**SMLOUVA O DODÁVCE A SERVISU PRVKŮ KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY**

*uzavřená § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)*

Evidenční číslo smlouvy: [BUDE DOPLNĚNO]

**Pardubický kraj**

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

IČO: 70892822

zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmanem Pardubického kraje

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Pardubice

číslo účtu: 239602855/0300

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. David Rezler

tel. kontaktní osoby: +420 777 878 712

e-mail: david.rezler@pardubickykraj.cz

Kontaktní osoba ve věcech projektu: Ing. Miroslava Oravcová

tel. kontaktní osoby: +420 601 370 577

e-mail: miroslava.oravcova@pardubickykraj.cz

(na straně jedné, dále jen „**objednatel**“)

a

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Korespondenční adresa: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaný v obchodním rejstříku [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Kontaktní osoba: [DOPLNÍ DODAVATEL]

tel. kontaktní osoby: [DOPLNÍ DODAVATEL]

e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(na straně druhé, dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“ a každá jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dodávce a servisu prvků komunikační infrastruktury (dále jen „**smlouva**“).

**Preambule**

1. Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje“ (dále jen „**projekt**“). Pardubický kraj je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného regionálního operačního programu, č. výzvy 28 (dále jen „**Výzva 28 IROP**“), registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0006323. Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 28 IROP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 28 IROP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu a zavazují se podmínky projektu dodržovat.
2. Poskytovatel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „RDS 2.0 – Redundance Vysoké Mýto“uveřejněné na profilu objednatele, jakožto zadavatele, ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávané mimo režim ZZVZ.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět dodávky dle této smlouvy dodal ve stanovené době a ve sjednané kvalitě a že si je vědom skutečnosti, že objednatel má značný zájem na dodání předmětu koupě, který je předmětem této smlouvy, v čase a kvalitě stanovené touto smlouvou.

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě převést na objednatele vlastnické právo na optický kabel a jeho prvotní HDPE ochrany (tzv. mikrotrubička), spojené s výlučným užíváním vyhrazeného optického kabelu (resp. jeho optických vláken) a jeho HDPE v množství, jakosti a provedení, které je stanoveno v příloze č. 1 smlouvy („**předmět koupě**“), a to za účelem propojení v lokalitě Vysoké Mýto mezi adresními body MÚ, B. Smetany 92, Vysoké Mýto a MÚ, Jiráskova 179, Vysoké Mýto, uvedených v příloze č. 1 smlouvy. Objednatel se zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit za něj poskytovateli sjednanou kupní cenu.
2. Konkrétní optický kabel s mikrotrubičkou určený k výlučnému užívání objednatelem bude proskytovatelem přesně specifikován v předávacím protokolu. Vlastnické poměry k ostatním částem společného vedení optických kabelů nebo kabelovodu se nemění.
3. Optický kabel musí být uložen vhodným způsobem v zemi (např. v HDPE trubkách, mikrotrubičkách apod.). Součástí dodávky optického kabelu včetně optických vláken je také jeho příprava ve formě zemních spojek, odboček z tras včetně vyvázání a svaření do patchpanelů. Jedná se o tzv. pasivní část infrastruktury ve formě „dark fiber“. Záruku za pasivní část nese poskytovatel po dobu 60 měsíců. Součástí dodávky jsou i nezbytné instalace v interiérech připojovaných budov.
4. Součástí dodávky předmětu koupě bude příslušná dokumentace v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 smlouvy.
5. Předmětem této smlouvy je dále závazek poskytovatele provádět servis předmětu koupě, a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách (dále jen „**služby**“) a závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu za služby poskytované na předmětu koupě a plnit další podmínky této smlouvy.
6. Specifikace požadované servisní činnosti (služeb) je uvedena v příloze č. 1 smlouvy.

