



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY TECHNOLOGIÍ RDS č. KŘÚ/22/24379

(dále jen „Smlouva“)

Obchodní firma:	Pardubický kraj
Se sídlem:	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
Statutární orgán:	JUDr. Martin Netolický, Ph.D., hejtman
IČO:	70892822
DIČ:	CZ70892822
Bankovní spojení a číslo účtu:	Československá obchodní banka, a. s., č.ú. 239602855/0300

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma:	AUTOCONT a.s.
Se sídlem:	Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
Zapsaná:	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012
Statutární orgán:	Ondřej Matušík, člen představenstva
IČO:	04308697
DIČ:	CZ04308697
Bankovní spojení a číslo účtu:	Česká spořitelna a.s., č.ú.: 6563752/0800

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále též společně jako „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

PROHLÁŠENÍ STRAN

Uvedené Smluvní strany prohlašují, že se samy přesvědčily o identitě druhé Smluvní strany, taktéž že její označení uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim známa nesporná totožnost a řádné oprávnění osob jednajících za druhou Smluvní stranu k tomuto jednání a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, avšak ještě nezapsanými v obchodním rejstříku. Zároveň prohlašují, že uzavření této Smlouvy je v souladu se zákonem předepsanými či interně stanovenými pravidly, jakož i v plném zájmu jimi zastupovaných Smluvních stran.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána na základě zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „RDS 2.0 – Správce technologií RDS“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadávané Objednatelům jako zadavatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.
- 1.2. Objednatel má zájem na realizaci předmětu Smlouvy, který souvisí s realizací projektu „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“ (reg. číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0006323), který je spolufinancován z prostředků Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), výzvy č. 28 (dále jen „Projekt“).
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy. Jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádnému plnění Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny možné důsledky uzavření této Smlouvy.
- 1.5. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností mezi Smluvními stranami souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést v prostředí Objednatelů převzetí plnění dle Smlouvy v souladu s Přílohou č. 3 této Smlouvy a inicializaci jednotlivých služeb podpory a správy IT infrastruktury Objednatelů, tj. přípravu k zahájení poskytování plnění v dále specifikovaném rozsahu dle specifikace obsažené v čl. 3.2 této Smlouvy (dále jen „Inicializace“). Po úspěšně dokončené Inicializaci se dále Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednatelům pravidelně jednotlivé Paušální služby specifikované taktéž v odst. 2.2. této Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Paušální služby“ nebo jednotlivě jako „Paušální služba“), a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 2.2. Mezi Paušální služby patří zejména:
 - 2.2.1. poskytování služeb servisní, technické a systémové podpory v souladu s Katalogovými listy těchto služeb uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Podpora“);
 - 2.2.2. správa a údržba technické a systémové dokumentace v souladu s Přílohou č. 4 této Smlouvy (dále jen „Technická a systémová dokumentace“);

- 2.3. Součástí předmětu plnění této Smlouvy je také poskytování dalších služeb dle aktuálních potřeb Objednatele, a to na základě objednávek vystavených Objednatelem v souladu s odst. 3.5. této Smlouvy (dále jen „Ad hoc služby“). Ad hoc služby jsou blíže definované v Příloze č. 1 Smlouvy (viz Katalogový list — Ad hoc služby).
- 2.4. Mezi Ad hoc služby patří zejména:
 - 2.4.1. poskytování konzultačních činností IT specialistů v souladu s oblastmi popsanými v Katalogových listech v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Konzultační činnosti“);
 - 2.4.2. poskytování technologických činností (úkonů) osobami uvedenými v Katalogovém listu „Ad hoc služby“ v souladu s oblastmi popsanými v Katalogových listech služeb v Příloze č. 1 této Smlouvy, ale nad rámec alokace času dané Katalogovým listem (dále jen „Technologické činnosti“);
- 2.5. Inicializace, Paušální služby a Ad hoc služby budou dále označovány společně též jako „Plnění“.
- 2.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s popisem stávajícího a budoucího stavu ICT prostředí Objednatele, který je součástí Přílohy č. 4 Smlouvy, při dodržení dalších ustanovení této Smlouvy, a to zejména těch, které se vztahují k obměně IT infrastruktury Objednatele dle odst. 3.7. této Smlouvy.
- 2.7. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění dle této Smlouvy. Zejména tu, kterou si nemůže pořídit vlastní činností.
- 2.8. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas dokončenou službu Inicializace a za řádně a včas poskytnuté Paušální služby a Ad hoc služby cenu stanovenou v této Smlouvě.
- 2.9. Poskytovatel se zavazuje, že k Plnění a veškerým jeho součástem či výstupům poskytne a zajistí Objednateli všechna vlastnická, autorská či užívací práva a související oprávnění. Poskytovatel je povinen zajistit tato práva a oprávnění tak, aby mohl být naplněn předmět a účel této Smlouvy a aby nebyla porušena práva třetích osob. Zajištění vlastnických, autorských či užívacích práv a souvisejících oprávnění k veškerému plnění Poskytovatele či jeho součástí nebo výstupům je zahrnuto v ceně plnění uvedené v Příloze č. 6 Smlouvy.
- 2.10. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy (dále jen „Stávající software“), a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím softwarem. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího software a při poskytování Plnění dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování a upozornit Objednatele na jejich případné porušení neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.

3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

3.1. Převzetí

- 3.1.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Převzetí v souladu a v rozsahu stanoveném v Příloze č. 3 této Smlouvy. Po splnění všech činností vymezených ve vztahu k převzetí plnění dle této Smlouvy zpracuje Poskytovatel a předá Objednateli ke schválení protokol o převzetí, ve kterém uvede, zda bylo plnění poskytnuto v

kvalitě a rozsahu definovaném v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „Protokol o převzetí“).

3.1.2. Převzetí je formální součástí Inicializace a jako takové je součástí platby za Inicializaci dle čl. 3.2. této Smlouvy.

