

Smlouva na dodávku Enterprise Mobility Management systému č. KŘÚ/19/24912
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

atlantis software spol. s r.o.

Se sídlem Štěrboholská 1427/55, 102 00 Praha 10 – Hostivař
Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 136385
IČO 283 65 399
DIČ CZ28365399
Zastoupený Ing. Pavlem Vrzákem, jednatelem společnosti
Osoba oprávněná jednat
ve věcech technických
Bankovní spojení číslo účtu: 219871484/0300, ČSOB a.s., Praha 1

(dále jen „Dodavatel“)

a

Pardubický kraj

Se sídlem Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice

IČO 708 92 822
DIČ CZ70892822
Zastoupený JUDr. Martinem Netolickým Ph.D., hejtmánem
Osoba oprávněná jednat [REDAKCE]
ve věcech technických
Bankovní spojení Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice
78-9025640267/0100

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).

Preambule

Tato smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu „EMM – zabezpečení mobilních zařízení Pk“, systémové číslo P19V00000132 (dále jen EMM), a to mezi objednatel jako zadavatelem veřejné zakázky a dodavatelem jako subjektem vybraným k uzavření smlouvy.

I. Předmět

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatel řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v tomto odstavci a dále v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit dodavateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.

2. Předmětem smlouvy je:

a) Dodávka a instalace EMM řešení pro zajištění funkčních požadavků v oblasti EMM a koncových mobilních zařízení;

- b) Implementace do technického prostředí zadavatele, dokumentace, zaškolení;
c) Technická podpora a servis na dobu dvou let v rozsahu dle příloh č. 1 a 2 této smlouvy.

3. Součástí dodávky EMM je licencovaný software VMware, Inc., tj. produkt VMware Workspace ONE Advanced a VMware AirWatch Advanced Remote Management, sestávající z licencí pod produktovým označením výrobce VA-WOA-PLL-A-D-C, VA-WOA-A-D-G-SSS-C, VA-ARM-PLL-D-C, VA-ARM-D-G-SSS-C (dále jen „Licence“).

II. Cena

1. Cena za dodávku předmětu smlouvy, tedy dodávku a instalaci EMM, související dokumentaci, zaškolení objednatele, technickou podporu a servis činí dle dohody smluvních stran:

Cena celkem bez DPH	586 200,- Kč
DPH 21%	123 102,- Kč
Cena celkem včetně DPH	709 302,- Kč

Bližší cenové rozpoložování je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.

2. Cena včetně DPH je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady dodavatele vzniklé v souvislosti s plněním popsáním v čl. I. této smlouvy, a to včetně nákladů spojených se zaškolením, technickou a servisní podporou na 24 měsíců dle podmínek dále stanovených ve smlouvě či jejích přílohách. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu.

3. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli cenu po protokolárním provedení funkčních testů a předání předmětu plnění do ostrého provozu bez vad a nedodělků formou akceptačního protokolu, a to na základě faktury se splatností 30 kalendářních dní od doručení faktury objednateli.

4. Faktura bude adresována:
Pardubický kraj,
Komenského náměstí 125
532 11 Pardubice

5. Faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy a zvyklostmi. Objednatel je oprávněn vrátit dodavateli bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto ustanovení nebo vykazuje jiné vady. Současně s vrácením faktury sdělí objednatel dodavateli důvody vrácení. V závislosti na povaze vady je dodavatel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení objednateli opravené nebo nově vyhotovené faktury s příslušnými náležitostmi, splňující podmínky smlouvy.

6. Úhradou se rozumí odepsání fakturované částky z účtu kupujícího.

III. Termín plnění

1. Etapu I, která zahrnuje analýzu a vytvoření projektu realizace, instalaci EMM komponent, pilotní nasazení na vzorku uživatelů a akceptační testy, je dodavatel povinen dokončit nejpozději do 4 měsíců od prokazatelného obdržení výzvy objednatele k plnění (datová schránka, kontaktní e-mail poskytnutí dodavatelem).

