



Pardubický kraj

Komenského náměstí 125, Pardubice 532 11

VÝZVA

k předložení nabídky

na veřejnou zakázku malého rozsahu

Zadavatel - Pardubický kraj tímto vyzývá k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu

„EMM – zabezpečení mobilních zařízení Pk“

1. Identifikační údaje zadavatele

Název: Pardubický kraj
Právní forma: Veřejnoprávní korporace
Sídlo: Komenského náměstí 125, 532 11 Pardubice
IČO: 708 92 822
DIČ: CZ70892822
Zastoupen: JUDr. Martinem Netolickým, Ph.D., hejtmanem Pardubického kraje
Kontaktní osoba: Mgr. Pavel Menší, oddělení veřejných zakázek
Tel: +420 466 026 282, +420 605 551 501
Profil zadavatele: <https://zakazky.pardubickykraj.cz>
Místo přístupu k zadávací dokumentaci: <https://zakazky.pardubickykraj.cz/vz00001891>
Systémové číslo veřejné zakázky na profilu: P19V00000132

Zakázka je zadávána v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který je dostupný na <https://zakazky.pardubickykraj.cz/>.

2. Informace o druhu a předmětu veřejné zakázky

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu (dále jen „zakázka“) na dodávku EMM – zabezpečení mobilních zařízení PK. Předmět veřejné zakázky je konkretizován v bodě 9 této výzvy a v příloze č. 5 této výzvy.

Zadávání této zakázky nepodléhá zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), vyjma povinnosti zadavatele postupovat v souladu se zásadami transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 744 000,- Kč bez DPH.

3. Lhůta, forma a způsob podání nabídek, komunikace

Lhůta pro podání nabídek je nejpozději do **12. 4. 2019 do 10:00 hodin**.

Forma a způsob podání nabídek

Zadavatel stanovil pouze elektronickou formu nabídek. Nabídky se podávají prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://zakazky.pardubickykraj.cz/>) vložením elektronické podoby nabídky přes odkaz „poslat nabídku“ na [kartě této veřejné zakázky](#).

Komunikace

Veškeré úkony v zadávacím řízení a veškerá komunikace probíhají elektronicky, zásadně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, datové schránky a e-mailu. Dodavatel či účastník řízení je povinen provést **registraci v elektronickém nástroji**.

Podrobné informace o ovládání systému naleznete v [uživatelské příručce](#) a [manuálu appletu elektronického podpisu](#).

4. Požadavky na zpracování nabídek

Nabídky se podávají písemně pouze v elektronické podobě.

Nabídka musí být předložena v českém jazyce. Zadavatel připouští použití rovněž anglického jazyka v částech nabídky, kde bude účastník používat odborné termíny a názvosloví týkající se technické specifikace a popisu nabízeného předmětu plnění.

Součástí nabídky musí být mimo jiné souhlas se smluvními podmínkami (bod 8 výzvy). Jako vzor tohoto souhlasu poskytuje zadavatel čestné prohlášení v příloze č. 3 výzvy.

Nabídka musí obsahovat níže uvedené údaje. Zadavatel doporučuje členění podle následujících bodů:

- Krycí list nabídky (příloha č. 1 výzvy).
- Doklad o splnění kvalifikace dle bodu 7 výzvy (čestné prohlášení - příloha č. 2, seznam referenčních dodávek a kopie osvědčení).
- Souhlas se smluvními a obchodními podmínkami (příloha č. 3 výzvy).
- Vyplněný položkový rozpočet (příloha č. 4 výzvy).
- Vyplněná příloha č. 6 (prázdný sloupec tabulky) – Doložení splnění parametru
- Kopie technického listu či obdobného dokladu, ze kterého je možné ověřit splnění technických podmínek (konfigurace) požadovaných zadavatelem.

5. Požadavky na zpracování nabídkové ceny

5.1. Nabídkovou cenu dodavatel uvede v položkovém rozpočtu (příloha č. 4 výzvy) v podbarveném sloupci. Množstevní ceny a ceny vč. DPH jsou generovány rozpočtem automaticky za použití matematického vzorce. Cena včetně DPH je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje v souladu s požadovanou specifikací dodávky veškeré náklady dodavatele vzniklé v souvislosti s realizací předmětu veřejné zakázky. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na uvedenou cenu. Ceny musí být uvedeny bez DPH, částka DPH a včetně DPH.