**Dodání předmětu koupě****, podmínky poskytování služeb**

1. Poskytovatel je povinen odevzdat objednateli předmět koupě na sjednaném místě plnění, kterým je sídlo objednatele.
2. Poskytovatel je povinen odevzdat předmět koupě společně s doklady, které se k předmětu koupě vztahují nejpozději do 70 dnů od účinnosti smlouvy. Odevzdáním předmětu koupě se rozumí vytvoření optického spojení mezi adresními body, provedení proměření optické kabeláže a předání protokolů o provedeném měření.
3. Termín dodání a odevzdání předmětu koupě se poskytovatel zavazuje oznámit písemně (případně elektronickou komunikací) objednateli nejméně deset pracovních dnů předem a objednatel poskytovateli příslušný termín potvrdí.
4. Objednatel si vyhrazuje osobní převzetí předmětu koupě a provedení kontroly předmětu koupě.
5. O předání a převzetí předmětu koupě sepíší smluvní strany Protokol o převzetí předmětu koupě (dále jen „**protokol**“), který bude obsahovat zejména:
6. popis předmětu koupě,
7. záznam o funkčnosti (provedeném měření) předmětu koupě dle vzoru v příloze č. 2 této smlouvy,
8. záznam o úplnosti dokladů dodaných s předmětem koupě,
9. záznam o zjištění vad v množství, kvalitě a jakosti předmětu koupě,
10. vytknutí zjištěných vad,
11. výzva k odstranění vad, způsob a čas k odstranění vad,
12. potvrzení o předání dokumentace dle čl. I. odst. 4 smlouvy,
13. datum, jména a podpisy oprávněných osob,
14. povinné parametry publicity (název projektu; číslo projektu).
15. Předmět koupě je považován za odevzdaný objednateli až v okamžiku podpisu Protokolu o převzetí předmětu koupě smluvními stranami.
16. Objednatel není povinen předmět koupě převzít v případě výskytu podstatné vady předmětu koupě. Za podstatnou vadu se považuje taková, která brání řádnému užívání předmětu koupě a činí jej pro objednatele neupotřebitelný. Objednatel není povinen předmět koupě převzít v případě, že zjistí mnohost vad a to nejméně tři vady v množství, kvalitě či jakosti na předmětu koupě jako celku.
17. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu a dle specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy a to ode dne předání předmětu koupě po dobu neurčitou.
18. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy trasu uvedenou v příloze č. 1 smlouvy o dodávce a prvky KI, včetně připojených zařízení, v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry byly řádně dodržovány, a objednatel se zavazuje poskytnout k tomu veškerou potřebnou součinnost.
19. Služby budou dle jejich specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy poskytovány buď samostatně na základě pravidelné činnosti (tj. bez výslovného pokynu či objednávky ze strany objednatele), nebo na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní prostřednictvím aplikace helpdesk / servicedesk dostupné na adrese [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo telefonicky na telefonním čísle [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo e-mailem na adresu [DOPLNÍ DODAVATEL][[1]](#footnote-1). Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášení objednatele do jedné hodiny od jejího přijetí zasláním vyplněného formuláře „Hlášení poruchy“, a to prostřednictvím jednoho z výše uvedených komunikačních kanálů. Vzor formuláře “Hlášení poruchy“ tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
20. Objednatel je povinen vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany poskytovatele.
21. Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována poskytovatelem na tel. č.: [DOPLNÍ DODAVATEL].
22. Poskytovatel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí poskytovatelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.) a poskytovatel si nemůže tuto součinnost zařídit jinak, je poskytovatel povinen zaznamenat k záznamu poruchy čas nesoučinnosti a posléze jejího obnovení. Doba prodlení do obnovení součinnosti se tak do doby trvání poruchy (a tím i výpočtu doby nedostupnosti) nepočítá. Musel-li však poskytoval neprodleně a nutně zasáhnout a nemohl-li vyčkat součinnosti objednatele (např. ohrožení majetku či života), je objednatel povinen uhradit poskytovateli zvýšené náklady spojené s takovýmto odstraněním poruchy.
23. Poskytovatel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů, odpovídá však, jako by plnil sám.
24. Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a poskytovatele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 4 této smlouvy.
25. K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran a musí být v souladu s podmínkami stanovenými v ZZVZ. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.
26. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění předmětu smlouvy a poskytování služeb postupovat poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha služeb, podle pokynů objednatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou poskytovateli známy nebo je musí znát či předpokládat.

**Cena**

1. Kupní cena předmětu koupě je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a činí [BUDE DOPLNĚNO] bez DPH, samostatně DPH ve výši [BUDE DOPLNĚNO], tj. celkem [BUDE DOPLNĚNO] včetně DPH (dále jen „**kupní cena**“).
2. Kupní cena stanovená dle odst. 1 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Kupní cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků z této smlouvy zahrnul do kalkulace kupní ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí kupní ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků z této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů, které je poskytovatel povinen dodržovat.
3. Vícepráce i vícenáklady, které vzniknou objednateli z důvodu odevzdání nekvalitního předmětu koupě, a to i v rámci sjednané záruční doby, nejsou součástí kupní ceny a hradí je poskytovatel v plné výši.
4. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy je cenou smluvní, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou a činí [BUDE DOPLNĚNO] bez DPH za měsíc, samostatně DPH ve výši [BUDE DOPLNĚNO], tj. celkem [BUDE DOPLNĚNO] včetně DPH (dále jen „**cena**“).
5. Cena stanovená dle odst. 4 tohoto článku zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy. Cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH. Poskytovatel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky pro splnění závazků z této smlouvy zahrnul do kalkulace ceny. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro splnění závazků z této smlouvy dle obecně závazných právních předpisů.
6. Vícepráce i vícenáklady, které vzniknou poskytovateli z důvodu poskytnutí nekvalitních služeb či služeb poskytnutých v rozporu se smlouvou či jejími přílohami, nejsou součástí ceny a hradí je poskytovatel v plné výši.
7. Cena zahrnuje veškeré činnosti poskytovatele a požadavky objednatele, uvedené v příloze č. 1 smlouvy.
8. Cena nezahrnuje:
9. odstraňování záručních vad dle smlouvy, které jsou zahrnuty v kupní ceně dle smlouvy;
10. nápravu druhého a dalších případů nedostupnosti za kalendářní rok, které jsou zapříčiněny úmyslně či neúmyslně objednatelem, třetí stranou nebo vyšší mocí (každý případ zvlášť). Náprava těchto nedostupností je fakturována objednateli zvlášť.
11. manipulace s předmětem smlouvy, tzn. přeložky.