2. Etapu II, která zahrnuje nasazení na všechna mobilní zařízení objednatele, je povinen dodavatel dokončit nejpozději do 3 měsíců od ukončení etapy I.

3. Etapu III, která zahrnuje poskytování technické podpory a servisu, je povinen dodavatel poskytovat po dobu 24 měsíců ode dne dokončení etapy I.

4. Bližší popis harmonogramu plnění a jednotlivých fází plnění předmětu smlouvy je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

IV. Licence

1. Software třetích stran s výjimkou licencí softwaru výslovně uvedených v této smlouvě není předmětem funkčních testů a nemůže být důvodem k nepřevzetí díla.

2. Poskytnutí a užití Licencí se řídí licenčními podmínkami výrobce software, které jsou uvedeny na stránkách výrobce: https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/downloads/eula/universal_eula.pdf. Objednatel se zavazuje řídit těmito licenčními podmínkami a v případě jejich porušení nahradit dodavateli veškerou škodu, která mu tím vznikne.

3. Licence je poskytována jako permanentní. Součástí dodávky Licence je softwarová podpora výrobce po dobu trvání etapy III uvedené v čl. III odst. 3. Termín počátku prvního ročního období se počítá od data poskytnutí licence výrobcem dodavateli.

4. Objednatel se zavazuje provést funkční testy nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy Dodavatel vyzve Objednatele k převzetí předmětu plnění. V případě, že Objednatel při testu ověří, že plnění je prosté vad a nedodělků s výjimkou drobných vad a nedodělků, jež nebrání řádnému a bezpečnému užívání plnění v souladu s touto smlouvou, plnění převezme a o převzetí sepíše akceptační protokol.

V případě, že Objednatel plnění nepřevzme, zašle Dodavateli zápis s uvedením důvodu nepřevzetí plnění a s uvedením popisu jednotlivých vad a postupů, jak vady identifikoval. Pokud Dodavatel neobdrží tento zápis s uvedením důvodu nepřevzetí plnění a s uvedením popisu jednotlivých vad a postupů, jak vady identifikoval do 5 pracovních dní od provedení funkčních testů, má se za to, že plnění se považuje za řádně dokončené a Objednatelem převzaté do ostrého provozu bez vad a nedodělků a to ke dni uplynutí této lhůty.

5. V případě nepřevzetí plnění si dohodnou smluvní strany náhradní termín předání a převzetí plnění, o němž bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat zhodnocení funkčních testů, soupis zjištěných vad a nedodělků, dohodnuté lhůty k jejich odstranění nebo jiná opatření. Dodavatel je přitom povinen dodržet lhůtu k předání kompletního a funkčního plnění v souladu s touto smlouvou, ale Objednatel musí poskytnout takovou součinnost, aby Dodavatel mohl své závazky vyplývající z této smlouvy včas a řádně splnit.

V. Způsob provádění servisní činnosti

Provádění servisní činnosti se řídí podmínkami, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

VI. Zajištění plnění povinností, odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení dodavatele s plněním dle čl. III. odst. 1 až 3 smlouvy je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny nedodaného plnění za každý den prodlení.

2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Dodavatel zaplatí smluvní pokutu podle smlouvy na účet objednatele a objednatel na účet dodavatele do 14 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn své pohledávky ze smluvních pokut započíst vůči pohledávce dodavatele z titulu uhrazení ceny za předmět smlouvy.

5. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou, tedy objednatel tehdy, pokud

- a) dodavatel se zpozdil o více než 45 dnů s plněním své povinnosti stanovené smlouvou (zejména nedodržel termíny dle čl. III smlouvy,
- b) dodavatel opakovaně nerealizuje dílo dle smlouvy,

- c) dodavatel opakovaně nerealizuje dílo dle předložené dokumentace,
a dodavatel tehdy, pokud
d) objednatel opakovaně neposkytuje nezbytnou součinnost dodavateli k plnění předmětu této smlouvy,
e) objednatel je v prodlení o více než 45 dní s úhradou faktury, kterou přijal a nevrátil dle čl. II odst. 5 smlouvy.