3.2. Inicializace

3.2.1. Inicializaci provede Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem a též ve spolupráci s dosavadním poskytovatelem služeb obdobného Plnění (dále jen „Dosavadní poskytovatel“), pokud tento existuje. V rámci Inicializace mimo jiné dojde k předání znalostí Poskytovateli a seznámení Poskytovatele s podmínkami poskytování Plnění v takovém rozsahu, aby Poskytovatel byl schopen poskytování Plnění řádně zahájit a nést plnou odpovědnost za toto plnění. Na úvod tohoto procesu Poskytovatel zpracuje inicializační migrační plán, podle kterého bude Inicializace provedena, přičemž tento podléhá připomínkování Dosavadním poskytovatelem a Objednatelem a schválení finální textace Objednatelem, s tím, že v případě jakýchkoliv rozporů je rozhodovací autoritou ohledně finální textace inicializačního migračního plánu Objednatel. Poskytovatel je povinen po dobu Inicializace zmapovat základní objekty systémů a ICT komponent Objednatele, procesy, nastavení a požadované funkcionality systémů a ICT komponent Objednatele a následně provést revizi a nastavení parametrů dle jejich aktuálního stavu, přičemž Poskytovatel není oprávněn provést takový zásah, kterým by došlo ke změně architektury či topologie sítě. Souhrnnou zprávu o výsledcích činnosti dle předchozí věty je Poskytovatel povinen předat v souhrnné zprávě Objednateli, přičemž toto předání nemusí proběhnout ve lhůtě stanovené pro dokončení Inicializace, pokud se Poskytovatel dohodne s Objednatelem jinak.

3.2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli a Dosavadnímu poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a Dosavadním poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení Plnění či jejich příslušné části na Poskytovatele.

3.2.3. Veškeré uvedené i související činnosti Poskytovatele jsou zahrnuty v ceně Inicializace uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy

3.2.4. Vychozí lhůta pro Inicializaci je jeden měsíc od nabytí účinnosti této Smlouvy či od objednání Plnění, pokud není v Katalogovém listu služby v Příloze č. 1 uvedeno jinak.

3.3. Podpora

3.3.1. Podpora bude poskytována nepřetržitě ode dne vymezeného v odst. 5.1. Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy.

3.3.2. Poskytovatel se zavazuje:

3.3.2.1. poskytovat Podporu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě;

3.3.2.2. poskytovat Podporu v rozsahu dle jednotlivých katalogových listů služeb (dále jen „Katalogové listy“) a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých Plnění a závazných činností definovaných pro jednotlivá Plnění

- v Příloze č. 1 této Smlouvy v případě, že dané dílčí Plnění nemá definované SLA;
- 3.3.2.3. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání;
 - 3.3.2.4. zajišťovat průběžně soulad provozované infrastruktury Objednatele se všemi příslušnými a závaznými legislativními normami České republiky a Evropské unie.
 - 3.3.2.5. zajišťovat aktualizovaný dokumentační stav dílčích částí provozované infrastruktury Objednatele.
- 3.3.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat své plnění v kvalitě definované v Příloze č. 1 této Smlouvy tak, aby byly dodrženy parametry SLA stanovené tamtéž.
 - 3.3.4. Příjem požadavků na poskytování Podpory, jejichž součástí je poskytování odborné technické podpory a odstraňování závad a incidentů dle požadavků uživatelů, bude probíhat prostřednictvím Service Desk Poskytovatele (dále jen „Service Desk“). Service Desk umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Plnění Poskytovatelem. V zájmu vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanoví, že doby servisní odezvy uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (část SLA) se počínají počítat od okamžiku, kdy je požadavek na řešení požadavku nebo na odstranění incidentu předán prostřednictvím Service Desk Poskytovateli.
 - 3.3.5. Na základě vyhodnocení provozu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky vyhodnocení, informace ze Service Desku a další informace relevantní pro poskytování Podpory, a to formou písemné zprávy o poskytování Podpory (dále jen „Zpráva“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byla Podpora poskytována v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určité Plnění SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Podpory sjednanou v této Smlouvě.
 - 3.3.6. Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Na základě údajů ze Service Desk bude Objednatel monitorovat efektivitu poskytování Podpory a Ad hoc služeb a soulad poskytování tohoto plnění se stanovenými parametry SLA. Objednatel je povinen schválit či připomínkovat Zprávu nejpozději do 5 pracovních dní od jejího obdržení ze strany Poskytovatele.
 - 3.3.7. Nebylo-li Plnění poskytnuto řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou výši smluvní pokuty nebo slevu z ceny (kreditaci) v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
 - 3.3.8. Za účelem poskytování Plnění, pro příjem servisních požadavků a příjem zadání požadavků ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy a další případnou komunikaci ohledně ostatních činností dle Smlouvy je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy Hotline, v rámci které budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci předávat své servisní požadavky a zadání požadavků ve smyslu tohoto článku Smlouvy.

3.3.9. Ve vztahu k poskytování Podpory se Poskytovatel dále zavazuje:

- 3.3.9.1. udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Podpory, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytované Podpory dle této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného poskytování Podpory, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku provádění Plnění uvedených v této Smlouvě;
- 3.3.9.2. přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 3.3.9.3. písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky infrastruktury a též požadované termíny výluky Podpory prováděné za účelem plánované údržby infrastruktury (dále jen jako „odstávka infrastruktury“), alespoň 15 pracovních dnů předem. Odstávka infrastruktury je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku infrastruktury provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby infrastruktury. Takto sjednaná doba odstávky infrastruktury se nezapočítává do procentuální dostupnosti Podpory pouze, pokud je součástí realizace Technologické činnosti. Další podmínky doby odstávky infrastruktury jsou upraveny v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 3.3.9.4. provádět nepřetržité vyhodnocování provozu Podpory a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz těchto služeb.

