



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

Veřejný zadavatel – Nemocnice Pardubického kraje, a.s., Kyjevská 44, 532 03 Pardubice, IČO 27520536, zapsaná v obchodním rejstříku - Krajský soud v Hradci Králové, spisová značka B 2629 (dále v textu jen „zadavatel“), zahájil dne 6. března 2019 zadávací řízení v nadlimitním režimu s názvem „Jednotný klinický informační systém KIS NPK“ a dne 27. března 2019 obdržel žádost o vysvětlení zadávacích podmínek¹.

Zadavatel níže v souladu s ust. § 98 a § 99 zákona č. 134/2016Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů poskytuje následující vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1

V Příloze B - Funkční a technická specifikace final_20190218 v kapitole 3.4,3.7– 3.20,

Dotazy:

1) V zadávacích podmínkách Funkční a technické specifikaci u jednotlivých požadavků jsou uváděny v kapitolách metodiky, které nejsou blíže specifikovány. Některé metodiky se jednoznačně odkazují na obecně platné metodiky, legislativní apod. čímž jsou jednoznačně specifikovány. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb platí, že tam kde není odkaz na konkrétní metodiku a není blíže specifikována, očekává objednatel, že způsob řešení navrhne zhotovitel?

2) Pokud by se jednalo o metodiky NPK, které by objednatel požadoval pokrýt dodávaným řešením, žadatel žádá doplnit zadávací řízení o specifikaci těchto metodik.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 1:

K bodu 1) Ano, zhotovitel vytvoří metodiku v souladu s platnou legislativou a funkčními požadavky KIS.

K bodu 2) Ne, nejedná se o metodiky NPK.

Dotaz č. 2

Příloze B - Funkční a technická specifikace final_20190218 v bodě 6.2.4 Bezpečnostní testy

Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost odborné třetí straně pro provedení bezpečnostních testů (penetrační testy, testy zabezpečení uživatelského rozhraní, testy ochrany údajů, testy havarijních scénářů).

Dotaz: Uchazeč považuje tento bod za příliš široce a obecně specifikovaný s ohledem na skutečnost, jak zásadní dopad může mít na plnění této smlouvy. Žádáme o upřesnění, co bude obsahem nezbytné součinnosti.

¹ Přesné znění žádost dodavatele o vysvětlení i je v textu označeno kurzivou



Odpověď zadavatele na dotaz č. 2:

Pojem „nezbytná součinnost“ je obecně známým pojmem, kdy se Zhotovitel pro řádné splnění svých smluvních závazků neobejde bez součinnosti Zadavatele. Půjde tedy o aktivity Zadavatele, které Zhotovitel oprávněně od Zadavatele potřebuje k řádnému splnění závazků dle smlouvy (tj. ty, které jsou objektivně potřebné nebo nutné) a současně nesmí docházet k nadměrnému zatěžování Zadavatele činnostmi, které by Zhotovitel jakožto odborník na předmět plnění měl být schopen vyřešit vlastními silami. Mezi konkrétní činnosti Zadavatele v rámci nezbytné součinnosti patří např. poskytování lidských zdrojů zadavatele při plnění smlouvy apod.

Dotaz č. 3

V Příloze B - Funkční_a_technická_specifikace_final_20190218 v bodě 6.2.5 Výkonnostní testy

Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost odborné třetí straně pro provedení výkonnostních (zátěžových) testů.

Dotaz: Uchazeč považuje tento bod za příliš široce a obecně specifikovaný s ohledem na skutečnost, jak zásadní dopad může mít na plnění této smlouvy. Žádáme o upřesnění, co bude obsahem nezbytné součinnosti.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 3:

Zadavatel odkazuje na předcházející odpověď na dotaz č. 2.

Dotaz č. 4

V Příloze B - Funkční_a_technická_specifikace_final_20190218 v kapitole 2.7 Systémové požadavky – Práce s daty, bod 2.7.19 Systém musí umožnit nastavení kontrolních funkcí.

Dotaz: Žádáme o vysvětlení co zadavatele pod pojmem „nastavení kontrolních funkcí“ myslí?

