

Pardubický kraj

jako Objednatel

a

ČSAD Ústí nad Orlicí, a.s.

jako Dopravce

**SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH VE VEŘEJNÉ LINKOVÉ OSOBNÍ
DOPRAVĚ K ZABEZPEČENÍ STANOVENÉHO ROZSAHU DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI ČÁSTI
PARDUBICKÉHO KRAJE**

Evidenční číslo smlouvy ODSH/13/21602

Tuto Smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě k zabezpečení stanoveného rozsahu dopravní obslužnosti Pardubického kraje (dále jen "Smlouva") uzavírají níže uvedeného data smluvní strany:

OBJEDNATEL: Pardubický kraj
Sídlo: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
Jednající: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtmanem
IČ: 708 92 822
Tel./fax: +420 466 026 111
E-mail: posta@pardubickykraj.cz
Bankovní spojení: 107-1752200237/0100
(dále jen "Objednatel")

a

DOPRAVCE: ČSAD Ústí nad Orlicí, a.s.
Sídlo: Ústí nad Orlicí, Třebovská 330, PSČ 562 00
Jednající: Kateřinou Kratochvílovou, předsedkyní představenstva
IČ: 60108851
Tel./fax: 465 521 150
E-mail: radek.kubenka@csaduo.cz
Bankovní spojení: 4704611/0100
(dále jen jako "Dopravce")

(Objednatel a Dopravce dále společně jen "Strany" nebo „Smluvní strany“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Účelem této Smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti části Pardubického kraje, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou.
- 1.2. Objednatel je vyšším územním samosprávným celkem, jehož povinností je zejména zajištění dopravní obslužnosti na jeho území. Dopravce je uchazečem, jehož nabídka podaná v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce „Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě v Pardubickém kraji pro oblast Svitavsko-západ“, evidenční číslo Věstníku veřejných zakázek 220916, SpKrÚ 60193/2011, byla vybrána jako nejuvhodnější.
- 1.3. Dopravce je současně provozovatelem dopravy, který má zájem podílet se na zajištění dopravní obslužnosti Pardubického kraje a poskytovat v této souvislosti veřejné služby v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě. Dopravce prohlašuje a zavazuje se, že nejpozději ke dni Zahájení provozu splní veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy pro poskytování plnění v rozsahu dle této Smlouvy a k tomuto účelu disponuje všemi potřebnými oprávněními.

2. DEFINICE POJMŮ

- a) **Cena dopravního výkonu** má význam uvedený v článku 6.1 Smlouvy;
- b) **Doba platnosti bankovní záruky** má význam uvedený v článku 13.3 této Smlouvy;
- c) **Dopravní úřad** znamená příslušný krajský úřad, vykonávající v rámci přenesené působnosti své pravomoci dle zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě
- d) **IREDO** znamená integrovaný dopravní systém Pardubického kraje;
- e) **Jízdní řád** znamená dokument stanovující časové údaje pro jízdu vozidel Dopravce na trase dopravní cesty pro všechny Spoje určité Linky;
- f) **Organizátor** je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat integrovaný dopravní systém IREDO.
- g) **Linka** znamená souhrn dopravních spojení (Spojů) na trase dopravní cesty určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence, podle schváleného Jízdního řádu a dle této Smlouvy;
- h) **Maximální dopravní výkon** znamená Objednatelem maximálně možný požadovaný rozsah Veřejných služeb ve vztahu k objednané dopravní službě dle této Smlouvy definovaný počtem kilometrů za období jednoho roku, stanovený v příloze č. 1 této Smlouvy;
- i) **Minimální dopravní výkon** znamená Objednatelem předpokládaný minimální rozsah Veřejných služeb ve vztahu k objednané dopravní službě dle této Smlouvy definovaný počtem kilometrů za období jednoho roku, stanovený v příloze č. 1 této Smlouvy;
- j) **Oběh vozidla** znamená dopravní výkon zabezpečený konkrétním vozidlem během jednoho nasazení do provozu pro zajištění stanoveného souboru Spojů;
- k) **Oblast** znamená území, ve kterém začínají oběhy vozidel, které je Dopravce povinen zabezpečit přepravou cestujících v souladu s touto Smlouvou; Oblast, pro níž je s Dopravcem uzavírána tato Smlouva, je vymezena přílohou č. 1 této Smlouvy;
- l) **Odměna dopravce** má význam uvedený v článku 7.3 Smlouvy;
- m) **Poptávková doprava** znamená takový způsob organizace dopravy, při kterém jsou některé zastávky, případně celé Spoje Dopravcem obsluhovány pouze v případě předchozí objednávky cestujících;
- n) **Předpokládaný dopravní výkon** znamená Objednatelem předpokládaný rozsah Veřejných služeb zajišťovaných pro Objednatele na základě této Smlouvy definovaný počtem kilometrů za sjednané období;

- o) **Smlouva o přistoupení k IREDO** znamená smlouvu, kterou je Dopravce povinen uzavřít v návaznosti na uzavření této Smlouvy, a to s Organizátorem IREDO určeným ze strany Objednatele;
- p) **Spoj** znamená Jízdním řádem časově a místně určené dopravní spojení zajišťované Dopravcem dle této Smlouvy;
- q) **Standardy kvality** znamená pro účely této Smlouvy dokument obsažený v příloze č. 5 této Smlouvy - Technické a provozní standardy veřejné dopravy;
- r) **Standardy finančních toků** znamená pravidla vypracovaná ze strany Objednatele/Organizátora, stanovující pravidla pro chod finančních toků v rámci IREDO, mezi jednotlivými dopravci, Objednatelem a dalšími účastníky IREDO. Tato pravidla tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k IREDO.
- s) **Veřejná linková doprava** znamená veřejnou linkovou autobusovou dopravu provozovanou Dopravcem v rámci plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy;
- t) **Veřejné služby** znamená výkon veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové autobusové dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti Pardubického kraje, ve smyslu § 3 odst. 2 Zákona o veřejných službách, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou;
- u) **Veřejná zakázka** znamená veřejnou zakázku „*Výběr dopravce pro uzavření smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě v Pardubickém kraji pro oblast Svitavsko-západ*“ zadávanou Objednatelem a definovanou v článku 1.2 této Smlouvy;
- v) **Vozový park** znamená souhrn vozidel různých kategorií vyžadovaných Objednatelem pro zajištění plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy; složení Vozového parku stanoví Objednatel ve svém písemném požadavku zaslaném Dopravci;
- w) **Výše bankovní záruky** má význam uvedený v článku 13.5 této Smlouvy;
- x) **Zadávací řízení** znamená zadávací řízení uskutečněné podle zákona č. 137/2006 Sb., v němž byl Dopravce vybrán jako nejvhodnější uchazeč pro zajištění předmětu Veřejné zakázky;
- y) **Zahájení provozu** znamená den, kdy je Dopravce povinen na základě této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených zahájit provoz Veřejné linkové dopravy ve stanoveném rozsahu;
- z) **Zákon o veřejných službách** znamená zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících ve veřejné linkové dopravě s cílem zajistit dopravní obslužnost Pardubického kraje v dále vymezeném rozsahu Dopravcem pro Objednatele.
- 3.2. Tato Smlouva vymezuje podmínky, za kterých bude Dopravce na základě této Smlouvy poskytovat veřejné služby ve veřejné linkové dopravě pro Objednatele.
- 3.3. Dopravce se na základě této Smlouvy zavazuje v souladu s podmínkami níže stanovenými poskytovat pro Objednatele Veřejné služby v období od 2. 9. 2013 do 1. 9. 2019, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Takto stanovený počátek je založen na předpokladu, že dojde k úspěšnému ukončení Zadávacího řízení a Smlouvu bude možné uzavřít minimálně šedesát pět dnů před plánovaným Zahájením provozu.
- 3.4. V případě, že nebude možné z objektivních důvodů tyto podmínky dle článku 3.3 této Smlouvy splnit, je Objednatel oprávněn stanovit jiný počátek plnění Veřejných služeb, a to oznámením zasláným a doručeným Dopravci v souladu s touto smlouvou nejpozději do 30. 7. 2013. Zahájení provozu bude v takovém případě Objednatelem stanoveno na termín nejbližší celostátní změny jízdních řádů, vždy však s podmínkou, že k uzavření Smlouvy dojde alespoň šedesát pět dnů před Zahájením provozu.
- 3.5. Dopravce bude služby dle této Smlouvy poskytovat v předpokládaném rozsahu kilometrů. Dopravce bere na vědomí, že Předpokládaný dopravní výkon stanovený v okamžiku podpisu této Smlouvy se může měnit, to však pouze za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 3.6. Objednatel se zavazuje hradit Dopravci za Veřejné služby poskytované dle této Smlouvy odměnu v podobě Odměny dle článku 6 a 7 této Smlouvy.
- 3.7. Dopravce je vázán veškerými podmínkami Smlouvy, Zadávací dokumentace a závazné nabídky Dopravce podané v rámci Zadávacího řízení.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB - PROVOZU VEŘEJNÉ LINKOVÉ DOPRAVY

- 4.1. Objednatel stanoví v rámci Oblasti Linky a Spoje, na nichž je Dopravce povinen provozovat Veřejnou linkovou dopravu. Objednatel dále pro dané Linky a Spoje stanoví Jízdní řády, které je Dopravce povinen akceptovat a podle nichž je povinen Veřejnou linkovou dopravu provozovat.
- 4.2. Jízdní řády a časové polohy Spojů pro každou Linku zpracovává za účelem zajištění dopravní obslužnosti a časových návazností v Pardubickém kraji Objednatel, případně Organizátor a předkládá je v dostatečném předstihu před plánovanou účinností Jízdních řádů k vyjádření Dopravci. Dopravce je oprávněn se k předloženému návrhu písemně vyjádřit, a to ve lhůtě 10 pracovních dní od předložení návrhu. Objednatel je povinen se s připomínkami Dopravce vypořádat (tj. zohlednit je v návrhu, popř. zdůvodnit proč nebyly zohledněny). Připomínky

Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy přejezdů vozidel, nedodržování přestávek řidičů, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zpracovat. Následně Objednatel zpracuje (při respektování pravidel uvedených výše) závazné znění Jízdních řádů.

- 4.3. Podklady pro vydání licencí pro příslušné Linky sdělí Objednatel Dopravci nejpozději do 65 dnů před Zahájením provozu.
- 4.4. Dopravce je povinen bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě pěti pracovních dnů poté, co mu Objednatel oznámí informace o Linkách, na nichž je povinen v souladu s touto Smlouvou provozovat Veřejnou linkovou dopravu, podat u příslušného dopravního úřadu žádost o licence na vymezené Linky, pokud těmito licencemi již nedisponuje nebo o ně již nepožádal. Ve stejné lhůtě pěti pracovních dnů po obdržení závazného znění Jízdních řádů, připravených Objednatel dle ustanovení článku 4.2 této Smlouvy, je Dopravce povinen předložit tyto Jízdní řády příslušnému Dopravnímu úřadu ke schválení. Dopravce je povinen předložit příslušnému Dopravnímu úřadu žádosti o vydání licence i o schválení jízdního řádu zpracované v souladu s právními předpisy, úplné a včetně všech právními předpisy vyžadovaných příloh.
- 4.5. Objednatel může v průběhu platnosti této Smlouvy žádat po Dopravci změnu Jízdních řádů, a to jak v termínech celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy), tak i mimo tyto termíny v případě potřeby Objednatele (např. z důvodu veřejného zájmu, zásahu vyšší moci, neplánované uzavírky). V případě potřeby takových změn Jízdních řádů Objednatel nutnost změny oznámí Dopravci v dostatečném předstihu před její plánovanou účinností a předloží návrh takových změn k vyjádření Dopravci, který je povinen toto vyjádření Objednateli bezodkladně poskytnout. Objednatel projedná vyjádření dopravce a následně vydá závazné znění Jízdních řádů, které je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě pěti pracovních dnů poté, co mu Objednatel sdělí závazné znění Jízdního řádu a požadovaný termín účinnosti změny, předložit příslušnému dopravnímu úřadu ke schválení. Každá změna Jízdního řádu musí být provedena formou vydání nového Jízdního řádu.
- 4.6. Objednatel spolu s oznámením požadavku na změnu Jízdního řádu Dopravci sdělí také skutečnost, zda požadovaná změna Jízdního řádu vyžaduje též udělení nové licence pro příslušnou Linku. V takovém případě je Dopravce povinen bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě pěti pracovních dnů poté, kdy mu Objednatel tuto skutečnost sdělí, podat u příslušného dopravního úřadu žádost o udělení nové licence pro příslušnou Linku.
- 4.7. Dopravce se zavazuje předem projednané (užije se obdobně připomínkový mechanismus dle čl. 4.2 Smlouvy) a Objednatel závazně požadované změny Jízdních řádů akceptovat. Dopravce není oprávněn sám, bez předchozího výslovného pokynu nebo souhlasu Objednatele, měnit Objednatel připravený a/nebo Dopravním úřadem schválený Jízdní řád.

- 4.8. Objednatel je povinen změnu Jízdních řádů, v jejímž důsledku je Dopravce nucen pro zajištění plnění této Smlouvy zvýšit minimální počet vozidel stanovený touto Smlouvou, Dopravci oznámit a s Dopravcem projednat s dostatečným předstihem před požadovaným termínem účinnosti změny Jízdních řádů, nejpozději však 6 měsíců před datem požadovaného termínu účinnosti Jízdních řádů. Dopravce je povinen podniknout takové kroky (včetně případné žádosti o udělení licence či o schválení nového Jízdního řádu), aby nejpozději 3 týdny před požadovaným termínem účinnosti změny Jízdního řádu byl schopen vypravit a provozovat vozidla v požadovaném počtu a standardu.
- 4.9. Objednatel při každé změně Jízdních řádů zašle Dopravci požadavek na zajištění dopravního výkonu na období do další celostátní změny Jízdních řádů. Požadavek dle předchozí věty bude obsahovat zejména údaje o rozsahu objednaného dopravního výkonu (počet kilometrů v souladu s aktuálními Jízdními řády v členění na kilometry dle Jízdních řádů a kilometry přejezdů mezi jednotlivými Spojí) a dále o vymezení vozidel podle požadovaných kategorií vozidel (s určením příslušných Spojů, na nichž mají vozidla dle jednotlivých kategorií zajišťovat dopravní výkon). Dopravce je povinen na základě zaslání požadavku a výzvu Objednatele uzavřít s Objednatelem v odpovídajícím rozsahu dodatek k této Smlouvě.
- 4.10. Dopravce je povinen zajišťovat dopravu na jednotlivých Spojích takovou kategorií vozidel (a s takovou minimální výbavou), kterou mu Objednatel určí dle článku 4.9 této Smlouvy, případně kategorií vozidel vyšší, tj. s vyšším počtem míst pro cestující.
- 4.11. Dopravce je oprávněn sdělovat Objednateli podněty a vyjadřovat se k Objednatelem zamýšleným změnám v organizaci dopravy v rámci Oblasti a souvisejícím změnám Jízdních řádů i Linek i mimo termíny změn Jízdních řádů. Objednatel je povinen se s podněty a vyjádřeními Dopravce písemně vypořádat. Podněty a vyjádření Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy přejezdů vozidel, nedodržování přestávek řidičů, nemožnost nasazení určité kategorie vozidel, apod.), je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu vyřešit – závadnost/nemožnost odstranit (např. upravit v tomto směru zadání pro Dopravce – např. úprava Jízdního řádu, apod.).
- 4.12. Dopravce je povinen po dobu účinnosti této Smlouvy disponovat platnými licencemi na provoz jím provozovaných Linek. Dopravce je povinen o vydání licencí a schválení Jízdních řádů usilovat řádně a bez působení jakýchkoliv průtahů v řízení tak, aby mu mohly být licence pravomocně vydány a Jízdní řády pravomocně schváleny v nejbližším možném termínu a aby na základě vydaných licencí a schválených Jízdních řádů mohl být zahájen provoz dle této Smlouvy v Objednatelem stanovených termínech.
- 4.13. Objednatel je oprávněn v průběhu platnosti této Smlouvy požadovat po Dopravci zajištění Poptávkové dopravy. Objednatel za účelem úpravy povinností cestujících a Dopravce v rámci Poptávkové dopravy a jejích pravidel vyhotoví příslušný dokument, kterým je Dopravce povinen se při zjištění Poptávkové dopravy řídit. Vypořádací mechanismus dle článku 4.11 této Smlouvy se přiměřeně použije i na Poptávkovou dopravu.

- 4.14. Dopravce je povinen dodržovat časové polohy Spojů dle aktuálně platných Jízdních řádů. Dopravce je povinen dále dodržovat veškeré časové návaznosti v rámci systému IREDO, které vyplývají z jeho povinností provozovat dopravu na Linkách a Spojích. Způsob stanovení časových návazností a pravidla jejich dodržování jsou stanovena v příloze č. 5 této Smlouvy – Standardy kvality.
- 4.15. Dopravce je v případě mimořádných situací v dopravě způsobujících ztrátu garantované návaznosti postupovat v souladu se Standardy kvality.
- 4.16. Pokud kterýkoliv Spoj odjede ze kterékoliv zastávky na trase o 3 a více minut dříve, než je uvedeno v Jízdním řádu, bude takový Spoj považován za neodjetý z viny Dopravce. V takovém případě bude Dopravce povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ porušení.
- 4.17. Objednatel si dále vyhrazuje právo nehradit Dopravci Odměnu za Spoje zpožděné na výjezdu z výchozí zastávky o více než 15 minut nebo zpožděné na příjezdu do cílové zastávky o více než 30 minut, jestliže Dopravce při vyúčtování neprokáže, že nebylo jím zaviněno. Dopravce tyto spoje vykáže v měsíčním vyúčtování dle článku 7.4 spolu se zdůvodněním vzniklého zpoždění.
- 4.18. Objednatel je oprávněn stanovit, že některé Spoje budou obsluhovány pouze v rámci tzv. Poptávkové dopravy. Podmínky zajištění Poptávkové dopravy budou dále určeny ve Standardech kvality.

