

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
 (dále jen „zákon“)

<b>Název veřejné zakázky</b>	<b>„Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje“</b>
Předmět a předpokládaná hodnota veřejné zakázky	Veřejná zakázka na dodávky dle § 8 zákona, nadlimitní veřejná zakázka dle § 12, odst. 1 zákona
Druh zadávacího řízení	Otevřené řízení podle § 27 zákona
<b>ZADAVATEL</b>	
Název:	Pardubický kraj
Sídlo	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ	70892822
DIČ	CZ70892822
Právní forma	804 – kraj, územní samosprávný celek
Osoba oprávněná za zadavatele jednat	JUDr. Martin Netolický Ph.D., hejtman Pardubického kraje
Kontaktní osoba:	Mgr. Pavel Menšl, vedoucí oddělení veřejných zakázek
Kontaktní údaje:	Mgr. Pavel Menšl, Tel: +420 466 026 282; E-mail: <a href="mailto:pavel.mensl@pardubickykraj.cz">pavel.mensl@pardubickykraj.cz</a>

## 1. Klasifikace veřejné zakázky

### 1.1. Specifikace dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV)

Název	CPV
Informační systémy a servery	48800000-6
Datová zařízení	32580000-2
Diskové jednotky	30233132-5
Implementace programového vybavení	72263000-6
Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora	72000000-5

### 1.2. Druh zadávacího řízení

**a. Otevřené řízení dle § 27 zákona pro zadání nadlimitní veřejné zakázky.**

- b. Tato veřejná zakázka je realizována a spolufinancována z prostředků EU prostřednictvím Integrovaného operačního programu:

**Prioritní osa:** 6.2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence

**Oblast podpory:** 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

**Výzva:** 08 Kontinuální výzva pro prioritní osu 6.2.1 - 08 - Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích

**Název projektu:** *Část IV. Výzvy – Digitalizace a ukládání*

Uchazeč je povinen v průběhu plnění plně respektovat podmínky stanovené dotačním programem a Rozhodnutím o poskytnutí dotace.

- c. Předběžné oznámení ve smyslu § 86 zákona bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 14. 3. 2014 pod evidenčním číslem 483 391.**

## 2. Účel veřejné zakázky a předmět plnění

### 2.1. Účel veřejné zakázky

Účelem této veřejné zakázky je zvýšení kapacity úložišť Technologického centra Pardubického kraje. Technologické centrum bylo realizováno v rámci projektu spolufinancovaného z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu reg. číslo CZ.1.06/2.1.00/08.07331.

## 2.2. Předmět plnění

Předmětem plnění je rozšíření kapacity garantovaného úložiště a rozšíření kapacity úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2. Dodávané řešení musí být kompatibilní s technologiemi technologického centra, architektura úložišť musí umožňovat jejich další postupné rozšiřování v souladu s budoucími požadavky zadavatele.

Nedílnou součástí plnění je i poskytování servisní a záruční (technické) podpory pro dodanou techniku v garantované úrovni služeb (Service Level Agreement).

Dodavatel je povinen zajišťovat publicitu projektu dle pravidel Integrovaného operačního programu.

### 2.2.1. Dodávka rozšíření kapacity Garantovaného úložiště

Předmětem plnění je:

- 1) Dodávka a implementace rozšíření kapacity Garantovaného úložiště, v rozsahu dle prováděcího projektu.
- 2) Údržba a podpora řešení po dobu udržitelnosti projektu.

### 2.2.2 Dodávka rozšíření kapacity úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2

Předmětem plnění je:

- 1) Dodávka a implementace rozšíření kapacity úložiště Tier2 včetně rozšíření diskové virtualizace pro Tier2 v rozsahu dle prováděcího projektu.
- 2) Údržba a podpora řešení po dobu udržitelnosti projektu.

### 2.2.3 Požadavky na rozšíření kapacity datových úložišť

Zadavatel požaduje kapacitu datových úložišť rozšířit **o hodnoty** uvedené v tabulce.

Položka	Druh úložiště	Požadované rozšíření [TB]	
		Hlavní datové centrum HDC	Záložní datové centrum ZDC
1	Garantované úložiště	8.5 (čistá kapacita)	8.5 (čistá kapacita)
2	Úložiště Tier2	50 TB čistá kapacita (72 TB hrubá kapacita)	50 TB čistá kapacita (72 TB hrubá kapacita)
3	Disková virtualizace pro úložiště Tier2	10	10

#### **2.2.4 Další součásti dodávky a implementace**

Součástí dodávky a implementace dále bude:

- a) Zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní. Dokumentace bude předána v písemné i elektronické podobě ve formátech MS Word/Excel, MS Visio a PDF.
- b) Školení administrátorů v nezbytně nutném rozsahu.

#### **2.2.5 Záruční doba**

Záruční doba bude sjednána na 36 měsíců a bude se vztahovat rovněž na veškerý software, který je součástí dodávaného hardware, včetně práva zadavatele na poskytování nových verzí software.

Záruční doba začíná běžet ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání předmětu plnění do rutinního provozu. Dodavatel zodpovídá za vady dodávky po celou záruční dobu.

#### **2.2.6 Zkušební provoz**

Zkušebním provozem se rozumí doba určená k ověření požadovaných funkcí. Doba zkušebního provozu začíná běžet dnem protokolárního ukončení implementace a jeho předáním do zkušebního provozu. Délka trvání zkušebního provozu budou 2 týdny. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, doba zkušebního provozu se prodlužuje o stejnou dobu, po kterou nebyly informační systémy plně funkční. Zkušební provoz bude ukončen protokolárním ukončením zkušebního provozu a předáním do rutinního provozu.

#### **2.2.7 Doba udržitelnosti projektu**

Doba udržitelnosti projektu je 60 měsíců. Doba udržitelnosti začíná běžet ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání do rutinního provozu.

#### **2.2.8 Technická podpora a servis**

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software.
- b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním updatem".
- c) Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející

verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".

- d) Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
- e) Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
- f) Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení zadavatelem z datového úložiště zhotovitele.
- g) Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.
- h) Aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace.
- i) Poskytování přístupu k databázi známých řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce.
- j) Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance zadavatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace.
- k) Služba HelpDesk pro zaměstnance zadavatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace.

Pod pojmem servis se rozumí:

- a) Služby odstraňování vad.
- b) Servis a řešení provozních problémů jednotlivých aplikačních částí díla (informačních systémů), vzniklých při jejich užití
- c) Provádění konfiguračních prací na informačních systémech na základě požadavků zadavatele v rozsahu 40 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu
- d) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace
- e) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, poradenství a konzultace

Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu.

Seznam servisních činností a způsob jejich provádění bude součástí provozní dokumentace, kterou uchazeč zpracuje v rámci plnění předmětu zakázky.

Pro zajištění technické podpory a servisu bude uzavřena Smlouva servisní, závazný návrh viz Příloha číslo 10.

### 2.2.9 Podrobný popis předmětu plnění

Podrobný popis předmětu plnění je dán přílohami č. 9 až č. 12 této zadávací dokumentace.

## 3. Termín plnění

### Předpokládaný termín zahájení plnění:

Termín zahájení plnění – bezodkladně po uzavření smlouvy - **předpoklad prosinec 2014.**

V souladu s časovým harmonogramem realizace projektu je předpokládaný termín ukončení plnění a předání produktu **v níže specifikovaných etapách:**

- a) **Prováděcí projekt rozšíření kapacity Garantovaného úložiště, rozšíření kapacity úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2** budou zhotovitelem dokončeny a předány objednateli do **dvou týdnů** ode dne nabytí účinnosti smlouvy, a to včetně zpracování připomínek objednatele.
- b) **Dodávka a implementace předmětu plnění** v rozsahu dle prováděcího projektu včetně školení administrátorů, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní, bude zhotovitelem dokončena do dvou měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Zkušební provoz v délce 2 týdnů začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace.

## 4. Místo plnění

Místem plnění je sídlo zadavatele. Část služeb, jejichž rozsah bude písemně odsouhlasen zadavatelem, může být dodavatelem poskytována dálkovou formou z prostor dodavatele, a to v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele.

## 5. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

**Předpokládaná maximální hodnota veřejné zakázky je 5 772 730,- Kč bez DPH. Z toho**

- a) Předpokládaná maximální hodnota za kompletní dodávku, zahrnující cenu za zpracování prováděcího projektu, cenu dodávky a implementace rozšíření garantovaného úložiště,

cenu dodávky a implementace rozšíření úložiště Tier2 včetně rozšíření diskové virtualizace pro Tier2, zkušební provoz, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní a školení administrátorů je 5 195 457,- Kč bez DPH.

- b) Předpokládaná maximální hodnota veřejné zakázky za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu je 577 273,- Kč bez DPH.

## **6. Platební podmínky, možnost překročení nabídkové ceny**

Zadavatel neposkytuje zálohy.

Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů od doručení faktur zadavateli.

**Zadavatel připouští navýšení nabídkové ceny v průběhu trvání smlouvy pouze v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v takovém případě bude zvýšena cena o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.**

Ve výše uvedeném případě lze zvýšit cenu pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřeného mezi zadavatelem a dodavatelem; za jiných podmínek zadavatel překročení nabídkové ceny nepřipouští.

1. Podrobnosti platebních a obchodních podmínek jsou uvedeny v závazném návrhu smlouvy (Příloha č. 9 Zadávací dokumentace).

## **7. Požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikace**

### **Splnění kvalifikace**

- a) Uchazeč je povinen prokázat svoji kvalifikaci nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek.
- b) Kvalifikaci splní uchazeč, který prokáže splnění:
  - základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
  - profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,
  - ekonomické a finanční způsobilosti podle § 50 odst. 1 písm. c) zákona,
  - technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona.

### **7.1. Základní kvalifikační předpoklady**

Základní kvalifikační předpoklady splní uchazeč podle § 53 odst. 1 písm. a) až h, j), k) zákona.

## 7.2. Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů

**Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce předložením:**

- a) prosté kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů fyzických osob (jde-li o právnickou osobu, musí konkrétní výpis předložit každý člen statutárního orgánu),
- b) prosté kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů právnických osob (pouze jde-li o právnickou osobu)
- c) potvrzení příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti a ve vztahu ke spotřební dani předložením čestného prohlášení (čestné prohlášení ke spotřební dani je součástí Přílohy č. 2 Zadávací dokumentace),
- d) potvrzení příslušné správy sociálního zabezpečení o bezdlužnosti ve vztahu k pojistnému a penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) čestného prohlášení o splnění ostatních základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího bodu 7.1 (Příloha č. 2 Zadávací dokumentace),

Za bezdlužnost uchazeče dle výše uvedených bodů 7.2 písm. c. a d. není považován stav, kdy má uchazeč se správcem daně nebo s příslušnou OSSZ na jakoukoli dlužnou částku dohodnut splátkový kalendář.

### Způsob prokázání, pravost a stáří dokladů

Dodavatel předkládá doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů v prosté kopii. **Primární doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů (doklady, z nichž jsou pořizovány příslušné kopie) nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.**

## 7.3. Profesionální kvalifikační předpoklady

**Splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží:**

- a. prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (nesmí být starší než 90 kalendářních dnů),
- b. prostou kopii dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění (výpis z veřejné části živnostenského rejstříku) či licenci.

