

Pardubický kraj

Komenského náměstí 125, Pardubice 532 11

čj. KrÚ 75198/2022

VÝZVA

k podání nabídek

dle ust. § 53 z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

Zadavatel - Pardubický kraj tímto vyzývá k podání nabídky na podlimitní veřejnou zakázku

„Lokální úložiště IS DTM Pardubického kraje“

1. Identifikační údaje zadavatele

Název: Pardubický kraj
Právní forma: Veřejnoprávní korporace
Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČO: 708 92 822
DIČ: CZ70892822
Zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtnanem Pardubického kraje
Kontaktní osoba: Mgr. Pavel Menšl, oddělení veřejných zakázek
Tel: +420 466 026 282/ +420 605 551 501
E-mail: pavel.mensl@pardubickykraj.cz

Profil zadavatele a místo přístupu k zadávací dokumentaci:

https://zakazky.pardubickykraj.cz/profile_display_2.html

<https://zakazky.pardubickykraj.cz/vz00003902>

Systémové číslo veřejné zakázky na profilu: P22V00000463

Zakázka je zadávána v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který je dostupný na <https://zakazky.pardubickykraj.cz/>.

2. Informace o předmětu veřejné zakázky, předpokládaná hodnota

Předmětem této veřejné zakázky je dodání a implementace úložiště geoprostorových dat a následná servisní podpora na dobu neurčitou. Úložiště bude implementované v prostředí datového centra zadavatele a komunikující přes komunikační infrastrukturu veřejné správy (KIVS) protokolem SMBv3.1.1 s datovým centrem Kraje Vysočina (to zahajuje komunikaci), respektive s informačním systémem Digitálních technických map provozovaném na Kraji Vysočina.

Podrobnější informace jsou obsaženy v návrhu smlouvy (příloha č. 2 výzvy) a specifikaci předmětu plnění (příloha č. 4 výzvy).

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 5 600 000 Kč bez DPH a je zároveň maximální přípustnou nabídkovou cenou za dílo a následné čtyři roky trvání servisní podpory.

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín plnění: do 100 dní od účinnosti smlouvy.

Místem dodání a převzetí výstupů plnění je sídlo zadavatele.

4. **Lhůta, forma a způsob podání nabídek, komunikace**

Lhůta pro podání nabídek trvá nejpozději do **3. 11. 2022 do 10:00 hod.**

Forma a způsob podání nabídek

Zadavatel stanovil pouze elektronickou formu nabídek. Nabídky se po registraci dodavatele podávají výhradně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://zakazky.pardubickykraj.cz/>), a to vložení elektronické podoby nabídky přes odkaz „poslat nabídku“ na kartě této veřejné zakázky.

Komunikace

Veškeré úkony v zadávacím řízení a veškerá komunikace probíhají elektronicky, zásadně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, datové schránky a e-mailu. Dodavatel je povinen provést **registraci v elektronickém nástroji**.

Podrobné informace o ovládání systému naleznete v uživatelské příručce a manualu appletu elektronického podpisu.

Vzhledem k elektronické podobě nabídek neprobíhá veřejné otevírání nabídek.

5. **Požadavky na zpracování nabídky**

5.1. Nabídka bude předložena pouze v elektronické podobě v českém jazyce. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

5.2. Nabídka musí obsahovat níže uvedené údaje. Zadavatel doporučuje členění podle následujících bodů:

- Formulář nabídky
- Doklady o splnění kvalifikace – kopie dokladů nebo čestné prohlášení dle přílohy „Formulář nabídky“ nebo jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky.
- Doklady pro účely hodnocení (hodnotící tabulka)
- Vyplněná příloha č. 4 výzvy – Specifikace předmětu plnění

6. **Požadavky na zpracování nabídkové ceny**

6.1. Nabídkovou cenu dodavatel uvede v podbarveném sloupci v hodnotící tabulce. Ceny vč. DPH jsou generovány rozpočtem automaticky za použití matematického vzorce. **Cena včetně DPH je cenou nejvýše přípustnou** a zahrnuje veškeré náklady dodavatele vzniklé v souvislosti s realizací předmětu veřejné zakázky, tedy včetně následného servisu. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu. Ceny musí být uvedeny bez DPH, částka DPH a včetně DPH.

Zadavatel stanoví, že nejvyšší přípustná nabídková cena za předmět plnění (tj. cena ze smlouvy o dílo a náklady servisní podpory za 4 roky) činí 6 776 000 Kč včetně DPH. Případné překročení uvedeného limitu bude posuzováno jako nesplnění zadávacích (obchodních) podmínek s následkem vyloučení účastníka veřejné zakázky.

6.2. Nebude-li součástí nabídky dodavatele údaj o nabídkové ceně (zásadně vyplněná hodnotící tabulka), bude dodavatel vyloučen z účasti na zadávacím řízení.

7. **Obchodní a platební podmínky**

7.1. Dodavatel je povinen respektovat obchodní a platební podmínky uvedené ve vzorovém návrhu smlouvy o dílo a návrhu smlouvy o poskytování servisní podpory, které tvoří přílohu č. 2 a 3 této výzvy.

7.2. Zadavatel stanoví, že součástí nabídky dodavatele nebude podepsaný návrh smlouvy, ale akceptace smluvních a obchodních podmínek. Zadavatel nabízí ke splnění tohoto požadavku vzorové čestné prohlášení (viz formulář nabídky).

S vybraným dodavatelem pak bude uzavřena smlouva v souladu s návrhem smlouvy uvedenými ve výzvě a akceptací dodavatele, a to v elektronické podobě, bude-li to na straně dodavatele technicky možné.

8. Technické podmínky

Technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky jsou uvedeny v návrhu smlouvy (příloha č. 2 výzvy) a specifikaci předmětu plnění (příloha č. 4 výzvy)

Zadavatel požaduje po dodavateli vyplnění přílohy č. 4 výzvy „Specifikace předmětu plnění“, ve které jsou stanoveny minimální technické podmínky, které je dodavatel povinen bez výjimky splnit. V případě jejich nesplnění bude dodavatel vyloučen ze zadávacího řízení. Dodavatel proto vyplní v souladu s technickými požadavky všechny buňky v tabulkách označené **žlutě**. Pokud je předvyplněna hodnota ANO/NE, dodavatel uvede ANO, pokud danou podmínku splňuje, nebo NE, pokud danou podmínku nesplňuje. V ostatních případech je nezbytné uvést konkrétní údaj.

Dodavatel dále doloží kopie technického listu, datasheetu či obdobného dokladu vztahujícího se k nabízenému předmětu plnění.

Pokud zadavatel uvádí v technické specifikaci odkaz na konkrétní normu, výrobek, patent na vynález, užitný vzor, průmyslový vzor, ochrannou známku nebo označení původu, dodavatel má možnost nabídnout ve všech parametrech minimálně rovnocenné řešení.

9. Požadavky na kvalifikaci dodavatelů

9.1. Prokázání kvalifikace v nabídce

Podle **§ 53 odst. 4 ZZVZ** dodavatel prokáže splnění podmínek kvalifikace pro účely podání nabídky předložením dokladů o kvalifikaci v kopiích. Dodavatel může požadované doklady **nahradit čestným prohlášením**, z jehož obsahu je zřejmé, že splňuje zadavatelem níže požadované podmínky kvalifikace (9.2. a 9.3.) nebo jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky dle § 87 ZZVZ.

Zadavatel nabízí dodavateli ke splnění tohoto požadavku vzorové čestné prohlášení, které tvoří přílohu „formuláře“.

9.2. Základní způsobilost – doklady předkládá pouze vybraný dodavatel před podpisem smlouvy

Dodavatel prokazuje základní způsobilost dle **§ 74 odst. 1 písm. a) až e) ZZVZ** způsobem dle **§ 75 odst. 1 ZZVZ**.

Dodavatel tak předloží:

- výpis z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a)
- potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b)
- čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b)
- čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c)
- potvrzení okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d)
- výpis z obchodního rejstříku nebo čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e)

9.3. Technická kvalifikace - Realizační tým

a) Rozsah a způsob prokázání požadovaných informací a dokladů:

K prokázání kritérií technické kvalifikace dodavatel doloží seznam osob tvořících realizační tým dodavatele, které se budou přímo podílet na poskytování služeb, dle ust. § 79 odst. 2 písm. c), d) ZZVZ (dále také „Seznam členů“). Z dodavatelem předloženého seznamu musí jednoznačně vyplývat splnění všech podmínek a požadavků na jednotlivé role realizačního týmu uvedené dále. Zadavatel nabízí pro splnění tohoto požadavku vzorové prohlášení (viz formulář nabídky).

b) Minimální úroveň:

Dodavatel předloží seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli, přičemž minimálně 1 člen týmu – Technik – musí disponovat **potvrzením výrobce zařízení prokazující odbornost osoby Technika k implementaci nabízeného úložiště.**

9.4. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

Dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- b) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 jinou osobou a
- c) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

9.5. Společná ustanovení

Veškeré doklady prokazující splnění kvalifikace uvedené **pod body 9.2. a 9.3.** budou v originále nebo úředně ověřené kopii v elektronické podobě dle **§ 122 odst. 3 ZZVZ** zadavatelem požadovány **pouze po dodavateli, se kterým bude uzavírána smlouva** (vybraný dodavatel).

Doklady prokazující základní způsobilost musí prokazovat splnění požadované způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců před dnem podání nabídky.