3.4. Technická a systémová dokumentace

- 3.4.1. Poskytovatel je povinen vytvořit či aktualizovat Technickou a systémovou dokumentaci za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat rozsah stanovený v Příloze č. 4 této Smlouvy, a takto připravenou Technickou a systémovou dokumentaci doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 4.3. této Smlouvy.
- 3.4.2. Technická a systémová dokumentace bude zpracována dle Objednatelem schváleného harmonogramu, který Poskytovatel Objednateli předloží k připomínkám do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

3.5. Ad hoc služby

3.5.1. Ad hoc služby budou Objednatelem poptávány dle následujícího postupu. Objednatel je oprávněn po ukončení Inicializace kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „Objednávka“) objednat u Poskytovatele Ad hoc služby a Poskytovatel je povinen dle Objednávky poskytovat objednané plnění, přičemž Objednávka musí obsahovat:

- a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je objednáváno včetně věcného rozsahu, specifikace zapojení konkrétních rolí pracovníků

Poskytovatele či požadovaných výsledků plnění, to vše v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy;

- b) požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
- c) odhad ceny za plnění stanovený v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v Příloze č. 6 této Smlouvy včetně odhadu počtu člověkodnů, které na provedení poptávaného plnění budou dle jednotlivých rolí spotřebovány;
- d) podpis oprávněné osoby Objednatele.

- 3.5.2. V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 3.5.1. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 3.5.1 této Smlouvy, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující její rozpor s touto Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.
 - 3.5.3. Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby je stanoven jako 0,5 člověkohodiny práce příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 člověkoden odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka je pak 0,5 člověkohodiny práce, tj. 30 minut práce příslušného člena realizačního týmu.
 - 3.5.4. Objednatel není povinen vystavit byt' jedinou Objednávku dle odst. 3.5. této Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služby sjednaný v Objednávce. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze skutečně vyčerpaný rozsah objednaných Ad hoc služeb.
- 3.6. Vznikne-li při provádění Ad hoc služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Podporu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Podporu, pokud nebylo před provedením Ad hoc služeb odsouhlaseno Objednatelem jinak.
- 3.7. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že po dobu trvání této Smlouvy dojde k vícefázové obměně IT infrastruktury Objednatele (dále jen „obměna“), zejména dle Přílohy č. 4 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Podporu za cenu, jak je tato definována v Příloze č. 6 této Smlouvy po celou dobu jejího trvání, a to i poté, co obměna dosáhne poslední z fází. Ve vztahu k obměně dále platí následující:
- 3.7.1. Poskytovatel bude vždy seznámen s definicí obměny co do konkrétních zařízení, a to nejpozději 10 pracovních dnů před tím, než třetí osoba započne s migrací obměňované IT infrastruktury Objednatele, a dále s termínem ukončení této migrace;
 - 3.7.2. po dobu běhu migrace obměňované IT infrastruktury Objednatele ze strany třetí osoby nebude Podpora k dané části IT infrastruktury poskytována (nebudou aplikována ani SLA);
 - 3.7.3. ode dne následujícího po dni ukončení migrace ve smyslu uvedeném shora je Poskytovatel povinen zahájit poskytování Podpory ve vztahu k takto obměněné

IT infrastrukturu Objednatele, a to ve zkušebním provozu, trvajícím 3 pracovní dny. V rámci tohoto zkušebního provozu nebudou aplikována SLA;

- 3.7.4. ode dne následujícího po dni ukončení zkušebního provozu ve smyslu tohoto odstavce bude Podpora k takto obnovené infrastruktuře Objednatele poskytována v plném rozsahu včetně aplikace SLA v plném rozsahu.
- 3.8. Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schváleno Objednatelem. Při poskytování Plnění poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám. Poskytování Plnění prostřednictvím poddodavatele, který nebyl schválen Objednatelem postupem dle tohoto odstavce Smlouvy, představuje podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 8 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít na definovaných pozicích výhradně těchto osob. Osoby tvořící realizační tým Objednatele musí splňovat podmínky vyžadované pro konkrétní role v kap. 5.11.2. Zadávací dokumentace k veřejné zakázce. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci.
- 3.10. Zjistí-li Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Plnění jakékoliv bezpečnostní či jiné riziko, na jehož základě by mohla Objednateli vzniknout škoda či újma, zavazuje se Objednatele o takovém riziku neprodleně informovat a zároveň mu doporučit vhodný postup k předejití jakékoliv škody či újmy, která by mohla Objednateli v důsledku zjištěného rizika vzniknout.

4. AKCEPTAČNÍ PROCEDURY

- 4.1. Každý výsledek Plnění, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „díličí plnění“), bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté díličí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých díličích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací (např. uvedené v této Smlouvě, Objednávce nebo vzniklé na jejich základě), za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.
- 4.2. Akceptace Paušálních služeb
- 4.2.1. Akceptace Paušálních služeb probíhá písemným schválením akceptační zprávy ze strany Objednatele (dále jen „Akceptační zpráva“). Akceptační zpráva vyhotovená Poskytovatelem bude obsahovat písemné souhrnné vyhodnocení poskytovaných Paušálních služeb na základě vypracovaných Zpráv dle odst. 3.3.5. až 3.3.7. této Smlouvy včetně vyčíslení ceny za Paušální služby dle Smlouvy. Pokud Paušální služby nebyly poskytnuty řádně, bude Akceptační zpráva vyčíslovat příslušnou výši smluvní pokuty nebo slevu z ceny v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. Akceptační zpráva bude vypracovávána vždy za období 3 kalendářních měsíců a bude Objednateli

doručena nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení daného čtvrtletí. Akceptační zpráva podléhá schválení Objednatele. Jestliže Paušální služby nebyly poskytovány po celé Vyhodnocovací období, bude Akceptační zpráva vyhovena za období, ve kterém byly Paušální služby poskytovány.

4.2.2. Objednatel je povinen ve lhůtě 10 pracovních dnů předloženou Akceptační zprávu schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Pakliže se Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty k Akceptační zprávě nevyjádří, má se za to, že Akceptační zprávu schválil. Schválení Akceptační zprávy Objednatelem zakládá právo Poskytovatele fakturovat Paušální služby.

4.2.3. Lhůty uvedené v tomto článku Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

4.3. Akceptace dokumentů

4.3.1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto článku Smlouvy.

4.3.2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.

4.3.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odstavce Smlouvy i opakovaně.

4.3.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.

4.3.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

4.4. Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

4.4.1. Umožňuje-li to povaha Plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odstavci Smlouvy.

4.4.2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

4.4.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, zadáním požadavku či analýzou požadavku, nebo vzniklou na základě Objednávky; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena.