**Platební podmínky a fakturace**

1. Objednatelem nebudou za dodání předmětu koupě poskytována jakákoli plnění či zálohy před dodáním předmětu koupě.
2. Úhrada kupní ceny bude provedena v české měně nebo v měně platné v České republice na základě řádného daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury bude písemný, odsouhlasený a zástupcem objednatele jednajícím ve věcech technických, podepsaný předávací protokol bez zjevných vad předmětu koupě.
3. Úhrada ceny bude provedena po poskytnutí služeb v české měně nebo v měně platné v České republice na základě řádného daňového dokladu (dále jen jako „faktura“), kterou je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli.
4. Podkladem a podmínkou pro vystavení řádné faktury bude objednatelem potvrzený report příslušného kalendářního měsíce, který bude ze strany poskytovatele předáván měsíčně, vždy za celý ukončený jednotlivý kalendářní měsíc zpětně, a musí obsahovat minimálně název projektu, registrační číslo projektu, číslo reportu, období, datum činnosti, konkrétní popis činnosti, identifikační údaje poskytovatele a dále výpis všech záznamů Hotline a Helpdesk z dotčeného měsíce a jejich stav vyřízení poskytovatelem, souhrnné informace ohledně dodržování garance provozu (SLA) za dotčený kalendářní měsíc. Tento report bude přílohou faktury.
5. V případě, že budou služby poskytovány jen po část kalendářního měsíce, bude poměrně zkrácena příslušná fakturace za poskytování služeb.
6. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočet CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.
7. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a dle § 435 občanského zákoníku vč. označení smlouvy, ke které se vztahuje. Faktura bude dále obsahovat náležitosti vyplývající z režimu spolufinancování Projektu ze strukturálních fondů Evropské unie, zejména registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0006323, název projektu Modernizace infrastruktury pro sdílení informací a dat s obcemi Pardubického kraje a informaci o tom, že Projekt je spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj, Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) včetně povinných parametrů publicity, dále cenu bez DPH, sazbu DPH a cenu vč. DPH.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona o DPH, občanského zákoníku nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami stanovenými smlouvou, nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravené faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.
9. Povinnost uhradit kupní cenu za předmět koupě a cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Všechny poukazované částky vzájemně stranami na základě smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
10. Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účty poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob poskytovatelem.
11. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením smlouvy nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátce“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do 2 (slovy: dvou) pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem nebo dojde k některé ze skutečností předvídaných v § 109 zákona o DPH, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH je objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně, přičemž tato úhrada se považuje za řádné splnění povinnosti zaplatit cenu dle smlouvy. O úhradě DPH přímo příslušnému správci daně je objednatel povinen poskytovatele písemně informovat.

**Prohlášení, práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně překontroloval předané materiální podklady a zadávací dokumentaci a všechny nejasné podmínky pro dodání předmětu koupě či jeho části si vyjasnil s objednatelem.
2. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění předmětu koupě postupovat poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha předmětu koupě, podle pokynů objednatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou poskytovateli známy nebo je musí znát či předpokládat a dodržovat veškeré právní předpisy, které se k předmětu plnění vztahují.
3. Poskytovatel nesmí bez písemného souhlasu objednatele použít pro dodávku jiné výrobky, materiály a technologie než ty, které jsou uvedeny ve výzvě k podání nabídky a v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje a ručí za to, že pro dodaný předmět koupě nebude použit materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý pro zdraví lidí. Pokud tak poskytovatel učiní, je povinen na písemné vyzvání objednatele provést okamžitou nápravu a zároveň poskytovatel nese veškeré náklady s tím spojené.

**Záruka za jakost**

1. V rámci záruky poskytovatel garantuje, že předmět koupě bude mít vlastnosti a bude odpovídat požadavkům objednatele uvedených v předávacím protokolu, ve smlouvě, zejména v příloze č. 1 a 2 smlouvy a bude použitelný pro svůj účel.
2. Délka záruční doby je dohodou smluvních stran sjednána na 60 měsíců. Běh záruční doby začíná ode dne odevzdání předmětu koupě objednateli na základě předávacího protokolu dle čl. II. odst. 5 smlouvy.
3. Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části, součásti a příslušenství předmětu koupě.
4. Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu koupě, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatelem.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady, které se na předmětu koupě vyskytnou po dobu trvání záruční doby nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení vady.
6. V případě odstranění vady předmětu koupě či jeho části dodáním náhradního plnění (nahrazením novou bezvadnou věcí), běží pro toto náhradní plnění nová záruční doba v délce dle odst. 2 tohoto článku smlouvy, a to ode dne řádného protokolárního předání a převzetí nového plnění. Po dobu od nahlášení vady předmětu koupě objednatelem poskytovateli až do řádného odstranění vady předmětu koupě poskytovatelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční doby bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den.
7. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.

