



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

# SMLOUVA O DODÁVCE HW, SW A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB č. OR/19/24020

Smluvní strany:

## **Pardubický kraj**

se sídlem: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

IČO: 70892822

bank. spojení: ČSOB, a. s.

č. účtu: 239602855/0300

zastoupený: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtmánem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## **ICZ a.s.**

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČO: 25145444, DIČ: CZ699000372

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 4840

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu: 2109164825/2700

zastoupená: XXXXXXXXXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být  
touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1 Objednatel oznámil dne 1. 10. 2018 uveřejněním oznámením o zahájení zadávacího řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Bezpečnost komunikační infrastruktury“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 122 ZZVZ.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.3.2 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy;
  - 1.3.3 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují;
  - 1.3.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění rozvoje prostředků informační technologie chránících komunikační infrastrukturu Pardubického kraje v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) a aktuálními technickými standardy, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
  - 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře

- zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,
- 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace,
- 2.2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 2.3 Poskytovatel bere na vědomí, že předmětem Smlouvy jsou aktivity a výstupy, které dle záměru Objednatele budou financovány převážně z prostředků Integrovaného regionálního operačního programu pro období 2014 – 2020 (IROP), a to na základě zařazení akce do výzvy č. 10 Kybernetická bezpečnost, specifický cíl Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT, a zavazuje se dodržovat příslušné podmínky IROP v aktuálním platném znění dostupném na internetových stránkách IROP. Pravidla platná ke dni podpisu této Smlouvy jsou uvedena v Příloze č. 10 této Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení či ověřené kopie Smlouvy včetně jejích dodatků, originály či ověřené kopie účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci díla, a to po dobu 10 (deseti) let od zániku této Smlouvy, nejméně do roku 2028.
- 2.5 Zhotovitel je povinen zajistit, aby každý originál účetního dokladu obsahoval informaci, že se jedná o projekt financovaný z prostředků Integrovaného regionálního operačního programu pro období 2014 – 2020 (IROP).

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele následující plnění:
- 3.1.1 provedení detailního popisu dodávaného HW a SW, způsobu jeho dodání, instalace a implementace v prostředí Objednatele včetně detailního harmonogramu, který bude respektovat základní milníky vymezené v Příloze č. 9 Smlouvy (dále jen „**Prováděcí dokumentace**“), přičemž závazné požadavky Objednatele na tento dokument jsou uvedeny zejména v opatření - Provedení GAP analýzy a v kapitole Struktura projektové dokumentace v rámci Přílohy č. 1 této Smlouvy, Příloze č. 2 této Smlouvy a příloze č. 3 této Smlouvy; Příloha č. 4 této Smlouvy obsahuje podrobný věcný popis návrhu řešení předmětu Veřejné zakázky, který byl součástí nabídky Poskytovatele (dále společně jen „**Technická dokumentace**“);

- 3.1.2 dodání, instalace, implementace a integrace dodávaného HW a SW do prostředí Objednatele, včetně implementace systémového SW a udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 14 této Smlouvy a další související plnění dle Prováděcí dokumentace (dále jen „**Implementace**“);
- 3.1.3 realizace zátěžových testů dle Technické dokumentace a prověření akceptačních kritérií dle Technické dokumentace (dále jen „**Testovací provoz**“);
- 3.1.4 vytvoření a dodání další technické a systémové dokumentace vyjma Prováděcí dokumentace dle opatření - Provedení GAP analýzy vymezeného v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dokumentace dle GAP analýzy**“);
- 3.1.5 vytvoření a dodání další technické a systémové dokumentace vztahující se k dodávanému HW a SW v souladu s Technickou dokumentací, požadovanou v kapitole Struktura projektové dokumentace, vymezené v Příloze č. 1 této Smlouvy, případně navazující na Dokumentaci dle GAP analýzy, minimálně však v následujícím rozsahu:
- popis topologie a funkčních vazeb celého řešení předmětu Smlouvy, grafická schémata zvláště fyzické i logické topologie a funkčních vazeb celého řešení předmětu Smlouvy včetně IP adres, portů a směrů komunikace, atp.;
  - výpisy konfigurací všech technologických částí aktuálních v době předání aktualizaci plánu pravidelné údržby;
  - vytvoření nového plánu zálohování;
  - detailně, po krocích, popsany plán obnovy při výpadku ve variantě od plné obnovy formou nových instalací po obnovu jednotlivých částí s využitím existujících záloh;
  - popis reakce HA vlastností na výpadek u částí definovaných jako HA včetně reakcí na mimořádné události;
  - soupis licenčních kódů a instalačních médií (úložišť) v separátním dokumentu;
  - separátní dokument, aktualizovanou analýzu rizik s hodnotami po provedení implementace navržených opatření v rámci projektu dle metodiky Objednatele;
  - identifikace dalších doporučených nápravných opatření na základě analýzy rizik;

- separátní dokument, aktualizovaný plán zvládnutí rizik s hodnotami po provedení implementace navržených opatření v rámci projektu;
- soupis hesel v separátním dokumentu, v jiné dokumentaci nebude žádné heslo uvedeno, pouze odkaz na konkrétní heslo v dokumentu hesel.

(dále jen „**Dokumentace realizovaného řešení**“);

- 3.1.6 poskytování služeb projektového managementu, což zahrnuje zejména řízení kvality a řízení změn, metodické vedení plnění Smlouvy v součinnosti s Objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy s důrazem na plnění stanovených cílů Smlouvy, jakost, stanovený harmonogram a cenu, včetně sledování a řešení rizikových faktorů a řešení problémů vzniklých v průběhu plnění Smlouvy. Základní pravidla projektového managementu se budou řídit pravidly PRINCE2 nebo obdobnými pravidly dle certifikace člena realizačního týmu Poskytovatele na pozici projektový manažer (dále jen „**Služby projektového managementu**“);
- 3.1.7 souhrnné školení dle požadavků Objednatele v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě (dále jen „**Školení**“).

(dále vytvoření a dodání Prováděcí dokumentace, Implementace, Testovací provoz, vytvoření a dodání Dokumentace dle GAP analýzy a Dokumentace realizovaného řešení, Služby projektového managementu a Školení společně jen „**Dodávka**“).