Odpověď na dotaz č. 4:

Jedná se o kontrolní funkce nad formulářem typu – vyplněná / nevyplněná položka, pořadí zadávání položek, kontrolní maska položky formuláře.

Dotaz č. 5

V Příloze B - Funkční_a_technická_specifikace_final_20190218 v kapitole 9.3. Služby údržby dokumentace Systému KIS NPK.

Tento odstavec je zkopírován z předchozí karty Vzdělávání klíčových uživatelů, administrátorů a správců Systému KIS NPK a do karty Dokumentace nepatří.

Provozní doba poskytování komponenty



Služba „Vzdělávání uživatelů a správců v době provozu Systému KIS NPK“ bude poskytována v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00 pokud se obě strany nedohodnou jinak na vyžádání Objednatele.

To samé lze předpokládat u odstavce Reakční lhůty Reakční lhůty pro poskytování služby a kvalita služby

Reakční lhůta pro poskytování služby a kvalita služby se bude řídit ujednáním o kvalitě služeb (SLA) popsaném v kapitole 9.4 tohoto dokumentu níže. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tuto službu dle požadavků Objednatele definovaných pro SLA2.

Odpověď zadavatele na dotaz č. 5:

Jde o zjevnou chybu v psaní vyplývající z kontextu služeb i celé tabulky vymezení služby „Služba údržby dokumentace Systému KIS NPK“, která nemá dopad do faktického obsahu. Správný text má být:

Provozní doba poskytování komponenty

Služba „Služba údržby dokumentace Systému KIS NPK“ bude poskytována v pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna od 6:00 do 18:00 pokud se obě strany nedohodnou jinak na vyžádání Objednatele.

V případě uvedeného odstavce „Reakční lhůty“, jde o požadavek Zadavatele na dodržení předání dokumentace k Systému KIS NPK v termínech definovaných pro SLA2 a text je uveden v souladu s požadavky Zadavatele. Zhotovitel má povinnost provádět držbu dokumentace průběžně, nejméně však 1x za šest kalendářních měsíců, a to vždy k 30. 6. a 31. 12. daného roku. Současně platí, že aktualizovaná uživatelská, školicí a provozní dokumentace bude předána před implementací změn, které aktualizaci vyvolaly. Ostatní dokumentace do dvou pracovních dnů po provedené implementaci. Pokud nebude dokumentace předána v rozsahu a kvalitě požadované Zadavatelem, je Zhotovitel v prodlení dle parametrů SLA2.

Dotaz č. 6

V Příloze B - Funkční a technická specifikace final_20190218 v kapitole 2.2. Provozní architektura – ideové schéma se uvádí: „V každém datovém centru bude Systém KIS NPK provozován ve virtuálním prostředí realizovaném systémem VMware Enterprise Plus. Virtualizační prostředí bude tvořeno čtyřmi nody (servery 1 až 4), dva nody v každém datovém centru.“

Dotaz: Bude se popsané virtualizační prostředí chovat jako jeden 4 nodový H-A klastr?



Odpověď zadavatele na dotaz č. 6:

Popsané virtualizační prostředí se bude chovat jako jeden 4 nodový H-A klastr.

Dotaz č. 7

Jaké jsou počty uživatelských zařízení v jednotlivých lokalitách NPK (Pardubice, Chrudim, Ústí nad Orlicí, Litomyšl, Svitavy), které budou využívány pro práci s KIS NPK?

Odpověď zadavatele na dotaz č. 7:

Viz Vysvětlení a doplnění zadávací dokumentace č. 1 – dotaz č. 1 s přílohou
Pocty_stanic_KIS_pracoviste_NPK_2019.xlsx".

Vzhledem k charakteru poskytnutého vysvětlení a doplnění zadávacích podmínek zadavatel nestanovuje novou lhůtu pro podání nabídek.

V ostatním zůstávají zadávací podmínky i dokumentace nezměněny.

Mgr. Michal Čermák

zaměstnanec pověřený

administrací veřejné zakázky