**Smluvní sankce za porušení**

**Technických a provozních standardů Pk**

**SAZEBNÍK SMLUVNÍCH POSTIHŮ**

**dle Technických a provozních standardů veřejné dopravy**

**Pardubického kraje (TPS Pk)**

1. **Standard zastávek a označníků**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Povinnost Dopravce ve vztahu k správě označníku v IDS IREDO Pk** | **Článek TPS Pk** | **Maximální sankce za nedodržení** |
|  | Zajistit vybavení zastávky/nástupní hrany informační tabulí. | **2.3** | **2 000 Kč****[[1]](#footnote-2)** |
|  | Zajistit zveřejnění informací na informační tabuli zastávky/nástupní hrany. | **2.3** | **1 000 Kč1**  |
|  | Zajistit odstranění neplatných informací z informačních tabulí. | **2.3** | **500 Kč1** |
|  | Zajistit zveřejnění informací na informační tabuli náhradních zastávek. | **2.4** | **1 000 Kč1** |
|  | Zajistit vyvěšení aktuálního jízdního řádu na informační tabuli zastávky/nástupní hrany.  | **2.6** | **1 000 Kč1** |
|  | Zajistit obnovení chybějícího, poškozeného nebo jinak nečitelného jízdního řádu. | **2.6** | **1 000 Kč1** |
|  | Zajistit vyvěšení aktuální tarifní mapy IREDO na informačním panelu zastávky/nástupní hrany. | **2.6** | **500 Kč1** |
|  | Zajistit obnovení chybějící, poškozené nebo jinak nečitelné tarifní mapy IREDO.  | **2.6** | **500 Kč1** |

1. **Standard vybavení vozidel**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Povinnosti Dopravce v IDS IREDO Pk** | **Článek TPS Pk** | **Maximální sankce za nedodržení** |
|  | Zajistit čistotu a vzhled vozidel.  | **3.2.13** | **2 000 Kč1** |
|  | Zajistit nasazení nízkopodlažního nebo částečně nízkopodlažního a bezbariérového vozidla na garantovaný spoj označený v jízdním řádu.  | **4.5** | **5 000 Kč1** |
|  | Zajistit u vozidla splnění požadavků na klimatickou pohodu.  | **3.2.11** | **500 Kč1** |
|  | Zajistit u vozidla splnění požadavků na dveře vozidla.  | **3.2.5** | **1 000 Kč1** |
|  | Zajistit funkční odbavovací zařízení ve vozidle (z viny dopravce). | **3.2.6** | **5 000 Kč[[2]](#footnote-3)** |
|  | Předložit objednateli měsíční evidenci nefunkčních odbavovacích zařízení. | **3.2.6** | **500 Kč1** |
|  | Uvést nefunkční odbavovací zařízení vozidla v měsíční evidenci nefunkčních odbavovacích zařízení. | **3.2.6** | **2 000 Kč1** |
|  | Zajistit odbavení náhradním způsobem dle SPP IREDO v případě poruchy odbavovacího zařízení. | **3.2.6** | **2 000 Kč1** |
|  | Zajistit zasílání polohy vozidla. | **3.2.6** | **1 000 Kč1** |
|  | Zajistit zveřejnění a následné odstranění materiálu dodaného objednatelem ve vozidle. | **3.2.9** | **500 Kč1** |
|  | Zajistit označení vozidla IDS IREDO Pk předepsanými identifikačními prvky | **3.2.10, f), g)** | **500 Kč1** |
|  | Zajistit vybavení vozidla funkčními elektronickými panely nebo tabulemi | **3.2.2.** | **2 000 Kč1** |
|  | Zajistit zobrazení všech požadovaných informací na elektronickém informačním panelu nebo tabuli | **3.2.2.1****3.2.2.2****3.2.2.3** | **500 Kč1** |
|  | Zajištění informačních vitrín ve vozidle | **3.2.9** | **1 000 Kč1** |

