**SMLOUVA O DODÁVCE HW A SW A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

*uzavřená § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)*

Evidenční číslo smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO]

**Pardubický kraj**

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

IČO: 70892822

zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmanem Pardubického kraje

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Pardubice

číslo účtu: 239602855/0300

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. David Rezler :

tel. kontaktní osoby: +420 777 878 712

e-mail: david.rezler@pardubickykraj.cz

Kontaktní osoba ve věcech projektu: Ing. Miroslava Oravcová

tel. kontaktní osoby: +420 601 370 577

e-mail: miroslava.oravcova@pardubickykraj.cz

(na straně jedné, dále jen „**objednatel**“)

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Korespondenční adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Kontaktní osoba: [DOPLNÍ DODAVATEL]

tel. kontaktní osoby: [DOPLNÍ DODAVATEL]

e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(na straně druhé, dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“ a každá jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o servisu dodávce HW a SW a o poskytování souvisejících služeb (dále jen „**smlouva**“).

**Preambule**

1. Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“ (dále jen „**projekt**“). Pardubický kraj je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného regionálního operačního programu, č. výzvy 28 (dále jen „**Výzva 28 IROP**“), registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0006323. Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 28 IROP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 28 IROP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu.
2. Poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky s názvem ***„*RDS 2.0 – Management modul*“*** (dále jen „**Veřejná zakázka**“)uveřejněné na profilu objednatele, jakožto zadavatele, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávané v otevřeném nadlimitním řízení. Služby, které jsou předmětem této smlouvy, navazují na dodávku prvků komunikační infrastruktury dle Smlouvy o dodávce.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby služby dle této smlouvy poskytoval ve stanovené době a ve sjednané kvalitě a že si je vědom skutečnosti, že objednatel má značný zájem na plnění předmětu této smlouvy, v čase a kvalitě stanovené touto smlouvou.

**Účel smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. dodávky HW, dodávky SW včetně licencí, implementace do stávajícího prostředí objednatele, včetně využití stávajících produktů, licencí a smluvních vztahů objednatele, záruky a servisní podpory, a to v souladu s požadavky objednatele definovanými touto Smlouvou.
2. Poskytovatel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
3. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a předmět plnění Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
4. v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
5. poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli plnění podrobně specifikované v příloze č. 1této Smlouvy spočívající v dodávce, instalaci a implementaci HW a SW komponent včetně licencí, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent s ostatní infrastrukturou Zadavatele a poskytnutí požadované servisní podpory, včetně dalších činností (dále jen „**Dodávka“**). Poskytovatel odevzdá věci, které jsou předmětem Dodávky, a umožní objednateli nabýt vlastnické právo k nim.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli Dodávku řádně a včas za podmínek dle této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnutou Dodávku a poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Dodávky, a to za podmínek touto smlouvou dále stanovených.
4. Poskytovatel se zavazuje Dodávku poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů, které uvedl v příloze č. 6 Zadávací dokumentace a prostřednictvím osob – členů realizačního týmu, které uvedl v příloze č. 4 Zadávací dokumentace. Jakákoliv dodatečná změna osoby člena realizačního týmu, poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval poskytovatel sám. Nový člen realizačního týmu musí odpovídat požadavkům stanoveným objednatelem v Zadávací dokumentaci.
5. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Dodávky prostřednictvím poddodavatele má poskytovatel odpovědnost, jako by Dodávku poskytoval sám. Objednatel bude jednat vždy výhradně s poskytovatelem.

**Termíny a místo plnění**

1. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, je poskytovatel povinen provést Dodávku nejpozději do 8 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy a poskytovat záruku a servisní podporu po dobu 5 let od předání HW, SW a jeho implementace do prostředí objednatele. Tím není dotčeno ustanovení čl. V. odst. 11 a 12 smlouvy.
2. Místem plnění této veřejné zakázky je sídlo objednatele. Pokud to povaha plnění dle smlouvy umožňuje, je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle smlouvy také vzdáleným přístupem.