**Smluvní pokuta**

1. V případě prodlení poskytovatele s předáním předmětu koupě v termínu uvedeném v čl. II. odst. 2 smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že bude objednatel v prodlení s úhradou kupní ceny nebo ceny za služby, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
3. V případě porušení povinností stanovaných poskytovateli v článku V. odst. 3 a 4 smlouvy má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele odstranit záruční vadu ve lhůtě stanovené v článku VI. odst. 5 smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
5. V případě nedodržení termínu zahájení poskytování služeb stanoveného v čl. II odst. 8 smlouvy, doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000 Kč bez DPH za každou i započatou hodinu prodlení, kterou zaplatí poskytovatel objednateli.
6. V případě nedodržení garantované dostupnosti služeb dle přílohy č. 1 smlouvy poskytovatelem má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč bez DPH za každé 0,5% pod stanovené SLA.
7. V případě porušení povinností stanovených v čl. X. odst. 2, 4 a 6 smlouvy se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 50 000,- Kč bez DPH za každý případ porušení povinnosti, kterou zaplatí poskytovatel objednateli.
8. V případě, že z důvodu na straně poskytovatele nebude objednatel moci zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služby Hotline ani Helpdesk způsobených výpadkem služby na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč bez DPH za každý takový případ.
9. V případě, že objednatel nebo jeho partner neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu dle odst. 6 tohoto čl. smlouvy a doba obnovení služby se posouvá o prokazatelné zdržení na straně objednatele nebo jeho partnera.
10. Smluvní pokuta je splatná do třiceti kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
11. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
12. Každá ze stran smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu plynoucí z porušení smlouvy a obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Žádná ze stran smlouvy nebude odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv okolnosti bránící řádnému plnění smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

**Nabytí vlastnického práva a nebezpečí škody na předmětu koupě**

1. Objednatel nabývá vlastnické právo k předmětu koupě okamžikem úhrady kupní ceny ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 1 smlouvy ve spojení s čl. IV smlouvy.
2. Nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na objednatele v okamžiku odevzdání předmětu koupě ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 1 smlouvy ve spojení s čl. IV. smlouvy.

**Ukončení smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od počátku ruší.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí:
3. prodlení poskytovatele s poskytováním služeb, které bude delší než pět kalendářních dnů,
4. jestliže bude poskytovatelem podán návrh na prohlášení konkursu na vlastní majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek poskytovatele na základě návrhu věřitele poskytovatele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkursní podstaty pro poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude poskytovatelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů,
5. poskytovatel vstoupil do likvidace.
6. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu bez udání důvodů vypovědět, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď druhé straně doručena. Objednatel se zavazuje, že výpověď podle tohoto článku smlouvy neučiní dříve, než po 5 letech trvání smlouvy.

**X.**

**Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
2. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „**důvěrné informace**“),
3. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
8. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
9. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
10. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
11. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
12. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány prostřednictvím prvků KI, a to v přiměřeném rozsahu.
13. Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí poskytovat objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Poskytovatel je zejména povinen poskytovat objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících bezpečnostních opatření stanovených objednatelem za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
14. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

**Doručování**

1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
2. adresa pro doručování objednateli je: Pardubický kraj, Komenského nám. 125; 532 11 Pardubice, IDDS: z28bwu9.
3. adresa pro doručování poskytovateli je: [DOPLNÍ DODAVATEL]
4. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit datovou schránkou, osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:
6. při doručování osobně:
   * dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
   * dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
   * dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
   * dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku X. odst. 1 písm. a), b) této smlouvy.
7. při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
   * dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
   * dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku X. odst. 1 písm. a), b) této smlouvy.
8. při doručování do datové schránky:
   * dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

**Závěrečná ustanovení**

1. S ohledem na právní úpravu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, ujednávají smluvní strany následující:
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve uveřejněním v registru smluv.
3. Objednatel odešle tuto smlouvu ke zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR bezprostředně po jejím uzavření.
4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.
6. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
7. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
8. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
10. Poskytovatel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonu (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude poskytovatel povinen požadovat po svých dodavatelích.
11. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů (a jejich příloh) a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektu, minimálně však do 31. 12. 2030. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
12. Právní jednání bylo schváleno dne [BUDE DOPLNĚNO] Radou Pardubického kraje usnesením [BUDE DOPLNĚNO].
13. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
14. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva výtisky a poskytovatel jeden výtisk. Každý stejnopis této smlouvy má právní sílu originálu.

*Alternativně (před podpisem smlouvy se ponechá relevantní alternativa):*

Tato smlouva je v souladu § 211 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů ve spojení se zákonem č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, uzavřena elektronicky.

1. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
2. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – specifikace předmětu koupě a lokality a příloha č. 2 – vzor měřícího protokolu, příloha č. 3 – hlášení poruchy a příloha č. 4 – protokol o provedení servisní činnosti.

V Pardubicích dne ………….. V …………………… dne ………….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pardubický kraj [DOPLNÍ DODAVATEL]

JUDr. Martin Netolický Ph.D., [DOPLNÍ DODAVATEL]

hejtman Pardubického kraje

**Příloha č. 1 smlouvy**

**Specifikace předmětu koupě a lokality**

Objednatel požaduje dodávku propojení optickým kabelem v lokalitě Vysoké Mýto mezi adresními body MÚ, B. Smetany 92, Vysoké Mýto a MÚ, Jiráskova 179, Vysoké Mýto. Nový optický kabel včetně příslušných ochran, tzn. mikrotrubičky (dále jen „MT“), potřebných komor, spojek, optických van a patchpanelů a dalších nutných součástí tras použitých při dodávce tohoto propojení budou předána do majetku Objednatele jako součást předmětu koupě.

