



Pardubický kraj
Krajský úřad

čj. KrÚ 48616/2019

Vysvětlení č. 3

pro otevřené řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)

Název veřejné zakázky:	eHealth – Elektronizace zdravotnické dokumentace a navazující služby
Zadavatel:	Pardubický kraj
Sídlo:	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČ:	708 92 822
Osoba oprávněná za zadavatele jednat:	PhDr. Jana Haniková, vedoucí kanceláře ředitele úřadu

V souladu s ustanovením § 98 zákona poskytuje zadavatel následující vysvětlení:

I. Dotaz

1. V Zadávací dokumentaci zejména v Tabulce 4: Minimální funkční rozsah NIS je v obecných požadavcích všech nemocnic uveden požadavek na dodávku Stravovacích systémů. Dále jsou ale v ZD u jednotlivých nemocnic popsány specifické požadavky na dodávky, ve kterých se Stravovací systémy nevyskytují. V popisu současného stavu vybavení jednotlivých nemocnic je u Vysokomýtské nemocnice, OLÚ Jevíčko a NNP Česká Třebová napsáno, že využívají stávající stravovací systém FONS Akord Diet, Albertinum - OLÚ Žamberk využívá Stapro Medea a RÚ Brandýs nad Orlicí využívá systém Kredit, tedy systémy různých dodavatelů. Z výše uvedeného není zcela jasné, jestli je skutečně požadována dodávka Stravovacích provozů nebo je požadována integrace se stávajícími systémy. Pokud je součástí projektu dodávka nových systémů, pak nelze z technického popisu dovozovat rozsah požadovaného systému a jeho funkčních specialit. Odpověď má zásadní vliv na rozsah dodávky a kalkulaci ceny.

Dotaz: Požaduje Zadavatel dodávku Stravovacích provozů nebo požaduje integraci se stávajícími systémy? Pokud je součástí požadovaného plnění dodávka nových systémů, prosíme o upřesnění požadovaného rozsahu systému a jeho funkčních specialit.

Odpověď:

Zadavatel z důvodu umožnění účasti co největšímu okruhu dodavatelů umožňuje provedení náhrady NIS v jednotlivých ZZ s tím, že pokud dojde k modernizaci NIS náhradou, musí být splněny všechny požadavky uvedené v kap. 3.3.2. Toto je uvedeno i za tabulkou č. 4 „V případě modernizace NIS náhradou se jedná o minimální rozsah před doplněním ostatních požadavků této ZD.“. Důvodem je, aby realizací dalších požadavků nedošlo ke snížení rozsahu stávajících funkcionalit NIS v ZZ. U každého ZZ je uveden výchozí stav NIS a dalších dotčených IS, jak ostatně uvádí i dodavatel.

Je předmětem nabídky každého dodavatele návrh řešení, tj. zda provede modernizaci (doplnění funkcionalit) stávajících systémů nebo provede částečnou nebo úplnou náhradu stávajících systémů. V případě částečné nebo úplné náhrady stávajících systémů musí dodavatel zajistit funkcionalitu v rozsahu kap. 3.3.2 a rozšířit ji o další specifické požadavky ZZ uvedené v dalších kapitolách požadovaného řešení.

Je na dodavateli, zda do své nabídky zvolí řešení, které zachová stávající systémy nebo provede jejich náhradu. V případě stravovacích systémů je min. požadovaný rozsah uvedený v kap. 3.3.2.1.12.2. Dle dotazu č. 6 a dalších se jeví, že dodavatel správně chápe uvedený princip.

2. V požadavku P.478 uvedeného v Příloze č. 1: Projektová a technická dokumentace Zadavatel požaduje „Kompletní vedení skladové agendy s vazbou na nutriční specialisty: evidence nutričních hodnot a alergenů, vykazování nutričních hodnot alergenů v rámci patientského stravování, vedení zdravotní dokumentace pacienta s vazbou na nutričního specialistu (5 pracovišť). Společné požadavky jsou uvedeny v kap. 3.3.2.8 – Klinické a centrální sklady.“

Dotaz: Z výše uvedeného není zcela zřejmé, co je požadavkem na realizaci. Jedná se o požadavek na klinické sklady, které mají řešit logistiku léků, nebo se jedná o požadavek na dodávku části stravovacího systému?