- 4.4.4. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 4.4.5. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele do 3 pracovních dnů od doručení připomínek a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odst. 4.4. této Smlouvy. Akceptační procedura, včetně případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 4.4.6. Je-li to relevantní, bude akceptační procedura zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 4.4.7. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Výzva Poskytovatele na akceptační proceduru pro každé dílčí plnění může být pouze jedna, přičemž se akceptační procedura musí konat v pracovní den.
- 4.4.8. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 10 pracovních dnů, jestliže mu v převzetí nebude bránit nesplnění jiných ustanovení této Smlouvy Poskytovatelem. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 4.4.9. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

- 4.4.10. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 4.4.11. Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli technickou a systémovou dokumentaci k dílčímu plnění, je-li taková dokumentace součástí dílčího plnění.
- 4.5. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku na vzájemné vztahy založené touto Smlouvou.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje provést Převzetí Plnění uvedených v katalogových listech (dále jen „KL“) v Příloze č. 1 této Smlouvy do 1 kalendářního měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy dle odst. 19.7. této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Podpory dnem následujícím po dni akceptace Inicializace ze strany Objednatele v souladu s čl. 4 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění po jejich zahájení v plném rozsahu po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 5.3. Poskytování Ad hoc služeb bude probíhat na základě Objednavek vystavených Objednatелеm, přičemž tyto Ad hoc služby mohou být Objednatелеm poptávány způsobem uvedeným v odst. 3.5. této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel není povinen objednat po dobu trvání této Smlouvy poskytování jakýchkoliv Ad hoc služeb.
- 5.4. Místem poskytování plnění jsou lokality Objednatele, jak jsou tyto uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy (dále jen „Lokalita“). Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Plnění poskytováno na všech Lokalitách.
- 5.5. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění na místě (on-site), a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá odůvodněné technické nebo bezpečnostní výhrady, tak také vzdáleným přístupem (off-site). Způsob přístupu a práce vzdáleným připojením se řídí metodickým pokynem Objednatele. Náklady na realizaci vzdáleného přístupu nese Objednatel. K realizaci vzdáleného přístupu, která vyžaduje provedení zásahu do systému Objednatele, je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemný souhlas Objednatele.
- 5.6. Poskytovatel je povinen poskytovat Plnění dle jejich charakteru všem pracovníkům Objednatele a ostatním uživatelům připojeným či nově připojovaným do Regionální datové sítě v Lokalitách.

6. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 6.1. Cena Převzetí dle odst. 3.1. této Smlouvy je dohodou smluvních stran sjednána v Příloze č. 6 této Smlouvy. Tato cena je celková a úplná, tedy zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytnutí Převzetí.
- 6.2. Cena Převzetí je Poskytovatelem naceněna a bude zaplácena jako součást ceny za Inicializaci dle čl. 6.3. a 6.4. této Smlouvy.

- 6.3. Cena Inicializace dle odst. 3.2. této Smlouvy je dohodou smluvních stran sjednána v Příloze č. 6 této Smlouvy ve struktuře dle jednotlivých KL. Tato cena je celková a úplná, tedy zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytnutí Inicializace.
- 6.4. Cena Inicializace bude zaplacená na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být Objednatelem potvrzený Akceptační protokol o dokončení Inicializace.
- 6.5. Cena Paušálních služeb dle odst. 3.3. a 3.4. této Smlouvy bude zaplacená vždy po skončení 3 kalendářních měsíců, v nichž byly Paušální služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Paušální služby nebyly poskytovány po celé Vyhodnocovací období (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Paušálních služeb. Obdobně se může cena Paušálních služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Paušální služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 6.6. Celková měsíční cena za 1 měsíc poskytování Paušálních služeb je stanovena ve výši sjednané v Příloze č. 6 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tedy zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Paušálních služeb za 1 měsíc.
- 6.7. Cena Ad hoc služeb dle odst. 3.5. a 3.6. této Smlouvy je dohodou smluvních stran sjednána v Příloze č. 6 této Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tedy zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Ad hoc služeb za 1 člověkodenní (manday, tj. 8 hodin á 60 minut) (dále jen „MD“).
- 6.8. Cena za Ad hoc služby bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Ad hoc služeb dle Objednávky, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:
- a) Cena Ad hoc služby vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatelem vyjádřeného v MD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění v souladu s Přílohou č. 6 této Smlouvy.
 - b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Objednávce předloží Objednateli seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis MD dle jednotlivých rolí při realizaci Ad hoc služeb (dále jen „Výkaz plnění“).
 - c) Objednatel je povinen ve lhůtě 10 pracovních dnů předložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti. Pakliže se Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty k Výkazu plnění nevyjádří, má se za to, že Výkaz plnění schválil.
 - d) Cena Ad hoc služeb se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Ad hoc služby byly realizovány s menší pracností.
 - e) Schválení Výkazu plnění Objednatelem zakládá právo Poskytovatele fakturovat Ad hoc služby. Kopie schváleného Výkazu plnění bude přílohou faktury vystavené Poskytovatelem. Pakliže se Výkaz plnění považuje za schválený ve smyslu písmene c) věty druhé, Poskytovatel tuto skutečnost viditelně označí na

Výkazu plnění, jehož kopie má být přílohou faktury. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení Výkazu plnění.

- 6.9. Ceny za Plnění uvedené výše jsou sjednány jako pevné, maximální a nepřekročitelné, a to s výjimkou zákonné změny příslušné sazby DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že Poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit Objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
- 6.10. Cena za Plnění může být změněna v případě, že:
- Objednatel požaduje provést Plnění, které není v zahrnuto v Katalogových listech uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - Objednatel požaduje vypustit provádění dílčích plnění, uvedených v Katalogových listech v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - při provádění Plnění se zjistí skutečnosti, které nebyly v době podpisu Smlouvy známy, Poskytovatel je nezavinil a ani je nemohl v době uzavření Smlouvy předvídat, a tyto mají vliv na cenu Plnění,
 - při provádění Plnění se zjistí podstatné skutečnosti odlišné od dokumentace předané Objednatelem,

a pokud zároveň postup či způsob změny ceny Plnění nebude v rozporu se zákonem a nedojde jím k podstatné změně práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.