Součástí plnění jsou vedle optických tras také všechny realizační práce, např. výkopové práce, pokládky, vytváření zemních spojek, odboček z komor včetně veškerého svařování a další služby a práce potřebné k realizaci propojení obou adresních míst.

Účelem předmětu koupě je využití stávajícího zakončení optického spojení v majetku objednatele ve výše uvedených adresních místech v lokalitě Vysoké Mýto a tyto adresní body propojit. Objednatel využívá pro zřízení tohoto propojení partnerské smlouvy s městem Vysoké Mýto.

Na předmět koupě vyžaduje objednatel 60 (šedesát) měsíců záruku, způsob řešení vad je popsán dále.

Plnění musí být v souladu s platnou legislativou.

Nepřípustné je poskytnutí tras, které nejsou ve vlastnictví poskytovatele a jejichž existence je řešena formou pronájmu.

**Popis a požadavky na optické trasy**

Kvalita optických vláken je podmíněna splněním předpokladu provozu sítě. Objednatel sděluje, že bude chtít na těchto vláknech mít 5 let garantovanou kvalitu provozu u níže popsané architektury technologií včetně jejich parametrů a služeb. Každé dodané vlákno tak musí splňovat požadavky uvedené ve Smlouvě a nebýt omezením pro požadovanou architekturu a technologie Regionální datové sítě (dále jen „RDS“) včetně jejího rozvoje.

Další obecné požadavky na optická vlákna:

1. Provoz minimálně 32 kanálů DWDM dle ITU-T G.694.1, tedy 16 logických obousměrných spojení (Tx+Rx) na každém jednom optickém vlákně.
2. Provoz koherentního vlnění pomocí technologie OTN.
3. Provoz minimálně 200Gbps spojů mezi lokalitami páteřního primárního kruhu a 2-3 x 10Gbps v DWDM ITU-T G.694.1 mezi lokalitami ostatními.
4. Měrný útlum kabelového úseku: ≤ 0.36 dB/km / 1310nm, 0.22 dB/km / 1550nm, 0.24 dB/km / 1625nm
5. Chromatická disperze:  18.0 ps/km\*nm / 1550nm
6. Útlum svarů / kabelových spojek: ≤ 0.15 dB / 1310nm, 1550nm, 1625nm (Rozdíl A1550 – A1310 ≤ 0.05dB)
7. Útlum konektorového spojení: ≤ 0.5 dB / 1310nm, 1550nm, 1625nm
8. Útlum odrazu ORL konektorového spojení v trase nebo zakončení: ≥55dB / 1550nm
9. PMD trasy: ≤ 0,2 ps/km / 1550nm
10. V koncových lokalitách bude provedena instalace trasy až po schválení projektové dokumentace oprávněnou osobou za každou lokalitu, PD musí splňovat normy a legislativní požadavky pro instalaci komunikačních technologie.
11. Veškerá optická vlákna optického kabelu, který je předmětem dodávky, budou vyhrazena k výlučnému užívání objednatelem.
12. Optická vlákna musí být uložena vhodným způsobem buď v zemi (např. v HDPE trubkách, mikrotrubičkách, apod.) nebo budou vedena výjimečně v kratších úsecích nadzemním vedením (celková délka nadzemního vedení bude činit maximálně 5% dodávané infrastruktury a bude označena jako rizikový úsek). Součástí dodávky optického kabelu je také jejich příprava ve formě zemních spojek, odboček z tras včetně vyvázání a svaření do patchpanelů. Jedná se o tzv. pasivní část infrastruktury. Optický kabel je chráněný mikrotrubičkou po celém vedení trasy.
13. Garanci (záruku) za pasivní část nese poskytovatel optických vláken. Na celou pasivní část infrastruktury Objednatel požaduje garanci (záruku) v délce trvání 5 let. Způsob řešení vad je popsán dále.
14. Optická vlákna budou zakončena konektory E2000/APC, a popsána dle požadavků správců MÚ.
15. Součástí dodávky bude příslušná dokumentace celé pasivní části infrastruktury, viz požadavky kapitoly Požadavky na dokumentaci
16. V souladu s dotačním programem bude na objednatele převeden podíl na optických kabelech spojený s výlučným užíváním optických vláken objednatelem. Přesná specifikace jednotlivých optických kabelů, výše ideálních spoluvlastnických podílů nabývaných objednatelem a počet objednatelem výlučně užívaných optických vláken v jednotlivých optických kabelech bude uvedena v samostatné přehledné tabulce nabídky.
17. Poskytovatel jako součást záruky zajistí řešení vad a incidentů na optických trasách (např. náprava při překopnutí kabelu) a na ostatních prvcích pasivní části dodávky po dobu 5 let, viz řešení incidentů.
18. Poskytovatel předpokládá servis vláken i po době udržitelnosti projektu. (formou Servisní smlouvy)