Odpověď:

Jedná se o požadavek na podporu činností nutričních specialistů, tj. o přípravu diet a stravování pacientů obecně. Zadavatel neurčuje, zda funkčnost bude ve stravovacím modulu nebo realizována v jiné části NIS, to je předmětem návrhu řešení dodavatele s tím, že musí být splněny funkční požadavky a požadavky na vedení zdravotnické dokumentace.

Nejedná se o logistiku léků, ale o návaznost na centrální sklady, ve kterých jsou vedeny informace o zásobách surovin pro přípravu stravy a nákladech na tyto suroviny pro potřeby výpočtu nákladů na stravování pacientů.

3. V obecných požadavcích na funkcionalitu je požadavek na podání léků a dodávku klinických skladů. Pro Nemocnici Česká Třebová není ve specifických požadavcích nemocnice požadavek na dodávku klinických skladů, ani HW vybavení pro podání léků (inteligentní čtečky čárových kódů).

Dotaz: Je součástí dodávky pro tuto nemocnici i modul pro klinické sklady a implementace tohoto systému. Vlastní nemocnice nějaké inteligentní čtečky a případně jaké?

Odpověď:

Nemocnice Česká Třebová má nyní funkcionalitu klinických skladů a podání léků v dostatečném rozsahu, proto nejsou specifické požadavky pro tuto agendu ve vztahu k tomuto ZZ. Pokud hodlá dodavatel nahradit NIS v tomto ZZ, je směrodatná odpověď na dotaz č. 1, tj. dodávka klinických skladů a jejich implementace je jen v případě, že dodavatel půjde cestou náhrady tohoto systému. Nemocnice nedisponuje inteligentními čtečkami čárových kódů, nicméně funkcionalita identifikace v NIS je k dispozici, tj. prostým připojením čtečky je možné ji využít.

4. V bodu 3.3.2.1.16 Zajištění importu dat z laboratoří a mezilaboratorní komunikace Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace zadavatel uvádí: „Vedením elektronické zdravotní dokumentace bude řešena péče o celý životní cyklus (vytvoření, evidence, uchovávání, zpřístupnění, transformace, distribuce a skartace) každé samostatné části zdravotnické dokumentace ve formě elektronického dokumentu bez papírového či jiného analogového ekvivalentu. Laboratorní systém vygeneruje výsledkový list ve formátu PDF opatřený elektronickou značkou a časovým razítkem. Takto podepsaný soubor bude uložen do archivního úložiště. Export výsledků bude nadále ve formátu DASTA. Pokud již bude sestaven výsledkový list v PDF souboru, je s výsledky ve formátu DASTA v zaslaném výsledkovém balíku uložen odkaz na uložený příslušný archivní výsledkový list. V opačném případě je odkaz na PDF soubor vyexportován v DASTA později. Kliknutím na odkaz lze výsledkový list zobrazit přímo v NIS.“

Dotaz a): Jakým formátem DASTA bude export výsledků realizován?

Odpověď:

Jedná se o datový standard verze 4.

Dotaz b): Rozumíme správně, že zadavatel má v rámci svého laboratorního systému možnost odesílat výsledkové listy?

Odpověď:

Výsledkové listy jsou odesílány z laboratorního systému do NIS.

5. Zadavatel v požadavku P.61 Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace požaduje: Služba online objednání může být dostupná i pro neregistrované a nepřihlášené uživatele – v tomto případě s omezením jen na funkci odeslání objednávky s rezervací termínu a času.

Dotaz: Na základě požadované funkčnosti v požadavku P.61 máme opravdu umožnit neregistrovaným a nepřihlášeným uživatelům možnost paralyzovat ambulance tím, že zablokují čas a následně nepřijdu?

