

Smlouva č. OR/15/20083
na dodávku a implementaci zakázky „Rozšíření datových uložišť Technologického centra
Pardubického kraje“, včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb

Smluvní strany

- 1. Objednatel:** **Pardubický kraj**
Komenského náměstí 125
532 11 Pardubice
zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým Ph. D., hejtnanem Pardubického kraje
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:
Ing. Martin Halámka, Ing. Jiří Poskočil,
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice
č.ú. 239602855/0300
IČ: 708 92 822
DIČ: CZ 708 92 822
- 2. Zhotovitel:** **3S.cz, s.r.o.**
Eliášova 1055/25, 616 00 Brno
Zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C
spisová značka: 51803
zastoupena: Ing. Petrem Sušilou, jednatelem
Osoba oprávněná za uchazeče jednat: Andrea Šmehlíková, prokurista
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: Ing. Jiří Dražil
Bankovní spojení: KB, a. s.
č. ú. 35-4490910207/0100
IČ: 276 83 273
DIČ: CZ 276 83 273

Článek I.
Základní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), tuto smlouvu na dodávku a implementaci „**Rozšíření datových uložišť Technologického centra Pardubického kraje**“ (dále též „smlouva“).
2. Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného operačního programu (dále také „IOP“) a Prováděcím dokumentem IOP, v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále též „výzva“) a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění.

3. Zhotovitel prohlašuje, že se podrobně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
5. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 10 mil. Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání pojistnou smlouvu k nahlédnutí. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v této smlouvě.
6. Zhotovitel před podpisem smlouvy doložil osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR ze kterého jsou zřejmé následující skutečnosti:
 - dodávané komponenty jsou nové a originální,
 - dodávané komponenty nebyly doposud používány,
 - dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh.
7. Zhotovitel a objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

Článek II.

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění zakázky „Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje“, která je realizována v rámci projektu, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07357 spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Integrovaného operačního programu, prioritní osy 2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblasti podpory 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikovanou dodávku a implementaci včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu (dále též jako „předmět smlouvy“ nebo „plnění“).
3. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po celou dobu udržitelnosti projektu.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený a dokončený předmět smlouvy převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

Článek III.

Specifikace, vymezení pojmů

1. Realizace předmětu smlouvy zahrnuje dodávku „Rozšíření kapacity Garantovaného úložiště“, „Rozšíření kapacity úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2“, jejich instalaci a implementaci, školení administrátorů v nezbytně nutném rozsahu, zkušební provoz,

pracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní a následné zajištění provozu, technické podpory a servisu.

Předmět smlouvy má tyto části:

- a) **Zpracování prováděcího projektu** včetně harmonogramu realizace. Prováděcí projekt bude popisovat podrobný popis realizace veřejné zakázky, dohodnutý a odsouhlasený mezi zadavatelem a uchazečem.
- b) **Dodávka a implementace** v rozsahu dle prováděcího projektu.

Součástí je rovněž:

- a) Školení administrátorů;
- b) Zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio, včetně popisu pravidelné údržby řešení;
- c) Údržba a podpora řešení po dobu udržitelnosti projektu;

4. V rámci dodávky obou částí zhotovitel dále zabezpečí:

- a) Zkušební provoz v délce 2 týdnů.
- b) Akceptační testy.

5. Předmět smlouvy a jeho obsah je definován v přílohách této smlouvy.

6. Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze předmětu smlouvy, u které se oproti předcházející verzi mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze pracuje. V případě, že změna funkčnosti byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze jeho „legislativním updatem“.

7. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze předmětu smlouvy, u které se oproti předcházející verzi mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze pracuje. V případě, že změna funkčnosti a změna struktury dat datového fondu, se kterým pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze jeho „legislativním upgradem“.

8. Ke každé inovované verzi, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.

9. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost, případně mění uživatelské vlastnosti, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.

10. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod a související infrastruktura. Objednatel je povinen zhotovitele

informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.

11. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu objednateli oznámit a navrhnout další postup.

Článek IV.

Doba a místo plnění

1. Zhotovitel je povinen níže uvedené části plnění předmětu smlouvy předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků v těchto etapách a termínech:
 - a) **Zpracování prováděcího projektu** bude zhotovitelem dokončeno a předáno objednateli **do 2 týdnů** ode dne nabytí platnosti této smlouvy, a to včetně zpracování připomínek objednatele.
 - b) **Dodávka a implementace** bude zhotovitelem dokončena do 8 týdnů ode dne nabytí platnosti této smlouvy. Zkušební provoz v délce 2 týdnů začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace.
2. Místem plnění je Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice.