Způsob prokázání, pravost a stáří dokladů



Dodavatel musí doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložit vždy minimálně v prosté kopii. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

#### **7.4. Čestné prohlášení o ekonomické a finanční schopnosti dodavatele**

V souladu s ustanovením § 50 odst. 1 písm. c) zákona uchazeč doloží čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele splnit předmět veřejné zakázky dle vzoru, který je přílohou č. 3 této ZD.

#### **7.5. Technické kvalifikační předpoklady**

Zadavatel požaduje prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 zákona předložením těchto dokladů:

**7.5.1. Ve smyslu §56 odst. 1 písm. a) seznam dodávek obdobného rozsahu a charakteru realizovaných dodavatelem v posledních třech letech, přičemž se musí jednat minimálně o jednu zakázku, která musí obsahovat:**

- dodávku a implementaci garantovaných úložišť ve finančním objemu minimálně 2 mil. Kč bez DPH,
- dodávku a implementaci systémů diskových polí ve finančním objemu minimálně 2 mil. Kč bez DPH,
- dodávku a implementaci systémů diskové virtualizace ve finančním objemu minimálně 950 tis. Kč bez DPH.

**Zadavatel připouští možnost, kdy uchazeč může jednou referenční zakázkou prokázat více výše požadovaných dodávek při zachování výše uvedených limitů.**

**Způsob prokázání – přílohou výše uvedeného seznamu musí být v souladu s ustanovením § 56 odst. 1 písm. a) zákona:**

- a) osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- b) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- c) smlouva s takovou osobou (tzn. jinou osobou, než veřejným zadavatelem) a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu b od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Z osvědčení (příp. smluv a souvisejících dokladů, faktur apod.) musí být jednoznačně rozpoznatelné, ke které zakázce ze shora specifikovaného seznamu se vztahují.

**Upozornění: V souladu s novelou § 56 provedenou zákonem č. 55/2012 Sb. nemohou být akceptována žádná čestná prohlášení o realizaci zakázek, ale prokázat referenční zakázky u jiných než veřejných zadavatelů lze pouze doložením příslušných osvědčení, nebo smluv a souvisejících dokladů (faktur), prokazujících plnění.**

#### 7.5.2. Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění zakázky ve smyslu § 56 odst. 1 písm. b) zákona

Zadavatel požaduje sestavení minimálně čtyřčlenného realizačního týmu, v němž budou zastoupeny tyto role:

- **1 x hlavní architekt (analytik) řešení**

Požadavky:

- minimálně 4 roky praxe v oblasti ukládání dat,
- zkušenosti minimálně se 3 zakázkami obdobného charakteru.

- **1 x projektový manažer**

Požadavky:

- minimálně 4 roky praxe v oblasti řízení projektů,
- zkušenosti s minimálně 3 projekty, na kterých se podílel, které byly z hlediska řízení zakázky obdobné složitostí a rozsahem, z toho nejméně v jednom případě v pozici projektového manažera.

- **1 x specialista na Garantovaná úložiště**

Požadavky:

- minimálně 3 roky praxe v oblasti systémů pro zpracování dat,
- zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek se zaměřením na implementaci systémů dlouhodobého ukládání dat a garantovaných úložišť Hitachi HCP 300

- **1 x specialista na úložiště typu Tier2**

Požadavky:

- minimálně 3 roky praxe v oblasti systémů pro ukládání dat,
- zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek se zaměřením na problematiku ukládání dat.

- **1 x specialista na systémy diskové virtualizace**

Požadavky:

- minimálně 3 roky praxe v oblasti systémů diskové virtualizace,
- zkušenosti s realizací minimálně 2 zakázek se zaměřením na problematiku systémů diskové virtualizace s využitím technologie FalconStore.

Uchazeč doloží vyplněním přílohy č. 13 „Přehled profesních způsobilostí u osob zodpovědných za implementaci a poskytování servisních služeb“ a to v rozsahu nejméně uvedených odborností a jejich minimálního počtu.

#### Způsob prokázání:

Uchazeč dále doloží vedle údajů uvedených v příloze č. 13 pro každého člena týmu samostatně:

- jméno, příjmení, titul,
- úlohu v týmu,
- kvalifikaci pro plnění úlohy v týmu,
- životopis prokazující zkušenosti (praxi) související s jeho úlohou v týmu,
- čestné prohlášení podepsané uchazečem popřípadě příslušným expertem o realizaci zakázek dokazujících požadovanou zkušenost a praxi s uvedením popisu zakázky, jména objednatele a kontaktní osobou objednatele.

Uchazeč předloží rovněž čestné prohlášení každého člena týmu, v němž bude jednoznačně uvedeno, že se bude na realizaci veřejné zakázky osobně podílet.

#### 7.6. Prokázání kvalifikace prostřednictvím subdodavatele

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace podle § 50 odstavec 1 písmeno b) a d) v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele.

**Dodavatel je v takovém případě povinen předložit:**

- a) **doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona (čestné prohlášení) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a)** (výpis z obchodního rejstříku, nebo obdobné listiny, je-li v ní subdodavatel zapsán) **subdodavatelem**

a

- b) **smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění** určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, **a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.**

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona (tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán).

#### 7.7. Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky

**Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně** a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, **je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písmeno a) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) v plném rozsahu.** Splnění kvalifikace podle § 50 odstavec 1 písmeno b) a d) musí prokázat všichni dodavatelé společně.

**Podává-li nabídku více dodavatelů společně, jsou povinni přiložit k nabídce originál nebo ověřenou kopii listiny,** z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně.

## 7.8. Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace

### a. Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Dodavatelé mohou k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů využít výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný provozovatelem seznamu, který nahrazuje splnění prokázání základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona.

#### Pravost a stáří výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů předloží dodavatel v prosté kopii, přičemž výpis, z něhož byla pořízena kopie, nesmí být starší než 3 měsíce od posledního dne, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace.

### b. Prokázání kvalifikace certifikátem

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 139 zákona. Tento certifikát nahrazuje splnění kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů.

#### Požadavky na certifikát

Prostou kopii certifikátu předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 140 odstavec 1 zákona (tj. nesmí být starší jak jeden rok).

### c. Prokázání kvalifikace zahraniční osoby

Zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném tímto zákonem a veřejným zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla,

místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka.

#### **d. Použití výpisu ze seznamu zahraničních dodavatelů**

Zadavatel přijme za podmínek uvedených v § 143 odstavec 2 výpis ze zahraničního seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „zahraniční seznam“), popřípadě příslušný zahraniční certifikát, které jsou vydávány ve státě, který je součástí Evropského hospodářského prostoru nebo v jiném státě, stanoví-li tak mezinárodní smlouva uzavřená Evropským společenstvím nebo Českou republikou.

Certifikát prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka.

### **8. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídky, podmínky pro podání nabídky**

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje uchazeče specifikované na krycím listu (příloha č. 6). Nabídka musí obsahovat vyplněný závazný návrh smlouvy (*vyplněný a podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče*) dle přílohy číslo 9 této Zadávací dokumentace, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci, včetně příloh podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče a další dokumenty a doklady požadované zadavatelem v zadávacích podmínkách. Další požadavky zadavatele na obsah nabídky:

- a) nabídka a veškeré ostatní doklady a údaje budou zpracovány včetně podkladových dat v českém jazyce (listiny v jiném než českém nebo slovenském jazyce budou doplněny úředním překladem do českého jazyka), a to v listinné i elektronické podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio a PDF;
- b) nabídka bude předložena v jednom originále a jedné obsahově totožné kopii (absence kopie nabídky, nebo nesplnění jiných formálních požadavků zadavatele však ve smyslu výkladového stanoviska ÚOHS nemůže být důvodem k vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení),
- c) nabídka bude rovněž předložena 3x v elektronické formě ve formátu na přenosném datovém nosiči, který bude vyjímately přiložen k originálu listinné nabídky (formát doc, xls a PDF),
- d) obrazové informace v dokumentacích budou ve formátu JPG nebo GIF (u obrázků s rozlišením do 256 barev),
- e) součástí nabídky bude vyplněný krycí list (příloha č. 6), který musí obsahovat vyplněné údaje – obchodní firmu, sídlo a IČ uchazeče, přesnou adresu, telefonní a faxové spojení a uvedení odpovědného zástupce uchazeče, pověřeného k dalšímu jednání,
- f) součástí nabídky budou dále vyplněné tabulky pro účely hodnocení nabídek dle přílohy č. 7 a přílohy č. 8,
- g) všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou,

- h) součástí nabídky bude podepsaný návrh smlouvy včetně příloh, viz Příloha č. 9 této ZD, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci,
- i) součástí nabídky bude podepsaný návrh smlouvy servisní včetně příloh, viz Příloha č. 10 této ZD, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci,
- j) součástí nabídky bude harmonogram realizace dodávky, harmonogram realizace bude rovněž zapracován do prováděcího projektu,
- k) uchazeč předloží seznam případných subdodavatelů, s jejichž pomocí uchazeč předpokládá realizaci zakázky, včetně předpokládaného objemu subdodávek dle přílohy č. 5;
- l) uchazeč, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci;
- m) pokud uchazeč podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli nebo je subdodavatelem jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým uchazečem vyřadí;
- n) součástí nabídky musí být rovněž podepsané čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona (uchazeč podepíše vzor prohlášení dle přílohy č. 4 této zadávací dokumentace). Pokud by uchazeč z jakéhokoli důvodu nemohl požadovaný seznam dle § 68 odst. 3 sestavit (dle typu právnické osoby, fyzická osoba a jiné varianty) je uchazeč povinen uvést negativní vyjádření, že takový seznam nelze sestavit;
- o) detailní popis vlastností řešení pro jednotlivé části ZD v členění dle přílohy číslo 11 této ZD;
- p) součástí nabídky jsou i doklady a informace prokazující splnění kvalifikace;
- q) seznam požadavků na součinnost ze strany zadavatele;
- r) další informace uchazeče k nabídce – zde může uchazeč uvést dle svého uvážení další údaje, které považuje za významné v souvislosti s předmětem plnění veřejné zakázky a které nejsou obsaženy v předchozích bodech;
- s) každá jednotlivá strana dokumentace, vyjma dokumentů v nabídce uchazeče, bude v záhlaví či v zápatí označena prvky povinné publicity (viz <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Microsites/Integrovaný-OP/Zadatele-a-prijemci/Pro-prijemce/Pravidla-publicity>);
- t) pokud za uchazeče jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce přiložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

## 9. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

**Nabídkovou cenou se rozumí celková** cena za plnění veřejné zakázky, včetně veškerých prací, dodávek a služeb.

**Nabídková cena, uvedená v nabídce na základě zadávací dokumentace musí mít kladnou hodnotu, zadavatel nepřipouští nulovou cenu.**

Nabídkové ceny budou uvedeny v samostatných přílohách nabídky č. 7 (Nabídková cena A) a č. 8 (Nabídková cena B), dále budou rovněž uvedeny v příloze č. 6 – „Krycí list“. Nabídkové ceny budou zpracovány a uvedeny v české měně se zaokrouhlením na celé Kč, v členění na cenu bez DPH a cenu včetně DPH.

