

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle § 44 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky	Regionální datová síť Pardubického kraje
Předmět a předpokládaná hodnota veřejné zakázky	Veřejná zakázka na dodávky dle § 8 zákona, nadlimitní veřejná zakázka dle § 12, odst. 1 zákona
Druh zadávacího řízení	Otevřené řízení podle § 27 zákona
<b>ZADAVATEL</b>	
Název:	Pardubický kraj
Sídlo	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ	70892822
DIČ	CZ70892822
Právní forma	804 – kraj, územní samosprávný celek
Osoba oprávněná za zadavatele jednat	JUDr. Martin Netolický Ph.D., hejtman Pardubického kraje
Kontaktní osoba:	Mgr. Pavel Menšl, vedoucí oddělení veřejných zakázek
Kontaktní údaje:	Tel: 466 026 282 E-mail: pavel.mensl@pardubickykraj.cz

## 1. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

### 1.1 Specifikace dle číselníku Common Procurement Vocabulary (CPV)

<b>Název – hlavní předmět</b>	<b>CPV</b>
Síťová infrastruktura	32424000-1
<b>Název – další předměty</b>	<b>CPV</b>
Správa datových sítí	72315200-8

### 1.2 Druh zadávacího řízení

- a. **Otevřené řízení dle § 27 zákona pro zadání nadlimitní veřejné zakázky.**
- b. Tato veřejná zakázka je realizována a spolufinancována z prostředků EU prostřednictvím Integrovaného operačního programu:
  - Prioritní osa:** 6.2 Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence
  - Oblast podpory:** 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě
  - Výzva:** 08 Kontinuální výzva pro prioritní osu 6.2.1 - 08 - Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích
  - Název projektu:** Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje
 Uchazeč je povinen v průběhu plnění plně respektovat podmínky stanovené dotačním programem a Rozhodnutím o poskytnutí dotace.
- c. Předběžné oznámení ve smyslu § 86 zákona bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne **3. 6. 2014** pod evidenčním číslem zakázky **488978**.

## 2. Účel a předmět zakázky

### 2.1. Účel veřejné zakázky

Účelem této veřejné zakázky je vytvořit a udržovat krajskou komunikační infrastrukturu jako službu KÚ organizacím kraje (nemocnicím zřizovaným a vlastněným krajem) a městům a obcím v definovaném rozsahu a vytvořit tak zázemí pro návazné projekty v segmentu zdravotnictví i spolupráce kraje a ORP. Prostředkem k dosažení cíle je vybudování vysokokapacitní komunikační infrastruktury na území Pardubického kraje, které umožní zefektivnění datových přenosů v rámci informačního provozu kraje, rozšíří připojení na komunikační infrastrukturu veřejné správy, zajistí propojení kraje, zdravotnických zařízení a vybraných obcí s rozšířenou působností.

### 2.2. Předmět plnění

Předmětem veřejné zakázky je dodávka optické infrastruktury, např. nákup ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken a dodávka aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření regionální datové sítě Pardubického kraje (uvedená možnost nezakládá možnost variantních nabídek uchazečů)

podle § 70 zákona – jedná se pouze o alternativu možného způsobu dodání požadovaného plnění veřejné zakázky). Součástí zakázky jsou služby dohledu v rámci řešení dodaných aktivních prvků i pasivní infrastruktury, konfigurace a reportingu veškerých dodaných aktivních prvků po dobu 60 měsíců od ukončení (předání) projektu, instalace, konfigurace, vytvoření požadované dokumentace a zajištění certifikovaného školení na dodané aktivní prvky.

Spojová síť nesmí omezovat budoucí využití pro dosud nedefinované potřeby, tudíž musí umožňovat přenos dalších protokolů (např. FC) na fyzické vrstvě, které splňují specifikaci daných kategorií optických vláken (G.652.A – G.652.D nebo kompatibilních (např. G.657.A). Spojová síť musí také umožnit propojení jednotlivých bodů (subjektů) RDS pro každou službu v uspořádání bod-bod a souběžný provoz potřebných služeb na vrstvě L2, případně L3.

V rámci dodávky optické infrastruktury bude každá lokalita napojena do regionální datové sítě minimálně 1 párem nenasvícených („dark-fiber“) optických vláken kategorie G.652.A – G.652.D nebo kompatibilních (např. G.657.A). Optická vlákna musí být z důvodu vysoké požadované dostupnosti a bezpečnosti celého řešení uložena vhodným způsobem v zemi (např. v HDPE trubkách, mikrotrubičkách apod.). Součástí dodávky optických vláken nebo ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken, je vedle nenasvícených vláken také jejich příprava ve formě zemních spojek, odboček z tras včetně vyvázání a svaření do patchpanelů a další dodávky a služby potřebné pro realizaci regionální datové sítě.

Bližší specifikace plnění této veřejné zakázky je uvedena v Příloze č. 12 (Technické požadavky zadavatele a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky – Technická specifikace) a v příloze č. 15 (Podrobný popis předmětu plnění).

#### **2.2.1. Veřejná zakázka zahrnuje:**

- a) Dodávka optické infrastruktury
- b) Dodávka aktivních a pasivních prvků
- c) Správa regionální datové sítě po dobu 60 měsíců

Dodavatel je povinen zajišťovat publicitu projektu dle pravidel Integrovaného operačního programu.

### **3. Termín plnění**

#### **Předpokládaný termín zahájení plnění:**

Termín zahájení plnění - po uzavření smlouvy - **předpoklad prosinec 2014.**

V souladu s časovým harmonogramem realizace projektu je předpokládaný termín ukončení plnění a předání produktu Regionální datové sítě Pardubického kraje nejpozději do 31. 8. 2015.

### **4. Místo plnění**

Místo plnění veřejné zakázky je Pardubický kraj (blíže vymezeno v Příloze č. 12 „Technické požadavky zadavatele a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky – Technická specifikace“ a v příloze č. 15 „Podrobný popis předmětu plnění“).

## 5. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota zakázky je 32 241 139,- Kč bez DPH.

Z toho:

- 1) Předpokládaná hodnota za kompletní dodávku regionální datové sítě (kompletní dodávka RDS jak ji definuje tato zadávací dokumentace, zpracování prováděcího projektu, instalace a implementace veškerého HW a SW, zkušební provoz, zpracování dokumentace konečného provedení a zaškolení obsluhy) činí 29 310 126 Kč bez DPH.
- 2) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky za provozní podporu (technická podpora a servis) regionální datové sítě po dobu udržitelnosti projektu (5 let) činí 2 931 013 Kč bez DPH.

## 6. Platební podmínky, možnost překročení nabídkové ceny

Zadavatel neposkytuje zálohy. Splatnost faktur je stanovena na 30 dnů od doručení faktur zadavateli.

**Zadavatel připouští navýšení nabídkové ceny v průběhu trvání smlouvy pouze v případě zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v takovém případě bude zvýšena cena o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.**

Ve výše uvedeném případě lze zvýšit cenu pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem. Za jiných podmínek zadavatel překročení nabídkové ceny nepřipouští.

Podrobnosti platebních a obchodních podmínek jsou uvedeny v závazném návrhu smlouvy o dílo (Příloha č. 10 Zadávací dokumentace).

## 7. Požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikace

### Splnění kvalifikace

- a. **Uchazeč je povinen prokázat svoji kvalifikaci nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek.**
- b. Kvalifikaci splní uchazeč, který prokáže splnění:
  - základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
  - profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,
  - ekonomické a finanční způsobilosti podle § 50 odst. 1 písm. c) zákona,
  - technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona.

### 7.1 Základní kvalifikační předpoklady

Dodavatel prokazuje základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 písm. a) až h) j), k) zákona.

### 7.2 Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů

**Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce předložením:**

- a) prosté kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů fyzických osob (jde-li o právnickou osobu, musí konkrétní výpis předložit **každý člen statutárního orgánu**),
- b) prosté kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů právnických osob (pouze jde-li o právnickou osobu),
- c) potvrzení příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti a ve vztahu ke spotřební dani předložením čestného prohlášení (doporučený vzor čestného prohlášení ke spotřební dani je součástí Přílohy č. 2 Zadávací dokumentace),
- d) potvrzení příslušné správy sociálního zabezpečení o bezdlužnosti ve vztahu k pojistnému a penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) čestného prohlášení o splnění ostatních základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce 7.1 (doporučený vzor je součástí Přílohy č. 2 Zadávací dokumentace),

Za bezdlužnost uchazeče dle výše uvedených bodů 7.2 písm. c. a d. není považován stav, kdy má uchazeč se správcem daně nebo s příslušnou OSSZ na jakoukoli dlužnou částku dohodnut splátkový kalendář nebo povoleno posečkání úhrady.

#### Způsob prokázání, pravost a stáří dokladů

Dodavatel předkládá doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů v prosté kopii. **Primární doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů (doklady, z nichž jsou pořizovány příslušné kopie) nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.**

### **7.3 Profesionální kvalifikační předpoklady**

**Splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč, který předloží:**

- a) prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (nesmí být starší než 90 kalendářních dnů),
- b) prostou kopii dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění (výpis z veřejné části živnostenského rejstříku) či licenci.

#### Způsob prokázání, pravost a stáří dokladů

Dodavatel musí doklady prokazující splnění profesionálních kvalifikačních předpokladů předložit vždy minimálně v prosté kopii. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být ke dni podání nabídky starší 90 kalendářních dnů.

#### 7.4 Čestné prohlášení o ekonomické a finanční schopnosti dodavatele

V souladu s ustanovením § 50 odst. 1 písm. c) zákona uchazeč doloží čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele splnit předmět veřejné zakázky dle doporučeného vzoru, který je přílohou č. 5 této ZD.

#### 7.5 Technické kvalifikační předpoklady

Zadavatel požaduje prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů dle § 56 zákona předložením těchto dokladů:

**7.5.1. Ve smyslu § 56 odst. 1 písm. a) zákona seznam alespoň 3 významných dodávek obdobného rozsahu a charakteru realizovaných dodavatelem v posledních třech letech ode dne podání nabídky, přičemž se musí jednat o zakázky, které musí obsahovat:**

- zakázky s předmětem plnění v oblasti poskytování datových telekomunikačních služeb prostřednictvím optické infrastruktury, přičemž alespoň jedna z uvedených dodávek musí samostatně dosahovat objemu minimálně 10 mil. Kč bez DPH za poslední 3 roky a souhrnná hodnota významných dodávek musí dosahovat nejméně objemu 20 mil. Kč bez DPH za poslední 3 roky.

**Způsob prokázání - přílohou výše uvedeného seznamu musí být v souladu s ustanovením § 56 odst. 1 písm. a) zákona:**

- osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly dodávky poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly dodávky poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- smlouva s takovou osobou (tzn. jinou než veřejným zadavatelem) a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu b) od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Z osvědčení (příp. smluv a souvisejících dokladů, faktur apod.) musí být jednoznačně rozpoznatelné, ke které zakázce ze shora specifikovaného seznamu se vztahují.

**7.5.2. Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění zakázky ve smyslu § 56 odst. 1 písm. b) zákona**

Zadavatel požaduje sestavení minimálně pětičlenného realizačního týmu, v němž budou zastoupeny tyto role splňující uvedené požadavky:

- **1 x vedoucí projektového týmu:**
  - vysokoškolské vzdělání,
  - minimálně 5 let praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací,

- účast na minimálně třech referenčních projektech odpovídajících definici významných zakázek obdobného charakteru.
- **1 x hlavní architekt řešení:**
  - minimálně středoškolské vzdělání,
  - minimálně 5 let praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací,
  - účast na minimálně třech referenčních projektech odpovídajících definici významných zakázek obdobného charakteru.
- **1 x architekt řešení:**
  - minimálně středoškolské vzdělání,
  - minimálně 3 roky praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací,
  - účast na minimálně dvou referenčních projektech odpovídajících definici významných zakázek obdobného charakteru.
- **2 x člen týmu:**
  - minimálně 3 roky praxe v oboru v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací.

Uchazeč doloží vyplněním přílohy č. 14 přehled profesních způsobilostí u osob zodpovědných za implementaci a poskytování servisních služeb a to v rozsahu nejméně těchto odborností a jejich minimálního počtu.

#### **Způsob prokázání:**

Uchazeč dále doloží nad rámec údajů uvedených v příloze č. 14 pro každého člena týmu samostatně:

- jméno, příjmení, titul,
- úlohu v týmu,
- životopis prokazující zkušenosti (praxi) související s jeho úlohou v týmu,

Součástí životopisu každého z členů týmu uchazeče bude:

- čestné prohlášení podepsané příslušným členem týmu o realizaci zakázek dokazujících požadovanou zkušenost a praxi s uvedením popisu zakázky, jména objednatele a kontaktní osobou objednatele,
- čestné prohlášení člena týmu, v němž bude jednoznačně uvedeno, že se bude na realizaci veřejné zakázky osobně podílet.

**Uchazeč je povinen zabezpečit, aby zakázku realizoval tým uvedený v nabídce; případná změna ve složení týmu podléhá schválení zadavatelem.**

#### **7.6 Prokázání kvalifikace prostřednictvím subdodavatele**

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace podle § 50 odstavec 1 písmeno b) a d) v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele.

**Dodavatel je v takovém případě povinen předložit:**

- a) **doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona (čestné prohlášení) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) (výpis z obchodního rejstříku, nebo obdobné listiny, je-li v ní subdodavatel zapsán) subdodavatelem**
  - a
- b) **smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky dodavatelem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona.**

Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace podle § 54 písm. a) zákona (tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán).

#### **7.7 Prokázání kvalifikace v případě podání společné nabídky**

**Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písmeno a) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) v plném rozsahu.** Splnění kvalifikace podle § 50 odstavec 1 písmeno b) a d) musí prokázat všichni dodavatelé společně.

**Podává-li nabídku více dodavatelů společně, jsou povinni přiložit k nabídce originál nebo ověřenou kopii smlouvy, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně.**

#### **7.8 Zvláštní způsoby prokázání kvalifikace**

##### **Prokázání kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Dodavatelé mohou k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů využít výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vydaný provozovatelem seznamu, který nahrazuje splnění prokázání základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona.

##### **Pravost a stáří výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů předloží dodavatel v prosté kopii, přičemž výpis, z něhož byla pořízena kopie, nesmí být starší než 3 měsíce od posledního dne, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace.



### **Prokázání kvalifikace certifikátem**

Dodavatelé mohou prokázat splnění kvalifikace certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů, který obsahuje náležitosti stanovené v § 139 zákona. Tento certifikát nahrazuje splnění kvalifikace v rozsahu v něm uvedených údajů.

### **Požadavky na certifikát**

Prostou kopii certifikátu předloží ve lhůtě pro prokázání splnění kvalifikace a certifikát musí být platný ve smyslu § 140 odstavec 1 zákona (tj. nesmí být starší jak jeden rok).

### **Prokázání kvalifikace zahraniční osoby**

Zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném tímto zákonem a veřejným zadavatelem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka.

### **Použití výpisu ze seznamu zahraničních dodavatelů**

Zadavatel přijme za podmínek uvedených v § 143 odstavec 2 výpis ze zahraničního seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „zahraniční seznam“), popřípadě příslušný zahraniční certifikát, které jsou vydávány ve státě, který je součástí Evropského hospodářského prostoru nebo v jiném státě, stanoví-li tak mezinárodní smlouva uzavřená Evropským společenstvím nebo Českou republikou.

Certifikát prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka.

## **8. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídky, podmínky pro podání nabídky**

V nabídce musí být uvedeny identifikační údaje uchazeče specifikované na krycím listu (příloha č. 7). Nabídka musí obsahovat vyplněný závazný návrh smlouvy dle přílohy č. 10 této Zadávací dokumentace, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci včetně příloh, podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče a další dokumenty a doklady požadované zadavatelem v zadávacích podmínkách. Další požadavky zadavatele na obsah nabídky:

- a) nabídka a veškeré ostatní doklady a údaje budou zpracovány včetně podkladových dat v českém jazyce (listiny v jiném než českém nebo slovenském jazyku budou doplněny úředním překladem do českého jazyka), a to v listinné i elektronické podobě, ve formátu MS Word/Excel a PDF (obrazové informace v dokumentacích budou ve formátu JPG nebo GIF);
- b) nabídka bude předložena v jednom originále a jedné obsahově totožné kopii (absence kopie nabídky, nebo nesplnění jiných formálních požadavků zadavatele však ve smyslu výkladového stanoviska ÚOHS nemůže být důvodem k vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení),

- c) nabídka bude rovněž předložena v elektronické formě ve formátu na přenosném datovém nosiči, který bude vyjimatelně přiložen k originálu listinné nabídky (ve formát MS Word/Excel a PDF – obrazové informace v dokumentacích budou ve formátu JPG nebo GIF),
- d) obrazové informace v dokumentacích budou ve formátu JPG nebo GIF,
- e) součástí nabídky bude vyplněný krycí list (příloha č. 7), který musí obsahovat vyplněné údaje - obchodní firmu, sídlo a IČ uchazeče, , telefonní spojení a uvedení odpovědného zástupce uchazeče, pověřeného k dalšímu jednání,
- f) součástí nabídky budou dále vyplněné tabulky pro účely hodnocení nabídek dle přílohy č. 8 a přílohy 9,
- g) všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou,
- h) součástí nabídky bude podepsaný návrh smlouvy o dílo včetně příloh, viz Příloha č. 10 této ZD, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci,
- i) součástí nabídky bude podepsaný návrh smlouvy servisní včetně příloh, viz Příloha č. 11 této ZD, který bude akceptovat zadavatelem požadovaný rozsah základních podmínek uvedených v zadávací dokumentaci,
- j) součástí nabídky bude harmonogram realizace dodávky, harmonogram realizace bude rovněž zpracován do Návrhu technického řešení,
- k) Uchazeč předloží seznam případných subdodavatelů, s jejichž pomocí uchazeč předpokládá realizaci zakázky, včetně předpokládaného objemu subdodávek dle přílohy č. 6,
- l) Uchazeč, který podal nabídku v tomto zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.
- m) Pokud uchazeč podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli nebo je subdodavatelem jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým uchazečem vyřadí.
- n) Součástí nabídky musí být rovněž podepsané čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona (doporučený vzor prohlášení je uveden v příloze č. 4 této zadávací dokumentace). Pokud by uchazeč z jakéhokoli důvodu nemohl požadovaný seznam dle § 68 odst. 3 sestavit (dle typu právnické osoby, fyzická osoba a jiné varianty) je uchazeč povinen uvést negativní vyjádření, že takový seznam nelze sestavit.
- o) popis základní architektury řešení pro jednotlivé požadované části ZD,
- p) detailní popis vlastností řešení pro jednotlivé části ZD v členění dle přílohy číslo 12 této ZD.
- q) Součástí nabídky jsou i doklady a informace prokazující splnění kvalifikace,
- r) seznam požadavků na součinnost ze strany zadavatele,
- s) další informace uchazeče k nabídce - zde může uchazeč uvést dle svého uvážení další údaje, které považuje za významné v souvislosti s předmětem plnění veřejné zakázky a které nejsou obsaženy v předchozích bodech.
- t) Pokud za uchazeče jedná zmocněnec na základě plné moci, musí být v nabídce přiložena plná moc v originále nebo v úředně ověřené kopii.

..

## 9. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídkové ceny budou uvedeny v samostatných přílohách nabídky – příloha č. 8 (Nabídková cena A) a příloha č. 9 (Nabídková cena B), dále budou rovněž uvedeny v příloze č. 7 - „Krycí list“. Nabídkové ceny budou zpracovány a uvedeny v české měně se zaokrouhlením na celé Kč, v členění na cenu bez DPH, samostatně uvedené DPH a cenu včetně DPH.

Díličím hodnotícím kritériem je nabídková cena uchazeče. Jako nabídkové ceny budou hodnoceny ceny včetně DPH (ve vztahu k projektu není zadavatel plátcem DPH).

