

Příloha č. 2

Čestné prohlášení k prokázání základních kvalifikačních předpokladů uchazeče (VZOR)

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji místopřísežně, že jsem uchazečem:

- a) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- b) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- c) který není v likvidaci,
- d) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky ve vztahu ke spotřební dani, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- e) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- f) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- h) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,

V.....

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče

Příloha č. 4

Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Č E S T N É P R O H L Á Š E N Í

Místopřísežně prohlašuji, že:

a) * nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují,

a) * (v případě, že takové osoby existují, je uchazeč povinen v tomto bodu prohlášení uvést jejich seznam),

uvádím tento pravdivý seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona:

.....

..... (doplň uchazeč)

b) ** nelze sestavit seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, neboť níže podepsaný uchazeč není akciovou společností,

b) ** uvádím tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:

.....

..... (doplň uchazeč, je-li akciovou společností)

c) jsem neuzavřel a ani v budoucnosti neuzavřu zakázanou kartelovou dohodu ve smyslu § 3 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou.

V

Dne:

.....

podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče

* ** uchazeč vyplní body a), b) a c) tohoto prohlášení dle skutečnosti

Příloha č. 5

Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 50 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Místopřísežně prohlašuji, že jsem jako dodavatel ekonomicky a finančně plně způsobilý splnit předmět veřejné zakázky „Regionální datová síť Pardubického kraje“; dále místopřísežně prohlašuji, že mi nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly moji ekonomickou a finanční způsobilost splnit předmět této veřejné zakázky v budoucnosti zpochybnit.

Jsem si rovněž vědom skutečnosti, že uvedením nepravdivých údajů bych se dopustil správního deliktu dodavatele ve smyslu § 120a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

V

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat
za uchazeče

Příloha č. 6

Seznam subdodavatelů, s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky

V souladu s požadavkem zadavatele, uvedeném v článku 22 písm. e) zadávací dokumentace uvádím seznam subdodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky v rozsahu vyšším, než 10 % jejího celkového finančního objemu.

A)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Seznam dodávek (jednotlivých komodit), které bude subdodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

B)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

C)

Dodavatel
se sídlem
zastoupený
IČ:

Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

V

Dne:

.....
podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče

Příloha č. 7

Krycí list nabídky	
Obchodní firma / název / jméno a příjmení uchazeče	
Sídlo/místo podnikání uchazeče	
Adresa pro poštovní styk	
Kontaktní osoba ve věci zakázky, emailová adresa, kontaktní adresa, telefon	
Právní forma uchazeče	
IČ uchazeče (bylo – li přiděleno)	
Jméno a funkce statutárního orgánu	
Jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče	

VYPLNÍ UCHAZEČ	Cena v Kč bez DPH CELKEM	Sazba DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH CELKEM
Cena A - Nabídková cena za kompletní realizaci veřejné zakázky	0,00	0,00	0,00
Cena B – Cena za provozní podporu (technickou podporu a servis) po dobu udržitelnosti projektu (součet za roky 1, 2, 3, 4, 5)	0,00	0,00	0,00
Cena celkem = Cena A + Cena B	0,00	0,00	0,00

VYPLNÍ UCHAZEČ	CELKEM
Doba dodávky kompletního plnění v kalendářních týdnech	kalendářních týdnů

Příloha č. 8
Přehled plnění a cenová specifikace, Cena A
Cena A

Část	Položka	Cena bez DPH v Kč	DPH %	Výše DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
A)	Infrastruktura				
B)	HW – agregační lokalita				
C)	HW – koncová lokalita				
D)	HW – datová centra				
E)	Školení				
F)	Ostatní náklady				
Cena A celkem		Kč	---	Kč	Kč

Příloha č. 9
Cena za provozní podporu (technickou podporu a servis), Cena B
Cena B

část	Položka	Cena provozní podpory v Kč										Cena celkem v Kč	
		Rok 1		Rok 2		Rok 3		Rok 4		Rok 5		rok 1,2,3,4,5	
		bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
Provozní podpora (technická podpora a servis)													
A)	Proaktivní monitoring sítě												
B)	Konfigurace sítě												
C)	Měsíční reporting provozu												
D)	Servis aktivních prvků												
E)	Technická podpora												
F)	Servis												
Celkem podpora a servis													

Příloha č. 10

Závazný text návrhu Smlouvy o dílo

Evidenční číslo smlouvy: **doplnit**

Smlouva o dílo

Pardubický kraj

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtnanem Pardubického kraje
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice
Číslo účtu: 239602855/0300

kontaktní osoba: Ing. Martin Halámka, Ing. Vladimír Římánek

na straně jedné také jako „objednatel“

a

doplní uchazeč

Sídlo: **doplní uchazeč**
Korespondenční adresa: **doplní uchazeč**
IČ: **doplní uchazeč**
DIČ: **doplní uchazeč**
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským/Městským soudem v **doplní uchazeč**,
oddíl **doplní uchazeč**, vložka **doplní uchazeč**
zastoupený: **doplní uchazeč**
Bankovní spojení: **doplní uchazeč**
Číslo účtu: **doplní uchazeč**
kontaktní osoba: **doplní zhotovitel uchazeč**
tel./fax kontaktní osoby: **doplní zhotovitel uchazeč**
e-mail: **doplní uchazeč**

na straně druhé také jako „zhotovitel“

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 2586 a dalších zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), § 12 odst. 1 zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o dodávce optické infrastruktury a aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření privátní regionální datové sítě Pardubického kraje (dále jen „smlouva“).

Preambule

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „**Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje**“ (dále jen „projekt“). Pardubický kraj je v rámci tohoto

projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č. výzvy 08 Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích (dále jen Výzva 08 IOP.“), registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07331.

Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden Pardubickým krajem, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 08 IOP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 08 IOP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu. Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „**Regionální datová síť Pardubického kraje**“ a uveřejněné na ISVZUS dne **DD. MM. RRRR** pod ev. číslem **DD. MM. RRRR** (dále jen „veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvhodnější.

I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užití programové produkty potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu smlouvy uvedených pod bodem II. (dále jen „předmět licence“) a to po celou dobu užívání díla. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vykonavatele autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem.

II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem smlouvy je dodání optické infrastruktury a aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření privátní regionální datové sítě Pardubického kraje. Správa této infrastruktury je předmětem samostatné servisní smlouvy, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem. K veškerým zhotovitelem dodaným optickým vláknům je předmětem převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele ideální spoluvlastnický podíl na optickém kabelu (optických kabelech) spojený s výlučným užíváním optického vlákna (optických vláken) objednatelem. Velikost ideálního spoluvlastnického podílu objednatele je specifikována v Příloze č. 2 – Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech činností, prací a dodávek obsažených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, která je Přílohou č. 2 této smlouvy, a v tomto odstavci smlouvy. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

Při plnění díla je zhotovitel povinen zajistit:

Obecné požadavky:

- řešení musí plně vyhovovat podmínkám výzvy č. 08 IOP;
- ze strany zhotovitele musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), zhotovitel je dále povinen poskytnout objednateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP.