- 6.11. Pro ocenění Plnění realizovaných nad rámec předmětu jednotlivých Katalogových listů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy se použijí ceny určené dohodou smluvních stran, přičemž tato cena nebude vyšší než cena v místě a čase obvyklá. Poskytovatel předloží Objednateli návrh ceny za takovéto Plnění, minimálně v rozpadu jednorázové platby Inicializace + Převzetí a dále návrhu pravidelné platby, vč. sdělení způsobu stanovení ceny. Poskytovatel je povinen v případě, že o to Objednatel požádá, doložit Objednateli změnu ceny kalkulací rozkladem ceny. Výše ceny podléhá schválení Objednatele.
- 6.12. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn omezit rozsah Plnění a Poskytovatel je povinen takovou změnu akceptovat. V tomto případě bude cena dílčího plnění úměrně snížena. Výše ceny podléhá schválení Objednatele.
- 6.13. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě při odsouhlasení množství nebo druhu provedených Plnění, je Poskytovatel oprávněn fakturovat pouze Plnění, u kterých nedošlo k rozporu.
- 6.14. Objednatel si vyhrazuje změnu ceny Plnění ad hoc. Cena za 1 MD Plnění ad hoc bude každoročně zvýšena nebo snížena o polovinu počtu procentních bodů (p.b.), o který došlo ke změně průměrné hrubé měsíční mzdy specialistů v oblasti ICT (třída a skupina klasifikace CZ-ISCO – 25 Specialisté v oblasti ICT) za předchozí kalendářní rok vyplývající z výsledků šetření ISPV (Informační systém o průměrném výdělků) uveřejněných na <https://www.ispv.cz/>, nebo z výsledků šetření obdobného charakteru tyto výsledky nahrazující, nebudou-li výsledky šetření ISPV dostupné. Např. bude-li meziroční změna průměrné hrubé měsíční mzdy činit 105 %, znamená to, že došlo k navýšení průměrné hrubé měsíční mzdy o 5 p.b., tzn., že cena za 1 MD Plnění ad hoc

bude zvýšena o 2,5 p.b. Ke změně ceny za Plnění ad hoc dojde vždy k prvnímu dni měsíce července příslušného kalendářního roku. K této změně dojde nejdříve v prvním kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém nabyla tato Smlouva účinnosti.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Vyúčtování ceny za akceptované plnění provede Poskytovatel vždy na základě daňového dokladu - faktury splňující veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, zejména náležitosti uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy, číslo účtu Poskytovatele, název a číslo projektu dle čl. 11.2. této Smlouvy a specifikaci plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy.
- 7.2. Společně s fakturou Poskytovatel poskytne kopie dokladů o poskytnutém plnění, jehož se fakturace týká, podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.3. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli na adresu sídla.
- 7.4. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo není doložena kopií potvrzených příslušných dokladů o poskytnutém plnění, a která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v této Smlouvě s tím, že splatnost nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 7.5. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.6. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 7.7. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohy.
- 7.8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nespolehlivý plátcé“). V případě, že správce daně v průběhu trvání této Smlouvy rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto prokazatelným způsobem informovat Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až poté, co Poskytovatel doloží Objednateli písemný doklad o tom, že uhradil DPH z ceny v odpovídající výši příslušnému správci daně, nedohodnou-li se Smluvní strany v souladu s příslušnými právními předpisy jinak.

8. SANKCE

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že:
 - 8.1.1. v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dle této Smlouvy nejsou Paušální služby či Ad hoc služby poskytovány v souladu s SLA uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy (resp. nebudou dodrženy parametry SLA), má

- Objednatel nárok na slevu z ceny (dále jen „Kredity“), která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- 8.1.2. v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 kalendářních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
 - 8.1.3. v případě prodlení Poskytovatele s provedením Inicializace příslušných Paušálních služeb v termínu uvedeném v čl. 3.2.4 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den takového prodlení Poskytovatele;
 - 8.1.4. v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Plnění nebo předáním výsledku Ad hoc služeb podle jednotlivé Objednávky ve lhůtě v Objednávce stanovené vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Objednávky ve výši 2 % z ceny skutečně realizovaného Plnění dle jednotlivé Objednávky za každý i započatý den prodlení se zahájením nebo předáním výsledku Ad hoc služeb, nejvýše však do výše 50 % z ceny skutečně realizovaného plnění dle jednotlivé Objednávky;
 - 8.1.5. v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 8.1.6. v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 12.6. této Smlouvy, nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy nebo schválených postupem dle odst. 12.3. až 12.5. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
 - 8.1.7. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré podmínky kybernetické bezpečnosti dle platné legislativy nebo zneužití oprávnění přístupu a změny bez potřebné míry odbornosti (dané příslušným odborným certifikátem) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
 - 8.1.8. v případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 16.2. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
- 8.2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,03 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 8.3. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena splatnost delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při

fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.

- 8.4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé Smluvní strany.

9. SERVISNÍ ČINNOSTI (SLA)

- 9.1. Účelem této části Smlouvy je stanovení rozsahu podmínek provádění Paušálních služeb Poskytovatelem, a to na celém předmětu plnění uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy a v Lokalitách.
- 9.2. Incidentem/vadou se rozumí jakákoliv technická změna vůči akceptovanému provoznímu stavu infrastruktury Objednatele.
- 9.3. Provedením servisních činností se rozumí např.:
- oprava či výměna vadných částí,
 - výměna celého vadného zboží,
 - odpovídající softwarový zásah (např. aktualizace firmware),
 - jakýkoliv jiný odborný způsob provedení,