### Detailní specifikace tvorby jednotlivých nabídkových cen:

#### 9.1 Nabídková cena A

Nabídkovou cenou A je cena za kompletní realizaci veřejné zakázky a to zejména cena za kompletní dodávku RDS jak ji definuje tato zadávací dokumentace, za zpracování prováděcího projektu, instalaci a implementaci veškerého HW a SW, zkušební provoz, zpracování dokumentace konečného provedení a zaškolení obsluhy.

Nabídková cena A musí obsahovat veškeré položky mající vliv na výši nabídkové ceny a veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky.

Nabídkovou cenu A zpracuje uchazeč v členění dle přílohy č. 8.

Výše nabídkové ceny A může činit maximálně částku 29 310 126 Kč bez DPH. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou A bude z posuzování vyřazena.

#### 9.2 Nabídková cena B

Nabídkovou cenou B je součet cen za provozní podporu (technickou podporu a servis) po dobu udržitelnosti projektu ve formátu celková cena za 5 let, tj. součet za roky 1, 2, 3, 4 a 5 doby udržitelnosti projektu.

Nabídkovou cenu B zpracuje uchazeč v členění dle přílohy č. 9.

Výše nabídkové ceny B může činit maximálně částku 2 931 013 Kč bez DPH. Nabídka s vyšší nabídkovou cenou B bude z posuzování vyřazena.

Zadavatel si vyhrazuje právo nabídku na technickou podporu a servis nevyužít zcela, nebo jen částečně, to znamená, že pro jednotlivé roky doby udržitelnosti projektu bude objednávat jednotlivá dílčí plnění dle vlastní potřeby a podle disponibilních finančních prostředků vzhledem k tomu, že neví, jak se bude vyvíjet situace ve veřejných rozpočtech v dalších letech a v souladu s principy hospodárnosti, účelnosti a efektivnosti v rámci realizace projektu se nechce zavazovat k výdajům, které by nebyl v budoucnosti schopen pokrýt a ohrozil tak realizaci projektu v době udržitelnosti.

## 10. Zabezpečení dokumentace uchazeče a nabídky

Zadavatel doporučuje uchazeči, aby jeho nabídka byla zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy provázáním nabídky provázkem, jehož volný konec bude zapečetěn, přelepen nebo jinak ukončen tak, aby bez násilného porušení provázání nebylo možno žádný list volně vyjmout.

### **11. Členění nabídky, obsah**

Zadavatel doporučuje uchazečům, aby své nabídky zpracovali v souladu s „Doporučeným způsobem řazení obsahu nabídky“, který je přílohou č. 1 této zadávací dokumentace.

### **12. Ostatní podmínky zadávacího řízení**

1. Požadavky na varianty nabídek podle § 70 zákona  
Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
2. Poskytnutí jistoty  
Zadavatel nepožaduje, aby uchazeč k zajištění svých povinností vyplývajících z účasti v zadávacím řízení poskytl jistotu ve smyslu § 67 zákona.
3. Při implementaci bude dodavatel dodržovat zásady projektového řízení.

### **13. Způsob hodnocení nabídek**

#### **Základní hodnotící kritérium pro zadání veřejné zakázky**

Základním kritériem hodnocení pro zadání veřejné zakázky je ve smyslu § 78 odst. 1 písm. a) zákona ekonomická výhodnost nabídky.

#### **Díličí hodnotící kritéria a jejich váhy jsou:**

- a) Výše nabídkové ceny – váha 70 %
- b) Dodací lhůta – váha 30 %

Zadavatel stanovil následující způsob hodnocení výše určených hodnotících kritérií:

- a) Výše nabídkové ceny: nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou vč. DPH (ve vztahu k projektu není zadavatel plátcem DPH). Nabídková cena bude určena jako prostý součet cen za dílčí plnění (Cena A + Cena B).
- b) Dodací lhůta: nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší lhůtou dodání předmětu veřejné zakázky; uchazeč je povinen uvést dodací lhůtu v kalendářních týdnech; pokud uchazeč nabídne dodací lhůtu kratší než 20 kalendářních týdnů, bude se hodnotit jako by nabídl dodací lhůtu v délce 20 kalendářních týdnů.

Uchazeč vyplní v rámci nabídky formuláře „Krycí list“ (Příloha č. 7) a tabulky dle vzoru v zadávací dokumentaci, tj. příloha č. 8, příloha č. 9 a dle požadavků, specifikovaných v kapitole číslo 9 „Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny“.

### Požadavek zadavatele:

**Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Uchazečem navržené ceny budou konstantní po celou dobu platnosti smluv.**

Uchazeč není oprávněn nijak podmiňovat hodnoty, které jsou předmětem hodnocení, dalšími podmínkami. Takovéto podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že uchazeč uvede několik rozdílných hodnot pro jedno konkrétní hodnotící kritérium nebo dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel požaduje v zadávacích podmínkách.

### Hodnocení nabídek

Jednotlivým dílčím hodnotícím kritériím jsou zadavatelem stanoveny váhy v procentech podle jejich důležitosti pro zadávací řízení tak, že jejich součet je celkem 100. Bodové hodnocení nabídky je dáno součtem bodových hodnocení nabídky v jednotlivých dílčích hodnotících kritériích. V každém dílčím hodnotícím kritériu může nabídka získat maximálně tolik bodů, kolik je váha tohoto kritéria uvedena v procentech.

Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přiděleno bodové hodnocení, které vyjadřuje úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria tak, že bodová hodnota bude dána vzorcem 
$$\text{Bodové\_Hodnocení} = \frac{\text{Hodnota\_Nejlepší\_Nabídky}}{\text{Hodnota\_Hodnocené\_Nabídky}} * 100 * \text{Váha\_Kritéria}$$
 a výsledek bude zaokrouhlen na dvě desetinná místa.

### **14. Lhůta pro podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek končí dne **24. 10. 2014 v 10:00 hodin.**

### **15. Způsob podávání nabídek**

**Uchazeč předloží nabídku v českém jazyce v 1 originále a v 1 kopii a 1x v elektronické podobě na přenosném datovém nosiči.** Nabídky je nutno podávat v souladu se zákonem v jediné obálce opatřené na uzavření zpětnou adresou, na kterou bude zasláno případné oznámení dle § 71 odst. 5 a 6 zákona, a zřetelně označené nápisem:

**Veřejná zakázka  
„Regionální datová síť Pardubického kraje“  
!!! NEOTEVÍRAT !!!**

- a) Uchazeči podají písemnou nabídku v řádně uzavřené obálce, zabezpečené na přelepu proti otevření, a to **buď doporučeně poštou na adresu:**

**Pardubický kraj  
Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice**

- b) **nebo osobně** do Podatelny Pardubického kraje na adresu Komenského náměstí 120.

Při podání nabídky poštou nebo jiným veřejným přepravcem se za okamžik podání nabídky považuje její fyzické převzetí podatelnou zadavatele na adrese výše uvedené.

## 16. Termín otevírání obálek s nabídkami

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční dne 24. 10. 2014 v 10:00 hodin v sídle zadavatele Pardubický kraj, náměstí Republiky 12, Pardubice, místnost č. B311.

Při otevírání obálek s nabídkami mají právo být přítomni členové komise pro otevírání obálek, zástupci zadavatele a zástupci dodavatelů (max. 2 osoby za jednoho dodavatele).

## 17. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta (tj. dle § 43 zákona lhůta, po kterou jsou dodavatelé svou nabídkou vázáni) začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Délka zadávací lhůty činí 90 kalendářních dnů.

## 18. Prodloužení zadávací lhůty

Uchazečům, s nimiž může zadavatel v souladu se zákonem uzavřít smlouvu, se zadávací lhůta prodloužuje až do uzavření smlouvy nebo do zrušení zadávacího řízení.

## 19. Zrušení zadávacího řízení

Zrušení zadávacího řízení je možné za podmínek stanovených v § 84 zákona. Pokud zadavatel zruší zadávací řízení, nevzniká uchazečům vůči zadavateli jakýkoliv nárok.

## 20. Zadávací dokumentace

Obě verze, listinná i elektronická, jsou totožné a jsou navzájem rovnocenné. Elektronická verze je rovněž zveřejněna na profilu zadavatele <http://zakazky.pardubickykraj.cz>.

### 20.1 Dodatečné informace k zadávací dokumentaci

Dodavatelé jsou oprávněni požadovat po zadavateli do 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek dodatečné informace k zadávacím podmínkám, a to pouze písemně na adrese: Pardubický kraj, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice, nebo elektronicky e-mailem na adrese [pavel.mensl@pardubickykraj.cz](mailto:pavel.mensl@pardubickykraj.cz).

### Poskytování dodatečných informací

Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávací dokumentaci zadavatel doručí dodavateli dodatečné informace k zadávací dokumentaci, a to nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, poskytne zadavatel i všem ostatním dodavatelům, kteří si vyžádali zadávací dokumentaci. Zadavatel současně zveřejní dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti na svém profilu zadavatele <http://zakazky.pardubickykraj.cz>, kde byla zveřejněna zadávací dokumentace.

Vzhledem ke lhůtám pro doručení žádosti a v souladu s § 148 odst. 2 zákona, bude pro poskytnutí dodatečných informací využito elektronických prostředků.

V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi uchazeči nemohou být dodatečné informace poskytovány telefonicky.

Zadavatel má právo poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti dodavatele.

Takovéto dodatečné informace doručí zadavatel všem dodavatelům, kteří si vyžádali zadávací dokumentaci nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta a zveřejní je rovněž na svém profilu zadavatele.

## 20.2 Obchodní názvy obsažené v zadávací dokumentaci

Pokud tato zadávací dokumentace obsahuje požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje zadavatel v takovém případě vždy a v plném rozsahu použít pro plnění veřejné zakázky i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení.

## 21. Ostatní ujednání

- a) Zadavatel nehradí uchazečům náklady vzniklé z účasti v řízení.
- b) **Po rozhodnutí o výběru dodavatele je zadavatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele text uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem, včetně jejích případných změn a dodatků.**
- c) **Po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vybraným uchazečem je zadavatel povinen ve smyslu § 147a zákona zveřejnit na svém profilu zadavatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění.**
- d) **Dodavatel je povinen po ukončení plnění dle uzavřené smlouvy s vítězným uchazečem ve smyslu § 147a zákona předat zadavateli seznam všech subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny; pokud je toto % nižší, dodavatel nebude dokládat seznam, ale v termínech, stanovených v § 147a odst. 5 zákona doloží zadavateli pouze čestné prohlášení, v němž uvede, že žádnému ze subdodavatelů neuhradil více než 10 % z objemu veřejné zakázky. Objednatel je povinen ve smyslu § 147a zákona tento seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny, zveřejnit na svém profilu zadavatele.**
- e) **Pokud je některý ze subdodavatelů akciovou společností, předloží dodavatel společně s výše uvedeným seznamem subdodavatelů rovněž aktuální seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu vyhotovený ve lhůtě 90 dnů přede dnem předložení výše uvedeného seznamu subdodavatelů**
- f) Nabídky, kopie ani jednotlivé součásti nabídek uchazečů či vyloučených uchazečů se nevrací.
- g) Zadavatel je oprávněn ve smyslu § 57 zákona před uzavřením smlouvy požádat vítězného uchazeče o předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů, kterými



tento uchazeč prokazoval splnění kvalifikace; uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen tyto doklady před uzavřením smlouvy předložit.

- h) Zadavatel požaduje, aby měl uchazeč po celou dobu platnosti uzavřené smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně 30 mil. Kč.

V Pardubicích dne 28. 8. 2014

PhDr. Jana Haniková  
pověřená hejtmanem  
schváleno usnesením Rady Pardubického kraje  
dne 28. 8. 2014, č. R/1316/14



**Další části zadávací dokumentace – přílohy**

<b>Příloha číslo</b>	<b>Název přílohy</b>
<b>1</b>	<b>Doporučený způsob řazení obsahu nabídky</b>
<b>2</b>	<b>Čestné prohlášení k prokázání základních kvalifikačních předpokladů (doporučený vzor)</b>
<b>3</b>	<b>Studie proveditelnosti projektu „Regionální datová síť Pardubického kraje“</b>
<b>4</b>	<b>Čestné prohlášení ve smyslu § 68 odst. 3 zákona (doporučený vzor)</b>
<b>5</b>	<b>Čestné prohlášení ve smyslu § 50 odst. 1 zákona - ekonomická a finanční způsobilost (doporučený vzor)</b>
<b>6</b>	<b>Seznam subdodavatelů, s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky (doporučený vzor)</b>
<b>7</b>	<b>Krycí list nabídky (vzor)</b>
<b>8</b>	<b>Přehled plnění a cenová specifikace, Cena A</b>
<b>9</b>	<b>Cena za provozní podporu (technickou podporu a servis), Cena B</b>
<b>10</b>	<b>Závazný návrh Smlouvy o dílo</b>
<b>11</b>	<b>Závazný návrh Smlouvy servisní</b>
<b>12</b>	<b>Technické požadavky zadavatele a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky (Technická specifikace)</b>
<b>13</b>	<b>Tabulky doložení splnění minimálních požadavků</b>
<b>14</b>	<b>Přehled profesních způsobilostí u osob zodpovědných za implementaci a poskytování servisních služeb</b>
<b>15</b>	<b>Podrobný popis předmětu plnění</b>

**Příloha č. 1**
**Doporučený způsob řazení obsahu nabídky**

<b>Součásti nabídky požadované zákonem nebo zadavatelem v rámci veřejné zakázky (1 x originál + 1 kopie) v doporučeném pořadí</b>	<b>Číslo přílohy dle ZD</b>
1. Vyplněný krycí list	7
2. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů: Prostá kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů (u právnických osob od všech členů statutárního orgánu)	Může být souhrnně nahrazeno výpisem ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů
3. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů: Prostá kopie potvrzení příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti	
4. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů: Prostá kopie potvrzení příslušné OSSZ o bezdlužnosti	
5. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů: Prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku (pokud je uchazeč v OŘ zapsán)	
6. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů: Prostá kopie dokladu o oprávnění k podnikání (živnostenský list/ listy, základní listina)	
7. Čestné prohlášení o finanční a ekonomické schopnosti dodavatele splnit předmět veřejné zakázky	5
8. Seznam referenčních zakázek včetně osvědčení	
9. Prokázání technických kvalifikačních předpokladů: Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění zakázky, včetně doložení jejich odborností a praxe dle bodu 7.5.2. této zadávací dokumentace	14
10. Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona	4
11. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů: Čestné prohlášení ke splnění ostatních základních kvalifikačních předpokladů (včetně spotřební daně)	2
12. Vyplněný a podepsaný návrh smlouvy o dílo včetně všech příloh	10
13. Vyplněný a podepsaný návrh smlouvy servisní včetně všech příloh	11
14. Seznam případných subdodavatelů (pouze pokud uchazeč použije k plnění subdodávky)	6
15. Tabulky doložení splnění minimálních požadavků na PK RDS	13
16. Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení	12
17. Návrh harmonogramu realizace projektu	
18. Seznam požadavků na součinnost zadavatele	
19. Vyplněná hodnotící tabulka Nabídková cena A	8
20. Vyplněná hodnotící tabulka Nabídková cena B	9
21. Další informace uchazeče k nabídce, které uchazeč považuje za významné v souvislosti s předmětem plnění veřejné zakázky a které nejsou obsaženy v předchozích bodech	

## Příloha č. 2

### Čestné prohlášení k prokázání základních kvalifikačních předpokladů uchazeče (VZOR)

#### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji místopřísežně, že jsem uchazečem:

- a) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- b) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- c) který není v likvidaci,
- d) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky ve vztahu ke spotřební dani, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- e) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- f) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- h) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,

V.....

Dne: .....

.....  
podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče

### **Příloha č. 3**

## **Studie proveditelnosti projektu „Regionální datová síť Pardubického kraje“**

Příloha č. 4

**Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)**

**Č E S T N Ě   P R O H L Á Š E N Í**

Místopřísežně prohlašuji, že:

a) \* nelze sestavit seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona, neboť takové osoby neexistují,

a) \* (v případě, že takové osoby existují, je uchazeč povinen v tomto bodu prohlášení uvést jejich seznam),

uvádím tento pravdivý seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele ve smyslu § 68 odst. 3 písm. a) zákona:

.....

..... (doplň uchazeč)

b) \*\* nelze sestavit seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, neboť níže podepsaný uchazeč není akciovou společností,

b) \*\* uvádím tento pravdivý seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu:

.....

..... (doplň uchazeč, je-li akciovou společností)

c) jsem neuzavřel a ani v budoucnosti neuzavřu zakázanou kartelovou dohodu ve smyslu § 3 zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů v souvislosti s předmětnou veřejnou zakázkou.

V .....

Dne: .....

.....

podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče

\*      \*\* uchazeč vyplní body a), b) a c) tohoto prohlášení dle skutečnosti

**Příloha č. 5**

**Čestné prohlášení uchazeče ve smyslu § 50 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)**

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ**

**Místopřísežně prohlašuji, že jsem jako dodavatel ekonomicky a finančně plně způsobilý splnit předmět veřejné zakázky „Regionální datová síť Pardubického kraje“; dále místopřísežně prohlašuji, že mi nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly moji ekonomickou a finanční způsobilost splnit předmět této veřejné zakázky v budoucnosti zpochybnit.**

**Jsem si rovněž vědom skutečnosti, že uvedením nepravdivých údajů bych se dopustil správního deliktu dodavatele ve smyslu § 120a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.**

V .....

Dne: .....

.....  
podpis osoby oprávněné jednat  
za uchazeče

**Příloha č. 6**

**Seznam subdodavatelů, s jejichž pomocí bude uchazeč plnit předmět zakázky**

**V souladu s požadavkem zadavatele, uvedeném v článku 22 písm. e) zadávací dokumentace uvádím seznam subdodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky v rozsahu vyšším, než 10 % jejího celkového finančního objemu.**

A)

Dodavatel .....  
se sídlem .....  
zastoupený .....  
IČ: .....

**Seznam dodávek (jednotlivých komodit), které bude subdodavatel poskytovat:**

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

B)

Dodavatel .....  
se sídlem .....  
zastoupený .....  
IČ: .....

**Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:**

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

C)

Dodavatel .....  
se sídlem .....  
zastoupený .....  
IČ: .....

**Druh a rozsah služeb, které bude subdodavatel poskytovat:**

Procento celkového finančního objemu veřejné zakázky (dodávek, nebo služeb), které bude tento subdodavatel realizovat:

V .....

Dne: .....