VII. Součástí smlouvy

1. Následující přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy:

Příloha č. 1: Položkový rozpočet

Příloha č. 2: Specifikace plnění ve znění přílohy č. 5 výzvy – minimální požadované parametry

2. Tyto přílohy jsou chápány jako vzájemně se vysvětlující a doplňující. V případě nejednoznačnosti nebo rozporů mají přednost ustanovení této smlouvy před ustanoveními výše uvedených příloh.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

2. Smluvní strany se dohodly, že Pardubický kraj bezodkladně po uzavření Smlouvy odešle Smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění Smlouvy Pardubický kraj bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.

3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních stránkách Pardubického kraje www.pardubickykraj.cz/gdpr.

4. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

5. Smluvní strany stvrzují, že si smlouvu přečetly, její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s ní. Smluvní strany prohlašují, že se smlouvou cítí být vázány, že ustanovení smlouvy jim jsou jasná a že tato byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek nebo v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

6. Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost jakéhokoliv ustanovení smlouvy nemá vliv na platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy (zj. ujednání o bankovní záruce). Smluvní strany mají povinnost takové ujednání okamžitě nahradit smluvním ujednáním bezvadným. V případě rozporu textu smlouvy a příloh, má vždy přednost text smlouvy.

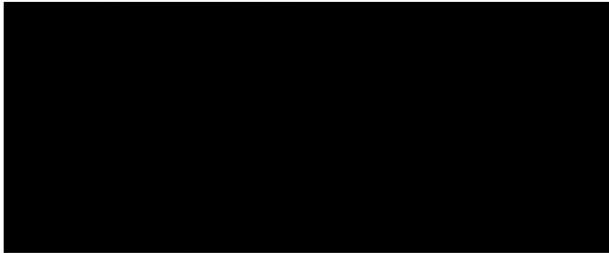
7. Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny kontaktních osob se považují za provedené dnem doručení doporučeného dopisu druhé smluvní straně.

8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a dodavatel 1 vyhotovení.

9. Právní jednání bylo schváleno Radou Pardubického kraje dne 2. 9. 2019 usnesením č. R/2153/19.

Za smluvní strany:

V Pardubicích dne: - 1 - 11 - 2019



11/9/2019

A black rectangular redaction box covering the signature area of the second party, with the date "11/9/2019" written in blue ink above it.

Příloha č. 1 - Předmět dodávky
Předmět plnění dodavatele – licence a služby

Položka	ks	cena/ks bez DPH (Kč)	cena celkem za položku bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	cena celkem za položku s DPH (Kč)
EMM Gold Perpetual License Per Device On Premise (Licence dle specifikace výrobce: VA-WOA-PLL-A-D-C, VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) Perpetual: 1 Device)	50				
EMM Gold Perpetual Assurance Support Per Device On Premise 2Y (Licence dle specifikace výrobce: VA-WOA-A-D-G-SSS-C, 2x Basic Support/Subscription for VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch): 1 Device for 1 year)	50				
EMM Platinum Perpetual License Per Device On Premise (Licence dle specifikace výrobce: VA-WOA-PLL-A-D-C, VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) Perpetual: 1 Device; VA-ARM-PLL-D-C VMware AirWatch Advanced Remote Management Perpetual: 1 Device)	20				
EMM Platinum Perpetual Assurance Support Per Device On Premise 2Y (Licence dle specifikace výrobce: VA-WOA-A-D-G-SSS-C, 2x Basic Support/Subscription for VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch): 1 Device for 1 year; VA-ARM-D-G- SSS-C, 2x Basic Support/Subscription for VMware AirWatch Advanced Remote Management: 1 Device for 1 year)	20				
Implementace řešení (Služby Dodavatele)	1				
Podpora 1MH (Služby Dodavatele)	80				
				cena celkem	709 302,00