**Způsob provedení dodávky**

1. V rámci Dodávky je poskytovatel povinen provést instalaci a zprovoznění jednotlivých HW a SW komponent tvořících Dodávku, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent se stávající infrastrukturou Zadavatele a poskytnutí požadované servisní podpory, včetně dalších činností, a to v souladu s **Přílohou č. 1** této Smlouvy.
2. V rámci provedení Dodávky a v rámci poskytnutí Licencí k autorským dílům tvořícím součást Dodávky je poskytovatel povinen předat objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání komponent tvořících Dodávku, jakož i k užívání Dodávky jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů uvedených v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „**Dokumentace**“).
3. Objednatel akceptuje provedení Dodávky na základě provedené akceptační procedury dle ustanovení čl. V. této smlouvy.
4. Dodávka HW a SW včetně licencí je řádně provedena okamžikem podpisu akceptačního protokolu dle čl. V. odst. 4 smlouvy ze strany objednatele s výrokem „Akceptováno“. Tímto okamžikem přechází na objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících součást Dodávky.
5. Pokud je součástí Dodávky poskytovatele poskytnutí doplňkového programového vybavení (software, systémové komponenty) nebo jiného předmětu (např. Dokumentace), který naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se poskytovatel objednateli poskytnout nebo zajistit pro objednatele oprávnění užít veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Dodávky objednatelem po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv množstevních nebo územních omezení (dále jen „**Licence**“). V případě, že autorské dílo je standardním komerčním softwarovým produktem poskytovatele nebo třetí strany, objednatel připouští omezení Licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícího, umožňujícího naplnění předmětu a účelu této smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou objednateli poskytnuty bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Dodávky sjednané v této smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou součástí ceny Dodávky dle této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit platnost Licencí k autorským dílům třetích stran a možnost objednatele užít veškerá takováto autorská díla v souladu s předmětem této smlouvy a k účelům vyplývajícím z této smlouvy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Dodávky či jeho části ze strany objednatele, zavazuje se poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na objednatele, a to bez dopadu na cenu Dodávky sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.

**Akceptace**

1. Část Dodávky, tvořící logický a funkční celek způsobilý být předmětem přejímky (dále jen „**dílčí plnění“**), bude objednatelem akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění splňuje podmínky, k jejichž splnění se poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v této smlouvě; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena dohodou Smluvních stran.
2. Předání a převzetí poskytovatelem řádně provedené Dodávky, která je samostatným dílčím plněním, proběhne na základě níže popsané akceptační procedury, a to v termínu dle čl. III. odst. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel písemně vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně 7 pracovních dnů před jejím zahájením. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
4. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit objednateli toto dílčí plnění převzít a objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 5 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol, jehož vzor je přílohou č. 2 této smlouvy.
5. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A ve smyslu odst. 6 tohoto článku smlouvy, a současně nemá více než 2 vady kategorie B ve smyslu odst. 7 tohoto článku smlouvy – v takovém případě objednatel může podepsat akceptační protokol s výrokem „Akceptováno s výhradami“. V případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií s výrokem „Akceptováno s výhradami“, objednatel uvede do akceptačního protokolu výrok „Neakceptováno“ a není povinen Dodávku či dílčí plnění převzít.
6. Vadou kategorie A je vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje použití dílčího plnění pro potřeby objednatele v souladu s touto smlouvou.
7. Vadou kategorie B je vada, která umožňuje použití dílčího plnění pro potřeby objednatele v souladu s touto smlouvou, ovšem dílčí plnění neodpovídá jeho specifikaci dle této smlouvy.
8. Za úspěšnou se akceptační procedura považuje v okamžiku, kdy je oběma stranami podepsán akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
9. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí objednatel své připomínky písemně poskytovateli; pokud objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu.
10. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto článku smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria a nebude možné zakončit akceptaci s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
11. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci, tj. pokud akceptační procedura z důvodů na straně poskytovatele či z důvodů jejího nutného opakování ve smyslu odst. 9 tohoto článku smlouvy či jiných vad bránících akceptaci překročí termín uvedený v čl. III. odst. 1 této smlouvy, bude se jednat o prodlení poskytovatele s plněním Dodávky.
12. V souladu s čl. IV. odst. 5 smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli veškeré Licence k autorským dílům tvořícím součást Dodávky (či s touto Dodávkou souvisejících) nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Dodávky. Přede dnem podpisu akceptačního protokolu Dodávky je objednatel oprávněn užívat autorská díla dle předešlé věty v rozsahu nezbytně nutném k provedení akceptační procedury dle tohoto článku smlouvy a k ověření kvality plnění poskytovatele.
13. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, je poskytovatel nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění povinen předat objednateli Dokumentaci, včetně provozní, uživatelské a administrátorské dokumentace k dílčímu plnění.