.....  
podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče

**Příloha č. 7**

<b>Krycí list nabídky</b>	
<b>Obchodní firma / název / jméno a příjmení uchazeče</b>	
<b>Sídlo/místo podnikání uchazeče</b>	
<b>Adresa pro poštovní styk</b>	
<b>Kontaktní osoba ve věci zakázky, emailová adresa, kontaktní adresa, telefon</b>	
<b>Právní forma uchazeče</b>	
<b>IČ uchazeče (bylo – li přiděleno)</b>	
<b>Jméno a funkce statutárního orgánu</b>	
<b>Jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné jednat za uchazeče</b>	

<b>VYPLNÍ UCHAZEČ</b>	<b>Cena v Kč bez DPH CELKEM</b>	<b>Sazba DPH v Kč</b>	<b>Cena v Kč včetně DPH CELKEM</b>
<b>Cena A - Nabídková cena za kompletní realizaci veřejné zakázky</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Cena B – Cena za provozní podporu (technickou podporu a servis) po dobu udržitelnosti projektu (součet za roky 1, 2, 3, 4, 5)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Cena celkem = Cena A + Cena B</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

<b>VYPLNÍ UCHAZEČ</b>	<b>CELKEM</b>
<b>Doba dodávky kompletního plnění v kalendářních týdnech</b>	<b>kalendářních týdnů</b>



**Příloha č. 8**

**Přehled plnění a cenová specifikace, Cena A**

**Cena A**

Část	Položka	Cena bez DPH v Kč	DPH ..... %	Výše DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
A)	Infrastruktura				
B)	HW – agregační lokalita				
C)	HW – koncová lokalita				
D)	HW – datová centra				
E)	Školení				
F)	Ostatní náklady				
<b>Cena A celkem</b>		<b>Kč</b>	<b>---</b>	<b>Kč</b>	<b>Kč</b>

**Příloha č. 9**
**Cena za provozní podporu (technickou podporu a servis), Cena B**
**Cena B**

část	Položka	Cena provozní podpory v Kč										Cena celkem v Kč	
		Rok 1		Rok 2		Rok 3		Rok 4		Rok 5		rok 1,2,3,4,5	
		bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
<b>Provozní podpora (technická podpora a servis)</b>													
A)	Proaktivní monitoring sítě												
B)	Konfigurace sítě												
C)	Měsíční reporting provozu												
D)	Servis aktivních prvků												
E)	Technická podpora												
F)	Servis												
<b>Celkem podpora a servis</b>													

## Příloha č. 10

### Závazný text návrhu Smlouvy o dílo

Evidenční číslo smlouvy: **doplnit**

## Smlouva o dílo

### **Pardubický kraj**

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice  
IČ: 70892822  
DIČ: CZ70892822  
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmánem Pardubického kraje  
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice  
Číslo účtu: 239602855/0300

kontaktní osoba: Ing. Martin Halámka, Ing. Vladimír Římánek

na straně jedné také jako „objednatel“

a

### **doplní uchazeč**

Sídlo: **doplní uchazeč**  
Korespondenční adresa: **doplní uchazeč**  
IČ: **doplní uchazeč**  
DIČ: **doplní uchazeč**  
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským/Městským soudem v **doplní uchazeč**,  
oddíl **doplní uchazeč**, vložka **doplní uchazeč**  
zastoupený: **doplní uchazeč**  
Bankovní spojení: **doplní uchazeč**  
Číslo účtu: **doplní uchazeč**  
kontaktní osoba: **doplní zhotovitel uchazeč**  
tel./fax kontaktní osoby: **doplní zhotovitel uchazeč**  
e-mail: **doplní uchazeč**

na straně druhé také jako „zhotovitel“

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 2586 a dalších zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), § 12 odst. 1 zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o dodávce optické infrastruktury a aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření privátní regionální datové sítě Pardubického kraje (dále jen „smlouva“).

### **Preambule**

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „**Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje**“ (dále jen „projekt“). Pardubický kraj je v rámci tohoto

projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č. výzvy 08 Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích (dále jen Výzva 08 IOP.“), registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07331.

Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden Pardubickým krajem, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 08 IOP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 08 IOP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu. Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „**Regionální datová síť Pardubického kraje**“ a uveřejněné na ISVZUS dne **DD. MM. RRRR** pod ev. číslem **DD. MM. RRRR** (dále jen „veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvhodnější.

## I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užít programové produkty potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu smlouvy uvedených pod bodem II. (dále jen „předmět licence“) a to po celou dobu užívání díla. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vykonavatele autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem.

## II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem smlouvy je dodání optické infrastruktury a aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření privátní regionální datové sítě Pardubického kraje. Správa této infrastruktury je předmětem samostatné servisní smlouvy, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem. K veškerým zhotovitelem dodaným optickým vláknům je předmětem převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele ideální spoluvlastnický podíl na optickém kabelu (optických kabelech) spojený s výlučným užíváním optického vlákna (optických vláken) objednatelem. Velikost ideálního spoluvlastnického podílu objednatele je specifikována v Příloze č. 4 – Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech činností, prací a dodávek obsažených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, která je Přílohou č. 2 této smlouvy, a v tomto odstavci smlouvy. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

Při plnění díla je zhotovitel povinen zajistit:

**Obecné požadavky:**

- řešení musí plně vyhovovat podmínkám výzvy č. 08 IOP;
- ze strany zhotovitele musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), zhotovitel je dále povinen poskytnout objednateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP.

**Specifikace předmětu díla** je podrobně popsána v Příloze č. 3. Zadávací dokumentace veřejné zakázky, která je nedílnou Přílohou č. 2 této smlouvy.

**Další informace a podrobnosti k předmětu plnění jsou uvedeny také ve Studii proveditelnosti, která je přílohou č. 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky „Regionální datová síť Pardubického kraje“.**

2.3 Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

- (a) touto smlouvou;
- (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy;
- (c) nabídkou zhotovitele ze dne **DD. MM. RRRR**;
- (d) písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele;
- (e) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy.

2.4 Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno pouze prodloužením zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodloužením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

- 2.5 Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění) a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

### III. Doba plnění

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

AKTIVITA	OBDOBÍ
Zpracování předimplementační analýzy	doplní uchazeč
Vypracování prováděcího projektu obsahujícího detailní návrh cílového stavu včetně adresních plánů	doplní uchazeč
Dodávka předmětu plnění	doplní uchazeč
Zajištění konfigurace všech dodaných aktivních prvků a zprovoznění regionální sítě Pardubického kraje (testovací provoz)	doplní uchazeč
Provedení akceptačních testů	doplní uchazeč
Předání do plného provozu	doplní uchazeč
Zpracování technologické dokumentace včetně parametrů a konfigurací	doplní uchazeč
Zpracování prováděcí dokumentace	doplní uchazeč
Zpracování bezpečnostní dokumentace	doplní uchazeč
Zpracování studie rozvoje komunikační infrastruktury Pardubického kraje	doplní uchazeč
Zpracování materiálů pro školení minimálně pro kategorie: uživatelé, administrátoři	doplní uchazeč
Provedení školení v definovaném rozsahu	doplní uchazeč

Požadované zahájení plnění díla jako celku je **doplní uchazeč**.

Požadované ukončení plnění díla jako celku je **doplní uchazeč**.

Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého podstatných vad bránících jeho funkcionalitě k účelu, k němuž má být využíváno a současně řádné protokolární předání díla objednateli formou dle článku XI. této smlouvy.

Podstatnými vadami díla bránícími jeho funkcionalitě k účelu, k němuž má být dílo užíváno, se míní Incidenty/vady kategorie A, kategorie B, které jsou specifikovány v Příloze č. 4 – Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku.

- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat.
- 3.4 Před dobou sjednanou pro předání a převzetí díla dle článku III. odst. 3.1. smlouvy není objednatel povinen od zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.5 Zdrží-li se provádění předmětu díla v důsledku důvodů výlučně na straně objednatele, má zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho části takto prodlouženo.
- 3.6 Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele. Místem plnění je Pardubický kraj.
- 3.7 Termín předání a převzetí díla: viz článek III. odst. 3.1 smlouvy.
- 3.8 Předmět licence jako celek poskytuje zhotovitel objednateli na dobu neurčitou.

#### **IV. Cena a způsob plnění**

- 4.1 Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za provedení díla, ve výši **doplň uchazeč Kč (slovy: doplň uchazeč) včetně DPH**, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH **doplň uchazeč,- Kč (slovy: doplň uchazeč)** a DPH **doplňit Kč (slovy: doplň uchazeč)**. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy, případné cenové úpravy lze provádět pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě nebo na základě změny zákonné sazby DPH.
- 4.2 V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3 Objednatel uhradí cenu díla po provedení díla jako celku.
- 4.4 Po řádném protokolárním předání a převzetí díla bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílní plnění dle předchozího odstavce.

Objednatel podepsaný předávací protokol nezbavuje zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez podstatných vad a nedodělků.

Na všech fakturách bude v textovém znění uvedeno:

Projekt **IOP** Prioritní osa: 6.2, Zavádění ICT v územní veřejné správě Oblast podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

**Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje**

Registrační číslo: CZ.1.06/2.1.00/08.07331

- 4.5 Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelům včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě



uzavřeného v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. Pokud zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.

- 4.6 Daňový doklad dle tohoto článku smlouvy bude obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Dále tento daňový doklad bude obsahovat údaje o názvu a registračním čísle projektu, které jsou uvedeny v preambuli této smlouvy.
- 4.7 V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
- 4.8 Úhrada ceny za provedení předmětu díla, nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad předmětu díla.

## **V. Součinnost smluvních stran**

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro provedení díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2 Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3 Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímú ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5 Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2025. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.6 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce 8. kontinuální výzvy). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.



## **VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran**

### 6.1 Zhotovitel prohlašuje, že:

- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
- (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 328/1991 Sb., o konkursu a vyrovnání, ve znění pozdějších předpisů, popř. zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
- (c) uzavření/m této smlouvy:
  - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
  - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
  - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

### 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.

### 6.3 Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy řádně překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením.

### 6.4 Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla s odbornou péčí, jakož i dle postupů a metod, které nabídl v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy, ve své nabídce a v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci předmětného zadávacího řízení.

- 6.5 Zhotovitel prohlašuje, že všechny součásti plnění dle této smlouvy ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky splňují požadavky technických předpisů, platných v ČR.
- 6.6 Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při provádění předmětu díla zachovávat platné obecně závazné předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy.
  - (b) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřijatelnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu
  - (c) mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 30 000 000 Kč.
- 6.7 Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla:
- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost Krajského úřadu Pardubického kraje nebo ostatních subjektů zapojených do realizace díla;
  - (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.
- 6.8 Zhotovitel se zavazuje:
- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
  - (b) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.
- 6.9 Zvláštní povinnosti Zhotovitele:
- (a) Zhotovitel je v rámci plnění „osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly“ ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
  - (b) Zhotovitel má povinnost po dobu 10 let od skončení plnění zakázky uchovávat doklady související s plněním zakázky a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména se jedná o poskytovatele, CRR, MF,

NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu těchto dokladů. Lhůta začíná běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku, ve kterém byla uhrazena zhotoviteli závěrečná platba.

- (c) Veškeré materiály vztahující se k projektu (dokumenty, smlouvy, prezenční listiny, publikace, prezentace atd.), nebo vzniklé v rámci projektu musí být označeny v souladu s pravidly vizuální identity IOP a zásadami správného dodržování pravidel publicity IOP a musí obsahovat všechny body uvedené v „Povinném minimu publicity“. Vedle toho zadavatel požaduje, aby povinná publicita všech materiálů, které vzniknou v rámci plnění projektu, byla vždy předem odsouhlasena určeným zaměstnancem objednatele jako realizátora projektu.

6.10 Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění předmětu díla a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování předmětu díla; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
- (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy.

6.11 Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.

## **VII. Předání díla**

7.1 Zhotovitel se zavazuje provést předmět díla průběžně a předat výstupy z předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1 a objednatel se zavazuje jej převzít v termínech stanovených tímto harmonogramem.

7.2 Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů) objednatelem. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu XI. této smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

7.3 Veškerá dokumentace projektu bude zhotovitelem objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.

7.4 V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění. Objednatel je povinen protokolárně od zhotovitele převzít předávané dílo či jeho část v souladu s pokyny zhotovitele. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí díla či jeho části pouze budou-li při předání zjištěny podstatné vady či nedodělky bránící funkcionalitě předávaného díla nebo jeho části k účelu, k němuž má být využíváno. Ostatní vady či nedodělky jsou nepodstatné a v případě jejich existence není objednatel oprávněn kvůli nim dílo či jeho část nepřevzít.

## **VIII. Podmínky provádění předmětu díla**

- 8.1 Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při provádění předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2 Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3 Zhotovitel je povinen na písemnou výzvu objednatele předložit objednateli kdykoli v průběhu provádění předmětu díla písemný seznam všech svých subdodavatelů.
- 8.4 Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla či jeho části objednatel bez podstatných vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.

## **XI. Nahrazování zaměstnanců**

- 9.1 Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele provádět žádné změny v seznamu zaměstnanců a jiných osob Zhotovitele určených k poskytování plnění (tzv. členů realizačního týmu) oproti seznamu, který byl uveden v nabídce předložené v zadávacím řízení.
- 9.2 Zhotovitel je povinen navrhnout Objednateli nahrazení člena týmu v následujících případech:
  - (a) v případě smrti, nemoci nebo úrazu člena týmu, pokud nemoc nebo úraz člena týmu znemožňuje Zhotoviteli řádně zhotovit dílo dle této Smlouvy,
  - (b) pokud je nezbytné nahradit člena týmu z důvodů, které Zhotovitel nemůže ovlivnit (např. ukončení pracovního poměru apod.).
- 9.3 V průběhu poskytování plnění z této Smlouvy a na základě písemné a zdůvodněné žádosti je Objednatel oprávněn požádat Zhotovitele o nahrazení člena týmu, pokud se domnívá, že člen týmu nepracuje efektivně nebo neplní své povinnosti v souladu s touto Smlouvou.
- 9.4 Pokud je zapotřebí člena týmu nahradit, musí mít náhradní člen minimálně stejnou kvalifikaci a zkušenosti jako nahrazený člen týmu. Pokud Zhotovitel nemá k dispozici náhradního člena týmu se srovnatelnou nebo vyšší kvalifikací a zkušenostmi, které měl nahrazený člen týmu je Objednatel oprávněn:
  - (a) akceptovat náhradu náhradním členem týmu s nižší kvalifikací a zkušenostmi, pokud i přesto zůstanou zachovány požadavky Objednatele na příslušného člena týmu uvedené jako kvalifikační požadavky v Zadávací dokumentaci, a současně pokud tato nominace neohrozí provedení řádného plnění ze Smlouvy, nebo
  - (b) odstoupit od Smlouvy, pokud Zhotovitel není schopen provádět příslušné činnosti prostřednictvím řádně kvalifikované osoby, případně pokud by zhotovení díla bylo v důsledku snížení kvalifikace příslušných osob jinak ohroženo.
- 9.5 Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s náhradou člena týmu Zhotovitele nese Zhotovitel. Pokud není člen týmu Zhotovitele nahrazen okamžitě, příp. pokud se neujme svých funkcí s okamžitou platností, je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby k provedení řádného plnění ke zhotovení díla přidělil dočasně jiného

řádně kvalifikovaného člena týmu, který bude provádět řádné plnění až do doby, kdy náhradní člen týmu převezme své funkce a začne řádně provádět plnění z této Smlouvy, případně je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby přijal jiná vhodná opatření, kterými bude dočasná nepřítomnost schváleného náhradního člena týmu řešena.

## **X. Záruka za jakost a reklamace díla**

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý podstatných vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace, která je Přílohou č. 2 této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, a to v délce 60 měsíců.
- 10.2 Zhotovitelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatelům reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této smlouvy.
- 10.3 Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku X. odst. 10.1. této smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatel z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 10.4 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, resp. ve lhůtách stanovených v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b), jsou-li v této Příloze 3 takové lhůty stanoveny, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmět díla. O reklamačním řízení budou objednatelům pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně.
- 10.5 Práva a povinnosti ze zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.

## **XI. Protokol o předání a převzetí předmětu díla**

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje řádně provést předmět díla a protokolárně předat objednateli jednotlivé části předmětu díla bez podstatných vad v termínech uvedených v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy. O předání předmětu díla zhotovitelem objednateli bude sepsán písemný protokol.
- 11.2 Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, svolá zhotovitel přijímací řízení. Na přijímací řízení přizve zhotovitel objednatel, a to písemným oznámením, které musí být doručeno objednateli alespoň pět pracovních dnů předem. V případě, že nebude objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přijímacím



řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení.

- 11.3 K předání předmětu díla, resp. jeho části, zhotovitelem objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených zhotovitelem či objednatelem, vyjádření zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho části, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.

- 11.4 V případě, že se při přejímání předmětu díla objednatelem prokáže, že je zhotovitelem předáván předmět díla, který nese podstatné vady bránící funkcionalitě díla či jeho části k účelu k němuž má být využíváno, není objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění těchto podstatných vad předmětu díla či jeho části, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku smlouvy.
- 11.5 Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.

Vlastnické právo k dílu či k jeho části přechází na objednatele okamžikem předání díla či jeho části objednateli. V případě dodávky optických vláken je předmětem převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele ideální spoluvlastnický podíl na optickém kabelu (optických kabelech) spojený s výlučným užíváním optického vlákna (optických vláken) objednatelem. Specifikace vláken a kabelů je uvedena v příloze č. 4 – Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení této smlouvy. Konkrétní optická vlákna určená k výlučnému užívání objednatelem budou zhotovitelem specifikována v předávacím protokolu (event. budou určena dodatkem ke smlouvě). Vlastnické poměry k ostatním částem kabelu se nemění.

Zhotovitel má předkupní právo na jím dodaná optická vlákna objednateli, na ideální spoluvlastnický podíl objednatele na optickém kabelu spojený s výhradním právem objednatele užívat konkrétní optická vlákna, tvořící součást budované komunikační infrastruktury pro případ, že by se objednatel rozhodl po uplynutí doby udržitelnosti projektu komunikační infrastrukturu prodat.

## **XII. Smluvní pokuty**

- 12.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1., článku IX odst. 9.4. a X. odst. 10.4. smlouvy zhotovitelem nebo v případě, že zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této

smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každý den prodlení. Pokud se provedení díla opozdí z důvodu na straně objednatele nebo z důvodu na straně třetí osoby, např. správního úřadu, pak zhotoviteli nevzniká povinnost hradit smluvní pokutu.

- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 12.3 Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
- 12.4 Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčen nárok objednatele na náhradu případných škod vzniklých prodlením či vadným plněním zhotovitele. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu případné škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
- 12.5 Pokud není v ostatních ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty zhotovitelem objednateli nezavazuje zhotovitele závazku splnit povinnosti dané mu smlouvou.

### **XIII. Odstoupení od smlouvy**

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon či tato smlouva, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 13.2 Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
  - (a) jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. této smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů, nebo
  - (b) jestliže bude zhotovitelem podán návrh na prohlášení konkursu na svůj majetek ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo bude prohlášen konkurs na majetek zhotovitele na základě návrhu věřitele zhotovitele či bude na základě rozhodnutí soudu ustanoven předběžný správce konkursní podstaty pro zhotovitele ve smyslu zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších právních předpisů nebo bude zhotovitelem podán návrh na vyrovnání ve smyslu ustanovení zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo
  - (c) zhotovitel vstoupil do likvidace; nebo
  - (d) zhotovitel uzavřel smlouvu o prodeji či nájmu podniku či jeho části, na základě které převedl, resp. pronajal, svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle této smlouvy na třetí osobu; nebo

- (e) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy; nebo
- (f) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy.

13.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele nebo z důvodu vyšší moci. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn, z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu.

#### **XIV. Adresy pro doručování**

14.1 Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:

- (a) adresa pro doručování objednateli je: doplní objednatel
- (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: doplní uchazeč

14.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

#### **XV. Doručování**

15.1 Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.

15.2 Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:

- (a) při doručování osobně:
  - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
  - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
  - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
  - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIV. odst. 14.1., resp. 14.2. této smlouvy.
- (b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
  - dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
  - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIV. odst. 14.1., resp. 14.2. této smlouvy.



- 15.3 Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách Krajského úřadu Pardubického kraje.

## **XVI. Společná ustanovení**

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 16.1 V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud v České republice.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
  - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 16.3 Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
- 16.4 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 16.5 Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 16.6 Smlouva se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- 16.7 Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním zhotovitele.

## **XVII. Autorské právo**

- 17.1 Zhotovitel podpisem této smlouvy uděluje objednateli souhlas k užití jakékoliv dokumentace zhotovené dle této smlouvy.
- 17.2 Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů zhotovitele použít jakoukoliv dokumentaci zhotovenou dle této smlouvy v rámci své prezentace či v rámci prezentace celého projektu dle této smlouvy či v souvislosti s uvedenými činnostmi bez jakéhokoliv dodatečného nároku zhotovitele na jakoukoliv kompenzaci, neboť se má za to, že tato je již zahrnuta v ceně za dílo dle této smlouvy. Zhotoviteli náleží právo své dílo veřejně prezentovat po předchozím souhlasu objednatele, který jej bez vážného důvodu neodepře.