Pokud není dodavatel z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

10. Prohlášení dle z. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů a dle nařízení rady (EU) 2022/576

Dodavatel v nabídce předloží čestné prohlášení (viz formulář nabídky), že:

- není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a
- že neprokazuje svou kvalifikaci prostřednictvím osoby uvedené v předchozí odrážce.
- že není dodavatelem, který je:
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzická či právnická osoba nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) výše, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) výše,
- včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

11. Zadávací lhůta

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu v délce 3 měsíců od konce lhůty pro podání nabídek.

12. Pravidla pro hodnocení nabídek

Zadavatel bude nabídky hodnotit dle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost bude hodnocena na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality. Přehled kritérií hodnocení včetně jejich váhy je uveden v následující tabulce:

Dílčí kritéria hodnocení		váha
1.	Nabídková cena za dodávku a implementaci	60% (max 60 b.)
2.	Nabídková cena za 1 rok servisní podpory	20% (max 20 b.)
3.	Kvalita technického řešení v rámci nabídky	20% (max. 20 b.)

Dodavatel vyplní údaje pro hodnocení do hodnotící tabulky, která je přílohou č. 3 této výzvy, a doloží níže požadované doklady.

• Kritérium č. 1 – „Nabídková cena za dodávku a implementaci“

Hodnocena bude výše celkové nabídkové ceny za dodávku a implementaci v Kč včetně DPH uvedená dodavatelem v hodnotící tabulce. Omezení nabídkové ceny je uvedeno v bodě 6 této výzvy. Za nejvýhodnější bude považována nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Bodová hodnota dílčího kritéria jednotlivých nabídek vznikne násobkem 100, poměru hodnoty nejvýhodnější nabídky k hodnocené nabídce a váhy daného kritéria:

$$\text{Počet bodů} = 100 \times \text{nejvýhodnější nabídka} / \text{hodnocená nabídka} \times 60 \%$$

• Kritérium č. 2 – „Nabídková cena za 1 rok servisní podpory“

Hodnocena bude výše nabídkové ceny za 1 rok servisní podpory v Kč včetně DPH uvedená dodavatelem v hodnotící tabulce. Omezení nabídkové ceny je uvedeno v bodě 6 této výzvy. Za nejvýhodnější bude považována nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Bodová hodnota dílčího kritéria jednotlivých nabídek vznikne násobkem 100, poměru hodnoty nejvýhodnější nabídky k hodnocené nabídce a váhy daného kritéria:

$$\text{Počet bodů} = 100 \times \text{nejvýhodnější nabídka} / \text{hodnocená nabídka} \times 20 \%$$

• Kritérium č. 3 – „Kvalita technického řešení v rámci nabídky“

V rámci tohoto kritéria budou hodnoceny následující parametry:

- Parametr 1 (0 nebo 10 bodů)
- Parametr 2 (0 nebo 10 bodů)

Parametr 1

Dodavatel získá bodové ohodnocení (10 bodů) při splnění následující podmínky:

Diskové pole musí podporovat proaktivní detekci podezřelého či abnormálního chování připojených klientů v reálném čase na základě vektoru jeho chování. V případě detekce incidentu musí být systém schopen tuto skutečnost reportovat správci pomocí alertu formou emailu či odeslání SNMP trapu. Vlastní funkčnost řešení zejména detekce musí být nezávislá na externí internetové konektivitě.

Potřebná licence musí být součástí řešení.

Splnění podmínky dodavatel prokáže potvrzením této skutečnosti v hodnotící tabulce.

V případě nesplnění technické podmínky neobdrží dodavatel žádný bod.

Parametr 2

Dodavatel získá bodové ohodnocení (10 bodů) při splnění následující podmínky:

Proaktivní preventivní opatření na základě detekce podezřelého či abnormálního chování připojených klientů v reálném čase na základě vektoru chování v podobě dočasného odepření přístupu pro podezřelé zařízení nebo uživatelskou identitu, pod níž byla činnost vykonávána, rovněž hromadná obnova kompromitovaných souborů po vyřešení incidentu v případě druhého záložního úložiště.

Potřebná licence musí být součástí řešení.

Splnění podmínky dodavatel prokáže potvrzením této skutečnosti v hodnotící tabulce.

V případě nesplnění technické podmínky neobdrží dodavatel žádný bod.

Bodová hodnota dílčího kritéria jednotlivých nabídek vznikne součtem bodových hodnot, které dodavatel získal v jednotlivých parametrech:

Počet bodů = bodové ohodnocení parametru 1 + bodové ohodnocení parametru 2

Zadavatel upozorňuje, že v případě, kdy se v rámci akceptace díla prokáže, že parametr hodnotícího kritéria kvality dodavatelem nabízeného řešení neodpovídá skutečnosti a současně jeho hodnocení mělo nebo mohlo mít vliv na výběr dodavatele, zadavatel ukončí závazek ze smlouvy v souladu s § 223 ZZVZ. V případě vzniklé škody bude zadavatel vymáhat její náhradu v souladu s obecnými právními předpisy.

• Celkové hodnocení

Na základě součtu výsledných bodových hodnot kritérií u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti nabídek. Jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která v součtu za všechna dílčí kritéria dosáhla nejvyšší hodnoty. Na základě celkového bodového ohodnocení stanoví hodnotící komise výsledné pořadí nabídek. Bodové ohodnocení bude zadavatel ve všech případech zaokrouhlovat na 2 desetinná místa. V případě rovnosti bodových hodnot dvou či více nabídek rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí v kritériu č. 1 „Nabídkové ceně za dodávku a implementaci“. Pokud by došlo ke shodě i v tomto kritériu, rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí v kritériu č. 2 „Nabídkové ceně za 1 rok servisní podpory“.

Zadavatel neprovede hodnocení nabídek, pokud by měl hodnotit nabídku pouze jednoho dodavatele.

Dodavatel musí v nabídce doložit údaje rozhodné pro hodnocení (zásadně vyplněná hodnotící tabulka). Jeho pozdější doplňování je dle § 46 ZZVZ nepřipustné. Zadavatel upozorňuje dodavatele, že není možné v průběhu posuzování a hodnocení nabídek měnit údaje a doklady určené pro hodnocení nabídek. Přípustné je pouze jejich objasňování.

13. Vysvětlení zadávací dokumentace

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace může být zadavateli doručena nejpozději 7 pracovních dní před skončením lhůty pro podání nabídek, a to elektronicky do datové schránky nebo prostřednictvím elektronického nástroje nebo na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 1 této výzvy.

14. Další ustanovení

- 14.1. Zadavatel si dle § 53 odst. 5 ZZVZ vyhrazuje uveřejnit oznámení o vyloučení účastníka a oznámení o výběru dodavatele na profilu zadavatele. Oznámení se považují za doručená všem účastníkům okamžikem jejich uveřejnění.
- 14.2. Informace o skutečném majiteli vybraného dodavatele budou zadavatelem zjišťovány postupem dle ust. § 122 odst. 4 nebo 5 ZZVZ.

- 14.3. Zadavatel dle § 104 ZZVZ požaduje, aby vybraný dodavatel před podpisem smlouvy o dílo předložil zadavateli pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s minimálním pojistným plněním ve výši 1 000 000,- Kč.
- 14.4. Zadavatel může v souladu s § 39 odst. 5 ZZVZ ověřovat věrohodnost poskytnutých údajů a dokladů. Nepředložení těchto dokladů bude posuzováno jako důvod pro vyloučení účastníka dle § 122 odst. 7 ZZVZ.
- 14.5. Zadavatel stanovil zadávací podmínky – technické podmínky rovněž v souladu se zásadou sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací. Vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky není přiměřený žádný dopad této zásady na hodnocení a výběr dodavatele.

V Pardubicích dne 17. 10. 2022

PhDr. Jana Haniková
vedoucí kanceláře ředitele úřadu
pověřená hejtmanem

schváleno usnesením Rady Pardubického kraje dne 17. 10. 2022, č. R/1276/22

Přílohy:

1. Formulář nabídky
2. Návrh smlouvy o dílo a poskytování servisní podpory
3. Hodnotící tabulka
4. Specifikace předmětu plnění

Formulář nabídky

1.1. Název veřejné zakázky	Lokální úložiště IS DTM Pardubického kraje
1.2. Identifikační údaje o zadavateli Název Sídlo IČO	Pardubický kraj
	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
	708 92 822
1.3. Druh veřejné zakázky	dodávky
1.4. Forma zadávacího řízení	zjednodušené podlimitní řízení
1.5. Systémové číslo profilu	P22V00000463

Zadavatel poskytuje pro potřeby dodavatele formulář nabídky se vzory potřebných prohlášení ke splnění požadavků ve výzvě k podání nabídek (dále též výzva) čj. KrÚ 75198/2022 na předmětnou veřejnou zakázku.