Jako nabídkové ceny budou hodnoceny ceny včetně DPH, ve vztahu k projektu není zadavatel plátcem DPH.

### **Detailní specifikace tvorby jednotlivých nabídkových cen:**

#### **9.1. Nabídková Cena A**

Nabídkovou cenou A je celková cena za komplexní realizaci zakázky, zahrnující cenu za zpracování prováděcího projektu, cenu dodávky a implementace rozšíření garantovaného úložiště, cenu dodávky a implementace rozšíření úložiště Tier2 včetně rozšíření diskové virtualizace pro Tier2, zkušební provoz, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní a školení administrátorů. V ceně dodávky a implementace je zahrnuto i poskytnutí veškerých licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci plnění dle požadavků zadavatele.

Nabídková cena A musí obsahovat veškeré položky mající vliv na výši nabídkové ceny a veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky.

Nabídkovou cenu A zpracuje uchazeč v členění dle přílohy č. 7.

Výše nabídkové ceny A může činit maximálně částku 5 195 457 Kč bez DPH. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou A bude z posuzování vyřazena.

#### **9.2. Nabídková Cena B**

Nabídkovou cenou B je součet cen za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu ve formátu celková cena za 5 let, tj. součet za roky 1, 2, 3, 4 a 5 doby udržitelnosti projektu.

Nabídkovou cenu B zpracuje uchazeč v členění dle přílohy č. 8.

Výše nabídkové ceny B může činit maximálně částku 577 273 Kč bez DPH. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou B bude z posuzování vyřazena.

Zadavatel si vyhrazuje právo nabídku na technickou podporu a servis nevyužít zcela, nebo jen částečně, to znamená, že pro jednotlivé roky doby udržitelnosti projektu bude objednávat jednotlivá dílčí plnění pro jednotlivé informační systémy a servisní zásahy dle vlastní potřeby a podle disponibilních finančních prostředků vzhledem k tomu, že neví, jak se bude vyvíjet situace ve veřejných rozpočtech v dalších letech a v souladu s principy hospodárnosti, účelnosti a efektivnosti v rámci realizace projektu se nechce zavazovat k výdajům, které by nebyl v budoucnosti schopen pokrýt a ohrozil tak realizaci projektu v době udržitelnosti.

## 10. Zabezpečení dokumentace uchazeče a nabídky

Zadavatel doporučuje uchazeči, aby jeho nabídka byla zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy provázáním nabídky provázkem, jehož volný konec bude zapečetěn, přelepen nebo jinak ukončen tak, aby bez násilného porušení provázání nebylo možno žádný list volně vyjmout.

## 11. Členění nabídky, obsah

Zadavatel doporučuje uchazečům, aby své nabídky zpracovali v souladu s „Doporučeným způsobem řazení obsahu nabídky“, který je přílohou č. 1 této zadávací dokumentace.

## 12. Ostatní podmínky zadávacího řízení

1. Požadavky na varianty nabídek podle § 70 zákona  
Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
2. Poskytnutí jistoty  
Zadavatel nepožaduje, aby uchazeč k zajištění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytl jistotu ve smyslu § 67 zákona.
3. Při implementaci bude dodavatel dodržovat zásady projektového řízení.

## 13. Způsob hodnocení nabídek

### Základní hodnotící kritérium pro zadání veřejné zakázky

Základním kritériem hodnocení pro zadání veřejné zakázky je ve smyslu § 78 odst. 1 písm. b) zákona nejnižší nabídková cena, tj. **celková nabídková cena tvořená součtem nabídkové ceny A – cena za kompletní realizaci zakázky, a nabídkové ceny B – ceny za technickou**



**podporu a servis** po dobu udržitelnosti projektu, pro účely hodnocení bude použita cena včetně DPH (zadavatel není ve vztahu k předmětu plnění plátcem DPH).

Uchazeč vyplní v rámci nabídky formuláře „Krycí list“ (Příloha č. 6) a tabulky dle vzoru v zadávací dokumentaci, tj. příloha č. 7, příloha č. 8 a dle požadavků, specifikovaných v kapitole číslo 9 „Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny“.

#### **Požadavek zadavatele:**

**Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržené ceny budou konstantní po celou dobu platnosti smluv.**

#### **14. Lhůta pro podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek končí dne **5. 11. 2014 v 10:00 hodin.**

#### **15. Způsob podávání nabídek**

**Uchazeč předloží nabídku v českém jazyce v 1 originále a v 1 kopii a 3 x v elektronické podobě na přenosném datovém nosiči (absence kopie nabídky však ve smyslu výkladového stanoviska ÚOHS nemůže být důvodem k vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení). Nabídky je nutno podávat v souladu se zákonem v jediné obálce opatřené zpětnou adresou, na kterou bude zasláno případné oznámení dle § 71 odst. 5 a 6 zákona a zřetelně označené napsísem:**

**Veřejná zakázka  
„Rozšíření datových úložišť Technologického  
centra Pardubického kraje “  
!!! NEOTEVÍRAT !!!**

- a. Uchazeči podají písemnou nabídku v řádně uzavřené obálce, zabezpečené na přelepu proti otevření, a to **buď doporučeně poštou na adresu:**

**Pardubický kraj  
Komenského náměstí 125  
532 11 Pardubice**

- b. **nebo osobně** do Podatelny Pardubického kraje na adresu Komenského náměstí 120.

Při podání nabídky poštou nebo jiným veřejným přepravcem se za okamžik podání nabídky považuje její fyzické převzetí podatelnou zadavatele na adrese výše uvedené.

## 16. Termín otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne **5. 11. 2014 v 10:00 hodin** v sídle zadavatele **Pardubický kraj Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice**, místnost č. 324, III. patro.

## 17. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta (tj. dle § 43 zákona lhůta, po kterou jsou dodavatelé svou nabídkou vázáni) začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Délka zadávací lhůty činí 90 kalendářních dnů.

## 18. Prodloužení zadávací lhůty

Uchazečům, s nimiž může zadavatel v souladu se zákonem uzavřít smlouvu, se zadávací lhůta prodlužuje až do uzavření smlouvy nebo do zrušení zadávacího řízení.

## 19. Zrušení zadávacího řízení

Zrušení zadávacího řízení je možné za podmínek stanovených v § 84 zákona. Pokud zadavatel zruší zadávací řízení, nevzniká uchazečům vůči zadavateli jakýkoliv nárok.

## 20. Zadávací dokumentace

Obě verze, listinná i elektronická, jsou totožné a jsou navzájem rovnocenné. Elektronická verze je zveřejněna na profilu zadavatele <https://zakazky.pardubickykraj.cz>

### 20.1. Dodatečné informace k zadávací dokumentaci

Dodavatelé jsou oprávněni požadovat po zadavateli do 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek dodatečné informace k zadávacím podmínkám, a to pouze písemně na adrese:

Pardubický kraj  
Komenského náměstí 125  
532 11 Pardubice

nebo elektronicky e-mailem na adrese:

[pavel.mensl@pardubickykraj.cz](mailto:pavel.mensl@pardubickykraj.cz)

### Poskytování dodatečných informací

Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávací dokumentaci zadavatel doručí dodavateli dodatečné informace k zadávací dokumentaci, a to nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, poskytne zadavatel i všem ostatním dodavatelům, kteří si vyžádali zadávací dokumentaci. Zadavatel současně zveřejní dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti na svém profilu zadavatele <https://zakazky.pardubickykraj.cz>, kde byla zveřejněna zadávací dokumentace.

Vzhledem ke lhůtám pro doručení žádosti a v souladu s § 148 odst. 2 zákona, bude pro poskytnutí dodatečných informací využito elektronických prostředků.

V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi uchazeči nemohou být dodatečné informace poskytovány telefonicky.

Zadavatel má právo poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti dodavatele.

Takovéto dodatečné informace doručí zadavatel všem dodavatelům, kteří si vyžádali zadávací dokumentaci nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta a zveřejní je rovněž na svém profilu zadavatele.

## **20.2. Obchodní názvy obsažené v zadávací dokumentaci**

**Pokud tato zadávací dokumentace obsahuje požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel v takovém případě vždy a v plném rozsahu použít pro plnění veřejné zakázky i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.**

## **21. Zvláštní povinnosti dodavatele**

- a. Dodavatel je v rámci plnění „osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly“ ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- b. Dodavatel má povinnost po dobu 10 let od skončení plnění zakázky uchovávat doklady související s plněním zakázky a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména se jedná o poskytovatele, CRR, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu těchto dokladů. Lhůta začíná běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku, ve kterém byla uhrzena dodavateli závěrečná platba.

- c. Veškeré materiály vztahující se k projektu (dokumenty, smlouvy, prezenční listiny, publikace, prezentace atd.), nebo vzniklé v rámci projektu musí být označeny v souladu s pravidly vizuální identity IOP a zásadami správného dodržování pravidel publicity IOP a musí obsahovat všechny body uvedené v „Povinném minimu publicity“. Vedle toho zadavatel požaduje, aby povinná publicita všech materiálů, které vzniknou v rámci projektu, byla vždy předem odsouhlasena určeným zaměstnancem zadavatele jako realizátora projektu.

## 22. Ostatní ujednání

- Zadavatel nehradí uchazečům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- **Po rozhodnutí o výběru dodavatele je zadavatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele text uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem, včetně jejich případných změn a dodatků.** Kompletní nabídky však ani potom nebudou poskytovány třetím osobám.
- **Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem je zadavatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.**
- **Dodavatel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem ve smyslu § 147a zákona předat zadavateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny; pokud je toto % nižší, dodavatel nebude dokládat seznam, ale v termínech, stanovených v § 147a odst. 5 zákona doloží zadavateli pouze čestné prohlášení, v němž uvede, že žádnému ze subdodavatelů neuhradil více než 10% z objemu veřejné zakázky. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny, zveřejnit na svém profilu zadavatele.**
- **Pokud je některý ze subdodavatelů akciovou společností, předloží dodavatel společně s výše uvedeným seznamem subdodavatelů rovněž aktuální seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu vyhotovený ve lhůtě 90 dnů přede dnem předložení výše uvedeného seznamu subdodavatelů**
- Nabídky, kopie ani jednotlivé součásti nabídek uchazečů či vyloučených uchazečů nebudou vráceny.
- Zadavatel je oprávněn ve smyslu § 57 zákona před uzavřením smlouvy požádat vítězného uchazeče o předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů, kterými tento uchazeč prokázal splnění kvalifikace; uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen tyto doklady před uzavřením smlouvy předložit.



- Zadavatel požaduje, aby měl uchazeč po celou dobu platnosti uzavřené smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 10 mil. Kč.