## **XVIII. Ochrana informací**

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),

- (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 18.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 18.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 18.4 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 18.5 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 18.6 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

## **XIX. Závěrečná ustanovení**

- 19.1 Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 19.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 19.3 Právní jednání bylo schváleno dne **DD. MM. RRRR** Radou Pardubického kraje usnesením č. .... ze dne **DD. MM. RRRR**.

19.4 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

**Příloha č. 1:** Formulář protokolu o předání a převzetí díla

**Příloha č. 2:** Detailní popis předmětu plnění a vlastností řešení<sup>1</sup>

V Pardubicích, dne .....

V ..... dne .....

---

JUDr. Martin Netolický Ph.D.  
hejtman Pardubického kraje

---

**doplnit**

---

<sup>1</sup> Příloha č. 2 vychází z nabídky zhotovitele.

**Příloha č. 1:**

## **Formulář protokolu o předání a převzetí díla**

Projekt **IOP** Prioritní osa: 6.2, Zavádění ICT v územní veřejné správě Oblast  
podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

### Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje

Registrační číslo: CZ.1.06/2.1.00/08.07331

**Přebírající:**

**Pardubický kraj**

Sídlo:

Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

IČ:

70892822

DIČ:

CZ70892822

jednající:

JUDr. Martin Netolický Ph.D., hejtman Pardubického kraje

**Předávající:**

Sídlo:

IČ:

DIČ:

jednající:

Předmět předání:

Charakteristika a zhodnocení jakosti předmětu předání:

Vady na předmětu předání:

Lhůta pro odstranění vady:

Nutné dodatečně požadované práce:

Předmět díla objednatel přijímá:

Ano / Ne

Datum:

---

Za předávajícího

---

Za přebírajícího

## Příloha č. 11

### Závazný text návrhu Smlouvy servisní

Evidenční číslo smlouvy: **doplnit**

## Servisní smlouva o servisu komunikačního infrastruktury

### Pardubický kraj

Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice  
IČ: 70892822  
DIČ: CZ70892822  
zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmanem Pardubického kraje  
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Pardubice  
Číslo účtu: 239602855/0300

kontaktní osoba: Ing. Martin Halámka  
tel. kontaktní osoby: 466 026 180  
e-mail: martin.halamka@pardubickykraj.cz

na straně jedné také jako „objednatel“

a

### **doplní uchazeč**

Sídlo: **doplní uchazeč**  
Korespondenční adresa: **doplní uchazeč**  
IČ: **doplní uchazeč**  
DIČ: **doplní**  
zastoupený: **doplní**  
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským/Městským soudem v **doplní uchazeč**,  
oddíl **doplní uchazeč**, vložka **doplní uchazeč**  
Bankovní spojení: **doplní uchazeč**  
Číslo účtu: **doplní uchazeč**  
kontaktní osoba: **doplní uchazeč**  
tel./fax kontaktní osoby: **doplní uchazeč**  
e-mail: **doplní uchazeč**

na straně druhé také jako „zhotovitel“

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a v návaznosti na Smlouvu o dílo, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jen „Smlouva o dílo“) tuto servisní smlouvu o servisu komunikačního infrastruktury (dále jen „smlouva“).

## Preambule

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu „**Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje**“ (dále jen „projekt“). Pardubický kraj je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č. výzvy 08 Rozvoj služeb eGovernmentu v krajích (dále jen Výzva 08 IOP.“), registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/08.07331.

Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden Pardubickým krajem, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Služby a dodávky, které jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancovány z Výzvy 08 IOP a z rozpočtu Pardubického kraje. Smluvní strany této smlouvy jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou 08 IOP, podmínkami pro účast v projektu a jsou rovněž obeznámeny s koncepcí projektu. Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „**Regionální datová síť Pardubického kraje**“ a uveřejněné na ISVZUS dne **DD. MM. RRRR** pod ev. číslem **DD. MM. RRRR** (dále jen „veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvhodnější.

## Článek I - Definice

- 1.3. **Vadou** se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených ve Smlouvě o dílo a obecně závaznými předpisy.
- 1.4. **Incident/vada kategorie A** - Služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
- 1.5. **Incident/vada kategorie B** - Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
- 1.6. **Incident/vada kategorie C** - Ostatní - drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.
- 1.7. **Incident/vada kategorie D** - Incidenty/vady, které jsou způsobeny SW třetích stran.
- 1.8. **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů** - Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.
- 1.9. **Oprava** - je definována jako povinnost zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. Zhotovitel informuje objednatele o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

## Článek II - Účel a předmět smlouvy

- 2.1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek provádění servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servis komponent komunikační infrastruktury Pardubického kraje uvedených ve Smlouvě o dílo č. **.....**, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jen „prvky KI PK“), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě a závazek objednatele uhradit

zhotoviteli cenu za provádění servisní činnosti na servisovaných zařízeních a plnit další podmínky této smlouvy.

### Článek III - Cena

- 3.1. Cena za servis prvků KI PK je stanovena dohodou smluvních stran a činí doplní uchazeč Kč (slovy: doplní uchazeč koruny české) bez DPH za měsíc.
- 3.2. Cena bude účtována v rámci Vyúčtování telekomunikačních služeb zasílaných zhotovitelem objednateli, v termínu splatnosti uvedeném v tomto Vyúčtování, který bude činit minimálně 30 dnů od doručení. Zaplacením se rozumí odepsání částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- 3.3. Cena uvedená v bodě 3.1. zahrnuje:
  - vzdálený dohled v režimu 24 hodin x 7 dní,
  - pohotovost zaměstnanců poskytovatele k provedení servisního zásahu,
  - bezplatnou telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu KI PK,
  - náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v dostatečném množství pro případné opravy poruchy zařízení za předpokladu, že zařízení jsou výrobcem podporována,
  - náklady na zapůjčení náhradního zařízení,
  - cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy,
  - náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy,
  - náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy.
- 3.4. Cena uvedená v bodě 3.1 nezáhrnuje:
  - a) odstraňování poruch způsobených:
    - porušením podmínek stanovených výrobcem prvků dodaných v rámci řešení KI PK v uživatelském manuálu,
    - vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada a jinými obdobnými událostmi,
    - neodborným zásahem do dodaných a sepisovaných zařízení neoprávněnou osobou;
  - b) provádění konfiguračních změn na zařízeních KI PK, nad rámec 30 změnových požadavků měsíčně;
  - c) změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání, apod.;
  - d) montážní a servisní práce na vnitřních rozvodech;
  - e) přivolání servisního mechanika v případech, kdy se nejedná o poruchu na KI PK.
- 3.5. Úprava ceny související zejména se změnou rozsahu servisních služeb, nebo se změnou specifikace prvků KI PK, nebo se zvýšením kvality těchto služeb, nebo s růstem míry inflace, a nebo s nárůstem cen vstupů, bude prováděna pouze na základě písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3.6. Na všech fakturách bude v textovém znění uvedeno:



Projekt **IOP** Prioritní osa: 6.2, Zavádění ICT v územní veřejné správě Oblast podpory: 6.2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě

**Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje**

Registrační číslo: CZ.1.06/2.1.00/08.07331

#### **Článek IV – Servisní činnost**

- 4.1. Servis prvků KI PK provádí zhotovitel v lokalitách, jež jsou místem instalace zařízení uvedených ve Smlouvě o dílo, která byla uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem.
- 4.2. Servisní činnost provádí zhotovitel vždy na základě požadavku objednatele, který objednatel uplatní telefonicky na telefonním čísle **doplní uchazeč**. Objednatel potvrdí přijetí ohlášení objednatele do jedné hodiny od jejího telefonického přijetí zasláním vyplněného formuláře „Hlášení poruchy“, e-mailem na adresu **doplní uchazeč**. Vzor formuláře „Hlášení poruchy“ tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Objednatel je povinen vyplnit formulář „Hlášení poruchy“ a uvést v něm telefonické spojení na jeho oprávněného zástupce pro možnost vyžádání doplňujících informací ze strany zhotovitele.
- 4.4. Nezbytnou součástí telefonické výzvy i obsahu formuláře „Hlášení poruchy“ je správná a úplná identifikace objednatele. Základním identifikačním údajem objednatele je identifikační číslo objednatele, jehož znalostí se musí osoba jednáající jménem objednatele prokázat. Objednatel nese odpovědnost za případné zneužití identifikačního údaje třetí osobou a je povinen uhradit zhotoviteli škodu tím případně způsobenou. Identifikační číslo přiděluje zhotovitel.
- 4.5. Služba Telefonická podpora (hot-line) je poskytována zhotovitelem na tel. č.: **doplní uchazeč**.
- 4.6. Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění incidentu/vady, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.), je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.
- 4.7. V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní zařízení - prvek komunikační infrastruktury, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 50 dnů. Při poskytnutí náhradního zařízení přechází na objednatele nebezpečí vzniku škody na tomto zařízení, a to na dobu držení tohoto zařízení objednatelem. Nebude-li uvedeno zhotovitelem, že náhradní zařízení nahrazuje vadné servisované zařízení na dobu neurčitou, vlastnické právo k tomuto servisovanému zařízení náleží zhotoviteli.
- 4.8. Zhotovitel má právo použít k plnění předmětu smlouvy třetích subjektů.
- 4.9. Po provedení servisní činnosti bude pověřenými zástupci objednatele a zhotovitele sepsán „Protokol o provedení servisní činnosti“ dle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 4.10. K omezení nebo rozšíření rozsahu servisní činnosti v důsledku omezení nebo rozšíření rozsahu servisovaného zařízení může dojít pouze dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná a bude mít formu dodatku k této smlouvě.



- 4.11. Pokud dojde k poruše prvku KI PK v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů a podobně), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle ceny uvedené v čl. 4.1. i náklady na práci servisního technika, cenu spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, jakož i všechny ostatní účelně vynaložené náklady spojené s provedením servisní činnosti, a to podle aktuálního ceníku zhotovitele ke dni vyúčtování.

## Článek V - Specifikace servisní činnosti

- 5.1 Zhotovitel bude po dobu 60 měsíců od předání projektu zodpovědný za správu KI PK. Správa se skládá ze služeb:
- Proaktivní monitoring v režimu 24x7 včetně systémů UPS (stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení).
  - Konfigurace v rozsahu max. 30 změnových požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, VPN, IP Sec tunely, QoS).
  - Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).
  - Servis aktivních prvků infrastruktury (fyzické opravy, výměna vadného HW).
- 5.2. Zhotovitel bude zodpovědný za udržení funkčnosti optické infrastruktury (funkčností se rozumí dodržení takových kvalitativních parametrů optických vláken, které umožní prostřednictvím doporučených resp. dodaných aktivních zařízení přenášet kapacity garantované ve smlouvě) po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.3. Zhotovitel bude dohlížet síť v proaktivním režimu 24x7 a zajistí kontaktní místo pro Objednatele v totožném režimu po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.4. Součástí správy sítě budou služby přiděleného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu 8 hodin měsíčně po dobu 60 měsíců od předání projektu.
- 5.5. Zhotovitel bude garantovat provozuschopnost pasivní infrastruktury řešení po dobu 5 let v následujících parametrech SLA:

V rámci struktury budou vzniklé servisní incidenty členěny do skupin, viz dále a dle těchto skupin se bude přistupovat k jejich řešení:

- **Incident / vada kategorie A**

Prvek IT / služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- **Incident / vada kategorie B**

Prvek IT / služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

- **Incident / vada kategorie C**

Ostatní drobné incidenty / vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.

- **Incident / vada kategorie D**

Incidenty / vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

- **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů**

Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba obnovení služby
A	60 min	4 hod	Do 24 hod***
B	60 min	4 hod	NBD*
C	60 min	NBD*	5 BD**
D	60 min	NBD*	BE****
Konfigurace / změna	60 min	-	NBD*

\* NBD – next business day, následující pracovní den

\*\* BD – business day, počet pracovních dnů.

\*\*\*Do 24 hod = čas opravy do 24h od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hodin denně.

\*\*\*\*BE – best effort, dodavatel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT / služeb v nejkratší možné době.

Oprava je definována jako povinnost zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. V případě incidentu bude objednatel informován o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

5.6. Záložní zdroje – zhotovitel zajistí technickou podporu v následujícím rozsahu:

Primární centrum sítě (Primární TC): havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hodin, garance opravy do 48 hodin, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hodin denně; veškeré náklady zhotovitele jsou zahrnuty v paušální ceně služby.

Záložní centrum sítě (Záložní TC): havarijní služba Po – Pá s dojezdem na místo do 4 hodin, garance opravy do 48 hodin, popř. zapůjčení jiné UPS; Hot-Line a asistenční služby 24 hodin denně; veškeré náklady zhotovitele jsou zahrnuty v paušální ceně služby.

Ostatní lokality: „spare“ sklad s 2 ks záložních zdrojů; Hot-Line a asistenční služby 24 hodin denně.

5.7. Zhotovitel bude garantovat dohled a provozuschopnost aktivních prvků řešení (s výjimkou systémů UPS) po dobu 60 měsíců. Nad aktivními prvky budou po dobu 60 měsíců poskytovány služby konfigurace, monitoringu a reportingu včetně garance v následujících parametrech SLA (neplatí pro systémy UPS, které jsou popsány výše):

V rámci struktury je nutné vzniklé servisní incidenty členit do skupin, viz dále a dle těchto skupin přistupovat k jejich řešení:

- **Incident / vada kategorie A**

Prvek IT / služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

- **Incident / vada kategorie B**

Prvek IT / služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

- **Incident / vada kategorie C**

Ostatní drobné incidenty / vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B.

- **Incident / vada kategorie D**

Incidenty / vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

- **Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů**

Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku oprávněných osob objednatele.

	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba obnovení služby
A	60 min	4 hod	Do 12 hod***
B	60 min	4 hod	NBD*
C	60 min	NBD*	5 BD**
D	60 min	NBD*	BE****
Konfigurace / změna	60 min	-	NBD*

\* NBD – next business day, následující pracovní den

\*\* BD – business day, počet pracovních dnů.

\*\*\*Do 24 hod / Do 12 hod = čas opravy do 24h od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24 hodin denně.

\*\*\*\*BE – best effort, dodavatel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT / služeb v nejkratší možné době.

Oprava je definována jako povinnost Zhotovitele opravit nahlášenou závadu, případně realizovat požadovaný zásah do konfigurace zařízení, ve stanoveném čase. V případě incidentu bude Objednatel informován o postupu prací směřujících k odstranění hlášené závady, nebo k realizaci požadavku.

## Článek VI - Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

### 6.1. Objednatel je povinen zejména:

- poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
- zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti komunikační infrastruktury a o příznacích poruch, které by signalizovaly budoucí poruchu;
- provádět platby v termínech a určené výši
- dle pokynu zhotovitele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- umožnit zhotoviteli zajištění vzdáleného dohledu
- neumožnit třetí osobě provádět jakékoliv úkony na zařízení.

6.2. Zhotovitel je povinen zejména:

- a) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
- b) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.

## **Článek VII - Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení**

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí komunikační infrastruktury objednatelem.
- 7.2. Od smlouvy lze odstoupit při podstatném porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **Článek VIII - Ochrana informací**

- 8.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
  - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
  - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 8.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 8.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 8.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 8.6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

## **Článek IX - Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že dnem 29. 5. 2013 nabylo účinnosti schválení dotace ze strany řídicího a zprostředkujícího orgánu Integrovaného operačního programu (IOP) a obdržení podmínek přidělení dotace objednateli. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 9.2. Objednatel si vyhrazuje právo nabídku na technickou podporu a servis nevyužít zcela, nebo jen částečně, to znamená, že pro jednotlivé roky doby platnosti smlouvy bude objednávat jednotlivá dílčí plnění dle vlastní potřeby a podle disponibilních finančních prostředků.
- 9.3. Zhotovitel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání smluvního vztahu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost v minimální výši 30 000 000 Kč.
- 9.4. Veškeré změny a doplňky smlouvy jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny pouze písemně, formou smluvního dodatku. Smluvní dodatky musí být takto označeny, pořadově číslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 9.7. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 9.8. Právní jednání bylo schváleno dne **DD. MM. RRRR** Radou Pardubického kraje usnesením č. .... ze dne **DD. MM. RRRR**
- 9.9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
  - Příloha č. 1 – Hlášení poruchy
  - Příloha č. 2 – Protokol o provedení servisní činnosti
- 9.10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Pardubicích, dne .....

V ..... dne .....

---

JUDr. Martin Netolický Ph.D.  
hejtman Pardubického kraje

---

**doplnit**

## **Příloha č. 1**

### **Hlášení poruchy:**

K odeslání elektronickou poštou na adresu **doplnit**.

**Číslo smlouvy o servisní činnosti: doplnit**

Pracovník odpovídající za správnost hlášení:

Jméno: ..... tel: ..... e-mail: .....

**Datum a čas hlášení poruchy:** .....

**Navrhovaný stupeň priority:** .....

**Informace o místě instalace:**

Adresa: ..... tel/fax: .....

**Popis poruchy:**

## **Příloha č. 2**

### **Protokol o provedení servisní činnosti**

Jméno zástupce zhotovitele: .....

Název lokality, kde byl proveden zásah: .....

Adresa: .....

Datum a čas nahlášení poruchy: .....

Datum a čas odstranění poruchy: .....

#### **Informace o servisovaném zařízení a poruše:**

Typ: ..... Sériové číslo:  
.....

Popis poruchy:

Způsob odstranění poruchy:

Jako funkční náhrada použito zařízení: typ: .....  
sériové číslo: .....

Razítka, jména a podpisy odpovědných osob:

\_\_\_\_\_  
za objednatele

\_\_\_\_\_  
za zhotovitele



## Příloha č. 12

### Technické požadavky zadavatele a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky (Technická specifikace)

#### Dodávka RDS

Cílem projektu „Část VI. Výzvy – Technologické centrum Pardubického kraje“ (reg. č. CZ.1.06/2.1.00/08.07331), aktivity „Regionální datová síť“ (dále jen „projekt“) a této veřejné zakázky je vybudování vysokokapacitní komunikační infrastruktury (regionální datové sítě) propojující příslušné obce s rozšířenou působností a vybraná zdravotnická zařízení (nemocnice s akutní lůžkovou péčí), která zásadně zefektivní datové přenosy v rámci informačního provozu kraje.

Regionální datová síť Pardubického kraje (dále také „RDS PK“) je vytvářena, mimo jiné, za účelem a pro podporu:

- c. krizového řízení,
- d. sdílení dat zdravotnických zařízení (obrazová, zdravotní dokumentace),
- e. sdílení, přenos a zabezpečení digitalizovaných dat (kulturní dědictví kraje, regionální knihovní fondy),
- f. přímá hlasová komunikace (kraj, krajem založené a zřízené organizace, obce).

Předmětem veřejné zakázky je tak dodávka optické infrastruktury, např. nákup ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken a dodávka aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření regionální datové sítě Pardubického kraje.

Součástí zakázky jsou služby dohledu v rámci řešení dodaných aktivních prvků i pasivní infrastruktury, konfigurace a reportingu veškerých dodaných aktivních prvků po dobu 60 měsíců od ukončení (předání) projektu, instalace, konfigurace, vytvoření požadované dokumentace a zajištění certifikovaného školení na dodané aktivní prvky.

Spojová síť RDS musí být otevřená pro využití různých komunikačních protokolů fyzické vrstvy, flexibilní v propojování dotčených organizací, a musí dlouhodobě umožňovat distribuci inforatických služeb mezi subjekty zahrnutými v RDS. Spojová síť nesmí omezovat budoucí využití pro dosud nedefinované potřeby, tudíž musí umožňovat přenos dalších protokolů (např. FC) na fyzické vrstvě, které splňují specifikaci daných kategorií optických vláken (G.652.A - G.652.D nebo kompatibilních (např. G.657.A). Spojová síť musí také umožnit propojení jednotlivých bodů (subjektů) RDS pro každou službu v uspořádání bod-bod a souběžný provoz potřebných služeb na vrstvě L2, případně L3.