Specifikace předmětu díla je podrobně popsána v Příloze č. 3. Zadávací dokumentace veřejné zakázky, která je nedílnou Přílohou č. 2 této smlouvy.

Další informace a podrobnosti k předmětu plnění jsou uvedeny také ve Studii proveditelnosti, která je přílohou č. 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Regionální datová síť Pardubického kraje“.

2.3 Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

- (a) touto smlouvou;
- (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy;
- (c) nabídkou zhotovitele ze dne **DD. MM. RRRR**;
- (d) písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele;
- (e) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy.

2.4 Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno pouze prodloužením zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodloužením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

- 2.5 Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění) a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

III. Doba plnění

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

AKTIVITA	OBDOBÍ
Zpracování předimplementační analýzy	doplní uchazeč
Vypracování prováděcího projektu obsahujícího detailní návrh cílového stavu včetně adresních plánů	doplní uchazeč
Dodávka předmětu plnění	doplní uchazeč
Zajištění konfigurace všech dodaných aktivních prvků a zprovoznění regionální sítě Pardubického kraje (testovací provoz)	doplní uchazeč
Provedení akceptačních testů	doplní uchazeč
Předání do plného provozu	doplní uchazeč
Zpracování technologické dokumentace včetně parametrů a konfigurací	doplní uchazeč
Zpracování prováděcí dokumentace	doplní uchazeč
Zpracování bezpečnostní dokumentace	doplní uchazeč
Zpracování materiálů pro školení minimálně pro kategorie: uživatelé, administrátoři	doplní uchazeč
Provedení školení v definovaném rozsahu	doplní uchazeč
Zpracování studie rozvoje komunikační infrastruktury Pardubického kraje	doplní uchazeč

Požadované zahájení plnění díla jako celku je doplní uchazeč.

Požadované ukončení plnění díla jako celku je doplní uchazeč.

Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého podstatných vad bránících jeho funkcionalitě k účelu, k němuž má být využíváno a současně řádné protokolární předání díla objednateli formou dle článku XI. této smlouvy.

Podstatnými vadami díla bránícími jeho funkcionalitě k účelu, k němuž má být dílo užíváno, se míní Incidenty/vady kategorie A, kategorie B, které jsou specifikovány v Příloze č. 2 – Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat.
- 3.4 Před dobou sjednanou pro předání a převzetí díla dle článku III. odst. 3.1. smlouvy není objednatel povinen od zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.5 Zdrží-li se provádění předmětu díla v důsledku důvodů výlučně na straně objednatele, má zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho části takto prodlouženo.
- 3.6 Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele. Místem plnění je Pardubický kraj.
- 3.7 Termín předání a převzetí díla: viz článek III. odst. 3.1 smlouvy.
- 3.8 Předmět licence jako celek poskytuje zhotovitel objednateli na dobu neurčitou.

IV. Cena a způsob plnění

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za provedení díla, ve výši **doplň uchazeč Kč (slovy: doplň uchazeč) včetně DPH**, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH **doplň uchazeč,- Kč (slovy: doplň uchazeč)** a DPH **doplň Kč (slovy: doplň uchazeč)**. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy, případné cenové úpravy lze provádět pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě nebo na základě změny zákonné sazby DPH.
- 4.2 V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3 Objednatel uhradí cenu díla po provedení díla jako celku.
- 4.4 Po řádném protokolárním předání a převzetí díla bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílní plnění dle předchozího odstavce.

Objednatel podepsaný předávací protokol nezbujuje zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez podstatných vad a nedodělků.

Na všech fakturách bude v textovém znění uvedeno:

Projekt **IOP** Prioritní osa: 6.2, Zavádění ICT v územní veřejné správě Oblast podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje

Registrační číslo: CZ.1.06/2.1.00/08.07331

- 4.5 Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. Pokud zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
- 4.6 Daňový doklad dle tohoto článku smlouvy bude obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Dále tento daňový doklad bude obsahovat údaje o názvu a registračním čísle projektu, které jsou uvedeny v preambuli této smlouvy.
- 4.7 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
- 4.8 Úhrada ceny za provedení předmětu díla, nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro provedení díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2 Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3 Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícím ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5 Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2025. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.6 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce 8. kontinuální výzvy).

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

6.1 Zhotovitel prohlašuje, že:

- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
- (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, popř. zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
- (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

6.2 Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.

6.3 Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatel nebo místním šetřením.

- 6.4 Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla s odbornou péčí, jakož i dle postupů a metod, které nabídl v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy, ve své nabídce a v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci předmětného zadávacího řízení.
- 6.5 Zhotovitel prohlašuje, že všechny součásti plnění dle této smlouvy ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky splňují požadavky technických předpisů, platných v ČR.
- 6.6 Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při provádění předmětu díla zachovávat platné obecně závazné předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy.
 - (b) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřijatelnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu
 - (c) mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 30 000 000 Kč.
- 6.7 Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla:
- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost Krajského úřadu Pardubického kraje nebo ostatních subjektů zapojených do realizace díla;
 - (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.
- 6.8 Zhotovitel se zavazuje:
- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
 - (b) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.
- 6.9 Zvláštní povinnosti Zhotovitele:
- (a) Zhotovitel je v rámci plnění „osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly“ ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční

kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- (b) Zhotovitel má povinnost po dobu 10 let od skončení plnění zakázky uchovávat doklady související s plněním zakázky a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména se jedná o poskytovatele, CRR, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu těchto dokladů. Lhůta začíná běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku, ve kterém byla uhrazena zhotoviteli závěrečná platba.
- (c) Veškeré materiály vztahující se k projektu (dokumenty, smlouvy, prezenční listiny, publikace, prezentace atd.), nebo vzniklé v rámci projektu musí být označeny v souladu s pravidly vizuální identity IOP a zásadami správného dodržování pravidel publicity IOP a musí obsahovat všechny body uvedené v „Povinném minimu publicity“. Vedle toho zadavatel požaduje, aby povinná publicita všech materiálů, které vzniknou v rámci plnění projektu, byla vždy předem odsouhlasena určeným zaměstnancem objednatele jako realizátora projektu.

6.10 Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění předmětu díla a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování předmětu díla; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
- (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy.

6.11 Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.

VII. Předání díla

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje provést předmět díla průběžně a předat výstupy z předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1 a objednatel se zavazuje jej převzít v termínech stanovených tímto harmonogramem.
- 7.2 Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů) objednatelem. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu XI. této smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 7.3 Veškerá dokumentace projektu bude zhotovitelem objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.4 V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění. Objednatel je povinen protokolárně od zhotovitele převzít předávané dílo či jeho část v souladu s pokyny zhotovitele. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí díla či jeho části pouze budou-li při předání zjištěny podstatné vady či nedodělky bránící funkcionalitě předávaného díla nebo jeho části k účelu, k němuž má být využíváno. Ostatní vady či nedodělky

jsou nepodstatné a v případě jejich existence není objednatel oprávněn kvůli nim dílo či jeho část převzít.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

- 8.1 Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při provádění předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2 Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3 Zhotovitel je povinen na písemnou výzvu objednatele předložit objednateli kdykoli v průběhu provádění předmětu díla písemný seznam všech svých subdodavatelů.
- 8.4 Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla či jeho části objednatel bez podstatných vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.