Článek V.

Cena

1. Cena předmětu plnění dle článku II. a III. této smlouvy v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.

Cena za dodávku a implementaci všech částí je:

Cena bez DPH (Kč):	5 150 000 Kč bez DPH
DPH (Kč):	1 081 500 Kč DPH
Cena včetně DPH (Kč):	6 231 500 Kč s DPH

2. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.
4. V případě, uvedeném v odstavci 3, lze zvýšit cenu pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřeného mezi objednatel a dodavatelem.
5. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.

Článek VI.

Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za dodávku a implementaci předmětu smlouvy, viz článek V, odst. 1 bude provedena po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání všech částí předmětu smlouvy do rutinního provozu.
2. Po ukončení každé části předmětu smlouvy specifikovaného v čl. III, odst. 2 smlouvy, zhotovitel vyhotoví protokol o předání a převzetí části obsahující předávané části a provedené práce. Objednatel se zavazuje tyto části produktu převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla specifikovaného v článku III odst. 2 a odst. 3 smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol celého předmětu smlouvy, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud objednatel plnění (jeho část) nepřevzme, protože plnění (jeho část) obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu, který zpracuje ve spolupráci se zhotovitelem v sídle objednatele. K vypracování předávacího protokolu je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost.
4. Předávací protokol (dodací list) musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - číslo dodacího listu a datum,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - název projektu „Digitalizace a ukládání - Rozšíření datových úložišť Technologického centra Pardubického kraje“,
 - registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07357,
 - informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný z Integrovaného operačního programu,
 - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části předmětu smlouvy,
 - podrobné vymezení rozsahu provedených prací,
 - označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - u hardwaru bude rovněž uveden
 - název a typ zařízení
 - sériové / výrobní číslo
 - seznam softwarových licencí, jsou-li jako součást daného hardware dodávány
 - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která dodací list vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Předávací protokol (dodací list) bude doručen doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
6. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen faktura).

7. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po řádném dokončení a předání všech částí specifikovaných v čl. III, odst. 2 a odst. 3, této smlouvy, na základě oběma smluvními stranami podepsaných předávacích protokolů, ze kterých vyplývá, že předmět smlouvy byl předán řádně, bez vad a nedodělků.
8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
9. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad rovněž obsahovat:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - název projektu „Digitalizace a ukládání - Rozšíření datových úložišť Technologického centra Pardubického kraje“,
 - registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07357,
 - informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný z Integrovaného operačního programu,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - číslo a datum dodacího listu podepsaného zástupcem zhotovitele a odsouhlaseného zástupcem objednatele (předávací protokoly budou přílohou faktury),
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
10. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cená nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
11. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a předávacího protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného operačního programu dle Příručky pro žadatele a příjemce, výzva č. 08.

Článek VII.

Licence a podmínky užití produktu

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití dodaného předmětu smlouvy a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro provoz jak částí předmětu smlouvy, tak jako celku.
3. Objednatel je oprávněn udělit právo užití licence i jiným organizacím v rámci území Pardubického kraje.
4. Zhotovitel uvede seznam všech dodávaných licencí (název, počet, rozsah, licenční podmínky) v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
6. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
7. Objednatel není povinen licence využít.
8. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne plnění, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto plnění užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
9. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude plnění chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
10. Objednatel má právo realizovat rozhraní předmětu smlouvy s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
11. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
12. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
13. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatelům, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
14. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu smlouvy dle této smlouvy

lu

Je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.

Článek VIII. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání předmětu smlouvy v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle čl. I, odst. 4 smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného operačního programu na projektu „Digitalizace a ukládání - Rozšíření datových úložišť Technologického centra Pardubického kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07357, bude zhotovitel povinen uhradit objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného operačního programu na projektu týkajícího se tohoto předmětu smlouvy ve výši, kterou vyčíslí objednatel a písemně sdělí zhotoviteli).
4. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky, dodací list) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

Článek IX. Záruční podmínky

1. Zhotovitel [§]zaručuje, že produkt má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celý předmět smlouvy (každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Předmět smlouvy nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.
3. Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu smlouvy, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět smlouvy zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět smlouvy, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět smlouvy provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.