5. ROZSAH VEŘEJNÉ SLUŽBY

- 5.1. Předpokládaný roční dopravní výkon, který je Dopravce povinen pro Objednatele v souladu s touto Smlouvou zajistit, je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2. Objednatel je oprávněn požadovat po Dopravci takové změny Jízdních řádů, které znamenají i změnu v rozsahu plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy proti Předpokládanému dopravnímu výkonu (dále jen „Změna rozsahu“), a to za dále sjednaných podmínek. Dopravce je takovou Změnu rozsahu povinen akceptovat a je povinen reagovat na související pokyny Objednatele (na posílení dopravy, změny v trasách a počtech spojů, apod.) a řádně a včas tyto pokyny Objednatele plnit.
- 5.3. Změny v rozsahu mohou být vynuceny a Objednatelem požadovány v souvislosti se změnou přepravních potřeb na území Pardubického kraje, zejména v důsledku např. vzniku či zániku školského zařízení, vzniku nebo zániku pracovních příležitostí, z důvodů dopravních omezení, výluk, uzavírek a objížděk, změn dopravních tras, zániku některých dopravních spojení či vzniku nových dopravních spojení, změn standardů pro provozování Veřejné linkové dopravy.
- 5.4. Změna rozsahu v důsledku rozhodnutí Objednatele může spočívat ve zvýšení i snížení dopravního výkonu proti Předpokládanému dopravnímu výkonu v předpokládaném rozsahu dle přílohy č. 1. Charakter Změny rozsahu může být dlouhodobý i krátkodobý, a to v závislosti

h řádů.
které
ani

na změnách potřeb Objednatele při plnění jeho povinností zajistit dopravní obslužnost na území Pardubického kraje.

- 5.5. V případě změny rozsahu dopravního výkonu hradí Objednatel Dopravci vždy Odměnu v takové výši, která odpovídá skutečnému dopravnímu výkonu. Ustanovení článku 15.4. není dotčeno.
- 5.6. Dopravce bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn zejména v důsledku změn v Jízdních řádech a/nebo v důsledku Změny rozsahu v odůvodněných případech požadovat i související změny spočívající ve změně počtu vozidel požadovaných Objednatelem, případně ve skladbě vozového parku. Dopravce je povinen takový požadavek na změnu, který s ním Objednatel v souladu s článkem 5.7 této Smlouvy projednal, akceptovat. Objednatel je však oprávněn v rámci předchozího souhlasu Dopravce požadovat pouze takové změny v rozsahu a/nebo skladbě vozového parku Dopravce požadovaného Objednatelem pro plnění této Smlouvy, jež budou představovat v průběhu jednoho roku změnu odpovídající maximálně 1/10 celkového počtu vozidel stanoveného v příloze č. 1 této Smlouvy; v případě celkového počtu vozidel nižšího než 10 je Objednatel oprávněn požadovat změnu skladbě vozového parku Dopravce v průběhu jednoho roku ve výši jednoho vozidla.
- 5.7. Objednatel je vždy povinen předem projednat zamýšlené Změny rozsahu či změny ve skladbě vozového parku s Dopravcem, který je oprávněn se v přiměřené lhůtě k zamýšleným změnám vyjádřit. Objednatel je povinen se s vyjádřením Dopravce vypořádat. Připomínky Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. nereálné časy dodání vozidel, apod.), je Objednatel povinen do návrhu zapracovat. Objednatel na základě vypořádání s vyjádřením Dopravce oznámí Dopravci závazný požadavek na příslušnou změnu.
- 5.8. Dopravce je oprávněn sdělovat Objednateli podněty a vyjadřovat se k Objednatelem zamýšleným změnám v organizaci dopravy a Změnám rozsahu i bez předchozího oznámení Objednatele. Objednatel je povinen se s podněty a vyjádřeními Dopravce písemně vypořádat. Podněty a vyjádření Dopravce, které případně upozorňují na právní či faktickou nemožnost plnění (např. zákazy vjezdů určitých vozidel na trasách Linek, apod.), je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu vyřešit - závadnost/nemožnost odstranit (tj. upravit v tomto směru zadání pro Dopravce – např. úprava požadavku na kategorii vozidla, apod.).
- 5.9. Dopravce nemá v souvislosti se Změnou rozsahu podle tohoto článku nárok na žádné dodatečné platby, ani na úhradu žádných dalších nákladů, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak.

6. CENA DOPRAVNÍHO VÝKONU

- 6.1. Cena dopravního výkonu je cenou, za niž Dopravce poskytuje Objednateli služby dle této Smlouvy, a je dána součtem všech Dopravcem vynaložených nákladů na zajištění dopravní obslužnosti v rozsahu dle této Smlouvy a kalkulovaného čistého příjmu Dopravce.

- 6.2. Cena dopravního výkonu nezahrnuje mýtné, ani poplatky za infrastrukturu, tj. zejména za vjezdy na autobusová nádraží, ani poplatky za služby IREDO (clearing tržeb, správa dat, provoz centrálního dispečinku).
- 6.3. Vzorec pro výpočet Ceny dopravního výkonu a jejich možných změn je obsažen v příloze č. 2 této Smlouvy. Výchozí Cena dopravního výkonu vychází z cen a údajů nabídnutých Dopravcem v rámci Zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky k pevně stanovené skladbě vozového parku a dopravnímu výkonu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.4. Cena dopravního výkonu, resp. její dílčí složky zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním Veřejných služeb pro Objednatele dle podmínek této Smlouvy a zisk Dopravce, pokud tato Smlouva (nebo některá z jejích příloh) nestanoví jinak.
- 6.5. Cena dopravního výkonu bude s ohledem na Objednatelem požadované změny v Jízdních řádech a s tím související změny, pravidelně aktualizována. Aktualizace bude provedena vždy k termínu účinnosti celostátních změn jízdních řádů (v termínech zveřejněných Ministerstvem dopravy).
- 6.6. Aktualizace Ceny dopravního výkonu bude provedena podle matematického modelu popsaného v příloze č. 2 této Smlouvy. První aktualizace výchozí Ceny dopravního výkonu bude provedena ke dni Zahájení provozu (tj. aktualizace oproti stavu ke dni podání nabídek do Zadávacího řízení). Aktualizaci Ceny dopravního výkonu provede automaticky Objednatel a příslušné změny oznámí Dopravci a to do 5 pracovních dnů od účinnosti změny Jízdních řádů. Oznámení změny Ceny dopravního výkonu bude zasláno dle vzoru uvedeného v příloze č. 3 této Smlouvy (případně doplněné o další dokumenty). Pokud Objednatel neprovede aktualizaci Ceny dopravního výkonu v uvedené lhůtě, je Dopravce oprávněn vyzvat Objednatele k provedení aktualizace a předložit mu k tomu relevantní údaje a informace, včetně návrhu změny Ceny dopravního výkonu (vypracovaného dle vzoru). Za účelem aktualizace Ceny dopravního výkonu Smluvní strany uzavřou dodatek k této Smlouvě, kterým upraví výši Ceny dopravního výkonu na období do další změny Jízdních řádů. V případě první aktualizace dle tohoto článku není uzavření dodatku třeba.
- 6.7. Cenu dopravního výkonu bude možno v průběhu platnosti této Smlouvy dále upravit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které prokazatelným způsobem zvýší nebo sníží náklady Dopravce ve srovnání s náklady určujícími výchozí Cenu dopravního výkonu (zejména v případě zavedení silniční daně, případné ekologické daně), a takové případy změn v nákladech Dopravce nejsou a nemohou být zohledněny již v pravidlech pro aktualizaci Ceny dopravního výkonu (příloha č. 2 této Smlouvy).
- 6.8. Mýtné, poplatky za vjezd na autobusová nádraží a poplatky za služby IREDO budou Dopravci Objednatelem hrazeny dle skutečnosti, a to na základě vyúčtování mýtného, poplatků za vjezd na autobusová nádraží či poplatků za služby IREDO a dokladu o jejich úhradě za příslušný kalendářní měsíc předloženými Dopravcem současně s vyúčtováním podle článku 7.4 této Smlouvy. Objednatel Dopravci hradí pouze mýtné za skutečně ujeté kilometry po

- zpoplatněných úsecích silnic a dálnic v rámci plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy. Dopravce je povinen výši poplatku za vjezd na autobusové nádraží sjednaného s provozovatelem či vlastníkem příslušného autobusového nádraží s Objednatelem předem projednat. V případě poplatků za vjezd na autobusová nádraží má Dopravce nárok na úhradu poplatku pouze ve výši předem odsouhlasené Objednatelem. Úhrada poplatku za vjezd na autobusová nádraží a poplatků za služby IREDO bude hrazena formou refundace.
- 6.9. V případě nutných investic Dopravce či dodatečných nákladů Dopravce, vyvolaných v důsledku dodatečného požadavku Objednatele, budou tyto náklady Dopravce uhrazeny ve skutečně prokazatelné výši současně s odsouhlaseným vyúčtováním zasílaným Objednateli podle článku 7.7 této Smlouvy, pokud se Strany nedohodou jinak.
- 6.10. Pro účely výpočtu Ceny dopravního výkonu je Objednatelem stanovena kilometrická délka jednotlivých Spojů, která bude stanovena vždy v souvislosti se stanovením příslušných Jízdních řádů v objednávce Objednatele. Kilometrická délka Spojů se může měnit v návaznosti na příslušné změny Jízdních řádů nebo v případě mimořádných událostí (např. výluky) znemožňujících Dopravci využít standardní dopravní trasu. V souvislosti se změnou Jízdních řádů Objednatel dále stanoví a Dopravci sdělí nové údaje související s příslušnou změnou, a to v rozsahu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 6.11. V případě, že dojde ke změně kilometrické délky Spoje, provede Objednatel měření délky trasy a tento údaj oznámí Dopravci ve lhůtě 7 pracovních dnů od účinnosti změny kilometrické délky Spoje. Dopravce je oprávněn, pokud s takto oznámenou délkou Spojů nesouhlasí, ve lhůtě 15 dnů od oznámení změny délky Spojů požádat Objednatele o provedení společného měření, které je Objednatel povinen za účasti Dopravce ve lhůtě 15 dnů od obdržení příslušné žádosti Dopravce provést. Dočasné změny trasy spoje v důsledku objížděk či výluk, které trvají nejvýše 7 dnů a které mají za následek změnu délky spoje, lze zohlednit i bez postupu uvedeného ve větách první a druhé tohoto odstavce. V takovém případě Dopravce uplatní ve vyúčtování Odměny dle čl. 7.4 pro příslušný měsíc skutečný počet ujetých kilometrů včetně dočasné změny trasy a Objednatele na dočasnou změnu výslovně upozorní. Pokud Objednatel s takto uplatněným počtem kilometrů nesouhlasí, postupuje přiměřeně podle věty druhé a třetí tohoto článku 6.11 Smlouvy.
- 6.12. Kilometrické délky jednotlivých Spojů aktuální ke dni Zahájení provozu budou Dopravci oznámeny společně s Jízdními řády dle čl. 4.2.
- 6.13. Kilometrická délka Spojů stanovená podle tohoto článku 6 Smlouvy je pro výpočet Ceny dopravního výkonu závazná.
- 6.14. Pro účely výpočtu Ceny dopravního výkonu se do celkového dopravního výkonu započítávají také tzv. přejezdy mezi Spoji určené Objednatelem. Na kilometrickou délku přejezdů mezi Spoji se články 6.10 až 6.13 uplatní obdobně. Pro účely výpočtu Ceny dopravního výkonu a Odměny se do dopravního výkonu počítají též výkony Dopravce provedené v rámci Poptávkové dopravy či v rámci nepravidelných posilových spojů.

7. VYÚČTOVÁNÍ ODMĚNY

- 7.1. Rozdíl mezi Cenou dopravního výkonu a podílem na tržbách vypočteného dle Smlouvy o přístupu k IREDO, a to na základě rozúčtování tržeb podle Standardů finančních toků v příslušném zúčtovacím období představuje Odměnu Dopravce.
- 7.2. Objednatel uhradí Dopravci Odměnu vzniklou z plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy a vypočtenou dle pravidel jejího výpočtu uvedených v této Smlouvě.
- 7.3. Odměna je určena tímto vzorcem:

$$O = D_{km0} \times C_{DV} \pm D_{km1} \times V - T$$

Kde:

- D_{km0} znamená dopravní výkon za příslušné období určený Objednatelem pro příslušné období mezi změnami Jízdních řádů na základě objednávky dle této Smlouvy) v km
- D_{km1} znamená rozdíl mezi skutečným a sjednaným výkonem za stejné období v km
- C_{DV} znamená cenu dopravního výkonu za příslušné období v Kč/km
- V znamená variabilní náklady v Kč/km
- T znamená tržby z jízdného za příslušné období dle rozúčtování provedeného dle Standardů finančních toků v Kč

- 7.4. Dopravce je povinen předložit Objednateli do 20 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce vyúčtování Odměny v písemné a elektronické formě (v editovatelném formátu, ve formuláři poskytnutém Objednatelem) obsahující níže uvedené informace a podklady za předchozí kalendářní měsíc. Uvedené vyúčtování odsouhlasené Objednatelem je podkladem pro úhradu Odměny. Údaje budou členěny podle jednotlivých Linek a Spojů provozovaných Dopravcem podle této Smlouvy v příslušný kalendářní měsíc, a to takto:
- 7.4.1. počet skutečně ujetých kilometrů v členění podle Jízdních řádů po jednotlivých Spojích a za Linku celkem, a objednaných přejezdových kilometrů, včetně uvedení příslušných kategorií vozidel, jimiž byl dopravní výkon dle výše uvedeného členění zajištěn,
- 7.4.2. cenu dopravního výkonu za příslušné období
- 7.4.3. přehled skutečně dosažených tržeb po jednotlivých Spojích a za Linku celkem v členění dle hotovostních tržeb vybraných Dopravcem v příslušném období a dle tržeb přidělených Dopravci v souladu se Standardy finančních toků,
- 7.4.4. přehled o neuskutečněných Spojích s uvedením důvodů,
- 7.4.5. přehled o počtu cestujících, kteří byli přepraveni za speciální cenu nebo bezplatně.
- 7.5. Další podrobnosti vyúčtování Odměny jsou stanoveny Smlouvou přístupu k IREDO a její přílohou Standardy finančních toků.

- 7.6. V případě vyžádání Objednatel je Dopravce povinen předložit vyúčtování ve větším detailu (např. rozbor skutečně ujetých kilometrů a dosažených tržeb na příslušném Spoji po dnech). Dopravce je povinen prokázat počet skutečně ujetých kilometrů za příslušné období.
- 7.7. Objednatel je povinen vyúčtování zkontrolovat ve lhůtě 15 pracovních dnů od jeho obdržení. V případě nesouhlasu s provedeným vyúčtováním Objednatel Dopravci vyúčtování s odůvodněním vrátí k dopracování. V případě, že Objednatel nemá k vyúčtování výhrady, vyúčtování Dopravci odsouhlasí. Objednatel je povinen uhradit Dopravci Odměnu do 5 dnů od odsouhlasení vyúčtování.
- 7.8. Dopravce je povinen umožnit Objednateli pro účely kontroly vyúčtování Odměny přístup k údajům (zejména k údajům uvedeným v článku 7.4 této Smlouvy) za příslušný kalendářní měsíc ze systémů provozovaných Objednatel/Organizátorem, zejména dle Smlouvy o přístupu k IREDO, a to včetně:
- 7.8.1. počtu prodaných jízdenek s použitím bezkontaktní čipové karty a bez ní, s rozdělením na jednotlivé druhy zlevněného jízdného, včetně počtu jízdenek prodaných v jiných systémech,
 - 7.8.2. tržeb z prodaných jízdenek s použitím bezkontaktní čipové karty a bez ní, s rozdělením na jednotlivé druhy zlevněného jízdného, včetně tržeb z jízdenek prodaných v jiných systémech.
- 7.9. Dopravce je dále povinen vždy do 5. pracovního dne po skončení měsíce předložit provozovateli Centrálního informačního systému o jízdních řádech (pokud Objednatel neuvede jinak, do bezplatné internetové aplikace CISnet na adrese www.cisjr.cz) výstupy z odbavovacích strojků a to v elektronické podobě, v dohodnutém formátu (zejm. stanoveném metodickým pokynem Ministerstva dopravy) a bez zásahu do těchto výstupů.
- 7.10. Dopravce je povinen v případě, že mu taková povinnost v souladu se Standardy finančních toků přísluší, vyplatit ostatním dopravcům v rámci IREDO příslušnou část tržeb, které jim dle vyúčtování tržeb dle Standardů finančních toků náleží, a to ve lhůtě stanovené Standardy finančních toků. V případě, že tuto svou povinnost nesplní řádně a včas, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z části tržeb, kterou je povinen vyplatit ostatním dopravcům, a to za každý den prodlení. Dopravce přitom nesmí započíst tržby, které je takto povinen vyplatit příslušným dopravcům v rámci IREDO na vlastní pohledávky, jež vůči těmto dopravcům eviduje.
- 7.11. Za den úhrady se považuje den připsání fakturované částky na účet Dopravce. Dopravce zcela odpovídá za správnost souhrnného vyúčtování výše Odměny.
- 7.12. Objednatel je oprávněn započítat jakékoliv splatné vzájemné pohledávky, vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Dopravce, pokud tyto nebyly uhrazeny ani po předchozí výzvě příslušné Smluvní strany se stanovením lhůty v minimální délce 15 dnů. K započtení dojde okamžikem, kdy oznámení o započtení dojde druhé smluvní straně.

- 7.13. Objednatel má po předchozí písemné výzvě k nápravě a marném uplynutí přiměřené lhůty poskytnuté k nápravě, právo pozastavit platbu Odměny v případě, že Dopravce neplní své povinnosti, které jsou dle této Smlouvy důvodem k výpovědi Objednatele podle článku 15.5. této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Objednatele na uplatnění smluvních pokut dle této Smlouvy a jejich započtení vůči Odměně.