IX. Nahrazování zaměstnanců

- 9.1 Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele provádět žádné změny v seznamu zaměstnanců a jiných osob Zhotovitele určených k poskytování plnění (tzv. členů realizačního týmu) oproti seznamu, který byl uveden v nabídce předložené v zadávacím řízení.
- 9.2 Zhotovitel je povinen navrhnout Objednateli nahrazení člena týmu v následujících případech:
 - (a) v případě smrti, nemoci nebo úrazu člena týmu, pokud nemoc nebo úraz člena týmu znemožňuje Zhotoviteli řádně zhotovit dílo dle této Smlouvy,
 - (b) pokud je nezbytné nahradit člena týmu z důvodů, které Zhotovitel nemůže ovlivnit (např. ukončení pracovního poměru apod.).
- 9.3 V průběhu poskytování plnění z této Smlouvy a na základě písemné a zdůvodněné žádosti je Objednatel oprávněn požádat Zhotovitele o nahrazení člena týmu, pokud se domnívá, že člen týmu nepracuje efektivně nebo neplní své povinnosti v souladu s touto Smlouvou.
- 9.4 Pokud je zapotřebí člena týmu nahradit, musí mít náhradní člen minimálně stejnou kvalifikaci a zkušenosti jako nahrazený člen týmu. Pokud Zhotovitel nemá k dispozici náhradního člena týmu se srovnatelnou nebo vyšší kvalifikací a zkušenostmi, které měl nahrazený člen týmu je Objednatel oprávněn:
 - (a) akceptovat náhradu náhradním členem týmu s nižší kvalifikací a zkušenostmi, pokud i přesto zůstanou zachovány požadavky Objednatele na příslušného člena týmu uvedené jako kvalifikační požadavky v Zadávací dokumentaci, a současně pokud tato nominace neohrozí provedení řádného plnění ze Smlouvy, nebo
 - (b) odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel není schopen provádět příslušné činnosti prostřednictvím řádně kvalifikované osoby, případně pokud by

zhotovení díla bylo v důsledku snížení kvalifikace příslušných osob jinak ohroženo.

- 9.5 Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s náhradou člena týmu Zhotovitele nese Zhotovitel. Pokud není člen týmu Zhotovitele nahrazen okamžitě, příp. pokud se neujme svých funkcí s okamžitou platností, je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby k provedení řádného plnění ke zhotovení díla přidělil dočasně jiného řádně kvalifikovaného člena týmu, který bude provádět řádné plnění až do doby, kdy náhradní člen týmu převezme své funkce a začne řádně provádět plnění z této Smlouvy, případně je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby přijal jiná vhodná opatření, kterými bude dočasná nepřítomnost schváleného náhradního člena týmu řešena.

X. Záruka za jakost a reklamace díla

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý podstatných vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace, která je Přílohou č. 2 této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, a to v délce 60 měsíců.
- 10.2 Zhotovitelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatel reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku X. odst. 10.1. této smlouvy.
- 10.3 Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku X. odst. 10.1. této smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatel z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 10.4 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, resp. ve lhůtách stanovených v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b), jsou-li v této Příloze 3 takové lhůty stanoveny, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmět díla. O reklamačním řízení budou objednatel pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně.
- 10.5 Práva a povinnosti ze zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.

XI. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje řádně provést předmět díla a protokolárně předat objednateli jednotlivé části předmětu díla bez podstatných vad v termínech uvedených v čl. III.

odst. 3.1. této smlouvy. O předání předmětu díla zhotovitelem objednateli bude sepsán písemný protokol.

11.2 Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, svolá zhotovitel přejímací řízení. Na přejímací řízení přizve zhotovitel objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno objednateli alespoň pět pracovních dnů předem. V případě, že nebude objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení.

11.3 K předání předmětu díla, resp. jeho části, zhotovitelem objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených zhotovitelem či objednatel, vyjádření zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným objednatel, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho části, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.

11.4 V případě, že se při přejímání předmětu díla objednatel prokáže, že je zhotovitelem předáván předmět díla, který nese podstatné vady bránící funkcionalitě díla či jeho části k účelu k němuž má být využíváno, není objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění těchto podstatných vad předmětu díla či jeho části, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku smlouvy.

11.5 Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.

Vlastnické právo k dílu či k jeho části přechází na objednatele okamžikem předání díla či jeho části objednateli. V případě dodávky optických vláken je předmětem převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele ideální spoluvlastnický podíl na optickém kabelu (optických kabelech) spojený s výlučným užíváním optického vlákna (optických vláken) objednatel. Specifikace vláken a kabelů je uvedena v příloze č. 2 – Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení této smlouvy. Konkrétní optická vlákna určená k výlučnému užívání objednatel budou zhotovitelem specifikována v předávacím protokolu (event. budou určena dodatkem ke smlouvě). Vlastnické poměry k ostatním částem kabelu se nemění.

Zhotovitel má předkupní právo na jím dodaná optická vlákna objednateli, na ideální spoluvlastnický podíl objednatele na optickém kabelu spojený s výhradním právem objednatele užívat konkrétní optická vlákna, tvořící součást budované komunikační infrastruktury pro případ, že by se objednatel rozhodl po uplynutí doby udržitelnosti projektu komunikační infrastrukturu prodat.

XII. Smluvní pokuty

- 12.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1., článku IX odst. 9.4. a X. odst. 10.4. smlouvy zhotovitelem nebo v případě, že zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každý den prodlení. Pokud se provedení díla opozdí z důvodu na straně objednatele nebo z důvodu na straně třetí osoby, např. správního úřadu, pak zhotoviteli nevzniká povinnost hradit smluvní pokutu.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 12.3 Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- 12.4 Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčen nárok objednatele na náhradu případných škod vzniklých prodlením či vadným plněním zhotovitele. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu případné škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
- 12.5 Pokud není v ostatních ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty zhotovitelem objednateli nezabavuje zhotovitele závazku splnit povinnosti dané mu smlouvou.

XIII. Odstoupení od smlouvy

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon či tato smlouva, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 13.2 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- (a) jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. této smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů, nebo
 - (b) jestliže bude zhotovitelem podán návrh na prohlášení konkursu na svůj majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek zhotovitele na základě návrhu věřitele zhotovitele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkursní podstaty pro zhotovitele ve smyslu zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude zhotovitelem podán

návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo

- (c) zhotovitel vstoupil do likvidace; nebo
- (d) zhotovitel uzavřel smlouvu o prodeji či nájmu podniku či jeho části, na základě které převedl, resp. pronajal, svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle této smlouvy na třetí osobu; nebo
- (e) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy; nebo
- (f) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy.

- 13.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele nebo z důvodu vyšší moci. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn, z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu.