V Pardubicích 11. 9. 2014

**PhDr. Jana Haniková**  
vedoucí kanceláře ředitele úřadu  
pověřená hejtmanem  
schváleno usnesením Rady Pardubického kraje  
dne 11. 9. 2014, č. R/1348/14

**23. Další části zadávací dokumentace – přílohy**

<b>Příloha číslo</b>	<b>Název přílohy</b>
1	Doporučený způsob řazení obsahu nabídky
2	Čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů (vzor)
3	Čestné prohlášení uchazeče o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku (vzor)
4	Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona
5	Seznam subdodavatelů, s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky
6	Krycí list nabídky (vzor)
7	Cena za plnění předmětu veřejné zakázky, Cena A
8	Cena za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu, Cena B
9	Závazný návrh Smlouvy
10	Závazný návrh Smlouvy servisní
11	Technické požadavky zadavatele a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky
12	Tabulky doložení splnění minimálních požadavků
13	Přehled profesních způsobilostí u osob zodpovědných za implementaci a poskytování servisních služeb

**Příloha č. 1**
**Doporučený způsob řazení obsahu nabídky**

<b><u>Součásti nabídky požadované zákonem nebo zadavatelem v rámci veřejné zakázky (1 x originál + 1 kopie) v doporučeném pořadí</u></b>	<b>Číslo přílohy dle ZD</b>
2. Vyplněný krycí list	6
3. Prostá kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů <i>(u právnických osob od všech členů statutárního orgánu)</i>	
4. Prostá kopie potvrzení příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti	
5. Prostá kopie potvrzení příslušné OSSZ o bezdlužnosti	
6. Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku <i>(pokud je uchazeč v OŘ zapsán)</i>	
7. Prostá kopie dokladu o oprávnění k podnikání <i>(živnostenský list/ listy, zakládací listina)</i>	
8. Čestné prohlášení uchazeče o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku	3
9. Seznam referenčních zakázek včetně osvědčení	
10. Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění zakázky, včetně doložení jejich odborností a praxe dle bodu 7.5.2. této zadávací dokumentace	13
11. Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona	4
12. Čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů	2
Vyplněný a podepsaný návrh smlouvy včetně všech příloh	9
13. Vyplněný a podepsaný návrh smlouvy servisní včetně všech příloh	10
14. Seznam zamýšlených subdodavatelů <i>(pouze pokud uchazeč použije k plnění subdodávky)</i>	5
15. Tabulky doložení splnění minimálních požadavků na dodávku zakázky „Rozšíření úložišť Technologického centra Pardubického kraje“	12
16. Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení dle přílohy č. 11 a přílohy č. 12 zadávací dokumentace	
17. Návrh harmonogramu realizace projektu	
18. Vyplněná hodnotící tabulka Nabídková cena A	7
19. Vyplněná hodnotící tabulka Nabídková cena B	8
20. Další informace uchazeče k nabídce, které uchazeč považuje za významné v souvislosti s předmětem plnění veřejné zakázky a které nejsou obsaženy v předchozích bodech	

Příloha č. 2

**Čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů (VZOR)**

dle ust. § 53 odst. 3 písm.b, d) z. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky: **„Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje“**

Identifikační údaje zadavatele:

Název: Pardubický kraj  
IC: 708 92 822  
Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

Identifikační údaje uchazeče:

Obchodní firma/název: (doplní uchazeč)  
IC: (doplní uchazeč)  
Sídlo: (doplní uchazeč)  
Osoba oprávněná  
za uchazeče jednat: (doplní uchazeč)  
Kontaktní osoba: (doplní uchazeč)  
Telefon/fax: (doplní uchazeč)  
Email: (doplní uchazeč)

Ke dni podání nabídky do veřejné zakázky na „**Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje**“ prohlašuji, že shora uvedený uchazeč je dodavatelem,

- který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu (*§ 53 odst. 1 písm. c*),
- vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů (*§ 53 odst. 1 písm. d*),
- který není v likvidaci (*§ 53 odst. 1 písm. e*),
- který nemá ve vztahu ke spotřební dani v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (*§ 53 odst. 1 písm. f*),



- který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele (§ 53 odst. 1 písm. g),
- který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby (§ 53 odst. 1 písm. i),
- který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek (§ 53 odst. 1 písm. j),
- který nebyl v posledních 3 letech pravomocně potrestán uložením pokuty za umožnění výkonu nelegální práce podle z. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti (§ 53 odst. 1 písm. k).

V (doplní uchazeč) dne dd. mm. rrrr

Jméno, příjmení jednající osoby:

Podpis:

**Příloha č. 3**

**Čestné prohlášení uchazeče o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku  
(VZOR)**

dle ust. § 50 odst. 1 písm. c) z. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky: **„Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje“**

Identifikační údaje zadavatele:

Název: Pardubický kraj  
IC: 708 92 822  
Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

Identifikační údaje uchazeče:

Obchodní firma/název: (doplň uchazeč)  
IC: (doplň uchazeč)  
Sídlo: (doplň uchazeč)  
Osoba oprávněná  
za uchazeče jednat: (doplň uchazeč)  
Kontaktní osoba: (doplň uchazeč)  
Telefon/fax: (doplň uchazeč)  
Email: (doplň uchazeč)

Ke dni podání nabídky do veřejné zakázky **„Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje“** prohlašuji, že shora uvedený uchazeč je ekonomicky a finančně způsobilý splnit výše uvedenou veřejnou zakázku.

V (doplň uchazeč) dne dd. mm. rrrr

Jméno, příjmení jednající osoby:

Podpis:

**Příloha č. 4**

**Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)**

Místopřísežně prohlašuji, že:

a) \* nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují,

a) \* (v případě, že takové osoby existují, je uchazeč povinen v tomto bodu prohlášení uvést jejich seznam),

uvádím tento pravdivý seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona:

.....

..... (doplní uchazeč)

b) \*\* nelze sestavit seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, neboť níže podepsaný uchazeč není akciovou společností,

b) \*\* uvádím tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:

.....

..... (doplní uchazeč, je-li akciovou společností)

c) jsem neuzavřel a ani v budoucnosti neuzavřu zakázanou kartelovou dohodu ve smyslu § 3 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou.

V .....

Dne: .....

.....

podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče

\* \*\* uchazeč vyplní body a), b) a c) tohoto prohlášení dle skutečnosti

**Příloha č. 5**

**Seznam subdodavatelů, s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky**

**V souladu s požadavkem zadavatele, uvedeném v článku 8 písm. k) zadávací dokumentace uvádím seznam zamýšlených subdodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky v rozsahu vyšším, než 10% jejího celkového finančního objemu.**

A)

Dodavatel .....  
se sídlem .....  
zastoupený .....  
IČ: .....

**Seznam dodávek (jednotlivých komodit), které bude subdodavatel poskytovat:**

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

B)

Dodavatel .....  
se sídlem .....  
zastoupený .....  
IČ: .....

**Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:**

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

C)

Dodavatel .....  
se sídlem .....  
zastoupený .....  
IČ: .....

**Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:**

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

V .....

Dne: .....

.....  
podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče

**Příloha č. 6**
**Krycí list nabídky**

<b>Obchodní firma jméno a příjmení uchazeče</b>	
<b>Sídlo/místo trvalého pobytu uchazeče</b>	
<b>Adresa pro poštovní styk</b>	
<b>Kontaktní osoba ve věci zakázky, emailová adresa, kontaktní adresa, telefon</b>	
<b>Právní forma uchazeče</b>	
<b>IČ uchazeče (bylo – li přiděleno)</b>	
<b>Jméno a funkce statutárního orgánu</b>	
<b>Jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče</b>	

<b>VYPLNÍ UCHAZEČ</b>	<b>Cena v Kč bez DPH CELKEM</b>	<b>Sazba DPH v Kč</b>	<b>Cena v Kč včetně DPH CELKEM</b>
<b>Cena A - Nabídková cena za kompletní realizaci veřejné zakázky</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Cena B – Cena za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu, součet za roky 1, 2, 3, 4, 5.</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Cena celkem = Cena A + Cena B</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Tyto údaje jsou závaznou součástí nabídky a budou využity v rámci procesu hodnocení nabídek.**

**Příloha č. 7**
**Cena za plnění předmětu veřejné zakázky, Cena A**

Položka	Cena bez DPH v Kč	DPH %	Cena s DPH v Kč
<b>Garantované úložiště</b>			
Položka_xy*			
<b>Implementace</b>			
Náklady na dodávku a implementaci rozšíření GU v rozsahu dle prováděcího projektu, včetně školení administrátorů, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní.			
<b>Úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2</b>			
Položka_xy*			
<b>Implementace</b>			
Náklady na dodávku a implementaci rozšíření úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2 v rozsahu dle prováděcího projektu, včetně školení administrátorů, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní.			
<b>Cena A celkem</b>			

\* Uchazeč uvede položkově veškerý nabízený hardware a software včetně software pokud je tento součástí nabízeného hw. Položky musí korespondovat s přílohou č. 3 Smlouvy, „Specifikace všech nutných licencí“.

**Cena za technickou podporu a servis po dobu udržitelnosti projektu, Cena B**

Položka	Cena v Kč										Cena celkem v Kč	
	rok 1		rok 2		rok 3		rok 4		rok 5		rok 1,2,3,4,5.	
	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
<b>Technická podpora a servis</b>												
Cena za poskytování technické podpory pro rozšířené řešení GU												
Cena za poskytování technické podpory rozšíření Tier2												
Cena za poskytování technické podpory rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2												
Cena celkem za technickou podporu a servis												
<b>Poskytované služby</b>												
Poskytování Hot-line												
Poskytování HelpDesk												
Konfigurační a práce na GU a uložišti Tier2 včetně diskové virtualizace na základě požadavků zadavatele (v rozsahu 40 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu)												
Cena celkem za poskytované služby												
Celková nabídková cena B (cena celkem za technickou podporu a servis + cena celkem za poskytované služby)												

**Příloha č. 9**

**Závazný text návrhu Smlouvy**

**Smlouva č. OR/14/XXXXX  
na dodávku a implementaci zakázky „Rozšíření datových uložišť Technologického centra  
Pardubického kraje“, včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb**

**Smluvní strany**

- 1. Objednatel:** **Pardubický kraj**  
**Komenského náměstí 125**  
**532 11 Pardubice**  
zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým Ph. D., hejtnanem Pardubického kraje  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:  
Ing. Martin Halámka, Ing. Jiří Poskočil,  
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice  
č.ú. 239602855/0300  
IČ: 708 92 822  
DIČ: CZ 708 92 822
- 2. Zhotovitel:** název **V Z O R**  
adresa **V Z O R**  
Zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v **V Z O R**,  
spisová značka: **V Z O R**  
zastoupen: **V Z O R**  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: **V Z O R**  
Bankovní spojení: **V Z O R**  
č. ú. **V Z O R**  
IČ: **V Z O R**  
DIČ: **V Z O R**

Článek I.

**Základní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), tuto smlouvu na dodávku a implementaci „**Rozšíření datových uložišť Technologického centra Pardubického kraje**“ (dále též „smlouva“).
2. Smluvní strany budou postupovat v souladu s Programovým dokumentem Integrovaného operačního programu (dále také „IOP“) a Prováděcím dokumentem IOP, v souladu s výzvou k předkládání žádostí o finanční podporu relevantní pro účel a předmět této smlouvy včetně jejich veškerých příloh (dále též „výzva“) a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídicího orgánu či zprostředkujícího subjektu dané výzvy v aktuálním platném znění.