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za Dodávku dle této smlouvy je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a činí [BUDE DOPLNĚNO] bez DPH, samostatně DPH ve výši [BUDE DOPLNĚNO], tj. celkem [BUDE DOPLNĚNO] včetně DPH (dále jen „**cena za Dodávku**“).
2. Cena za Dodávku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s Dodávkou a zahrnují zejména veškeré Licence vztahující se k či související s příslušnou částí Dodávky, základní záruku, a dále veškeré služby, které budou poskytovatelem k Dodávce či v souvislosti s Dodávkou poskytovány. Cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků z této smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků z této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.
3. Cena za servisní podporu dle přílohy č. 1 této smlouvy, je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a činí [BUDE DOPLNĚNO] bez DPH za 1 měsíc, samostatně DPH ve výši [BUDE DOPLNĚNO], tj. celkem [BUDE DOPLNĚNO] včetně DPH (dále jen „**cena za servisní podporu**“). Cena za servisní podporu zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, zejména přílohy č. 1. Cenu je možné změnit (s výjimkou odst. 4 tohoto článku smlouvy) pouze v případě změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků z této smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků z této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.
4. Vícepráce i vícenáklady, které vzniknou poskytovateli z důvodu poskytnutí nekvalitních služeb či služeb poskytnutých v rozporu se smlouvou či jejími přílohami, nejsou součástí ceny a hradí je poskytovatel v plné výši.
5. Cena zahrnuje veškeré činnosti poskytovatele a požadavky objednatele, uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
6. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
7. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí služeb v české měně nebo v měně platné v České republice na základě řádného daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“), kterou je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli.
8. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury za Dodávku dle odst. 1 tohoto článku smlouvy bude objednatelem podepsaný akceptační protokol s výrokem „Akceptováno bez výhrad“; podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury za servisní podporu dle odst. 2 tohoto článku smlouvy bude objednatelem potvrzený report příslušného kalendářního pololetí, který bude ze strany poskytovatele předáván 1x za pololetí, vždy za celé ukončené kalendářní pololetí zpětně, a musí obsahovat minimálně název projektu, registrační číslo projektu, číslo reportu, období, datum činnosti, konkrétní popis činnosti, identifikační údaje poskytovatele a dále výpis všech záznamů Hotline a Helpdesk z dotčeného pololetí a jejich stav vyřízení poskytovatelem, souhrnné informace ohledně dodržování garance provozu (SLA) za dotčené pololetí. Tento report bude přílohou faktury.
9. V případě, že budou služby poskytovány jen po část kalendářního pololetí, bude poměrně zkrácena příslušná fakturace za poskytování služeb.
10. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
11. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dle § 435 občanského zákoníku vč. označení smlouvy, ke které se vztahuje. Faktura bude dále obsahovat náležitosti vyplývající z režimu spolufinancování Projektu ze strukturálních fondů Evropské unie, zejména registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0006323, název projektu „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“ a informaci o tom, že Projekt je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj, Integrovaného operačního programu (IROP)včetně povinných parametrů publicity, dále cenu bez DPH, sazbu DPH a cenu vč. DPH.
12. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona o DPH, občanského zákoníku nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami stanovenými smlouvou, nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
13. Povinnost uhradit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Všechny poukazované částky vzájemně stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
14. Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátce“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do 2 (slovy: dvou) pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo dojde k některé ze skutečností předvídaných v § 109 zákona o DPH, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH je objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně, přičemž tato úhrada se považuje za řádné splnění povinnosti zaplatit cenu dle smlouvy. O úhradě DPH přímo příslušnému správci daně je objednatel povinen poskytovatele písemně informovat.