- 3.2 Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby servisní, technické a systémové podpory dodávaného HW a SW, implementovaného v rámci Dodávky (dále také jen „**Infrastruktura**“) v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Technické dokumentaci a v souladu s metodikou ITIL (dále též jen jako „**Služby podpory provozu**“), přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí Služeb podpory provozu je také řádné poskytování součinnosti při další integraci a rozvoji formou konzultací a realizací konfigurací dle požadavků Objednatele. Rozsah Služeb podpory provozu je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.3 Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat část Dodávky spočívající v konkrétních Poskytovatelem navržených řešení u technických opatření:
- 2 Implementace VPN bran
  - 4 Doplnění přístupových prepínačů
  - 6 Implementace řízení přístupu k síťovým prvkům a 802.1x řízení přístupu do vnitřní sítě



- 9 Implementace nástroje pro monitorování toků
- 10 Doplnění redundantní [REDACTED] proxy
- 11 Rozšíření [REDACTED] o sandbox
- 16 Rozšíření stávajícího dohledového centra [REDACTED]
- 17 Implementace testovacího centra
- 18 Implementace programového vybavení pro troubleshooting a penetrační testování

a s ní související Služby podpory provozu. Objednatel si současně vyhrazuje právo odebírat Služby podpory provozu vždy pouze v rozsahu po sobě jdoucích 12 kalendářních měsících, přičemž nejpozději k poslednímu dni 11 kalendářního měsíce bude Objednatel Poskytovatele informovat, zda odebere Služby podpory provozu na dalších 12 kalendářních měsících. Poskytovatel vždy nejméně tři měsíce před ukončením těchto 12 kalendářních měsíců vyzve Objednatele k vydefinování rozsahu Služby podpory provozu na dalších 12 kalendářních měsících. Pro první rok poskytování Služeb podpory provozu jsou brány jako předmět Služby podpory provozu všechny odebrané části Dodávky.

- 3.4 Není-li uvedeno jinak, Prováděcí dokumentace, Dokumentace dle GAP analýzy a Dokumentace realizovaného řešení budou vyhotoveny vždy nejméně v jednom originále v tištěné a v jednom originále v elektronické podobě v českém jazyce (s možností elektronického vyhledávání textu).
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při realizaci Dodávky a při poskytování Služeb podpory provozu Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Prováděcí dokumentaci.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas realizované Dodávky a za řádně a včas poskytnuté Služby podpory provozu, a to po předání a převzetí Dodávky dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb podpory provozu za 3 kalendářní měsíce, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje na plnění Dodávky dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy a k plnění Dodávky dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Objednatel nepožaduje, aby Služby podpory provozu byly realizovány prostřednictvím realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy.

- 3.8 Poskytovatel se zavazuje realizovat Dodávku a poskytovat Služby podpory provozu sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při realizaci Dodávky, a při poskytování Služeb podpory provozu prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby podpory provozu poskytoval a Dodávku realizoval sám.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje, že všechny požadované vlastnosti v rámci předmětu plnění dle Smlouvy budou v technických prostředcích obsaženy nejpozději dnem nabytí platnosti Smlouvy.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje realizovat Dodávku dle harmonogramu plnění, který bude součástí Prováděcí dokumentace dle bodu 3.1.1 této Smlouvy. Harmonogram plnění zpracovaný v Prováděcí dokumentaci bude respektovat základní milníky vymezené v Příloze č. 9 Smlouvy (dále jen „**Milníky**“), včetně termínů zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 3.2 této Smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Poskytovatel Objednateli oznámí a prokáže, že v provedení Díla brání nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele či jeho poddodavatelů, dochází ke stavění doby plnění dle odst. 4.1. této Smlouvy, a to po dobu trvání takové překážky. Za nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele smluvní strany považují zejména překážky, které by vedly ke znemožnění provedení Díla v souladu s obecně závaznými právními předpisy, relevantními technickými normami či technologickou kázní, a překážky související s provozními důvody Objednatele. Překážky bránící provedení Díla v délce do jednoho týdne nenaplnují definici tohoto odstavce Smlouvy.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 4.4 Plnění bude realizováno v sídle Objednatele za přítomnosti pracovníků oddělení informatiky Objednatele, nebude-li plnění realizováno dle odst. 4.5 této Smlouvy. Implementační práce vedoucí k omezení poskytovaných služeb Objednatele vůči externím i interním uživatelům budou realizovány v nepracovní časy Objednatele, nerozhodne-li Objednatel jinak. Nepracovní časy Objednatele jsou následující:

- Pracovní dny Po, St od 00:00 do 04:00 a od 20:00 do 24:00;
- Ostatní pracovní dny od 00:00 do 04:00 a od 16:00 do 24:00 a
- dny pracovního klidu.

Mezi plnění realizované v sídle Objednatele patří minimálně prvotní Implementace, Testovací provoz a školení, pokud není uvedeno jinak. Výsledkem prvotní Implementace je v základu funkční řešení.

- 4.5 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá odůvodněné technické nebo bezpečnostní výhrady, je Poskytovatel oprávněn realizovat části Dodávky a poskytovat Služby podpory provozu také vzdáleným přístupem. Způsob přístupu a práce vzdáleným připojením se řídí metodickými pokyny oddělení informatiky Objednatele.

Tento způsob plnění je určen hlavně pro opakující se práce navazující na prvotní Implementaci a pro Služby podpory provozu.

## **5. ZPŮSOB REALIZACE DODÁVKY**

- 5.1 Poskytovatel je povinen vytvořit Prováděcí dokumentaci za součinnosti Objednatele, která bude splňovat minimálně rozsah stanovený v Příloze č. 1 této Smlouvy a takto připravenou Prováděcí dokumentaci doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 11.2 této Smlouvy.
- 5.2 Prováděcí dokumentace musí přinejmenším obsahovat náležitosti uvedené v bodě 3.1.1 Smlouvy a v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 Plnění Poskytovatele v rámci plnění označeného jako Implementace obsahuje dodání požadované části Infrastruktury, její instalaci, implementaci a integraci do prostředí Objednatele, funkční propojení s existující (stávající) částí infrastruktury Objednatele či třetích osob, další související plnění dle Prováděcí dokumentace a otestování její funkčnosti předvedením Objednateli před předáním části díla Dodávky do Testovacího provozu jako celku pro její převzetí podle této Smlouvy.
- 5.4 V případě prodlení s převzetím Prováděcí dokumentace z důvodu přetrvávajícího prodlení Poskytovatele s řádným vypořádáním připomínek Objednatele trávajícího déle než 15 pracovních dnů ode dne druhého vnesení připomínek Objednatele k Prováděcí dokumentaci postupem dle odst. 11.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn i bez předchozí výzvy odstoupit od Smlouvy. Pokud nedojde k realizaci Implementace nevzniká v této souvislosti Poskytovateli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Objednatele.