Formulář nabídky		
Název veřejné zakázky		
Lokální úložiště IS DTM Pardubického kraje		
Identifikační a kontaktní údaje dodavatele		
Obchodní firma	(doplní dodavatel)	
IČO	(doplní dodavatel)	
Sídlo	(doplní dodavatel)	
Číslo účtu	(doplní dodavatel)	
Kontaktní osoba	(doplní dodavatel)	
E-mail	(doplní dodavatel)	
Telefon	(doplní dodavatel)	
Osoba oprávněná jednat za dodavatele		
Jméno, příjmení	(doplní dodavatel)	
Funkce	(doplní dodavatel)	
Čestné prohlášení o splnění podmínek kvalifikace dle ust. § 53 odst. 4 z. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek		
Pro účely zadávacího řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku prohlašuji, že shora uvedený dodavatel splňuje veškeré podmínky kvalifikace požadované zadavatelem v zadávací dokumentaci čj. KrÚ 75198/2022, tedy: - je způsobilým dle § 74 ZZVZ (kromě jiného nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní ve vztahu ke spotřební dani zachycen splatný daňový nedoplatek a že nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění). - Splňuje technickou kvalifikaci dle bodu 9.3. výzvy.		
Seznam členů realizačního týmu * dle bodu 9.3 výzvy k podání nabídek *V případě potřeby přidejte řádky pro další členy realizačního týmu		
1.	Jméno, příjmení	(doplní dodavatel)
	Vztah k dodavateli (zaměstnanec / pod-dodavatel)	(doplní dodavatel)
	Role v realizačním týmu	Technik
	Potvrzením výrobce zařízení prokazující odbornost osoby Technika k implementaci nabízeného úložiště	(ANO/NE - doplní dodavatel)
Čestné prohlášení dle z. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů a dle nařízení vlády (EU) 2022/576		

Pro účely zadávacího řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku prohlašuji, že shora uvedený dodavatel

- není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a
- že neprokazuje svou kvalifikaci prostřednictvím osoby uvedené v předchozí odstavci.
- že není dodavatelem, který je:
 - a) ruským státním příslušníkem, fyzická či právnická osoba nebo subjekt či orgán se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) výše, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) výše,
 včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

Souhlas se smluvními a obchodními podmínkami

Pro účely zadávacího řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku prohlašuji, že shora uvedený dodavatel souhlasí se smluvními a obchodními podmínkami, které byly součástí výzvy k podání nabídek, č. j. KrÚ 75198/2022, a že v případě, kdy bude vybraným dodavatelem, uzavře smlouvu v souladu s takto stanovenými podmínkami.

Smlouva o dodávce lokálního úložiště IS DTM a o poskytování souvisejících služeb

uzavřená § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo smlouvy: **BUDE DOPLNĚNO**

Pardubický kraj

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČO: 70892822
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmánem Pardubického kraje
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Pardubice
číslo účtu: 239602855/0300
Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. David Rezler:
tel. kontaktní osoby: +420 777 878 712
e-mail: david.rezler@pardubickykraj.cz
Kontaktní osoba ve věcech projektu: Ing. Miroslava Oravcová
tel. kontaktní osoby: +420 601 370 577
e-mail: miroslava.oravcova@pardubickykraj.cz

(na straně jedné, dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Sídlo: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
Korespondenční adresa: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
IČO: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
DIČ: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
zapsaný v obchodním rejstříku **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
zastoupený: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
Bankovní spojení: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
Číslo účtu: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
Kontaktní osoba: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
tel. kontaktní osoby: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
e-mail: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

(na straně druhé, dále jen „**Poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“ a každá jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dodávce HW a SW a o poskytování souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

1. Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu Digitální technická mapa Pardubického kraje, reg. č. CZ.01.4.03/0.0/0.0/19_259/0023781 (dále jen „Projekt“), který Objednatel realizuje v rámci Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost 2014-2020, Výzva III programu podpory vysokorychlostní internet – aktivity: Vznik a rozvoj digitálních technických map krajů (DTM). Smluvní strany této

smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 259 OPPIK, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu.

2. Poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky s názvem „**Lokální úložiště IS DTM Pardubického kraje**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uveřejněné na profilu Objednatele, jakožto zadavatele, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), pod evidenčním číslem P22V00000463 zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby dodávku a služby dle Smlouvy poskytoval ve stanovené době a ve sjednané kvalitě a že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má značný zájem na plnění předmětu této smlouvy, v čase a kvalitě stanovené touto smlouvou.

I.

Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. dodávky HW, dodávky SW včetně licencí, implementace do stávajícího prostředí Objednatele, včetně využití stávajících produktů, licencí a smluvních vztahů Objednatele, záruky a servisní podpory na dobu neurčitou, a to v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
2. Poskytovatel touto smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a předmět plnění Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - c) Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně;
 - d) Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy se v rámci akceptace Dodávky prokáže, že parametr hodnotícího kritéria kvality nabízeného řešení neodpovídá skutečnosti a současně jeho hodnocení mělo nebo mohlo mít vliv na výběr dodavatele Veřejné zakázky, Objednatel ukončí závazek ze smlouvy v souladu s § 223 ZZVZ. V případě vzniklé škody bude Objednatel vymáhat její náhradu v souladu s obecnými právními předpisy.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění podrobně specifikované v příloze č. 1 Smlouvy spočívající v dodávce, instalaci a implementaci HW a SW komponent včetně licencí, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent s ostatní infrastrukturou Zadavatele a poskytnutí požadované servisní podpory, včetně dalších činností (dále jen „**Dodávka**“). Poskytovatel odevzdá věci, které jsou předmětem Dodávky, a umožní objednateli nabýt vlastnické právo k nim.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli Dodávku řádně a včas za podmínek dle Smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnutou Dodávku a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Dodávky, a to za podmínek touto smlouvou dále stanovených.
4. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Dodávky prostřednictvím poddodavatele má Poskytovatel odpovědnost, jako by Dodávku Poskytoval sám. Objednatel bude jednat vždy výhradně s Poskytovatelem.
5. Seznam členů realizačního týmu je uveden v příloze č. 6 Smlouvy.
6. V případě, že má Poskytovatel v úmyslu změnit člena realizačního týmu, je povinen tento úmysl změny předem písemně oznámit Objednateli a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů novým členem týmu v rozsahu, ve kterém Poskytovatel prokázal splnění kvalifikačních předpokladů stávajícím členem.
7. Před odsouhlasením změny člena realizačního týmu Objednatelem není Poskytovatel oprávněn tuto změnu realizovat. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli souhlas ke změně, ledaže existují závažné důvody, pro které představuje z pohledu Objednatele změna riziko pro řádné a včasné plnění Smlouvy nebo by Poskytovatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novým členem realizačního týmu v požadovaném rozsahu.

III.

Termíny a místo plnění

1. Nevyplyvá-li z této Smlouvy výslovně jinak, je Poskytovatel povinen provést Dodávku nejpozději do **100 dnů** od nabytí účinnosti Smlouvy respektive po **dobu neurčitou** v části poskytování servisní podpory. Tím není dotčeno ustanovení čl. V. odst. 12 smlouvy.
2. Místem plnění této veřejné zakázky je sídlo Objednatele. Pokud to povaha plnění dle smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle smlouvy také vzdáleným přístupem.

IV.

Způsob provedení Dodávky

1. V rámci Dodávky je Poskytovatel povinen provést instalaci a zprovoznění jednotlivých HW a SW komponent tvořících Dodávku, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent se stávající infrastrukturou Objednatele a poskytnout požadovanou servisní podporu, včetně dalších činností, a to v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy.
2. V rámci provedení Dodávky a v rámci poskytnutí případných Licencí k autorským dílům tvořícím součást Dodávky je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání komponent tvořících Dodávku, jakož i k užívání Dodávky jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: licenční podmínky k autorským dílům, která jsou standardním produktem dle odst. 5 tohoto článku Smlouvy, uživatelské manuály, detailní přehled veškerého instalovaného zařízení a komponent, konfigurace serverů a aktivních prvků, a další projektová dokumentace (dále jen „**Dokumentace**“).
3. Objednatel akceptuje provedení Dodávky na základě provedené akceptační procedury dle ustanovení čl. V. této Smlouvy.
4. Dodávka HW a SW včetně licencí je řádně provedena okamžikem podpisu akceptačního protokolu dle čl. V. odst. 4 Smlouvy ze strany Objednatele. Tímto okamžikem přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících součást Dodávky a počíná také mj. běžet poskytování servisní podpory.
5. Pokud je součástí Dodávky Poskytovatele poskytnutí doplňkového programového vybavení (software, systémové komponenty) nebo jiného předmětu (např.

Dokumentace), který naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele oprávnění užití veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Dodávky Objednatelem po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv množstevních nebo územních omezení (dále jen „**Licence**“). V případě, že autorské dílo je standardním komerčním softwarovým produktem Poskytovatele nebo třetí strany, Objednatel připouští omezení Licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícího, umožňujícího naplnění předmětu a účelu Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou Objednateli poskytnuty bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Dodávky sjednané ve Smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou součástí ceny Dodávky dle Smlouvy.

6. Poskytovatel se zavazuje zajistit platnost Licencí k autorským dílům třetích stran a možnost Objednatele užití veškerá takováto autorská díla v souladu s předmětem Smlouvy a k účelům vyplývajícím ze Smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Dodávky či jeho části ze strany Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu Dodávky sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

V.

Akceptace

1. Část Dodávky, tvořící logický a funkční celek způsobilý být předmětem přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění splňuje podmínky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena dohodou Smluvních stran.
2. Předání a převzetí Poskytovatelem řádně provedené Dodávky, která je samostatným dílčím plněním, proběhne na základě níže popsané akceptační procedury, a to v termínu dle čl. III. odst. 1 Smlouvy.
3. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně 7 pracovních dnů před jejím zahájením. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
4. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 5 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol, jehož vzor je přílohou č. 2 Smlouvy.

5. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A ve smyslu odst. 6 tohoto článku Smlouvy, a současně nemá více než 2 vady kategorie B ve smyslu odst. 7 tohoto článku Smlouvy – v takovém případě Objednatel může podepsat akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“. V případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií s výrokem „Akceptováno s výhradami“, Objednatel uvede do akceptačního protokolu výrok „Neakceptováno“ a není povinen Dodávku či dílčí plnění převzít.
6. Vadou kategorie A je vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje použití dílčího plnění pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou.
7. Vadou kategorie B je vada, která umožňuje použití dílčího plnění pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou, ovšem dílčí plnění neodpovídá jeho specifikaci dle této Smlouvy.
8. Za úspěšnou se akceptační procedura považuje v okamžiku, kdy je oběma stranami podepsán akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
9. Pokud kterýkoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu.
10. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria a nebude možné zakončit akceptaci s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
11. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci, tj. pokud akceptační procedura z důvodů na straně Poskytovatele či z důvodů jejího nutného opakování ve smyslu odst. 9 tohoto článku Smlouvy či jiných vad bránících akceptaci překročí termín uvedený v čl. III. odst. 1 této Smlouvy, bude se jednat o prodloužení Poskytovatele s plněním Dodávky.
12. V souladu s čl. IV. odst. 5 Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli veškeré Licence k autorským dílům tvořícím součást Dodávky (či s touto Dodávkou souvisejících) nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Dodávky. Předě dnem podpisu akceptačního protokolu Dodávky je Objednatel oprávněn užívat autorská díla dle předešlé věty v rozsahu nezbytně nutném k provedení akceptační procedury dle tohoto článku Smlouvy a k ověření kvality plnění Poskytovatele.
13. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, je Poskytovatel nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění povinen předat Objednateli Dokumentaci, včetně provozní, uživatelské a administrátorské dokumentace k dílčímu plnění.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena za Dodávku dle této Smlouvy je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a je uvedena v příloze č. 5 Smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s Dodávkou a zahrnuje zejména veškeré Licence vztahující se k či související s příslušnou částí Dodávky, záruku a servisní činnost ode dne akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“, a dále veškeré služby, které budou Poskytovatelem k Dodávce či v souvislosti s Dodávkou poskytovány. Cenu je možné

změnit pouze v případě změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků ze Smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků ze Smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.

2. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
3. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury se splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli za **Dodávku bez poskytování servisní podpory** bude Objednatelem podepsaný akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury se splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli za **servisní podporu** bude Objednatelem potvrzený report příslušného roku trvání servisní podpory, který bude ze strany Poskytovatele předáván zpětně, a musí obsahovat minimálně název projektu, registrační číslo projektu, číslo reportu, období, datum činnosti, konkrétní popis činnosti, identifikační údaje Poskytovatele a dále výpis všech záznamů Hotline či Helpdesk z dotčeného ročního období a jejich stav vyřízení Poskytovatelem, souhrnné informace ohledně dodržování garance provozu (SLA) za dotčené roční období. Tento report bude přílohou faktury. Faktura bude vystavena nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce následujícího po uplynutí ročního období poskytování servisní podpory. Fakturace za první roční období servisní podpory bude provedena za totožných pravidel jako fakturace za Dodávku dle první věty.
4. V případě, že budou služby servisní podpory poskytovány jen po část kalendářního roku, bude poměrně zkrácena příslušná fakturace za poskytování služeb.
5. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
6. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dle § 435 občanského zákoníku vč. označení smlouvy, ke které se vztahuje. Faktura bude dále obsahovat náležitosti vyplývající z režimu spolufinancování Projektu ze strukturálních fondů Evropské unie, zejména registrační číslo projektu CZ.01.4.03/0.0/0.0/19_259/0023781, název projektu „Digitální technická mapa Pardubického kraje (DTM)“ a informaci o tom, že Projekt je spolufinancován z Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (OPPIK) včetně povinných parametrů publicity, dále cenu bez DPH, sazbu DPH a cenu vč. DPH.
7. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona o DPH, občanského zákoníku nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami stanovenými Smlouvou, nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení Objednateli.
8. Povinnost uhradit cenu za Dodávku respektive v období poskytování servisní podpory jen cenu za její poskytování je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny poukazované částky vzájemně stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
9. Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem

zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

10. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo dojde k některé ze skutečností předvídaných v § 109 zákona o DPH, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH je Objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně, přičemž tato úhrada se považuje za řádné splnění povinnosti zaplatit cenu dle Smlouvy. O úhradě DPH přímo příslušnému správci daně je Objednatel povinen Poskytovatele písemně informovat.

VII.

Práva a povinnosti stran, prohlášení stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Dodávku podle Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - b) poskytovat Dodávku dle Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice;
 - c) poskytovat Dodávku dle Smlouvy spočívající v instalaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnost vztahující se k dodanému HW či SW členy realizačního týmu dle přílohy č. 6 Smlouvy;
 - d) poskytovat plnění podle Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy „best practice“;
 - e) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - f) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - g) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - h) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - i) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků ze Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
 - j) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - k) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
2. Poskytovatel se v části Dodávky týkající se služby servisní podpory zavazuje k následujícímu:

a) Služby servisní podpory budou poskytovány v lokalitách, na dodaném zařízení a v rozsahu a dle specifikace uvedené v této smlouvě a v příloze č. 1 Smlouvy.

b) Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování služeb dostupnost dodaného zboží v parametrech SLA, pokud je specifikováno v Příloze č. 1 Smlouvy, a v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry odpovídali Akceptačnímu protokolu Dodávky, a Objednatel se zavazuje poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.

c) Poskytovatel zaručuje a zajišťuje Objednateli nepřetržité poskytování služby (nepřetržitý provoz předmětu Dodávky a dostupnost této služby 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok), s maximální dobou nedostupnosti stanovenou v tomto článku a v příloze č. 1 Smlouvy.

d) Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})]}{100} \times (\text{počet hodin v měsíci})$
--

(Přičemž počet hodin v měsíci se stanoví podle skutečného počtu dní v měsíci vynásobeného číslovkou 24 např. 30 dnů x 24 = 720 hodin)

Za nedostupnost, tedy poruchu, se považuje i poskytování služby s horšími než garantovanými parametry, dohodnutými v Akceptačním protokolu Dodávky a dále v Příloze č. 1 Smlouvy.

e) Plánované výpadky se nezapočítávají do doby nedostupnosti podle písm. c) a d) tohoto odstavce Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že celková doba plánovaných výpadků v každém kalendářním měsíci nepřesáhne procentuální hodnotu uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy, smluvní strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout jinak. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude plánované práce na zařízení, které si vyžádají nedostupnost, provádět pokud možno v době mimo pracovní špičku, tedy zejména v nočních hodinách (0:00-6:00h) a ve dnech pracovního volna a klidu.

f) Poskytovatel je povinen plánované výpadky písemně oznámit Objednateli nejméně 5 pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

g) Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba, kdy nedostupnost bude prokazatelně způsobena důvody ležícími na straně Objednatele (např. poruchy na zařízení Objednatele, neposkytnutí nezbytné součinnosti, kterou Poskytovatel sám nemůže zajistit, apod.) a z důvodů, které Poskytovatel objektivně nemohl ovlivnit, včetně událostí vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení Objednatelem (nebo jím určenou třetí osobou) způsobem podle písm.

h) tohoto odstavce Smlouvy nebo zjištěním nedostupnosti Poskytovatelem a zavedením požadavku do servicedesku za Objednatele.

h) Služby servisní podpory budou dle jejich parametrů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy poskytovány na základě požadavku Objednatele, který Objednatel uplatní prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk dostupné na adrese [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo telefonicky na telefonním čísle [DOPLNÍ DODAVATEL]. Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášení Objednatele do času dle nahlášené kategorie

incidentu (viz Příloha č. 3 této Smlouvy) od přijetí incidentu/vady a to prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk nebo e-mailem na adresu **[DOPLNÍ DODAVATEL]**. Minimální obsah nahlašovaného incidentu/vady bude součástí Provozní a bezpečnostní dokumentace.

i) Objednatel nebo jím pověřená třetí strana provede první identifikaci příčiny incidentu a nejčastěji i prvotní zásah k jejímu odstranění. V negativním případě je pak Objednatel nebo jím určená třetí strana povinna vyplnit hlášení minimálně v požadované struktuře (určené Provozní a bezpečnostní dokumentací) a uvést v něm telefonické spojení na svého oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany Poskytovatele.

j) Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována poskytovatelem na tel. č.: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**.

k) Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je Objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy Objednatel nezabezpečí Poskytovatelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) a Poskytovatel si nemůže tuto součinnost zařídit jinak, je Poskytovatel povinen zaznamenat k záznamu poruchy čas nesoučinnosti a posléze jejího obnovení. Doba prodlení do obnovení součinnosti se tak do doby trvání poruchy (a tím i výpočtu doby nedostupnosti) nepočítá. Musel-li však Poskytovatel neprodleně a nutně zasáhnout a nemohl-li vyčkat součinnosti Objednatele (např. ohrožení majetku či života), je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zvýšené náklady spojené s takovýmto odstraněním poruchy.

l) Poskytovatel má právo použít k plnění předmětu Smlouvy třetích subjektů, odpovídá však, jako by plnil sám.

m) Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci Poskytovatele sepsán a Objednatelem potvrzen „Protokol o provedení servisní činnosti“ jako součást nahlášeného incidentu v ServiceDesku Poskytovatele.

n) K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran a musí být v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této Smlouvě.

o) Pokud dojde k poruše služby/prvku za kalendářní rok v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil Poskytovatel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli vedle ceny uvedené v čl. VI. odst. 3 této Smlouvy i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku Poskytovatele ke dni vyúčtování.

p) Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění předmětu Smlouvy a poskytování služeb postupovat poctivě,

pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha služeb, podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou Poskytovateli známy nebo je musí znát či předpokládat.