**Práva a povinnosti stran, prohlášení stran**

1. Poskytovatel se zavazuje:
2. poskytovat Dodávku podle této smlouvy a služby servisní podpory vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
3. poskytovat Dodávku dle této smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice;
4. poskytovat Dodávku dle této smlouvy spočívající v instalaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnost vztahující se k dodanému HW či SW členy realizačního týmu, které uvedl v příloze č. 4 Zadávací dokumentace;
5. poskytovat plnění podle této smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě a s procesy „best practice“, za dodržování obecně závazných právních předpisů;
6. upozorňovat objednatel včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění smlouvy nezbytné;
7. neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
8. upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
9. informovat objednatele o plnění svých povinností podle této smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
10. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy objednatele, s nimiž objednatel poskytovatele obeznámil;
11. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví objednatele a třetích osob;
12. upozorňovat objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů objednatele.

2. Poskytovatel se v oblasti služby servisní podpory zavazuje:

a) Služby servisní podpory budou poskytovány v lokalitách, na dodaném zařízení a v rozsahu a dle specifikace uvedené v této Smlouvě a v příloze č. 1 této Smlouvy.

b) Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování služeb dostupnost dodaného zboží v parametrech SLA, které je specifikováno v Příloze č. 1 této Smlouvy, a v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry odpovídali Akceptačnímu protokolu Dodávky, a objednatel se zavazuje poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.

c) Poskytovatel zaručuje a zajišťuje objednateli nepřetržité poskytování služby (nepřetržitý provoz předmětu Dodávky a dostupnost této služby 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok), s maximální dobou nedostupnosti stanovenou v tomto článku a v příloze č. 1 této smlouvy.

d) Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

Měsíční dostupnost (v %) = [(počet hodin v měsíci) – (součet trvání všech poruch v měsíci)] x 100

(počet hodin v měsíci)

(Přičemž počet hodin v měsíci se stanoví podle skutečného počtu dní v měsíci vynásobeného číslovkou 24 např. 30 dnů x 24 = 720 hodin*)*

Za nedostupnost, tedy poruchu, se považuje i poskytování služby s horšími než garantovanými parametry, dohodnutými v Akceptačním protokolu Dodávky a dále v Příloze č. 1 této Smlouvy.

e) Plánované výpadky se nezapočítávají do doby dostupnosti podle odst. c) a d) tohoto článku smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že celková doba plánovaných výpadků v každém kalendářním měsíci nepřesáhne procentuální hodnotu uvedenou v příloze č. 1 smlouvy, smluvní strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout jinak. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude plánované práce na trase, které si vyžádají nedostupnost, provádět pokud možno v době mimo pracovní špičku, tedy zejména v nočních hodinách (0:00-6:00h) a ve dnech pracovního volna a klidu.

f) Poskytovatel je povinen plánované výpadky písemně oznámit objednateli nejméně 5 pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

g) Do doby nedostupnosti se dále nezapočítává doba, kdy nedostupnost bude prokazatelně způsobena důvody ležícími na straně objednatele (např. poruchy na zařízení objednatele, neposkytnutí nezbytné součinnosti, kterou poskytovatel sám nemůže zajistit, apod.) a z důvodů, které poskytovatel objektivně nemohl ovlivnit, včetně událostí vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení objednatelem (nebo jím určenou třetí osobou) způsobem podle odst. h) tohoto článku smlouvy nebo zjištěním nedostupnosti poskytovatelem a zavedením požadavku do servicedesku za objednatele.

