadavky pro daný typ prostoru mimo stěru podlahy, kde bude na místo toho prováděno vysávání ve stejné četnosti, jaká je předepsána pro stěry podlah.

### **1.3.8 Vysávání čalouněného nábytku**

V místnostech, kde se vyskytuje čalouněný nábytek, bude v rámci pravidelného úklidu, prováděno vysáti čalouněného nábytku, a to 1x za měsíc, pokud není u konkrétního typu místo stanovenno jinak

### **1.3.9 Čištění čalouněného nábytku**

- případě znečištění čalouněného nábytku způsobem, který nelze odstranit běžným vysátím, zajistí dodavatel v rámci pravidelného úklidu odstranění tohoto znečištění vhodnými čistícími prostředky.
- na objednávku

### **1.3.10 Úklid vodorovných a svislých ploch povrchů**

Při úklidu vodorovných a svislých povrchů stavebních konstrukcí nebo nábytku je v základní jednotkové ceně za daný typ prostoru zahrnut úklid těchto ploch bez rozlišení výšky této plochy nad podlahou v místnosti. Bez rozlišení výšky úklidu platí toto pravidlo i pro vymetání pavučin.

#### **1.3.11 Praní mopů pro pracoviště Pardubická nemocnice**

- veškeré kapsové mopy používané pro Pardubickou nemocnici musí být používány výhradně pro potřeby úklidu v této nemocnici.
- množství opakovaně pratelných kapsových mopů pro úklid pracoviště Pardubická nemocnice, bude v souladu s Technologickým postupem.
- zadavatel je oprávněn v době poskytování služeb zkontolovat počet a kvalitu mopů dodavatele určených pro úklid pracoviště Pardubická nemocnice.
- praní mopů pro pracoviště Pardubická nemocnice musí zhotovitel zajistit v souladu s platnou legislativou (*vyhláška č. 306/2012, Sb. předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a zajištění hygienických požadavků na provoz ve zdravotnických a sociálních zařízeních*)
- zadavatel je oprávněn kdykoli požadovat od zhotovitele prokazatelný doklad o způsobu praní mopů dle požadovaného technologického postupu, tedy mop musí projít chemickou dezinfekcí nebo termodezinfekcí a počtu vypraných mopů pro pracoviště Pardubická nemocnice.

#### **1.3.12 Úklid shromaždišť odpadů**

- pro pracoviště Pardubická nemocnice provádí dodavatel v rámci služby pravidelného úklidu úklid shromaždišť odpadů, v budovách, kde jsou odpady shromažďovány z pracovišť z nemocnice. Četnost je stanovena 1x týdně.

### **1.5 Lhůta k odstranění reklamované vady služby pravidelného úklidu**

Lhůta stanovená na odstranění reklamované vady služby pravidelného úklidu činí **2 hodiny**. Lhůta začíná běžet následující hodinu po hodině, kdy byla vada nahlášena.

#### **1.6 Úklid po malování a stavebních úpravách**

- služba bude poskytována nepravidelně zejména po ukončení malování, případně po stavebních úpravách, kde dojde k většímu znečištění a nebude možné úklid dotčených prostor zahrnout do režimu pravidelného úklidu.
- dodavatel zajistí součinnost při koordinaci zahájení a ukončení této mimořádné služby s odpovědným zástupcem zadavatele, případně třetí osoby, která bude provádět malování, nebo stavební úpravy.
- součástí úklidu po malování bude vždy:
  - umytí okenních konstrukcí (tj. rám, křídlo, sklo, kování, venkovní i vnitřní parapety, žaluzie, rolety) – nebude již účtován mimořádný úklid – mytí oken
  - provedení strojového mytí podlah v místnostech, které to svojí dispozicí umožňují a objednatel je před provedením takového mytí vyklidí
  - umytí všech vodorovných ploch a svislých ploch umožňujících charakterem použitého materiálu umytí
  - umytí stropního osvětlení.
- měrnou jednotkou je  $m^2$  podlahové plochy.
- zásahový čas je maximálně do 24 hodin od nahlášení, pokud není domluveno jinak.

## **2. Specifikace služby mimořádného úklidu**

Služba mimořádného úklidu bude zhotovitelem prováděna na základě objednávky v termínu dle dohody nebo nejpozději v zásahovém čase stanoveném v smlouvě.