3. Poskytovatel prohlašuje, že:

a) není jako právnická osoba v likvidaci;

b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, popř. zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Poskytovatele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;

c) uzavření/m této smlouvy:

- neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky či rozhodnutí soudů České republiky;
- neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
- neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo

b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo

c) vstup Poskytovatele do likvidace; nebo

d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Poskytovatele, tj. zejména že Poskytovatel je předlužen anebo insolventní; nebo

e) rozhodnutí o provedení přeměny Poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo

f) omezení či ukončení činnosti Poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem Smlouvy; nebo

g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Poskytovatele vůči Objednateli vyplývajících ze Smlouvy či se Smlouvou souvisejících; nebo

h) rozhodnutí o zrušení Poskytovatele.

5. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem Smlouvy řádně přezkoumal veškeré podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro poskytování služeb si vyjasnil s Objednatелеm nebo místním šetřením.

6. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 1 000 000 Kč.

7. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření

příslušné operace. Tutéž povinnost bude Poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.

8. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této Smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od předání díla.
9. Zhotovitel je povinen minimálně po dobu 10 let od okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této Smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MPO ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této Smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Veškeré materiály vztahující se k projektu (dokumenty, smlouvy, prezenční listiny, publikace, prezentace atd.), nebo vzniklé v rámci projektu musí být označeny v souladu s Obecnými a/nebo Specifickými pravidly OPPIK. Vedle toho Objednatel požaduje, aby povinná publicita všech materiálů, které vzniknou v rámci plnění projektu, byla vždy předem odsouhlasena určeným zaměstnancem Objednatele jako realizátora projektu.

VIII.

Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.
4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

- b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
6. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této Smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány prostřednictvím prvků Dodávky, a to v přiměřeném rozsahu.
7. Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností podle této Smlouvy s odbornou péčí poskytovat Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Poskytovatel je zejména povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících bezpečnostních opatření stanovených Objednatelem za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této Smlouvy z jakéhokoli důvodu po dobu dalších 5 let od data ukončení Smlouvy.

IX.

Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením úhrady jednotlivých peněžních závazků.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, které si smluvní strany za tímto účelem sdělí, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

X.

Záruka – servisní podpora

1. Poskytovatel poskytuje zákonnou záruku (včetně záruky výrobce na dodaný HW), tedy že každá část dodávky má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
2. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat stav každé jednotlivé části dodávky včetně potřebných licencí dle odst. 1 i pro období od okamžiku akceptace s výrokem

„Akceptováno bez výhrad“ na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v příloze č. 1 Smlouvy (dále také jen „Servisní podpora“).

3. Objednatel, případně jím zmocněná třetí strana, je oprávněn vady dodávky nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

XI.

Sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s předáním Dodávky v části do zahájení poskytování servisní podpory s poskytnutím Licencí v termínu do 100 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním garantovaných reakčních dob (dob opravy) dle SLA k zařízení, které je předmětem servisní podpory dle Přílohy č. 1 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení s takovým plněním.
3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost uvedenou v čl. VII. odst. 1 písm. b) Smlouvy poskytovat Dodávku dle Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každý komponent tvořící součást Dodávky, který nesplňuje uvedené podmínky.
7. V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou ceny za Dodávku nebo ceny za servisní podporu, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši, a to z dlužné částky.
8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.
9. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Pokud není v ostatních ustanoveních Smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem Objednateli nezbavuje Poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu Smlouvou.
10. Každá ze stran Smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z porušení Smlouvy a obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Žádná ze stran Smlouvy nebude odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

XII.

Platnost a účinnost smlouvy, její ukončení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.

3. Za podstatné porušení povinnosti se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění po dobu delší než 10 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě;
 - b) opakované nedodržení alespoň jednoho ze sledovaných parametrů SLA u servisních služeb, přičemž nedodržení se považuje za opakované, pokud za posledních 6 měsíců nastalo alespoň dvakrát;
 - c) opakované případy využívání členů realizačního týmu nebo poddodavatelů Poskytovatelem v rozporu s ustanovením čl. II. odst. 6 a 7 Smlouvy, přičemž za opakované se považuje, pokud za posledních 3 měsíce nastalo alespoň dvakrát;
 - d) vyjde najevo, že Poskytovatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit dál své závazky z této Smlouvy.;
 - e) jestliže bude Poskytovatelem podán návrh na prohlášení konkursu na vlastní majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek Poskytovatele na základě návrhu věřitele Poskytovatele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkursní podstaty pro Poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude Poskytovatelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) případ, kdy se prohlášení Poskytovatele uvedené v příloze č. 1 výzvy k podání nabídek na veřejnou zakázku uvedenou v odst. 2 preambule Smlouvy ukáže jako nepravdivé, a to kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy, nebo
 - g) Poskytovatel vstoupil do likvidace.
4. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy též v případě prodlení druhé strany s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. V případě odstoupení od smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí Dodávka až do okamžiku jejího řádného převzetí Objednatelem. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Poskytovateli cena, na kterou má nárok podle Smlouvy, ponížená o to, co Poskytovatel ušetřil neprovedením Dodávky v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má Poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení Dodávky do doby doručení odstoupení od smlouvy.

XIII. Doručování

Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že vzájemné doručování veškerých písemností bude probíhat zásadně prostřednictvím datových schránek obou smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob komunikace.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplní znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.

2. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto Smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato Smlouva jakož i právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
3. Případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
4. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této Smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto Smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto Smlouvou.
6. Právní jednání bylo schváleno dne [BUDE DOPLNĚNO] Radou Pardubického kraje usnesením [BUDE DOPLNĚNO].
7. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Smlouva je vyhotovena elektronicky.
9. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy a prohlašují, že si Smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí a že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
10. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Vzor akceptačního protokolu
 - Příloha č. 3 – Vzor hlášení poruchy
 - Příloha č. 4 – Protokol o provedení servisní činnosti
 - Příloha č. 5 – Položkový rozpočet
 - Příloha č. 6 – Realizační tým

V Pardubicích dne

V dne

JUDr. Martin Netolický Ph.D.
hejtman Pardubického kraje

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 1 smlouvy

Specifikace předmětu plnění

Bude použita příloha č. 4 Výzvy k podání nabídek

**Příloha č. 2 smlouvy
Vzor akceptačního protokolu**

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Poskytovatel	[BUDE DOPLNĚNO]		
Objednatel	Pardubický kraj		
Smlouva	Smlouva o dodávce lokálního úložiště IS DTM a o poskytování souvisejících služeb č. [BUDE DOPLNĚNO]		
Název Projektu	„Digitální technická mapa Pardubického kraje (DTM)“		
Číslo Projektu	CZ.01.4.03/0.0/0.0/19_259/0023781		
Datum předání	[BUDE DOPLNĚNO]		
Předávací protokol č.	[BUDE DOPLNĚNO]		
Popis dílčího plnění	Akceptováno bez výhrad	Akceptováno s výhradou	Neakceptováno

V Pardubicích dne

V dne

[BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO]

Příloha č. 3 smlouvy
Hlášení poruchy

Číslo smlouvy o servisní činnosti: **BUDE DOPLNĚNO**

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

Datum a čas hlášení poruchy:

Navrhovaný stupeň priority:

Informace o místě instalace:

Adresa: tel/fax:

Popis poruchy:

Příloha č. 4 smlouvy
Protokol o provedení servisní činnosti

Jméno zástupce poskytovatele:

Název lokality, kde byl proveden zásah:

Adresa:

Datum a čas nahlášení poruchy:

Datum a čas odstranění poruchy:

Informace o servisovaném prvku KI a poruše:

.....