h) Služby servisní podpory budou dle jejich parametrů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy poskytovány buď samostatně na základě pravidelné činnosti (tj. bez výslovného pokynu či objednávky ze strany objednatele), nebo na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk dostupné na adrese [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo telefonicky na telefonním čísle [DOPLNÍ DODAVATEL]. Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášení Objednatele do času dle nahlášené kategorie incidentu (viz Příloha č. 3 této smlouvy) od přijetí incidentu/vady a to prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk nebo e-mailem na adresu [DOPLNÍ DODAVATEL]. Minimální obsah nahlašovaného incidentu/vady bude součástí Provozní a bezpečnostní dokumentace.

i) Objednatel nebo jím pověřená třetí strana proveden první identifikaci příčiny incidentu a nejčastěji i prvotní zásah k jejímu odstranění. V negativním případě je pak Objednatel nebo jím určená třetí strana povinna vyplnit hlášení minimálně v požadované struktuře (určené Provozní a bezpečnostní dokumentací) a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany poskytovatele.

j) Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována poskytovatelem na tel. č.: [DOPLNÍ DODAVATEL].

k) Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je Objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy Objednatel nezabezpečí poskytovatelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) a Poskytovatel si nemůže tuto součinnost zařídit jinak, je Poskytovatel povinen zaznamenat k záznamu poruchy čas nesoučinnosti a posléze jejího obnovení. Doba prodlení do obnovení součinnosti se tak do doby trvání poruchy (a tím i výpočtu doby nedostupnosti) nepočítá. Musel-li však poskytoval neprodleně a nutně zasáhnout a nemohl-li vyčkat součinnosti Objednatele (např. ohrožení majetku či života), je Objednatel povinen uhradit poskytovateli zvýšené náklady spojené s takovýmto odstraněním poruchy.

l) Poskytovatel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, odpovídá však, jako by plnil sám.

m) Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci Poskytovatele sepsán a Objednatelem potvrzen „Protokol o provedení servisní činnosti“ jako součást nahlášeného incidentu v ServiceDesku Poskytovatele, jehož vzor je přílohou č. 4 této smlouvy.

n) K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran a musí být v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.

o) Pokud dojde k druhé a další poruše služby/prvku za kalendářní rok v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil Poskytovatel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli vedle ceny uvedené v čl. VI. odst. 3 této Smlouvy i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku poskytovatele ke dni vyúčtování. Bezplatné vyřešení prvního výskytu poruchy v roce každého typu zavinění (objednatel, třetí strana, vyšší moc) je součástí předmětu plnění.

p) Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění předmětu smlouvy a poskytování služeb postupovat poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha služeb, podle pokynů objednatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou poskytovateli známy nebo je musí znát či předpokládat.

1. Poskytovatel prohlašuje, že:
2. není jako právnická osoba v likvidaci;
3. není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, popř. zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku poskytovatele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
4. uzavření/m této smlouvy:

* neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky či rozhodnutí soudů České republiky;
* neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
* neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

1. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
2. podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
3. podání návrhu na vyrovnání na majetek poskytovatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
4. vstup poskytovatele do likvidace; nebo
5. splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek poskytovatele, tj. zejména že poskytovatel je předlužen anebo insolventní; nebo
6. rozhodnutí o provedení přeměny poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy poskytovatele či provedení jiných organizačních změn; nebo
7. omezení či ukončení činnosti poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
8. všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků poskytovatele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
9. rozhodnutí o zrušení poskytovatele.
10. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně překontroloval veškeré podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro poskytování služeb si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením.
11. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 8.000.000 Kč.
12. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonu (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.
13. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů (a jejich příloh) a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu, minimálně však do 31. 12. 2030. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
14. Veškeré materiály vztahující se k projektu (dokumenty, smlouvy, prezenční listiny, publikace, prezentace atd.), nebo vzniklé v rámci projektu musí být označeny v souladu s Obecnými a/nebo Specifickými pravidly IROP. Vedle toho objednatel požaduje, aby povinná publicita všech materiálů, které vzniknou v rámci plnění projektu, byla vždy předem odsouhlasena určeným zaměstnancem objednatele jako realizátora projektu.

**Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
2. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),
3. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
8. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
9. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
10. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
11. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
12. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány prostřednictvím prvků Dodávky, a to v přiměřeném rozsahu.
13. Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí poskytovat objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Poskytovatel je zejména povinen poskytovat objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících bezpečnostních opatření stanovených objednatelem za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
14. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

**Součinnost a vzájemná komunikace**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, které si smluvní strany za tímto účelem sdělí, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

**Záruka**

1. Poskytovatel poskytuje záruku (včetně záruky výrobce na dodaný HW), že každá část Dodávky má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této smlouvě nebo v souladu s touto smlouvou.
2. Poskytovatel poskytuje záruku každé jednotlivé části Dodávky od okamžiku její akceptace s výrokem „Akceptováno bez výhrad“ po dobu 60 měsíců.
3. Objednatel, případně jím zmocněná třetí strana, je oprávněn vady Dodávky nahlásit poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby (základní či rozšířené) bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
4. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
5. Podrobnosti požadované záruky jsou uvedeny v příloze č. 1 této **s**mlouvy.

**Sankce**

1. V případě prodlení poskytovatele s předáním Dodávky a s poskytnutím Licencí v termínu dle čl. III. odst. 1 smlouvy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s dodržením garantovaných reakčních dob (dob opravy) dle SLA k jednotlivým službám servisní podpory dle Přílohy č. 1 této smlouvy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s takovým plněním, je-li garantovaná reakční doba (doba opravy) stanovena v hodinách.
3. V případě, že byla porušena touto smlouvou garantovaná dostupnost funkcí předmětu plnění dle SLA uvedené v přílohách této Smlouvy a vypočítaná za fakturované období, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty 10.000Kč za každých i započatých 0,1% hodnoty dostupnosti pod smluvně stanovenou hodnotu.
4. V případě, že poskytovatel bude k poskytování Dodávky využívat členy realizačního týmu nebo poddodavatele v rozporu s ustanoveními čl. II. odst. 4 této smlouvy, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení smlouvy.
5. V případě, že poskytovatel poruší svou povinnost čl. VII. odst. 1 písm. b) smlouvy poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý komponent tvořící součást Dodávky, který nesplňuje uvedené podmínky.
6. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou ceny za Dodávku nebo ceny za servisní podporu, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši, a to z dlužné částky.
7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.
8. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Pokud není v ostatních ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty poskytovatelem objednateli nezbavuje poskytovatele závazku splnit povinnosti dané mu smlouvou.
9. Každá ze stran smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z porušení smlouvy a obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Žádná ze stran smlouvy nebude odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv okolnosti bránící řádnému plnění smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

**Platnost a účinnost smlouvy, její ukončení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího vložení do registru smluv a uzavírá se na dobu určitou potřebnou pro splnění všech povinností dle této smlouvy. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti poskytovatelem.
3. Za podstatné porušení povinnosti se považuje zejména:
4. prodlení poskytovatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění po dobu delší než 10 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve smlouvě nebo na základě této smlouvy;
5. opakované nedodržení alespoň jednoho ze sledovaných parametrů SLA u Služeb, přičemž nedodržení se považuje za opakované, pokud za posledních 6 měsíců nastalo alespoň dvakrát;
6. opakované případy využívání členů realizačního týmu nebo poddodavatelů poskytovatelem v rozporu s ustanovením čl. II. odst. 4 smlouvy, přičemž za opakované se považuje, pokud za posledních 3 měsíce nastalo alespoň dvakrát;
7. vyjde najevo, že poskytovatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně objednatele schopen plnit dál své závazky z této smlouvy.;
8. jestliže bude poskytovatelem podán návrh na prohlášení konkursu na vlastní majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek poskytovatele na základě návrhu věřitele poskytovatele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkursní podstaty pro poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude poskytovatelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů,
9. případ, kdy se prohlášení poskytovatele uvedené v příloze č. 5 zadávací dokumentace na veřejnou zakázku uvedenou v odst. 2 preambule smlouvy ukáže jako nepravdivé, a to kdykoliv po dobu trvání této smlouvy, nebo
10. poskytovatel vstoupil do likvidace.
11. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy též v případě prodlení druhé strany s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
12. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
13. V případě odstoupení od smlouvy má objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí Dodávka jako celek až do okamžiku jejího řádného převzetí objednatelem. V případě, že si objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží poskytovateli cena, na kterou má nárok podle smlouvy, ponížená o to, co poskytovatel ušetřil neprovedením Dodávky v plném rozsahu. V případě, že objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení Dodávky do doby doručení odstoupení od smlouvy.