## 6. ZPŮSOB REALIZACE TESTOVACÍHO PROVOZU

- 6.1 Testovací provoz je zahájen rozhodnutím Poskytovatele o ukončení implementace části díla a převzetím této části díla, po předvedení všech funkcí, Objednatelem.
- 6.2 Poskytovatel je povinen zajistit Testovací provoz v souladu s harmonogramem uvedeným v Prováděcí dokumentaci.
- 6.3 Minimálně délka Testovacího provozu každého opatření je jeden měsíc a ten je zakončen úspěšným akceptačním testem části díla i Dodávky jako celku.
- 6.4 Při Testovacím provozu je SLA dostupnost Dodávky 99 %. Poskytovatel je povinen zaručit tuto dostupnost.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu k Dodávce po její akceptaci jako celku dle odst. 11.4 této Smlouvy.
- 7.2 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy podle odst. 21.3 této Smlouvy, nerozhodne-li se Objednatel část Služby podpory provozu v souladu s odst. 3.3 této Smlouvy neodebrat.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje:
  - 7.3.1 poskytovat Služby podpory provozu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě, zvláště v Příloze 1 této Smlouvy a příloze č. 2 této Smlouvy; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinnost k náhradě škody po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
  - 7.3.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy;

SLA je definováno hodnotou, která definuje minimální časový úsek požadovaný Objednatelem, kdy má předmět plnění nebo jeho dílčí části vykazovat funkčnosti stejné nebo lepší ve srovnání s akceptací.

Jako doba trvání závady se započítává doba od nahlášení porušení funkčnosti (nebo také závada) Objednatelem dle podmínek, které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a Přílohy č. 2 této Smlouvy. Doba

ukončení porušení funkčnosti (závady) je dána obnovením funkčnosti a hlášením Objednateli o obnovení funkčnosti. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po ukončení porušení funkčnosti provést hlášení Objednateli o důvodu porušení funkčnosti a způsobu vyřešení, pokud jej neprovede současně s hlášením o obnovení funkčnosti. Pokud Objednatel zjistí do 24h od hlášení Poskytovatele Objednateli o obnovení funkčnosti, že nedošlo k řádné obnově funkčnosti nebo se stejné omezení funkčnosti objeví opětovně, má se za to, že závada nebyla odstraněna a doba trvání závady stále plyne od prvního nahlášení daného porušení funkčnosti.

Rozdíly ve funkčnosti, které neovlivňují jednotku, na které je SLA požadováno, jsou řešeny Poskytovatelem v režimu Best practice.

V případě nedodržení požadované doby SLA je Objednatel oprávněn požadovat slevu, případně smluvní pokutu za nedodržení Smlouvy.

- 7.3.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 7.4 Poskytovatel se zavazuje vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy ze Service Desku a telefonní linky pomoci, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „**Zpráva**“), ze které bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy bude závazně upřesněna v rámci Prováděcí dokumentace.
- 7.5 Zprávy o plnění SLA a ostatních služeb budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 3 kalendářních měsíců (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 10 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 7.6 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory provozu, případně smluvní pokuta za nedodržení Smlouvy.
- 7.7 Služby podpory provozu budou spočívat zejména v následujících činnostech:
- 7.7.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Infrastruktury odstraňováním jejích chyb bez ohledu na jejich původ;
- 7.7.2 podpoře správců Objednatele při obsluze a užívání Infrastruktury, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených správci Objednatele

Infrastruktury, podáváním technických informací o Infrastruktuře a v poskytování součinnosti správcům Objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu;

- 7.7.3 poskytování zvýšené uživatelské podpory správcům Objednatele na vyžádání dle rozsahu a podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy a v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.8 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem zadání požadavků ve smyslu této Smlouvy a další případnou komunikaci je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu rozhraní (Service Desk) a telefonní linku pomoci, v rámci kterých budou moci uživatelé na straně Objednatele komunikovat v českém jazyce, a kde budou moci formou stanovenou v Prováděcí dokumentaci zasílat své servisní požadavky. Komunikace na telefonní lince je za v místě a čase běžné hovorné.
- 7.9 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:
- 7.9.1 udržovat vlastní technické prostředky, jež slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu dle této Smlouvy;
- 7.9.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 7.9.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Infrastruktury a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Infrastruktury (dále jen jako „**odstávka Infrastruktury**“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Infrastruktury je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou Infrastruktury provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Infrastruktury. Takto sjednaná doba odstávky Infrastruktury se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Infrastruktury jsou upraveny v Příloze č. 2 této Smlouvy;
- 7.10 Objednatel požaduje zřízení a nastavení administrátorských rolí k Infrastruktuře a jejím jednotlivým vrstvám, přičemž tyto role musí umožňovat úplnou administraci a správu celé Infrastruktury Objednatelem, a to tak, aby bylo Objednateli umožněno provádět všechny činnosti spojené se správou

a administrací Infrastruktury po celou dobu účinnosti Smlouvy a po jejím skončení (bez ohledu na poskytování Služeb podpory provozu). Přístupová práva a hesla administrátorských rolí k Infrastruktuře budou předána neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy, přičemž jejich změna může být provedena výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.

7.11 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:

7.11.1 Poskytovatel zahájí řešení požadavku Objednatele na konzultace nebo konfigurace kategorie A, tj. požadavku konzultace nebo konfigurace, který je zcela nebo podstatným způsobem důležitý pro užívání Infrastruktury, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že zajistí splnění požadavku do 48 hodin od jejího nahlášení nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení, požadavků typu A nesmí být více jako 10 % z celkových vyhrazených hodin na konzultace nebo rekonfigurace;

7.11.2 Poskytovatel zahájí řešení požadavku kategorie B, tj. požadavků Objednatele na konzultaci nebo rekonfiguraci, která nebrání užívání Infrastruktury, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že poskytne akceptovatelné řešení do 5 dnů od jejího nahlášení, nedohodne-li se s Objednatelem jinak.

## 8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ŠKOLENÍ

8.1 Poskytovatel je povinen zajistit Školení v souladu s harmonogramem uvedeným v Prováděcí dokumentaci.

8.2 Požadavky na Školení jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy a v příloze č. 3 této Smlouvy.

## 9. EXIT

9.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).

9.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 9.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to do 1 roku po jejím ukončení.



- 9.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 2 měsíců od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 11.2 této Smlouvy.
- 9.4 Součástí Exitového plánu je minimálně:
- 9.4.1 Stav Infrastruktury v době platné Exitového plánu;
  - 9.4.2 Životnost jednotlivých částí Infrastruktury, odkazy výrobců na konce výroby, prodeje, ukončení podpory provozu a ukončení bezpečnostní podpory, pokud jsou v době psaní Exitového plánu známy;
  - 9.4.3 Seznam plánovaných prací do konce smluvního vztahu;
  - 9.4.4 Doporučený seznam a popis rozvoje dělený po jednotlivých částech Infrastruktury.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování plnění dle této Smlouvy.