1. Minimální požadované parametry

Předmětem veřejné zakázky je dodávka a implementace Enterprise Mobility Management (dále jen EMM) systému Pardubického kraje, který bude poskytovat management mobilních zařízení, zabezpečení mobilních zařízení a jejich přístup k firemním informačním zdrojům a aplikacím pro zaměstnance úřadu Pardubického kraje.

EMM systém musí umožňovat naplnění požadavků pro zajištění zabezpečení mobilních zařízení dle platných legislativních požadavků:

- Zákon o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb., Vyhláška 82/2018 Sb.;
- Nařízení GDPR.

EMM systém musí dále splňovat kritéria vyplivající z potřeb naplnění požadavků certifikace ISO 27001 ISMS – Řízení bezpečnosti informací.

Požadované funkcionality EMM systému jsou upřesněny níže.

1.1.1. Popis současného stavu

V současné době není na Krajském úřadě Pardubického Kraje provozována žádná plnohodnotná Enterprise Mobility Management nebo Mobile Device Management platforma pro zajištění identifikovaných požadavků. Mobilní zařízení nejsou standardizována, ale jsou primárně využívány mobilní telefony s OS Android. Nejčastěji jsou využívány telefony značky Samsung. Nicméně je požadováno, aby nabízené řešení podporovalo všechny nejčastěji využívané operační systémy Android, iOS a MS Windows.

Předmět plnění je rozdělen na části:

- a) Dodávka a instalace EMM řešení pro zajištění funkčních požadavků v oblasti EMM a koncových mobilních zařízení;
- b) Implementace, dokumentace, zaškolení;
- c) Technická podpora a servis po dobu 2 let.

Součástí dodávky a instalace EMM dále bude:

- a) Zpracování projektu realizace, který bude obsahovat doporučené nastavení EMM řešení. Projekt realizace předá zhotovitel objednateli v termínu do 4 týdnů od podpisu smlouvy. Instalační práce budou podmíněny akceptací projektové dokumentace zadavatelem. Projektová dokumentace bude vypracována v písemné i elektronické podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio a PDF;
- b) Dodavatel provede kompletní implementaci včetně provedení testů zálohy a obnovy řešení pro případ neplánovaného selhání. Dodavatel bude při implementaci dodržovat zásady projektového řízení. Součástí implementace bude odpovídající zaškolení obsluhy v nezbytně nutném rozsahu.
- c) Součástí implementace bude zaškolení administrace HW a SW v nezbytně nutném rozsahu pro základní administraci systémů.

Zadavatel požaduje vypracování projektu realizace v této struktuře:

1. Popis a schéma architektury řešení,
2. Detailní popis vlastností jednotlivých komponent systému,
3. Popis integrace EMM řešení do současné infrastruktury Krajského Úřadu
4. Návrh akceptačních testů a způsobu jejich provedení
5. Návrh osnovy zaškolení administrace HW a SW včetně návrhu časového rozsahu
6. Harmonogram realizace

Akceptační kritéria

- a) předání a převzetí bude provedeno na základě akceptačního protokolu,
- b) obecná akceptační kritéria,
 - dodávka HW dle smlouvy o dílo,

- dodávka trvalých SW licencí dle smlouvy o dílo,
 - technická dokumentace předaného řešení,
- c) provedení akceptačních testů,
d) test zálohování a obnovy - provedení obnovy dle zadání,

Detailní specifikace akceptačních testů bude doplněna a upřesněna ze strany dodavatele a vzájemně akceptována v průběhu realizace dodávky.