## 2.1 Úklid po malování a stavebních úpravách

- služba bude poskytována nepravidelně zejména po ukončení malování, případně po stavebních úpravách, kde dojde k většímu znečištění a nebude možné úklid dotčených prostor zahrnout do režimu pravidelného úklidu.
- dodavatel zajistí součinnost při koordinaci zahájení a ukončení této mimořádné služby s odpovědným zástupcem zadavatele, případně třetí osoby, která bude provádět malování, nebo stavební úpravy.
- součástí úklidu po malování bude vždy:
  - umytí okenních konstrukcí (tj. rám, křídlo, sklo, kování, venkovní i vnitřní parapety, žaluzie, rolety)  
– nebude již účtován mimořádný úklid – mytí oken
  - provedení strojového mytí podlah v místnostech, které to svojí dispozicí umožňují a objednatel je před provedením takového mytí vyklidí
  - umytí všech vodorovných ploch a svislých ploch umožňujících charakterem použitého materiálu umytí
  - umytí stropního osvětlení.
- měrnou jednotkou je  $m^2$  podlahové plochy.
- zásahový čas je maximálně do 24 hodin od nahlášení, pokud není domluveno jinak.

## 2.2 Úklid po havárii (mimořádné události)

- sazba je stanovena za hodinu práce, bez ohledu na počet pracovníků, kteří budou tuto službu vykonávat.
- účtovaný čas bude zaokrouhlován na skutečně započaté čtvrt hodiny.
- zásahový čas (celodenně) je 1 hodina od nahlášení.

## 2.3 Voskování povlakových podlahových krytin (kaučuk, PVC, linoleum)

- konzervace povrchu povlakových krytin, které obsahuje min. následující postupy:
  - odmaštění povrchu
  - odstranění starých nánosů mycích a čistících prostředků pomocí kotoučového mycího stroje
  - ruční dočištění spár (pokleslé spáry apod.)
  - voskování povrchu pro renovaci a oživení vzhledu pomocí dvousložkového polyuretanu (ve variantě lesk i mat)
  - aplikace polyuretanu ve dvou vrstvách
  - odolné proti desinfekčním prostředkům a chemikáliím, extrémně mechanicky odolné
  - povrch musí být po aplikaci protiskluzný a bezprašný.
- měrnou jednotkou je  $m^2$  podlahové plochy.
- v případě, že bude voskování požadováno ze strany objednatele jako mimořádný úklid ihned po úklidu po malování v totožných prostorách (podlahové ploše) nebude v rámci voskování objednateli účtováno odstranění starých nánosů mycích a čistících prostředků pomocí kotoučového mycího stroje z podlahové krytiny v  $m^2$ .
- zásahový čas je 24 hodin od nahlášení požadavku, pokud není dohodnuto jinak.

## 2.4 Mytí oken

- s předpokládanou četností bude prováděno 2x ročně (termín bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele) na budovách ve kterých bude prováděn běžný úklid, a to oboustranně včetně rámů, rámů křídel, u špaletových oken špaleta, u zdvojených oken obě spojená křídla oboustranně (rozšroubování spojených křídel provede objednatel). Součástí čištění je mytí vnitřních i venkovních parapetů, žaluzií, kování a rolet.

- cena je stanovena za mytí oken, prosklených ploch a výkladců bez ohledu na:
  - jejich otevíratelnost,
  - poměr velikosti pevného a otevíratelného zasklení,
  - způsob mytí – z venku nebo zevnitř,
  - výškou nad podlahou nebo terénem
  - použitou techniku mytí.
- měrnou jednotkou je  $m^2$  plochy okna, která je předmětem úklidu.
- zásahový čas je 24 hodin od nahlášení požadavku, pokud není dohodnuto jinak.

## 2.5 Čištění koberců a čalouněného nábytku

- s předpokládanou četností 1x ročně – odstranění skvrn strojovým čištěním, šamponováním a následně odsátím znečištěného roztoku.
- měrnou jednotkou je  $m^2$  plochy.
- uchazeč přiloží jako přílohu tohoto dokumentu technický list nebo obdobný dokument, z kterého bude zcela zřejmé, jaký typ systému renovace povlakových podlah nabízí, tj. uvede konkrétní název výrobku(ů), resp. přístrojů, které za tím účelem bude používat a uvede technologický postup renovace včetně spotřeby uvedených materiálů.
- zásahový čas je 24 hodin od nahlášení požadavku, pokud není dohodnuto jinak.