a to tak, aby bylo zajištěno znovuoobnovení plné funkčnosti a dostupnosti infrastruktury Objednatele. Součástí zajištění servisních prací, a to zejména v případě kompletní výměny porouchané části infrastruktury Objednatele, je Poskytovatel povinen v případě potřeby provést rovněž kompletní přesun dat Objednatele na nové zboží. V případě ztráty dat způsobené technickou závadou zboží odpovídá Poskytovatel za způsobenou újmu dle článku 13 této Smlouvy. Celkový výčet činností a mechanismus servisních činností je popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 9.4. Poskytovatel garantuje dostupnost jednotlivých služeb infrastruktury Objednatele minimálně 99,5 % dle jednotlivých KL v Příloze č. 1. Výpadek dílčí části technologie či služby není považován za porušení smluvního SLA, pokud nedochází k degradaci/omezení služby či technologie jako celku. Na každou dílčí část služby či technologie je však SLA 98 %.
- 9.5. Poskytovatel spolu s Objednatelem musí být dostupní v režimu 365x24x7 pro hlášení poruch ze strany odpovědných osob z jednotlivých Lokalit (dale jen jako "Uživatelé sítě"), a to pomocí minimálně jedné služby (min. Service Desk).
- 9.6. Telefonická podpora (hot-line) je poskytována Poskytovatelem na telefonním čísle [REDACTED] a to v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00 hodin, a mimo pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin.
- 9.7. Service Desk je pro Objednatele a Uživatelé sítě dostupný 365x24x7 na url adrese: [REDACTED]
- 9.8. Kategorii incidentů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy stanovuje Uživatel sítě.
- 9.9. Lhůty pro provedení servisní podpory uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy začínají běžet od okamžiku přijetí požadavku na provedení servisní činnosti Poskytovatelem.
- 9.10. Poskytovatel určuje a plně odpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za analýzu příčiny incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je Objednatel povinen poskytnout nezbytnou potřebnou součinnost, tedy takovou, kterou si Poskytovatel nemůže jakkoliv zajistit sám. V případě, kdy Objednatel Poskytovateli požadovanou součinnost neposkytne [zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných

informací provozních dat, konfigurací apod. (pokud k nim nemá Poskytovatel také přístup)], se pozastavuje čas plnění SLA v neprospěch Objednatele.

- 9.11. Po provedení servisní činnosti bude Poskytovatelem sepsán „Zápis o provedení servisní činnosti“ do ServiceDesku k příslušnému tiketetu, tiket bude uzavřen a SLA se začíná opět počítat od tohoto data a času. Pokud Objednatel nebo Uživatelé sítě nesouhlasí, reaguje maximálně do dvou dnů změnou stavu tiketetu s odůvodněním v ServiceDesku nebo nahlášením odůvodnění na Telefonickou podporu (hot-line). Tiket se tak vrací do otevřeného stavu a nepočítá se tak garantovaná dostupnost SLA dotčeného prvku či uzlu.
- 9.12. K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této Smlouvě.

10. PŘECHOD PRÁV K PLNĚNÍ

- 10.1. Vlastnické právo ke všem hmotným součástem Plnění předaných Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich protokolárního předání Objednateli.
- 10.2. Nebezpečí škody ke všem hmotným součástem Plnění předaných Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich protokolárního předání Objednateli.

11. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

11.1. Poskytovatel se zavazuje:

- 11.1.1. postupovat při plnění Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytl, nebo s pokyny osob k tomu pověřených Objednatelem;
- 11.1.2. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění Smlouvy;
- 11.1.3. informovat bezodkladně, nejpozději však do 3 kalendářních dnů, Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Smlouvy (byť by za ně Poskytovatel neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění Smlouvy Poskytovatelem;
- 11.1.4. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 11.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu Smlouvy;
- 11.1.6. použít veškeré podklady a věci předané mu případně Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;

- 11.1.7. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším dodavatelům Objednatele.
- 11.2. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu Smlouvy, včetně účetních dokladů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013 minimálně do konce roku 2028, pokud zvláštní právní předpis nestanoví v době trvání tohoto závazku lhůtu delší. Poskytovatel je dále povinen označovat veškeré účetní doklady týkající se plnění dle Smlouvy informací, že se jedná o projekt „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“, a registračním číslem projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0006323.
- 11.3. Dále se Poskytovatel zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně ve výši 100 000 000 Kč (slovy stomilionůkorunčeských). Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 11.4. Poskytovatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.5. Objednatel se zavazuje:
- 11.5.1. poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Smlouvy;
 - 11.5.2. zabezpečit pro pracovníky a jiné oprávněné osoby Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - 11.5.3. poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému poskytnutí Plnění.

12. PODDODAVATELÉ A REALIZAČNÍ TÝM

- 12.1. V případě, že Poskytovatel využije při plnění Smlouvy třetích osob, zůstává vůči Objednateli plně odpovědný za řádné a včasné plnění Smlouvy tak, jako kdyby Smlouvu plnil sám. Uzavření poddodavatelé smlouvy na plnění části předmětu Smlouvy s poddodavatelem (třetí osobou) nezavazuje Poskytovatele jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.2. Seznam poddodavatelů a jiných osob, prostřednictvím kterých prokázal Poskytovatel splnění kvalifikačních předpokladů a jejichž prostřednictvím bude předmět této Smlouvy realizován, je uveden v příloze č. 7 Smlouvy (dále společně jen „Poddodavatelé“).
- 12.3. Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli jakoukoliv změnu Poddodavatelů a požádat o souhlas Objednatele s touto změnou, a to vždy před zahájením plnění novým Poddodavatelem.
- 12.4. V případě, že má Poskytovatel v úmyslu změnit Poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikace, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Objednateli a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikace novým Poddodavatelem v rozsahu, ve kterém Poskytovatel prokázal splnění kvalifikace stávajícím Poddodavatelem, kterého má nahradit.

- 12.5. Před odsouhlasením změny Poddodavatele Objednatelem není Poskytovatel oprávněn tuto změnu realizovat. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli souhlas ke změně Poddodavatele, ledaže existují závažné důvody, pro které představuje z pohledu Objednatele změna Poddodavatele riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy nebo by Poskytovatel nedoložil splnění kvalifikace novým Poddodavatelem v požadovaném rozsahu.
- 12.6. Realizační tým je uveden v příloze č. 8 Smlouvy (dále jen „realizační tým“). Pro případ nahrazení člena realizačního týmu platí obdobně ustanovení odst. 12.4. a 12.5. tohoto článku Smlouvy.