**Doručování**

1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence, pokud není smlouvou stanoveno jinak:
2. adresa pro doručování objednateli je: Pardubický kraj  
   Komenského nám. 125; 532 11 Pardubice, IDDS: z28bwu9.
3. adresa pro doručování poskytovateli je: [DOPLNÍ DODAVATEL], IDDS: [DOPLNÍ DODAVATEL].
4. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit datovou schránkou, osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené třetím dnem po jeho odeslání v případě, že bylo odesláno prostřednictvím držitele poštovní licence.

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
3. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
4. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
5. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
7. Právní jednání bylo schváleno dne [BUDE DOPLNĚNO] Radou Pardubického kraje usnesením [BUDE DOPLNĚNO].
8. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva výtisky a poskytovatel jeden výtisk. Každý stejnopis této smlouvy má právní sílu originálu.

*Alternativně (před podpisem smlouvy se ponechá relevantní alternativa):*

Tato smlouva je v souladu § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů ve spojení se zákonem č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, uzavřena elektronicky.

1. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
2. Nedílnou součást této smlouvy tvoří:

* Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
* Příloha č. 2 – Vzor akceptačního protokolu
* Příloha č. 3 – Vzor hlášení poruchy
* Příloha č. 4 – Protokol o provedení servisní činnosti

V Pardubicích dne …………… V …………… dne ……………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

JUDr. Martin Netolický Ph.D.[DOPLNÍ DODAVATEL]

hejtman Pardubického kraje

**Příloha č. 1 smlouvy**

**Specifikace předmětu plnění**

*Bude použita č. 7 Zadávací dokumentace doplněná dodavatelem*

**Příloha č. 2 smlouvy**

**Vzor akceptačního protokolu**

**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Poskytovatel** | [BUDE DOPLNĚNO] | | |
| **Objednatel** | **Pardubický kraj** | | |
| **Smlouva** | *Smlouva o dodávce HW a SW a o poskytování souvisejících služeb č.* [BUDE DOPLNĚNO] | | |
| **Název Projektu** | „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“ | | |
| **Číslo Projektu** | CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0006323 | | |
| **Datum předání** | [BUDE DOPLNĚNO] | | |
| **Předávací protokol č.** | [BUDE DOPLNĚNO] | | |
| **Popis dílčího plnění** | **Akceptováno bez výhrad** | **Akceptováno s výhradou** | **Neakceptováno** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

V Pardubicích dne …………… V …………… dne ……………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[BUDE DOPLNĚNO] [BUDE DOPLNĚNO]

**Příloha č. 3 smlouvy**

**Hlášení poruchy**

**K odeslání elektronickou poštou na adresu [DOPLNÍ DODAVATEL].**

**Číslo smlouvy o servisní činnosti:** [BUDE DOPLNĚNO]

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: ……………………… tel: …………………… e-mail: ……………………

**Datum a čas hlášení poruchy**: …………………………………

**Navrhovaný stupeň priority:** …………………………………

**Informace o místě instalace:**

Adresa: ………………………………… tel/fax: ……………………………

**Popis poruchy:**

**Příloha č. 4 smlouvy**

**Protokol o provedení servisní činnosti**

Jméno zástupce poskytovatele: ……………………………………………….

Název lokality, kde byl proveden zásah: …………………………………

Adresa: ……………………………………………………………………

Datum a čas nahlášení poruchy: …………………

Datum a čas odstranění poruchy: ……………………

**Informace o servisovaném prvku KI a poruše**:

……………………………………………………………………

Popis poruchy:

Způsob odstranění poruchy:

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za objednatele za poskytovatele