Odpověď:

Ano, je třeba umožnit funkcionalitu neregistrovaným a nepřihlášeným uživatelům. Uvedené riziko bude řešeno organizačně, např. telefonickým ověřováním, technicky jej nelze vyloučit ani u registrovaných uživatelů.

6. Dotaz:

Na základě požadované funkčnosti v požadavku P.157 Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace Zachování funkčnosti stávajícího NIS – viz. kap. 6.3 může uchazeč předpokládat, že toto splní, když splní požadavky kapitoly 3.3.1 a 3.3.2? Pokud existují konkrétní požadavky, prosíme o jejich uvedení a soupis, tak aby je uchazeči mohli kalkulovat do svých cen a nabídky byly porovnatelné.

Odpověď:

Splnění požadavku P.157 je dáno splněním požadavků v kap. 3.3.1 a 3.3.2 a zachování funkčnosti výchozího stavu uvedené v kap. 6.3 (je uvedeno i v požadavku).

7. Dotaz:

Na základě požadované funkčnosti v požadavku P.245 Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace Zachování funkčnosti stávajícího NIS – viz. kap. 6.3 může uchazeč předpokládat, že toto splní, když splní požadavky kapitoly 3.3.1 a 3.3.2? Pokud existují konkrétní požadavky, prosíme o jejich uvedení a soupis, tak aby je uchazeči mohli kalkulovat do svých cen a nabídky byly porovnatelné.

Odpověď:

Splnění požadavku P.245 je dáno splněním požadavků v kap. 3.3.1 a 3.3.2 a zachování funkčnosti výchozího stavu uvedené v kap. 6.3 (je uvedeno i v požadavku).

8. Dotaz:

Na základě požadované funkčnosti v požadavku P.308 Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace Zachování funkčnosti stávajícího NIS – viz. kap. 6.3 může uchazeč předpokládat, že toto splní, když splní požadavky kapitoly 3.3.1 a 3.3.2? Pokud existují konkrétní požadavky, prosíme o jejich uvedení a soupis, tak aby je uchazeči mohli kalkulovat do svých cen a nabídky byly porovnatelné.

Odpověď:

Splnění požadavku P.308 je dáno splněním požadavků v kap. 3.3.1 a 3.3.2 a zachování funkčnosti výchozího stavu uvedené v kap. 6.3 (je uvedeno i v požadavku).

9. Dotaz:

Na základě požadované funkčnosti v požadavku P.370 Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace Zachování funkčnosti stávajícího NIS – viz. kap. 6.3 může uchazeč předpokládat, že toto splní, když splní požadavky kapitoly 3.3.1 a 3.3.2? Pokud existují konkrétní požadavky, prosíme o jejich uvedení a soupis, tak aby je uchazeči mohli kalkulovat do svých cen a nabídky byly porovnatelné.

Odpověď:

Splnění požadavku P.370 je dáno splněním požadavků v kap. 3.3.1 a 3.3.2 a zachování funkčnosti výchozího stavu uvedené v kap. 6.3 (je uvedeno i v požadavku).

10. Dotaz:

Na základě požadované funkčnosti v požadavku P.407 Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace Zachování funkčnosti stávajícího NIS – viz. kap. 6.3 může uchazeč předpokládat, že toto splní, když splní požadavky kapitoly 3.3.1 a 3.3.2? Pokud existují konkrétní požadavky, prosíme o jejich uvedení a soupis, tak aby je uchazeči mohli kalkulovat do svých cen a nabídky byly porovnatelné.

Odpověď:

Splnění požadavku P.407 je dáno splněním požadavků v kap. 3.3.1 a 3.3.2 a zachování funkčnosti výchozího stavu uvedené v kap. 6.3 (je uvedeno i v požadavku).

11. Dotaz:

Na základě požadované funkčnosti v požadavku P.459 Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace Zachování funkčnosti stávajícího NIS – viz. kap. 6.3 může uchazeč předpokládat, že toto splní, když splní požadavky kapitoly 3.3.1 a 3.3.2? Pokud existují konkrétní požadavky, prosíme o jejich uvedení a soupis, tak aby je uchazeči mohli kalkulovat do svých cen a nabídky byly porovnatelné.