**Současný stav**

Objednatel v současné chvíli provozuje spojení ve dvou trasách mezi městy Litomyšl a Pardubice. Tyto trasy jsou součástí optické Regionální datové sítě, provozované na technologiích CWDM a MPLS. Objednatel, respektive jím vybraná třetí strana, uskuteční rozpojení těchto tras a jejich zakončení v obou adresních místech. Obě zakázky (vytvoření zakončení v adresních místech a propojení těchto adresních míst) jsou tak nezávislé a mohou být realizovány bez ohledu na sebe. Nově tak bude Objednatel využívat technologii DWDM a OTN (optical transport network) při využití obou vláken na stejném kanálu dle specifikace 96-Channel Fixed Mux/Demux (FMD96) DWDM 50-GHz Wavelength koherentního vlnění při rychlostech min. 200Gbps. Objednatel dále využívá možnosti zapojení i jiných lokalit než současných. Předmětem smlouvy je pouze propojení těchto adresních míst Městského úřadu**.**

****

*Obrázek 1- Stav před realizací zakázky*

**Požadovaný budoucí stav**

V obou adresních místech, v rackových skříních, budou zbudovány optické vany, kde bude zakončen optický kabel SM 9/125 o min. množství 24 vláken. Dodaná nová optická vlákna budou všechna typu dle normy ITU-T G.652.D, ITU-T G.657 nebo lepší, realizována dle norem jednotlivých výrobců optického kabelu a zakončena konektorem E2000/APC. Všechny nově vzniklé optické vláknové trasy budou po jednotlivých vláknech proměřeny. O výsledcích měření bude proveden protokol, který bude součástí dokumentace předané Objednateli. Vzor protokolu, stejně jako požadované povinné hodnoty měření jsou přílohou Smlouvy. Hodnoty měření budou také do 24 hodin od provedení měření předány Objednateli.

Optický kabel uvnitř budovy bude mít minimálně dvojí ochranu, primární tvořenou HDPE mikrotrubičkou s minimální hořlavostí.

Souběh optického kabelu sám se sebou, s jiným v rámci dvojí ochrany a křížení kabelu sám se sebou je nepřípustné. Souběhy do 50cm nebo křížení s jiným kabelem či optickými vlákny v majetku Objednatele je označeno jako kritické místo a je uvedeno formou dokumentovaného seznamu v dokumentaci skutečného provedení.

**Požadavky na dokumentaci**

Struktura dokumentace musí splňovat současně také podmínky poskytovatele dotace. Dokumentace budou v českém jazyce, technické výrazy mohou být v jazyce anglickém. Předaná dokumentace je 1x ve standardním editovatelném formátu pro elektronickou formu (např. MS Office – Word, Excel, Visio a Open Office bez jakýchkoliv maker) a 1x v needitovatelném standardním formátu, např. PDF, taktéž bez maker. Tištěná verze je také min. v jedné kopii. Zmenšit rozsah dokumentací může pouze Objednatel. Dokumentace zde uvedená je předána v sídle Objednatele.

**Prováděcí dokumentace**

1. Před spuštěním implementace Díla předloží poskytovatel do 4 týdnů od účinnosti Smlouvy návrh prováděcí dokumentace ke schválení objednateli. Schválení mimo objednatele provádí i oprávněná osoba MÚ VM. Implementace poté bude v souladu s prováděcí dokumentací. V případě objednatelem požadovaných úprav dokumentace, poskytovatel zpracuje pozměňovací verzi do 10 pracovních dní a znova předá dokumentaci ke schválení dle požadavků tohoto bodu.
2. Změna v průběhu implementace je podmíněna schválením objednatele a případně jím určenou další osobou (v případě změny v objektech partnera).
3. Dokument obsahuje všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu Smlouvy do stavu odpovídajícího požadovaným parametrům objednatele. Dokumentace a popsané aktivity musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:
   1. Způsob zajištění potřebných dodávek včetně technické podpory
   2. Způsob zajištění projektového řízení či technického dohledu na straně poskytovatele pro realizaci předmětu Smlouvy
   3. Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu Smlouvy
   4. Detailní popis zajištění bezpečnosti informací
   5. Detailní harmonogram plnění včetně uvedení kritických milníků. Minimální kritické milníky pro dokumentaci uzlu Krajský úřad Pardubického kraje, kde budou i obecné informace pro Objednatele:
      1. Zahájení plnění
      2. Provedení předimplementační analýzy včetně případné první návštěvy budoucího umístění uzlu.
      3. Předání prováděcí dokumentace
      4. Zahájení implementace předmětu Smlouvy
      5. Akceptační testy – rozsah i způsob provedení. Popis provedení musí být v takovém detailu, aby šel test znova zopakovat. V případě objednatelem požadovaných úprav dokumentace, poskytovatel zpracuje pozměňovací verzi do 10 pracovních dní a předá dokumentaci znova ke schválení.
      6. Zahájení plného provozu
      7. Čestné prohlášení poskytovatele, že má vyřešeny nebo v řešení majetkoprávní vztahy k pozemkům, přes které povedou optická vlákna.