Pro zabezpečení dostupnosti služeb sítě RDS požadujeme vysoce dostupnou infrastrukturu z důvodů využívání sítě RDS pro přenosy a poskytování zdravotnických či diagnostických údajů a služeb kritických zdravotnických informačních systémů, které mohou mít přímé dopady na procesy péče o pacienta. Spojová síť musí také umožnit vytváření bezpečných spojení na základě virtuálních sítí MPLS / MPLS VPN a VPLS. Spojová síť musí dále umožnit propojení lokálních sítí LAN nemocnic se stávajícími adresními rozsahy (kolizní rozsahy), nepředpokládá se měnit adresace v jednotlivých lokálních sítích.



V rámci dodávky optické infrastruktury bude každá lokalita napojena do regionální datové sítě minimálně 1 párem nenasvícených („dark-fiber“) optických vláken kategorie G.652.A – G.652.D nebo kompatibilních (např. G.657.A). Optická vlákna musí být z důvodu vysoké požadované dostupnosti a bezpečnosti celého řešení uložena vhodným způsobem v zemi (např. v HDPE trubkách, mikrotrubičkách apod.).

Součástí dodávky optických vláken nebo ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken, je vedle nenasvícených vláken také jejich příprava ve formě zemních spojek, odboček z tras včetně vyvázání a svaření do patchpanelů a další dodávky a služby potřebné pro realizaci regionální datové sítě.

V rámci projektu bude propojeno 12 lokalit.

Dodávka regionální sítě bude realizována dodávkou minimálně jednoho páru optických vláken v každé lokalitě a to např. nákupem ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken do vlastnictví Pardubického kraje a zprovoznění VPN prostřednictvím dodaných aktivních prvků.

Pro předmět plnění bude zabezpečena podpora provozu po dobu 60 měsíců od přechodu poslední lokality do plného provozu (od ukončení testovacího provozu).

Lokality primárního a záložního datového centra: Zadavatel požaduje řešení obou centrálních lokalit formou dodávky modulárních switchů. Modulární switche musí umožňovat redundantní osazení zdrojů. Současně je požadována podpora možnosti rozšíření o další modulární switche připojitelné do jednoho logického / virtuálního celku. Z pohledu L2 i L3 protokolů je nutné, aby případný logický celek vystupoval jako uzel jediný. Případné logické spojení více prvků do jednoho virtuálního nesmí protokolově omezovat funkcionalitu virtuálního chassis samotného. Kromě standardních L2 a L3 protokolů je v centrálních lokalitách stanoven požadavek podpory MPLS, MPLS L2 i L3 VPN a VPLS. Tato podpora je požadována již pro dodávaný HW centrálních lokalit.

Koncové lokality slouží pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě (případný agregační uzel je vždy současně koncovou lokalitou). Tyto uzly budou připojeny do regionální sítě minimální celkovou kapacitou 1 Gbit/s vůči centrální lokalitě. Architektura regionální sítě a zařízení musí umožňovat využití více GE portů v linkové agregaci i z koncové lokality. Požadována je podpora konceptu virtualizace více samostatných (standalone) prvků do jednoho logického celku. Pro L2 i L3 protokoly je požadováno, aby se případný logický celek více prvků choval jako jediný uzel sítě. Není požadováno modulární řešení switchů ani modulární zdroje. K dispozici však musí být jak metalické tak optické varianty switchů pro nabídnutou modelovou řadu. Pro případné budoucí rozšíření musí prvky disponovat možností rozšíření o 10GE porty v minimálním počtu 4 nebo musí těmito porty disponovat již v základním osazení.

Koncové lokality budou propojeny minimálně 1 párem single mode nenasvícených vláken („dark-fiber“) kategorie G.652.A – G.652.D nebo kompatibilních (např. G.657.A) (vůči centru sítě). Optická vlákna (optické kabely) musí být z důvodu vysoké požadované dostupnosti a bezpečnosti celého řešení uložena vhodným způsobem v zemi (např. v HDPE trubkách, mikrotrubičkách apod.).

Fyzická topologie sítě musí být buď typu full-mesh anebo spojitá jedno nebo víceúrovňová hvězda z pohledu primárního datového centra.

Optická infrastruktura řešení aktivních prvků i pasivní optické infrastruktury musí umožňovat implementaci technologie CWDM nebo DWDM. Jedná se především o požadavek podpory „barevných“ optických transceiverů všemi nabízenými aktivními prvky a možnosti pasivní infrastruktury rozšířit přenášené kapacity využitím dalších vlnových délek.

Součástí řešení je dodávka a implementace VPN a firewallu v rámci řešení centrálního bodu sítě. Firewall zde bude plnit funkce zabezpečovacího prvku s implementovanými bezpečnostními pravidly dle požadavku Zadavatele jak pro směr dále do veřejné sítě, tak pro inspekci provozu mezi jednotlivými vnitřními sítěmi (primárně se jedná o síť segmentu ORP a segmentu zdravotnictví).

Součástí řešení je dodávka HW a SW (včetně operačního systému a databáze), kterým se zabezpečuje monitoring všech aktivních prvků v síti RDS. Monitoring musí poskytnout detailní informace o stavu jednotlivých zařízení, musí umožňovat integraci dalších prvků třetích stran, statistiku provozu každého z dohlížených prvků a provozní parametry ve formě grafických sestav, které lze z dohledovacího SW exportovat.

Systém pro monitoring prostředí a zabezpečení – pro zabezpečení provozních podmínek instalovaných aktivních prvků na všech lokalitách je požadována dodávka systému, který umožní sledovat provozní podmínky (teplota, vlhkost, ...). Při překročení definovaných provozních rozsahů nebo změně „bezpečných“ stavů, budou automaticky informováni zodpovědní pracovníci. Systém bude v databázi uchovávat sledované provozní hodnoty, stavy. Záznamy v databázi budou obsahovat pravidelná měření a kontroly stavů a alarmové stavy (překročení bezpečných rozsahů, nebezpečné stavy) včetně časové identifikace. Systém monitoringu prostředí bude implementován do dohledových systémů.

Pro zajištění bezpečného chodu instalovaných zařízení a zajištění fungování i v případě výpadku síťového napájení požaduje zadavatel v lokalitách primárního (Pardubická krajská nemocnice, a.s. na adrese Kyjevská 44, 532 03 Pardubice) a záložního (Krajský úřad Pardubického kraje na adrese Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice) datového centra a v případné agregační lokalitě (dle návrhu uchazeče) dodávku, instalaci a dohled záložního zdroje (UPS). Součástí dodávky záložního zdroje bude veškerá potřebná dokumentace dle platných technických norem v úrovni revize elektro instalovaných řešení. Součástí dodání záložního zdroje bude i základní zaškolení obsluhy v místě instalace.

V rámci projektu je plánováno propojení dvou samostatných segmentů – segment Zdravotnictví (nemocnice s akutní lůžkovou péčí na území kraje) a segment Obcí s rozšířenou působností (vybrané ORP na území kraje). Celkem je požadováno propojení 12 lokalit, přičemž centrální lokalita (primární datové centrum) bude situováno v prostorách Pardubické krajské nemocnice, a.s. a záložní datové centrum bude umístěno v prostorách Krajského úřadu Pardubického kraje.

### **Segment Zdravotnictví**

Centrální lokalita – primární datové centrum:

- a. Pardubická krajská nemocnice, a.s. Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

Ostatní lokality regionální sítě:

- a. Chrudimská nemocnice, a.s. Václavská 570, 537 27 Chrudim
- b. Litomyšlská nemocnice, a.s. J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl

- c. Orlickoústecká nemocnice, a.s. Čs. armády 1076, 562 18
- d. Svitavská nemocnice, a.s., Kolárova 7, 568 02 Svitavy
- e. Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje, Průmyslová 450, 530 03 Pardubice

Tyto lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace a servisu aktivních prvků. Dále budou zprovozněny služby monitoringu a reportingu provozního prostředí.

### **Segment ORP**

Centrální lokalita – záložní datové centrum:

- a. Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

Ostatní lokality regionální sítě:

- a. Městský úřad Chrudim, Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim
- b. Městský úřad Litomyšl, Bří Šťastných 1000, 570 20 Litomyšl
- c. Magistrát města Pardubice, Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice
- d. Městský úřad Svitavy, T. G. Masaryka 40/25, 568 02 Svitavy
- e. Městský úřad, Ústí nad Orlicí Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí

Tyto lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace a servisu aktivních prvků. Dále budou zprovozněny služby monitoringu, reportingu provozního prostředí.

### **Bezpečnostní model řešení RDS**

Minimální požadavky na zajištění bezpečnosti regionální datové sítě Pardubického kraje jsou následující:

- a) Centrální lokality regionální sítě (datová centra) – základní vlastnosti:
  - minimální propustnost 5 Gbps;
  - podpora virtuálních FW (256 bezpečnostních zón, 256 virtuálních FW, 4096 VLAN);
  - L2 i L3 mód nasazení FW;
  - podpora dynamických routovacích protokolů (OSPF, BGP);
  - podpora IPv4 i IPv6;
  - podpora VLAN;
  - NAT (NAPT, PAT, Portmapping);
  - ACL (L2-L4);
  - VPN (IPSec, L2TP, GRE, IKE);
  - ochrana proti útokům;
  - filtrování obsahu na úrovni aplikace;
  - ověřování přístupu (Radius, Tacacs, PKI/CA).
- b) Ostatní lokality regionální sítě (nemocnice a úřady)
  - ACL;
  - VLAN;

- ověřování přístupu (MAC, Radius, Tacacs, PKI/CA);
- zabezpečení na úrovni portu.

### Požadavky na správu a management sítě

Zadavatel požaduje implementaci technologií MPLS a VPN-instancí, které umožní plné oddělení správy a managementu sítě od produkčních okruhů (cílem je zajištění vyšší úroveň zabezpečení proti nežádoucímu průniku). Požadovány jsou standardní metody zabezpečení používaných protokolů na navržených prvcích.

Nastavení zabezpečení protokolů na prvcích sítě musí umožnit nebo zajistit:

- Omezení přístupu na směrovače / přepínače pomocí ACL na VTY – přístup bude povolen pouze z určených serverů nebo z definovaného adresního prostoru.
- Používání pouze silných autentifikačních údajů.
- Používání pouze neotevřených protokolů (např. SSH, SNMP v2 / v3).
- Dodržování bezpečné správy autentifikačních údajů.
- Nastavení omezení počtu relací VTY a nastavení úrovně logování VTY s detekcí zdrojové IP adresy.
- Logování událostí na interním serveru.

### **Zkušební provoz**

Zkušebním provozem se rozumí doba určená k ověření požadovaných funkcí díla. Doba zkušebního provozu začíná běžet dnem protokolárního ukončení implementace díla a jeho předáním do zkušebního provozu. Délka trvání zkušebního provozu bude nejméně 2 týdny, optimálně pak 1 kalendářní měsíc. Pokud dojde v průběhu zkušebního provozu k závadám, doba zkušebního provozu se prodlužuje o stejnou dobu, po kterou nebylo dílo plně funkční. Zkušební provoz bude ukončen protokolárním ukončením zkušebního provozu a předáním díla do rutinního provozu.

### **Doba udržitelnosti projektu**

Doba udržitelnosti projektu je 60 měsíců. Doba udržitelnosti začíná běžet ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání díla do rutinního provozu.

### **Technická podpora a servis**

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, příp. firmware, zejména opravné SW záplaty (patch), update, upgrade a nové verze.

Pod pojmem servis se rozumí:

- a) Servis a řešení provozních problémů předaného díla vzniklých při jejich užití zadavatelem.
- b) Provádění konfiguračních prací na předaném díle na základě požadavků zadavatele v rozsahu 80 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- c) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro hlášení požadavků na technickou podporu a servis, poradenství a konzultace.

- d) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad a požadavků na servis, poradenství a konzultace.

Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu.

Seznam servisních činností a způsob jejich provádění bude součástí provozní dokumentace, kterou uchazeč zpracuje v rámci plnění díla.

Pro zajištění technické podpory a servisu bude uzavřena Smlouva servisní, závazný návrh viz Příloha č. 11 zadávací dokumentace.

**Příloha č. 13**
**Tabulky doložení splnění minimálních požadavků**

Požadované minimální parametry musí nabízené řešení závazně splňovat v rámci nabídky.

**Obecné požadavky zadavatele na implementaci**

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Součástí dodávky a implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění díla, včetně vytvoření příslušné dokumentace. Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí nebo budou podílet na chodu datové sítě.	
2	Veškerá školení poskytovaná v průběhu realizace projektu, která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí zhotovitel na své náklady v místě realizace.	
3	Součástí budou rovněž práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny ale zhotovitel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.	
4	V případě požadavků na součinnost třetích stran jiných než subjektů – účastníků projektu – zajistí tuto součinnost uchazeč.	
5	Z definice tohoto projektu: - primárním datovým centrem je Pardubická krajská nemocnice a.s., Kyjevská 44, Pardubice, - záložním datovým centrem je Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice.	

**Požadavky zadavatele na řešení sítě**

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Součástí dodávky a implementace bude připojení všech bodů regionální datové sítě (2 uzlové body, 10 koncových bodů).	
2	Fyzická topologie sítě je navržena jako full-mesh anebo spojitá jedno nebo víceúrovňová hvězda z pohledu primárního datového centra. V případě víceúrovňové topologie jsou lokality, kde se agreguje optická infrastruktura z dalších poboček, nazývány agregační lokality.	
3	Dodané řešení aktivních prvků i pasivní optické infrastruktury umožňuje implementaci technologie CWDM, příp. DWDM.	

**Požadavky zadavatele na primární a záložní datové centrum**

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Řešení primárního a záložního datového centra je na úrovni plné redundance centra sítě. Datová centra budou propojena 2 páry optických vláken. Centrum sítě (v lokalitách primárního a záložního datového centra) bude tvořeno dvěma modulárními switchi, které lze spojit virtuálně do jediného logického celku. Toto virtuální centrum sítě bude směrem ke koncovým bodům působit jako jediný L2 i L3 logický uzel sítě. Spojení dvou fyzických chassis do jediného virtuálního bude možné prostřednictvím standardizovaných optických rozhraní díky geograficky rozdílnému umístění obou fyzických center.	
2	Spoje fyzických switchů pro vytvoření jediného virtuálního nejsou na dedikovaných (speciálních) linkových kartách z důvodu modularity (topologické požadavky se mohou dynamicky měnit a je požadována podpora změny standardního linkového portu, typicky např. 10GE portu, na port propojení chassis mezi sebou pro uvažovanou flexibilitu).	
3	Provozování virtuálního jediného centra (fyzicky dvou center) neomezuje protokolově žádnou z popsaných funkcionalit. Nad virtuálním centrem (jako jediným uzlem) je pro případné budoucí využití dodržen požadavek podpory MPLS / MPLS VPN a VPLS.	
4	Koncepte jediného virtuálního centra umožňuje fungování tohoto centra jako jediného uzlu i z pohledu L2 topologie, tj. redundantní L2 spoje jsou realizovány linkovou agregací křížem na oba fyzické uzly jediného virtuálního chassis a nevznikají tak smyčky i při násobných fyzických propojích. Navržené řešení podporuje tuto koncepci.	
5	Analogicky je uvažováno řešení na L3 topologickém modelu, kdy jsou obě fyzické centrální lokality zprovozněny jako jediný virtuální L3 uzel.	
6	Z pohledu MPLS / MPLS VPN infrastruktury je virtuální centrum funkční jako jediný uzel, tj. virtuální chassis podporují funkcionality P i PE pro MPLS MPLS / VPN a VPLS infrastrukturu.	

**Požadavky zadavatele na uzlové a koncové lokality**

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Uzlové i koncové lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace a servisu aktivních prvků. Dále budou zprovozněny služby monitoringu, reportingu provozního prostředí.	
2	Koncové lokality slouží výhradně pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě (do budoucna je uvažováno propojení těchto lokalit do dalších VPN sítí). Je podporován koncept virtualizace více prvků do jediného virtuálního a technologie MPLS / MPLS VPN i VPLS.	
3	V lokalitě Krajského úřadu Pardubického kraje bude zajištěno propojení komunikační infrastruktury Pardubického kraje s datovou sítí Ministerstva vnitra ČR. Součástí dodávky bude dodávka alespoň jednoho volného 1 Gbit/s portu a přizpůsobení konfigurace sítě na bezproblémový přechod k této variantě.	



4	Centrální lokality (primární a záložní datové centrum) budou propojeny v rámci regionální sítě minimální celkovou kapacitou 10 Gbit/s.	
5	Koncové lokality slouží pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě (případný agregační uzel je vždy současně koncovou lokalitou). Tyto uzly budou připojeny do regionální sítě minimální celkovou kapacitou 1 Gbit/s vůči centrální lokalitě.	
6	Architektura regionální sítě a zařízení umožňuje využití více GE portů v linkové agregaci i z koncové lokality. Je podporován koncept virtualizace více samostatných (standalone) prvků do jednoho logického celku.	
7	Pro L2 i L3 protokoly se případný logický celek více prvků bude chovat jako jediný uzel sítě (není požadováno modulární řešení chassis ani modulární zdroje). K dispozici budou jak metalické tak optické varianty switchů pro nabídnutou modelovou řadu. Pro případné budoucí rozšíření budou prvky disponovat možností rozšíření o 10GE porty v minimálním počtu 4 nebo musí těmito porty disponovat již v základním osazení.	

### Minimální požadavky zadavatele na aktivní prvky

<b>Id</b>	<b>Požadavek - Aktivní prvky v primárním a záložním datovém centru</b>	<b>Splněno ano/ne</b>
1	Modulární koncepce hardwaru	
2	Podpora spojení více HW prvků do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní	
3	Podpora až pro min. 4 prvky do jednoho virtuálního (pro možnost rozšíření o další centrální uzel apod.)	
4	Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem	
5	Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit i agregačních a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)	
6	Operační systém bude umožňovat restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby	
7	Funkcionalita nebude omezena licencemi (Operační systémy aktivních prvků nesmí být licencovány po jednotlivých funkcionalitách nebo musí být v neomezené licenční verzi)	
8	Switchovací výkon minimálně 250 Gbit/s	
9	Forwarding rate minimálně 200 Mpps	
10	Osazení switche redundantním napájením	
11	Rozšiřitelnost o karty s přídatnými funkcemi (VPN, FW)	
12	Min. 48 portů 10/100/1000Base-T	
13	Podpora chassis až pro 4 neblokující 10G-Base-X (jedná se o požadavek na podporu v chassis celkově, každé chassis bude pro obě fáze zatím osazeno min. 2 linkovými porty 10G-BaseX)	
14	10G porty budou splňovat podmínku „wirespeed“ řešení i směrem do vnitřních propojů v chassis.	
15	Min. 16 portů 1000Base-X	



16	Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), neakceptují se proprietární optická rozhraní	
17	Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)	
18	Platforma podporuje MPLS a MPLS L2 i L3 VPN a VPLS.	