Popis poruchy:

Způsob odstranění poruchy:

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

za objednatele

za poskytovatele

Příloha č. 5 smlouvy

Položkový rozpočet

Bude vycházet z přílohy č. 3 Výzvy k podání nabídek

Příloha č. 6 smlouvy

Realizační tým

Dodavatel níže uvádí seznam členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění Smlouvy:

1. [Pozn. pro zpracovatele: Doplnit požadovanou pozici člena realizačního týmu.]

jméno a příjmení: [doplní dodavatel]
pracovní pozice: [doplní dodavatel]
e-mail: [doplní dodavatel]
telefon: [doplní dodavatel]

2. [Pozn. pro zpracovatele: Doplnit požadovanou pozici člena realizačního týmu.]

jméno a příjmení: [doplní dodavatel]
pracovní pozice: [doplní dodavatel]
e-mail: [doplní dodavatel]
telefon: [doplní dodavatel]

3. [Pozn. pro zpracovatele: Doplnit požadovanou pozici člena realizačního týmu.]

jméno a příjmení: [doplní dodavatel]
pracovní pozice: [doplní dodavatel]
e-mail: [doplní dodavatel]
telefon: [doplní dodavatel]

POVINNÁ SOUČÁST NABÍDKY**Hodnoticí tabulka****Název veřejné zakázky**

Lokální úložiště IS DTM Pardubického kraje

Identifikace dodavatele

Obchodní firma / Jméno

IČO

Sídlo / místo podnikání

Údaje rozhodné pro hodnocení nabídky**Kritérium č. 1 – Nabídková cena za dodávku a implementaci (60%)**Celková nabídková cena za dodávku a
implementaci v Kč bez DPH

Výše DPH v Kč (21%)

Celková nabídková cena za dodávku a
implementaci v Kč vč. DPH

-

Kč

-

Kč

Kritérium č. 2 – Nabídková cena za 1 rok servisní podpory (20%)Celková nabídková cena za 1 rok
servisní podpory v Kč bez DPH

Výše DPH v Kč (21%)

Celková nabídková cena za 1 rok
servisní podpory v Kč vč. DPH

-

Kč

-

Kč

Kritérium č. 3 - Kvalita technického řešení v rámci nabídky (20%)		
Parametr	Popis parametru	Dodavatelem nabízené řešení splňuje uvedený parametr (ANO/NE)
Parametr 1 (0 nebo 10 bodů)	Diskové pole musí podporovat proaktivní detekci podezřelého či abnormálního chování připojených klientů v reálném čase na základě vektoru jeho chování. V případě detekce incidentu musí být systém schopen tuto skutečnost reportovat správci pomocí alertu formou emailu či odeslání SNMP trapu. Vlastní funkčnost řešení zejména detekce musí být nezávislá na externí internetové konektivitě. Potřebná licence musí být součástí řešení. *	
Parametr 2 (0 nebo 10 bodů)	Proaktivní preventivní opatření na základě detekce podezřelého či abnormálního chování připojených klientů v reálném čase na základě vektoru chování v podobě dočasného odepření přístupu pro podezřelé zařízení nebo uživatelskou identitu, pod níž byla činnost vykonávána, rovněž hromadná obnova kompromitovaných souborů po vyřešení incidentu v případě druhého záložního úložiště. Potřebná licence musí být součástí řešení.*	

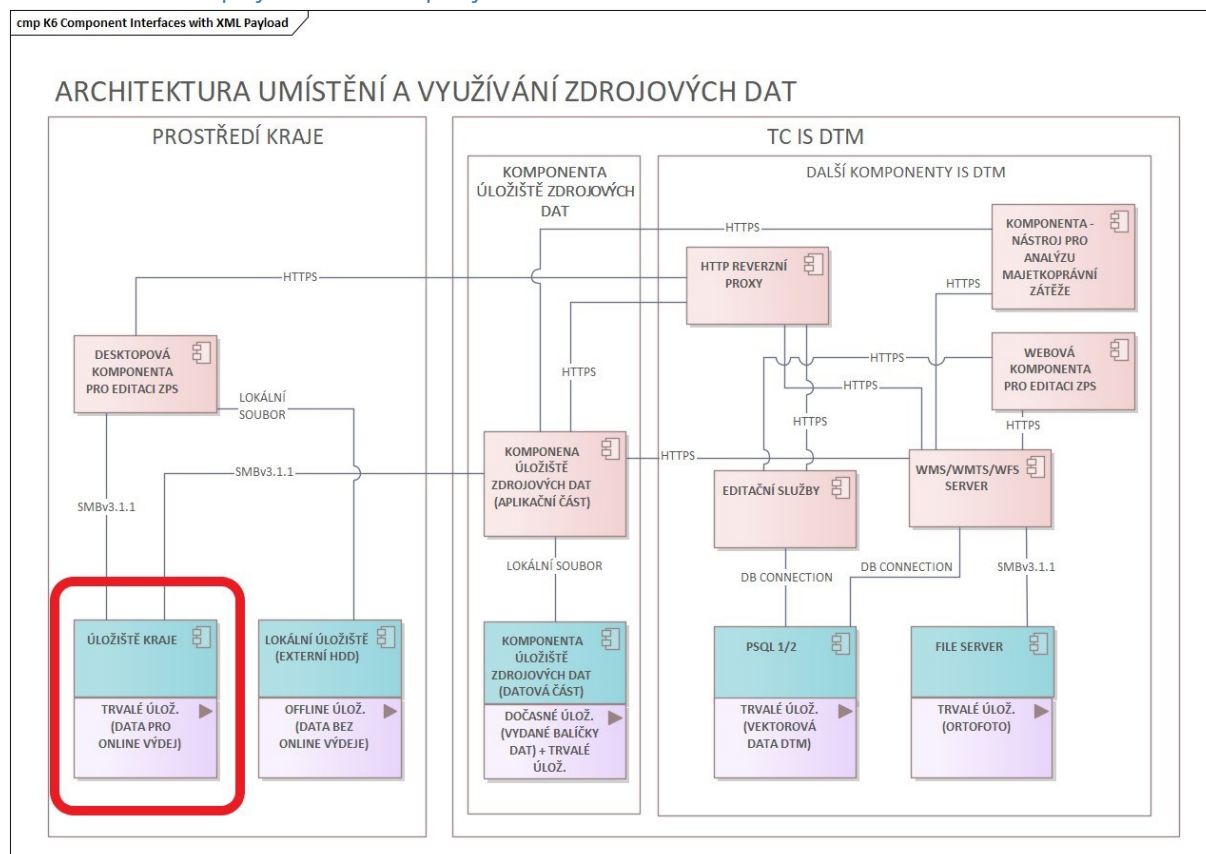
Vyplní dodavatel

* Zadavatel upozorňuje, že v případě, kdy se v rámci akceptace díla prokáže, že parametr hodnotícího kritéria kvality dodavatelem nabízeného řešení neodpovídá skutečnosti a současně jeho hodnocení mělo nebo mohlo mít vliv na výběr dodavatele, zadavatel ukončí závazek ze smlouvy v souladu s § 223 ZZZV. V případě vzniklé škody bude zadavatel vymáhat její náhradu v souladu s obecnými právními předpisy.

Základní definice předmětu poptávky

Předmětem poptávky je úložiště geoprostorových dat, implementované v prostředí datového centra zadavatele a komunikujícího přes dedikovaný neveřejný propoj o velikosti 1Gbps protokolem SMBv3.1.1 s datovým centrem Kraje Vysočina, respektive s informačním systémem Digitálních technických map, provozovaném na Kraji Vysočina. Dalším komunikujícím s tímto úložištěm bude jedna nebo více desktopových stanic z infrastruktury zadavatele.

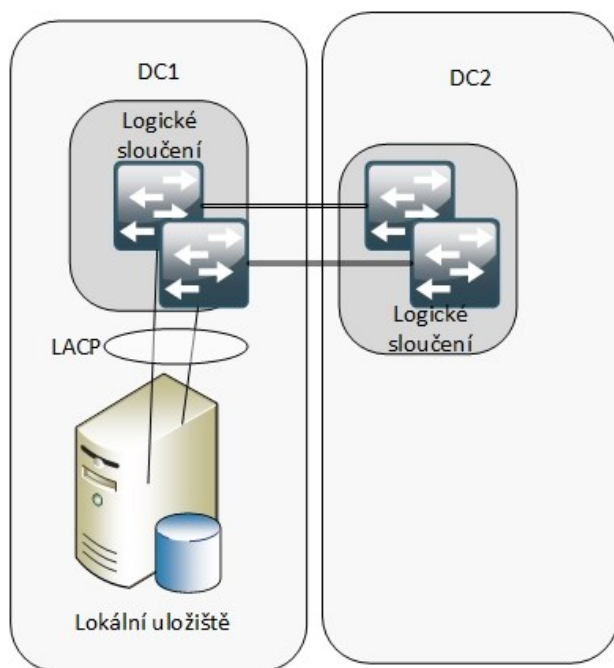
Architektura zapojení v rámci projektu



Obrázek 1- architektura úložiště (červeně zvýrazněno) v rámci IS DTM

Zapojení v infrastruktuře

Úložiště bude zapojeno min. přes 2x 10Gbps optické moduly SFP+ SR vůči dvěma switchům Cisco v linkové agregaci. Ostatní síťová rozhraní zůstanou nezapojena, pokud to není pro správnou funkci potřeba. Konfigurace na straně switchů není součástí dodávky.