**Dokumentace skutečného provedení**

1. V průběhu implementace provádí poskytovatel aktualizaci prováděcí dokumentace a spuštění ostrého provozu finalizuje dokumentaci odpovídající skutečnému stavu implementace.
2. Dokumentace skutečného provedení je poskytovatelem udržována v aktuálním stavu po dobu platnosti Smlouvy.

**Inventární dokumentace**

1. Po realizaci celého předmětu koupě je poskytovatelem předán soupis všech zařízení, každé identifikované svým produktovým označením, umístěním, množstvím v daném umístění, sériovým číslem (pokud existuje), zařazením do kategorie (služba, hardware, software, příslušenství k hw, licence k hw, jiné) a cenovým ohodnocením dané položky.

**Dokumentace měření optických vláken**

Měření každé trasy přímou a OTDR metodou minimálně na frekvenci 1310 nm a 1550 nm.

**Dokumentace zaměření vedení optických vláken**

1. Součástí dokumentace je min.:
   1. Mapa Vysokého Mýta se zakreslenou přesnou topologií optických vláken předmětu Smlouvy.
   2. Schéma kompletní pasivní infrastruktury s označením nových částí.
   3. Sada zaměření jednotlivých vedení optického kabelu s přesností na 12 cm s popisem délky jednotlivých tras, stručný popis uložení, informace o celkovém počtu optických vláken v kabelu a zakončení.
   4. Seznam rizikových úseků a jejich zaměření. Rizikovým úsekem jsou hlavně souběhy (do 50 cm) a křížení optických tras, které mají jinak tvořit vyšší dostupnost napojených zařízení. Další části sítě označené jako případné rizikové úseky jsou součástí výše požadovaných parametrů.
   5. Potvrzení poskytovatele, že jsou vyřešenyš majetkoprávní vztahy k pozemkům, kde jsou vedeny optická vlákna sítě Objednatele dodaná v tomto projektu.
   6. Grafické zobrazení komunikační infrastruktury v elektronické podobě v běžně používaném systému GIS – (např. ve formátu \*.dxf, \*.dwg, \*.dxn, \*.shp, apod.).

**Upozornění k dokumentaci**

Dokumentace hesel a bezpečnostní dokumentace je na přední straně výrazně označena názvem a textem v červené barvě na kontrastním podkladu: TLP:RED – Dokument důvěrného charakteru v majetku oddělení informatiky Pardubického kraje. Je zakázáno pořizování kopií nebo zapůjčení třetí osobě bez svolení vedoucího oddělení informatiky Pardubického kraje!

**Záruka a SLA**

Součástí smluvní záruky dle čl. VI Smlouvy je také údržba optických vláken ve stavu způsobilém pro užívání dle Smlouvy, tedy udržení funkčnosti optických vláken, kterou se rozumí dodržení takových kvalitativních parametrů optických vláken, které umožní bezproblémový provoz pro účely dle Smlouvy. Objednatel očekává od předmětu Smlouvy dostupnost 24/7/365 v hodnotě 99%.

**Řešení incidentů**

V následujících tabulkách jsou zobrazeny požadované parametry odezev servisního týmu pro incidenty A, B, C a definice jednotlivé kategorie incidentů.

Požadavky na garantované parametry odezev servisního týmu

| **Kategorie incidentu** | **Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu** | **Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení a maximální doba pro pravidelné ohlašování stavu incidentu** | **Garantovaná doba obnovení služby** |
| --- | --- | --- | --- |
| **A** | 60 min | 4 hod | do 24 h |
| **B** | 60 min | 4 hod | do 48h |
| **C** | 60 min | Next business day | 5 pracovních dní |
| **Konfigurace / změna na požádání Objednatelem** | 60 min | -- | Next business day |

Kategorie incidentů

| **Kategorie incidentů** |
| --- |
| **Incident/vada kategorie A** |
| Lokalita, uzel/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. |
| **Incident/vada kategorie B** |
| Lokalita, uzel/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. |
| **Incident/vada kategorie C** |
| Ostatní drobné incidenty/vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B. |

Tyto parametry jsou výchozími požadavky objednatele, poskytovatel může navrhnout parametry úměrně přísnější s ohledem na kvalitu jím realizované sítě.

**Výpočet SLA**

Pro určení měsíční dostupnosti optických vláken se použije následující vzorec:

Měsíční dostupnost (v %) = [(počet hodin v měsíci) – (součet trvání všech poruch v měsíci)] x 100

(počet hodin v měsíci)

Pozn.: počet hodin v měsíci = 720

Poruchou se rozumí stav, kdy jsou příslušná optická vlákna nefunkční a nemůže probíhat přenos.