<b>Id</b>	<b>Požadavek - Moduly VPN a řešení FW v primárním a záložním datovém centru</b>	<b>Splněno ano/ne</b>
1	Dodávka servisního modulu s podporou Firewall nebo samostatného řešení FW	
2	Zvolené řešení Firewall podporuje virtuální firewally a plný rozsah VLAN (tj. 4094)	
3	Propustnost zvoleného řešení Firewall minimálně 5 Gbps	
4	Mandatorní podpora virtuálních instancí v rámci dodaného FW	
	<b>Specifické požadavky na FW</b>	-
1	Statické routování	
2	Směrování toků na různé odchozí linky dle zdrojové IP adresy	
3	Překlad síťových adres (NAT)	
4	Kontrola paketů na transportní vrstvě (stavový firewall)	
5	Služby DNS proxy	
6	Služby DHCP serveru	
7	Vzdálený přístup z libovolné lokality (Remote Access),	
8	Aktivní ověřování uživatelů přes certifikáty (min. RSA X.509)	
9	Logování stavů a událostí a reporting o stavech a událostech	
10	Řízení pásma a přidělování šířky pásma dle vybraných zdrojových IP adres (QoS)	

<b>Id</b>	<b>Požadavek - Aktivní prvky v ostatních lokalitách</b>	<b>Splněno ano/ne</b>
1	Switchovací výkon minimálně 128 Gbit/s	
2	Forwarding rate minimálně 85 Mpps	
3	Podpora spojení více HW prvků / boxů do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní	
4	Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem	
5	Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit i agregačních a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)	
6	Operační systém umožní restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby	
7	Aktivní prvky obsahují plnou funkcionalitu operačního systému, která není omezena licencemi za jednotlivé funkce nebo je v neomezené licenční verzi	
8	Počet 10G-BaseX portů na jedno zařízení min. 4 (built in nebo jako modulární rozšíření; není součástí této poptávky)	
9	Min. 20 portů 1000Base-X	
10	Min. 14 portů 10/100/1000Base-T	
11	Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+),	

	neakceptují se proprietární optická rozhraní	
12	Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)	

<b>Id</b>	<b>Požadavek - Dohledový systém</b>	<b>Splněno ano/ne</b>
1	Podpora platform Windows nebo Linux pro dohledový systém	
2	Klient – server koncept, klient nebude vyžadovat instalaci speciálních klientských SW (tj. dostupnost klienta pro http protokol)	
3	Grafické zobrazení mapy sítě	
4	Automatické skenování sítě	
5	Automatické (plánované) zálohy konfigurací síťových prvků	
6	Možnost přidat zařízení třetích stran, Možnost importu MIB zařízení třetích stran	
7	Možnost rozšíření o moduly typu: wireless, QoS, VPN	
8	Monitoring zařízení a spojení a notifikací	
9	Možnost přidání vlastních map a zařízení	
10	Podporu SNMP, ICMP, DNS a TCP monitoringu	
11	Monitoring a grafické zobrazení využití linek	
12	Přímý přístup ke vzdálenému managementu zařízení z jedné konzole	
13	Možnost propojení (plugin) s nástrojem na virtualizaci	
14	Podpora komerčních i volně šiřitelných databázových systémů	
15	Podpora managementu incidentu	
16	Možnost rozdělení zátěže mezi více serverů (master/slaves)	

### Požadavky zadavatele na řešení celkové bezpečnosti RDS PK

<b>Id</b>	<b>Požadavek - Aktivní prvky v primárním a záložním datovém centru</b>	<b>Splněno ano/ne</b>
	<b>Minimální požadavky na zajištění bezpečnosti pro Centrální lokality regionální sítě (datová centra) – základní vlastnosti</b>	-
1	minimální propustnost 5 Gbps	
2	podpora virtuálních FW (256 bezpečnostních zón, 256 virtuálních FW, 4096 VLAN)	
3	L2 i L3 mód nasazení FW	
4	podpora dynamických routovacích protokolů (OSPF, BGP)	
5	podpora IPv4 i IPv6	
6	podpora VLAN	
7	NAT (NAPT, PAT, Portmapping)	
8	ACL (L2-L4)	
9	VPN (IPSec, L2TP, GRE, IKE)	
10	ochrana proti útokům (DoS, DDoS, ARP spoofing, atd.)	
11	filtrování obsahu na úrovni aplikace	
12	ověřování přístupu (Radius, Tacacs, PKI/CA)	

	<b>Minimální požadavky na zajištění bezpečnosti pro Ostatní lokality regionální sítě (městské úřady, nemocnice) – základní vlastnosti</b>	-
1	ACL	
2	VLAN	
3	ověřování přístupu (MAC, Radius, Tacacs, PKI/CA)	
4	zabezpečení na úrovni portu	
	<b>Minimální požadavky na správu a management sítě</b>	-
1	Implementace technologií MPLS a VPN-instancí, které umožní plné oddělení správy a managementu sítě od produkčních okruhů (cílem je zajištění vyšší úroveň zabezpečení proti nežádoucímu průniku). Používány budou standardní metody zabezpečení používaných protokolů na navržených prvcích.	
	<b>Nastavení zabezpečení protokolů na prvcích sítě umožní nebo zajistí:</b>	-
1	Omezení přístupu na směrovače / přepínače pomocí ACL na VTY – přístup bude povolen pouze z určených serverů nebo z definovaného adresního prostoru	
2	Používání pouze silných autentifikačních údajů	
3	Používání pouze neotevřených protokolů (např. SSH, SNMP v2 / v3)	
4	Dodržování bezpečné správy autentifikačních údajů	
5	Nastavení omezení počtu relací VTY a nastavení úrovně logování VTY s detekcí zdrojové IP adresy	
6	Logování událostí na interním serveru	

### Požadavky zadavatele na monitoring a reporting

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
	<b>Správa, monitoring, autentifikace</b>	-
1	Součástí poptávaného řešení je i dodávka samostatného systému pro správu a monitoring všech dodaných komponent.	
2	Tento systém podporuje monitoring prvků třetích stran.	
	<b>Požadavky na monitoring prostředí a zabezpečení</b>	-
1	Pro zabezpečení provozních podmínek instalovaných aktivních prvků bude dodán systém, který umožní sledovat provozní podmínky (teplota, vlhkost, apod.) a nebezpečné stavy v rozvaděči a okolním prostředí na všech lokalitách (systém monitoringu).	
2	Systém monitoringu prostředí bude implementován do dohledového systému aktivních prvků.	
	<b>Minimální požadavky na systém pro monitoring prostředí a zabezpečení (pro všechny lokality)</b>	-
1	Montáž do 19" rozvaděče (není nutná montáž na lyžiny)	
2	Podpora protokolů a technologií WEB / SNMP / HTTP Trap / SMT	
3	Min. možnost vyhodnocení teploty a vlhkosti	
4	Vzdálená správa po IP	
5	Centrální systém managementu prvků, monitoringu a implementace do	

	dohledového systému aktivních prvků	
--	-------------------------------------	--

### Požadavky zadavatele na implementaci

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Zpracování předimplementační analýzy	
2	Vypracování prováděcího projektu obsahujícího detailní návrh cílového stavu včetně adresních plánů	
3	Dodávka bude sestávat z implementace předmětu plnění včetně technické podpory	
4	Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění	
6	Zajištění konfigurace všech dodaných aktivních prvků a zprovoznění regionální sítě Pardubického kraje	
7	Zajištění bezpečnosti informací	
8	Zpracování prováděcí dokumentace	
9	Zpracování technologické dokumentace včetně parametrů a konfigurací	
10	Zpracování bezpečnostní dokumentace	
11	Zpracování materiálů pro školení minimálně pro kategorie: uživatelé, administrátoři	
12	Provedení školení v definovaném rozsahu	
13	Provedení akceptačních testů	
14	Předání do plného provozu	
15	Zajištění ostatních služeb potřebných pro realizaci projektu	
16	Zpracování studie rozvoje komunikační infrastruktury Pardubického kraje	

### Požadavky zadavatele na školení

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Součástí nabídky je školení pracovníků Zadavatele až pro 10 osob na všechny typy dodaných aktivních prvků a problematiku provozu regionální datové sítě.	
2	Školení zahrnuje alespoň následující témata v dostatečném detailu pro porozumění architektury a způsobu provozu regionální sítě: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími technologickými celky</li> <li>b. Zaškolení do celkového schématu sítě</li> <li>c. Principy řešení pasivní části sítě, seznámení se schématy a použitými komponentami</li> <li>d. Úvod do správy komponent napájení a monitoringu</li> <li>e. Základní zaškolení do správy aktivních prvků řešení</li> <li>f. Zaškolení na použitá nastavení sítě, detailnější rozbor použitých protokolů, konfigurací</li> <li>g. Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů</li> </ol>	
3	Minimální rozsah nabízeného školení je 64 hodin.	

**Požadavky zadavatele na servis (záruky a servisní podmínky)**

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Záruka na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb je v délce trvání minimálně 60 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.	
2	Záruka je složena ze standardní záruky, která se běžně k dané dodávce zajišťuje a je součástí pořizovací ceny a z rozšířené záruky, která pokrývá období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti. Uchazeč ve své nabídce výslovně uvádí všechny podmínky standardních záruk a podmínky a cenu za rozšířené záruky.	
3	Záruka na optickou infrastrukturu tj. optická vlákna je poskytována v délce trvání minimálně 20 let.	
4	Po uplynutí záruky až do konce udržitelnosti projektu budou komponenty pro opravy i práce poskytovány v rámci zabezpečení podpory provozu.	
5	Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu bude dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu. Jako součást garance dodavatel prokáže podporu dodavatele popř. výrobce dodávaných zařízení.	
6	Je prokázán způsob zajištění shody dodávaných systémů s platnou legislativou.	
7	Jsou uvedeny provozní a servisní služby požadovaného předmětu plnění včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému.	

**Požadavky zadavatele na zabezpečení provozu**

Id	Požadavek	Splněno ano/ne
1	Je uveden detailní návrh podmínek podpory zajištění provozu, zajišťující garantovanou úroveň služeb podpory zajištění provozu předmětu plnění na dobu 60 měsíců od doby předání do plného provozu.	
2	Případná úprava parametrů podmínek podpory zajištění provozu nevedla ke zhoršení podmínek zajištění podpory provozu.	
	<b>Základní rozsah systémové podpory v rámci měsíčního paušálu:</b>	-
1	Pravidelné servisní prohlídky a revize předepsané výrobcí.	
2	Proaktivní monitoring v režimu 7x24 stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení.	
3	Provádění hardwarových oprav prvků pokrývaných v rámci smlouvy minimálně v kvalitě a parametrech jako po dobu záruky. Cena náhradních dílů je zahrnuta v paušální ceně.	
4	Řešení Incidentů dle podmínek SLA.	
5	Hotline podpora v režimu 7x24.	
6	Patch management.	

7	Rekonfigurace v rozsahu max, 30 požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, QoS).	
8	Odborná podpora v režimu 9x5 – vzdálené konzultace pro dodané služby/produkty.	
	<b>Další služby v rámci měsíčního paušálu:</b>	-
1	Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný software.	
2	Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí firmware a ovládacího software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný hardware.	
3	Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.	
4	Legislativní servis.	
5	Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).	
	<b>Ostatní požadavky na služby</b>	
1	Součástí poskytovaných služeb jsou služby dedikovaného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu alespoň 8 hodin měsíčně.	
2	Seznam Prvků IT pokrývaných v rámci smlouvy vyplývá ze Zadávací dokumentace a jejich příloh, detailní seznam bude součástí Prováděcí dokumentace.	
3	Při řešení požadavků budou dodržovány parametry (SLA) nejméně na úrovni uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky..	
4	V rámci vymezení předmětu SLA je uchazečem dostatečně přesně popsáno jaké služby a činnosti Zadavatele jsou pro plnění SLA zcela zásadní a kritické, respektive na jakých aplikacích a službách je provoz systémů závislý.	
5	Uchazečem je popsáno, jakým způsobem bude zajištěno dosažení podmínek SLA, možnosti měření SLA a možnosti ověření dosahování SLA, které bude mít dále Zadavatel k dispozici.	
6	Reporting plnění SLA bude integrován do management dohledu & SLA aplikace.	

**Příloha č. 14**

**Přehled profesních způsobilostí u osob zodpovědných za implementaci a poskytování servisních služeb**

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>Vedoucí projektového týmu</b>
<b>Dosažené vzdělání (VŠ)</b>	
<b>Profesní praxe v oboru (min. 5 let)</b>	
<b>Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 3 obdobné zakázky - uveďte)</b>	

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>Hlavní architekt řešení</b>
<b>Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ))</b>	
<b>Profesní praxe v oboru (min. 5 let)</b>	
<b>Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 3 obdobné zakázky - uveďte)</b>	

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>Hlavní architekt řešení</b>
<b>Dosažené vzdělání (SŠ, VŠ)</b>	
<b>Profesní praxe v oboru (min. 5 let)</b>	
<b>Zkušenosti s realizací zakázek obdobného zaměření (min. 3 obdobné zakázky - uveďte)</b>	



<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>Člen týmu</b>
<b>Dosažené vzdělání</b>	
<b>Profesní praxe v oboru (min. 3 roky)</b>	

<b>Jméno, příjmení, titul</b>	
<b>Označení pozice v realizačním týmu</b>	<b>Člen týmu</b>
<b>Dosažené vzdělání</b>	
<b>Profesní praxe v oboru (min. 3 roky)</b>	

Datum .....

.....

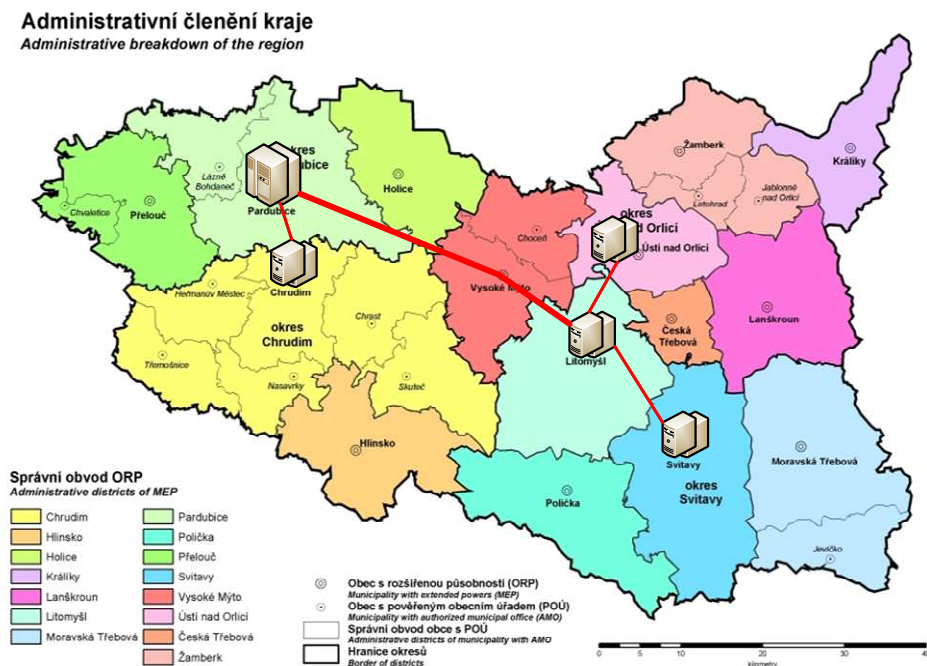
Podpis

**Příloha č. 15**

**Podrobný popis předmětu plnění**

**Návrh technických požadavků a minimální požadované funkce na předmět plnění veřejné zakázky.**

**1) Orientační schéma sítě**



*Orientační topologie sítě (orientační schéma není závazné, finální topologie RDS bude navržena uchazečem)*

**a. Uzlové body**

- Pardubická krajská nemocnice (centrální lokalita – primární datové centrum)
- Krajský úřad Pardubického kraje (centrální lokalita – záložní datové centrum)

**b. Koncové body**

- Chrudimská nemocnice, a.s.
- Litomyšlská nemocnice, a.s.
- Orlickoústecká nemocnice, a.s.
- Svitavská nemocnice, a.s.
- Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje
- Městský úřad Chrudim
- Městský úřad Litomyšl
- Magistrát města Pardubice
- Městský úřad Svitavy
- Městský úřad Ústí nad Orlicí

## Topologie sítě

Fyzická topologie sítě musí být buď full-mesh anebo spojitá jedno nebo víceúrovňová hvězda z pohledu primárního datového centra. V případě víceúrovňové topologie jsou lokality, kde se agreguje optická infrastruktura z dalších poboček, nazývány agregační lokality.

## Optická infrastruktura

Dodané řešení aktivních prvků i pasivní optické infrastruktury musí umožňovat implementaci technologie CWDM, případně DWDM. Jedná se především o požadavek podpory „barevných“ optických transceiverů všemi nabízenými aktivními prvky a možnosti pasivní infrastruktury rozšířit přenášené kapacity využitím dalších vlnových délek. Toto je mandatorní požadavek vycházející z potřeb modularity zadání.

## 2) Specifikace uzlových a koncových bodů v segmentu Zdravotnictví

Centrální lokalita – primární datové centrum RDS:

- a. Pardubická krajská nemocnice, a.s. Kyjevská 44, 532 03 Pardubice (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně v 1. PP budovy „Ředitelství“; v areálu je možné využít stávající rošty v podzemních kolektorech, které spojují jednotlivé objekty).

Ostatní lokality regionální sítě:

- a. Chrudimská nemocnice, a.s. Václavská 570, 537 27 Chrudim (ukončení bude provedeno v serverovně hlavní budovy).
- b. Litomyšlská nemocnice, a.s. J. E. Purkyně 652, 570 14 Litomyšl (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně v 1. NP budovy „J“ (JÍDELNA), alternativně je možné ukončit kabel v druhé serverovně, v budově „N“; v areálu je možné využít stávající podzemní kolektory, které spojují jednotlivé objekty.).
- c. Orlickoústecká nemocnice, a.s. Čs. armády 1076, 562 18 (ukončení může být provedeno v hlavní serverovně v 1. NP budovy „H“ nebo v podružné serverovně budovy „B“ (vedle vrátnice); obě serverovny jsou propojeny stávajícím optickým kabelem).
- d. Svitavská nemocnice, a.s., Kolárova 7, 568 02 Svitavy (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně v 1. NP hlavní budovy).
- e. Zdravotnická záchranná služba Pardubického kraje, Průmyslová 450, 530 03 Pardubice (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně v 1. NP).

Tyto lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace a servisu aktivních prvků. Dále budou zprovozněny služby monitoringu, reportingu provozního prostředí.

## Požadavky na primární a záložní datové centrum

Zadavatel požaduje řešení primárního datového centra a záložního datového centra na úrovni plné redundance centra sítě. Zadavatel požaduje propojení datových center 2 páry optických vláken. Centrum sítě (v lokalitách primárního a záložního datového centra) musí být tvořeno dvěma modulárními switchi, které lze spojit virtuálně do jediného logického celku. Toto virtuální centrum sítě bude směrem ke koncovým bodům působit jako jediný L2 i L3 logický uzel sítě. Spojení dvou fyzických chassis do jediného virtuálního musí být možné prostřednictvím standardizovaných optických rozhraní díky geograficky rozdílnému umístění obou fyzických center.

Spoje fyzických switchů pro vytvoření jediného virtuálního nesmí být na dedikovaných (speciálních) linkových kartách z důvodu modularity (topologické požadavky se mohou dynamicky měnit a je požadována podpora změny standardního linkového portu, typicky např. 10GE portu, na port propojení chassis mezi sebou pro uvažovanou flexibilitu).

Provozování tohoto virtuálního jediného centra (fyzicky dvou center) nesmí omezovat protokolově žádnou z poptaných funkcionalit. Nad virtuálním centrem (jako jediným uzlem) je pro případné budoucí využití stanoven požadavek podpory MPLS / MPLS VPN a VPLS.

Koncepce jediného virtuálního centra musí umožnit fungování tohoto centra jako jediného uzlu i z pohledu L2 topologie, tj. redundantní L2 spoje jsou realizovány linkovou agregací křížem na oba fyzické uzly jediného virtuálního chassis a nevznikají tak smyčky i při násobných fyzických propojích. Navržené řešení musí podporovat tuto koncepci.

Analogicky je uvažováno řešení na L3 topologickém modelu, kdy zadavatel požaduje zprovoznit obě fyzické centrální lokality jako jediný virtuální L3 uzel.

Z pohledu budoucí MPLS / MPLS VPN infrastruktury je požadována funkčnost virtuálního centra jako jediného uzlu, tj. virtuální chassis musí podporovat funkcionality P i PE pro MPLS / MPLS VPN a VPLS infrastrukturu.

### Koncové lokality

Koncové lokality slouží výhradně pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě – do budoucna je uvažováno propojení těchto lokalit do dalších VPN sítí. Požadována je podpora konceptu virtualizace více prvků do jediného virtuálního a podpora technologií MPLS / MPLS VPN i VPLS.