Dokumentace

V rámci realizace projektu očekává zadavatel dodání dokumentace minimálně v následujícím rozsahu:

- a) Návrh implementace projektu ve formě High-level designu.
- b) Prováděcí dokumentaci implementace projektu, a to ve formě Low-level designu.
- c) Provozní a administrátorská dokumentace.
- d) Související bezpečnostní dokumentace.
- e) Návrh akceptačních kritérií a postupů projektu.

Prováděcí dokumentace musí obsahovat detailní popis realizace projektu včetně funkčního popisu konfigurací, ale i požadované úpravy, které bude nutné realizovat na stávající infrastruktuře, a to buď smluvním partnerem, nebo odpovědnými pracovníky zadavatele. (Tato dokumentace musí být rozčleněna dle funkčních celků a bude obsahovat požadavky na součinnost definované minimálně z pohledu lidských zdrojů, časového rozsahu a harmonogramu, spotřebního materiálu a omezení provozu.)

Bezpečnostní dokumentací je v rámci realizace myšleno mimo jiné:

- Plán údržby
- Plány záloh
- Plán obnovy (disaster recovery plan)
- Vstupy do analýzy rizik ve vztahu k dotčeným aktivům zadavatele

1.1.2. Záruční doba

Záruční doba díla bude sjednána na 24 měsíců a bude se vztahovat rovněž na veškerý software, který je součástí dodávaného EMM řešení, včetně práva zadavatele na implementaci nových verzí software dodavatelem.

Dodavatel zodpovídá za vady dodávky po celou záruční dobu.

Požadavky na řešení závad v záruční době

- a) Garance řešení závad v režimu 5x8, odezva NBD,
- b) Opravy po dobu záruční lhůty budou prováděny bez dalších nákladů pro zadavatele
- c) Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty po dobu záruční lhůty bezplatně,
- d) Odstraňování závad bude prováděno dodavatelem nebo prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

1.1.3. Technická podpora a servis

Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku provozu po sjednanou dobu.

Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a legislativní update, upgrade a legislativní upgrade;
- b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“;

Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny

jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem“; Poskytování update a upgrade produktu vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou nevynucenou inovační činností dodavatele; Distribuce nových verzí produktu, bezpečnostních a funkčních oprav (patch) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení zadavatelem z datového úložiště dodavatele nebo výrobce; Poskytování přístupu k databázi řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce; Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance zadavatele pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace; Služba HelpDesk pro zaměstnance zadavatele pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace.

Pod pojmem servis se rozumí:

- a) Servis a řešení provozních problémů vzniklých při jejich užití zadavatelem;
- b) Provádění konfiguračních prací a asistence s upgradem sw na základě požadavků zadavatele v rozsahu 40 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu dle požadavků objednatele;
- c) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace v rámci rozsahu definovaném v bodě b);
- d) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad požadavků na servis, poradenství a konzultace.

Mechanismy technické podpory a servisu:

- a) Veškeré požadavky na servisní zásahy poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly,
- b) Garantovaná doba odezvy NBD od nahlášení požadavku,
- c) Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele,
- d) Kontaktní místo umožní příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce
 - na telefonním čísle (Hot-line): v režimu min. 5x8x365 v době od 8:00 do 16:00
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): v režimu 7x24x365
- e) Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek,
- f) Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení,
- g) Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit.

2. Harmonogram plnění

Předpokládaný termín zahájení plnění:

Termín zahájení plnění - po uzavření smlouvy.

V souladu s časovým harmonogramem realizace projektu je předpokládaný termín ukončení plnění a předání produktu v níže specifikovaných etapách:

1. Etapa
Zahrnuje:
 - Analýza a vytvoření projektu realizace

- Instalace EMM komponent;
- Pilotní nasazení na vybrané skupině uživatelů;
- Akceptační testy.