## **10. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 10.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny technické specifikace plnění dle této Smlouvy, včetně změny schválené Prováděcí dokumentace, Dokumentace dle GAP analýzy a Dokumentace realizovaného řešení. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 10.3 Jakékoliv změny plnění dle této Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ, a písemně.
- 10.4 Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb podpory provozu, a to za přiměřeného užití odst. 10.1 až 10.3 této Smlouvy.

## 11. PODMÍNKY PŘEVZETÍ A AKCEPTACE

- 11.1 Dodávka bude Objednatelům akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací dle této Smlouvy. Akceptační procedura nezahrnuje jen části, tvořící logický a funkční celek (dále jen „**dílčí plnění**“), ale funkce Dodávky jako celku.
- 11.2 **Akceptace dokumentů**
- 11.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelům schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 11.2 Smlouvy.
- 11.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelům. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 11.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky, které se vztahují k předmětu Smlouvy, k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatelů a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatelů přetrvávají nebo Objednatel identifikuje nové výhrady a připomínky vztahující se k předmětu Smlouvy, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto bodu 11.2.3 i opakovaně.
- 11.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 11.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatelů k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
- 11.2.6 Objednatel má právo přizvat třetí stranu pro hodnocení předmětu akceptace. Třetí strana tak má právo se seznámit s předmětem akceptace a Objednateli připravit podklady pro vznesení případných výhrad a připomínek.

### 11.3 Akceptace jiného plnění než dokumentů

- 11.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 11.3 Smlouvy.
- 11.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění a poté plnění jako celku a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 11.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, a poté plnění jako celku s opatřeními ostatními; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovená.
- 11.3.4 Plnění bude předáno a převzato na základě předávacího protokolu. Předpokladem pro podpis předávacího protokolu ze strany Objednatele je, že plnění nemá žádné zjevné vady či nedostatky oproti sjednaným požadavkům dle Smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že předávací protokol je dokument sepsaný mezi smluvními stranami, který zachycuje výsledek předání, ale nevyjadřuje souhlas Objednatele s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání došlo.
- 11.3.5 Povinnost Poskytovatele týkající se Implementace je splněna až okamžikem akceptace plnění Objednatelem. O akceptaci plnění Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného akceptačního řízení. Akceptační řízení zahrnuje ověření plnění v Testovacím provozu, tedy zda poskytnuté plnění dle Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly Smlouvou a jejími přílohami. Podpis akceptačního protokolu plnění Objednatelem s výsledkem „*Akceptováno bez výhrad*“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
- 11.3.6 Akceptační řízení bude zahájeno předáním a převzetím Díla dle bodu 11.3.4 této Smlouvy na základě předávacího protokolu a bude trvat po dobu Testovacího provozu. Testovací provoz bude ukončen předáním a převzetím všech částí Díla dle bodu 11.3.4 této Smlouvy a realizací Testovacího provozu v rozsahu alespoň 1 kalendářního měsíce u všech částí Díla.
- 11.3.7 O provedeném Testovacím provozu se pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:

- a) Akceptováno bez výhrad; nebo
- b) Neakceptováno.

V případě výsledku „*Neakceptováno*“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění (Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu). Po odstranění všech zjištěných vad v dohodnutých termínech bude vystaven nový akceptační protokol, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad.

11.3.8 V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem akceptačního řízení:

- a) "**Akceptováno bez výhrad**" – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje Dílo za řádně provedené;
- b) "**Neakceptováno**" – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „*Akceptováno bez výhrad*“, tj. zjištění určitých vad, nebude předané plnění akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „*Neakceptováno*“. Dílo není řádně provedené a Zhotoviteli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.

11.3.9 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Díla, ve kterém bude uvedeno Akceptováno bez výhrad, je Poskytovatel povinen předat Objednateli Dokumentaci realizovaného řešení.

11.4 Dodávka jako celek se považuje za dokončenou, byla-li řádně převzata Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Dodávku, tj. Prováděcí dokumentace, Implementace, Testovacího provozu, Dokumentace dle GAP analýzy, Dokumentace realizovaného řešení, přehledu využitého proprietárního software dle bodu 14.3.4 Smlouvy a Školení.

11.5 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem.

11.6 Lhůty uvedené v čl. 11 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

## 12. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

12.1 Poskytovatel se dále zavazuje:



- 12.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 12.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 12.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 12.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 12.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 12.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 12.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“; Poskytovatel se zavazuje provést Dílo a poskytovat Služby podpory provozu v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy;
- 12.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádná realizace Dodávky či poskytnutí Služeb podpory provozu, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);

- 12.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 12.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- 12.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 12.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Infrastruktury nebo Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
- 12.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 12.1.14 k účasti na úvodním jednání s Objednatelem, které bude svoláno nejpozději do 5 kalendářních dnů od nabytí účinnosti smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- 12.1.15 zajistit, aby se všech jednáních s Objednatelem účastnili kvalifikovaní zástupci Poskytovatele s odpovídající odborností a pravomocí rozhodovat v oblasti předmětu jednání.
- 12.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 30.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli před podpisem této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu do 3 pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 12.3 Poskytovatel je dále povinen před podpisem této Smlouvy poskytnout Objednateli originál bankovní záruky platné po celou dobu účinnosti této Smlouvy k zajištění plnění Poskytovatelem z této Smlouvy, a to ve výši alespoň 5.000.000,- Kč. Z obsahu záruční listiny musí být nepochybné, že banka poskytne Objednateli plnění až do výše zaručené částky bez odkladu a bez námitek po obdržení první výzvy Objednatele k plnění z bankovní záruky, a to

na základě sdělení Objednatele, že Poskytovatel porušil povinnost vyplývající mu z této Smlouvy.

- 12.4 Smluvní strany jsou v průběhu realizace Dodávky a poskytování dalších plnění dle této Smlouvy povinny postupovat v souladu se způsobem organizace, který bude tvořit součást Prováděcí dokumentace a upravovat organizaci při plnění této Smlouvy včetně vymezení projektových rolí a základních principů rozhodování a dále též procesy řízení projektu, apod.
- 12.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Infrastruktury po dokončení Dodávky na základě této Smlouvy aktualizaci dokumentace zpracované dle této Smlouvy (zejména Dokumentace realizovaného řešení a Dokumentace dle GAP analýzy). Dojde-li k nepodstatné změně Infrastruktury a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 12.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakémoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Infrastruktury s HW a SW užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem.
- 12.7 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Infrastruktury či její příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 9 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 21 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.
- 12.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Dodávku a plnit Smlouvu plně v souladu se ZKB a souvisejících právních předpisů. Poskytovatel bere na vědomí, že dodaná Infrastruktura bude využívána Objednatelem mimo jiné i pro potřeby významného informačního systému.