### 3) Specifikace uzlových a koncových bodů v segmentu ORP

Centrální lokalita – záložní datové centrum RDS:

- a. Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně č. A121 v 1. NP kde je střed optické sítě).

Ostatní lokality regionální sítě:

- a. Městský úřad Chrudim, Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně v přízemí zadního traktu budovy).
- b. Městský úřad Litomyšl, Bří Šťastných 1000, 570 20 Litomyšl (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně).
- c. Magistrát města Pardubice, Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně v přízemí, č. dv. A115).
- d. Městský úřad Svitavy T. G. Masaryka 40/25, 568 02 Svitavy (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně v 2. NP (vedle dveří 305)).
- e. Městský úřad Ústí nad Orlicí Sychrova 16, 562 24 Ústí nad Orlicí (ukončení bude provedeno ve stávající serverovně v 2.NP).

Tyto lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace a servisu aktivních prvků. Dále budou zprovozněny služby monitoringu, reportingu provozního prostředí.

### **Koncové lokality**

Koncové lokality slouží výhradně pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě – do budoucna je uvažováno propojení těchto lokalit do dalších VPN sítí. Požadována je podpora konceptu virtualizace více prvků do jediného virtuálního a podpora technologií MPLS / MPLS VPN i VPLS.

### **Propojení s datovou sítí ministerstva vnitra ČR**

V lokalitě Krajského úřadu Pardubického kraje zadavatel požaduje zajistit propojení komunikační infrastruktury Pardubického kraje s datovou sítí Ministerstva vnitra ČR. Přípravou na propojení s datovou sítí Ministerstva vnitra ČR se rozumí dodávka alespoň jednoho volného 1 Gbit/s portu a přizpůsobení konfigurace sítě na bezproblémový přechod k této variantě.

## **4) Stanovení kapacit propojení**

Centrální lokality (primární a záložní datové centrum) budou propojeny v rámci regionální sítě minimální celkovou kapacitou 10 Gbit/s.

Koncové lokality slouží pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě (případný agregační uzel je vždy současně koncovou lokalitou). Tyto uzly budou připojeny do regionální sítě minimální celkovou kapacitou 1 Gbit/s vůči centrální lokalitě.

Architektura regionální sítě a zařízení musí umožňovat využití více GE portů v linkové agregaci i z koncové lokality. Požadována je podpora konceptu virtualizace více samostatných (standalone) prvků do jednoho logického celku.

Pro L2 i L3 protokoly je požadováno, aby se případný logický celek více prvků choval jako jediný uzel sítě. Není požadováno modulární řešení chassis ani modulární zdroje. K dispozici však musí být jak metalické tak optické varianty

switchů pro nabídnutou modelovou řadu. Pro případné budoucí rozšíření musí prvky disponovat možností rozšíření o 10 GE porty v minimálním počtu 4 nebo musí těmito porty disponovat již v základním osazení.

## 5) Zařízení a systémy v koncových (uzlových) bodech

### a. Požadavky na rozhraní v rámci dodávky RDS

Pro zajištění bezpečného chodu instalovaných zařízení a zajištění fungování i v případě výpadku síťového napájení požaduje zadavatel v lokalitách:

- a. Krajský úřad Pardubického kraje, Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice;
- b. uchazečem navržené agregační lokality (pokud budou navrženy) – dle návrhu topologie sítě uvedené v nabídce uchazeče;

dodávku, instalaci a dohled záložního zdroje (UPS). Součástí dodávky záložního zdroje bude veškerá potřebná dokumentace dle platných technických norem v úrovni revize elektro instalovaných řešení. Součástí dodání záložního zdroje bude i základní zaškolení obsluhy v místě instalace.

### Minimální požadavky na aktivní prvky

V rámci realizace předmětu plnění zajistí dodávku následujících aktivních prvků minimálně s následujícími parametry:

#### 1. Aktivní prvky v primárním a záložním datovém centru

- a. Modulární koncepce hardwaru
- b. Podpora spojení více HW prvků do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní
- c. Požadována je podpora až pro min. 4 prvky do jednoho virtuálního (pro možnost rozšíření o další centrální uzel apod.)
- d. Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem
- e. Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit i agregačních a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)
- f. Operační systém musí umožňovat restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby
- g. Funkcionalita nesmí být omezena licencemi (Operační systémy aktivních prvků nesmí být licencovány po jednotlivých funkcionalitách nebo musí být v neomezené licenční verzi)
- h. Switchovací výkon minimálně 250 Gbit/s
- i. Forwarding rate minimálně 200 Mpps
- j. Osazení switche redundantním napájením
- k. Rozšiřitelnost o karty s přídatnými funkcemi (VPN, FW)
- l. Min. 48 portů 10/100/1000Base-T
- m. Podpora chassis až pro 4 neblokující 10G-Base-X (jedná se o požadavek na

podporu v chassis celkově)

- n. Poptávané 10G porty musí splňovat podmínku „wirespeed“ řešení i směrem do vnitřních propojů v chassis.
- o. Min. 16 portů 1000Base-X
- p. Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), neakceptují se proprietární optická rozhraní
- q. Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)
- r. Platforma musí podporovat MPLS a MPLS L2 i L3 VPN a VPLS.

## 2. Moduly VPN a FW v primárním a záložním datovém centru

- a. Vyžadována dodávka samostatného řešení FW nebo servisního modulu s podporou Firewall
- b. Řešení Firewall musí podporovat virtuální firewally a plný rozsah VLAN (tj. 4094)
- c. Propustnost řešení Firewall minimálně 5 Gbps
- d. Mandatorní podpora virtuálních instancí v rámci dodaného FW

Specifické požadavky na FW:

- a. Statické routování,
- b. Směrování toků na různé odchozí linky dle zdrojové IP adresy
- c. Překlad síťových adres (NAT)
- d. Kontrola paketů na transportní vrstvě (stavový firewall)
- e. Služby DNS proxy
- f. Služby DHCP serveru
- g. Vzdálený přístup z libovolné lokality (Remote Access)
- h. Aktivní ověřování uživatelů přes certifikáty (min. RSA X.509)
- i. Logování stavů a událostí a reporting o stavech a událostech
- j. Řízení pásma a přidělování šířky pásma dle vybraných zdrojových IP adres (QoS)

## 3. Aktivní prvky v ostatních lokalitách

- a. Switchovací výkon minimálně 128 Gbit/s
- b. Forwarding rate minimálně 85 Mpps
- c. Podpora spojení více HW prvků / boxů do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní
- d. Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem
- e. Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit i agregačních a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)
- f. Operační systém musí umožňovat restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby
- g. Aktivní prvky obsahují plnou funkcionalitu operačního systému, která není omezena licencemi za jednotlivé funkce nebo je v neomezené licenční verzi.
- h. Počet 10G-BaseX portů na jedno zařízení min. 4 (built in nebo jako modulární rozšíření; není součástí této poptávky)
- i. Min. 20 portů 1000Base-X
- j. Min. 14 portů 10/100/1000Base-T
- k. Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+),



neakceptují se proprietární optická rozhraní

- I. Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)

#### **4. Dohledový systém**

- a. Podpora platform Windows nebo Linux pro dohledový systém
- b. Klient – server koncept, klient nesmí vyžadovat instalaci speciálních klientských SW (tj. dostupnost klienta pro http protokol)
- c. Grafické zobrazení mapy sítě
- d. Automatické skenování sítě
- e. Automatické (plánované) zálohy konfigurací síťových prvků
- f. Možnost přidat zařízení třetích stran, Možnost importu MIB zařízení třetích stran
- g. Možnost rozšíření o moduly typu: wireless, QoS, VPN
- h. Monitoring zařízení a spojení a notifikací
- i. Možnost přidání vlastních map a zařízení
- j. Podporu SNMP, ICMP, DNS a TCP monitoringu
- k. Monitoring a grafické zobrazení využití linek
- l. Přímý přístup ke vzdálenému managementu zařízení z jedné konzole
- m. Možnost propojení (plugin) s nástrojem na virtualizaci
- n. Podpora komerčních i volně šiřitelných databázových systémů
- o. Podpora managementu incidentu
- p. Možnost rozdělení zátěže mezi více serverů (master / slaves)

#### **6) Řešení celkové bezpečnosti RDS**

Minimální požadavky na zajištění bezpečnosti regionální datové sítě Pardubického kraje jsou následující:

- a) Centrální lokality regionální sítě (datová centra) – základní vlastnosti:
  - minimální propustnost 5 Gbps;
  - podpora virtuálních FW (256 bezpečnostních zón, 256 virtuálních FW, 4096 VLAN);
  - L2 i L3 mód nasazení FW;
  - podpora dynamických routovacích protokolů (OSPF, BGP);
  - podpora IPv4 i IPv6;
  - podpora VLAN;
  - NAT (NAPT, PAT, Portmapping);
  - ACL (L2-L4);
  - VPN (IPSec, L2TP, GRE, IKE);
  - ochrana proti útokům;
  - filtrování obsahu na úrovni aplikace;
  - ověřování přístupu (Radius, Tacacs, PKI/CA).
- b) Ostatní lokality regionální sítě (nemocnice a úřady)
  - ACL;
  - VLAN;

- podpora dynamických routovacích protokolů (OSPF, BGP);
- ověřování přístupu (MAC, Radius, Tacacs, PKI/CA);
- zabezpečení na úrovni portu.

### Požadavky na správu a management sítě

Zadavatel požaduje implementaci technologií MPLS a VPN-instancí, které umožní plné oddělení správy a managementu sítě od produkčních okruhů (cílem je zajištění vyšší úroveň zabezpečení proti nežádoucímu průniku). Požadovány jsou standardní metody zabezpečení používaných protokolů na navržených prvcích.

Nastavení zabezpečení protokolů na prvcích sítě musí umožnit nebo zajistit:

- Omezení přístupu na směrovače / přepínače pomocí ACL na VTY – přístup bude povolen pouze z určených serverů nebo z definovaného adresního prostoru.
- Používání pouze silných autentifikačních údajů.
- Používání pouze neotevřených protokolů (např. SSH, SNMP v2 / v3).
- Dodržování bezpečné správy autentifikačních údajů.
- Nastavení omezení počtu relací VTY a nastavení úrovně logování VTY s detekcí zdrojové IP adresy.
- Logování událostí na interním serveru.

### **Řešení VPN a firewallu**

Dodané řešení centrálních lokalit sítě musí podporovat terminaci VPN připojení a možnosti firewallu nad VPN připojeními i nad připojením do dalších veřejných / neveřejných sítí. Požadována je podpora terminace IPSec VPN (pro model site-to-site).

Nebudou akceptovány samostatné standalone appliance. Specifikace pro VPN a firewall jsou uvedeny v technických požadavcích uvedených v kapitole 5 – Zařízení a systémy v koncových (uzlových) bodech (Minimální požadavky na aktivní prvky).

## **7) Požadavky na monitoring a reporting**

### **Správa, monitoring, autentifikace**

Součástí poptávaného řešení je i dodávka samostatného systému pro správu a monitoring všech dodaných komponent. Tento systém musí nutně podporovat i monitoring prvků třetích stran díky předpokládanému monitoringu dalších komponent nad rámec této dokumentace zejména po ukončení doby udržitelnosti projektu.

### **Požadavky na monitoring prostředí a zabezpečení**

Pro zabezpečení provozních podmínek instalovaných aktivních prvků je požadována dodávka systému, který umožní sledovat provozní podmínky

(teplota, vlhkost, apod.) a nebezpečné stavy v rozvaděči a okolním prostředí na všech lokalitách. Systém monitoringu prostředí bude implementován do dohledového systému aktivních prvků.

### Minimální požadavky na systém pro monitoring prostředí a zabezpečení:

#### 1. Monitoring prostředí

Monitoring prostředí a zabezpečení rozvaděčů ve všech lokalitách:

- montáž do 19" rozvaděče (není nutná montáž na lyžiny)
- podpora protokolů a technologií WEB / SNMP / HTTP Trap / SMT
- min. možnost vyhodnocení teploty a vlhkosti
- vzdálená správa po IP
- centrální systém managementu prvků, monitoringu a implementace do dohledového systému aktivních prvků

### 8) Požadavky na implementaci

V rámci realizace předmětu plnění uchazeč realizuje alespoň následující služby:

- a. Zpracování předimplementační analýzy
- b. Vypracování prováděcího projektu obsahujícího detailní návrh cílového stavu včetně adresních plánů
- c. Dodávka a implementace předmětu plnění včetně technické podpory

Předpokládají se minimálně následující činnosti:

- a. HW příprava
  - i. Uchazeč kompletně sestaví HW z jednotlivých komponent a provede jeho úvodní inicializaci – zahoření.
- b. Aktualizace
  - i. Uchazeč provede kompletní aktualizace SW dodaných HW i SW řešení. Uchazeč současně provede unifikaci SW na jednotlivých řadách-platformách. Takto použité SW a konfigurace budou součástí předávací dokumentace, resp. její elektronické verze.
- c. Inicializace systému (HW příprava a aktualizace) a základní konfigurace
  - i. Po inicializaci HW i SW (HW příprava a aktualizace) provede Uchazeč základní nastavení HW i SW do základního funkčního stavu. Tento stav je definován jako zakomponování HW i SW řešení do dohledového systému a základní nastavení služeb HW i SW řešení.
- d. Optimalizace
  - i. Uchazeč je povinen poskytnout minimální nutnou podporu pro optimalizaci, tj. vzájemné sladění funkčnosti stávajících systémů a nově dodaného řešení. Fáze optimalizace je chápána jako podpora v přípravné fázi a fázi testování z pohledu časového průběhu projektu.
  - ii. Podpora ve fázi provozní je definována samostatně.
- e. Prováděcí dokumentace

- i. Před spuštěním implementace díla předloží uchazeč návrh prováděcí dokumentace ke schválení. Implementace poté bude řešena v souladu s prováděcí dokumentací.
- f. Projektová technická dokumentace
  - i. Uchazeč povede v průběhu přípravné i testovací fáze projektovou dokumentaci. Po ukončení testovací fáze bude tato projektová dokumentace finalizována a jako předávací dokumentace bude součástí akceptace celého systému.
  - ii. V elektronické podobě bude součástí projektové dokumentace i veškerý použitý SW a licence.
  - iii. Projektová dokumentace bude udržovaná v aktuálním stavu po dobu 60 měsíců od akceptace celého systému.
- g. Bezpečnostní dokumentace
  - i. Uchazeč povede v průběhu přípravné i testovací fáze bezpečnostní dokumentaci sítě. Bude se jednat o dokument popisující stávající i navržená bezpečnostní pravidla z pohledu fyzické i síťové bezpečnosti ve vztahu k použitým prvkům a dodaným technologiím. Po ukončení testovací fáze bude tato bezpečnostní dokumentace finalizována a bude součástí akceptace celého systému.  
Základní požadovaný obsah bezpečnostní dokumentace
    - 1. Bezpečnostní směrnice IT s popisem implementovaných a provozovaných bezpečnostních mechanismů a zásadami pro bezpečný provoz sítě
  - ii. V elektronické podobě bude součástí bezpečnostní dokumentace i veškerý použitý HW a SW.
  - iii. Bezpečnostní dokumentace bude udržovaná v aktuálním stavu po dobu 60 měsíců od akceptace celého systému.
- h. Předávací dokumentace
  - i. Uchazeč připraví v elektronické podobě kompletní předávací dokumentaci monitorující stav k začátku provozní fáze.  
Požadované součásti předávací dokumentace:
    - 1. Detailní schéma připojované sítě včetně adresního plánu
    - 2. Použitý SW a licence
    - 3. Dokumentace k použitému HW
    - 4. Konfigurace jednotlivých prvků
    - 5. Bezpečnostní dokumentace
- i. Akceptace
  - i. Uchazeč je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.
- d. Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění

- e. Zajištění konfigurace všech dodaných aktivních prvků a zprovoznění regionální sítě Pardubického kraje. Konfigurace bude zahrnovat minimálně tyto celky:
- a. Sestavení HW, jeho aktualizace, aktivace a základní zahoření všech komponent
  - b. Montáž kompletního HW a jeho fyzické propojení na infrastrukturu, včetně ověření propustnosti mezi jednotlivými body sítě
  - c. Základní nastavení všech aktivních prvků ve smyslu managementu
  - d. Instalace, aktualizace a zahoření systému managementu sítě
  - e. Nastavení jednotlivých segmentů sítě, nastavení routingu a základních politik mezi jednotlivými segmenty sítě
  - f. Propojení do dalších definovaných celků (konektivita, další MAN a VPN sítě
  - g. Základní nastavení zabezpečení sítě, vzdáleného připojení, příp. VPN
  - h. Kompletní archivace a uložení konfigurací, softwaru a dokumentace provedení
- f. Zajištění bezpečnosti informací
- g. Zpracování prováděcí dokumentace
- h. Zpracování technologické dokumentace včetně parametrů a konfigurací
- i. Zpracování bezpečnostní dokumentace
- j. Zpracování materiálů pro školení minimálně pro kategorie: uživatelé, administrátoři
- k. Provedení školení v definovaném rozsahu
- l. Provedení akceptačních testů
- m. Předání do plného provozu
- n. Zajištění ostatních služeb potřebných pro realizaci projektu

Uchazeč dle svého uvážení doplní v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru nezbytné pro úspěšnou realizaci zakázky.

Zadavatel požaduje před zahájením implementačních prací zpracování prováděcí dokumentace, která bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stávajícího prostředí technologického centra. Prováděcí dokumentace musí být před zahájením prací schválena zadavatelem. Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:

- a. Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému a adresních plánů
- b. Způsob zajištění potřebných dodávek včetně technické podpory
- c. Způsob zajištění projektového řízení na straně uchazeče pro realizaci předmětu plnění
- d. Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění

- e. Detailní popis zajištění bezpečnosti informací
- f. Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat minimálně tyto aktivity s uvedením konkrétních termínů, uchazeč vhodným způsobem rozšíří kritické milníky o další aktivity, které mohou být pro projekt klíčové. Jedná se o tyto aktivity:
  - a. Zahájení projektu
  - b. Provedení předimplementační analýzy
  - c. Předání prováděcí dokumentace
  - d. Zahájení realizace předmětu plnění
  - e. Školení
  - f. Zahájení testovacího (zkušebního) provozu (*testovací provoz bude trvat nejméně 3 měsíce*)
  - g. Akceptační testy
  - h. Zahájení plného provozu.
- g. Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů
- h. Detailní popis navrhovaných školení
- i. Detailní popis údržby systémů
- j. Obsah provozní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská)

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2 kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, Open Office, PDF) na datovém nosiči a 1 kopii v papírové formě.

Součástí prováděcí dokumentace bude čestné prohlášení uchazeče, že má vyřešeny nebo v řešení majetkoprávní vztahy k pozemkům, přes které povedou optická vlákna.