8. STANDARDY KVALITY

- 8.1. Dopravce je povinen při zajišťování Veřejných služeb dle této Smlouvy provozovat vozidla a udržovat jejich počet v souladu s požadavky Objednatele. Objednatel postupem podle článku 4 a 5 (změny Jízdních řádů, Změny rozsahu) stanoví závazné kategorie vozidel a jejich závazný minimální počet potřebný pro zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy, kterými je Dopravce povinen disponovat. Dopravce je dále povinen disponovat dostatečným počtem náhradních vozidel, minimálně v počtu stanoveném Objednatelem.
- 8.2. Výchozí stav – minimální počet vozidel pro účely výpočtu Ceny dopravního výkonu a jeho následných změn je pro Oblast stanoven v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 8.3. Vozidla provozovaná Dopravcem za účelem zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy musí splňovat parametry stanovené v příloze č. 5 této Smlouvy (Standardy kvality), příslušnými právními předpisy či technickými normami Evropských společenství. V případě rozporu mezi požadavky na normy kvality mezi uvedenými předpisy, technickými normami a touto Smlouvou je Dopravce povinen plnit normy kvality dle normy či předpisu, který stanoví požadavky přísnější. Objednatel je oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle výše uvedených předpisů, technických norem a této Smlouvy a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost, včetně potřebných informací a dokumentů. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 8.4. Dopravce je povinen splnění povinností stanovených v článcích 8.1 a 8.3 Objednateli prokázat nejpozději 1 měsíc před Zahájením provozu.
- 8.5. Dopravce se zavazuje vést aktuální seznam vozidel, kterými zajišťuje plnění závazků plynoucích z této Smlouvy, a to v elektronické podobě ve formátu (.xls nebo .ods). Vzor seznamu vozidel je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy. Dopravce je povinen při každé změně skladby vozového parku poskytnout Objednateli aktuální seznam vozidel, a to ve lhůtě 10 dnů od takové změny.
- 8.6. Dopravce je povinen Objednatele neprodleně informovat o změnách ve složení vozového parku a jeho vybavení určeného pro plnění Veřejných služeb dle této Smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností dle této Smlouvy. Dopravce musí Objednatele dále informovat o svém záměru nasadit nové vozidlo do provozu k zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy a tento svůj záměr s Objednatelem projednat. Objednatel je povinen záměr s Dopravcem projednat nejpozději ve lhůtě 1 měsíce od

obdržení informace od Dopravce. K nasazení nového vozidla do provozu k zajištění Veřejných služeb dle této Smlouvy potřebuje dopravce písemný souhlas Objednatele.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCE

- 9.1. Dopravce se v souladu s § 8 odst. 2 Zákona o veřejných službách v přepravě cestujících nejpozději ke dni Zahájení provozu a dále po celou dobu trvání Smlouvy zavazuje:
- 9.1.1. mít veškeré potřebné licence k provozování veřejné linkové dopravy udělené příslušným dopravním úřadem,
 - 9.1.2. mít Jízdní řády schválené příslušným dopravním úřadem,
 - 9.1.3. mít zajištěna vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování veřejných služeb v přepravě cestujících podle schváleného jízdního řádu, včetně zázemí nezbytného pro výkon veškerých dalších služeb souvisejících s plněním této Smlouvy (tím není dotčena povinnost Dopravce dle článku 8.4 této Smlouvy),
 - 9.1.4. být finančně způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, a
 - 9.1.5. splňovat standardy kvality a bezpečnosti dopravy, včetně standardů pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace, stanovené obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou, zejména její přílohou č. 5.
- 9.2. Dopravce je povinen vést objektivní, správné, úplné a průkazné účetnictví v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytuje-li Dopravce přepravní služby nebo jiné činnosti mimo poskytování veřejných služeb v přepravě cestujících podle této Smlouvy, je v souladu s § 23 odst. 5 Zákona o veřejných službách povinen vést evidenci o nákladech a výnosech z poskytovaných veřejných služeb v přepravě cestujících podle jednotlivých smluv o veřejných službách a rozhodnutí o uložení veřejné služby.
- 9.3. Dopravce je povinen Organizátorovi či centrálnímu dispečinku v souladu se Smlouvou o přístupu k IREDO bezodkladně oznamovat veškeré nepravdivosti a neočekávané skutečnosti v průběhu přepravy, v důsledku kterých by došlo či mohlo dojít ke zpoždění určitých Spojů, a které by způsobily nebo mohly způsobit porušení časových poloh dle Jízdního řádu a především narušení garantovaných návazností stanovených v souladu se Standardy kvality.
- 9.4. Dopravce se zavazuje mít pro účely plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici dostatek servisních služeb, personálu a dalších věcí a práv nezbytných pro plnění svých závazků z této Smlouvy.
- 9.5. Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky svých vozidel a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi. Dopravce je povinen za tímto účelem povinen buď udržovat vlastní opravárenské kapacity, nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství subdodávkou od třetí osoby.

- 9.6. Dopravce se zavazuje vykonávat přepravní kontrolu nad dodržováním tarifní kázně cestujícími na každé Lince nejméně 1 x za 3 měsíce. Výsledky kontrol předkládá Dopravce Objednateli společně s vyúčtováním dle článku 7.4 této Smlouvy, a to za příslušný měsíc, v němž přepravní kontrola proběhla.
- 9.7. Dopravce je povinen zajistit, aby jeho personál byl proškolen pro jednání v krizových situacích, ve vztahu k cestujícím dodržoval normy slušného chování, ovládal plynně český nebo slovenský jazyk. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.
- 9.8. Dopravce je povinen umožnit Objednateli kdykoliv na vyžádání provést kontrolu toho, zda Dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné linkové dopravy v režimu veřejné služby. Objednatel je dále oprávněn kontrolovat u Dopravce plnění norem kvality dle předpisů a dokumentů uvedených v článku 8.3 této Smlouvy, technických norem a této Smlouvy (Standardů kvality) a Dopravce je povinen poskytnout Objednateli k takové kontrole veškerou potřebnou součinnost. Je-li to možné, Objednatel před provedením kontroly dle tohoto článku písemně oznámí Dopravci požadavky na potřebnou součinnost.
- 9.9. Dopravce je povinen zajistit, že po celou dobu trvání této Smlouvy bude řádně oprávněn ji dle příslušných právních předpisů plnit, zejména je povinen udržovat v platnosti své podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy, provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče.

10. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM PARDUBICKÉHO KRAJE

- 10.1. Dopravce se zavazuje provozovat Veřejnou linkovou dopravu dle této Smlouvy při uplatnění pravidel Integrovaného dopravního systému „IREDO“. V souvislosti s provozováním Veřejné linkové dopravy v rámci IREDO je Dopravce povinen zejména na všech Linkách provozovaných dle této Smlouvy uznávat vzájemně jízdní doklady IREDO vydané ostatními dopravci zajišťujícími veřejnou linkovou dopravu v rámci IREDO.
- 10.2. Další podmínky provozu Veřejné linkové dopravy dle této Smlouvy v režimu IREDO stanoví Smlouva o přistoupení k IREDO. Dopravce se zavazuje tyto podmínky IREDO (včetně Standardu finančních toků, Tarifu IDS IREDO a Smluvních přepravních podmínek IREDO) přijmout a dodržovat.
- 10.3. Dopravce je za tímto účelem povinen při podpisu této Smlouvy oběma Stranami předložit Objednateli návrh Smlouvy o přistoupení k IREDO s Organizátorem, podepsaný osobou oprávněnou jednat za Dopravce, a to ve znění dle vzoru uvedeného v zadávací dokumentaci Zadávacího řízení, ve dvou vyhotoveních. Objednatel je současně povinen v okamžiku podpisu této Smlouvy zajistit podpis Smlouvy o přistoupení k IREDO také ze strany Organizátora a bezodkladně poté Dopravci jedno vyhotovení předat zpět.

10.4. Objednatel je oprávněn pověřit výkonem veškerých či některých práv či povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy Organizátora (společnost OREDO s.r.o. pokud Objednatel neurčí jinak), který je v takovém případě oprávněn jednat s Dopravcem přímo, jménem Objednatele a na jeho účet. Objednatel je v takovém případě povinen Dopravce bez zbytečného odkladu písemně informovat o rozsahu oprávnění, jimiž Organizátora dle tohoto článku pověřil. Dopravce je v uvedených případech povinen jednat přímo s Organizátorem. To platí zejména u práv a povinností a v těch případech popsanych ve Standardech kvality a dalších přílohách této Smlouvy nebo Smlouvy o přistoupení k IREDO, kde je jako subjekt vztahu s Dopravcem uváděn přímo Organizátor. Objednatel je však v takových případech vždy povinen zajistit, aby plnění, k nimž je podle této Smlouvy zavázán, byla ze strany Organizátora splněna. Za splnění povinností plněných podle této Smlouvy ze strany Organizátora odpovídá Objednatel stejně, jako by plnění poskytoval sám.

10.5. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu platnosti této Smlouvy Dopravci oznámit změnu v osobě Organizátora, případně převzetí smluvních práv a povinností Organizátora. Dopravce je v takovém případě povinen uzavřít s novým Organizátorem do 10 dnů od přijetí oznámení Smlouvu o přistoupení k IREDO. Obdobné platí i pro případnou změnu z IREDO na jiný systém.

10.6. Dopravce bere na vědomí, že zajišťováním Veřejných služeb v rámci IREDO, zejména pak v souvislosti s provozem čipových karet a odbavovacího systému v rámci IREDO vystupuje v pozici zpracovatele a případně též správce osobních údajů a je tak povinen plnit povinnosti při zabezpečení osobních údajů stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

11. SUBDODAVATELÉ

11.1. V případě, kdy Dopravce hodlá využít pro plnění některých povinností dle této Smlouvy subdodavatele, případně pokud hodlá přistoupit ke změně v osobě dříve identifikovaného subdodavatele (včetně subdodavatelů identifikovaných v nabídce podané v rámci Zadávacího řízení), je povinen předem o této skutečnosti Objednatele informovat a sdělit mu písemně identifikační údaje takového subdodavatele.

11.2. V souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb. je Dopravce povinen předložit Objednateli vždy do 28. února příslušného kalendářního roku seznam svých subdodavatelů, jimiž plnil předmět této Smlouvy v předcházejícím kalendářním roce. V případě, že má subdodavatel formu akciové společnosti, je Dopravce povinen jako přílohu tohoto seznamu subdodavatelů doložit i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

11.3. Za splnění povinností prostřednictvím subdodavatelů Dopravce odpovídá stejně, jako by služby podle této Smlouvy poskytoval sám.

11.4. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu realizace této Smlouvy vyzvat Dopravce k ukončení spolupráce s kterýmkoli ze subdodavatelů, a to v případech, kdy má Objednatel právo na základě porušení povinnosti Dopravce, potažmo jeho subdodavatele, tuto Smlouvu vypovědět.

12. SANKCE

12.1. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou Odměny, je Dopravce oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý jednotlivý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky.

12.2. V případě, že Dopravce v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Uplatněním takto stanovené pokuty není dotčen nárok Objednatele na úhradu dalších smluvních pokut dle této Smlouvy.

12.3. V případě porušení povinnosti Dopravce dle článku 4.7 této Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Pokutu ve výši 200.000,- Kč je Dopravce povinen Objednateli uhradit také v případě, že Dopravci bude odejmuto jakékoliv oprávnění potřebné pro provozování veřejné linkové dopravy, jež je nutné pro plnění závazků dle této Smlouvy, a to za každou Linku, již není Dopravce v důsledku odejmutí potřebného oprávnění dle tohoto odstavce schopen a/nebo oprávněn provozovat.

12.4. Pokud Dopravce poruší kteroukoliv z povinností dle článku 4.8 a/nebo 14.1 této Smlouvy, a tuto povinnost nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele v náhradní lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů), je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i opakovaně za každou následnou výzvu Objednatele.

12.5. V případě porušení povinnosti Dopravce dle článku 9.8 či článku 16 této Smlouvy je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu až do výše 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokutu ve výši 50.000,- je Dopravce povinen uhradit také v případě porušení povinností dle článku 4.5, 4.6, 5.2 této Smlouvy, kdy některou z těchto povinností nesplní ani přes následnou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty odstranění závadného stavu. Smluvní pokutu je Dopravce povinen uhradit i opakovaně v případě nesplnění povinnosti i přes následnou, opakovanou výzvu Objednatele se stanovením přiměřené lhůty k nápravě.

12.6. V případě porušení kterékoliv z povinností stanovených v čl. 8.1, 8.3, 8.4,8.5, 8.6, 11.1,13.3.2 a/nebo 14.3 je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den, kdy porušení stanovené povinnosti trvá.

12.7. Pokud Dopravce nezajistí oznamovací povinnost veškerých nepravdivých a neočekávaných skutečností v průběhu přepravy dle článku 9.3 či tato povinnost nebude řádně a bezodkladně

splněna, je Dopravce povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně.

- 12.8. Další smluvní pokuty nad rámec sankčních postihů uvedených v tomto článku 12 Smlouvy, které může Objednatel uplatnit vůči Dopravci za porušení povinností Dopravce, stanoví tato Smlouva přímo v textu, případně dále v příloze č. 5 – Standardy kvality.
- 12.9. Objednatel je oprávněn v odůvodněných případech, zejména s ohledem na charakter porušené smluvní povinnosti, rozhodnout i o udělení nižší smluvní pokuty než je uvedena v jednotlivých ustanoveních článku 12 Smlouvy. V případě, že Objednatel činí Dopravci v souladu s touto Smlouvou opakovanou výzvu ke splnění povinnosti, je oprávněn tak učinit ihned po marném uplynutí lhůty k odstranění závadného stavu dle předchozí výzvy.
- 12.10. Objednatel v případě porušení kterékoliv povinnosti dle této Smlouvy či dle Standardů kvality Dopravce na takové porušení nejdříve upozorní (např. ve formě protokolu o zjištění porušení povinnosti), a v případech, kdy je to možné, poskytne Dopravci dodatečnou přiměřenou lhůtu k nápravě. Dopravce je povinen se k upozornění dle předchozí věty vyjádřit nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení upozornění a zjištěný rozpor případně zdůvodnit, případně v poskytnuté lhůtě závadný stav odstranit. V případě, že se Dopravce ve stanovené lhůtě nevyjádří nebo jeho vysvětlení bude nedůvodné či nedostatečné, či Dopravce závadný stav v poskytnuté lhůtě neodstraní, Objednatel vyzve Dopravce k úhradě příslušné smluvní pokuty. Dopravce je následně povinen smluvní pokutu dle této Smlouvy uhradit Objednateli na jeho účet uvedený v této Smlouvě. Doba splatnosti činí 15 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty Dopravci.
- 12.11. Smluvní pokuty podle této Smlouvy nebo Standardů kvality se vztahují pouze na případy úmyslně zaviněného porušení povinností Dopravce nebo porušení povinností způsobených vědomou nedbalostí Dopravce. Smluvní pokuty podle této Smlouvy nebo Standardů kvality se nevztahují na případy, kdy je plnění povinností Dopravce po právní či faktické stránce nemožné. Sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele žádat po Dopravci v plné výši náhradu škody způsobené porušením povinnosti podle této Smlouvy.

13. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 13.1. Dopravce je povinen poskytnout Objednateli ke krytí všech závazků z této Smlouvy neodvolatelnou a nepodmíněnou bankovní záruku. Bankovní záruka musí být poskytnuta bankou s místem podnikání v České republice, spadající pod regulaci příslušných českých úřadů.
- 13.2. Dopravce je povinen nejpozději při podpisu této Smlouvy předat Objednateli originál záruční listiny obsahující písemné prohlášení banky, že bezpodmínečně uspokojí pohledávky Objednatele za Dopravcem vyplývající z této Smlouvy v případě, kdy k tomu bude Objednatelem vyzvána.

- 13.3. Bankovní záruka bude platná a účinná po dobu tří let počínající jeden měsíc před Zahájením provozu („**Doba platnosti bankovní záruky**“). Dopravce je oprávněn sjednat bankovní záruku na dobu kratší než je Doba platnosti bankovní záruky za těchto podmínek:
- 13.3.1. Dopravce zajistí platnost bankovní záruky v kratších časových úsecích, avšak nepřetržitě po Dobu platnosti bankovní záruky;
- 13.3.2. Prodloužení nebo nahrazení bankovní záruky novou bankovní zárukou musí Dopravce realizovat a předat Objednateli nejpozději měsíc před ukončením její platnosti.
- 13.4. Objednatel je na základě předložené bankovní záruky oprávněn čerpat finanční prostředky kumulovaně až do celkové výše poskytnuté bankovní záruky, a to v případě, že mu vznikne odpovídající finanční nárok na základě porušení některé ze smluvních nebo zákonných povinností Dopravce a Dopravce tento finanční nárok ve stanovené lhůtě neuhradí. Bankovní zárukou tak budou zajištěny veškeré peněžní částky, které mohou být Objednatelem od Dopravce požadovány (včetně veškerých úroků z prodlení a veškerých dalších smluvních pokut a škod, které může Objednatel od Dopravce požadovat v souvislosti s touto Smlouvou).
- 13.5. Bankovní záruka musí být sjednána ve výši 3.000.000,- Kč („**Výše bankovní záruky**“). Pokud dojde v průběhu platnosti Smlouvy čerpání bankovní záruky tak, že disponibilní částka bankovní záruky poklesne pod ½ (polovinu) Výše bankovní záruky, bude Dopravce povinen do 30 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o poklesu disponibilní částky bankovní záruky pod ½ (polovinu) Výše bankovní záruky, povinen doplnit Bankovní záruku tak, aby dosahovala celkové Výše bankovní záruky požadované Objednatelem.
- 13.6. V případě, že Dopravce nedoplní bankovní záruku dle článku 13.5 Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce, o niž je Dopravce povinen bankovní záruku doplnit.
- 13.7. Objednatel vrátí Dopravci originál záruční listiny do 5 dnů po skončení platnosti Bankovní záruky, avšak ne dříve než dojde k vypořádání všech závazků Dopravce vůči Objednateli.

14. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- 14.1. Dopravce je povinen předložit Objednateli nejpozději do třiceti dnů před Zahájením provozu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dopravcem třetí osobě v souvislosti s plněním této Smlouvy s pojistným plněním nejméně ve výši 20.000.000,- Kč pojistného plnění. Dopravce se zavazuje být pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy nejméně v rozsahu stanoveném dle předchozí věty.
- 14.2. V případě, že Dopravcem je sdružení dodavatelů, kteří podali společnou nabídku v rámci Zadávacího řízení a tato jejich společná nabídka byla vybrána jako nejvýhodnější, musí pojistná smlouva pokrývat případnou škodu způsobenou kterýmkoliv účastníkem v rámci takového sdružení. Tato skutečnost musí jednoznačně z pojistné smlouvy vyplývat. Objednatel tak bude mít právo na plnou výši pojistného plnění do výše dle článku 14.1 této Smlouvy v případě škody způsobené kterýmkoliv účastníkem v rámci sdružení. Dopravce v tomto článku stanovenou

povinnost splní také tak, že každý z účastníků sdružení doloží samostatně uzavřenou pojistnou smlouvu splňující podmínky dle článku 14.1 této Smlouvy.