Poruchou není a do celkové doby poruch a tím do celkové dostupnosti se nezapočítává:

* + - * plánovaná práce, oznámená min. 10 dnů dopředu
      * Emergency PEW; (pojem může být jiný, zadavatel popisuje událost na jím známém pojmosloví)
      * stav, kdy nejsou optická vlákna/optické vlákno funkční z důvodu pokynu objednatele uděleného poskytovateli (např. provedení měření), popř. jiného pokynu vydaného v souladu s obecně závaznými předpisy;
      * stav způsobený vyšší mocí;
      * stav, kdy došlo k přerušení poskytovatelem:
        1. v případě podstatného porušení této Smlouvy objednatelem, pokud objednatel takové porušení ve lhůtě stanovené oznámením poskytovatele nezhojil;
        2. v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takové i hrozící škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením či v jiném případě zneužití poskytování vedoucímu k finančnímu poškození poskytovatele;
        3. pokud bezprostředně hrozí poškození optických vláken či souvisejících zařízení ve vlastnictví nebo v užívání poskytovatele či třetí osoby, které by vedlo ke způsobení škody převyšující škodu, která může vzniknout objednateli v důsledku částečného nebo úplného omezení poskytování;
        4. pokud je objednatel v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyšší než 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po dobu delší 20 (dvacet) kalendářních dnů a tento stav přes písemné upozornění poskytovatele s uvedením dlužné částky neodstraní ani v dodatečné přiměřené lhůtě v délce nejméně 10 (deset) kalendářních dnů
        5. v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy;
      * další smluvními stranami specificky dohodnutá situace/událost.

Plánované práce znamenají činnosti poskytovatele, které ovlivní nebo mohou ovlivnit funkčnost optických vláken či optického vlákna; poskytovatel, pokud je to s přihlédnutím k povaze plánované práce možné, je povinen o plánovaných pracích informovat objednatele alespoň deset (10) pracovních dnů před jejich zahájením. V případě, že si je poskytovatel vědom, že plánované práce způsobí, nebo mohou způsobit, přerušení nefunkčnost optického vlákna/optických vláken, je poskytovatel povinen zajistit, aby doba přerušení byla co nejkratší a plánované přerušení bylo přednostně směřováno do období nízkého provozního zatížení (00:01 – 06:00 hodin) s výjimkou těch prací, které je nutné nebo vhodné provést v (jiné) denní době. Poskytovatel oznamuje plánované práce objednateli na e-mail rds.provoz@pardubickykraj.cz

Emergency PEW znamenají takové jednání poskytovatele, které (i) je třeba učinit bezodkladně, aby nedošlo zejména k poruše optických vláken či jejich bezpečnosti, (ii) Poskytovatel učiní, aby předešel zhoršení kvality optických vláken, (iii) Poskytovatel učiní, aby předešel zásahům na infrastruktuře poskytovatele. Emergency PEW jsou oznamovány zpravidla 1 (jeden) pracovní den před jejich provedením, nebo nejpozději bez zbytečného odkladu po jejich provedení. Poskytovatel oznamuje Emergency PEW objednateli na e-mail rds.provoz@pardubickykraj.cz

**Další požadavky na parametry poskytovaných služeb**

Poskytovatel služeb odpovídá za skutečnou škodu, kterou objednateli způsobí, přičemž je poskytovatel povinen takto vzniklou škodu objednateli nahradit. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne, byť částečným, zaviněním objednatele.

**Příloha č. 2 smlouvy**

**Vzor měřícího protokolu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Poskytovatel: |  | Objednatel: |

**Identifikační údaje**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Úsek | Koncový bod A | Koncový bod B |
| Adresa |  |  |
| Konektor |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo úseku | Bod A  Číslo konektoru | Bod B  Číslo konektoru |
| Úsek 1 |  |  |
|  |  |
| Úsek 2 |  |  |
|  |  |

**Měřící přístroje**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Přímá metoda  A1 | | Reflektometrická met.  OTDR |
| Měřící přístroje | Měřící přístroj pro přímou metodu | | Reflektometer |
| Výrobce |  |  |  |
| Typ |  |  |  |

**Specifikace kabelu/vláken**

|  |  |
| --- | --- |
| Výrobce kabelu |  |
| Typové označení kabelu |  |
| Typ vlákna |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Délka vlákna |  |
| Útlum vlákna na km (max) |  |
| Počet svarů celkem |  |
| Počet konektorů celkem |  |

**Příloha č. 3 smlouvy**

**Hlášení poruchy**

**K odeslání elektronickou poštou na adresu [DOPLNÍ DODAVATEL].**

**Číslo smlouvy o servisní činnosti:** [BUDE DOPLNĚNO]

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: ……………………… tel: …………………… e-mail: ……………………

**Datum a čas hlášení poruchy**: …………………………………

**Navrhovaný stupeň priority:** …………………………………

**Informace o místě instalace:**

Adresa: ………………………………… tel/fax: ……………………………

**Popis poruchy:**

**Příloha č. 4 smlouvy**

**Protokol o provedení servisní činnosti**

Jméno zástupce poskytovatele: ……………………………………………….

Název lokality, kde byl proveden zásah: …………………………………

Adresa: ……………………………………………………………………

Datum a čas nahlášení poruchy: …………………

Datum a čas odstranění poruchy: ……………………

**Informace o servisovaném prvku KI a poruše**:

……………………………………………………………………

Popis poruchy:

Způsob odstranění poruchy:

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

za objednatele za poskytovatele

1. Zadavatel požaduje alespoň dva komunikační kanály, volba je na dodavateli. [↑](#footnote-ref-1)