Zadavatel stanoví, že nejvyšší přípustná nabídková cena veřejné zakázky činí 910 000,- Kč vč. DPH. Její případné překročení bude posuzováno jako nesplnění zadávacích (obchodních) podmínek s následkem vyloučení účastníka veřejné zakázky.

Nebude-li součástí nabídky dodavatele vyplněný položkový rozpočet, bude dodavatel vyloučen z účasti na zadávacím řízení.

6. Pravidla pro hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, a to podle **nejnižší nabídkové ceny vč. DPH**.

Dodavatel musí v nabídce předložit vyplněný položkový rozpočet jako jediný údaj rozhodný pro hodnocení nabídek. Jeho pozdější doplňování je nepřípustné.

7. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

7.1. Zakázku může plnit dodavatel, který

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se

nepřihlíží; *je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle tohoto odstavce splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu; je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle tohoto odstavce splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele,*

- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele,
- f) nemá vůči Pardubickému kraji žádný splatný nedoplatek,
- g) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti,
- h) neprokazuje kvalifikaci prostřednictvím osoby uvedené v bodě g).

7.2. Technická kvalifikace

7.2.1.a) rozsah a způsob prokázání požadovaných informací a dokladů:

K prokázání kritérií technické kvalifikace dodavatel doloží seznam *významných dodávek* (referencí) poskytnutých za posledních 5 let před zahájením této veřejné zakázky. Dodavatel předloží formou čestného prohlášení seznam významných dodávek s uvedením jejich rozsahu, ceny, doby poskytnutí a identifikace objednatele.

7.2.1b) minimální úroveň:

Dodavatel prokáže toto kvalifikační kritérium, pokud v posledních 5 letech ode dne zahájení této veřejné zakázky realizoval (dokončil) alespoň 2 referenční dodávky, jejichž předmětem bylo dodání **Enterprise Mobility Management** včetně následné servisní a technické podpory minimálně ve výši 600 000,- Kč včetně DPH za každou takovou referenci. Servisní a technická podpora může stále probíhat.

7.2.2. rozsah a způsob prokázání požadovaných informací a dokladů:

K prokázání kritérií technické kvalifikace dodavatel dále doloží:

- osvědčení výrobce, že zaměstnanec dodavatele či osoba v jiném poměru k dodavateli, která se bude podílet na plnění veřejné zakázky, má odpovídající kvalifikaci pro řádnou realizaci předmětu plnění (tedy vč. následného servisu) požadovanou výrobcem dodávaného zařízení.

7.3. Způsob doložení

K prokázání splnění předpokladů dle bodu 7.1 a 7.2.1. této výzvy postačí předložení čestného prohlášení dodavatele. Zadavatel nabízí ke splnění požadavku pro bod 7.1. vzorové čestné prohlášení, které tvoří přílohu č. 2 této výzvy. Vzor pro čestné prohlášení k bodu 7.2.1. výzvy není součástí zadávacích podmínek. K prokázání splnění předpokladů dle bodu 7.2.2. dodavatel předloží kopii certifikátu, osvědčení či potvrzení výrobce.

Pokud není dodavatel z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, je oprávněn předložit jiný rovnocenný doklad.

8. Obchodní a platební podmínky

8.1. Zadavatel stanoví, že součástí nabídky dodavatele nebude podepsaný návrh smlouvy, ale pouze akceptace smluvních a obchodních podmínek. Zadavatel nabízí ke splnění tohoto požadavku vzorové čestné prohlášení (příloha č. 3 výzvy).

8.2. Zadavatel s vybraným dodavatelem uzavře smlouvu v souladu s obchodními podmínkami uvedenými v příloze č. 4, 5 a v bodě 8.3. výzvy, které považuje za kogentní. Ostatní ujednání smlouvy budou výsledkem vzájemného jednání zadavatele a vybraného dodavatele. Tato jednání budou probíhat bezodkladně po oznámení rozhodnutí o výběru dodavatele v podobě ústní i písemné komunikace oprávněných osob. V každém návrhu bude druhé smluvní straně stanovena přiměřená lhůta k přijetí. Podání připomínek, které podstatně mění návrh, se považuje za nový návrh.