- 12.9 Výhrady v rámci auditu plnění legislativní povinnosti, ISO 27001 nebo ISMS spojené s předmětem plnění je Poskytovatel povinen uvést do shody s požadavky a řádně své konání zdůvodnit.
- 12.10 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu účinnosti Smlouvy a 1 rok po ukončení účinnosti Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):
- 12.10.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a
- 12.10.2 jehož předmětem bude naplnění kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle § 5 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“).
- 12.11 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků. Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné na základě provedení hodnocení rizik dle § 5 VKB nebo v rámci zákaznického auditu odstranit v přiměřené lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele.
- 12.12 Poskytovatel se zavazuje v souladu se ZKB A VKB informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s plněním Smlouvy.
- 12.13 Poskytovatel se zavazuje v souladu se ZKB A VKB informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.
- 12.14 Poskytovatel se zavazuje v souladu se ZKB A VKB informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.

### **13. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

#### **13.1 Cena Dodávky a její hrazení**

- 13.1.1 Celková cena Dodávky je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 49.239.974,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Dodávky včetně DPH 59.580.369,-



Kč, z toho DPH představuje částku 10.340.395,- Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci realizace Dodávky.

- 13.1.2 Podrobný rozpis ceny Dodávky je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.
- 13.1.3 Cena Dodávky bude zaplacená jako celek a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu za příslušné plnění dříve, než po úspěšném provedení všech akceptačních procedur. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly všech akceptačních procedur Dodávky. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.

### 13.2 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

13.2.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

a) Celková čtvrtletní cena (za 3 kalendářní měsíce) Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 532.439,- Kč bez DPH za 1 čtvrtletí poskytování Služeb podpory provozu. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková roční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 644.251,- Kč za 1 čtvrtletí poskytování Služeb podpory provozu, z toho DPH představuje částku 111.812,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 3 kalendářní měsíce.

b) Podrobný rozpis ceny Služeb podpory provozu je uveden v Příloze č. 8 této Smlouvy.

13.2.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplacená vždy po skončení 3 kalendářních měsíců, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celé 3 kalendářní měsíce (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

13.3 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší

náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, náklady na seznámení se s obsluhou, včetně nákladů souvisejících apod.). Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.

- 13.4 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 13.5 Platební podmínky
- 13.5.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 13.5.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a touto Smlouvou, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 13.5.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 13.5.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 13.5.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 13.5.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí

Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.

- 13.5.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

#### 14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 14.1 K součástem plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 14.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.
- 14.2 Vzhledem k tomu, že součástí Dodávky dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem Dodávky poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 14.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Dodávky a veškeré výstupy plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 14.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v potřebném množstevním rozsahu definovaném Přílohou č. 1 této Smlouvy, v územním rozsahu pro Evropskou unii, Švýcarsko a Norsko a to nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Licence k autorskému dílu je poskytována jako

neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít a to ani zčásti.

- 14.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě této Smlouvy.
- 14.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 14.3.1. této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Dodávky či výsledku Služeb podpory provozu, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Dodávky či výsledku Služeb podpory provozu.
- 14.3.4 Součástí plnění Dodávky může být tzv. proprietární software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle bodu 14.3.1 Smlouvy nebo právo poskytnout podlicenci dle bodu 14.3.8 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze v případě, že (i) se jedná o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný nebo (ii) se jedná o software, který ve vztahu k Dodávce má marginální význam, je oddělitelný a nahraditelný bez vynakládání podstatných prostředků ze strany Objednatele. V takovém případě postačí, aby Objednatel nabyl k takovému proprietárnímu software nevýhradní oprávnění užit jej minimálně pro používání v rámci Infrastruktury k účelu, pro který byla dodána Poskytovatelem dle této Smlouvy, nejméně do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu definovaném Přílohou č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zdokumentovat veškeré využití takového proprietárního software v rámci Dodávky a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 14.3.5 Je-li součástí Dodávky tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle bodu 14.3.1 Smlouvy nebo právo poskytnout podlicenci dle bodu 14.3.8 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Objednatele takový open source software užit (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód



jakékoliv části Dodávky, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.

- 14.3.6 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.3.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Dodávky a Služeb podpory provozu dle čl. 13 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.3.8 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.3.9 Jestliže jsou s užitím systémového software, služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Dodávky a Služeb podpory provozu řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 1 kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.
- 14.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 14.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Dodávky.

## **15. ZÁRUKA**

- 15.1 Poskytovatel je povinen dodat veškeré zařízení originální, s plnou zárukou výrobce nové (nerepasované), nepoužité a určené výrobcem pro český trh. Rovněž všechny případné náhradní díly, které budou měněny v rámci záruky či Služeb podpory rozvoje dle Smlouvy, musí být nové, nepoužité, originální a s plnou zárukou výrobce a určené výrobcem pro český trh, nebude-li dohodnuto jinak.

- 15.2 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Dodávky má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 15.3 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Dodávky a Dodávky jako celek od okamžiku její akceptace po dobu 60 měsíců od akceptace Dodávky jako celku. Za jakost jsou brány funkční vlastnosti stejné nebo vyšší jako při akceptaci Dodávky.
- 15.4 Po dobu poskytování Služeb podpory provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady Infrastruktury řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci těchto Služeb podpory provozu a následující ustanovení odst. 15.6, odst. 20.2.1, odst. 20.2.2 a odst. 20.2.3 této Smlouvy se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb podpory provozu. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 15.5 Záruka na každý jednotlivý díl/kus Dodávky nebo náhradního dílu potřebnému k obnovení funkčnosti v rámci Služeb podpory provozu je minimálně 36 měsíců bez ohledu na platnost Smlouvy. Spotřební zboží má záruku 6 měsíců. Pokud je nějaká část Díla definována jako spotřební zboží, musí to být uvedeno v Prováděcí dokumentaci.
- 15.6 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 15.6.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Infrastruktury, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.6.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Infrastruktury, ale omezuje její provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.6.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
- 15.6.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;

- 15.6.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie s tím, že Poskytovatel je povinen tuto vadu odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 15.7 Objednatel je oprávněn vady Dodávky nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 15.8 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.9 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Dodávky či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 15.10 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 14 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

## **16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 10 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 11 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této

Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;

- 16.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 15 Smlouvy nebo hlášení vady; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy.
- 16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna oprávněné osoby je platná dnem doložitelného doručení písemnosti druhé straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 17.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za interní (dále jen „**interní informace**“),
  - 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k interním informacím druhé strany.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě interní informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 se nepovažují:
  - 17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,



17.3.3 ve vztahu k interním informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

17.3.4 ve vztahu k interním informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, interní informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění interních informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 17.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli mají interní povahu, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli mají interní povahu, pouze pokud na jejich interní povahu Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou interní informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit interní informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany interních informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6 Veškeré interní informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní interní informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem interní informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít interní informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.7 Za interní informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Infrastruktura obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána.

- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za interní nepovažují informace, které:
- 17.8.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 17.8.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 17.8.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo interními informacemi třetí strany,
  - 17.8.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 17.8.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 17.8.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách Objednatele
- 17.9 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3, které daná smluvní strana poskytla interní informace druhé smluvní strany.
- 17.10 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany interních informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 17.11 Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

- 17.12 Poskytovatel, dle definice zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů je osobou zajišťující funkčnost technických a programových prostředků tvořících informační systém, legislativně definovaný jako Významný informační systém, včetně všech povinností s tím vázaných.
- 17.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **18. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 18.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 18.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 16 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 18.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně prokazatelně doručena.
- 18.5 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 18.6 Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2028 za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady a informace vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona. Těmito oprávněnými osobami jsou Objednatel, Ministerstvo financí České republiky,

Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, Ministerstvo vnitra České republiky, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly. Splnění shora uvedených povinností je Poskytovatel povinen zajistit také u svých poddodavatelů.

## **19. NÁHRADA ŠKODY**

- 19.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 19.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 19.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat Služby podpory provozu s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 19.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 19.6 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 19.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.



19.8 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k Dílu nebo jakékoliv jeho části.

## 20. SANKCE

20.1 Smluvní strany se dohodly, že:

20.1.1 v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby podpory provozu dle této Smlouvy nejsou Služby podpory provozu poskytovány v souladu se SLA, má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to maximálně do výše 50 % ceny za poskytování dané Služby podpory provozu po celou dobu Vyhodnocovacího období,

20.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním částí Dodávky odpovídající Milníku stanovenému v harmonogramu plnění dle odst. 4.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené částí Dodávky ve výši 25.000,- Kč za každý i započatý den prodlení (sleva se počítá pro každý jednotlivý Milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více Milníků se sleva uplatní násobně),

20.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Dodávky jako celku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Dodávky ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě prodlení Poskytovatele s předáním Dodávky jako celku se sleva dle odst. 20.1.2 této Smlouvy již neuplatní,

20.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Školení vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Školení ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

20.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

20.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení dle odst. 15.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;

20.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení dle odst. 15.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

- 20.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie C dle odst. 15.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 12.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením originálu bankovní záruky Objednateli ve lhůtě dle odst. 12.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace dokumentace v termínech stanovených dle odst. 12.5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.7 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 9.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.7 této Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 7 této Smlouvy dle odst. 3.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 20.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do 10 dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle odst. 7.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 20.2.10 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 12.6 či 12.7 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;

- 20.2.11 V případě porušení povinnosti Poskytovatele ve vztahu ke kybernetické bezpečnosti dle odst. 12.11, 12.12, 12.13 a 12.14 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 20.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 20.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 20.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 20.6 Smluvní strany se dohodly, že součet všech sankcí (nárok na slevu nebo smluvní pokuta) požadovaných od jedné smluvní strany dle Smlouvy nesmí přesáhnout 30 % celkové ceny Dodávky bez DPH.

## **21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran.
- 21.2 Tato Smlouva se stává účinnou dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 21.3 Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v trvání 60 měsíců ode dne akceptace Dodávky jako celku dle odst. 11.4 Smlouvy.
- 21.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 21.4.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Dodávky či výsledku po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 21.4.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory provozu majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb podpory provozu ve

- výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
- 21.4.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Dodávky,
- 21.4.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
- 21.4.5 že nebude schválena částka z rozpočtu Objednatele, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy,
- 21.4.6 že dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy ve smyslu ZKB a VKB.
- 21.5 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 21.5.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 21.5.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 21.5.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 21.5.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.7 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 21.8 Po uplynutí 1 roku po nabytí účinnosti Smlouvy dle odst. 21.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 3 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 21.9 Výpověď dle odst. 21.8 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.



- 21.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## **22. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 22.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## **23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 23.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 23.2 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 23.3 Smluvní strany se podpisem této Smlouvy dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
- 23.4 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 23.5 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Smlouvě.
- 23.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících

ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

- 23.7 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 23.8 Poskytovatel není oprávněn započítat, zastavit ani postoupit žádné své peněžité nároky vůči Objednateli vzniklé na základě této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.9 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí třetí straně tuto Smlouvu nebo jakoukoli její část nebo jakékoli právo, závazek nebo zájem z této Smlouvy vyplývající. Toto ustanovení se nevztahuje na případné právní nástupce smluvních stran.
- 23.10 Žádné ustanovení této Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 23.11 Návrh Smlouvy byl projednán na jednání Rady Pardubického kraje dne 29. 5. 2019 a schválen usnesením číslo R/1985/19.
- 23.12 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel jeden stejnopis.
- 23.13 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace ze dne 15. 2. 2019 a ve vztahu k opatření č. 01, 04, 05 a 07 ze dne 11. 4. 2019

(příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě)

Příloha č. 2: Specifikace služeb podpory provozu ze dne 11. 4. 2019

(příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě)

Příloha č. 3: Specifikace školení

Příloha č. 4: Technické řešení ze dne 9. 5. 2019

(příloha přímo nepřipojená ke Smlouvě)

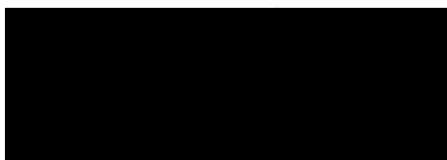
Příloha č. 5: Realizační tým Poskytovatele

- Příloha č. 6: Oprávněné osoby  
Příloha č. 7: Seznam poddodavatelů  
Příloha č. 8: Cena  
Příloha č. 9: Předpokládaný harmonogram plnění  
Příloha č. 10: Pravidla IROP

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

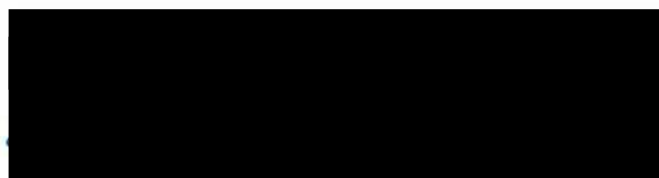
V Pardubicích dne 30. 07. 2019

V Praze dne 22. 7. 2019

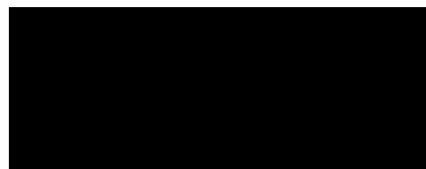


Ing. Roman Líněk, MBA  
za Objednatele

JUDr. Martin Netolický Ph.D.  
hejtman



za Poskytovatele



---

**Příloha č. 1**

**Technická specifikace ze dne 15. 2. 2019 a ve vztahu k opatření č. 01, 04, 05 a 07 ze dne 11. 4. 2019**

*(Tvoří samostatný dokument, který není přímo připojen k této Smlouvě)*

**Příloha č. 2**

**Specifikace služeb podpory provozu ze dne 11. 4. 2019**

*(Tvoří samostatný dokument, který není přímo připojen k této Smlouvě)*



---

## Příloha č. 3

### Specifikace školení

#### Školení

Součástí implementační části projektu je řada školení a zaškolení, jejichž cílem je seznámit administrátory Objednatele s dodávanými technologiemi a vyškolit je pro jejich správu a konfiguraci.