4. Není-li sjednáno jinak, je záruční doba celého předmětu smlouvy (každé jeho části) sjednána na dobu 36 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání všech částí do rutinního provozu. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na celý předmět smlouvy záruku na jakost ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku a servisní podporu v rozsahu ukončení závady NBD (Next Business Day).
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) za nové, včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vad bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
8. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje odstranění nahlášených vad nejpozději následující den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.
9. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky.
10. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
11. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
12. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
13. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
14. Zhotovitel prohlašuje, že na předmětu smlouvy ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady.



Článek X.

Reklamacce, odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamacce svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:
 - záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
 - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.
2. Reklamacce (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem XI této smlouvy.
3. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:
 - Kategorie vady „vysoká“, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
 - Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.

lu

5. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
6. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.

Článek XI.

Technická podpora, servis

1. Technická podpora a servis budou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
2. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo pro hlášení závad musí umožňovat příjem požadavků na servisní podporu v českém jazyce
 - na telefonním čísle: 511 134 118
v režimu 5x12x365 v době od 7:00 do 19:00
 - na telefonním čísle: 734 44 55 69
 - na telefonním čísle: 734 44 55 72
 - na telefonním čísle: 734 44 55 68
v režimu 7x24x365
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): Zákazníkovi jsou zřízeny přístupy do Helpdesku firmy 3S.cz, kde lze zakládat servisní případy a sledovat jejich řešení. Helpdesk běží na webové adrese: <http://helpdesk.3scz.cz/>
v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Zajištění nepřetržitého přístupu do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
6. Zajištění přístupu k uzavřeným požadavkům objednatele a databázi jak byl požadavek řešen.
7. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně na vyžádání objednatele ve formátu (*.xls a *.csv.).
8. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

Článek XII. Sankce

I. Smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním plnění nebo jeho jednotlivých částí dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení pro každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - b) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie vysoká a střední, a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie nízká, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
 - c) Za nedodržení pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření dle čl. XV. odst. 5 a čl. XV. odst. 10 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy objednatel určí.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
 3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
 4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

Článek XIII. Ochrana osobních údajů, důvěrné informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem VIII. odst. 3 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.

5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování předmětu smlouvy, odstranění vady nebo další jeho vývoj nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
 - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

Článek XIV.

Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká též písemnou dohodou smluvních stran. Výzvu k jednání o dohodě k ukončení plnění smlouvy může písemně podat každá ze smluvních stran.
2. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem a touto smlouvou. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, včetně nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem, nebo pokud vady předmětu smlouvy neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou, jakož i nedodržení ujednání o poskytnuté záruce. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut.
5. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání objednatele.

Článek XV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících ze smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
3. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod. Pro dostatečnou přehlednost to bude prováděno vždy písemně formou kompletního seznamu platného od data jeho vydání do následné změny.
4. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.

5. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.
6. Zhotovitel je povinen do konce roku 2021 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Rozhodnutí o poskytnutí dotace a těchto Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MVČR; Ministerstva pro místní rozvoj; CRR; Ministerstva financí; Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně projektu realizace a dodacích listů) opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příslušná příloha Příručky pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen a že bude při realizaci předmětu smlouvy sledovat, zda nedojde ke změně těchto pravidel, přičemž se musí řídit pouze aktuálními pravidly.
8. Po rozhodnutí o výběru dodavatele je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu text uzavřené smlouvy včetně jejích případných změn a dodatků.
9. Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.
10. Zhotovitel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy ve smyslu § 147a zákona předat objednateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny a dále předat objednateli seznam akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo předložit prohlášení, že takoví subdodavatelé neexistují, pokud se takoví subdodavatelé na plnění zakázky nepodíleli.
11. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny, včetně seznamu akcionářů těchto subdodavatelů, zveřejnit na svém profilu.

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, každá strana obdrží dva stejnopisy.
6. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s jejím obsahem. Smlouva je jim srozumitelná a byla podepsána svobodně, bez nátlaku ani v tísní.
7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Seznam příloh smlouvy:

- Příloha č. 1 – Přehled plnění a cenová specifikace
- Příloha č. 2 – Tabulky doložení splnění minimálních požadavků
- Příloha č. 3 – Specifikace všech nutných licencí

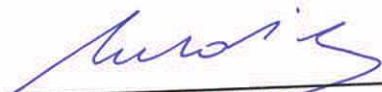
8. Schváleno na jednání Rady Pardubického kraje dne **18. 12. 2014** a schválen usnesením číslo **R/1570/14**.