Odpověď:

Splnění požadavku P.459 je dáno splněním požadavků v kap. 3.3.1 a 3.3.2 a zachování funkčnosti výchozího stavu uvedené v kap. 6.3 (je uvedeno i v požadavku).

12. Dotaz:

Prosíme o upřesnění verze DASTA u požadavku P.479 Přílohy č. 1: Projektová a technická dokumentace.

Odpověď:

DASTA verze 4.

13. Zadavatel požaduje modernizovat stravovací systém v 5 zařízeních. V Zadávací dokumentaci je uveden také požadavek na stravování zaměstnanců. Mimo jiné je v Zadávací dokumentaci uvedeno: Kompletní agenda – zaměstnanecká a patientská strava (Tabulka 4: Minimální funkční rozsah NIS) a Internetové objednávání zaměstnanecké stravy (P.313) Jedná se o funkcionalitu umožňující provedení objednávky stravy strážníkem prostřednictvím: 2. webové aplikace – objednává/mění objednávky strážník na základě vlastního přihlášení. 3. objednávkového místa – objednávky zadává/mění oprávněná osoba poskytovatele stravy. Současně však v zadávací dokumentaci není uvedeno, jakým způsobem bude organizován výdej stravy zaměstnancům.

Obvyklým standardem v českých nemocnicích a větších ZZ je používání čipové karty nebo jiného identifikačního média, které slouží pro identifikaci strážníka při výdeji stravy a zároveň je možno se tak identifikovat na objednávkovém místě, což je rychlejší a bezpečnější než zadávání loginu a hesla (tento způsob bývá obvykle preferován při objednávce z klientských počítačů).

Dotaz: Z důvodu, že výdejní systém stravy, typ použitých id. médií a případné pořízení čteček k objednávkovým místům může změnit okruh případných subdodavatelů a zároveň není malou rozpočtovou položkou, prosíme o přesnou specifikaci požadavků na systém stravování zaměstnanců ve všech 5ti ZZ, které požadují dodávku stravovací části.

Odpověď:

Výdej stravy není předmětem dodávky v rámci této VZ.

Předmětem je jen internetové objednávání zaměstnanecké stravy, výdej stravy bude následně proveden poskytovatelem stravovacích služeb, tj. údaje z výdejních míst nejsou relevantní.

14. Zadavatel v čl. 4 odst. 1 Servisní smlouvy stanovuje, že: „Poskytovatel se zavazuje zejména respektovat minimální požadavky na servisní služby a technickou a technologickou podporu uvedené v bodě 4 přílohy č. 1 této smlouvy a dodržovat tam stanovené lhůty k poskytování servisních služeb.“ Příloha č. 1 Servisní smlouvy však neobsahuje žádný text.

Dotaz: Vzhledem k tomu, že příloha č. 1 Servisní smlouvy neobsahuje žádný text, požadujeme vysvětlení, jaké budou tedy minimální požadavky dle Servisní smlouvy na servisní služby a technickou a technologickou podporu uvedené v bodě 4 přílohy č. 1 této Servisní smlouvy.

Odpověď:

Příloha č. 1 servisní smlouvy byla uveřejněna spolu s ostatními částmi zadávací dokumentace na profilu zadavatele, a to jako příloha č. 8 (v záhlaví je chybně uvedena jako příloha č. 2).

II. Lhůta

Zadavatel dle § 99 odst. 2 zákona v souvislosti s tímto vysvětlením rozhodl o přiměřeném prodloužení lhůty pro podání nabídek, a to z původního termínu do 1. 7. 2019 do 10:00 hod. na nový termín do **8. 7. 2019** do 10:00 hod.

V Pardubicích dne 24. 6. 2019

v z. Mgr. Pavel Menší
vedoucí oddělení veřejných zakázek
PhDr. Jana Haniková
vedoucí kanceláře ředitele úřadu