Zadavatel požaduje v rámci plnění zpracování studie rozvoje komunikační infrastruktury Pardubického kraje, která bude sloužit jako základní dokument pro další rozvoj. Dokument bude obsahovat části týkající se celkové koncepce sítě, cílů návrhu, katalog služeb poskytovaných síťovou infrastrukturou, popis páteřní infrastruktury s uvedením základních charakteristik, infrastrukturu sítě, obecné požadavky na aktivní prvky, koncepci bezpečnosti komunikační infrastruktury, popis realizace tj. fáze, připojování subjektů, přístupová místa a také popis zajištění provozu včetně uvedení požadavků na zajištění, varianty a aplikační zajištění chodu sítě. Studie rozvoje komunikační infrastruktury bude obsahovat v detailu dostatečném pro další rozvoj a provoz komunikační infrastruktury Pardubického kraje alespoň následující body:

- a. Koncepce
- b. Cíle návrhu
  - a. Varianty řešení
  - b. Rizika realizace koncepce (včetně problematiky veřejné podpory)

- c. Katalog služeb poskytovaných síťovou infrastrukturou
  - a. Vztah sítě k externímu prostředí
  - b. Služby poskytované sítí
  - c. Služby, ke kterým síť zprostředkovává přístup
  - d. Stručná charakteristika služeb
  - e. Služby třetím stranám
  - f. IP telefonie, hlasové a multimediální služby
  - g. Internet
  - h. Směrovací oblast pro Internet
  - i. Poskytování připojení do Internetu externím organizacím
  - j. Logické postavení síťového perimetru
  - k. VPN
  - l. Technologické centrum
  - m. Požadavky na zavedení nových služeb
- d. Páteřní infrastruktura
- e. Základní technologie
  - a. Kvalita služby - QoS
- f. Základní charakteristiky sítě
- g. Infrastruktura sítě
  - a. Fyzická infrastruktura
  - b. Páteř sítě
  - c. Hraniční směrovače
  - d. CE směrovače
  - e. L2 infrastruktura
- h. Obecné požadavky na aktivní prvky
  - a. Páteřní směrovače
  - b. Hraniční směrovače
  - c. Standardy pro CE směrovače
- i. Bezpečnost komunikační infrastruktury
  - a. Požadavky na síťovou bezpečnost
  - b. Ohrožení a rizika
  - c. Realizace bezpečné infrastruktury
- j. Realizace
- k. Filozofie nové infrastruktury
  - a. Filozofie síťové infrastruktury
  - b. Požadavky na připojované lokality
  - c. Typy lokalit a jejich připojení
- l. Propojení s dalšími subjekty
- m. Design přístupových míst (POP)
- n. Provoz
- o. Provoz a personální zabezpečení provozu komunikační infrastruktury



- p. Realizace komunikační infrastruktury
- q. Požadavky na personální zabezpečení provozu komunikační infrastruktury
  - a. Pracovník dohledového centra
  - b. Specialista datového centra
  - c. Specialista datové sítě
- r. Aplikační zabezpečení chodu
  - a. Management sítě
  - b. Element management systém (EMS)
  - c. Management přístupů
  - d. Shromažďování a vyhodnocování logů (žurnál)
  - e. Sledování bezpečnostních nastavení a jejich souladu s bezpečnostní politikou
  - f. Zálohování konfigurací
- s. Integrace komunikační infrastruktury do informační platformy Pardubického kraje
- t. Další rozvoj
  - a. Koncepce připojení do komunikační infrastruktury v segmentu ORP
  - b. Koncepce připojení do komunikační infrastruktury v segmentu zdravotnictví
  - c. Možnosti vytvoření kolaboračního prostředí nad komunikační infrastrukturou
  - d. Provozní řád
  - e. Bezpečnostní pravidla
  - f. Koncept zabezpečení komunikační infrastruktury a koncových lokalit
  - g. Koncept koordinace rozvojových aktivit komunikační infrastruktury na regionální úrovni
  - h. Koncept koordinace složek IZS a krizového řízení
  - i. Koncept zajištění provozu a správy služeb komunikační infrastruktury
  - j. Možnosti připojení dalších systémů

#### Požadavky na školení

Uchazeč nabídne a příp. zrealizuje školení pracovníků Zadavatele až pro 10 osob na všechny typy dodaných aktivních prvků a problematiku provozu regionální datové sítě. Školení musí zahrnovat alespoň následující témata v dostatečném detailu pro porozumění architektury a způsobu provozu regionální sítě:

- a. Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími technologickými celky
- b. Zaškolení do celkového schématu sítě
- c. Principy řešení pasivní části sítě, seznámení se schématy a použitými komponentami
- d. Úvod do správy komponent napájení a monitoringu
- e. Základní zaškolení do správy aktivních prvků řešení

- f. Zaškolení na použítá nastavení sítě, detailnější rozbor použitých protokolů, konfigurací
- g. Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů

Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin – školení bude zakončeno písemnou zkouškou potvrzující požadovanou úroveň znalostí pracovníků a úspěšným pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení.

Minimální rozsah školení je 64 hodin.

## **9) Požadavky na servis (záruky a servisní podmínky)**

Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně 60 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.

Záruka bude složena ze standardní záruky, která se běžně k dané dodávce zajišťuje a je součástí pořizovací ceny a z rozšířené záruky, která pokrývá období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti. Uchazeč ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky standardních záruk a podmínky a cenu za rozšířené záruky.

Zadavatel požaduje záruku na optickou infrastrukturu tj. optická vlákna v délce trvání minimálně 20 let.

Po uplynutí záruky až do konce udržitelnosti projektu budou komponenty pro opravy i práce poskytovány v rámci zabezpečení podpory provozu.

Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu, musí dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu, jako součást garance dodavatel prokáže podporu dodavatele popř. výrobce dodávaných zařízení.

Uchazeč prokáže způsob zajištění shody dodávaných systémů s platnou legislativou.

Uchazeč uvede provozní a servisní služby požadovaného předmětu plnění veřejné zakázky včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému.

## **10) Požadavky na zabezpečení provozu**

Zadavatel požaduje detailní návrh podmínek podpory zajištění provozu, zajišťující garantovanou úroveň služeb podpory zajištění provozu předmětu plnění na dobu 60 měsíců od doby předání do plného provozu. Uchazeč podle svého uvážení

může provést úpravu parametrů, pokud takové úpravy nepovedou ke zhoršení podmínek zajištění podpory provozu.

## Definice

**24x7** – služba nebo zařízení je v provozu / dostupné 24 hodin a 7 dní v týdnu s garancí minimálně 95% dostupnosti.

**9x5** – služba nebo zařízení je v provozu / dostupné 9 hodin denně v běžnou pracovní dobu po všechny pracovní dny v týdnu s garancí minimálně 95% dostupnosti.

**BD** – Business Day (standardní pracovní den).

**BE (Best Effort)** – Uchazeč vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT v nejkratší možné době.

**Běžná pracovní doba** – čas mezi 8:00 a 17:00 v Pracovní dny.

**Člověkohodina** práce Pracovníka Uchazeče v rozsahu jedné hodiny v rámci Pracovního dne.

**Člověkoden** práce Pracovníka Uchazeče v rozsahu jednoho pracovního dne.

**Doba odezvy (Response time – R)** – metrika definující čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na Servisní službu do začátku provádění Servisní služby. Do Doby odezvy se započítává pouze čas, určený Servisním kalendářem k řešení daného Požadavku. Za odezvu se považuje jakákoliv prokazatelná reakce servisního pracovníka Dodavatele směřující k odstranění Incidentu, zodpovězení Dotazu nebo přípravy Nového požadavku.

**Dotaz** – funkce v systému existuje, Prvek IT pracuje v souladu s Prováděcí dokumentací, ale pověřená osoba zákazníka s ní není dostatečně seznámena a podá Požadavek Dotaz na Hot-line nebo HelpDesk.

**HelpDesk** – nepřetržitě dostupný automatizovaný systém pro vzdálené zadávání a správu požadavků,

**Hot-line** – pracoviště uchazeče přijímající Požadavky od Zadavatele na definovaných telefonních číslech nebo elektronických komunikačních kanálech.

**Incident** – událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT, která způsobuje nebo může způsobit přerušení anebo snížení kvality této funkce.

**Priorita Incidentu** – závažnost Incidentu dle klasifikace Kontaktní osoby Zadavatele.

**Koncová zařízení** – počítače uživatelů, jejich programové vybavení a periferní zařízení k počítačům připojená (např. tiskárny, skenery).

**Monitorování** – sledování Prvků IT prostředky Vzdáleného přístupu, zda jsou funkční. Sledování, zda provozní charakteristiky Prvků IT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty. Monitorováním se případně rozumí sledování a archivování jejich provozních charakteristik.

**Proaktivní monitorování** – monitorování prováděné dle charakteru provozu a činnosti Prvku IT v režimu 24x7 (komunikační infrastruktura) nebo v režimu 9x5 (technologické centrum).

**Náhradní zařízení** – zařízení podobných vlastností (parametrů).

**Požadavek** – žádost o provedení Servisní služby na jednom nebo více Prvcích IT.

Požadavek může zahrnovat:

- žádost o odstranění závady (nefunkční Prvek IT nebo nesprávná činnost Prvku IT) Incidentu,
- žádost o poskytnutí konzultace,
- žádost o provedení Změny.

Požadavek může:

- být zadán Zadavatelem jako jednorázový,
- být zadán Zadavatelem jako opakující se činnost,
- vzniknout jako výstup Monitorování,
- vzniknout na základě Správy a údržby Prvku IT.

**NBD (Next Business Day)** – následující Pracovní den.

**Neprodleně** – bez zbytečného odkladu, s vyvinutím maximálního úsilí na zjednání nápravy nebo zajištění činnosti, nejpozději však následující Pracovní den.

**Pracovní dny** – všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.

**Prvek IT** – zařízení (Koncové zařízení, server či jiný hardware), program (software) nebo komunikační linka.

**Rozsah poskytovaných služeb** – specifikace Služby a kvantifikace rozsahu Služby  
Řešitel Pracovník Uchazeče, podílející se na řešení Požadavku.

**Report** – přehledový dokument, ve kterém je popsán průběh realizace Plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.

**SLA (Service Level Agreement)** – definice kvalitativních parametrů/metrik Služby.

**Správa a údržba** – provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci Prvku IT. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu Prvků IT a provádění takových Změn, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu Prvku IT.

**Služby** – činnosti potřebné pro řádné zabezpečení podpory provozu díla.

**Úplné odstranění závady** se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci smlouvy o dílo nebo je popsán v Prováděcí dokumentaci popř. v dokumentaci Prvku IT.

**Vzdálená správa** – provádění činností na Prvcích IT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Zadavatele, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Uchazeče.

**Vzdálený přístup** – připojení z provozovny Uchazeče k zařízení Zadavatele pomocí komunikační linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.

**Zprovoznění náhradním způsobem** se rozumí zajištění základních funkcí systému, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost informačního systému nebo jeho částí.

**Změna** – změna parametrů Prvku IT nebo instalace, přemístění či odinstalace Prvku IT.

**Legislativní servis** – legislativním servisem se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího systému (software), kterou je nutné provést, protože stávající

funkcionalita by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou. **Legislativní úpravou** v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém (software) nepokrýval.

**Reklamac**e – reklamací je nezvyklá událost v Prvku IT v čase záruční doby, která je v rozporu:

- se standardní funkčností Prvku IT a tento rozpor je vůči uživatelské dokumentaci produktu,
- s funkcionalitou definovanou ve smlouvě (jejích přílohách), případně akceptačním protokolu funkcionality Prvku IT,
- s platnou legislativou ČR k datu podání požadavku,
- s platnou místní legislativou Zákazníka (vyhlášky, interní normy) k datu podání požadavku.

**Konfigurační management** – jde o službu poskytovanou za účelem udržení aktuální technické dokumentace. V případě jakékoliv provedené změny, bude aktualizována provozní dokumentace o konfiguraci systému včetně zaznamenaných změn. Dokumentace je uložena u Uchazeče i Zadavatele. Poskytuje informace o Prvcích IT a službách včetně informací o aktuálních verzích. Zahrnuje rovněž správu veškeré dokumentace ke všem prvkům infrastruktury a služeb. Obvykle je využíván automatizovaný nástroj pro sběr a aktualizaci většiny údajů v konfigurační databázi.

**Patch Management** – jedná se o preventivní činnost týkající se především operačních systémů a instalace opravných balíčků, kde hlavním cílem je udržet systém v aktuálním stavu a s nainstalovanými aktuálními softwarovými komponentami.

**Hotline podpora** – jde o službu zajišťující poradenství po telefonu nebo elektronické komunikaci.

**Maintenance** – jedná se o zajištění nových verzí software, nových verzí firmware, přístupu k technické podpoře výrobce a přístupu k databázi řešených problémů.

**Monitorování** – jedná se o službu nepřetržitého online monitorování systémů s upozorněním na kritické nebo neobvyklé události, upozornění budou automaticky zasílána oprávněným pracovníkům Zadavatele. Součástí služby je vzdálený přístup k aktuálním i historickým údajům o stavu systému. Monitorování je souborem takových opatření, která umožňují v kterémkoli čase znát stav systému minimálně v rozsahu monitoringu sítě a síťových propojení systému a systémů třetích stran.

**Profylaxe** – profylaxe zahrnuje aktualizace firmware zařízení, aktualizace administrátorských nástrojů, kontrolu logů, kontrolu vytížení a využití, kontrolu kapacit.

### **Specifikace rozsahu poskytované podpory provozu**

- a. Základní rozsah systémové podpory v rámci měsíčního paušálu:
  - a. Pravidelné servisní prohlídky a revize předepsané výrobcí.
  - b. Proaktivní monitoring v režimu 7x24 stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení.

- c. Provádění hardwarových oprav prvků pokrývaných v rámci smlouvy minimálně v kvalitě a parametrech jako po dobu záruky. Cena náhradních dílů je zahrnuta v paušální ceně.
  - d. Řešení Incidentů dle podmínek SLA.
  - e. Hotline podpora v režimu 7x24.
  - f. Patch management.
  - g. Rekonfigurace v rozsahu max. 30 požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, QoS).
  - h. Odborná podpora v režimu 9x5 – vzdálené konzultace pro dodané služby/produkty.
- b. Další služby v rámci měsíčního paušálu:
- a. Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný software.
  - b. Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí firmware a ovládacího software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný hardware.
  - c. Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.
  - d. Legislativní servis.
  - e. Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě).

Součástí poskytovaných služeb budou také služby dedikovaného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu alespoň 8 hodin měsíčně.

Seznam Prvků IT pokrývaných v rámci smlouvy vyplývá ze Zadávací dokumentace a jejich příloh, detailní seznam bude součástí Prováděcí dokumentace.

Uchazeč v rámci zpracování Prováděcí dokumentace stanoví kontaktní osoby a způsoby hlášení požadavků minimálně v rozsahu: emailová komunikace, telefonní komunikace, internetová komunikace a podle svého uvážení doplní další možné komunikační kanály pro zabezpečení podpory provozu a technické požadavky na jejich využití. Odpovědné osoby Závazatele budou stanoveny v průběhu realizace I. etapy tj. Prováděcí dokumentace.

### **Způsob poskytování plnění**

- a. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
  - a. Prostřednictvím pracovníka pověřeného Uchazečem přímo na pracovišti Závazatele.
  - b. Prostřednictvím pracovníka pověřeného Uchazečem Vzdálenou správou.
  - c. Prostřednictvím pracovníka pověřeného Uchazečem formou vzdálené konzultace.

- d. Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Zadavatele.
- b. Uchazeč provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Zadavatele, který předá Zadavateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.
- c. Zadavatel je povinen zabezpečit Uchazeči podmínky pro řádné plnění, zejména:
  - a. v případě Monitorování a Vzdálené správy zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup Uchazeče k Prvkům IT;
  - b. zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Zadavatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Zadavatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Zadavatele;
  - c. zajistit přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb, včetně přístupu do prostor v objektu, kde je předmětný Prvek IT umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem;
  - d. zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku Uchazeče veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem;
  - e. umožnit Uchazeči v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu;
  - f. zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné.
- d. V případě, že nebudou uvedené podmínky Zadavatelem prokazatelně zabezpečeny, lhůta pro vyřešení případného Incidentu se zastaví a počítat se bude až po obnovení zabezpečení uvedených podmínek.
- e. Uchazeč je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Zadavatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Zadavatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení Incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb (SLA).
- f. Zadavatel je povinen:
  - a. písemně či elektronicky potvrdit Uchazeči provedení služby,
  - b. zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,
  - c. poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.



### Postup při řešení požadavků

Zadavatel bude Požadavek oznamovat Uchazeči bez zbytečného odkladu jedním ze způsobů a na kontaktních místech uvedených ve Smlouvě o zabezpečení provozu, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Zadavatele. Momentem nahlášení požadavku Zadavatelem na hot-line nebo zadáním požadavku do HelpDesk začíná běžet lhůta pro Dobu odezvy.

Součástí nahlášení požadavku Zadavatelem musí být:

- a. jednoznačná identifikace Požadavku
- b. navrhovaná kategorizace a závažnost,
- c. popis Incidentu nebo Požadavku,
- d. jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,
- e. kontaktní osoba.

Uchazečem používaný systém pro HelpDesk musí pokrýt uvedené informace pro nahlášení požadavku.

Incidenty musí být před jejich nahlášením začleněny do skupin, viz dále a dle těchto skupin bude Uchazeč přistupovat k jejich řešení:

<b>Incident / vada kategorie A</b>
Prvek IT / služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
<b>Incident / vada kategorie B</b>
Prvek IT / služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
<b>Incident / vada kategorie C</b>
Ostatní drobné incidenty / vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B a které nejsou způsobeny software třetích stran.
<b>Incident / vada kategorie D</b>
Incidenty / vady, které jsou způsobeny software třetích stran.
<b>Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů</b>
Provádění nových či změnových požadavků / konfigurací na základě požadavku zadavatele.

Uchazeč potvrdí obdržení požadavku nebo incidentu dle podmínek SLA a bez ohledu na způsob nahlášení provede evidenci Požadavku v systému HelpDesk a

poskytne Zadavateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Zadavatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.

Uchazeč v průběhu řešení požadavku, pokud mu to charakter požadavku a způsob řešení umožňuje, průběžně informuje Zadavatele o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě že Uchazeč v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident, jehož zdroj je software třetích stran, informuje Zadavatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení zároveň přeřadí Incident do kategorie D a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort).

Zjistí-li Uchazeč v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci Běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu Zadavatele. Výskyt neodstranitelného Incidentu může být ze strany Zadavatele považován za podstatné porušení této smlouvy v případech, že Incident byl způsoben předchozím přímým jednáním Uchazeče, pokud o nich mohl mít s vynaložením veškeré odborné péče povědomost.

Zjistí-li Uchazeč v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Zadavatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je Uchazeč povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Zadavatele. Zadavatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy Uchazečem prokazatelně vynaložené k řešení Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění této smlouvy.

Zadavatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Uchazeče na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.

V případě úspěšného vyřešení požadavku, je řešitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné). Iniciátora Incidentu informuje o:

- a. čase vyřešení požadavku,
- b. v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
- c. vyzve iniciátora k ověření funkčnosti služby.

Po ověření funkčnosti ze strany Zadavatele se Požadavek považuje za vyřešený.

Po vyřešení požadavku Uchazeč požadavek uzavře v systému HelpDesk a informuje Zadavatele. V případě Incidentu kategorie A zasílá návrh opatření pro snížení nebo eliminaci možnosti opakování stejného Incidentu.

Zadavatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu Prvku IT; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad způsobem řešení nebo výsledném stavu Prvku IT, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

## Podmínky SLA

Uchazeč se zavazuje dodržovat při řešení požadavků následující parametry (SLA).

Kategorie incidentu	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba průběžného informování o stavu poruchy	Garantovaná doba obnovení služby
A	60 min	4 hod	Pasivní prvky nejpozději do 24 hod Aktivní prvky nejpozději do 12 hod
B	60 min	4 hod	NBD
C	60 min	NBD	5 BD
D	60 min	NBD	BE
Požadavek na konfiguraci / změnu parametrů	60 min	-	NBD

Zadavatel si vyhrazuje právo udělit Uchazeči smluvní pokutu při nedodržení garantovaných parametrů definovaných v SLA formou poskytnutí slevy ve výši 1 (jedné) měsíční platby.

Zadavatel si vyhrazuje právo navýšit smluvní pokutu v případě opakovaného nedodržení garantovaných parametrů definovaných v SLA v období 6 po sobě následujících měsíců až na 5 měsíčních plateb za každý měsíc, kdy nebylo SLA dodrženo.

V rámci vymezení předmětu SLA uchazeč nejlépe v technické příloze dostatečně přesně popíše, jaké služby a činnosti Zadavatele jsou pro plnění SLA zcela zásadní a kritické, respektive na jakých aplikacích a službách je provoz systémů závislý. Dále uchazeč popíše, jakým způsobem zajistí dosažení podmínek SLA, možnosti měření SLA a možnosti ověření dosahování SLA, které bude mít dále Zadavatel k dispozici. Mandatorním požadavkem je integrace reportingu plnění SLA do management dohledu & SLA aplikace.