V Pardubicích dne: 04 -02- 2015


V Brně dne: 28. 1. 2015

Za objednatele:

Za zhotovitele:


Pardubický kraj
JUDr. Martin Netolický, Ph. D.
Hejtmán




3S.cz, s.r.o.
Andrea Šmehlíková
prokurista

Příloha č. 1

Přehled plnění a cenová specifikace

Položka	Cena bez DPH v Kč	DPH 21 %	Cena s DPH v Kč
Garantované úložiště			
Pro HDC: 1 ks HCP 300 - 8.5TB v DataProtectionLevel 2, 4 nodes w/8.5TB HCA License, CR220S, 9 ks HCP 300 1TB License Pro ZDC: 1 ks HCP 300 - 8.5TB v DataProtectionLevel 2, 4 nodes w/8.5TB HCA License, CR220S, 9 ks HCP 300 1TB License	2 050 000,00 Kč	430 500,00 Kč	2 480 500,00 Kč
Implementace			
Náklady na dodávku a implementaci rozšíření GU v rozsahu dle prováděcího projektu, včetně školení administrátorů, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní.	200 000,00 Kč	42 000,00 Kč	242 000,00 Kč
Úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2			
Pro HDC: 2 ks Drive Enclosure – disková police; kapacita 12x SAS LFF (3,5") hot-plug pevný disk, 36 ks pevný disk, 2 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF (3,5") Midline hot-plug Drive, Rozšíření kapacity diskové virtualizace FalconStore IPStor NSS: 10 ks licence pro 1 TB Storage Capacity Pro ZDC: 2 ks Drive Enclosure – disková police; kapacita 12x SAS LFF (3,5") hot-plug pevný disk, 36 ks pevný disk, 2 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF (3,5") Midline hot-plug Drive, Rozšíření kapacity diskové virtualizace FalconStore IPStor NSS: 10 ks licence pro 1 TB Storage Capacity	2 650 000,00 Kč	556 500,00 Kč	3 206 500,00 Kč

Implementace			
Náklady na dodávku a implementaci rozšíření úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2 v rozsahu dle prováděcího projektu, včetně školení administrátorů, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní.	250 000,00 Kč	52 500,00 Kč	302 500,00 Kč
Cena A celkem	5 150 000,00 Kč	1 081 500,00 Kč	6 231 500,00 Kč




 Centrála ČR
 3S.cz, s.r.o.
 Eliášova 25
 616 00 Brno
 IČ: 27683273
 DIČ: CZ27683273

www.3s.cz
www.storage.cz

Příloha č. 2

Tabulky doložení splnění minimálních požadavků

1. Požadavky na implementaci

1.1 Obecné požadavky

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází.	ANO
2	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent.	ANO
3	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace).	ANO
4	Zhotovitel bude povinen zajistit, aby veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídaly vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	ANO
5	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	ANO
6	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	ANO
7	V případě požadavků na součinnost třetích stran, zajistí tuto součinnost uchazeč. Od uchazeče je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodávatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených.	ANO

1.2 Požadavky na technickou dokumentaci

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Prováděcí projekt.	ANO
2	Dokumentace konečného provedení.	ANO
3	Dokumentace provozní.	ANO

1.3 Technické požadavky

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Implementace všech částí zakázky bude provedena v prostředí stávajícího Technologického centra Pardubického kraje (TCK) ve spolupráci s odborným personálem zadavatele v místě plnění .	ANO
2	Rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedeno v souladu s postupy definovanými výrobcem HCP 300 při podmínce zachování dat.	ANO
3	V rámci rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude proveden upgrade firmware na aktuální verzi.	ANO
4	Rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedeno za provozu bez omezení služeb.	ANO
5	Po rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedena rekonfigurace replikační linky mezi HDC a ZDC.	ANO
6	V rámci rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedena relokace stávajících dat s cílem zajistit rovnoměrné balancování přes všechny nody garantovaného úložiště.	ANO
7	Nově přidaný hardware garantovaného úložiště bude začleněn do stávajícího dohledového systému Hi-Track.	ANO
8	Rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedeno v souladu s postupy definovanými výrobcem při podmínce zachování dat.	ANO
9	V rámci rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude proveden upgrade firmware na aktuální verzi.	ANO
10	Rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedeno za provozu bez omezení služeb.	ANO
11	Po rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedena rekonfigurace replikační linky mezi HDC a ZDC.	ANO
12	Nově přidaný hardware úložiště Tier2 bude začleněn do stávajícího dohledového a konfiguračního systému ComandView.	ANO
13	Rozšíření stávající diskové virtualizace o dodané licence bude provedeno bezvýpadkově za provozu.	ANO
14	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci prováděcího projektu přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	ANO
15	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání CPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.)	ANO