Všechna školení a zaškolení proběhnou v českém jazyce, školící materiály mohou být v jazyce anglickém.

#### Struktura školení

Za účelem seznámení se s novou technologií je plánováno před zahájením implementace obecné školení, jehož cílem je obecné seznámení s nově dodávanou technologií, jejími vlastnostmi a možnostmi. Rozsah školení je uveden v tabulce č. 1.

#### **ŠKOLENÍ OBECNÉ – 1 MD (MAN DAY, ČLOVĚKODEN)**

- Osnovou školení je pro první 0,5 MD obecná teorie daného opatření, seznámení s danou technologií, princip a logika fungování.
- Druhou částí o délce 0,5MD je seznámení administrátorů s nasazovanou topologií řešení a jejím začlenění do stávající infrastruktury, probrání akceptačních testů a postupů při implementaci vedoucích k jejich splnění.
- Školení první části se zúčastní pracovníci provozující dané opatření a pracovníci podpory uživatelů.
- Materiály pro tento typ školení musí být připraveny 2 pracovní dny dopředu, minimálně na úrovni vytištěné prezentace s možnostmi doplnění poznámek.
- Zaškolení bude provedeno pro 6 až 10 osob.
- Školení proběhne v místě plnění.

Ve fázi finalizace implementace technických opatření proběhne zaškolení pracovníků Objednatele s cílem seznámit je s provozem jednotlivých dodávaných technologií.

#### **ZAŠKOLENÍ – MIN. 1 MD**

- Probíhá na předmětu plnění na začátku testovacího provozu.
- Osnovou zaškolení je popis provozu a povinnosti administrátorů při správě, řešení nestandardních situací, zálohování a obnova po havárii, rozbor výstupních dat nebo logů na konkrétních výsledcích, auditní postup při bezpečnostních incidentech. Materiály pro školení mohou být dodány později, aby reflektovali probranou tematiku.
- Zaškolení bude provedeno pro 4 osoby.
- Školení proběhne v místě plnění.

---

## **ŠKOLENÍ KRITICKÝCH ČÁSTÍ DÍLA**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci dodávky předmětu plnění zajistil proškolení čtyřech osob u informačně kritických částí předmětu plnění v rozsahu:

- Termín školení v době realizace opatření č. 0 (GAP analýza) nebo době neplnění jiného opatření daného administrátora.
- Každé ze školení je v souhrnné délce min. 5 MD
- Certifikované školení výrobce nebo mezinárodně uznávané certifikované školení v dané oblasti
- Certifikovaný školitel (nebo certifikace výrobce)
- Součástí školení není doprava a ubytování.
- Možnost praktického odzkoušení v labu v průběhu školení
- Školení proběhne mimo místo plnění.

### **Implementace Webového aplikačního firewallu a Loadbalanceru (2 osoby)**

Osnova školení 1 – Certifikované školení výrobce

- Navazující na praktickou znalost funkcí firewall a reverzní proxy
- administrace WAF dodávané jako předmět plnění
- nastavení ochrany webových aplikací a serverů, tvorba výjimek z provozu
- rozbor sledování provozu
- řešení problémů provozu, plán obnovy provozu, zálohování

### **Zabezpečení počítačových sítí (1 osoba)**

Osnova školení 2

- Navazující na znalosti cca CompTIA Security+
- Identifikace hrozeb porušení bezpečnosti v počítačové síti s Active Directory, principy a fáze napadení sítě, typy bezpečnostních rizik
- Základy kryptografie
- Implementace opatření pro ochranu koncových stanic, serverů, sítě a dat v síti s Active Directory a operačním systémem Microsoft Windows
- hardening operačního systému Microsoft Windows
- Nastavení zabezpečení DNS, DHCP, NAC, PKI, SSO, VPN, Firewall, DMZ, sledování bezpečnosti Kerberos/NTLM a SSL/TLS provozu
- Zabezpečení bezdrátových sítí
- Využití pokročilých technik k ochraně sítě - IDS/IPS, logování, honeypot
- Ochrana proti malware
- Implementace opatření testování zranitelnosti sítě, detekce zranitelností
- Principy fyzického zabezpečení
- Ochrana a zálohování dat

Tabulka č. 1

| Č  | Název opatření  | Školení<br>obecné [MD] | Zaškolení<br>[MD] | Poznámka  |
|----|---|------------------------|-------------------|---|
| 0  | GAP analýza + architektura implementace opatření v rámci výzvy 10   | 0                      | 0                 |   |
| 1  | Implementace správy privilegovaných uživatelů a účtů  | 1                      | 2                 |   |
| 2  | Implementace VPN brány  | 1                      | 1                 |   |
| 4  | Doplnění přístupových přepínačů   | 1                      | 1                 | zabezpečení koncových částí sítě  |
| 5  | Doplnění HW datového centra o servery a switche <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESXi</li> <li>• Pole</li> <li>• SAN</li> <li>• Pásková knihovna</li> </ul> | 1<br>1<br>1<br>0       | 2<br>2<br>0<br>1  |   |
| 6  | Implementace řízení přístupu k síťovým prvkům a 802.1x řízení přístupu do vnitřní sítě  | 1                      | 1                 |   |
| 7  | Centrální logovací nástroj  | 1                      | 2                 |   |
| 8  | Implementace vysoké dostupnosti pro Oracle aplikace   | 1                      | 1                 |   |
| 9  | Implementace nástroje pro monitorování toků   | 1                      | 1                 |   |
| 10 | Doplnění redundantní [redacted] proxy   | 1                      | 1<br>nebo<br>4    | v případě dodávky zařízení jiného výrobce než [redacted] bude školení provedeno v rozsahu min. 4 MD |
| 11 | Rozšíření [redacted] o sandbox  | 1                      | 1                 |   |
| 12 | Implementace Webového aplikačního firewallu a Loadbalanceru   | 1                      | 2                 | administrace provozu a řešení problémů na WAF, navíc certifikované školení                          |
| 15 | Vícefaktorové ověřování identity uživatelů a administrátorů informačních systémů  | 0                      | 0                 |   |
| 16 | Rozšíření stávajícího dohledového centra [redacted]   | 0                      | 0                 |   |
| 17 | Implementace testovacího centra   | 0                      | 1                 |   |