3. Zhotovitel prohlašuje, že se podrobně seznámil s rozsahem a povahou předmětu smlouvy, a že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
5. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 10 mil. Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání pojistnou smlouvu k nahlédnutí. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v této smlouvě.
6. Zhotovitel před podpisem smlouvy doložil osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR ze kterého jsou zřejmé následující skutečnosti:
  - dodávané komponenty jsou nové a originální,
  - dodávané komponenty nebyly doposud používány,
  - dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh.
7. Zhotovitel a objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

## Článek II.

### Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění zakázky „Rozšíření datových úložišť technologického centra Pardubického kraje“, která je realizována v rámci projektu, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07357 spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj na základě Integrovaného operačního programu, prioritní osy 2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblasti podpory 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikovanou dodávku a implementaci včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu (dále též jako „předmět smlouvy“ nebo „plnění“).
3. Zhotovitel zabezpečí pro objednatele poskytování technické podpory a servisu po dobu zkušebního provozu a po celou dobu udržitelnosti projektu.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený a dokončený předmět smlouvy převzít a uhradit za něj zhotoviteli sjednanou cenu.

### Článek III.

#### Specifikace, vymezení pojmů

1. Realizace předmětu smlouvy zahrnuje dodávku „Rozšíření kapacity Garantovaného úložiště“, „Rozšíření kapacity úložiště Tier2 včetně rozšíření kapacity diskové virtualizace pro Tier2“, jejich instalaci a implementaci, školení administrátorů v nezbytně nutném rozsahu, zkušební provoz, zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní a následné zajištění provozu, technické podpory a servisu.
2. Předmět smlouvy má tyto části:
  - a) **Zpracování prováděcího projektu** včetně harmonogramu realizace. Prováděcí projekt bude popisovat podrobný popis realizace veřejné zakázky, dohodnutý a odsouhlasený mezi zadavatelem a uchazečem.
  - b) **Dodávka a implementace** v rozsahu dle prováděcího projektu.
3. Součástí je rovněž:
  - a) Školení administrátorů;
  - b) Zpracování dokumentace konečného provedení a dokumentace provozní v písemné i elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio, včetně popisu pravidelné údržby řešení;
  - c) Údržba a podpora řešení po dobu udržitelnosti projektu;
4. V rámci dodávky obou částí zhotovitel dále zabezpečí:
  - a) Zkušební provoz v délce 2 týdnů.
  - b) Akceptační testy.
5. Předmět smlouvy a jeho obsah je definován v přílohách této smlouvy.
6. Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze předmětu smlouvy, u které se oproti předcházející verzi mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze pracuje. V případě, že změna funkčnosti byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze jeho „legislativním updatem“.
7. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze předmětu smlouvy, u které se oproti předcházející verzi mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze pracuje. V případě, že změna funkčnosti a změna struktury dat datového fondu, se kterým pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze jeho „legislativním upgradem“.
8. Ke každé inovované verzi, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost

oproti předchozí verzi, potom budou tyto zhotovitelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.

9. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost, případně mění uživatelské vlastnosti, je zhotovitel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce informačních systémů.
10. Objednatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod a související infrastruktura. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
11. Zjistí-li zhotovitel při plnění předmětu smlouvy skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu objednateli oznámit a navrhnout další postup.

#### Článek IV.

##### Doba a místo plnění

1. Zhotovitel je povinen níže uvedené části plnění předmětu smlouvy předat objednateli (případně dle charakteru plnění provádět pro objednatele) bez vad a nedodělků v těchto etapách a termínech:
  - a) **Zpracování prováděcího projektu** bude zhotovitelem dokončeno a předáno objednateli **do 2 týdnů** ode dne nabytí platnosti této smlouvy, a to včetně zpracování připomínek objednatele.
  - b) **Dodávka a implementace** bude zhotovitelem dokončena do 8 týdnů ode dne nabytí platnosti této smlouvy. Zkušební provoz v délce 2 týdnů začne běžet následující den po protokolárním ukončení implementace.
2. Místem plnění je Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice.

#### Článek V.

##### Cena

1. Cena předmětu plnění dle článku II. a III. této smlouvy v členění dle nabídky zhotovitele je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy.

Cena za dodávku a implementaci všech částí je:

Cena bez DPH (Kč) *(doplní uchazeč)*

DPH (Kč) *(doplní uchazeč)*

Cena včetně DPH (Kč) *(doplní uchazeč)*

2. Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejdvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.
4. V případě, uvedeném v odstavci 3, lze zvýšit cenu pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřeného mezi objednatelem a dodavatelem.
5. Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá zhotovitel.

#### Článek VI.

#### **Platební a fakturační podmínky**

1. Úhrada ceny za dodávku a implementaci předmětu smlouvy, viz článek V, odst. 1 bude provedena po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání všech částí předmětu smlouvy do rutinního provozu.
2. Po ukončení každé části předmětu smlouvy specifikovaného v čl. III, odst. 2 smlouvy, zhotovitel vyhotoví protokol o předání a převzetí části obsahující předávané části a provedené práce. Objednatel se zavazuje tyto části produktu převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků. Za účelem předání celého díla specifikovaného v článku III odst. 2 a odst. 3 smlouvy bude mezi smluvními stranami sepsán akceptační protokol celého předmětu smlouvy, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud objednatel plnění (jeho část) nepřevzme, protože plnění (jeho část) obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu, který zpracuje ve spolupráci se zhotovitelem v sídle objednatele. K vypracování předávacího protokolu je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost.
4. Předávací protokol (dodací list) musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - číslo dodacího listu a datum,
  - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
  - název projektu „Digitalizace a ukládání - Rozšíření datových úložišť Technologického centra Pardubického kraje“,
  - registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07357,
  - informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný z Integrovaného operačního programu,
  - datum zahájení a dokončení plnění příslušné části předmětu smlouvy,
  - podrobné vymezení rozsahu provedených prací,
  - označení předmětu plnění nebo jeho části,

- u hardware bude rovněž uveden
    - název a typ zařízení
    - sériové / výrobní číslo
  - seznam softwarových licencí, jsou-li jako součást daného hardware dodávány
  - prohlášení objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby objednatele,
  - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která dodací list vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Předávací protokol (dodací list) bude doručen doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
  6. Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen faktura).
  7. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po řádném dokončení a předání všech částí specifikovaných v čl. III, odst. 2 a odst. 3, této smlouvy, na základě oběma smluvními stranami podepsaných předávacích protokolů, ze kterých vyplývá, že předmět smlouvy byl předán řádně, bez vad a nedodělků.
  8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
  9. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad rovněž obsahovat:
    - číslo a datum vystavení faktury,
    - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
    - název projektu „Digitalizace a ukládání - Rozšíření datových úložišť Technologického centra Pardubického kraje“,
    - registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07357,
    - informaci, že se jedná o projekt spolufinancovaný z Integrovaného operačního programu,
    - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
    - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
    - číslo a datum dodacího listu podepsaného zástupcem zhotovitele a odsouhlaseného zástupcem objednatele (předávací protokoly budou přílohou faktury),
    - lhůtu splatnosti faktury,
    - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
    - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
  10. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které zhotovitel neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně

k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.

11. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Zhotovitel se zavazuje dodržovat případné další pokyny objednatele na formální požadavky faktury a předávacího protokolu ohledně informací k financování projektu z Integrovaného operačního programu dle Příručky pro žadatele a příjemce, výzva č. 08.

#### Článek VII.

#### **Licence a podmínky užití produktu**

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití dodaného předmětu smlouvy a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
2. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro provoz jak částí předmětu smlouvy, tak jako celku.
3. Objednatel je oprávněn udělit právo užití licence i jiným organizacím v rámci území Pardubického kraje.
4. Zhotovitel uvede seznam všech dodávaných licencí (název, počet, rozsah, licenční podmínky) v příloze č. 3 této smlouvy.
5. Územní a časový rozsah licencí je neomezený.
6. Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.
7. Objednatel není povinen licence využít.
8. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne plnění, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jak autorské apod.), vzniká objednateli právo toto plnění užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
9. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude plnění chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
10. Objednatel má právo realizovat rozhraní předmětu smlouvy s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
11. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
12. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.

13. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatelům, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.
14. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se prohlášení zhotovitele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a zhotovitel uhradí ve prospěch objednatelů smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatelů na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu smlouvy dle této smlouvy je zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelům.

#### Článek VIII.

#### **Odpovědnost za škodu**

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání předmětu smlouvy v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků zhotovitele dle této smlouvy.
2. V případě, že při činnosti prováděné zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným dle čl. I, odst. 4 smlouvy, bude zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
3. Pokud v důsledku porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebude objednateli uhrazen finanční podíl nebo jeho část z Integrovaného operačního programu na projektu „Digitalizace a ukládání - Rozšíření datových úložišť Technologického centra Pardubického kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07357, bude zhotovitel povinen uhradit objednateli takto způsobenou škodu (celý podíl z Integrovaného operačního programu na projektu týkajícího se tohoto předmětu smlouvy ve výši, kterou vyčíslí objednatel a písemně sdělí zhotoviteli).
4. Nesplní-li zhotovitel své závazky stanovené v čl. VI. (Platební a fakturační podmínky, dodací list) této smlouvy a objednateli v důsledku toho vznikne škoda (např. uhrazením sankcí uložených příslušným finančním úřadem v důsledku pozdní úhrady DPH u prací a dodávek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti), bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plném rozsahu uhradit.

#### Článek IX.

#### **Záruční podmínky**

1. Zhotovitel zaručuje, že produkt má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že celý předmět smlouvy (každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Předmět smlouvy nebo jeho část má vady, jestliže

zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.

3. Zhotovitel poskytuje po uvedené záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu smlouvy, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět smlouvy zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět smlouvy, jeho části a příslušenství vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět smlouvy provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.
4. Není-li sjednáno jinak, je záruční doba celého předmětu smlouvy (každé jeho části) sjednána na dobu 36 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání všech částí do rutinního provozu. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil objednatel.
5. V průběhu záruční doby bude zhotovitel poskytovat objednateli na celý předmět smlouvy záruku na jakost ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku a servisní podporu v rozsahu ukončení závady NBD (Next Business Day).
6. Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má objednatel právo na bezplatnou opravu vady. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) za nové, včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba je automaticky prodloužena o případnou dobu opravy zařízení.
7. Zhotovitel se zavazuje provádět na vlastní náklady odstranění nahlášených vad, dle požadavků stanovených v tomto článku smlouvy. Odstranění vad bude provedeno v rozsahu odpovídajícím záruce dle časového rozsahu specifikovaného v tomto článku smlouvy.
8. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje odstranění nahlášených vad nejpozději následující den, v režimu 7x24 s odezvou do 4 hodin od okamžiku oznámení vady nebo učinění výzvy k výměně vadného hardware.
9. Záruční servis bude prováděn u objednatele bezplatně po celou dobu záruky.
10. Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
  - jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
  - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
  - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
11. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.
12. Zhotovitel uhradí škodu, která objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.



13. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich převzetí.
14. Zhotovitel prohlašuje, že na předmětu smlouvy ani na jiném plnění z této smlouvy nevážnou žádné právní vady.