XIV. Adresy pro doručování

- 14.1 Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: doplní objednatel
 - (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: doplní uchazeč
- 14.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XV. Doručování

- 15.1 Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 15.2 Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIV. odst. 14.1., resp. 14.2. této smlouvy.

- (b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIV. odst. 14.1., resp. 14.2. této smlouvy.

15.3 Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách Krajského úřadu Pardubického kraje.

XVI. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 16.1 V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud v České republice.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 16.3 Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
- 16.4 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 16.5 Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 16.6 Smlouva se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- 16.7 Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním zhotovitele.

XVII. Autorské právo

- 17.1 Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje objednateli souhlas k užití jakékoliv dokumentace zhotovené dle této smlouvy.
- 17.2 Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů zhotovitele použít jakoukoliv dokumentaci zhotovenou dle této smlouvy v rámci své prezentace či v rámci prezentace celého projektu dle této smlouvy či v souvislosti s uvedenými činnostmi bez jakéhokoliv dodatečného nároku zhotovitele na jakoukoliv kompenzaci, neboť se má za to, že tato je již zahrnuta v ceně za dílo dle této smlouvy. Zhotoviteli

náleží právo své dílo veřejně prezentovat po předchozím souhlasu objednatele, který jej bez vážného důvodu neodepře.

XVIII. Ochrana informací

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 18.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 18.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 18.4 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 18.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 18.6 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XIX. Závěrečná ustanovení

- 19.1 Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 19.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 19.3 Právní jednání bylo schváleno dne **DD. MM. RRRR** Radou Pardubického kraje usnesením č. ze dne **DD. MM. RRRR**.
- 19.4 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Formulář protokolu o předání a převzetí díla

Příloha č. 2: Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení¹

V Pardubicích, dne

V dne

JUDr. Martin Netolický Ph.D.
hejtman Pardubického kraje

doplnit

¹ Příloha č. 2 vychází z nabídky zhotovitele.

Příloha č. 1:

Formulář protokolu o předání a převzetí díla

Projekt **IOP** Prioritní osa: 6.2, Zavádění ICT v územní veřejné správě Oblast
podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje

Registrační číslo: CZ.1.06/2.1.00/08.07331

Přebírající:

Pardubický kraj

Sídlo:

Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

IČ:

70892822

DIČ:

CZ70892822

jednající:

JUDr. Martin Netolický Ph.D., hejtman Pardubického kraje

Předávající:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

jednající:

Předmět předání:

Charakteristika a zhodnocení jakosti předmětu předání:

Vady na předmětu předání:

Lhůta pro odstranění vady:

Nutné dodatečně požadované práce:

Předmět díla objednatel přejímá:

Ano / Ne

Datum:

Za předávajícího

Za přebírajícího

Příloha č. 11

Závazný text návrhu Smlouvy servisní

Evidenční číslo smlouvy: **doplnit**

Servisní smlouva o servisu komunikačního infrastruktury

Pardubický kraj

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmanem Pardubického kraje
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice
Číslo účtu: 239602855/0300

kontaktní osoba: Ing. Martin Halámka
tel. kontaktní osoby: 466 026 180
e-mail: martin.halamka@pardubickykraj.cz

na straně jedné také jako „objednatel“

a

doplní uchazeč

Sídlo: **doplní uchazeč**
Korespondenční adresa: **doplní uchazeč**
IČ: **doplní uchazeč**
DIČ: **doplní**
zastoupený: **doplní**
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským/Městským soudem v **doplní uchazeč**,
oddíl **doplní uchazeč**, vložka **doplní uchazeč**
Bankovní spojení: **doplní uchazeč**
Číslo účtu: **doplní uchazeč**
kontaktní osoba: **doplní uchazeč**
tel./fax kontaktní osoby: **doplní uchazeč**
e-mail: **doplní uchazeč**

na straně druhé také jako „zhotovitel“

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a v návaznosti na Smlouvu o dílo, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatel (dále jen „Smlouva o dílo“) tuto servisní smlouvu o servisu komunikačního infrastruktury (dále jen „smlouva“).

Preambule

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „**Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje**“ (dále jen „projekt“). Pardubický kraj je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č. výzvy 08 Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích (dále jen Výzva 08 IOP.“), registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07331.

Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden Pardubickým krajem, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 08 IOP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 08 IOP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu. Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „**Regionální datová síť Pardubického kraje**“ a uveřejněné na ISVZUS dne **DD. MM. RRRR** pod ev. číslem **DD. MM. RRRR** (dále jen „veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvhodnější.

Článek I - Definice

- 1.3. **Vadou** se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených ve Smlouvě o dílo a obecně závaznými předpisy.
- 1.4. **Incident/vada kategorie A** - Služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
- 1.5. **Incident/vada kategorie B** - Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
- 1.6. **Incident/vada kategorie C** - Ostatní - drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.
- 1.7. **Incident/vada kategorie D** - Incidenty/vady, které jsou způsobeny SW třetích stran.
- 1.8. **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů** - Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.
- 1.9. **Oprava** - je definována jako povinnost zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. Zhotovitel informuje objednatele o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

Článek II - Účel a předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servis komponent komunikační infrastruktury Pardubického kraje uvedených ve Smlouvě o dílo č. **.....**, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jen „prvky KI PK“), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě a závazek objednatele uhradit

zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti na servisovaných zařízeních a plnit další podmínky této smlouvy.

Článek III - Cena

- 3.1. Cena za servis prvků KI PK je stanovena dohodou smluvních stran a činí doplní uchazeč Kč (slovy: doplní uchazeč koruny české) bez DPH za měsíc.
- 3.2. Cena bude účtována v rámci Vyúčtování telekomunikačních služeb zasílaných zhotovitelem objednateli, v termínu splatnosti uvedeném v tomto Vyúčtování, který bude činit minimálně 30 dnů od doručení. Zaplacením se rozumí odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- 3.3. Cena uvedená v bodě 3.1. zahrnuje:
 - vzdálený dohled v režimu 24 hodin x 7 dní,
 - pohotovost zaměstnanců poskytovatele k provedení servisního zásahu,
 - bezplatnou telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu KI PK,
 - náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v dostatečném množství pro případné opravy poruchy zařízení za předpokladu, že zařízení jsou výrobcem podporována,
 - náklady na zapůjčení náhradního zařízení,
 - cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy,
 - náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy,
 - náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 3.4. Cena uvedená v bodě 3.1 nezáhrnuje:
 - a) odstraňování poruch způsobených:
 - porušením podmínek stanovených výrobcem prvků dodaných v rámci řešení KI PK v uživatelském manuálu,
 - vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada a jinými obdobnými událostmi,
 - neodborným zásahem do dodaných a sepisovaných zařízení neoprávněnou osobou;
 - b) provádění konfiguračních změn na zařízeních KI PK, nad rámec 30 změnových požadavků měsíčně;
 - c) změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání, apod.;
 - d) montážní a servisní práce na vnitřních rozvodech;
 - e) přivolání servisní mechaniky v případech, kdy se nejedná o poruchu na KI PK.
- 3.5. Úprava ceny související zejména se změnou rozsahu servisních služeb, nebo se změnou specifikace prvků KI PK, nebo se zvýšením kvality těchto služeb, nebo s růstem míry inflace, a nebo s nárůstem cen vstupů, bude prováděna pouze na základě písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.6. Na všech fakturách bude v textovém znění uvedeno:

Projekt **IOP** Prioritní osa: 6.2, Zavádění ICT v územní veřejné správě Oblast podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje

Registrační číslo: CZ.1.06/2.1.00/08.07331

Článek IV – Servisní činnost

- 4.1. Servis prvků KI PK provádí zhotovitel v lokalitách, jež jsou místem instalace zařízení uvedených ve Smlouvě o dílo, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem.
- 4.2. Servisní činnost provádí zhotovitel vždy na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní telefonicky na telefonním čísle **doplní uchazeč**. Objednatel potvrdí přijetí ohlášení objednatele do jedné hodiny od jejího telefonického přijetí zasláním vyplněného formuláře „Hlášení poruchy“, e-mailem na adresu **doplní uchazeč**. Vzor formuláře „Hlášení poruchy“ tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Objednatel je povinen vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany zhotovitele.
- 4.4. Nezbytnou součástí telefonické výzvy i obsahu formuláře „Hlášení poruchy“ je správná a úplná identifikace objednatele. Základním identifikačním údajem objednatele je identifikační číslo objednatele, jehož znalostí se musí osoba jednající jménem objednatele prokázat. Objednatel nese odpovědnost za případné zneužití identifikačního údaje třetí osobou a je povinen uhradit zhotoviteli škodu tím případně způsobenou. Identifikační číslo přiděluje zhotovitel.
- 4.5. Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována zhotovitelem na tel. č.: **doplní uchazeč**.
- 4.6. Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.), je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 4.7. V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní zařízení - prvek komunikační infrastruktury, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 50 dnů. Při poskytnutí náhradního zařízení přechází na objednatele nebezpečí vzniku škody na tomto zařízení, a to na dobu držení tohoto zařízení objednatelem. Nebude-li uvedeno zhotovitelem, že náhradní zařízení nahrazuje vadné servisované zařízení na dobu neurčitou, vlastnické právo k tomuto servisovanému zařízení náleží zhotoviteli.
- 4.8. Zhotovitel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů.
- 4.9. Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 4.10. K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.

- 4.11. Pokud dojde k poruše prvku KI PK v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle ceny uvedené v čl. 4.1. i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku zhotovitele ke dni vyúčtování.

Článek V - Specifikace servisní činnosti

- 5.1 Zhotovitel bude po dobu 60 měsíců od předání projektu zodpovědný za správu KI PK. Správa se skládá ze služeb:
- a) Proaktivní monitoring v režimu 24x7 včetně systémů UPS (stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení).
 - b) Konfigurace v rozsahu max. 30 změnových požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, VPN, IP Sec tunely, QoS).
 - c) Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).
 - d) Servis aktivních prvků infrastruktury (fyzické opravy, výměna vadného HW).
- 5.2. Zhotovitel bude zodpovědný za udržení funkčnosti optické infrastruktury (funkčností se rozumí dodržení takových kvalitativních parametrů optických vláken, které umožní prostřednictvím doporučených resp. dodaných aktivních zařízení přenášet kapacity garantované ve smlouvě) po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.3. Zhotovitel bude dohlížet síť v proaktivním režimu 24x7 a zajistí kontaktní místo pro Objednatele v totožném režimu po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.4. Součástí správy sítě budou služby přiděleného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu 8 hodin měsíčně po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.5. Zhotovitel bude garantovat provozuschopnost pasivní infrastruktury řešení po dobu 5 let v následujících parametrech SLA:

V rámci struktury budou vzniklé servisní incidenty členěny do skupin, viz dále a dle těchto skupin se bude přistupovat k jejich řešení:

- **Incident / vada kategorie A**

Prvek IT / služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- **Incident / vada kategorie B**

Prvek IT / služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

- **Incident / vada kategorie C**

Ostatní drobné incidenty / vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.

- **Incident / vada kategorie D**

Incidenty / vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

- **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů**

Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba obnovení služby
A	60 min	4 hod	Do 24 hod***
B	60 min	4 hod	NBD*
C	60 min	NBD*	5 BD**
D	60 min	NBD*	BE****
Konfigurace / změna	60 min	-	NBD*

* NBD – next business day, následující pracovní den

** BD – business day, počet pracovních dnů.

***Do 24 hod = čas opravy do 24h od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hodin denně.

****BE – best effort, dodavatel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT / služeb v nejkratší možné době.

Oprava je definována jako povinnost zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. V případě incidentu bude objednatel informován o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

5.6. Záložní zdroje – zhotovitel zajistí technickou podporu v následujícím rozsahu:

Agregační lokalita: havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hodin, garance opravy do 48 hodin, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hodin denně; veškeré náklady zhotovitele jsou zahrnuty v paušální ceně služby.

5.7. Zhotovitel bude garantovat dohled a provozuschopnost aktivních prvků řešení (s výjimkou systémů UPS) po dobu 60 měsíců. Nad aktivními prvky budou po dobu 60 měsíců poskytovány služby konfigurace, monitoringu a reportingu včetně garance v následujících parametrech SLA (neplatí pro systémy UPS, které jsou popsány výše):

V rámci struktury je nutné vzniklé servisní incidenty členit do skupin, viz dále a dle těchto skupin přistupovat k jejich řešení:

- **Incident / vada kategorie A**

Prvek IT / služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- **Incident / vada kategorie B**

Prvek IT / služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

- **Incident / vada kategorie C**

Ostatní drobné incidenty / vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.

- **Incident / vada kategorie D**

Incidenty / vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

• **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů**

Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba obnovení služby
A	60 min	4 hod	Do 12 hod***
B	60 min	4 hod	NBD*
C	60 min	NBD*	5 BD**
D	60 min	NBD*	BE****
Konfigurace / změna	60 min	-	NBD*

* NBD – next business day, následující pracovní den

** BD – business day, počet pracovních dnů.

***Do 24 hod / Do 12 hod = čas opravy do 24h od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hodin denně.

****BE – best effort, dodavatel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT / služeb v nejkratší možné době.

Oprava je definována jako povinnost Zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. V případě incidentu bude Objednatel informován o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

Článek VI - Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

6.1. Objednatel je povinen zejména:

- poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
- zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti komunikační infrastruktury a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- provádět platby v termínech a určené výši
- dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- umožnit zhotoviteli zajištění vzdáleného dohledu
- neumožnit třetí osobě provádět jakékoliv úkony na zařízení.

6.2. Zhotovitel je povinen zejména:

- provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
- zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.