14.3. Dopravce je povinen splnění povinnosti dle čl. 14.1 výše doložit na výzvu Objednatele předložením pojistné smlouvy a potvrzeními o platbě pojistného, a to do sedmi dnů po jejich vyžádání Objednatelem.

15. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

15.1. Tato Smlouva zaniká uplynutím doby, na niž byla sjednána.

15.2. Tato Smlouva dále zaniká písemnou dohodou Smluvních stran.

15.3. Dopravce má právo tuto Smlouvu vypovědět, pokud se Objednatel ocitne v prodlení s placením Odměny přesahujícím 45 kalendářních dní. To však vždy až po poskytnutí náhradní lhůty k plnění v minimální délce 10 kalendářních dnů. Pro takový případ platí, že Dopravce je povinen náhradní lhůtu poskytnout v písemné formě formou doporučeného dopisu.

15.4. Dopravce má dále právo tuto Smlouvu vypovědět, pokud z rozhodnutí Objednatele poklesne požadovaný rozsah Veřejných služeb pod hranici minimálního dopravního výkonu uvedeného v příloze č. 1 Smlouvy. Výpovědní doba podle tohoto článku činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

15.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, pokud se Dopravce dopustí podstatného porušení svých povinností. Za podstatné porušení povinností Dopravce se považuje, pokud Dopravce:

15.5.1. z jakéhokoli důvodu pozbyl podnikatelské oprávnění k provozování silniční motorové dopravy osobní provozované vozidly určenými pro přepravu více než 9 osob včetně řidiče nebo obdobné oprávnění nutné dle platných právních předpisů k zajištění plnění dle této Smlouvy,

15.5.2. byl postižen odnětím licence z důvodů dle § 15 písm. a), b) nebo c) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě v platném znění,

15.5.3. v den Zahájení provozu nezahájí provozování dopravy v plném rozsahu dle této Smlouvy anebo v průběhu platnosti této Smlouvy v plném rozsahu pozastaví provozování veřejné linkové dopravy po dobu delší než 24 hodin,

15.5.4. opakovaně neoprávněně ve kterémkoliv dni plnění této Smlouvy po dni Zahájení provozu, omezil či ke stanovenému termínu nezahájil provoz nejméně 1/10 Spojů, které byl podle této Smlouvy povinen provozovat. Pro účely tohoto článku se za opakované porušení povinností považuje porušení povinností v počtu tři a více v průběhu kalendářního měsíce.

- 15.5.5. opakovaně poruší povinností dle článku 8.1 a/nebo 8.3. Pro účely tohoto článku se za opakované porušení povinností považuje porušení povinností v počtu pět a více v průběhu kalendářního měsíce;
- 15.5.6. porušil kteroukoli ze svých povinností dle čl. 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 5.2, 5.6 a/nebo 14.1 této Smlouvy a příslušné porušení i přes výzvu Objednatele neodstranil ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě (nikoli kratší, než 15 pracovních dnů),
- 15.5.7. nesplní podmínky stanovené v článku 13.3 Smlouvy.
- 15.5.8. nedoplní po čerpání peněžních prostředků z bankovní záruky bankovní záruku v souladu s čl. 13.5 Smlouvy ani ve lhůtě 30 dnů od oznámení o čerpání peněžních prostředků z bankovní záruky dle článku 13.4 Smlouvy, a to i přesto, že byl písemně upozorněn, že uplynula lhůta pro doplnění dle článku 13.5. Smlouvy.
- 15.6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět také v případě, kdy dojde k ukončení Smlouvy o přistoupení k IREDO mezi Dopravcem a Organizátorem z důvodů na straně Dopravce (tj. v případě, kdy Dopravce úmyslně ukončí Smlouvu o přistoupení k IREDO).
- 15.7. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, avšak pouze v období nejpozději do jednoho měsíce od rozhodnutí Zastupitelstva Pardubického kraje, kterým bude schválen rozpočet Pardubického kraje na následující období. Výpovědní doba podle tohoto článku činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dopravci.
- 15.8. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Objednatel vypoví tuto Smlouvu v souladu s článkem 15.5 této Smlouvy, a to v důsledku předchozího úmyslně zaviněného porušení povinností Dopravce, Dopravce uhradí Objednateli kompenzaci ve výši ½ Výše bankovní záruky tak, jak je stanovena v článku 13.5. této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na tom, že Objednatel je oprávněn i v případě ukončení této Smlouvy uspokojit svůj nárok na úhradu stanovené kompenzace z Bankovní záruky. Kompenzace dle tohoto článku je určena především ke krytí zvýšených nákladů Objednatele na výběr nového dopravce či k zajištění dopravy a dalších služeb v rozsahu podle této Smlouvy po dobu od ukončení této Smlouvy do uskutečnění výběru nového dopravce.
- 15.9. Výpovědní doba podle této Smlouvy činí jeden měsíc, není-li na jiném místě stanoveno jinak, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně, vyjma výpovědi dle článku 15.5.1., kdy výpověď nebývá účinností okamžitě jejím doručením. Výpověď musí být druhé Smluvní straně doručena do 60 dnů ode dne naplnění výpovědního důvodu, jinak právo dát výpověď zaniká. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy Objednateli či Dopravci ke dni ukončení smlouvy jsou Smluvní strany povinny vypořádat obdobně dle příslušných ustanovení této Smlouvy bez zbytečného odkladu. Výpověď Smlouvy nemá vliv na povinnost úhrady smluvních pokut dle této Smlouvy.

16. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 16.1. Za důvěrné se považují jakékoliv informace vztahující se k zabezpečení odbavovacího systému integrovaného dopravního systému IREDO poskytnuté Stranou (včetně osoby Organizátora), která je poskytovatelem informace, pokud poskytovatel informace výslovně neuvede, že je za důvěrné nepovažuje („Informace“).
- 16.2. Žádná ze Stran nesmí použít Informace jinak než pro účely, pro které byly poskytnuty, ani poskytnout Informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou: (i) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, (ii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout nebo (iii) pokud druhá strana již danou informaci zveřejnila nebo pokud (iv) tato informace byla již obecně známá bez ohledu na jednání kterékoliv ze Stran a jejich zavinění.
- 16.3. Důvěrné informace poskytované podle této Smlouvy budou chráněny způsobem popsaným v této Smlouvy po dobu 10 let od skončení platnosti Smlouvy.

17. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 17.1. Všechna oznámení, výzvy, právní úkony, informace a jiná sdělení učiněná ve věcech této Smlouvy mohou být doručována osobně, nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky na následující adresy k rukám následujících osob:

Objednatel: Pardubický kraj

Korespondenční adresa: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
ID datové schránky: z28bwu9
kontaktní osoba: Vedoucí odboru dopravy
Tel./fax: +420 466 026 111

Organizátor: OREDO s.r.o.

Korespondenční adresa: náměstí Republiky 12, 530 02 Pardubice
ID datové schránky: dinrxn
kontaktní osoba: jednatel společnosti
tel.: 466 030 708

Dopravce: ČSAD Ústí nad Orlicí, a.s.

Korespondenční adresa: Ústí nad Orlicí, Třebovská 330, PSČ 562 00
Datová schránka: v9jcdU3
kontaktní osoba: ředitel společnosti
k rukám: Radka Kuběňky
tel.: 465 521 150
mobil.: 602 470 669
fax.: 465 526 223

nebo na takovou jinou poštovní a/nebo elektronickou adresu či k rukám jiných osob, než je shora uvedeno, pokud o takové změně učiní příslušná Smluvní strana (adresát) oznámení v souladu s tímto čl. 17.

- 17.2. Veškerá oznámení, informace a jiná sdělení podaná ve věcech této Smlouvy se považují za doručená dnem, kdy je adresát osobně převezme, dnem, kdy je adresát převezme na své poštovní adrese, dnem, kdy je datová zpráva doručena adresátovi podle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění.
- 17.3. Veškeré lhůty sjednávané touto Smlouvou nebo za jejích podmínek počínají běžet prvním pracovním dnem následujícím poté, co bylo prokazatelně výše uvedeným způsobem doručeno podání některé ze smluvních stran, pokud v této Smlouvě není sjednán jiný počátek běhu lhůt.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Dopravce bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů). Dopravce výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění. Informace získané při plnění povinností dle této Smlouvy vyjma informací, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a které za obchodní tajemství označí po uzavření smlouvy Dopravce, se nepovažují za obchodní tajemství a Objednatel je tak oprávněn je v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (např. zákonem) č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů) sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací. Tím není dotčeno ustanovení článku 16. Objednatel si před poskytnutím informací vyžádá vyjádření Dopravce, zda informace, které se Objednatel chystá poskytnout, jsou chráněné (např. obchodní tajemství).
- 18.2. Dopravce bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných zdrojů a zavazuje se poskytnout v tomto ohledu maximální součinnost.
- 18.3. Dopravce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb. povinen uveřejnit na svém profilu zadavatele tuto Smlouvu včetně všech jejích případných dodatků, stejně jako výši skutečně uhrazené Odměny.
- 18.4. Smluvní strany se dohodly, že před jakýmkoli zveřejněním Smlouvy (včetně příloh) či jakýchkoli údajů ze Smlouvy (ať už dle čl. 18.1. nebo 18.3. Smlouvy či z jiného důvodu) je Objednatel povinen předložit zveřejňovaný dokument Dopravci k označení informací, které jsou chráněny podle zvláštních právních předpisů. Dopravce je povinen tyto chráněné

informace v dokumentu označit, popř. oznámit Objednateli, že dokument neobsahuje chráněné informace.

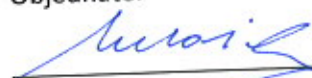
- 18.5. Strany se dohodly pro případ, že se Česká republika stane za trvání této smlouvy členem Evropské měnové unie, že veškeré ceny, platby a částky (včetně smluvních pokut) dle této Smlouvy se považují za stanovené v eurech, a to ke dni, kdy se euro stane jedinou zákonnou měnou na území České republiky. Přepočítání se v takovém případě provede na základě přepočítacího kursu stanoveného právním předpisem. Pokud by v důsledku přijetí eura objektivně došlo k podstatné disproporci mezi náklady Dopravce a výší Odměny k tíži Dopravce, a to bez jeho zavinění či vlivu, projednají Strany v dobré víře tuto záležitost a budou-li to vyžadovat okolnosti, mohou Smluvní strany písemným dodatkem v souvislosti se změnou zákonné měny tuto Smlouvu odpovídajícím způsobem modifikovat.
- 18.6. Veškeré platby z této Smlouvy nepodléhají DPH.
- 18.7. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Dopravce jedno (1) vyhotovení.
- 18.8. Pokud v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů jsou nebo by se stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 18.9. Tuto Smlouvu je možné změnit pouze písemnou formou a po souhlasu obou Smluvních stran, ve formě číselovaných dodatků k této Smlouvě.
- 18.10. V otázkách, které tato Smlouva výslovně neřeší, řídí se tato Smlouva příslušnými ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími platnými právními předpisy.
- 18.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- | | | |
|----------|--------------|--|
| 18.11.1. | Příloha č. 1 | Rozsah Veřejných služeb – Výchozí údaje pro výpočet Ceny dopravního výkonu |
| 18.11.2. | Příloha č. 2 | Pravidla aktualizace Ceny dopravního výkonu |
| 18.11.3. | Příloha č. 3 | Vzor formuláře - výpočet Ceny dopravního výkonu |
| 18.11.4. | Příloha č. 4 | Přehled vozového parku - vzor |
| 18.11.5. | Příloha č. 5 | Standardy kvality (Technické a provozní standardy veřejné dopravy) |

18.12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že jejímu obsahu porozuměly, že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 3.12.2013

V Pardubicích dne 3.12.2013

Objednatel



Jméno: JUDr. Martin Netolický, Ph.D.

Funkce: hejtman Pardubického kraje

Dopravce



Jméno: Kateřina Kratochvílová

Funkce: předsedkyně představenstva

DOLOŽKA

podle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, v platném znění,

Tato smlouva byla schválena Radou Pardubického kraje dne...14.11.2013, usnesením č. R/676/13.

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH

ROZSAH VEŘEJNÝCH SLUŽEB – VYMEZENÍ OBLASTI, VÝCHOZÍ ÚDAJE PRO VÝPOČET CENY DOPRAVNÍHO VÝKONU

OBLAST SVITAVSKO - ZÁPAD

Název oblasti:	Svitavsko - Západ
Vymezení oblasti/dílčí části Veřejné zakázky:	Do oblasti, která je předmětem Veřejné zakázky, náleží spoje, které jsou součástí oběhů vozidel smluvně vázaných k plnění této zakázky a které mají počátek v zóně integrovaného dopravního systému IREDO, jež je definovaná katastrálním územím obce Litomyšl.
Předpokládaný dopravní výkon:	646 927 km
Minimální dopravní výkon:	452 849 km
Maximální dopravní výkon:	776 313 km
Výše bankovní záruky	3.000.000,- Kč
Výše pojištění odpovědnosti za škodu	20.000.000,- Kč

VÝCHOZÍ ÚDAJE PRO AKTUALIZACI CENY DOPRAVNÍHO VÝKONU PRO OBLAST SVITAVSKO - ZÁPAD

Roční dopravní výkony

oběh číslo	km dle JŘ	km přejezdy	smluvní km celkem	TypBusu	Stanoviště1	Stanoviště2
1	84 236	712	84 948	V1	Litomyšl, aut. nádr	
2	74 340	504	74 844	V1	Litomyšl, aut. nádr	
3	75 672	1 474	77 146	V1	Litomyšl, aut. nádr	
4	105 945	176	106 121	S	Litomyšl, aut. nádr	
5	91 612	88	91 700	V1	Litomyšl, aut. nádr	
6	59 676	0	59 676	V1	Litomyšl, aut. nádr	
7	64 740	832	65 572	V1	Litomyšl, aut. nádr	
8	86 504	416	86 920	V1	Litomyšl, aut. nádr	
Celkem	642 725	4 202	646 927			

Základní počty vozidel, údaje pro výpočet ceny dopravního výkonu

Poř. č.	Typ (kategorie)	Počet míst (minimálně celkem)			P cena PHM/km	O Ostatní variabilní nákl./km *)	B fixní nákl. na provoz vozidla/rok	Provoz vozidla celkem za rok při proběhu km 55 000	Předpokládaný roční výkon vozidel celkem	Počet vozidel (včetně náhradních)	Počet náhradních vozidel
		sezení	stání	celkem							
1	Autobus malý M1	15	5	20					0	0	0
2	Autobus malý (+) M2	20	10	30					0	0	0
3	Autobus střední S	25	25	50	5,38 Kč	3,65 Kč	1 074 183 Kč	1 579 863 Kč	106 121	1	0
4	Autobus velký V1	35	35	70	7,21 Kč	4,20 Kč	861 613 Kč	1 500 573 Kč	540 806	8	1
5	Autobus velký (+) V2	50	35	85					0	0	0
									646 927	8	1

*) Ostatní variabilní náklady při časovém pracovním výkonu řidičů dle počátečních referenčních jízdních řádů.

Referenční cena pohonných hmot (NM) dle ČSÚ:

30,00 Kč/l bez DPH	
--------------------	--

Náklady na pohonné hmoty	(P)	6,91 Kč/km
Ostatní variabilní náklady	(O)	4,11 Kč/km
Náklady na provoz vozidel	(B)	7 967 087 Kč/období
Správní režie + kalkulovaný čistý příjem (R)		1 710 469 Kč/období
Cena na 1 km dopravního výkonu dle zadání		25,98 Kč/km

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH
PRÁVIDLA PRO VÝPOČET A AKTUALIZACI CENY DOPRAVNÍHO VÝKONU

1. POJMY

Cena dopravního výkonu:

Cena dopravního výkonu C_{DV} je součet ekonomicky odůvodněných nákladů a čistého příjmu za příslušné období

Nabídková cena:

Nabídková cena C_{DVO} je cena nabídnutá Dopravcem v nabídce na plnění veřejné zakázky ve veřejných službách ve veřejné linkové dopravě za příslušné období. Nabídková cena je tak výchozí Cenou dopravního výkonu v přepočtu na 1 rok [Kč/období]

Dopravní výkon:

Dopravní výkon D_{km} je sjednaný rozsah dopravy v km za jednotku času, který je Dopravce povinen v souladu se Smlouvou pro Objednatele zajistit. [vozokm/období] Do Dopravního výkonu jsou započítávány též tzv. přejezdové kilometry mezi jednotlivými spoji, pokud jsou takové výkony součástí zadání vypracovaného Zadavatelem.

Odměna:

Odměna je částka, ke které se zavazuje Objednatel zaplatit Dopravci na základě této Smlouvy. Odměna představuje rozdíl Ceny dopravního výkonu a dosažených tržeb z jízdného za příslušné období. [Kč/období].

2. POSTUP PŘI VÝPOČTU CENY DOPRAVNÍHO VÝKONU

Cena dopravního výkonu je dána tímto vzorcem:

$$C_{DV} = V \times D_{km} + F$$

Kde:

C_{DV} je celková cena dopravního výkonu v Kč/období

V jsou variabilní náklady v Kč/km,

D_{km} je dopravní výkon v km za období

F jsou fixní náklady v Kč za období

Příčemž:

1. Variabilní náklady jsou		$V = P + O$	[Kč/km]
a. Náklady na pohonné hmoty		P	[Kč/km]
b. Ostatní variabilní náklady	O		[Kč/km]
2. Fixní náklady jsou		$F = B + R$	[Kč/období]
a. Náklady na provoz vozidel	B		[Kč/období]
b. Správní režie		R	[Kč/období]

Variabilní složka V obsahuje náklady, které přímo závisí na počtu ujetých km za sjednané období (dopravním výkonu). Vzhledem k odlišnému vývoji cen pohonných hmot od ostatních cen vstupů, je variabilní složka dále rozdělena na náklady na pohonné hmoty P a ostatní variabilní náklady O . Pro účely výpočtu celkové ceny se variabilní složka udává v Kč/km.