#### Článek X.

#### Reklamacce, odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně zhotovitele

1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamacce svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:
  - záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
  - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění zhotovitele,
  - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění zhotovitele.
2. Reklamacce (vady) budou zástupci objednatele hlášeny zhotoviteli prostřednictvím kontaktního místa pro hlášení závad v souladu s článkem XI této smlouvy.
3. Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:
  - Kategorie vady „vysoká“, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
  - Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
  - Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu

způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamace) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

4. Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje objednatel.
5. Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.
6. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.

#### Článek XI.

##### **Technická podpora, servis**

1. Technická podpora a servis budou po dobu zkušebního provozu poskytovány zdarma.
2. Dostupnost kontaktního místa pro hlášení závad je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo pro hlášení závad musí umožňovat příjem požadavků na servisní podporu v českém jazyce
  - na telefonním čísle: *(doplň zhotovitel)*  
v režimu 5x12x365 v době od 7:00 do 19:00
  - systémem servisní podpory (HelpDesk): *(doplň zhotovitel)*  
v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Zajištění nepřetržitého přístupu do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
6. Zajištění přístupu k uzavřeným požadavkům objednatele a databázi jak byl požadavek řešen.
7. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude zhotovitelem poskytována bezúplatně na vyžádání objednatele ve formátu (\*.xls a \*.csv.).
8. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup zhotoviteli ukončit.

#### Článek XII.

##### **Sankce**

1. Smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení zhotovitele s provedením nebo předáním plnění nebo jeho jednotlivých částí dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení pro každý jednotlivý případ, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
  - b) V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad ve lhůtách stanovených touto smlouvou se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou hodinu prodlení v případě vad kategorie vysoká a střední, a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie nízká, a to pro každý případ prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
  - c) Za nedodržení pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření dle čl. XV. odst. 5 a čl. XV. odst. 10 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy objednatel určí.
2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
  3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
  4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

Článek XIII.

**Ochrana osobních údajů, důvěrné informace**

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
4. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy a článkem VIII. odst. 3 dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

7. Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
  - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
  - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování předmětu smlouvy, odstranění vady nebo další jeho vývoj nezbytné poskytnout zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

#### Článek XIV.

##### **Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy**

1. Smlouva zaniká též písemnou dohodou smluvních stran. Výzvu k jednání o dohodě k ukončení plnění smlouvy může písemně podat každá ze smluvních stran.
2. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem a touto smlouvou. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, včetně nesplnění pokynu objednatele při plnění předmětu smlouvy zhotovitelem, nebo pokud vady předmětu smlouvy neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou, jakož i nedodržení ujednání o poskytnuté záruce. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
4. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut.
5. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen objednateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádné migraci dat do jiného informačního systému dle zadání objednatele.

#### Článek XV.

##### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících ze smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo zhotovitel zjistí, že by nastat mohla.
3. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod. Pro dostatečnou přehlednost to bude prováděno vždy písemně formou kompletního seznamu platného od data jeho vydání do následné změny.
4. Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
5. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce 2021, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu.

6. Zhotovitel je povinen do konce roku 2021 za účelem ověřování plnění povinností vyplývajících z Rozhodnutí o poskytnutí dotace a těchto Podmínek Rozhodnutí o poskytnutí dotace poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MVČR; Ministerstva pro místní rozvoj; CRR; Ministerstva financí; Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace (včetně projektu realizace a dodacích listů) opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příslušná příloha Příručky pro žadatele a příjemce v rámci příslušné výzvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen a že bude při realizaci předmětu smlouvy sledovat, zda nedojde ke změně těchto pravidel, přičemž se musí řídit pouze aktuálními pravidly.
8. Po rozhodnutí o výběru dodavatele je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu text uzavřené smlouvy včetně jejích případných změn a dodatků.
9. Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy je objednatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.
10. Zhotovitel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy ve smyslu § 147a zákona předat objednateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny a dále předat objednateli seznam akcionářů takových subdodavatelů, pokud jsou akciovou společností, nebo předložit prohlášení, že takoví subdodavatelé neexistují, pokud se takoví subdodavatelé na plnění zakázky nepodíleli.
11. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové ceny, včetně seznamu akcionářů těchto subdodavatelů, zveřejnit na svém profilu.

#### Článek XVI.

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

5. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, každá strana obdrží dva stejnopisy.
6. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s jejím obsahem. Smlouva je jim srozumitelná a byla podepsána svobodně, bez nátlaku ani v tísní.
7. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Seznam příloh smlouvy:

- Příloha č. 1 – Přehled plnění a cenová specifikace
- Příloha č. 2 – Tabulky doložení splnění minimálních požadavků
- Příloha č. 3 – Specifikace všech nutných licencí

8. Schváleno na jednání Rady Pardubického kraje dne **dd. mm. 2014** a schválen usnesením číslo **R/...../14** (doplní objednatel).

V Pardubicích dne:

V

dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:

\_\_\_\_\_  
Pardubický kraj  
JUDr. Martin Netolický Ph. D.  
hejtman

\_\_\_\_\_  
*(doplní uchazeč)*

#### **Příloha č. 1 Přehled plnění a cenová specifikace**

Detailní rozpis, viz zadávací dokumentace příloha č. 7 – „Cena za plnění předmětu veřejné zakázky“)

*(doplní uchazeč)*

#### **Příloha č. 2 Tabulky doložení splnění minimálních požadavků**

Tabulky, viz zadávací dokumentace příloha č. 12 – „Tabulky doložení splnění minimálních požadavků“.

*(doplní uchazeč)*

#### **Příloha č. 3 Specifikace všech nutných licencí**

*(doplní uchazeč v souladu se článkem VII, odst. 4 této smlouvy)*

**Závazný text návrhu Smlouvy servisní**

**Smlouva servisní č. KRÚ /13/XXXXX  
„Rozšíření datových úložišť Technologického centra Pardubického kraje“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany**

- 1. Objednatel:** **Pardubický kraj**  
**Komenského náměstí 125**  
**532 11 Pardubice**  
zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmánem Pardubického kraje  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:  
Ing. Martin Halámka, Ing. Jiří Poskočil,  
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice  
č.ú. 78-9025640267/0100  
IČ: 708 92 822  
DIČ: CZ 708 92 822
- 2. Poskytovatel:** název **V Z O R**  
adresa **V Z O R**  
zastoupen: **V Z O R**  
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: **V Z O R**  
Bankovní spojení: **V Z O R**  
č. ú. **V Z O R**  
IČ: **V Z O R**  
DIČ: **V Z O R**  
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským/Městským soudem v .....,  
spisová značka: **V Z O R**

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Účelem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické a servisní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
2. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačního systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích podmínek této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného programového vybavení.



3. Vymezení informačních systémů pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## Článek II.

### Definice pojmů

1. Informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.
2. Podporované programové vybavení (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
3. Podporované technické vybavení (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
4. Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
5. Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 2.
6. Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
7. Servisní pracoviště poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
8. Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 3.
9. Odezva je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
10. Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
11. Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu nebo osobně (v místě instalace).

### Článek III.

#### **Typ servisní podpory a délka servisního období**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ servisní podpory na vybavení specifikované v příloze č. 1, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 2.
2. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se poskytovatel nezbavuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Délka servisního období se stanovuje na dobu od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu, doba udržitelnosti je 60 měsíců ode dne předání informačních podsystémů do rutinního provozu. Uzavřením písemného dodatku k této smlouvě může být délka servisního období prodloužena.
4. Servisní podpora bude po dobu zkušebního provozu poskytována zdarma.
5. Po ukončení zkušebního provozu a předání díla do rutinního provozu bude servisní podpora poskytována za úplaty na základě písemné objednávky a to vždy na období jednoho roku.
6. Objednatel si vyhrazuje právo nabídku na servisní podporu nevyužít zcela, nebo jen částečně, to znamená, že po uplynutí doby zkušebního provozu bude objednávat rozsah poskytování servisní podpory dle vlastní potřeby.
7. Poskytovatel je povinen objednatele písemně vyzvat k zaslání objednávky na servisní podporu 2 měsíce před uplynutím doby zkušebního provozu a následně pak v době trvání této smlouvy vždy 2 měsíce před uplynutím předcházejícího období, (to je nejpozději po uplynutí 10 měsíců, 22 měsíců, 34 měsíců a 46 měsíců od předání informačních podsystémů do rutinního provozu.
8. Poskytovatel se způsobem zajištění servisní podpory uvedeným v článku III, odst. 5, 6 a 7 souhlasí.
9. Po dobu servisní podpory je poskytovatel povinen na žádost objednatele doložit písemný přehled provedených prací.

### Článek IV.

#### **Cena**

1. Cena za poskytování roční servisní podpory uvedená v příloze č. 2, této smlouvy – Vymezení rozsahu a cen servisní podpory, je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná.
2. Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených vždy jednou za rok, k poslednímu dni ročního období.
3. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným

vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - číslo a datum vystavení faktury,
  - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Programu, následujícím způsobem: Projekt „Digitalizace a ukládání - Rozšíření datových úložišť Technologického centra Pardubického kraje“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07357, je spolufinancován z ERDF prostřednictvím Integrovaného operačního programu.
  - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
  - číslo a datum příslušných písemných objednávek pro poskytování servisní podpory po uplynutí základní záruky díla v souladu s článkem č. IV, odst. 2 této smlouvy.,
  - lhůtu splatnosti faktury,
  - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
  - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

#### Článek V.

##### **Součinnost smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, zákony a jejich prováděcí vyhlášky vztahující se k činnostem poskytovatele. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady poskytovatel.
2. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
3. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
4. V čl. VI. objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli.
5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

6. Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
- bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
  - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
  - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
7. Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení.
8. Poskytovatel může poskytnout objednateli odbornou pomoc nebo asistenci i při řešení jiných úkolů než bylo možné smlouvou specifikovat (např. odbornou pomoc při zajištění správné funkčnosti jiného vybavení objednatele než dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy). Přesné podmínky a postupy odborné pomoci nebo asistence budou dohodnuty mezi objednatel a poskytovatelem pro každý takový případ zvlášť podle rozsahu požadavku objednatele a aktuálních možností poskytovatele.

#### Článek VI. Kontaktní údaje

1. Kontaktními osobami objednatele jsou:

- a) odpovědný pracovník: Ing. Jiří Poskočil  
+420 466 026 182, +420 724 096 521  
jiri.poskocil@pardubickykraj.cz
- b) odpovědný pracovník: Ing. Jan Czagan  
+420 466 026 179, +420 724 096 522  
jan.czagan@pardubickykraj.cz
- c) odpovědný pracovník: Ing. Martin Halámka  
+420 466 026 180, +420 724 096 506  
martin.halamka@pardubickykraj.cz

## Článek VII. Náhradní díly

1. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.
2. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí. Pro tyto díly platí ustanovení čl. VII. odst. 3 smlouvy.
3. Při závadách pevných disků, které jsou součástí serverů a diskových polí a nejsou v platné záruční době, je vadný disk nahrazen novým diskem (pevné disky se neopravují). Nový disk má záruční dobu 36 nebo 60 měsíců podle záručních podmínek poskytnutých dodavatelem. Objednatel uhradí cenu nového disku. Vadný disk zůstává majetkem objednatele.
4. Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.
5. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí objednatele a na jeho odpovědnost.