Článek VII - Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí komunikační infrastruktury objednatelem.
- 7.2. Od smlouvy lze odstoupit při podstatném porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek VIII - Ochrana informací

- 8.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 8.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 8.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 8.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 8.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

Článek IX - Závěrečná ustanovení

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že dnem 29. 5. 2013 nabylo účinnosti schválení dotace ze strany řídicího a zprostředkujícího orgánu Integrovaného operačního programu (IOP) a obdržení podmínek přidělení dotace objednateli. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 9.2. Objednatel si vyhrazuje právo nabídku na technickou podporu a servis nevyužít zcela, nebo jen částečně, to znamená, že pro jednotlivé roky doby platnosti smlouvy bude objednávat jednotlivá dílčí plnění dle vlastní potřeby a podle disponibilních finančních prostředků.
- 9.3. Zhotovitel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání smluvního vztahu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 30 000 000 Kč.
- 9.4. Veškeré změny a doplňky smlouvy jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny pouze písemně, formou smluvního dodatku. Smluvní dodatky musí být takto označeny, pořadově číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 9.7. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 9.8. Právní jednání bylo schváleno dne DD. MM. RRRR Radou Pardubického kraje usnesením č. ze dne DD. MM. RRRR
- 9.9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
Příloha č. 1 – Hlášení poruchy
Příloha č. 2 – Protokol o provedení servisní činnosti
- 9.10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Pardubicích, dne

V dne

JUDr. Martin Netolický Ph.D.
hejtman Pardubického kraje

doplnit

Příloha č. 1

Hlášení poruchy:

K odeslání elektronickou poštou na adresu **doplnit**.

Číslo smlouvy o servisní činnosti: doplnit

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: tel: e-mail:

Datum a čas hlášení poruchy:

Navrhovaný stupeň priority:

Informace o místě instalace:

Adresa: tel/fax:

Popis poruchy:

Příloha č. 13
Tabulky doložení splnění minimálních požadavků

Požadované minimální parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky.

Obecné požadavky zadavatele na implementaci

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Součástí dodávky a implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření příslušné dokumentace. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí nebo budou podílet na chodu datové sítě.	
2	Veškerá školení poskytovaná v průběhu realizace projektu, která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady v místě realizace.	
3	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	
4	V případě požadavků na součinnost třetích stran jiných než subjektů – účastníků projektu – zajistí tuto součinnost uchazeč.	
5	Z definice tohoto projektu: - primárním datovým centrem je Pardubická krajská nemocnice a.s., Kyjevská 44, Pardubice, - záložním datovým centrem je Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice.	

Požadavky zadavatele na řešení sítě

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Součástí dodávky a implementace bude připojení všech bodů regionální datové sítě (2 uzlové body, 10 koncových bodů).	
2	Fyzická topologie sítě je navržena jako full-mesh anebo spojitá jedno nebo víceúrovňová hvězda z pohledu primárního datového centra. V případě víceúrovňové topologie jsou lokality, kde se agreguje optická infrastruktura z dalších poboček, nazývány agregační lokality.	
3	Dodané řešení aktivních prvků i pasivní optické infrastruktury umožňuje implementaci technologie CWDM, příp. DWDM.	

Požadavky zadavatele na primární a záložní datové centrum

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Řešení primárního a záložního datového centra je na úrovni plné redundance centra sítě. Datová centra budou propojena 2 páry optických vláken. Centrum sítě (v lokalitách primárního a záložního datového centra) bude tvořeno dvěma modulárními switchi, které lze spojit virtuálně do jediného logického celku. Toto virtuální centrum sítě bude směrem ke koncovým bodům působit jako jediný L2 i L3 logický uzel sítě. Spojení dvou fyzických chassis do jediného virtuálního bude možné prostřednictvím standardizovaných optických rozhraní díky geograficky rozdílnému umístění obou fyzických center.	
2	Spoje fyzických switchů pro vytvoření jediného virtuálního nejsou na dedikovaných (speciálních) linkových kartách z důvodu modularity (topologické požadavky se mohou dynamicky měnit a je požadována podpora změny standardního linkového portu, typicky např. 10GE portu, na port propojení chassis mezi sebou pro uvažovanou flexibilitu).	
3	Provozování virtuálního jediného centra (fyzicky dvou center) neomezuje protokolově žádnou z popsaných funkcionalit. Nad virtuálním centrem (jako jediným uzlem) je pro případné budoucí využití dodržen požadavek podpory MPLS / MPLS VPN a VPLS.	
4	Koncepte jediného virtuálního centra umožňuje fungování tohoto centra jako jediného uzlu i z pohledu L2 topologie, tj. redundantní L2 spoje jsou realizovány linkovou agregací křížem na oba fyzické uzly jediného virtuálního chassis a nevznikají tak smyčky i při násobných fyzických propojích. Navržené řešení podporuje tuto koncepci.	
5	Analogicky je uvažováno řešení na L3 topologickém modelu, kdy jsou obě fyzické centrální lokality zprovozněny jako jediný virtuální L3 uzel.	
6	Z pohledu MPLS / MPLS VPN infrastruktury je virtuální centrum funkční jako jediný uzel, tj. virtuální chassis podporují funkcionality P i PE pro MPLS MPLS / VPN a VPLS infrastrukturu.	

Požadavky zadavatele na uzlové a koncové lokality

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Uzlové i koncové lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace a servisu aktivních prvků. Dále budou zprovozněny služby monitoringu, reportingu provozního prostředí.	
2	Koncové lokality slouží výhradně pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě (do budoucna je uvažováno propojení těchto lokalit do dalších VPN sítí). Je podporován koncept virtualizace více prvků do jediného virtuálního a technologie MPLS / MPLS VPN i VPLS.	
3	V lokalitě Krajského úřadu Pardubického kraje bude zajištěno propojení komunikační infrastruktury Pardubického kraje s datovou sítí Ministerstva vnitra ČR. Součástí dodávky bude dodávka alespoň jednoho volného 1 Gbit/s portu a přizpůsobení konfigurace sítě na bezproblémový přechod k této variantě.	

4	Centrální lokality (primární a záložní datové centrum) budou propojeny v rámci regionální sítě minimální celkovou kapacitou 10 Gbit/s.	
5	Koncové lokality slouží pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě (případný agregační uzel je vždy současně koncovou lokalitou). Tyto uzly budou připojeny do regionální sítě minimální celkovou kapacitou 1 Gbit/s vůči centrální lokalitě.	
6	Architektura regionální sítě a zařízení umožňuje využití více GE portů v linkové agregaci i z koncové lokality. Je podporován koncept virtualizace více samostatných (standalone) prvků do jednoho logického celku.	
7	Pro L2 i L3 protokoly se případný logický celek více prvků bude chovat jako jediný uzel sítě (není požadováno modulární řešení chassis ani modulární zdroje). K dispozici budou jak metalické tak optické varianty switchů pro nabídnutou modelovou řadu. Pro případné budoucí rozšíření budou prvky disponovat možností rozšíření o 10GE porty v minimálním počtu 4 nebo musí těmito porty disponovat již v základním osazení.	