13. NÁHRADA ŠKODY

- 13.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 13.3. Ujednáním o smluvních pokutách a uplatněním smluvní pokuty ze strany Objednatele není dotčen její nárok na náhradu škody vůči Objednateli nebo třetím osobám v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 13.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 13.5. Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 Občanského zákoníku (dále jen „Okolnost vylučující odpovědnost“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat.

14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 14.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),

- 14.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 14.3. Za třetí osoby podle odst. 14.2. Smlouvy se nepovažují:
- 14.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 14.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 14.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 14.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytné nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 14.4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 14.6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 14.7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 14.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 14.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

- 14.8.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 14.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 14.8.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 14.8.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 14.9. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na svém profilu celý text této Smlouvy (§ 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), za předpokladu, že uveřejnění nebrání zvláštní právní předpis.
- 14.10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3 Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 14.11. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 14.12. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této Smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této Smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních stránkách Pardubického kraje www.pardubickykraj.cz/gdpr.
- 14.13. Ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení této Smlouvy.

15. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 15.1. Během plnění této Smlouvy je Objednatel oprávněn navrhnout Poskytovateli a následně žádat provedení jakékoliv změny Plnění (dále také „Změna“) podle podmínek zde dále uvedených.
- 15.2. Změny mohou také nastat z jiných důvodů specifikovaných ve Smlouvě.
- 15.3. Žádná změna vyplývající z porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy anebo nezbytná k řádnému provedení Plnění nebude považována za Změnu a žádná taková změna nebude mít za následek změnu ceny Plnění, termínu poskytování Plnění anebo jiných podmínek této Smlouvy.
- 15.4. Pokud Objednatel navrhne Změnu, zašle žádost o Změnu Poskytovateli. Poskytovatel připraví odhad nákladů týkajících se provedení Změny dle čl. 6.11., příp. 6.12. této Smlouvy a předá jej Objednateli ve lhůtě 10 pracovních dnů po obdržení žádosti o Změnu. Tento odhad bude obsahovat návrh Poskytovatele na termín přípravy návrhu Změny, předběžný termín realizace Změny včetně předběžného dopadu na podmínky

provedení Plnění. Po obdržení tohoto odhadu od Poskytovatele a případném objasnění ze strany Poskytovatele, Objednatel učiní jedno z následujících:

- a) přijme odhad nákladů a návrh ceny dílčího plnění Poskytovatele,
- b) informuje Poskytovatele o nepřijatelnosti kterékoliv části jeho odhadu nákladů a požádá o revizi návrhu Poskytovatele v požadovaném termínu,
- c) oznámí Poskytovateli, že Objednatel se rozhodl nepokračovat se Změnou či bude Změna zajištěna třetí osobou.

15.5. Po přijetí pokynu Objednatele dle čl. 15.4 písm. a) této Smlouvy Poskytovatel připraví v dohodnutém termínu návrh změnového listu týkajícího se Změny. Návrh změnového listu musí obsahovat následující:

- a) stručný název Změny vyjadřující charakter Změny,
- b) podrobný popis Změny,
- c) odůvodnění Změny,
- d) dopad Změny na stanovené lhůty podle Smlouvy,
- e) dopad Změny na cenu dílčího plnění (včetně případných termínů plateb), pokud by nějaká byla,
- f) rekapitulaci původní ceny dílčího plnění a nové ceny dílčího plnění, pokud má Změna dopad na jeho cenu,
- g) dopad Změny na součinnost Objednatele,
- h) dopad Změny na jiné podmínky Smlouvy,
- i) kalkulaci nákladů/úspor vyplývajících z provedení Změny a technické zhodnocení dopadů na kvalitu, technické parametry a funkce Plnění.

15.6. Přílohou změnového listu budou aktualizované Katalogové listy jednotlivých služeb, jichž se Změna dotýká.

15.7. Po obdržení návrhu změnového listu se Objednatel a Poskytovatel vzájemně dohodnou o všech záležitostech v něm obsažených, přičemž změnový list bude v takovém případě odsouhlasen (podepsán) oprávněným zástupcem Objednatele a oprávněným zástupcem Poskytovatele. V průběhu 10 pracovních dnů následujících po odsouhlasení (podpisu) změnového listu Objednatel vystaví pro Poskytovatele změnový příkaz.

15.8. Pokud by Objednatel a Poskytovatel nebyli schopni dosáhnout dohody ohledně obsahu návrhu změnového listu, bude dále postupováno dle čl. 15.9. této Smlouvy.

15.9. Pokud by smluvní strany nedospěly k dohodě ohledně obsahu návrhu změnového listu ani ve lhůtě 60 kalendářních dnů od počátku neúspěšného jednání v dané věci či věcech, Objednatel bez zbytečného odkladu, nejdéle pak do 20 pracovních dnů po uplynutí uvedené lhůty, předloží návrh změnového listu k posouzení nezávislému expertovi z oboru IT, kterého vybere Objednatel, anebo z jiného příslušného oboru. Rozhodnutí experta bude pro obě smluvní strany závazné a stane se součástí obsahu změnového listu.

15.10. Poskytovatel bude uchovávat záznamy vyjadřující povahu, náklady a stav všech Změn, jak navrhovaných, tak schválených. Kopie těchto záznamů budou na vyžádání předávány Objednateli.

15.11. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré Změny a tomu odpovídající změnové listy musí být administrovány v souladu s platnými právními předpisy a Pravidly poskytovatele dotace a budou dodatkem Smlouvy vypořádány souhrnně 1x ročně (k 31.12.). Tento dodatek shrne veškeré dopady jednotlivých změnových listů (Změn) na

cenu Plnění a případný termín poskytování Plnění, a jeho přílohou budou jednotlivé změnové listy.

- 15.12. Pro vyloučení pochybností v případě, že pro Poskytovatele má být při poskytování Plnění závazný dokument, který byl jednostranně vytvořen nebo aktualizován Objednatelem, ať již na něj Smlouva odkazuje výslovně, nebo jen obecně, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu po seznámení se s takovým dokumentem sdělit, zda má vůči předtím neodsouhlasenému obsahu dokumentu či jeho části jakékoli výhrady, které by měly vliv na kvalitu poskytování Plnění. Nedohodnou-li si strany pro seznámení se s konkrétním dokumentem lhůtu odlišnou, pak se má za to, že nesdělí-li Poskytovatel své výhrady Objednateli ve lhůtě do 10 pracovních dnů od prokazatelného doručení tohoto dokumentu Poskytovateli, tak dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje.