## Článek VIII. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
6. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
7. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
  - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
  - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
9. Pokud je nezbytné, za účelem kontroly správné funkce díla, odstranění vad nebo dalšího vývoje díla, předat poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
11. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
12. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
  - mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
13. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

14. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

#### Článek IX.

#### **Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení doby odevzy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli.
2. V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-line ani HelpDesk způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn na poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý takový jednotlivý případ.
3. V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. IX. odst. 1 této smlouvy.
4. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
5. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu objednatele.
6. Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. VI. této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky objednatelem sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.
7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

#### Článek X.

#### **Ukončení smlouvy**

1. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:

- neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem,
  - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 dnů,
  - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,
  - opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,
  - opakované neuhrazení fakturované částky objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn ukončit smlouvu rovněž formou výpovědi bez uvedení důvodů; v takovém případě činí výpovědní lhůta 6 měsíců ode dne prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

#### Článek XI.

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (ke stažení na [www.osf-mvcr.cz/vyzvy](http://www.osf-mvcr.cz/vyzvy)). Poskytovatel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen a nepožaduje přiložení těchto pravidel ke smlouvě. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti poskytovatele bezodkladně informovat.
4. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí 60 měsíců ode dne předání informačních podsystemů do rutinního provozu, platnosti nabývá dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, každá strana obdrží dva stejnopisy.



7. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s jejím obsahem. Smlouva je jim srozumitelná a byla podepsána svobodně, bez nátlaku ani v tísní.

8. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.

Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace informačních systémů

Příloha č. 2 – Vymezení rozsahu a ceny servisní podpory

Příloha č. 3 – Mechanismy servisní podpory, kontaktní údaje

9. Schváleno na jednání Rady Pardubického kraje dne **dd. mm. 2014** a schválen usnesením číslo **R/...../14** (doplní objednatel).

V Pardubicích dne:

V ..... dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

\_\_\_\_\_  
Pardubický kraj  
JUDr. Martin Netolický Ph.D.  
hejtman Pardubického kraje

\_\_\_\_\_  
*(doplní uchazeč)*

### **Příloha č. 1 Specifikace informačních systémů**

Specifikace servisovaných informačních systémů ve struktuře dle zadávací dokumentace.

*(doplní uchazeč)*

### **Příloha č. 2 Vymezení rozsahu a ceny servisní podpory**

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade
- b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze

tohoto produktu jeho “legislativním updatem”.

- c) Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho “legislativním upgradem”
- d) Poskytování update a upgrade produktu, vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou, nevynucenou, inovační činností zhotovitele
- e) Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků
- f) Distribuce nových verzí produktu a bezpečnostních a funkčních oprav (patchů) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení objednatelem z datového úložiště zhotovitele
- g) Distribuce inovovaného produktu za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů
- h) Poskytování přístupu k databázi známých řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce
- i) Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance objednatele pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace
- j) Služba HelpDesk pro zaměstnance objednatele pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu, poradenství a konzultace

Pod pojmem servis se rozumí:

- a) Odstraňování vad produktu probíhající v režimech:
  - Kategorie vady „vysoká“, vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele a organizací a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
  - Kategorie vady „střední“, vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo organizací. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 8 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou

důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.

- Kategorie vady „nízká“, vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup.
- b) Zařazení vady do kategorie určuje objednatel.
- c) Servis a řešení provozních problémů jednotlivých aplikačních částí díla vzniklých při jejich užití zadavatelem.
- d) Provádění konfiguračních prací na informačních systémech na základě požadavků objednatele v rozsahu 40 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- e) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace.
- f) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, metodickou podporu, poradenství a konzultace.
- g) Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 8:00 do 17:00 hodin.

Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu.

Cena za technickou podporu a servis

*(\* doplň uchazeč, uveďte zde údaje z nabídky viz příloha č. 8 zadávací dokumentace - Cena za technickou podporu a servis.*

### **Příloha č. 3** **Mechanismy servisní podpory, kontaktní údaje**

*Specifikace komunikačních metod servisní podpory včetně kontaktů obou stran:*

*(\*doplň uchazeč v souladu se zadávací dokumentací a nabídkou uchazeče)*

1. Veškeré požadavky na servisní zásahy poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele, uvedené v článku VI. této smlouvy, prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.

2. Dostupnost kontaktního místa je 7x24x365 s garantovanou dobou odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
3. Kontaktní místo umožňuje příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce
  - na telefonním čísle (Hot-line): *(doplň uchazeč)*  
v režimu min. 5x12x365 v době od 7:00 do 19:00
  - systémem servisní podpory (HelpDesk): *(doplň uchazeč)*  
v režimu 7x24x365
4. Telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou.
5. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
6. Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.
7. Systém servisní podpory musí umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude poskytovatelem poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání objednatele ve formátu (\*.xls a \*.csv.).
8. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit.

**Příloha č. 11**
**Technické požadavky zadavatele a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky**

Seznam požadavků zadavatele vymezuje technické a množstevní parametry pro plnění veřejné zakázky z pohledu jejich minimálních parametrů. Požadované minimální technické parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky. Udržitelnost projektu je stanovena na 5 let.

**1. Současný stav, stávající konfigurace úložišť**
**1.1 Stávající konfigurace Garantovaného úložiště v HDC**

Hitachi Content Platform 300 4TB Data Protection Level 2	
Produkt	Počet
HCP 300 - 4TB v DataProtectionLevel 2, 4 nodes w/4TB HCA License, CR220S	1
HCP 300 1TB License	4

**1.2 Stávající konfigurace Garantovaného úložiště v ZDC**

Hitachi Content Platform 300 4TB Data Protection Level 2	
Produkt	Počet
HCP 300 - 4TB v DataProtectionLevel 2, 4 nodes w/4TB HCA License, CR220S	1
HCP 300 1TB License	4

**1.3 Stávající konfigurace úložiště Tier2 v HDC**

HP P6500 Enterprise Virtual Array v HDC				
	Kód produktu	Počet	Popis produktu	Podrobný popis produktu
Police a disky	AJ832A	2	HP P6500 EVA Dual Controller FC Array	<input type="checkbox"/> HP P6500 EVA Dual Controller FC Array
	AJ832A	4	HP M6612 3.5-inch SAS Drive Enclosure	<input type="checkbox"/> HP M6612 Drive Enclosure – disková police; kapacita 12x SAS LFF (3,5") hot-plug pevný disk
	AW590A	10	HP M6612 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in MDL HDD	<input type="checkbox"/> 2 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF (3,5") Midline hot-plug pevný disk
	HA104A3 Q26	18	HP M6612 600GB 6G SAS 15K 3.5in HDD	<input type="checkbox"/> HP M6612 600GB 6G SAS 15K 3.5in HDD

#### 1.4 Stávající konfigurace úložiště Tier2 v ZDC

HP P6500 Enterprise Virtual Array v ZDC				
	Kód produktu	Počet	Popis produktu	Podrobný popis produktu
Police a disky	AJ938A	1	HP P6500 EVA Dual Controller FC Array	<input type="checkbox"/> HP P6500 EVA Dual Controller FC Array
	AJ832A	4	HP M6612 3.5-inch SAS Drive Enclosure	<input type="checkbox"/> HP M6612 Drive Enclosure – disková police; kapacita 12x SAS LFF (3,5") hot-plug pevný disk
	AW590A	10	HP M6612 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in MDL HDD	<input type="checkbox"/> 2 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF (3,5") Midline hot-plug pevný disk
	HA104A3 Q26	18	HP M6612 600GB 6G SAS 15K 3.5in HDD	<input type="checkbox"/> HP M6612 600GB 6G SAS 15K 3.5in HDD

#### 1.5 Stávající disková virtualizace FalconStor IPStor NSS v HDC

Disková virtualizace FalconStor IPStor NSS v HDC		
Kód produktu	Počet	Popis produktu
FS7NSSGA700F3A	1	HW: NSS GA700 Includes Fibre Channel and iSCSI host connections Includes thin provisioning, mirroring, TimeMark snapshots, and replication Supports certified 3rd-party disk arrays Includes 24GB RAM, 4x 8Gbps FC ports, 4x 1Gbps Ethernet ports per node Includes Windows/Linux file system snapshot agents Includes Windows/Linux database/application snapshot & recovery agents Includes Dynapath for Windows/Linux multi-pathing Includes iSCSI Boot Option Includes Central Client Manager Includes Application Snapshot Director for VMware ESX Includes FalconStor Storage Replication Adapter (SRA) for VMware Site Recovery Manager Includes FalconStor Failback Manager for VMware Site Recovery Manager Includes Multi-Site Cluster Adapter for Windows Includes RecoverTrac for P2P, P2V, V2P or V2V recovery Includes SafeCache and Hotzone
FS7NSSGAC001-S	20	NSS GA Storage Capacity - 1TB

## 1.6 Stávající disková virtualizace FalconStor IPStor NSS v ZDC

Disková virtualizace FalconStor IPStor NSS v ZDC		
Kód produktu	Počet	Popis produktu
FS7NSSGA700F3A	1	HW: NSS GA700 Includes Fibre Channel and iSCSI host connections Includes thin provisioning, mirroring, TimeMark snapshots, and replication Supports certified 3rd-party disk arrays Includes 24GB RAM, 4x 8Gbps FC ports, 4x 1Gbps Ethernet ports per node Includes Windows/Linux file system snapshot agents Includes Windows/Linux database/application snapshot & recovery agents Includes Dynapath for Windows/Linux multi-pathing Includes iSCSI Boot Option Includes Central Client Manager Includes Application Snapshot Director for VMware ESX Includes FalconStor Storage Replication Adapter (SRA) for VMware Site Recovery Manager Includes FalconStor Failback Manager for VMware Site Recovery Manager Includes Multi-Site Cluster Adapter for Windows Includes RecoverTrac for P2P, P2V, V2P or V2V recovery Includes SafeCache and Hotzone
FS7NSSGAC001-S	20	NSS GA Storage Capacity - 1TB

## 2. Požadavky na předmět plnění

### 2.1 Požadavek na rozšíření Garantovaného úložiště v HDC

<b>Rozšíření Hitachi Content Platform 300 o 8.5TB v HDC</b>	
Produkt	Počet
HCP 300 – 8.5TB v DataProtectionLevel 2, 4 nodes w/8.5TB HCA License, CR220S	1
HCP 300 1TB License	9

### 2.2 Požadavek na rozšíření Garantovaného úložiště v ZDC

<b>Rozšíření Hitachi Content Platform 300 o 8.5TB v ZDC</b>	
Produkt	Počet
HCP 300 – 8.5TB v DataProtectionLevel 2, 4 nodes w/8.5TB HCA License, CR220S	1
HCP 300 1TB License	9

### 2.3 Požadavek na rozšíření úložiště Tier2 v HDC

Počty diskových jednotek jsou stanoveny s ohledem na požadovanou čistou kapacitu rozšíření úložiště.

<b>Rozšíření HP P6500 Enterprise Virtual Array v ZDC</b>		
	Produkt	Počet
Police a disky	Drive Enclosure – disková police; kapacita 12x SAS LFF (3,5") hot-plug pevný disk	2
	Pevný disk, 2 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF (3,5") Midline hot-plug	24
Pevné disky pro stávající M6612 Drive Enclosure	Pevný disk, 2 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF (3,5") Midline hot-plug	12
Rozšíření kapacity diskové virtualizace FalconStore IPStor NSS	Licence pro 1 TB Storage Capacity	10



## 2.4 Požadavek na rozšíření úložiště Tier2 v ZDC

Počty diskových jednotek jsou stanoveny s ohledem na požadovanou čistou kapacitu rozšíření úložiště.