Minimální požadavky zadavatele na aktivní prvky

Id	Požadavek - Aktivní prvky v primárním a záložním datovém centru	Splněno ano/ne
1	Modulární koncepce hardwaru	
2	Podpora spojení více HW prvků do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní	
3	Podpora až pro min. 4 prvky do jednoho virtuálního (pro možnost rozšíření o další centrální uzel apod.)	
4	Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem	
5	Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit i agregačních a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)	
6	Operační systém bude umožňovat restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby	
7	Funkcionalita nebude omezena licencemi (Operační systémy aktivních prvků nesmí být licencovány po jednotlivých funkcionalitách nebo musí být v neomezené licenční verzi)	
8	Switchovací výkon minimálně 250 Gbit/s	
9	Forwarding rate minimálně 200 Mpps	
10	Osazení switche redundantním napájením	
11	Rozšiřitelnost o karty s přídatnými funkcemi (VPN, FW)	
12	Min. 48 portů 10/100/1000Base-T	
13	Podpora chassis až pro 4 neblokující 10G-Base-X (jedná se o požadavek na podporu v chassis celkově, každé chassis bude pro obě fáze zatím osazeno min. 2 linkovými porty 10G-BaseX)	
14	10G porty budou splňovat podmínku „wirespeed“ řešení i směrem do vnitřních propojů v chassis.	
15	Min. 16 portů 1000Base-X	

16	Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), neakceptují se proprietární optická rozhraní	
17	Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)	
18	Platforma podporuje MPLS a MPLS L2 i L3 VPN a VPLS.	

Id	Požadavek - Moduly VPN a řešení FW v primárním a záložním datovém centru	Splněno ano/ne
1	Dodávka servisního modulu s podporou Firewall nebo samostatného řešení FW	
2	Zvolené řešení Firewall podporuje virtuální firewally a plný rozsah VLAN (tj. 4094)	
3	Propustnost zvoleného řešení Firewall minimálně 5 Gbps	
4	Mandatorní podpora virtuálních instancí v rámci dodaného FW	
	Specifické požadavky na FW	-
1	Statické routování	
2	Směrování toků na různé odchozí linky dle zdrojové IP adresy	
3	Překlad síťových adres (NAT)	
4	Kontrola paketů na transportní vrstvě (stavový firewall)	
5	Služby DNS proxy	
6	Služby DHCP serveru	
7	Vzdálený přístup z libovolné lokality (Remote Access),	
8	Aktivní ověřování uživatelů přes certifikáty (min. RSA X.509)	
9	Logování stavů a událostí a reporting o stavech a událostech	
10	Řízení pásma a přidělování šířky pásma dle vybraných zdrojových IP adres (QoS)	

Id	Požadavek - Aktivní prvky v ostatních lokalitách	Splněno ano/ne
1	Switchovací výkon minimálně 128 Gbit/s	
2	Forwarding rate minimálně 85 Mpps	
3	Podpora spojení více HW prvků / boxů do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní	
4	Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem	
5	Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit i agregačních a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)	
6	Operační systém umožní restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby	
7	Aktivní prvky obsahují plnou funkcionalitu operačního systému, která není omezena licencemi za jednotlivé funkce nebo je v neomezené licenční verzi	
8	Počet 10G-BaseX portů na jedno zařízení min. 4 (built in nebo jako modulární rozšíření; není součástí této poptávky)	
9	Min. 20 portů 1000Base-X	
10	Min. 14 portů 10/100/1000Base-T	
11	Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+),	

	neakceptují se proprietární optická rozhraní	
12	Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)	

Id	Požadavek - Dohledový systém	Splněno ano/ne
1	Podpora platform Windows nebo Linux pro dohledový systém	
2	Klient – server koncept, klient nebude vyžadovat instalaci speciálních klientských SW (tj. dostupnost klienta pro http protokol)	
3	Grafické zobrazení mapy sítě	
4	Automatické skenování sítě	
5	Automatické (plánované) zálohy konfigurací síťových prvků	
6	Možnost přidat zařízení třetích stran, Možnost importu MIB zařízení třetích stran	
7	Možnost rozšíření o moduly typu: wireless, QoS, VPN	
8	Monitoring zařízení a spojení a notifikací	
9	Možnost přidání vlastních map a zařízení	
10	Podporu SNMP, ICMP, DNS a TCP monitoringu	
11	Monitoring a grafické zobrazení využití linek	
12	Přímý přístup ke vzdálenému managementu zařízení z jedné konzole	
13	Možnost propojení (plugin) s nástrojem na virtualizaci	
14	Podpora komerčních i volně šiřitelných databázových systémů	
15	Podpora managementu incidentu	
16	Možnost rozdělení zátěže mezi více serverů (master/slaves)	

Požadavky zadavatele na řešení celkové bezpečnosti RDS PK

Id	Požadavek - Aktivní prvky v primárním a záložním datovém centru	Splněno ano/ne
	Minimální požadavky na zajištění bezpečnosti pro Centrální lokality regionální sítě (datová centra) – základní vlastnosti	-
1	minimální propustnost 5 Gbps	
2	podpora virtuálních FW (256 bezpečnostních zón, 256 virtuálních FW, 4096 VLAN)	
3	L2 i L3 mód nasazení FW	
4	podpora dynamických routovacích protokolů (OSPF, BGP)	
5	podpora IPv4 i IPv6	
6	podpora VLAN	
7	NAT (NAPT, PAT, Portmapping)	
8	ACL (L2-L4)	
9	VPN (IPSec, L2TP, GRE, IKE)	
10	ochrana proti útokům (DoS, DDoS, ARP spoofing, atd.)	
11	filtrování obsahu na úrovni aplikace	
12	ověřování přístupu (Radius, Tacacs, PKI/CA)	

	Minimální požadavky na zajištění bezpečnosti pro Ostatní lokality regionální sítě (městské úřady, nemocnice) – základní vlastnosti	-
1	ACL	
2	VLAN	
3	ověřování přístupu (MAC, Radius, Tacacs, PKI/CA)	
4	zabezpečení na úrovni portu	
	Minimální požadavky na správu a management sítě	-
1	Implementace technologií MPLS a VPN-instancí, které umožní plné oddělení správy a managementu sítě od produkčních okruhů (cílem je zajištění vyšší úroveň zabezpečení proti nežádoucímu průniku). Používány budou standardní metody zabezpečení používaných protokolů na navržených prvcích.	
	Nastavení zabezpečení protokolů na prvcích sítě umožní nebo zajistí:	-
1	Omezení přístupu na směrovače / přepínače pomocí ACL na VTY – přístup bude povolen pouze z určených serverů nebo z definovaného adresního prostoru	
2	Používání pouze silných autentifikačních údajů	
3	Používání pouze neotevřených protokolů (např. SSH, SNMP v2 / v3)	
4	Dodržování bezpečné správy autentifikačních údajů	
5	Nastavení omezení počtu relací VTY a nastavení úrovně logování VTY s detekcí zdrojové IP adresy	
6	Logování událostí na interním serveru	