---

|        |  |   |   |  |
|--------|--|---|---|--|
| 1<br>8 | Implementace programového vybavení pro troubleshooting a penetrační testování - Vulnerability management | 0 | 1 |  |
|--------|--|---|---|--|



---

**Příloha č. 4**

**Technické řešení ze dne 9. 5. 2019**

*(Tvoří samostatný dokument, který není přímo připojen k této Smlouvě)*

**Příloha č. 5**  
**Realizační tým Poskytovatele**

| <b>Člen realizačního týmu</b> | <b>Kontaktní údaje</b>  |
|-------------------------------|---|
| <b>Projektový manažer</b>     | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Manažer kvality</b>        | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Systémový odborník</b>     | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Systémový odborník</b>     | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Systémový odborník</b>     | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Systémový odborník</b>     | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Systémový odborník</b>     | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Systémový odborník</b>     | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Systémový odborník</b>     | Jméno a příjmení: [REDACTED]  |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED]                                 |
| <b>Systemový odborník</b> | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |
| <b>Systemový odborník</b> | Jméno a příjmení: [REDACTED]<br>Telefon: [REDACTED]<br>E-mail: [REDACTED] |

**Příloha č. 6**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení | JUDr. Martin Netolický, Ph.D., hejtman   |
| Adresa           | Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice    |
| E-mail           | ██ |
| Telefon          | ████████████████████                     |
| Fax              | -----                                    |

ve věcech obchodních:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení | Ing. Tomáš Ostruszka                     |
| Adresa           | Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice    |
| E-mail           | ██ |
| Telefon          | ████████████████████                     |
| Fax              | -----                                    |

ve věcech technických:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení | Ing. David Rezler                        |
| Adresa           | Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice    |
| E-mail           | ██ |
| Telefon          | ████████████████████                     |
| Fax              | -----                                    |



---

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení | ██       |
| Adresa           | Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 |
| E-mail           | ████████████████                               |
| Telefon          | ██████████                                     |
| Fax              | ██████████                                     |

ve věcech obchodních:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení | ██████████                                     |
| Adresa           | Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 |
| E-mail           | ████████████████                               |
| Telefon          | ██████████                                     |
| Fax              | ██████████                                     |

ve věcech technických:

|                  |  |
|------------------|--|
| Jméno a příjmení | ██████████                                     |
| Adresa           | Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 |
| E-mail           | ████████████████                               |
| Telefon          | ██████████                                     |
| Fax              | ██████████                                     |

---

**Příloha č. 7**  
**Seznam poddodavatelů**

1)

**Název:** Arrow ECS, a.s.  
**Sídlo:** Tvorkovských 2015/5, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava  
**Právní forma:** akciová společnost  
**Identifikační číslo:** 25870424  
**Rozsah plnění Smlouvy:** část VZ 12 Implementace Webového aplikačního firewallu a Loadbalanceru - účast na implementační fázi, zajištění školení  
část VZ 10 Doplnění redundantní [REDACTED] proxy – účast na implementační fázi  
část VZ 11 Rozšíření [REDACTED] o sandbox – účast na implementační fázi  
přibližné procentuální vyjádření 5 %

2)

**Název:** AUTOCONT a.s.  
**Sídlo:** Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
**Právní forma:** akciová společnost  
**Identifikační číslo:** 04308697  
**Rozsah plnění Smlouvy:** část VZ 5 Doplnění HW datového centra o servery a switche  
část VZ 16 Rozšíření stávajícího dohledového centra [REDACTED]  
část VZ 12 Implementace Webového aplikačního firewallu a Loadbalanceru,  
část VZ 10 Doplnění redundantní [REDACTED] proxy  
část VZ 11 Rozšíření [REDACTED] o sandbox  
přibližné procentuální vyjádření 30 %

| Č. o. | Název opatření   | Cena Dodávky bez DPH | Cena Dodávky s DPH | Cena služeb podpory provozu za 3 měsíce bez DPH | Cena služeb podpory provozu za 3 měsíce s DPH | Cena služeb podpory provozu za 60 měsíců bez DPH | Cena služeb podpory provozu za 60 měsíců s DPH | Celkem za opatření bez DPH | Celkem za opatření s DPH |
|-------|--|----------------------|--------------------|---|---|--|--|----------------------------|--------------------------|
| 0     | GAP analýza + architektura implementace opatření v rámci výzvy 10  |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 1     | Implementace správy privilegovaných uživatelů a účtů   |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 2     | Implementace VPN brány   |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 4     | Doplnění přístupových přepínačů  |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 5     | Doplnění HW datového centra o servery a switche<br>-ESXi<br>-Pole<br>-SAN<br>-Pásková knihovna           |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 6     | Implementace řízení přístupu k síťovým prvkům a 802.1x řízení přístupu do vnitřní sítě                   |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 7     | Centrální logovací nástroj   |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 9     | Implementace nástroje pro monitorování toků  |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 10    | Doplnění redundantní proxy   |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 11    | Rozšíření o sandbox  |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 12    | Implementace Webového aplikačního firewallu a Loadbalanceru  |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 17    | Implementace testovacího centra  |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
| 18    | Implementace programového vybavení pro troubleshooting a penetrační testování - Vulnerability management |                      |                    |   |   |  |  |                            |                          |
|       | <b>CELKEM ZA VŠECHNA OPATŘENÍ</b>  | <b>49 239 974</b>    | <b>59 590 369</b>  | <b>532 439</b>                                  | <b>644 251</b>                                | <b>10649790</b>                                  | <b>12895023,8</b>                              | <b>99998154</b>            | <b>12445392,34</b>       |

**Příloha č. 9**  
**Předpokládaný harmonogram plnění**

| č. | Závazný milník (nejpozději v tento den musí být splněn požadavek Objednatele)            | Požadavek Objednatele                              |
|----|--|--|
| 1. | 19. 10. 2019   | zahájení Testovacího provozu dle odst. 6.1 Smlouvy |
| 2. | 20. 11. 2019   | dokončení Dodávky dle odst. 11.4 Smlouvy           |
| 3. | dle požadavku Objednatele vymezeného v Prováděcí dokumentaci, nejdříve však 21. 11. 2019 | zahájení poskytování Služeb podpory provozu        |



---

**Příloha č. 10**  
**Pravidla IROP**

*(Tvoří samostatný dokument a bude přiložena k této Smlouvě při podpisu)*

*Příloha na CD*