Obrázek 2 – minimální způsob zapojení v DC1

Hlavní požadavky na zařízení

Název požadavku	Minimální hodnota požadavku	Splněno ANO/NE + případná poznámka
Název včetně výrobce	Název, výrobce	
Umístění	Racková skříň, 19"	
Příslušenství instalace součástí (kabely, lyžiny, šrouby, atp.)	ANO	
Plně redundantní a škálovatelný NAS (Network Attached Storage) typu Scale-Out	ANO	
Úložiště je tvořeno clusterem rovnocenných active-active nodů	Varianta 1 ANO	
Každý storage nód musí obsahovat a mít plně integrované všechny logické komponenty v každém storage nódu: • kapacitní část – diskové řadiče a disky • kompletní výpočetní část – tj. procesory, paměti, cache, komunikační rozhraní pro back-end a front-end komunikaci • vlastní operační systém včetně všech podporovaných funkcionalit • kompletní implementaci všech podporovaných souborových protokolů	Varianta 1 ANO	
Navržený systém musí umožňovat lineární škálovatelnost kapacity a výkonu přidáním dalších nodů a přidaná kapacita, resp. výkon musí být okamžitě k dispozici	ANO	
Navržené řešení musí umožňovat kombinaci více generací stavebních bloků – nodů v rámci	ANO	

datového úložiště bez nutnosti migrace dat s ohledem na kapacity dat a potřebnou délku retenčních period, které jdou nad rámec běžných životních cyklů HW.		
Zadavatel připouští rovněž řešení s architekturou, s odděleným storage systémem a samostatnými souborovými hlavami (NAS head gateway, filler, Protocol Node atd. dále jen souborové hlavy), které poskytují vlastní souborové služby prostřednictvím požadovaných souborových protokolů, které ve standardním provedení nejsou dostupné nebo plně funkční na vlastních storage nodech.	Varianta 2 ANO	
Navržený systém musí používat moderní ochranu dat založenou na erasure coding s rozprostřením dat i parity napříč všemi storage nody, nikoli ochranu pomocí tradičních RAID skupin. Minimální požadovaný stupeň ochrany je ochrana proti současnému výpadku 2 disků, nebo 1 celého nodu.	ANO	
Navržený systém musí být složený minimálně z 2 storage nodů z důvodu zajištění redundance a zajištění potřebného výkonu pro produkci i v případě havárie některé z komponent. V případě architektury s oddělenými souborovými hlavami, musí řešení obsahovat min. 2 storage nody a dále min. 2 souborové hlavy.	ANO	
Minimální požadovaná kapacita řešení v TiB (binární TB, kdy 1kB=1024 bytů). Požadovaná využitelná kapacita představuje čistou využitelnou kapacitu pro uložení dat: • bez případné optimalizace ukládání dat pomocí deduplikace či komprese • dále zahrnuje potřebnou kapacitu pro zajištění ochrany dat proti výpadku současně dvou libovolných disků, nebo celého storage nodu. Při tomto typu selhání nesmí dojít ke snížení požadované kapacity, a to ani při výměně hotspare disků Požadovaná využitelná kapacita musí být čistá bez všech ostatních režii diskového pole, musí být viditelná v administrátorském GUI rozhraní • Maximální uvažovaná utilizace systému zohledněná v nabízení kapacitě je 85% z dostupné kapacity po odečtení potřebného kapacity pro ochranu dat a interní režii řešení.	70TiB	

Navržený systém musí poskytovat minimální požadovaný výkon na úrovni souborových služeb prostřednictvím protokolů NFS a SMB. Tento výkon musí být dosažen pomocí standardních benchmark toolů např. FIO, IOZONE: Požadovaný výkon musí být dostupný prostřednictvím všech těchto uvedených souborových protokolů: NFS3, SMBv3.1.1. • Sekvenční 100% read: min. 3 GByte/s • Sekvenční 100% write min. 1 GByte/s min. 20.000 souborových operací za sekundu v rámci testu SPEC SFS 2008	ANO	
Rozšiřitelnost na min. pětinasobek kapacity a pětinasobek počtu storage clusterů	ANO	
Diskový systém musí podporovat přístup k datům prostřednictvím Ethernet síťových rozhraní. Není to však primární pracovní přístup.	ANO	
Počet síťových rozhraní	Min. 4x 10GbE	
Optické transceivery pro obě strany připojení součástí dodávky	SFP+ SR, počet dle počtu zapojení, min. tedy 4ks při dvou zapojeních	
Systém musí mít implementovaný mechanismus pro automatickou distribuci zátěže – síťových spojení mezi všechny nody úložiště. Mechanismus pro rozložení zátěže musí podporovat rozložení zatížení v závislosti na více provozních parametrech storage nodu – (využití CPU, počet připojení, propustnosti) Jestliže navržené řešení nepodporuje zadané parametry pro rozložení zátěže, je nezbytné poskytnout externí systém (jak SW, tak HW včetně příslušenství), který zajistí distribuci těchto klientských spojení při zachování všech požadovaných vlastností.	ANO	
Řešení musí podporovat různé operační systémy (Microsoft Windows, Linux) a podporovat níže uvedené souborové protokoly bez nutnosti instalovat na klientská zařízení agenty, drivery apod.: • SMB v3.1.1 • NFS v3 včetně NFS failoveru mezi storage nody bez rozpadnutí NFS spojení • NFS v4 • http • S3 API	ANO	
Pro účely zálohování dat požadujeme dostupnost protokolu NDMP. V případě, že navržený systém nepodporuje NDMP protokol,	ANO	

požadujeme návrh řešení zálohování daného datového setu s jeho charakteristikami (velikost, komplexnost, změnovost) jinak než prostou replikací z důvodů ochrany dat před logickou chybou pomocí nástroje pro backup & recovery zadavatele.		
Navržené řešení musí podporovat integraci s aplikacemi zadavatele prostřednictvím RESTful API	ANO	
Potřebné licence pro všechny požadované protokoly a prostředí RESTful API musí být součástí řešení	ANO	
Multiprotokolový přístup - Veškeré souborové protokoly a aplikační rozhraní musí být k dispozici na všech nodech bez nutnosti instalovat jakékoli další zařízení (např. server, gateway atd.) Nabízený systém musí obsahovat licence pro všechny protokoly Diskové pole musí zajišťovat plný přístup (read-write) k uloženým datům, současně jak prostřednictvím protokolů SMB, tak i NFS a přes S3 API včetně implementaci mechanismu pro řízení přístupových práv pro oba typy oprávnění (POSIX, ACL).	ANO	
Diskové pole musí podporovat pro autentizaci uživatelů řešení Active Directory včetně KRB 4, 5 a LDAP (OpenLDAP)	ANO	
Řešení musí obsahovat funkcionality deduplikace dat a funkcionality komprese dat. Včetně potřebných licencí na celou kapacitu.	ANO	
Diskové pole musí podporovat automatizované vytvoření lokálního časového snímku – tzv. Snapshotu včetně jeho časové retence a automatizovaného vymazání. Funkce časových snímků musí být integrována s prostředím Microsoft Windows prostřednictvím Volume Shadow Copy Service a dostupná tak uživatelům Windows OS pomocí Windows Explorer a Funkcionality Previous Versions. Potřebná licence musí být součástí řešení	ANO	
Diskové pole musí podporovat funkcionality ochrany dat před modifikací, smazání či podvržení pomocí WORM ochrany (Write Once Read Many). Implementace technologie WORM ochrany musí být certifikována se standardem SEC 17a-4 a uchazeč musí předložit na vyžádání certifikát a způsob implementace WORM. Potřebná licence musí být součástí řešení	ANO	
Doba servisní podpory výrobce jako součást	3roky	

dodávky, ukončení závady NBD (režim 5x9)		
Možnost rozšíření podpory výrobce v režimu ukončení závady NBD nad rámec základní záruky	Min. 2 roky	
Upgrade operačního systému diskového pole, firmware hardware včetně firmware u vlastních disků musí být bezvýpadkové. Veškerý vadný HW lze vyměnit za běhu diskového systému, aniž by byla způsobena jeho nedostupnost. Toto platí zejména pro výměnu vadných disků a výměnu celého nodu nebo jakékoli jeho části. SW upgrade všech komponent řešení včetně všech firmwarů musí být řešitelný z centrálního management rozhraní datového úložiště. Není přípustné řešení s externím managementem hardware firmwarů mimo management úložiště z důvodů kompatibility.	ANO	
Technologická obnova HW musí být bezvýpadková, data musí být v průběhu technologické obnovy stále přístupné. Během technologické obnovy nesmí dojít ke změně na úrovni dat – zejména změna názvů, vlastnictví, nastavení přístupových oprávnění, retenčních period, narušení compliance statusu všech dat. Uchazeč musí popsat v předkládané dokumentaci mechanismus procedury technické obnovy zejména s důrazem na konzistenci a dostupnost dat.	ANO	
Řešení musí obsahovat funkcionalitu auditních logů pro oblast administrátorských činností a dále musí zároveň obsahovat uživatelské operace, minimálně: login, uživatele, vytvoření, smazání, modifikace souborů, časový údaj. Potřebná licence součástí.	ANO	
Čtení a export auditních logů ve standardním formátu. Licence součástí.	ANO	
Zaškolení jako součást předimplementační analýzy	ANO, 2MH	
Prováděcí dokument	ANO	
Implementace v prostředí zadavatele	ANO	
Testovací provoz	Min. 2 týdny bez vady kategorie A nebo B	
Školení administrátora	ANO, 1MD	
Akceptace včetně případné ransomware ochrany (při použití i třetí strany)	ANO	

Požadavky nad rámec základních – v následujících dvou požadavcích odpověď NE neznamená automatické vyřazení z hodnocení veřejné zakázky. Pouze vede ke sníženému bodovému ohodnocení.