Požadavky zadavatele na monitoring a reporting

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
	Správa, monitoring, autentifikace	-
1	Součástí poptávaného řešení je i dodávka samostatného systému pro správu a monitoring všech dodaných komponent.	
2	Tento systém podporuje monitoring prvků třetích stran.	
	Požadavky na monitoring prostředí a zabezpečení	-
1	Pro zabezpečení provozních podmínek instalovaných aktivních prvků bude dodán systém, který umožní sledovat provozní podmínky (teplota, vlhkost, apod.) a nebezpečné stavy v rozvaděči a okolním prostředí na všech lokalitách (systém monitoringu).	
2	Systém monitoringu prostředí bude implementován do dohledového systému aktivních prvků.	
	Minimální požadavky na systém pro monitoring prostředí a zabezpečení (pro všechny lokality)	-
1	Montáž do 19" rozvaděče (není nutná montáž na lyžiny)	
2	Podpora protokolů a technologií WEB / SNMP / HTTP Trap / SMTP	
3	Min. možnost vyhodnocení teploty a vlhkosti	
4	Vzdálená správa po IP	
5	Centrální systém managementu prvků, monitoringu a implementace do	

	dohledového systému aktivních prvků	
--	-------------------------------------	--

Požadavky zadavatele na implementaci

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zpracování předimplementační analýzy	
2	Vypracování prováděcího projektu obsahujícího detailní návrh cílového stavu včetně adresních plánů	
3	Dodávka bude sestávat z implementace předmětu plnění včetně technické podpory	
4	Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění	
6	Zajištění konfigurace všech dodaných aktivních prvků a zprovoznění regionální sítě Pardubického kraje	
7	Zajištění bezpečnosti informací	
8	Zpracování prováděcí dokumentace	
9	Zpracování technologické dokumentace včetně parametrů a konfigurací	
10	Zpracování bezpečnostní dokumentace	
11	Zpracování materiálů pro školení minimálně pro kategorie: uživatelé, administrátoři	
12	Provedení školení v definovaném rozsahu	
13	Provedení akceptačních testů	
14	Předání do plného provozu	
15	Zajištění ostatních služeb potřebných pro realizaci projektu	
16	Zpracování studie rozvoje komunikační infrastruktury Pardubického kraje	

Požadavky zadavatele na školení

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Součástí nabídky je školení pracovníků Zadavatele až pro 10 osob na všechny typy dodaných aktivních prvků a problematiku provozu regionální datové sítě.	
2	Školení zahrnuje alespoň následující témata v dostatečném detailu pro porozumění architektury a způsobu provozu regionální sítě: <ol style="list-style-type: none"> a. Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími technologickými celky b. Zaškolení do celkového schématu sítě c. Principy řešení pasivní části sítě, seznámení se schématy a použitými komponentami d. Úvod do správy komponent napájení a monitoringu e. Základní zaškolení do správy aktivních prvků řešení f. Zaškolení na použitá nastavení sítě, detailnější rozbor použitých protokolů, konfigurací g. Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů 	
3	Minimální rozsah nabízeného školení je 64 hodin.	

Požadavky zadavatele na servis (záruky a servisní podmínky)

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Záruka na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb je v délce trvání minimálně 60 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.	
2	Záruka je složena ze standardní záruky, která se běžně k dané dodávce zajišťuje a je součástí pořizovací ceny a z rozšířené záruky, která pokrývá období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti. Uchazeč ve své nabídce výslovně uvádí všechny podmínky standardních záruk a podmínky a cenu za rozšířené záruky.	
3	Záruka na optickou infrastrukturu tj. optická vlákna je poskytována v délce trvání minimálně 20 let.	
4	Po uplynutí záruky až do konce udržitelnosti projektu budou komponenty pro opravy i práce poskytovány v rámci zabezpečení podpory provozu.	
5	Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu bude dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu. Jako součást garance dodavatel prokáže podporu dodavatele popř. výrobce dodávaných zařízení.	
6	Je prokázán způsob zajištění shody dodávaných systémů s platnou legislativou.	
7	Jsou uvedeny provozní a servisní služby požadovaného předmětu plnění včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému.	

Požadavky zadavatele na zabezpečení provozu

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Je uveden detailní návrh podmínek podpory zajištění provozu, zajišťující garantovanou úroveň služeb podpory zajištění provozu předmětu plnění na dobu 60 měsíců od doby předání do plného provozu.	
2	Případná úprava parametrů podmínek podpory zajištění provozu nevedla ke zhoršení podmínek zajištění podpory provozu.	
	Základní rozsah systémové podpory v rámci měsíčního paušálu:	-
1	Pravidelné servisní prohlídky a revize předepsané výrobcem.	
2	Proaktivní monitoring v režimu 7x24 stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení.	
3	Provádění hardwarových oprav prvků pokrývaných v rámci smlouvy minimálně v kvalitě a parametrech jako po dobu záruky. Cena náhradních dílů je zahrnuta v paušální ceně.	
4	Řešení Incidentů dle podmínek SLA.	
5	Hotline podpora v režimu 7x24.	
6	Patch management.	

7	Rekonfigurace v rozsahu max, 30 požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, QoS).	
8	Odborná podpora v režimu 9x5 – vzdálené konzultace pro dodané služby/produkty.	
	Další služby v rámci měsíčního paušálu:	-
1	Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný software.	
2	Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí firmware a ovládacího software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný hardware.	
3	Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.	
4	Legislativní servis.	
5	Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).	
	Ostatní požadavky na služby	
1	Součástí poskytovaných služeb jsou služby dedikovaného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu alespoň 8 hodin měsíčně.	
2	Seznam Prvků IT pokrývaných v rámci smlouvy vyplývá ze Zadávací dokumentace a jejích příloh, detailní seznam bude součástí Prováděcí dokumentace.	
3	Při řešení požadavků budou dodržovány parametry (SLA) nejméně na úrovni uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky..	
4	V rámci vymezení předmětu SLA je uchazečem dostatečně přesně popsáno jaké služby a činnosti Zadavatele jsou pro plnění SLA zcela zásadní a kritické, respektive na jakých aplikacích a službách je provoz systémů závislý.	
5	Uchazečem je popsáno, jakým způsobem bude zajištěno dosažení podmínek SLA, možnosti měření SLA a možnosti ověření dosahování SLA, které bude mít dále Zadavatel k dispozici.	
6	Reporting plnění SLA bude integrován do management dohledu & SLA aplikace.	

Příloha č. 14
Přehled profesních způsobilostí u osob zodpovědných za implementaci a poskytování servisních služeb

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	Vedoucí projektového týmu
Dosažené vzdělání (VŠ)	
Profesní praxe v oboru (min. 5 let)	
Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 3 obdobné zakázky - uveďte)	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	Hlavní architekt řešení
Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ))	
Profesní praxe v oboru (min. 5 let)	
Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 3 obdobné zakázky - uveďte)	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	Hlavní architekt řešení
Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)	
Profesní praxe v oboru (min. 5 let)	
Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 3 obdobné zakázky - uveďte)	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	Člen týmu
Dosažené vzdělání	
Profesní praxe v oboru (min. 3 roky)	

Jméno, příjmení, titul	
Označení pozice v realizačním týmu	Člen týmu
Dosažené vzdělání	
Profesní praxe v oboru (min. 3 roky)	

Datum

.....

Podpis