8.3. Další smluvní podmínky:

- Cena
 - kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu po řádném protokolárním provedení funkčních testů a předání předmětu plnění do ostrého provozu bez vad a nedodělků, a to na základě faktury.
 - lhůta splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury kupujícímu
- Další ujednání
 - závazek dodavatele provádět technickou podporu a servis na předmětu smlouvy na svůj náklad (zahrnuta v nabídkové ceně)
 - závazek dodavatele postupovat při plnění smlouvy v souladu s povinnostmi stanovenými zákonem o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb., vyhláškou 82/2018 Sb. a nařízením GDPR
 - odstoupení zadavatele v případě opakovaného nedodržení garantované doby odezvy dodavatele
 - sankce – 0,05% z celkové kupní ceny s DPH za každý den překročení sjednané doby dodání předmětu koupě, úrok 0,05% z celkové kupní ceny s DPH za každý den překročení sjednaného termínu splatnosti kteréhokoliv peněžitého závazku

Uzavřená smlouva nemůže:

- podstatně změnit zadávací podmínky tak, že by tyto v původním řízení jinak umožnily účast jiných dodavatelů či ovlivnily výběr dodavatele
- změnit ekonomickou rovnováhu ve prospěch vybraného dodavatele
- významně rozšířit rozsah plnění veřejné zakázky.

9. Technické podmínky

9.1. Předmětem veřejné zakázky je zejména:

- a) Dodávka a instalace EMM řešení pro zajištění funkčních požadavků v oblasti EMM a koncových mobilních zařízení;
- b) Implementace do technického prostředí zadavatele, dokumentace, zaškolení;
- c) Technická podpora a servis na dobu dvou let.

Technické podmínky vymezující předmět veřejné zakázky jsou uvedeny v příloze č. 5 této výzvy. Nabízená technika musí být plně kompatibilní s prostředím informačního systému Krajského úřadu Pardubického kraje, viz příloha č. 5, a musí splňovat nároky, které na budoucího uživatele/zadavatele klade zákon o kybernetické bezpečnosti. Doložení splnění parametrů splní dodavatel vyplněním přílohy č. 6 této výzvy a jejím připojením do nabídky.

10. Doba a místo plnění zakázky

Termín plnění: nejpozději do 7 měsíců od účinnosti smlouvy
Místo dodání: sídlo zadavatele

11. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn požádat kontaktní osobu uvedenou v bodě 1. této výzvy o vysvětlení podmínek veřejné zakázky. Zadavatel je povinen odeslat vysvětlení k zadávacím podmínkám případně související dokumenty nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení písemné žádosti.

12. Zadavatel si vyhrazuje právo

- zrušit zadávací řízení bez uvedení důvodu, nejpozději však do uzavření smlouvy,
- nevracet podané nabídky
- upřesnit podmínky zakázky
- vyloučit dodavatele, jehož nabídka nebude splňovat podmínky stanovené ve výzvě
- vyžádat si od dodavatele doplnění nabídky a ověřit si informace uvedené dodavatelem v nabídce případně si informace opatřovat také sám
- nehradit náklady, které dodavateli vznikly v souvislosti s podáním nabídky
- uzavřít smlouvu s dodavatelem, který se umístí jako druhý v pořadí, pokud vítězný dodavatel odmítne poskytnout potřebnou součinnost vedoucí k uzavření smlouvy nebo s dodavatelem, který se umístí jako třetí v pořadí, pokud v pořadí druhý dodavatel odmítne poskytnout potřebnou součinnost vedoucí k uzavření smlouvy.

13. Přílohy:

- Příloha č. 1: Krycí list
- Příloha č. 2: Čestné prohlášení (bod 7.1.)
- Příloha č. 3: Souhlas se smluvními a obchodními podmínkami (bod 8)
- Příloha č. 4: Položkový rozpočet
- Příloha č. 5: Specifikace plnění
- Příloha č. 6: Doložení splnění požadovaných parametrů

V Pardubicích dne 25. 3. 2019

PhDr. Jana Haniková v. r.
vedoucí kanceláře ředitele úřadu
pověřená hejtmánem

schváleno usnesením Rady Pardubického kraje dne 25. 3. 2019, č. R/1786/19

Krycí list	
1. Název veřejné zakázky	
EMM - zabezpečení mobilních zařízení Pk	
2. Identifikační a kontaktní údaje dodavatele	
Obchodní firma	(doplň dodavatel)
IČO	(doplň dodavatel)
Sídlo	(doplň dodavatel)
Kontaktní osoba	(doplň dodavatel)
E-mail	(doplň dodavatel)
Telefon	(doplň dodavatel)
3. Osoba oprávněná jednat za dodavatele	
Jméno, příjmení	(doplň dodavatel)
Funkce	(doplň dodavatel)