Ostatní variabilní náklady jsou závislé na dopravním výkonu; obsahují náklady na přímý výkon práce řidičů, související náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění, cestovné, opravy a údržbu vozidel, přímý materiál (pneumatiky) a energie. (Kategorizace nákladů dle výkazu Dop (MD).)

Fixní složka F obsahuje fixní náklady na provoz vozidel, ostatní náklady a zisk. Fixní složka se dělí na náklady spojené s provozem vozidel B a složku R . Fixní složka se udává v Kč/období.

Náklady na provoz vozidel B představují náklady spojené s pořízením a provozem vozidel a obsahují odpisy vozidel, případně náklady na jejich pronájem, pojištění, náklady na pravidelné garanční a technické kontroly, náklady na denní ošetření a kontrolu vozidel včetně souvisejících mzdových nákladů, příslušného sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění apod. Do této složky je zahrnuta též úplata za služby poskytované organizátorem v rámci IDS.

Složka R obsahuje ostatní provozní náklady na zajištění organizace dopravy, vedení firmy a správu jejího majetku, náklady výše nezařazené (např. mzdy dispečerů a ostatního technického personálu), ostatní služby, správní režii a zisk Dopravce.

3. AKTUALIZACE CENY DOPRAVNÍHO VÝKONU V PRŮBĚHU PLNĚNÍ SMLOUVY

3.1. Přepočítání C_{Dv} k sjednanému datu:

V termínech určených ve Smlouvě je Cena dopravního výkonu aktualizována s ohledem na změny cen pohonných hmot.

3.1.1. *Změna CDV při změně ceny pohonných hmot:*

$$P_1 = P \times k$$

Kde k je koeficient změny (podíl aktuální ceny pohonných hmot a jejich referenční ceny v zadávací dokumentaci. Pro výpočet koeficientu se použije cena nafty

bez DPH dle hodnoty vyhlášené ČSÚ ke dni o jeden měsíc předcházejícímu dni účinnosti změny jízdních řádů).

- P** jsou výchozí náklady na pohonné hmoty uvedené v příloze č. 1 Smlouvy [Kč/km]
P₁ je nová výše nákladů na pohonné hmoty [Kč/km]

3.2. Přepočítání C_{DV} v případě změn zadání dopravní služby:

3.2.1. V případě změny dopravního výkonu v km:

3.2.1.1. Změna poměru kategorií vozidel vyvolá změnu nákladů na pohonné hmoty:

V případě změny dopravního výkonu se obvykle změní poměr dopravních výkonů jednotlivých kategorií vozidel, která dopravu zajišťují a změní se i výše nákladů na pohonné hmoty, připadající na jednotku dopravního výkonu.

$$P_2 = \frac{P_{K1} \times S_{DV1} + P_{K2} \times S_{DV2} + \dots + P_{Kn} \times S_{DVn}}{D_{km}}$$

Kde

- P₂** je aktualizovaná výše průměrných nákladů na pohonné hmoty (výchozí náklady na pohonné hmoty upravené o započtení vlivu změny objednaného dopravního výkonu na změněném poměru výkonů jednotlivých kategorií vozidel) [Kč/km]
P_{K1} je výše nákladů na pohonné hmoty vozidla kategorie 1 aktualizovaná dle bodu 3.1.1 těchto Pravidel [Kč/km]
S_{DV1} je skutečný dopravní výkon vozidel kategorie 1 za období [km]
P_{K2} je výše nákladů na pohonné hmoty vozidla kategorie 2 aktualizovaná dle bodu 3.1.1 těchto Pravidel [Kč/km]
S_{DV2} je skutečný dopravní výkon vozidel kategorie 2 za období [km]
:
P_{Kn} je výše nákladů na pohonné hmoty vozidla kategorie n aktualizovaná dle bodu 3.1.1 těchto Pravidel [Kč/km]
S_{DVn} je skutečný dopravní výkon vozidel kategorie n za období [km]
D_{km} je celkový skutečný dopravní výkon za období [km]

3.2.1.2. Změna poměru kategorií vozidel, které se podílejí na dopravním výkonu, se projeví také ve změně výše ostatních variabilních nákladů:

$$O_2 = \frac{O_{K1} \times S_{DV1} + O_{K2} \times S_{DV2} + \dots + O_{Kn} \times S_{DVn}}{D_{km}}$$

Kde

- O₂** je aktualizovaná výše průměrných ostatních variabilních nákladů (výchozí ostatní variabilní náklady upravené o započtení vlivu změny objednaného dopravního výkonu

na změněném poměru výkonů jednotlivých kategorií vozidel)

		[Kč/km]
O_{K1}	je výše ostatních variabilních nákladů na provoz vozidel kategorie 1 dle nabídkové ceny	[Kč/km]
S_{DV1}	je skutečný dopravní výkon vozidel kategorie 1 za období	[km]
O_{K2}	je výše ostatních variabilních nákladů na provoz vozidel kategorie 2 dle nabídkové ceny	[Kč/km]
S_{DV2}	je skutečný dopravní výkon vozidel kategorie 2 za období	[km]
:		
O_{Kn}	je výše ostatních variabilních nákladů na provoz vozidel kategorie n dle nabídkové ceny	[Kč/km]
S_{DVn}	je skutečný dopravní výkon vozidel kategorie n za období	[km]
D_{km}	je celkový skutečný dopravní výkon za období	[km]

3.2.1.3. Kromě změny poměru dopravního výkonu jednotlivých kategorií vozidel má na výši ostatních variabilních nákladů vliv změna nutných pracovních výkonů řidičů, které se v tomto kalkulačním modelu podílí 80% z celkových ostatních variabilních nákladů.

$$O_3 = O_2 \times 0,2 + O_2 \times \frac{\frac{H_1}{D_{km1}}}{\frac{H_2}{D_{km2}}} \times 0,8$$

Kde	O_2	je aktualizovaná výše průměrných ostatních variabilních nákladů (výchozí náklady upravené o započtení vlivu změny objednaného dopravního výkonu na změněném poměru výkonů jednotlivých kategorií vozidel)	[Kč/km]
	H	je výchozí pracovní doba řidičů (počet hodin jízdy + čekání dle schválených jízdních řádů) uvedená pro příslušnou Oblast v příloze č. 1 této Smlouvy	[hod/období]
	H_1	je pracovní doba řidičů po změnách (jízdních řádů)	[hod/období]
	D_{km}	je výchozí dopravní výkon uvedený pro příslušnou Oblast v příloze č. 1 této Smlouvy	[km/období]
	D_{km1}	je upravený dopravní výkon po změnách	[km/období]
	O_3	je upravená výše ostatních variabilních nákladů O_2 po změnách v pracovních výkonech řidičů	[Kč/km]

3.2.2. V případě změny skladby vozového parku:

Změna vozového parku může znamenat změnu průměrné spotřeby pohonných hmot. Výpočet je shodný s výpočtem spotřeby pohonných hmot po změně dopravních výkonů a nová cena za pohonné hmoty se rovná hodnotě P_2 (viz článek 3.2.1.1 výše).

Změna skladby vozového parku se zároveň projeví ve změně celkových fixních nákladů na provoz vozidel:

$$B_2 = B_{k1} \times A_{nk1} + B_{k2} \times A_{nk2} + \dots + B_{kn} \times A_{nkn}$$

Kde	B_{k1}	je výše fixních nákladů na provoz vozidla kategorie 1 dle nabídkové ceny	[Kč/období]
	A_{nk1}	počet vozidel kategorie 1 po změně vozového parku	[ks]
	B_{k2}	je výše fixních nákladů na provoz vozidla kategorie 2 aktualizovaná dle nabídkové ceny	[Kč/období]
	A_{nk2}	počet vozidel kategorie 2 po změně vozového parku	[ks]
	:		
	B_{kn}	je výše fixních nákladů na provoz vozidla kategorie n aktualizovaná dle nabídkové ceny	[Kč/období]
	A_{nkn}	počet vozidel kategorie n po změně vozového parku	[ks]
	B_2	je aktualizovaná výše celkových fixních nákladů na provoz vozidel po změně skladby vozového parku	[Kč/období]

3.3. Nová cena dopravního výkonu po započtení změn v cenách vstupů:

$$C_{DV1} = (P_2 + O_3) \times D_{kkm} + B_2 + R_1$$

Kde	C_{DV1}	je nová cena dopravního výkonu přepočtená na kalkulované období	[Kč/období]
	P_2	je aktualizovaná výše nákladů na pohonné hmoty (výchozí náklady na pohonné hmoty upravené o započtení vlivu změny objednaného dopravního výkonu na změněném poměru výkonů jednotlivých kategorií vozidel)	[Kč/km]
	O_3	je nová výše ostatních variabilních nákladů	[Kč/km]
	D_{kkm}	je dopravní výkon ve výši podle aktualizovaných a schválených jízdních řádů pro kalkulované období	[km]
	B_2	je nová výše nákladů na provoz vozidel přepočtená podle počtu provozovaných dnů na kalkulované období	[Kč/období]
	R_1	je výše režijních nákladů a kalkulovaného zisku dopravce dle nabídkové ceny přepočtená poměrem podle počtu dní pro příslušné období	[Kč/období]

Poznámky:

Objednatel je oprávněn změnit své požadavky na změnu vozového parku meziročně maximálně do výše **1/10** počtu vozidel celkem.

Prostá obnova vozového parku se do změny Ceny dopravního výkonu nezapočítává.

Aktualizace ceny dopravního výkonu zohledňuje pouze změny cen pohonných hmot, ostatní změny cen vstupů vlivem inflace nezohledňuje. Ta je rizikem dopravce a je již obsažena v nabídkové ceně.

PŘÍLOHA Č. 3 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH

VZOR FORMULÁŘE - VÝPOČET CENY DOPRAVNÍHO VÝKONU

Výpočet ceny dopravního výkonu za souboru linek			
Obd.od			
do		dní	
Dopravce: ČSAD Ústí nad Orlicí a.s.		město	
SPOJE KATEGORIE M1			
1	počet autobusů – turnusová potřeba	ks	
2	km dle jízdních řádů za období	km	
3	Výkon na vozidlo v ročním přepočtu	km/vozidlo	
4	Variabilní náklady na pohonné hmoty	0 Kč	0,00Kč/km
5	Variabilní náklady ostatní	0 Kč	0,00Kč/km
6	Fixní složka CDV	0 Kč	0,00Kč/km
7	Náklady celkem	0 Kč	0,00Kč/km
SPOJE KATEGORIE M2			
8	počet autobusů – turnusová potřeba	ks	
9	km dle jízdních řádů	km	
10	Výkon na vozidlo v ročním přepočtu	km/vozidlo	
11	Variabilní náklady na pohonné hmoty	0 Kč	0,00Kč/km
12	Variabilní náklady ostatní	0 Kč	0,00Kč/km
13	Fixní složka CDV	0 Kč	0,00Kč/km
14	Náklady celkem	0 Kč	0,00Kč/km
SPOJE KATEGORIE S			
15	počet autobusů - turnusová potřeba	ks	
16	km dle jízdních řádů	km	
17	Výkon na vozidlo v ročním přepočtu	km/vozidlo	
18	Variabilní náklady na pohonné hmoty	0 Kč	0,00Kč/km
19	Variabilní náklady ostatní	0 Kč	0,00Kč/km
20	Fixní složka CDV	0 Kč	0,00Kč/km
21	Náklady celkem	0 Kč	0,00Kč/km
SPOJE KATEGORIE V1			
22	počet autobusů - turnusová potřeba	ks	
23	km dle jízdních řádů	km	
24	Výkon na vozidlo v ročním přepočtu	km/vozidlo	
25	Variabilní náklady na pohonné hmoty	0 Kč	0,00Kč/km

26	Variabilní náklady ostatní	0 Kč	0,00Kč/km
27	Fixní složka CDV	0 Kč	0,00Kč/km
28	Náklady celkem	0 Kč	0,00Kč/km
SPOJE KATEGORIE V2			
29	počet autobusů - turnusová potřeba		ks
30	km dle jízdních řádů		km
31	Výkon na vozidlo v ročním přepočtu		km/vozidlo
32	Variabilní náklady na pohonné hmoty	0 Kč	0,00Kč/km
33	Variabilní náklady ostatní	0 Kč	0,00Kč/km
34	Fixní složka CDV	0 Kč	0,00Kč/km
35	Náklady celkem	0 Kč	0,00Kč/km
CELKEM			
36	počet autobusů - turnusová potřeba		ks
37	km dle jízdních řádů		km
38	Výkon na vozidlo v ročním přepočtu		km/vozidlo
39	Fixní náklady	0 Kč	0,00Kč/km
40	Variabilní náklady	0 Kč	0,00Kč/km
41	Cena dopravního výkonu celkem	0 Kč	0,00Kč/km

V

Za dopravce

Dne

.....

PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH

VZOR FORMULÁŘE - PŘEHLED VOZOVÉHO PARKU

Přehled vozového parku dopravce: ČSAD Ústí nad Orlicí, a.s.

	Registrační značka (SPZ)	Rok výroby	Datum uvedení vozidla do provozu	Počet míst k sedění	Počet cestujících celkem	Kategorie vozidla	Výrobní číslo vozu (VIN)	Počet najetých kilometrů	Nizkopodlažní vozidlo (A/N)	Akustický informační systém (A/N)	Akustický informační systém pro nevidomé (A/N)	Pohon CNG / norma Euro 5 (A/N)
1	3J80594	2009	6.10.2009	49	93	V1	WEB63305113251806	314 833	N	N	N	Euro 5
2	3J80595	2009	6.10.2009	49	93	V1	WEB63305113251807	202 456	N	N	N	Euro 5
3	3J90326	2010	26.5.2010	49	93	V1	WEB63305113253248	209 947	N	N	N	Euro 5
4	3J90327	2010	26.5.2010	49	93	V1	WEB63305113253249	245 001	N	N	N	Euro 5
5	4E58305	2012	3.4.2012	49	93	V1	WEB63305113258544	77 209	N	N	N	Euro 5
6	4J09425	2010	20.9.2010	49	93	V1	WEB63305113254212	197 186	N	N	N	Euro 5
7	4J09426	2010	22.9.2010	49	93	V1	WEB63305113254213	216 901	N	N	N	Euro 5
8												
9												
10												

Vozidlem kategorie „S“ dopravce aktuálně nedisponuje, čestně prohlašuje, že pro plnění předmětu veřejné zakázky bude vozidlem disponovat od 1. 9. 2013.

Dopravce dále čestně prohlašuje, že pro předmět plnění veřejné zakázky bude od 1.9.2013 disponovat nejméně 1 rezervním vozidlem, a to kategorie V1.

Technické a provozní standards veřejné dopravy

2. část – autobusová doprava

Obsah	3
I. Úvod	3
II. Standard vybavení zastávek a označnicků	4
II.1. Kategorie zastávek	4
II.2. Označení a vybavení zastávek	5
II.3. Standard umístění informací na zastávkách	5
II.4. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce	7
III. Standard vybavení a označení vozidel	10
III.1. Vnitřní konstrukční vybavení vozidla	10
III.2. Odbavovací systém	10
III.3. Systém pro lokalizaci vozidla a centrální dispečink	11
III.4. Označení vozidel	11
III.5. Technický stav vozidel	12
III.6. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce	13
IV. Standard jízdních dokladů v systému IREDO	15
IV.1. Povinné údaje uvedené na papírové jízdence	15
IV.2. Bezkontaktní čipová karty IREDO	15
IV.3. Ochrana jízdních dokladů	17
IV.4. Prodej jízdních dokladů, dobíjení elektronické peněženky a výdej karet IREDO	20
V. Standard provozu	21
V.1. Standard dodržování čekacích dob	21
V.2. Značení vyčkávání přípojů v jízdních řádech	23
V.3. Značení nízkokapacitních vozidel	23
V.4. Standard dodržování jízdního řádu a tarifu	24
V.5. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce	24
VI. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace	27
VI.1. Úprava a obsah štítků na zastávkách	27
VI.2. Hlavní zásady pro výrobu a umístování štítků	28
VI.3. Označení spojů pro přepravu osob na vozíku v jízdních řádech	29
VII. Standard řešení mimořádných událostí	30
VII.1. Řešení veřejné dopravy při uzavírcí silniční komunikace	30
VII.2. Technické závady a ostatní omezení v dopravě	30
VII.3. Povinnosti dopravců a dohodnuté sankce za neplnění standardu	31
VIII. Standard provádění kontrol	33
VIII.1. Přepravní a tarifní kontrola	33
IX. Standard ostatních náležitostí	34
IX.1. Analýza dopravního systému	34
IX.2. Prodej jízdních řádů IREDO	34
IX.3. Kodex slušnosti a požadavky na servisní personál	34
X. Ostatní ujednání	36
PŘÍLOHA A: Vzor samolepky do autobusů	37
PŘÍLOHA B: Vzor formuláře výkazu neodjetých spojů	37
PŘÍLOHA C: Vzor formuláře výkazu zpožděných spojů	37
PŘÍLOHA D: Vzor kontrolního průkazu SVD	38

I. Úvod

Tyto Technické a provozní standardy veřejné dopravy jsou vydány za účelem jednotné implementace služeb a podmínek použití spojů začleněných v integrovaném dopravním systému IREDO u všech zapojených autobusových dopravců.

Technické a provozní standardy uvádějí předepsaný rozsah informací na zastávkách, lhůty pro jejich zveřejňování, otázku kompetencí při zajištění povinností, vybavení a způsob označení vozidel, podobu jízdních dokladů a jejich ochranu před zneužitím. Dále stanovují podmínky pro zajištění přestupů a komunikaci mezi dopravci, řešení mimořádných situací. Zároveň je uvedena též maximální výše sankcí, jež mohou být vůči dopravci uplatněny v případě porušení příslušného standardu. V neposlední řadě tyto standardy popisují kontrolní mechanismus a v příloze jsou uvedeny jednotlivé vzory formulářů, kontrolních průkazů a samolepek k označení vozidel zapojených do IREDO.