16. EXIT

- 16.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Plnění na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení platnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
- 16.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtě dle odst. 16.4. této Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to maximálně 1 rok po jejím ukončení.
- 16.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Exitového plánu dle tohoto článku Smlouvy, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto článku Smlouvy a Exitového plánu poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace služeb obdobných Plnění novým poskytovatelem.
- 16.4. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu kdykoli spolu s výpovědí Objednatele dle odst. 17.2. této Smlouvy, s odstoupením Objednatele dle odst. 17.3. této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy dle odst. 17.4. této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho akceptace Objednatelem.
- 16.5. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění nepřesáhne za uvedenou dobu po skončení doby trvání této Smlouvy 21 člověkodnů práce.
- 16.6. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za Paušální služby. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

17. UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo písemným odstoupením od Smlouvy jednou ze Smluvních stran.
- 17.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Poskytovateli. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět nejdříve po 2 letech ode dne nabytí její účinnosti dle odst. 19.7. této Smlouvy.
- 17.3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případech naplnění kterékoli z podmínek stanovených v článku 17.3.1. až 17.3.6.:
- 17.3.1. prodlení Poskytovatele s předáním jakéhokoliv výsledku Plnění po dobu delší než 7 kalendářních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 3 pracovní dny od doručení takovéto výzvy,
 - 17.3.2. prodlení Poskytovatele provést Inicializaci příslušného Plnění v termínu dle odst. 5.1. této Smlouvy delší než 10 kalendářních dnů,
 - 17.3.3. nedodržení sledovaných parametrů SLA mající za následek slevu z ceny Plnění ve výši alespoň 30 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
 - 17.3.4. celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, přesáhne 100.000,- Kč NEBO dosáhne 10 % z celkové ceny Plnění,
 - 17.3.5. probíhá insolvenční řízení s Poskytovatelem,
 - 17.3.6. Poskytovatel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Poskytovatele,
- 17.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 17.4.1. Objednatel porušil Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku;
 - 17.4.2. Objednatel je v prodlení s úhradou Faktury za poskytnuté Plnění po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 17.4.3. v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
- 17.5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, nároků z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy.
- 17.7. Objednávky Ad hoc služeb učiněné Objednatelem dle odst. 3.5. této Smlouvy během trvání této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny splnit dle podmínek této Smlouvy i v případě, že v mezidobí dojde k ukončení této Smlouvy, na jejímž základě byla příslušná Objednávka učiněna.

18. DODRŽOVÁNÍ DŮSTOJNÝCH PRACOVNÍCH PODMÍNEK

- 18.1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.
- 18.2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této smlouvy plněno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
- 18.3. Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit u sebe a svých poddodavatelů dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 18.4. Poskytovatel je povinen před zahájením plnění a po jeho ukončení předložit čestné prohlášení, v němž uvede, že všechny osoby podílející se na předmětu Smlouvy jsou či byly vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude uvedeno, že byly proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle platen a účinné legislativy (je-li relevantní). Poskytovatel bere na vědomí, že tato prohlášení je Objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
- 18.5. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Poskytovatele dle odst. 2. a odst. 3. tohoto článku, a to i přímo u pracovníků vykonávajících předmět plnění, přičemž Poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 19.2. Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu obsahujícího výzvu druhé Smluvní straně k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.

- 19.3. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a opačné straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního styku, na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, nebude-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena uplynutím desátého (10.) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 19.4. Změny a doplňky této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž každá ze Stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy Strany druhé.
- 19.5. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.
- 19.6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, souhlasí i s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) včetně všech jeho osobních údajů obsažených v této Smlouvě.
- 19.7. Smlouva je uzavřena dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel.
- 19.8. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 19.9. Právní jednání bylo schváleno dne 24. 10. 2022 Radou Pardubického kraje usnesením č. R/1299/22 ze dne 24. 10. 2022.
- 19.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Katalogové listy požadovaných služeb (**neuveřejňuje se**)
 - Příloha č. 2 – Seznam lokalit a uzlů (**neuveřejňuje se**)
 - Příloha č. 3 – Způsob Plnění, oprávnění a úrovní přístupu (**neuveřejňuje se**)
 - Příloha č. 4 – Cílový stav (**neuveřejňuje se**)
 - Příloha č. 5 – Bezpečnostní vymezení (**neuveřejňuje se**)
 - Příloha č. 6 – Cena (**neuveřejňuje se**)
 - Příloha č. 7 – Seznam poddodavatelů (**neuveřejňuje se**)
 - Příloha č. 8 – Realizační tým (**neuveřejňuje se**)
- 19.11. Stane-li se některé ujednání této Smlouvy neplatné, nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání této Smlouvy, která zůstávají v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ujednání neplatné (neúčinné) novým ujednáním platným (účinným), které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ujednání neplatného (neúčinného). Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 19.12. Smluvní strany, vědomy svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a v úmyslu být touto Smlouvou plně vázány, potvrzují tímto její pravost podpisy osob řádně oprávněných jednat za příslušnou Stranu a současně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána po vzájemné shodě o jejich náležitostech. Dále potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ní a nemají proti ní výhrad. Svými podpisy potvrzují, že Smlouva je jejich projevem pravé, svobodné a vážné vůle a že ji neuzavřely v omylu ani pod pohrůžkou násilí. Na důkaz výše uvedeného Smluvní strany opatřují tuto Smlouvu podpisy oprávněných osob, které garantují, že jsou plně oprávněny tuto Smlouvu za Smluvní strany uzavřít.

V Ostravě dne _____

V Pardubicích dne _____

Poskytovatel

Ondřej Matušík
člen představenstva
AUTOCONT a.s.

Objednatel

JUDr. Martin Netolický, Ph.D.
Pardubický kraj