**Čestné prohlášení o splnění kvalifikačních předpokladů podle bodu 7.1. výzvy
k podání nabídky – EMM - zabezpečení mobilních zařízení Pk**

Prohlašuji tímto čestně, že dodavatel:

- a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením tohoto výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; *je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle tohoto odstavce splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu; je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle tohoto odstavce splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele,*
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, proti němu nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němu nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele,
- f) nemá vůči Pardubickému kraji žádný splatný nedoplatek,
- g) není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti,
- h) neprokazuje kvalifikaci prostřednictvím osoby uvedené v bodě g).

V dne

Toto prohlášení činím jako

(např. dodavatel fyzická osoba, předseda představenstva a.s., jednatel (é) společnosti s r.o. atd., jedná se pouze o demonstrativní výčet, podepisování se děje způsobem zapsaným v OR)

Čestné prohlášení dodavatele

Název veřejné zakázky

EMM - zabezpečení mobilních zařízení Pk

Identifikační údaje zadavatele

Název:	Pardubický kraj
IČ:	708 92 822
Sídlo:	Pardubice, Komenského náměstí 125, PSČ 532 11

Identifikační údaje dodavatele

Obchodní firma/název:	(doplň dodavatel)
IČO:	(doplň dodavatel)
Sídlo:	(doplň dodavatel)
Osoba oprávněná za dodavatele jednat:	(doplň dodavatel)
Kontaktní osoba:	(doplň dodavatel)
telefon:	(doplň dodavatel)
e-mail:	(doplň dodavatel)

Pro účely zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „**EMM - zabezpečení mobilních zařízení Pk**“ prohlašuji, že shora uvedený dodavatel souhlasí se smluvními a obchodními podmínkami, které byly uvedeny ve výzvě k podání nabídky, č. j. KrÚ 21767/2019 (zejména pak v příloze č. 5 výzvy), a že v případě, kdy bude vybraným dodavatelem, uzavře smlouvu v souladu s takto stanovenými podmínkami.

V (doplň dodavatel) dne (doplň dodavatel)

Položkový rozpočet

Položka	ks	cena/ks bez DPH (Kč)	cena celkem za položku bez DPH (Kč)	DPH 21% (Kč)	cena celkem za položku s DPH (Kč)
EMM Gold Perpetual License Per Device On Premise	50	0,00	0,00	0,00	0,00
EMM Gold Perpetual Assurance Support Per Device On Premise 2Y	50	0,00	0,00	0,00	0,00
EMM Platinum Perpetual License Per Device On Premise	20	0,00	0,00	0,00	0,00
EMM Platinum Perpetual Assurance Support Per Device On Premise 2Y	20	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace řešení	1	0,00	0,00	0,00	0,00
Podpora 1MH	80	0,00	0,00	0,00	0,00
				cena celkem	0,00

1. Minimální požadované parametry

Předmětem veřejné zakázky je dodávka a implementace Enterprise Mobility Management (dále jen EMM) systému Pardubického kraje, který bude poskytovat management mobilních zařízení, zabezpečení mobilních zařízení a jejich přístup k firemním informačním zdrojům a aplikacím pro zaměstnance úřadu Pardubického kraje.

EMM systém musí umožňovat naplnění požadavků pro zajištění zabezpečení mobilních zařízení dle platných legislativních požadavků:

- **Zákon o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb., Vyhláška 82/2018 Sb.;**
- **Nařízení GDPR.**

EMM systém musí dále splňovat kritéria vyplívající z potřeb naplnění požadavků certifikace ISO 27001 ISMS – Řízení bezpečnosti informací.

Požadované funkcionality EMM systému jsou upřesněny níže.

1.1.1. Popis současného stavu

V současné době není na Krajském úřadě Pardubického Kraje provozována žádná plnohodnotná Enterprise Mobility Management nebo Mobile Device Management platforma pro zajištění identifikovaných požadavků. Mobilní zařízení nejsou standardizovány, ale jsou primárně využívány mobilní telefony s OS Android. Nejčastěji jsou využívány telefony značky Samsung. Nicméně je požadováno, aby nabízené řešení podporovalo všechny nejčastěji využívané operační systémy Android, iOS a MS Windows.