II. Standard vybavení zastávek a označníků

- 1) Tento standard rozděluje zastávky do jednotlivých kategorií, předepisuje podobu označníků na autobusových zastávkách, způsoby vylepení tarifních mapek, ceníků a jízdních řádů. Dále jsou zde předepsány minimální nutné lhůty pro výměnu jízdních řádů, způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce.
- 2) Zastávkou IREDO se rozumí zastávka, která je součástí integrovaného dopravního systému IREDO. Zastávka IREDO musí mít přidělený název zóny a číslo zóny.

II.1. Kategorie zastávek

- 3) Každá zastávka IREDO musí být zařazena do jedné ze tří kategorií a má předepsaný rozsah informací.
- 4) Zastávky IREDO jsou podle dopravního významu rozděleny na tyto kategorie:
 - a. **hlavní (přestupní)** zastávka IREDO – 1. kategorie
 - b. **významné** zastávka IREDO – 2. kategorie
 - c. **ostatní** zastávka IREDO – 3. kategorie
- 5) Evidenci zastávek IREDO vede organizátor v elektronické podobě. Dbá na její aktualizaci a na vyžádání ji předloží dopravci. V evidenci stanic IREDO je uvedeno:
 - a. Číslo zastávky IREDO v celostátním registru zastávek (CRZ).
 - b. Název zastávky IREDO.
 - c. Kategorie zastávky IREDO (dle odst. 4).
 - d. Název zóny IREDO, do které zastávka IREDO náleží.
 - e. Číslo zóny IREDO, do které zastávka IREDO náleží.
 - f. Počet označníků (stanovišť) na kterých se provádí výlep.
 - g. Majitel, příp. majitelé (správci) označníků. Majitelem označnicku se rozumí jeho zřizovatel, případně nástupce zřizovatele. V případě, že majitel označnicku není znám, určí organizátor nebo dopravní úřad majitele označnicku po dohodě s příslušnými dopravci.
 - h. U zastávky IREDO dle odst. 4., písm. c. je uvedeno také číslo výřezu tarifní mapy IREDO

i. Další nepovinné údaje (např. GPS souřadnice, velikost vývěsní plochy aj.)

6) Vzor evidence zastávek IREDO:

Číslo v celostátním registru zastávek (CRZ)	Název zastávky	Kategorie	Název zóny	Číslo zóny	Počet označníků	Majitel označnicku
50898	Pardubice, Masarykovo nám.	3	Pardubice	600	2	Veolia Transport VČ
25913	Pardubice, závodíště	3	Pardubice	600	2	Veolia Transport VČ

- 7) Organizátor je povinen dopravce informovat minimálně 45 dní před změnou údajů v evidenci zastávek IREDO dle odst. 5 písm. d), e), h). Operativně může organizátor změnit údaje dle odst. 5 písm. d), e) pouze v naléhavých případech, kdy tuto změnu písemně odůvodní dopravci. Organizátor změny v evidenci zastávek IREDO dle odst. 5), písm. d) a písm. e) provádí zpravidla k termínu oficiální změny jízdních řádů.
- 8) Dopravce nebo dopravní úřad je povinen organizátora informovat o změně údajů v evidenci zastávek IREDO dle odst. 5 písm. b). Změna v evidenci zastávek IREDO dle odst. 5 písm. c) musí být schválena organizátorem i dopravcem.

II.2. Označení a vybavení zastávek

- 9) Každá zastávka IREDO musí být vyznačena a vybavena označником. Kde to podmínky neumožňují, je možné umístit označnicku zastávky na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku apod.) Pro nově zřízené zastávky nepostačuje umístění jednoho označnicku pro dvě zastávky ležící na protějších stranách komunikace.
- 10) Majitele označnicku eviduje organizátor dle odst. 5 písm. g). Dopravce je povinen informovat organizátora a dopravní úřad minimálně 30 dní před změnou údajů dle odst. 5 písm. g).
- 11) Všechny zastávky musí být vybaveny informačním panelem odpovídajícího rozměru, aby zde mohly být umístěny všechny níže požadované údaje.

II.3. Standard umístění informací na zastávkách

- 12) Dopravce je povinen na všech označnicích zastávek IREDO umístit **název zastávky** a vyvěsit **schválený jízdní řád** a příslušnou **tarifní mapu IREDO** dle odst. 14, zajistit

údržbu označníku zastávky a dalšího zastávkového vybavení (přístřešek, zařízení pro vyvěšení jízdního řádu), pokud je jeho majitelem.

13) Dopravce, který není majitelem označníku a obsluhuje danou zastávku, je povinen přispívat majiteli označníku na údržbu označníku (výlep mapy, souhrnného jízdního řádu aj.) a dalšího zastávkového vybavení na smluvním základě.

14) Na zastávkách IREDO musí být, v návaznosti na jejich kategorii, zveřejněny tarifní mapa IREDO s aktuálním datem počátku platnosti:

a. Hlavní (přestupní) zastávky IREDO – 1. kategorie

tarifní mapa IREDO formátu A2 obsahující celou oblast IREDO vztahující se k příslušné zóně

b. Významné zastávky IREDO – 2. kategorie

tarifní mapa IREDO formátu A3 obsahující krajskou oblast IREDO vztahující se k příslušné zóně

c. Ostatní zastávky IREDO – 3. kategorie

tarifní mapa IREDO formátu A4 obsahující výřez oblasti IREDO dle odst. 4 písm. h) vztahující se k příslušné zóně

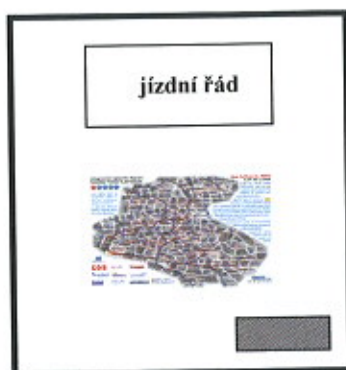
15) Tarifní mapy IREDO dodává dopravci organizátor dle evidence zastávek IREDO v tištěné podobě a příslušném formátu, dostatečném počtu. V případě dohody je možné tarifní mapy IREDO dodat také elektronicky. Termín dodání je stanoven na 15 pracovních dnů před začátkem platnosti. Tento termín může být upraven na základě dohody dopravce a organizátora.

16) Vyvěšený jízdní řád u zastávek IREDO musí být chráněn proti nepříznivým povětrnostním vlivům. Za způsob zajištění ochrany jízdního řádu odpovídá dopravce. Doporučeným standardem ochrany jízdního řádu je ochrana pomocí samolepící fólie s tištěným jízdním řádem.

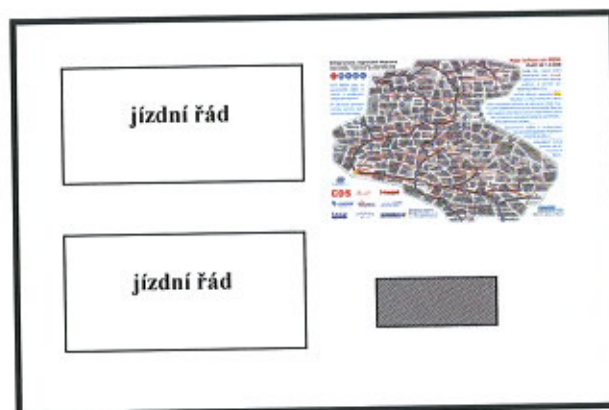
17) Doporučené umístění jízdních řádů a tarifní mapky na zastávkových tabulích v systému IREDO. Jízdní řády umístěné na výlepové ploše musí být v takovém formátu, aby byla zajištěna čitelnost jízdního řádu pro cestujícího. Ve vybraných zastávkách je také umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto zastávek provede organizátor dopravy, který je také zodpovědný za dodání těchto štítků.

ni pro

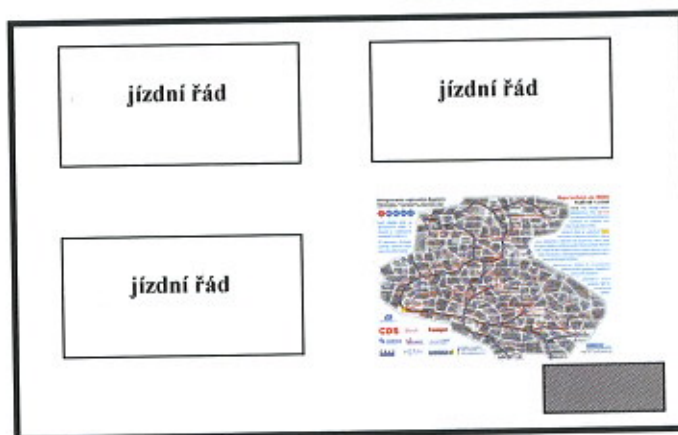
a. Zastávka s jednou linkou:



b. Zastávka se dvěma linkami:



c. Zastávka se třemi linkami:



U zastávek s více než třemi linkami je umístění tarifní mapky na informačním panelu vždy v dolní polovině a pokud možno v pravém rohu.

II.4. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce za neplnění standardu

18) Dopravce provádí kontrolu zastávek, jejichž je majitelem.

- 19) Kontrola dodržování standardu vybavení zastávek a označníků může být prováděna organizátorem nebo dopravním úřadem. V případě zjištěných nedostatků zašle organizátor e-mailem zprávu o nedostatku s přesným popisem a v případě, že byla pořízena fotodokumentace, tak také příslušnou fotografii nedostatku. V případě porušení povinností dopravců, které vyplývají z platné legislativy, budou předány zjištění organizátora k řešení příslušnému dopravnímu úřadu.
- 20) V případě chybějící nebo poškozené tarifní mapy dodá organizátor novou tarifní mapu v tištěné podobě a požadovaném formátu k výlepu nejpozději 3 dny od oznámení nedostatku.
- 21) Dopravce provede po odstranění nedostatku fotodokumentaci (je-li to možné) a společně s datem odstranění ji zašle organizátorovi dopravy.
- 22) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

	Povinnost dopravce	Maximální sankce za nedodržení
a)	vyvěsit tarifní mapku na zastávce nejpozději v den platnosti změn tarifu (nejdříve 14 dnů před změnou)	1 000 Kč
b)	obnovit poškozenou (nečitelnou) tarifní mapku do 14 dnů od nahlášení nebo provedené kontroly	500 Kč
c)	vyvěsit jízdní řád na zastávce nejpozději den před platností nového jízdního řádu (nejdříve 14 dnů před změnou)	řeší DÚ
d)	obnovit poškozený (nečitelný) jízdní řád neprodleně od nahlášení poškození nebo provedené kontroly	řeší DÚ
e)	dodržet ustanovení II. 3 odst. 13	1 000 Kč
f)	uvést název zastávky na označniku	200 Kč
g)	odstranit neplatné jízdní řády nejpozději v den následující po skončení jeho platnosti	řeší DÚ
h)	odstranit neplatnou tarifní mapku do 3 pracovních dnů od nahlášení	500 Kč

ováděna
ašle

23) Výše sankce dle odst. 23 se vztahuje na jednu zastávku IREDO. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.

24) Povinnosti organizátora:

Povinnost organizátora	
a)	Dodat dopravci tarifní mapky v dostatečném množství dle II.3 odst. 14.
b)	Dodat dopravci souhrnné jízdní řády v dostatečném množství dle II.3 odst. 16.
c)	Dodat dopravci tarifní mapky v dostatečném množství dle II.4 odst. 21.

25) Organizátor, v případě porušení svých povinností daných odst. 25, smí uplatnit sankci dle odst. 23, písm. a) - d) nejdříve po uplynutí 15 pracovních dnů od předávky tarifních mapek, přičemž den předání se nezapočítává.

III. Standard vybavení a označení vozidel

- 1) Tento standard stanovuje minimální vybavení vozidel zajišťujících dopravu v IDS IREDO, způsob označení vozidel. Vztahuje se na technickou a grafickou podobu značení vozidel zapojených do systému IREDO.

Průměrné stáří vozového parku vyjma provozní zálohy, který každý dopravce v IDS IREDO, provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 9 let. Žádný z autobusů zařazených kmenově k zajištění příslušného oběhu nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 12 let (neplatí pro náhrady).

III.1. Vnitřní konstrukční vybavení vozidla

- 2) Ve vozidle upraveném pro přepravu invalidních cestujících musí být tyto prostory vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.
- 3) Ve vozidle musí být vyhrazený prostor pro minimálně jeden kočárek.
- 4) Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností pohybu a orientace.
- 5) Ve vozidle s kapacitou vyšší než 17 osob musí být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:
 - výstup v zastávce na znamení,
 - výstup s kočárkem,
 - výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
 - jiné nebezpečí.

III.2. Odbavovací systém

- 6) Palubní počítač je vybaven takovým rozhraním, aby byl schopen komunikovat se všemi složkami palubního informačního systému.
- 7) Odbavovací systém dopravce je schopen pracovat se SW aplikací IREDO, která je poskytnuta Organizátorem na základě Smlouvy o přistoupení k IREDO, a s bezkontaktními čipovými kartami.

- 8) V případě, že odbavovací systém není schopen pracovat se SW aplikací IREDO (např. nové technologie odbavení aj.) je dopravce povinen zajistit plnou kompatibilitu odbavovacího zařízení. Tuto kompatibilitu schvaluje organizátor.
- 9) Povinností dopravce je provozovat tento systém ve všech vozidlech IDS IREDO.

III.3. Systém pro lokalizaci vozidla a centrální dispečink

- 10) Všechna vozidla jsou vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS, který je schopen data odesílat online do místa centrálního zpracování.
- 11) Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celém území IDS IREDO a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem. Na datovém přenosu je postaven i hlasový provoz mezi dispečerem a řidičem.
- 12) Dopravce je povinen zasílat data z vozidla v organizátorem stanovené výstupní větě do místa centrálního zpracování.
- 13) Vozidlo zajišťující provoz spoje musí být vybaveno funkčním odbavovacím zařízením. V případě, že dojde k poruše odbavovacího zařízení je povinností dopravce na konci měsíce nahlásit organizátorovi den a spoj, při kterém bylo odbavovací zařízení nefunkční.

III.4. Označení vozidel

- 14) Dopravce je povinen označit vozidlo příslušné linky názvem výchozí a cílové zastávky spoje. Umístění informace o směru jízdy autobusového spoje musí být:
 - a. na čelním skle vozidla v pravém horním nebo dolním rohu nebo
 - b. na elektronickém informačním panelu
- 15) Na viditelném místě vozidla musí být vyvěšena, vedle názvu výchozí a cílové zastávky, také informace o platnosti Tarifu IREDO. Informace o platnosti tarifu IREDO na spoji je pro cestujícího označena na vstupních dveřích vozidla logem IREDO o rozměrech nejméně 200 x 50 mm nebo na čelním skle vozidla spolu se směrovou tabulí. Informace o platnosti tarifu IREDO může být i na elektronickém informačním panelu. Přesný vzhled a obsah elektronického panelu nebo tabule stanovuje po dohodě s dopravcem organizátor.

- 16) U spojů projíždějících více kraji může organizátor udělit výjimku a po dohodě s dopravcem určit jiný způsob označení vozidel zapojených do systému IREDO.
- 17) Dodání a podobu samolepek s logem IREDO zajistí organizátor. Vzor samolepky je uveden v Příloze A. Následnou kontrolu stavu samolepek zajišťuje dopravce.
- 18) Dopravce má dále povinnost zajistit informaci o jménu a příjmení řidiče na daném spoji. Konkrétní způsob označení jména a příjmení řidiče ve vozidle je v kompetenci dopravce. Doporučeným standardem je umístění jmenovky na horní části oděvu řidiče.

19) Vzor označení vozidla zapojeného v systému IREDO:

a) Linka celá v IREDO



b) Linka částečně v IREDO



III.5. Technický stav vozidel

- 20) Vozidla zajišťující veřejnou dopravu musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy. (musí mít platná osvědčení STK a SME).
- 21) Vozidla zajišťující veřejnou dopravu musí být vně i uvnitř čistá v rámci možností, které dopravce má v průběhu dne k údržbě vozidla, vzhledem k panujícím klimatickým podmínkám. Čistota může být posuzována pouze na základě pořízené fotodokumentace kontrolní osobou.

- 22) Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +10° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.
- 23) Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přestupních zastávkách je hlavní osvětlení zapnuto vždy.

III.6. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce za neplnění standardu

- 24) Kontrola dodržování standardu vybavení a označení vozidel může být prováděna organizátorem, nebo dopravním úřadem. V případě zjištěných nedostatků zašle organizátor e-mailem zprávu o nedostatku s přesným popisem a v případě, že byla pořízena fotodokumentace, tak také příslušnou fotografii nedostatku.
- 25) U porušení standardů uvedených v III. 4 je pořízení fotodokumentace nutností pro udělení sankce.
- 26) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnost dopravce		Maximální sankce za nedodržení
a)	umístit informaci o směrové orientaci spoje	řeší DÚ
b)	označit příslušnost vozidla do IDS IREDO dle III. 4 odst. 164	500 Kč
c)	zajistit správné označení směrové orientace spoje	řeší DÚ
d)	funkčnost odbavovacího zařízení ve vozidle (viz. poznámka)	5 000 Kč
e)	nahlásit organizátorovi seznam nefunkčních odbavovacích zařízení (datum a číslo spoje) do pěti pracovních dní následujícího měsíce	5 000 Kč
f)	zajistit informaci o jménu a příjmení řidiče	řeší DÚ

- 27) Výše sankce dle odst. 24 se vztahuje na jedno vozidlo IREDO. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.
- 28) V případě závažné závady odbavovacího zařízení (která znemožňuje jeho další funkci) dopravce dokončí plánovaný výkon vozidla do cílové zastávky spoje a výdej jízdenek zajišťuje náhradním způsobem (psané jízdenky). Do následujícího pracovního dne od zjištění závady je dopravce povinen sjednat nápravu. Sankce dle odst. 24 písm. d) je uplatňována pouze v případě, že není zajištěn náhradní výdej jízdenek nebo není odbavovací zařízení následující pracovní den nahrazeno funkčním.

IV. Standard jízdních dokladů v systému IREDO

- 1) Tento standard stanovuje podobu jízdních dokladů v systému IREDO. Zvláštní kapitola tohoto standardu je věnována ochraně jízdních dokladů před zneužitím.
- 2) Jízdním dokladem IREDO jsou papírové jízdenky s ochrannými prvky nebo bezkontaktní čipová karta IREDO. K úhradě jízdného může být v dopravních prostředcích využito elektronické peněženky bezkontaktní čipové karty IREDO.