Rozšíření HP P6500 Enterprise Virtual Array v ZDC		
	Produkt	Počet
Police a disky	Drive Enclosure – disková police; kapacita 12x SAS LFF (3,5") hot-plug pevný disk	2
	Pevný disk, 2 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF (3,5") Midline hot-plug	24
Pevné disky pro stávající M6612 Drive Enclosure	Pevný disk, 2 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF (3,5") Midline hot-plug	12
Rozšíření kapacity diskové virtualizace FalconStore IPStor NSS	Licence pro 1 TB Storage Capacity	10

## 3. Požadavky zadavatele na Implementaci

### 3.1 Obecné požadavky

Id	Požadavek
1	Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází.
2	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent.
3	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace).
4	Zhotovitel bude povinen zajistit, aby veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídaly vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.
5	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.
6	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.
7	V případě požadavků na součinnost třetích stran, zajistí tuto součinnost uchazeč. Od uchazeče je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodavatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených.

### 3.2 Požadavky na technickou dokumentaci

Id	Požadavek
1	Prováděcí projekt.
2	Dokumentace konečného provedení.
3	Dokumentace provozní.

### 3.3 Technické požadavky

Id	Požadavek
1	Implementace všech částí zakázky bude provedena v prostředí stávajícího Technologického centra Pardubického kraje (TCK) ve spolupráci s odborným personálem zadavatele v místě plnění .
2	Rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedeno v souladu s postupy definovanými výrobcem HCP 300 při podmínce zachování dat.
3	V rámci rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude proveden upgrade firmware na aktuální verzi.
4	Rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedeno za provozu bez omezení služeb.
5	Po rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedena rekonfigurace replikační linky mezi HDC a ZDC.
6	V rámci rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedena relokace stávajících dat s cílem zajistit rovnoměrné balancování přes všechny nody garantovaného úložiště.
7	Nově přidaný hardware garantovaného úložiště bude začleněn do stávajícího dohledového systému Hi-Track.
8	Rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedeno v souladu s postupy definovanými výrobcem při podmínce zachování dat.
9	V rámci rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude proveden upgrade firmware na aktuální verzi.
10	Rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedeno za provozu bez omezení služeb.
11	Po rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedena rekonfigurace replikační linky mezi HDC a ZDC.
12	Nově přidaný hardware úložiště Tier2 bude začleněn do stávajícího dohledového a konfiguračního systému ComandView.
13	Rozšíření stávající diskové virtualizace o dodané licence bude provedeno bezvýpadkově za provozu.
14	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci prováděcího projektu přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.

15	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání CPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.)
16	Pro dodávané hw komponenty uchazeč před podpisem smlouvy doloží osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dodávané komponenty jsou nové a originální (zadavatel nepřipouští ekvivalentní řešení)</li> <li>- dodávané komponenty nebyly doposud používány</li> <li>- dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh</li> </ul>

### 3.4 Obecné požadavky zadavatele na licence

Id	Požadavek
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení rovněž pro neomezený počet externích uživatelů.
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí).
3	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.

### 3.5 Požadavky zadavatele na technickou podporu a servis

Id	Požadavek
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány dodavatelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x12x365 v době 7:00-19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.
9	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat

	notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
10	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.
11	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.
12	Režim technické podpory a servisu: - garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku.
13	Odstraňování vad kategorie „vysoká“: - garantovaná doba zahájení prací do 4 hodin od nahlášení vady, - garantovaná doba odstranění vady do 24 pracovních hodin od nahlášení vady.
14	Odstraňování vad kategorie „střední“: - garantovaná doba zahájení prací do 8 hodin od nahlášení vady, - garantovaná doba odstranění vady do 3 pracovních dnů od nahlášení vady.
15	Odstraňování vad kategorie „nízká“: - garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku, - garantovaná doba odstranění vady do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku.

#### 4. Akceptační testy

Id	Požadavek
1	Akceptační testy budou provedeny na konci zkušebního provozu před předáním díla do rutinního provozu.
2	Testy provede zhotovitel s nastavením a daty ve stejné konfiguraci, s jakou bude pracovat dílo v rutinním provozu.
3	Podrobná struktura akceptačních testů bude navržena a vzájemně odsouhlasena v rámci zpracování projektu.
4	Výsledky akceptačních testů (akceptační protokol) budou součástí předávacího protokolu.

**Příloha č. 12**
**Tabulky doložení splnění minimálních požadavků**
**1. Požadavky na implementaci**
**1.1 Obecné požadavky**

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází.	
2	V průběhu implementace bude prováděno funkční testování jednotlivých komponent.	
3	Zkušební provoz bude součástí realizační fáze (implementace).	
4	Zhotovitel bude povinen zajistit, aby veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídaly vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	
5	Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření dokumentace a implementačních postupů, které budou obsahovat jednotlivé kroky implementace a konfigurace všech částí umožňující přesné opakování postupů. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních systémů.	
6	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	
7	V případě požadavků na součinnost třetích stran, zajistí tuto součinnost uchazeč. Od uchazeče je požadována koordinace a zajištění součinnosti příslušného dodavatele, včetně finančních záležitostí s tím spojených.	

**1.2 Požadavky na technickou dokumentaci**

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Prováděcí projekt.	
2	Dokumentace konečného provedení.	
3	Dokumentace provozní.	

### 1.3 Technické požadavky

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Implementace všech částí zakázky bude provedena v prostředí stávajícího Technologického centra Pardubického kraje (TCK) ve spolupráci s odborným personálem zadavatele v místě plnění .	
2	Rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedeno v souladu s postupy definovanými výrobcem HCP 300 při podmínce zachování dat.	
3	V rámci rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude proveden upgrade firmware na aktuální verzi.	
4	Rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedeno za provozu bez omezení služeb.	
5	Po rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedena rekonfigurace replikační linky mezi HDC a ZDC.	
6	V rámci rozšíření kapacity garantovaného úložiště bude provedena relokace stávajících dat s cílem zajistit rovnoměrné balancování přes všechny nody garantovaného úložiště.	
7	Nově přidaný hardware garantovaného úložiště bude začleněn do stávajícího dohledového systému Hi-Track.	
8	Rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedeno v souladu s postupy definovanými výrobcem při podmínce zachování dat.	
9	V rámci rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude proveden upgrade firmware na aktuální verzi.	
10	Rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedeno za provozu bez omezení služeb.	
11	Po rozšíření kapacity úložiště Tier2 bude provedena rekonfigurace replikační linky mezi HDC a ZDC.	
12	Nově přidaný hardware úložiště Tier2 bude začleněn do stávajícího dohledového a konfiguračního systému ComandView.	
13	Rozšíření stávající diskové virtualizace o dodané licence bude provedeno bezvýpadkově za provozu.	
14	Nabízené řešení nesmí odesílat žádná data z místní sítě, pokud to není předmětem dodávky. Pokud je předmětem dodávky externí komunikace, bude v rámci prováděcího projektu přesně popsán datový tok, aby bylo možné nastavit bezpečnostní kontroly komunikace.	
15	Nabízené řešení nebude chráněno HW klíčem či jiným mechanismem, který by znemožňoval přenos serverových instancí v rámci virtuálního uzlu, případně změnu HW konfigurace (přidání CPU, změnu velikosti paměti, změnu diskového prostoru apod.)	
16	Pro dodávané hw komponenty uchazeč před podpisem smlouvy doloží osvědčení výrobce nebo oficiálního zastoupení pro ČR ze kterého budou zřejmé tyto skutečnosti: - dodávané komponenty jsou nové a originální (zadavatel nepřipouští	

	ekvivalentní řešení) - dodávané komponenty nebyly doposud používány - dodávané komponenty pochází z oficiálního distribučního kanálu pro Český trh	
--	--	--

#### 1.4 Obecné požadavky zadavatele na licence

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu smlouvy, tj. k řádnému provozu díla na zařízení objednatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení.	
2	Zhotovitel specifikuje název, počet a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí, typy a verze licencí).	
3	Veškeré dodávané licence budou majetkem zadavatele.	

#### 1.5 Požadavky zadavatele na technickou podporu a servis

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.	
2	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány zhotovitelem případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	
3	Technická podpora a servis budou realizovány v místě zadavatele.	
4	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele.	
5	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby Hot-line a služby HelpDesk.	
6	Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x12x365 v době 7:00-19:00, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	
7	HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24x365.	
8	HelpDesk umožní objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	
9	Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	

10	HelpDesk poskytuje objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení.	
11	HelpDesk umožňuje export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality je poskytována bezúplatně na vyžádání objednatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	
12	Režim technické podpory a servisu: - garantovaná doba odezvy do 4 hodin od nahlášení požadavku	
13	Odstraňování vad kategorie „vysoká“: - garantovaná doba zahájení prací do 4 hodin od nahlášení vady - garantovaná doba odstranění vady do 24 pracovních hodin od nahlášení vady	
14	Odstraňování vad kategorie „střední“: - garantovaná doba zahájení prací do 8 hodin od nahlášení vady - garantovaná doba odstranění vady do 3 pracovních dnů od nahlášení vady	
15	Odstraňování vad kategorie „nízká“: - garantovaná doba zahájení prací do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku - garantovaná doba odstranění vady do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku	

### 1.6 Akceptační testy

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Akceptační testy budou provedeny na konci zkušebního provozu před předáním díla do rutinního provozu.	
2	Testy provede zhotovitel s nastavením a daty ve stejné konfiguraci, s jakou bude pracovat dílo v rutinním provozu.	
3	Podrobná struktura akceptačních testů bude navržena a vzájemně odsouhlasena v rámci zpracování prováděcího projektu.	
4	Výsledky akceptačních testů (akceptační protokol) budou součástí předávacího protokolu.	



**Příloha č. 13**
**Přehled profesních způsobilostí u osob zodpovědných za implementaci a poskytování servisních služeb**

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>hlavní architekt řešení</b>
<b>Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)</b>	
<b>Profesní praxe v v oblasti a ukládání dat (min. 4 roky)</b>	
<b>Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 3 obdobné zakázky - uveďte)</b>	

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>projektový manažer</b>
<b>Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ))</b>	
<b>Profesní praxe v oblasti řízení projektů (min. 4 roky)</b>	
<b>Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 3 obdobné zakázky - uveďte)</b>	

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>specialista na problematiku Garantovaných úložišť</b>
<b>Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)</b>	
<b>Profesní praxe v oblasti zpracování dat (min. 3 roky)</b>	
<b>Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 2 obdobné zakázky - uveďte)</b>	

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>specialista na problematiku diskových úložišť</b>
<b>Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)</b>	
<b>Profesní praxe v oblasti zpracování dat (min. 3 roky)</b>	
<b>Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 2 obdobné zakázky - uveďte)</b>	

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>specialista na problematiku diskových virtualizací</b>
<b>Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)</b>	
<b>Profesní praxe v oblasti zpracování dat (min. 3 roky)</b>	
<b>Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 2 obdobné zakázky - uveďte)</b>	

Datum .....

.....  
Podpis