Délka etapy: 4 měsíce

2. Etapa

Zahrnuje:

- Nasazení na všech mobilních zařízeních KÚPK;

Délka etapy: 3 měsíců

3. Etapa Poskytování technické podpory a servisu.

Délka etapy 24 měsíců

S vybraným dodavatelem bude uzavřena Smlouva o dílo.

3. Podrobné požadavky zadavatele na Enterprise Mobility Management řešení Pardubického kraje

EMM řešení je požadováno jako on-premise řešení, které bude instalováno v datovém centru Pardubického Kraje. Řešení musí být nabídnuto jako hardwarové, instalované na dedikovaný server (není předmětem zakázky) a být schopno virtualizace do prostředí VMware, případně jako samostatné řešení (appliance). Součástí nabídky musí být také informace o požadavcích na HW prostředky VMware, případně dedikovaného serveru. Dodávané řešení musí technicky umožnit EMM správu a provoz minimálně 70 mobilních zařízení a současně umožnit rozšíření v budoucnu až na 300 mobilních zařízení pouze licenčně bez hw navýšení.

Zadavatel dále v rámci nabídky požaduje dodání informací k nabízenému EMM systému:

- Schéma zapojení EMM systému do sítě KÚPK (alespoň High-level schéma)
- Seznam požadovaných komunikací pro EMM systém (firewallovací pravidla)
- Seznam komponent EMM systému a požadované systémové prostředky pro nabídku s virtuálním řešením
- Popis integrace s dalšími systémy (min. napojení na MS AD, LDAP, CA, emailový systém, file share, atd.) na úrovni logické i fyzické.
- Popis možností zajištění vysoké dostupnosti min. na dedikovaných serverech a v prostředí VMware
- Popis fází nasazení EMM řešení s předpokládaným harmonogramem a požadavky na součinnost ze strany zadavatele

Součástí realizace bude vypracování kompletní dokumentace minimálně v následujícím rozsahu:

- 1) Návrh implementace projektu ve formě High-level designu.
- 2) Prováděcí dokumentaci implementace projektu, a to ve formě Low-level designu.
- 3) Provozní a administrátorská dokumentace.
- 4) Související bezpečnostní dokumentace.
- 5) Návrh akceptačních kritérií a postupů projektu.

Prováděcí dokumentace musí obsahovat detailní popis realizace projektu včetně funkčního popisu konfigurací, ale i požadované úpravy, které bude nutné realizovat na stávající infrastruktuře, a to buď smluvním partnerem, nebo odpovědnými pracovníky zadavatele. Součástí dokumentace jsou podrobná schémata rozdělená na logická a fyzická s popsányi komunikačními vazbami včetně iniciátorů komunikace.

Bezpečnostní dokumentací je v rámci realizace myšleno mimo jiné:

- Plán údržby
- Plány záloh
- Plán obnovy (disaster recovery plan)
- Vstupy do analýzy rizik ve vztahu k dotčeným aktivům zadavatele

Prováděcí dokumentaci zhotovitel předá objednateli v termínu do 4 týdnů od podpisu smlouvy. Instalační a implementační práce budou podmíněny akceptací prováděcí dokumentace zadavatelem.

Implementace zahrnuje instalaci řešení, integraci se stávajícím prostředím zadavatele a nastavení řešení dle prováděcí dokumentace.

Následně bude probíhat testovací provoz v rozsahu minimálně 6 týdnů s rozšířenou podporou dodavatele k úpravám nastavení řešení.

Testovací provoz bude ukončen protokolárním provedením akceptačních testů. Součástí celkové akceptace řešení zadavatelem bude i disaster recovery test. Po úspěšném akceptování testovacího provozu bude zahájen ostrý provoz.

Zadavatel požaduje, aby součástí ceny implementace byla i následná podpora zadavatele v rozsahu 40h ročně pro případnou pomoc s upgrady sw, konzultace nebo konfiguračními požadavky.

Požadované minimální technické parametry uvedené v tabulce níže musí nabízené řešení závazně splňovat v době podpisu smlouvy.