IV.1. Povinné údaje uvedené na papírové jízdence

- 3) Dopravce musí zajistit, aby jízdní doklad IREDO obsahoval následující údaje:

- text IREDO
- obchodní jméno dopravce, který uzavírá kupní smlouvu,
- adresu dopravce, IČ, DIČ
- linku, spoj, kde byl tento lístek vydán
- jméno a příjmení nebo osobní číslo řidiče
- TARIF (druh jízdného) dle platného tarifu IREDO
- výrazný text **Z: ZONAOD**

výrazný text Do ZONADO

(název výchozí a cílové zóny, neplatí v případě síťové jízdenky)

- DATUM – datum výdeje jízdenky
- ČAS – čas výdeje jízdenky
- výrazný text **Platí do: PLATNOSTDODATUM, PLATNOSTDOČAS**
(datum a čas konce platnosti jízdenky)
- CENA (cena jízdenky včetně DPH)
- DPH (DPH z ceny jízdenky, případně pouze údaj o sazbě DPH)

IV.2. Bezkontaktní čipové karty IREDO

- 4) V IDS IREDO existují 3 druhy bezkontaktní čipové karty (BČK) IREDO:

- Personifikovaná BČK



- Anonymní BČK



- Náhradní BČK



IV.3. Ochrana jízdních dokladů

- 5) Papírové jízdní doklady IREDO musí obsahovat minimálně 3 druhy z následujících ochranných prvků. Za ochranu jízdních dokladů je odpovědný dopravce.
- 6) V případě dle odst. 5 je povinností dopravce použít speciální termopapír, na který není možné kopírovat žádný text.
- 7) Za ochranu jízdních dokladů dle odst. 5 a 6 je odpovědný dopravce.
- 8) Při zjištění porušení odst. 7 je oprávněn organizátor udělit dopravci jednorázově sankci ve výši 10.000,- (slovy deset tisíc) Kč a požadovat též úhradu případně vzniklé škody.
- 9) Za ochranné prvky se považují:

a. Ochranná vlákna v papírové hmotě

Jedná se o vlákna, která se přidávají v kalibrovaném množství během výroby ceninového papíru. Vlákna jsou buď neviditelná při normálním osvětlení, tj. identifikovatelná jen pod ultrafialovým světlem (pomocí běžné U-lampy), nebo mají viditelný barevný odstín. Tato vlákna nejde jinak napodobit, než při výrobě papíru a chemické substance nelze na trhu získat.

b. Potisk rubové strany papíru

V podstatě nejjednodušší forma ochrany. Lze ji použít i v případě termopapíru. Ochranný účinek potisku lze zvýšit použitím reflexních barev. Potisk může plnit též formu reklamy.

c. Vodoznak, vodotisk

Vodoznak je jedním z nejtradičnějších ochranných prvků. Vyrábí se na základě lokálně měnící se síly papíru. Při pohledu proti světlu dojde k průsvitu a odhalení kresby.

d. Evidenční číslo

Evidenční číslování cenin se provádí speciálním knihtiskovým číslovacím strojem. Číslování slouží jak ke snadné identifikaci ceniny, tak pro účely evidence a zúčtování dopravců a prodejců. V případě jízdních dokladů může být číslování dvojitě – při tisku jízdního dokladu v tiskárně, a dále při jeho vydávání cestujícímu v autobuse, v pokladně železničních dopravců nebo prodejním automatu.

e. Ražba

Ražba se používá při aplikaci různých technologií. Jejím zásadním ochranným efektem je plasticita. Ražby se užívá při výrobě slepotisku a hlubotisku. Slepotisk neboli suchá pečeť, je prvek vytlačený do papíru bez použití barvy.

f. Ostrá ražba

Ostrá ražba neboli násek či průsek je grafický prvek vyražený do papíru. Je snadno identifikovatelný pouhým okem. U jízdních dokladů se velmi uplatňuje průsekový motiv ve formě reliéfní mikroperformace ornamentu.

g. Irisový tisk

Tato technologie patří mezi základní ochranu cenin. Je speciální variantou ofsetového tisku, kdy dochází na jednom tiskovém válci k roztěru několika přesně definovaných barev v definovaném průniku těchto barev. Výsledkem je plynulý přechod jednotlivých barevných odstínů.

h. Hologram

Hologram je prostorově iluzivní obrázek, laserem propálený do supertenké kovové fólie. Zachycuje obrazy předmětů v jejich tvaru, velikosti, struktuře a prostorové hloubce v přirozených barvách či měnící se duhové barevnosti. Mění barvu při každém změně úhlu pohledu.

i. Guiloloche nebo jiný potisk

Guiloloche (giloše je geometrický absolutně přesný centrální motiv, tvořený průnikem jedné či několika křivek s matematicky definovaným průběhem, frekvencí, zakřivením a nahuštěním.

j. Mikrotext

Pravidelně se opakující textový či číselný motiv o velikosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm). Používají se speciálně upravené fonty pro zvýšení čitelnosti malého textu.

k. Autotypický interferenční rast

Antikopírovací rastr je vytvářen kombinací různé struktury a orientace linek. Je uzpůsoben tak, že se na kopii objeví skrytý nápis, který je vytvořen na originále odlišnou hustotou linek nebo jejich směrem.

l. Speciální barvy reagující na kontrolní fix nebo pásku

Na ceninu je při tisku nanесena v určitých místech neviditelná ochranná vrstva tzv. reaktivní barvy, která ve styku se speciální páskou v označovači jízdenek vyvolává změnu barvy vytištěného údaje. Výsledkem je specifický dvoubarevný potisk ceniny, který je při přepravní kontrole snadno rozpoznatelný.

m. Opticky variabilní barvy

Tento ochranný prvek je založen na optickém efektu, který závisí na úhlu dopadu světla na speciální tiskovou barvu. Barevnost segmentu vytištěného barvou se pod různým úhlem pohledu výrazně mění. Barva je aplikována technikou hlubotisku.

n. Gumovatelné barvy

Snadno gumovatelné barvy plní rovněž funkci ochrany proti změně vytištěných údajů na příslušné cenině. Při gumování se barva vzhledem ke své nízké odolnosti proti otěru snadno odstraňuje.

o. Reflexní špatně kopírovatelné barvy, barvy citlivé na UV-světlo

Jedná se o opticky neviditelné i viditelné pestré barvy, které jsou vyrobeny s různým odstínem fluorescence v UV oblasti spektra. Tyto barvy jsou rovněž obtížně reprodukovatelné kopírkami a tiskárnami výpočetní techniky. Obvykle je využívána oranžová reflexní barva.

p. Termoaktivní barvy

Barvy měnící dočasně svůj odstín v závislosti na změně teploty, např. po dotyku.

q. Laminační fólie

Laminační fólie se používají na dokumentech pro ochranu osobních dat proti pozměňování. Při pokusu o odstranění se fólie zřetelně znehodnotí příp. dojde ke znehodnocení samotného xenonového dokumentu. Fólie mohou být opatřeny potiskem nebo hologramem. Používají se zejména pro ochranu kmenových listů pro předplatní jízdenky (průkazky na MHD) a zákaznické karty ČD.

r. Reliéfní tvar okraje ceniny

Specifický reliéfní tvar (vroubkování) je tradičním prvkem ochranných známek a cenných kuponů.

IV.4. Prodej jízdních dokladů, dobíjení elektronické peněženky a výdej karet IREDO

10) Jízdní doklady IREDO mohou být prodávány na těchto místech:

- a. Prodej u řidičů na integrovaných spojích IREDO s výjimkou spojů, na kterých jsou jízdní doklady IREDO pouze akceptovány.
- b. Kontaktní místa IREDO. Na kontaktním místě je navíc možné požádat o výdej BČK IREDO, dobítí elektronické peněženky a je možné zakoupit časový jízdní doklad v předprodeji.
- c. Informační a prodejní centra jednotlivých dopravců.

11) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

	Povinnost dopravce	Maximální sankce za nedodržení
a)	prodej jízdních dokladů na prodejních místech dle odst. 10 písm. a), jedná se o situaci, kdy řidič neumí vydat jízdenku IREDO	500 Kč

12) Výše sankce dle odst. 11 se vztahuje k jednomu prodejnímu místu. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.

V. Standard provozu

- 1) Vzhledem k tomu, že veřejná integrovaná doprava je zajišťována v součinnosti více druhů doprav, které provozuje více dopravců, je úkolem organizátora dopravy stanovit podmínky pro zajištění přestupů, pro dodržování jízdních dob a podmínky pro komunikaci mezi dopravci.
- 2) Aby dopravce byl schopen vyhovět požadavku z předchozích kapitol, je nezbytný provoz dispečerského střediska min. po dobu provozu spojů. Úlohou dispečerského střediska ve vztahu k objednateli a k ostatním dopravcům je především:
 - informovat Centrální dispečink o provozních mimořádnostech (zpoždění, nehoda, informace o náhradní přepravě atp.) – aktivně
 - řízení neshodných stavů reálného provozu s JŘ
- 3) Nástroje dispečerského řízení jsou pro všechny dopravce jednotné a zajišťuje je Organizátor v rámci smlouvy o přistoupení k IDS IREDO (datové přenosy, připojení na centrální server a dispečerskou VPN)
- 4) Dopravce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v provozním režimu 6:00 – 18:00. V okrajových časech od vyjetí prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přesměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo)
- 5) Centrální dispečink řeší koordinaci a přestupní vazby všech dopravců v IREDO zejména při těchto situacích:
 - Kalamitní stavy v důsledku nepříznivého počasí (významný spád sněhu, lokální záplavy, větrné bouře a popadané stromy)
 - Závažné silniční a jiné nehody způsobující dočasné uzavírky či omezení provozu na silnicích

V.1. Standard dodržování čekacích dob

- 6) **Přípoj** je návazný autobusový nebo vlakový spoj.

- 7) **Doba vyčkání přípoje** stanovuje čas, který je přípoj povinen vyčkat oproti pravidelnému odjezdu dle jízdního řádu na zpožděný spoj uvedený v seznamu zaručených přípojů.
- 8) **Seznam zaručených přípojů** je seznam autobusových a vlakových spojů, u kterých je nutné zajistit vyčkávání přípojných autobusových a železničních spojů. Seznam zaručených přípojů je zpracován obousměrně tzn., že jsou zde uvedeny spoje tvořící vzájemně vazbu. Seznam zaručených přípojů respektuje oběhové náležitosti vozidel zajišťujících provoz daných spojů a je zpravidla vydáván k zákonným změnám jízdních řádů (po dohodě může být vydán i v mimořádném termínu).
- 9) Organizátor dopravy vypracuje a předá dopravci seznam zaručených přípojů minimálně 14 dní před termínem jejich platnosti. V seznamu je uvedena doba vyčkání přípoje.
- 10) Vzor seznamu zaručených přípojů:

a. spoje vyčkávají

Linka	Spoj	Čas	Na zastávce	V TČ vyčká	Příjezdu linky	Spoje	Dopravce	Ze směru	Čas	Čekací doba v min.	Poznámka
610030	3	5:46	Nechanice,nám.	15	610230	1	AP TOUR	Třesovice	5:38	3	
610030	3	5:46	Nechanice,nám.	15	610050	1	VTVČ	Kunčice	5:41	vždy	
610030	16	9:28	Nechanice,nám.	15	610050	7	VTVČ	Kunčice	9:22	5	
610030	6	5:13	Nový Bydžov,,aut.st.	27	610150	2	VTVČ	Kozojedy	5:07	3	
610030	6	5:13	Nový Bydžov,,aut.st.	27	610260	2	AP TOUR	Chlumeč nad Cidlinou	5:11	3	
610030	6	5:13	Nový Bydžov,,aut.st.	27	610610	2	VTVČ	Vysoké Veselí	5:08	3	

- 11) Dispečeři, řidiči a výpravčí jsou povinni se řídit seznamem zaručených přípojů.
- 12) Dopravce zaneše seznam čekacích dob do odbavovacích zařízení jako poznámku k tarifnímu číslu zastávky daného spoje (text zprávy do strojku dodá organizátor v seznamu čekacích dob).
- 13) Na základě ověřené informace musí dispečeř, řidič nebo výpravčí rozhodnout o nečekání na zpožděný přípoj.
- 14) V případě zpoždění přípojného vlakového spoje má řidič autobusu povinnost se osobně informovat u výpravčího v příslušné stanici o výši zpoždění pouze v případě, že nejsou v autobusu žádní cestující a může tak autobus plně zabezpečit.

- 15) Povinností dopravce je zajistit informovanost řidičů o dodržování návaznosti na základě seznamu zaručených přípojů.
- 16) Výpravčí nebo dispečer informuje řidiče autobusu o zpoždění vlaku nebo autobusu v případě, že přesáhne dobu uvedenou v seznamu zaručených přípojů, řidič v tomto případě nemusí čekat na zpožděný vlakový nebo autobusový spoj.
- 17) Jednotliví dopravci zajišťující dopravní obslužnost jsou povinni informovat neprodleně organizátora o situaci v dopravním provozu, tak aby bylo možné zajistit vzájemnou časovou návaznost spojů. Organizátor dle uvážení informuje ostatní dopravce.

V.2. Značení vyčkávání přípojů v jízdnicích řádech

- 18) Informace o vyčkávání autobusových spojů může být pro cestujícího zajištěna poznámkou v jízdnicích řádech vylepených na informační tabuli označníku v následujícím tvaru:

a. vyčkávání jednoho spoje:

△ „spoj č. 1 vyčká na zastávce Luže, „aut.st. příjezdu spoje 2 linky 700906 5 min.“

b. vyčkávání dvou a více spojů:

„Všechny spoje (*nebo čísla konkrétních spojů*) vyčkají na zástavce Moravany, „žel.st. příjezdu vlaků (*nebo čísla konkrétních vlaků*) od Pardubic nejvýše 10 minut a vlaků ze směru od Chocně nejvýše 5 minut“

V.3. Značení nízkokapacitních vozidel

- 19) Organizátor, po dohodě s dopravcem, určí oběhy nízkokapacitních vozidel.
- 20) Dopravce provozující spoje nízkokapacitním vozidlem je povinen tuto skutečnost vyznačit informativní značkou do jízdnicího řádu s vysvětlením značky ve formě textu v dolní části jízdnicího řádu na základě organizátorem určeného oběhu vozidla. Vzor značky je uveden v odst. 17.
- 21) Způsob označení nízkokapacitního vozidla v jízdnicího řádu:

=

- 22) V textu jízdního řádu může být také uvedena poznámka o způsobu nahlášení plánovaného většího počtu cestujících a tím potřebné nasazení velkého autobusu.
- 23) Ke změně oběhu nízkokapacitního vozidla může dopravce přistoupit pouze po dohodě s organizátorem.

V.4. Standard dodržování jízdního řádu a tarifu

- 24) Povinností dopravce (řidiče) při jízdě dopravního prostředku po trase spoje je dodržovat stanovený jízdní řád a vydat cestujícímu požadovaný jízdní doklad IREDO.

V.5. Způsoby provádění kontrol, rozdělení kompetencí a dohodnuté sankce za neplnění standardu

- 25) Z důvodu nutnosti vypracování seznamu zaručených přípojí a zpracování informace o vyčkávání přípojí do jízdních řádů je dopravce povinen zaslat organizátorovi jízdní řády v písemné podobě do 30 dní po obdržení konečných podkladů pro jízdní řády od organizátora, nedohodnou-li se jinak.
- 26) V případě, že organizátor žádá o změnu v jízdních řádech v kratším termínu než 30 dní před změnou jízdních řádů, může dopravce odmítnout tuto změnu zpracovat a záleží pouze na vzájemné dohodě mezi oběma stranami a na závažnosti požadavku.
- 27) Po odsouhlasení jízdních řádů organizátorem je dopravce povinen zaslat jízdní řády v elektronickém formátu ISY případně JDF následující pracovní den po jejich schválení.
- 28) Kontrola dodržování standardu čekacích dob je prováděna dvěma způsoby:
 - a. přímou kontrolou
 - b. nepřímou kontrolou
- 29) Kontrola dle odst. 23 písm. a) je prováděna organizátorem nebo jím pověřenou osobou. V případě zjištění nedodržení čekací doby na základě seznamu zaručených přípojí organizátor nebo pověřená osoba může, po prokázání se služebním průkazem požádat řidiče o DZVA a zapsat do něj přestupek proti standardům (pouze v případě, že je to z hlediska provozu možné). V případě, že by mohlo dojít ke zpoždění nebo jinému ohrožení provozu a není tak možné zapsat přestupek do DZVA, tak je povinen organizátor nebo jím pověřená osoba sepsat protokol o provedené kontrole. Dopravce

potom upozorní organizátor nebo jím pověřená osoba na nedodržení čekací doby pomocí emailové zprávy a uvede maximální možnou sankci. Kopii protokolu o provedené kontrole zašle písemně dopravci po společném prověření situace na konci daného čtvrtletí. V protokolu již bude uvedena skutečná výše sankce odsouhlasená dopravcem. Vzor protokolu je uveden v Příloze D.

30) Kontrola dle odst. 24 písm. b) je prověřena organizátorem na základě písemné nebo telefonicky získané informace od cestujícího o nedodržení předepsané čekací doby. Na základě svědectví poškozené osoby (skupiny osob) je organizátor povinen upozornit dopravce na nedodržení čekací doby pomocí emailové zprávy. Organizátor má právo ověřit tuto skutečnost u dopravce. Tuto skutečnost ověřuje na základě údajů z tachografu (v případě je vozidlo tachografem vybaveno), času prodané jízdenky nebo dispečerského systému. V případě, že na základě těchto údajů bude zjištěno pochybení zaviněné řidičem (dopravcem), zašle organizátor kopii protokolu o provedené kontrole písemně dopravci po společném prověření situace na konci daného čtvrtletí. V protokolu již bude uvedena skutečná výše sankce odsouhlasená dopravcem.

31) OREDO má povinnost archivovat zápis o provedené kontrole po dobu dvou let.

32) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti dopravce		Maximální sankce za nedodržení
a)	vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v seznamu zaručených přípojů (první porušení)	500 Kč
b)	vyčkat příjezdu autobusového nebo vlakového spoje uvedeného v seznamu zaručených přípojů (opakované porušení) - rozumí se do doby 6 měsíců od prvního porušení stejným řidičem	1000 Kč
c)	mít v autobuse tyto pracovní pomůcky: <ul style="list-style-type: none"> - platnou tarifní mapku celé oblasti platnosti tarifu IREDO dodanou organizátorem pro zjištění čísla zóny IREDO - platný seznam zaručených přípojů dodaného organizátorem pro informaci o čekacích dobách. 	300 Kč

	- brožuru pro řidiče dodanou organizátorem s výtahem tarifu IREDO	
d)	zajistit přesný čas v odbavovacím zařízení (tolerance +/- 3 minuty)	300 Kč

33) Výše sankce dle odst. 32 se vztahuje ke konkrétní přípojné vazbě. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.

34) Povinnosti řidiče a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti řidiče		Maximální sankce za nedodržení
a)	zajistit odjezd dopravního prostředku z výchozí zastávky spoje podle stanoveného času odjezdu v jízdním řádu (JŘ), pokud splnění této povinnosti nezabrání vyšší moc	řeší DÚ
b)	na nácestných zastávkách dodržovat odjezd dopravního prostředku dle JŘ	řeší DÚ
c)	vydat cestujícímu platný jízdní doklad po převzetí hotovosti	2 000 Kč
d)	vydat cestujícímu platný jízdní doklad (v požadované hodnotě, časové a pásmové platnosti)	2 000 Kč
e)	vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní a výstupní zastávkou na spoji (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází)	500 Kč
f)	vydat cestujícímu jízdní doklad se správnou nástupní zastávkou a výstupní zónou v případě přestupní jízdenky (správná nástupní zastávka znamená ta, na které se autobus v tu chvíli nachází)	500 Kč
g)	obsloužit všechny zastávky spoje na dané trase	řeší DÚ
h)	dodržet trasu spoje v případě, že tomu nezabrání náhlá výjimečná situace (porušením je například neodůvodněné sjetí autobusu z trasy)	řeší DÚ

35) Za porušení povinnosti dle odst. 34 písm. a) bude také považován bezdůvodný pozdní odjezd.

- 36) Sankce dle odst. 34 písm. a) a b) se nevztahuje na spoje, které z důvodu předchozího výkonu vozidla nemohou odjet podle JŘ a na spoje uvedené v seznamu zaručených přípojů. Organizátor musí při kontrole respektovat odchylku časového údaje v odbavovacím zařízení +/- 3 minuty.
- 37) Výše sankce dle odst. 34 se vztahuje k jedné zastávce. Konkrétní výši sankce určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.
- 38) Povinnosti organizátora:

Povinnost organizátora	
a)	vydat aktualizovaný seznam zaručených přípojů minimálně 14 dní před zákonnou změnou JŘ nebo v jiném dohodnutém termínu změn JŘ

- 39) V případě, že dojde k pozdnímu dodání jízdních řádů dopravcem dle odst. 25, tak může být tento termín vydání seznamu dle odst. 33 písm. a) posunut.
- 40) Organizátor, v případě porušení svých povinností daných odst. 38, smí uplatnit sankci dle odst. 32, písm. a), b) nejdříve po uplynutí 14 dnů od vydání seznamu zaručených přípojů, přičemž den vydání se nezapočítává.
- 41) Sankce u nově vzniklých zaručených přípojů je možné uplatňovat 14 dní od vydání aktualizovaného seznamu organizátorem.

VI. Standard přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace

- 1) Kvalitní veřejná doprava musí sloužit všem skupinám obyvatel, tedy i handicapovaným osobám. Standardy napomáhají zkvalitnit přepravu i pro tuto skupinu obyvatel. Obsahují např. způsob označení nízkopodlažních spojů v jízdních řádech, informace pro nevidomé na zastávkách, aj.

VI.1. Úprava a obsah štítků na zastávkách

- 2) Na vybraných zastávkách může být umístěn štítek pro nevidomé – výběr těchto zastávek provede organizátor společně s příslušnou organizací nevidomých a slabozrakých. Organizátor je zodpovědný za dodání těchto štítků.

3) Štítek pro nevidomé, umístěný na zastávkách obsahuje:

a. První řádek: Název zastávky (např.: Podzámčí). U delších názvů je třeba užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu (např. Fakultní nemocnice - Fak. nemocnice).

b. Druhý řádek (popř. další třetí a čtvrtý řádek): Směr provozu zastavujících linek se zaměřením na denní a noční provoz v těchto alternativách:

- jsou provozovány pouze denní linky d: (stručná směrová specifikace)
- jsou provozovány denní i noční linky ve shodném směru d + n: (stručná směrová specifikace)
- jsou provozovány pouze noční linky n: (stručná směrová specifikace)
- jedná-li se o zastávku určenou pouze pro výstup, pak místo směrové specifikace bude uvedeno výstupní, např. d + n: výstupní Příp. další řádek (max.: 4):
- denní a noční linky mají odlišnou směrovou specifikaci l: (stručná směrová specifikace)

4) Štítek pro nevidomé umístěný na odjezdových stáních v areálech autobusových nádraží obsahuje:

a. První řádek: Název nádraží (u delších názvů je třeba obdobně užívat zkratky a to přednostně na začátku názvu) a jsou-li stanoviště číselně označena, pak se za názvem nádraží uvede bez jakékoliv další informace číslo stanoviště (např. Chrudim 2).

b. Druhý řádek: Druh zastavujících linek d, n, l a druh zastávky z hlediska odbavování cestujících (nástup, výstup), buď : l: nástupní nebo l: výstupní

VI.2. **Hlavní zásady pro výrobu a umístování štítků**

5) Rozměr textového pole informačního štítku bude max. 150 x 50 mm, rozměr vlastního štítku je odvislý od detailního technického provedení, šíře volného okraje od písma musí být alespoň 5 mm. Textové pole může obsahovat max. 4 řádky, do každého z řádků lze umístit nejvíce cca 20 znaků, proto je užívat u delších názvů vhodné zkratky.

V textu na štítcích se užívají pouze malá písmena bez ohledu na pravidla českého pravopisu (tzn. i v názvech apod.)

- 6) Ve všech případech se použije běžná sazba slepeckého Braillova písma bez jakýchkoli stranových úprav. Výrobce slepecké sazby musí pro montáž štítku označit levý horní okraj každého štítku. Označení musí zůstat znatelné i po vystřížení jednotlivých štítků z fólie. Na rubovou stranu plechového štítku musí výrobce nalepit štítek papírový s klasickým písmem a identickým obsahem. Informace v Braillově (lícová strana) i klasickém (rubová strana) písmu budou čitelné (zleva doprava a shora dolů) při otáčení štítku podle svislé osy.
- 7) Štítek se umísťuje zásadně na pravou boční stranu sloupku (stojiny), eventuelně skříňě na stranu odlehlou od nástupní hrany do vozidla a to tak, že spodní okraj textového pole bude minimálně 120 cm a max. 150 cm nad plochou nástupiště (nástupní plochy). Štítek se umísťuje pro čtení shora dolů.
- 8) Pokud je štítek plechový, bude mít začištěné hrany a jeho upevnění bude umožňovat výměnu při aktualizaci údajů. Štítek je možno umísťovat do speciálně vytvořeného rámečku, který však nesmí zhoršovat podmínky pro čtení. Minimální volný okraj mezi rámečkem a textem musí být alespoň 5 mm.
- 9) U dočasně rušených označků zastávek je možno informační štítek zaslepovat samolepicí fólií (přelepku) s textem např. dočasně zrušeno. Tyto přelepky mohou být objednány u výrobce štítků, případně mohou být zhotoveny svépomocí na slepeckém psacím stroji.

VI.3. Označení spojů pro přepravu osob na vozíku v jízdnicích řádech

- 10) Spoje umožňující přepravu osob na vozíku jsou vyznačeny v jízdnicím řádu následujícím symbolem:

α

- 11) Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku je upravena ve Smluvních a přepravních podmínkách IREDO.

VII. Standard řešení mimořádných událostí

- 1) Standard řešení mimořádných událostí stanovuje způsob přenosu informací o omezeních v dopravě mezi dopravcem a organizátorem dopravy. Dále stanovuje způsob informování cestujících o mimořádných událostech (např. upozornění o uzavírci apod.).

VII.1. Řešení veřejné dopravy při uzavírci silniční komunikace

- 2) Všechny uzavírky trvající déle než 14 kalendářních dnů nebo uzavírky, které výrazně zasáhnou do jízdního řádu, jsou považovány za uzavírky se značným dopadem na veřejnou dopravu.
- 3) Dopravce je povinen informovat organizátora a zároveň organizátor je povinen informovat dopravce v co nejkratším možném termínu o uzavírkách dle odst. 2.
- 4) Uzavírky dle odst. 2 jsou řešeny organizátorem dopravy, dopravním úřadem a všemi uzavírkou dotčenými autobusovými a drážními dopravci. Organizátor vyhodnotí plánovaný rozsah uzavírky vzhledem k zajištění dopravní obsluhy území a minimalizaci nákladů potřebných k financování objízdné trasy a společně s dopravci zpracuje návrh dopravních opatření (úprava linkového vedení, aj.). Dopravním opatřením může být objíždkový jízdní řád. O výsledném způsobu řešení budou informování cestující formou tiskopisu Informace o výluce ve všech dotčených prostředcích veřejné dopravy a to minimálně 1 týden před začátkem výluky.
- 5) Uzavírky s minimálním dopadem na veřejnou dopravu (tj. uzavírky, které mají minimální vliv na změnu časových poloh v jízdních řádech) jsou řešeny dopravcem. Dopravce informuje organizátora dopravy o navrhovaném způsobu řešení.

VII.2. Technické závady a ostatní omezení v dopravě

- 6) V případě technické závady (např. porucha, která znemožňuje pokračování dalšího výkonu autobusu) nebo nepředpokládaného omezení dopravy (např. dopravní nehoda), je řidič povinen co nejrychleji v rámci možností ohlásit tuto skutečnost dispečinku nebo dopravcem pověřené osobě.
- 7) V případě technické závady dopravního prostředku, která znemožňuje jeho další výkon je dopravce povinen učinit v co nejkratším technologicky možné době jeho

náhradu. Dopravce je povinen vést evidenci záznamů technických závad dopravních prostředků a na žádost organizátora ji předložit.

- 8) Pro případ dopravní nehody znemožňující průjezd komunikace nebo v případě nemožné sjízdnosti komunikace vlivem povětrnostních vlivů je dopravce povinen učinit taková opatření, aby byly dopady na cestující co nejmenší.
- 9) Dopravce má povinnost informovat o spojích, které nebyly odjety a o zpoždění vyšším než 30 minut organizátora dopravy v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, aby mohl organizátor informovat cestující, případně aby informaci od dopravce mohl použít v odpovědi na stížnost.
- 10) Dopravce má povinnost do 10. dne následujícího měsíce předložit organizátorovi seznam neodjetých nebo zpožděných spojů (s vyšším zpožděním než 15 minut na odjezdu z výchozí zastávky a 30 minut na příjezdu do nácestných zastávek a cílové zastávky). Součástí seznamu musí být i odůvodnění neodjetých a zpožděných spojů. Vzory formulářů k vyplnění jsou uvedeny v přílohách B a C, dopravce je předkládá v rámci pravidelného měsíčního vyúčtování.

VII.3. Povinnosti dopravců a dohodnuté sankce za neplnění standardu

- 11) Dopravce je povinen zveřejnit informace o změnách organizace dopravy v době konání objížďky. Informace musí být uvedeny na zastávkách nebo vozidlech zajišťujících provoz na spojích, které doznají z důvodu objížďky časových nebo prostorových změn.
- 12) Na zastávkách musí být vyvěšen schválený objížďkový jízdní řád, byl-li vydán.
- 13) V případě dočasného zrušení nebo přemístění zastávky je dopravce povinen neplatnost původního označnicku označit vyvěšením informace o jejím přemístění.
- 14) Povinnosti dopravce a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti dopravce		Maximální sankce za nedodržení
a)	Informovat organizátora dle odst. 9	500 Kč
b)	Vykázat seznam všech neodjetých spojů nebo spojů zpožděných dle odst. 10	10 000 Kč

c)	zveřejnit informace o objížděce dle odst. 11, 12 a 13 nejpozději jeden týden před začátkem objížděky, pokud má dopravce tyto informace k dispozici	500 Kč
d)	odjet všechny spoje dle schváleného jízdního řádu (sankce za neodjetý spoj nebo zpožděný spoj dle odst. 10 způsobené vinou dopravce)	5 000 Kč

- 15) Konkrétní výši sankce dle odst. 14 určí organizátor na základě podkladů od kontrolního zaměstnance organizátora a následného stanoviska dopravce.
- 16) V případě úmyslného a prokázaného neodjetí spoje nebo jeho části, které nebylo vykázáno v seznamu neodjetých spojů, je možné uložit sankci až do výše 20 000 Kč. Za úmyslné neodjetí se považuje zásah vyšší moci (např. nesjízdnost komunikace z důvodu klimatických podmínek).

VIII. Standard provádění kontrol

- 1) Standard provádění kontrol stanovuje způsob kontroly jízdních dokladů v autobusech, povinnosti dopravce a pravomoci organizátora.

VIII.1. Přepravní a tarifní kontrola

- 2) Dopravce má povinnost provádět přepravní a tarifní kontrolu v autobusových spojích, které sám zajišťuje. Prováděním přepravní kontroly může po dohodě dopravce pověřit organizátora dopravy nebo jinou fyzickou či právnickou osobu.
- 3) Přepravní a tarifní kontrola může být spojena s kontrolami dodržování dalších standardů a v některých případech i s přepravními průzkumy.
- 4) Kontrolní pracovník organizátora se při kontrole dodržování Technických a provozních standardů veřejné dopravy prokazuje řidiči a revizorovi průkazem (vzor je uveden v příloze E).
- 5) **Přepravní kontrola musí být provedena na každé lince nejméně 1x za tři měsíce. Dopravce má povinnost do 10. dne následujícího měsíce předložit organizátorovi seznam provedených kontrol, včetně jejich výsledku. Dopravce má povinnost archivovat záznam o provedené kontrole po dobu dvou let.**
- 6) Povinnosti řidiče a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti řidiče		Sankce za nedodržení
a)	přepravovat pouze osoby s platným jízdním dokladem	1 000 Kč

IX. Standard ostatních náležitostí

IX.1. Analýza dopravního systému

- 1) Organizátor dopravy má povinnost pravidelně analyzovat dopravní systém na území Pardubického kraje. Za tímto účelem jsou uskutečňovány přepravní průzkumy.
- 2) Na základě písemné žádosti organizátora je dopravce povinen poskytnout údaje o využití dopravního systému. Jedná se o zaslání dat ze strojků nebo o poskytnutí údajů o přepravních vztazích na spojích.
- 3) Organizátor se zavazuje, že zasláná data, pokud se týkají komerčních spojů, nebudou poskytnuta třetí osobě.

IX.2. Prodej jízdních řádů IREDO

- 4) Dopravce je může zajistit prodej jízdních řádů IREDO ve svých přepravních kancelářích a v zavedené prodejní síti. Současně může dopravce uskutečňovat prodej jízdních řádů IREDO také na místních nebo dálkových autobusových spojích.

IX.3. Kodex slušnosti a požadavky na servisní personál

- 5) Mezi servisní personál dopravce patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:
 - Řidiči
 - Pracovníci předprodejů, informačních kanceláří a kontaktních míst
- 6) Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování tj. přátelsky, slušně a vstřícně.
- 7) Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:
 - je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě),
 - vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka,
 - ovládá český nebo slovenský jazyk

- disponuje základními dopravně - geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace,
 - identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.
- 8) Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.
- 9) Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označnicku a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena.
- 10) Všichni provozní zaměstnanci dopravce - zejména řidiči - musí být alespoň jedenkrát ročně proškoleni a prozkoušeni ze znalostí tarifu IREDO. Školení řidičů je prováděno vnitropodnikově poučeným a proškoleným zaměstnancem dopravce.
- 11) Řidič je povinen být vhodně oblečen.
- 12) Řidič nesmí ve vozidle kouřit.
- 13) Řidič je povinen v případě technické závady vozidla, která znemožní pokračování vozidla v dalším výkonu informovat cestující o náhradním způsobu dopravy
- 14) Povinnosti řidiče a maximální sankce za jejich nedodržení:

Povinnosti řidiče		Sankce za nedodržení
a)	nekouřit v dopravním prostředku	1 000 Kč

X. Ostatní ujednání

- 1) Výše uvedené standardy veřejné dopravy a způsob placení sankcí za jejich neplnění budou zapracovány ve smlouvě o přistoupení k IDS – jsou její přílohou.
- 2) Na základě postupného rozšiřování a zkvalitňování systému IREDO a přistupování dalších dopravců do systému budou výše uvedené standardy veřejné dopravy postupně doplňovány.

PŘÍLOHA A: Vzor samolepky do autobusů



PŘÍLOHA B: Vzor formuláře výkazu neodjetých spojů

Evidence neodjetých spojů

u dopravce: _____

za měsíc _____ prosinec 11 _____

měsíc/rok	datum	linka/spoj	zdůvodnění
prosinec 11	15	620110/11	nesjízdná komunikace

za dopravce vypracoval: _____ dne _____

PŘÍLOHA C: Vzor formuláře výkazu zpožděných spojů

Evidence zpožděných spojů

u dopravce: _____

za měsíc _____ prosinec 11 _____

měsíc/rok	datum	linka	zpoždění (min)		zdůvodnění
			na odjezdu	na příjezdu	
prosinec 11	15	620110/11		30	nesjízdná komunikace

za dopravce vypracoval: _____ dne _____

PŘÍLOHA D: Vzor kontrolního průkazu SVD

Přední strana

fotografii
nalepit
ZDE

SLUŽEBNÍ PRŮKAZ
KONTROLOR PROVOZNÍCH STANDARDŮ



Platí do:

ČÍSLO PRŮKAZU : 9999

Zadní strana

OREDO s.r.o.
organizátor regionální dopravy

Oprávněný držitel tohoto
služebního průkazu je
zaměstnancem OREDO s.r.o. a
je oprávněn provádět kontrolu
technických a provozních
standardů veřejné dopravy
v IDS IREDO.

Datum vydání:

Razítko a podpis:

ČÍSLO PRŮKAZU : 9999