1. **Standard dopravních výkonů a provozu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Povinnosti Dopravce v IDS IREDO Pk** | **Článek TPS Pk** | **Maximální sankce za nedodržení** |
|  | Zajistit spoj v celé své délce v souladu se schváleným jízdním řádem (z viny dopravce) | **7.1** | **70 Kč / neodjetý km****minimálně****1 000 Kč** |
|  | Obsloužit všechny zastávky ve správném pořadí. | **7.1** | **500 Kč1** |
|  | Předložit objednateli měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení důvodu nezajištění spoje. | **7.1** | **500 Kč2** |
|  | Uvést neodjeté spoje v měsíční evidenci neodjetých spojů včetně uvedení objektivní příčiny. | **7.1** | **5 000 Kč[[3]](#footnote-4)** |
|  | Předložit Objednateli měsíční evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny zpoždění spoje. | **7.1** | **500 Kč2** |
|  | Uvést zpožděné spoje v evidenci zpožděných spojů včetně uvedení objektivní příčiny. | **7.1** | **5 000 Kč****[[4]](#footnote-5)** |
|  | Zajistit odjezd vozidla z výchozí zastávky spoje v souladu se schváleným jízdním řádem. | **7.2** | **1 000 Kč**1 |
|  | Předčasný odjezd ze zastávky (podjetí). | **7.1** |  **2 000 Kč1** |
|  | Předložit objednateli na vyžádání denní záznam o výkonu autobusu (DZVA). | **7.3** | **500 Kč2** |
|  | Vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti. | **7.4** | **2 000 Kč1** |
|  | Vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadovaném tarifu a zónové platnosti). | **7.4** | **1 000 Kč1** |
|  | Vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní zastávkou (zónou) a výstupní zónou (zastávkou) na spoji (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se vozidlo v danou chvíli nachází) - platí pro papírové nepřestupní jízdenky. | **7.4** | **1 000 Kč1** |
|  | Vydat cestujícímu jízdní doklad na čipovou kartu IREDO se správnou nástupní zastávkou (zónou) a výstupní zónou (zastávkou) v případě přestupní jízdenky (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se vozidlo v danou chvíli nachází). | **7.4** | **1 000 Kč1** |
|  | Odbavit cestující s přestupní nebo časovou jízdenkou IREDO uloženou na kartě. (odbavení musí proběhnout elektronicky, aby byl cestující evidován). | **7.4** | **500 Kč1** |
|  | Vydat nulovou evidenční jízdenku cestujícím s papírovou síťovou jízdenkou IREDO (obyčejná, skupinová aj.). | **7.4** | **200 Kč1** |
|  | Zajistit uložení seznamu čekacích dob do odbavovacího zařízení ve vozidle. | **5.4** | **5 000 Kč1** |
|  | Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v seznamu zaručených přípojů (1. porušení)[[5]](#footnote-6) | **5.4** | **500 Kč1** |
|  | Vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v Seznamu zaručených přípojů (opakované porušení8) | **5.4** | **1 000 Kč1** |
|  | Nasadit záložní vozidlo do 20 minut po ohlášení výpadku. | **4.10** | **1 000 Kč1** |
|  | Informovat cestující ve vozidle o vypravení vozidla provozní zálohy v případě poruchy nebo nehody  | **5.2** | **200 Kč1** |
|  | Zajistit provoz dispečinku dopravce minimálně po dobu jím provozovaných spojů  | **5.3** | **5 000 Kč1** |
|  | Sdělit objednateli aktuální telefonní číslo dispečerské linky dopravce.  | **5.3** | **1 000 Kč1** |
|  | Předat objednateli oběhy v aktualizované verzi | **5.6** | **5 000 Kč1** |

Poznámka: Sankce u nově vzniklých zaručených přípojů je možné uplatňovat 14 dní od vydání aktualizovaného seznamu objednatelem.

1. **Standard řešení uzavírek**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Povinnosti Dopravce v IDS IREDO Pk** | **Článek TPS Pk** | **Sankce za nedodržení** |
|  | Zveřejnit sdělení Informace o výluce ve vozidle. | **6.3** | **500 Kč1** |
|  | Zveřejnit na Informačním panelu zastávky/nástupní hrany výlukový jízdní řád | **6.3** | **1 000 Kč1** |

1. **Standard provádění kontrol**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Povinnosti Dopravce v IDS IREDO Pk** | **Článek TPS Pk** | **Sankce za nedodržení** |
|  | Provést Přepravní a tarifní kontroly v požadované četnosti  | **10.2** | **5 000 Kč[[6]](#footnote-7)7** |
|  | Předložit objednateli záznamy o Přepravní a tarifní kontrole včetně souhrnné informace o výsledku kontroly | **10.2** | **500 Kč2** |
|  | Neuvést sankce udělené Objednatelem dle TPS Pk v nejbližším měsíčním vyúčtování kompenzace | **10.4** | **5 000 Kč1** |

1. **Standard informování cestujících a ostatních náležitostí**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Povinnosti Dopravce v IDS IREDO Pk** | **Článek TPS Pk** | **Sankce za nedodržení** |
|  | Zajistit poskytování informací pro cestující | **9.2.3** | **1 000 Kč1** |
|  | Zajistit vybavení provozního personálu Dopravce  | **8.1** | **500 Kč1** |
|  | Zajistit chování personálu dopravce k cestujícím  | **8.3** | **500 Kč1** |
|  | Zajistit úplný zákaz kouření ve vozidle (včetně řidiče).  | **8.3** | **1 000 Kč1** |
|  | Zajistit školení provozního personálu dopravce  | **8.2** | **1 000 Kč1** |
|  | Předložit objednateli písemný zápis ze školení personálu dopravce  | **8.2** | **500 Kč2** |
|  | Předložit objednateli písemný zápis z pravidelného ročního školení personálu dopravce (na vyžádání) | **8.2** | **500 Kč2** |

1. Výše sankce se vztahuje k jednomu případu porušení jednotlivé uvedené povinnosti. Objednatel je oprávněn uplatňovat sankci i opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. [↑](#footnote-ref-2)
2. Sankce je uplatňována pouze v případě, že není zajištěn náhradní výdej jízdenek nebo není odbavovací zařízení následující den nahrazeno funkčním. [↑](#footnote-ref-3)
3. Sankce se vztahuje na každý neuvedený spoj v tomto seznamu. [↑](#footnote-ref-4)
4. Sankce se nevztahuje na spoje, které z důvodu předchozího výkonu vozidla nemohou odjet podle jízdního řádu a na spoje uvedené v seznamu zaručených přípojů jako přípoje. [↑](#footnote-ref-5)
5. Povinnost nemusí být řidičem dodržena v případě, že Centrální dispečink IREDO nebo Dispečink dopravce informují řidiče o nečekání na zpožděný Přípoj.

8 Opakovaným porušením se rozumí porušení do doby šesti měsíců od uplynutí prvního porušení stejným řidičem. [↑](#footnote-ref-6)
6. 7 Sankce je uvedena za nedodržení předepsané četnosti kontrol u každé linky. [↑](#footnote-ref-7)