16	<p>Pro dodávané hw komponenty uchazeč před podpisem smlouvy o dílo doloží osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodávané komponenty jsou nové a originální (zadavatel nepřipouští ekvivalentní řešení) - dodávané komponenty nebyly doposud používány - dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh 	ANO
----	---	-----

1.4 Obecné požadavky zadavatele na licence

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení.	ANO
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí).	ANO
3	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	ANO

1.5 Požadavky zadavatele na technickou podporu a servis

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praktikám dle rámce ITIL/ITSM.	ANO
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	ANO
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.	ANO
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	ANO
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	ANO
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x12x365 v době 7:00-19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	ANO
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	ANO
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	ANO

9	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	ANO
10	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.	ANO
11	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	ANO
12	Režim technické podpory a servisu: - garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku	ANO
13	Odstraňování vad kategorie „vysoká“: - garantovaná doba zahájení prací do 4 hodin od nahlášení vady - garantovaná doba odstranění vady do 24 pracovních hodin od nahlášení vady	ANO
14	Odstraňování vad kategorie „střední“: - garantovaná doba zahájení prací do 8 hodin od nahlášení vady - garantovaná doba odstranění vady do 3 pracovních dnů od nahlášení vady	ANO
15	Odstraňování vad kategorie „nízká“: - garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku - garantovaná doba odstranění vady do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku	ANO

1.6 Akceptační testy

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Akceptační testy budou provedeny na konci zkušebního provozu před předáním díla do rutinního provozu.	ANO
2	Testy provede zhotovitel s nastavením a daty ve stejné konfiguraci, s jakou bude pracovat dílo v rutinním provozu.	ANO
3	Podrobná struktura akceptačních testů bude navržena a vzájemně odsouhlasena v rámci zpracování prováděcího projektu.	ANO
4	Výsledky akceptačních testů (akceptační protokol) budou součástí předávacího protokolu.	ANO

Příloha č. 3**Specifikace všech nutných licencí**

Níže uvedené licence jsou obsaženy v ceně předmětu plnění:

SW licence	Počet
Upgrade HCP 300 1TB License	9 ks - HDC
UpgradeHCP 300 1TB License	9 ks - ZDC
FalconStore IPStor NSS: Upgrade 1 TB Storage Capacity	10 ks - HDC
FalconStore IPStor NSS: Upgrade 1 TB Storage Capacity	10 ks - ZDC



**Potvrzení Hitachi Data Systems pro účely výběrového řízení "Rozšíření datových úložišť
technologického centra Pardubického kraje"**

Prohlašujeme, že komponenty dodávané společností Hitachi Data Systems prostřednictvím oficiálního distribučního kanálu pro český trh a to společností **3S.cz, s.r.o.**, IČ 27683273, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 51803, pro výběrové řízení „Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje“ jsou nové, originální a nebyly použity.

Ve Vídni dne 31.10. 2014



Peter Zintl
Finance Director Austria, CEE, Middle East & Turkey
Hitachi Data Systems
Mobile: +43 (676) 8858 2205
Email: peter.zintl@hds.com

HITACHI
DATA SYSTEMS
Office Campus Gasometer
Guglgasse 17 - 19, 3. OG
Eingang Erdbergstrasse 234
A-1110 Wien
Tel: +43 1 245 82-0
Fax: +43 1 245 82-250





Hewlett-Packard Company
Vyskočilova 1/1410
Praha 4, 140 21
Česká republika

hp.com

Potvrzení HEWLETT-PACKARD s.r.o. pro účely veřejné zakázky
„Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje“

Potvrzujeme tímto, že komponenty HEWLETT-PACKARD dodávané
v rámci výše uvedené veřejné zakázky prostřednictvím společnosti
3S.cz, s.r.o. IČ: 27683273 splňují níže uvedené podmínky:

- dodávané komponenty jsou nové a originální
- dodávané komponenty nebyly doposud používány
- dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního
kanálu pro český trh

V Praze dne 29.1.2015


Petr Mures
Commercial Account Manager

 **HEWLETT®
PACKARD**
s.r.o.
Vyskočilova 1/1410
140 21 Praha 4