Parametr 1 - Diskové pole musí podporovat proaktivní detekci podezřelého či abnormálního chování připojených klientů v reálném čase na	ANO či NE	
--	-----------	--

základě vektoru jeho chování. V případě detekce incidentu musí být systém schopen tuto skutečnost reportovat správci pomocí alertu formou emailu či odeslání SNMP trapu. Vlastní funkčnost řešení zejména detekce musí být nezávislá na externí internetové konektivitě. Potřebná licence musí být součástí řešení		
Parametr 2 - Proaktivní preventivní opatření na základě detekce podezřelého či abnormálního chování připojených klientů v reálném čase na základě vektoru chování v podobě dočasného odepření přístupu pro podezřelé zařízení nebo uživatelskou identitu, pod níž byla činnost vykonávána, rovněž hromadná obnova kompromitovaných souborů po vyřešení incidentu v případě druhého záložního úložiště. Potřebná licence musí být součástí řešení	ANO či NE	

Požadavky na implementaci

Proškolené osoby zadavatele musí mít přístup ke všem informačním i troubleshootovacím funkcionalitám dodávaného řešení.	ANO	
Součástí přípravných prací je i předimplementační analýza	ANO	
Součástí přípravných prací je i vypracování prováděcího projektu akceptujícího již dříve implementované části sítě nebo jiné části projektu	ANO	
Akceptační testy reflektují jak běžný provoz, tak i jeho zatížení.	ANO	
Podmínkou spuštění ostrého provozu jednotlivých částí jsou i dodané dokumentace dle požadavků zadavatele.	ANO	
Všechny části dodávky a předmětu implementace musí být určeny pro český trh, musí být nové, ne repasované.	ANO	
Je-li součástí požadavku podpora dané funkčnosti, dodavatel očekává i případné licence pokrývající tuto podporu jako součást dodávky	ANO	

Obsah záruky – servisní podpory

Záruka je součástí ceny servisní podpory. Poskytovatel se zavazuje po dobu neurčitou od okamžiku akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ řešit nahlášené incidenty/vady v parametrech:

- Doba vyřešení závady: NBD

- Způsob vyřešení: onsite
- Účel: Oprava vad a řešení incidentů vedoucích k obnově parametrů daných Akceptačním protokolem.

Součástí základní záruky je také:

- Vedení ServiceDesku nebo Hotline jako kontakt pro hlášení incidentů/vad, v režimu 5x9
- Dodání bezpečnostních a systémových záplat.
- Upozornění na významné zranitelnosti.

Kategorie incidentů

Kategorii incidentu udává zadavatel při nahlašování incidentu dodavateli.

Kategorie incidentů
Incident/vada kategorie A
Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Prvek IT/služba má známou zranitelnost na škále závažnosti CVSSv3 o hodnotě rovné 8 a vyšší.
Incident/vada kategorie B
Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. Prvek IT má známou zranitelnost na škále závažnosti CVSSv3 vyšší než 6 a menší než 8
Incident/vada kategorie C
Ostatní drobné incidenty/vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B.

Zaškolení a školení

Zadavatel vyžaduje vyškolení svého zástupce. Zaškolení i školení proběhne v prostorách zadavatele. Veškeré materiály jsou dodány před začátkem. Jazykem vyškolení je čeština.

Zaškolení

Předchází implementaci (implementace se do zaškolení nepočítá), součástí je i podrobné projití Prováděcího dokumentu, tedy postupu implementačních prací.

Školení

Školení slouží k prohloubení znalostí práce s předmětem dodávky. Zhotovitel nabídne tři termíny školení v průběhu prvních dvou měsíců ostrého provozu.

Dokumentace

Struktura dokumentace musí současně splňovat také dotační podmínky. Dokumentace budou v českém jazyce, technické výrazy mohou být v jazyce anglickém. Předaná dokumentace je 1x ve standardním editovatelném formátu pro elektronickou formu (např. MS Office – Word, Excel, Visio a Open Office) a 1x v needitovatelném standardním formátu, např. PDF. Zmenšit rozsah dokumentací může pouze zhotovitel.

Dokumentace zde uvedená je předána v sídle zhotovitele.

Prováděcí dokumentace

- 1) Před spuštěním implementace díla předloží zhotovitel návrh prováděcí dokumentace ke schválení. Implementace poté bude v souladu s prováděcí dokumentací. V případě zadavatelem požadovaných úprav dokumentace, zhotovitel zpracuje pozměňovací verzi do 4 pracovních dní a znova předá dokumentaci ke schválení dle požadavků tohoto bodu.
- 2) Změna v průběhu implementace je podmíněna schválením zadavatele a případně jím určenou další osobou.
- 3) Dokument obsahuje všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stavu odpovídajícího požadovaným parametrům zadavatele. Dokumentace a popsané aktivity musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:
 - a. Detailní schéma fyzického zapojení včetně popisu, úrovní detailu je min. /transceiver / port aktivního prvku.
 - b. Detailní schéma logického schéma včetně popisu, úrovní detailu je vln / vrf či jiná nejmenší virtuální jednotka.
 - c. Detailní popis cílového stavu a funkcionalit jednotlivých částí.
 - d. Popis zpracování adresního rozsahu.
 - e. Způsob zajištění potřebných dodávek včetně technické podpory
 - f. Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění
 - g. Detailní popis zajištění bezpečnosti informací
 - h. Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Minimální kritické milníky pro zadavatele:
 - i. Zahájení projektu
 - ii. Provedení předimplementační analýzy včetně prověření místa implementace.
 - iii. Předání prováděcí dokumentace
 - iv. Zahájení implementace předmětu plnění
 - v. Zahájení testovacího (zkušebního) provozu.
 - vi. Akceptační testy – rozsah i způsob provedení. Popis provedení musí být v takovém detailu, aby šel test znova zopakovat. V případě zadavatelem požadovaných úprav dokumentace, zhotovitel zpracuje pozměňovací verzi do 4 pracovních dní a předá dokumentaci znova ke schválení.
 - vii. Akceptační testy – rozsah i způsob provedení. Popis provedení musí být v takovém detailu, aby šel test znova zopakovat. V případě zadavatelem požadovaných úprav dokumentace, zhotovitel zpracuje pozměňovací verzi do 4 pracovních dní a předá dokumentaci znova ke schválení.
 - viii. Zahájení plného (ostrého) provozu
 - ch. Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů

i. Detailní osnovy zaškolení a školení

Dokumentace skutečného provedení

- 1) V průběhu implementace provádí zhotovitel aktualizaci prováděcí dokumentace a spuštění ostrého provozu finalizuje dokumentaci odpovídající skutečnému stavu implementace. Součástí dokumentace je i výpis konfigurací zařízení. V případě, že zařízení neumožňuje zobrazení konfigurace v čitelné podobě a zařízení má webové rozhraní, jsou součástí dokumentace screenshoty postupu nastavení.
- 2) Součástí předané dokumentace v elektronické podobě budou i zálohy dodávaných prvků s poslední konfigurací.

Bezpečnostně-provozní dokumentace

- 1) Dokumentace popisující obecně stav sítě jako celku, následně se věnující bezpečnému provozu zařízení z pohledu administrátorů.
- 2) Součástí dokumentace každého uzlu jsou minimálně:
 - a) Bezpečnostní pravidla z pohledu fyzické i síťové bezpečnosti ve vztahu k použitým dodaným technologiím.
 - b) Bezpečnostní směrnice s popisem implementovaných a provozovaných bezpečnostních mechanismů a zásadami pro bezpečný provoz sítě

DR dokumentace

- 1) Dokumentace popisuje krok po kroku postupy při:
 - a) Spuštění systému
 - b) Řešení výpadku. Popsány musí být možná řešení všech možných výpadků a následného postupu. Součástí je i popis správného zobrazení pro vizuální kontrolu.
 - c) Eskalační mechanismus základního ověření funkčnosti a poté nahlášení závady dle povahy dodávaného zařízení.

Dokumentace hesel

- 1) Zadavatel zakazuje jakákoliv hesla v ostatních dokumentacích, umožňuje pouze jednoznačný odkaz do dokumentace hesel.
- 2) Hesla jsou rozdělena v kapitolách po dokumentacích nebo dle abecedně vzestupně seřazených odkazů, pokud se zhotovitel nedohodne v přípravné fázi projektu se zadavatelem jinak.

Inventární dokumentace

- 1) Po realizaci celého projektu je zhotoviteli předán soupis všech zařízení, každé identifikované svým produktovým označením, umístěním, množstvím v daném umístění, sériovým číslem (pokud existuje), zařazením do kategorie (služba, hardware, software, příslušenství k hw, licence k hw, jiné) a cenovým ohodnocením dané položky.

Dokumentace o licencích

- 1) Zadavatel obdrží soupis zařízení s připsanými jednotlivými licenčními politikami včetně případných licenčních čísel nebo kódů a jejich platnosti.

Upozornění k dokumentaci

Dokumentace hesel a bezpečnostní dokumentace je na přední straně výrazně označena názvem a textem v červené barvě na kontrastním podkladu:

TLP:RED – Dokument důvěrného charakteru v majetku oddělení informatiky Pardubického kraje. Je zakázáno pořizování kopií nebo zapůjčení třetí osobě bez svolení vedoucího oddělení informatiky Pardubického kraje!

Bezpečnostní vymezení

Zadavatel provedl na základě Varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 17.12.2018 hodnocení rizik potencionálního provozu technických a programových prostředků vzešlých z této veřejné zakázky od společností zmíněných ve Varování NÚKIB.

Zadavatel jako osoba uvedená v §3 písm. c) až f) zákona o kybernetické bezpečnosti v tomto případě zohledňuje požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele na technické a programové prostředky dle §4 odst. 4 stejného zákona a tímto se proti společnostem zmíněných ve Varování NÚKIB vymezovat nebude.

Případná rizika budou snížena bezpečnostními opatřeními, která nejsou součástí této veřejné zakázky.