Předmět plnění je rozdělen na části:

- a) Dodávka a instalace EMM řešení pro zajištění funkčních požadavků v oblasti EMM a koncových mobilních zařízení;
- b) Implementace, dokumentace, školení;
- c) Technická podpora a servis po dobu 2 let.

Součástí dodávky a instalace EMM dále bude:

- a) Zpracování projektu realizace, který bude obsahovat doporučené nastavení EMM řešení. Projekt realizace předá zhotovitel objednateli v termínu do 4 týdnů od podpisu smlouvy. Instalační práce budou podmíněny akceptací projektové dokumentace zadavatelem. Projektová dokumentace bude vypracována v písemné i elektronické podobě, ve formátu MS Word/Excel, MS Visio a PDF;
- b) Dodavatel provede kompletní implementaci včetně provedení testů zálohy a obnovy řešení pro případ neplánovaného selhání. Dodavatel bude při implementaci dodržovat zásady projektového řízení. Součástí implementace bude odpovídající školení obsluhy v nezbytně nutném rozsahu.
- c) Součástí implementace bude školení administrace HW a SW v nezbytně nutném rozsahu pro základní administraci systémů.

Zadavatel požaduje vypracování projektu realizace v této struktuře:

1. Popis a schéma architektury řešení,
2. Detailní popis vlastností jednotlivých komponent systému,
3. Popis integrace EMM řešení do současné infrastruktury Krajského Úřadu
4. Návrh akceptačních testů a způsobu jejich provedení

5. Návrh osnovy zaškolení administrace HW a SW včetně návrhu časového rozsahu
6. Harmonogram realizace

Akceptační kritéria

- a) předání a převzetí bude provedeno na základě akceptačního protokolu,
- b) obecná akceptační kritéria,
 - dodávka HW dle smlouvy o dílo,
 - dodávka trvalých SW licencí dle smlouvy o dílo,
 - technická dokumentace předaného řešení,
- c) provedení akceptačních testů,
- d) test zálohování a obnovy - provedení obnovy dle zadání,

Detailní specifikace akceptačních testů bude doplněna a upřesněna ze strany dodavatele a vzájemně akceptována v průběhu realizace dodávky.

Dokumentace

V rámci realizace projektu očekává zadavatel dodání dokumentace minimálně v následujícím rozsahu:

- a) Návrh implementace projektu ve formě High-level designu.
- b) Prováděcí dokumentaci implementace projektu, a to ve formě Low-level designu.
- c) Provozní a administrátorská dokumentace.
- d) Související bezpečnostní dokumentace.
- e) Návrh akceptačních kritérií a postupů projektu.

Prováděcí dokumentace musí obsahovat detailní popis realizace projektu včetně funkčního popisu konfigurací, ale i požadované úpravy, které bude nutné realizovat na stávající infrastruktuře, a to buď smluvním partnerem, nebo odpovědnými pracovníky zadavatele. (Tato dokumentace musí být rozčleněna dle funkčních celků a bude obsahovat požadavky na součinnost definované minimálně z pohledu lidských zdrojů, časového rozsahu a harmonogramu, spotřebního materiálu a omezení provozu.)

Bezpečnostní dokumentací je v rámci realizace myšleno mimo jiné:

- Plán údržby
- Plány záloh
- Plán obnovy (disaster recovery plan)
- Vstupy do analýzy rizik ve vztahu k dotčeným aktivům zadavatele

1.1.2. Záruční doba

Záruční doba díla bude sjednána na 24 měsíců a bude se vztahovat rovněž na veškerý software, který je součástí dodávaného EMM řešení, včetně práva zadavatele na implementaci nových verzí software dodavatelem.

Dodavatel zodpovídá za vady dodávky po celou záruční dobu.

Požadavky na řešení závad v záruční době

- a) Garance řešení závad v režimu 5x8, odezva NBD,
- b) Opravy po dobu záruční lhůty budou prováděny bez dalších nákladů pro zadavatele
- c) Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty po dobu záruční lhůty bezplatně,
- d) Odstraňování závad bude prováděno dodavatelem nebo prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

1.1.3. Technická podpora a servis

Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku provozu po sjednanou dobu. Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat nejlepším praxím dle rámce ITIL/ITSM.

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Průběžné provádění inovace produktu, jeho jednotlivých technologických částí a příslušného software, zejména update a legislativní update, upgrade a legislativní upgrade;
- b) Pod pojmem update se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“;

Pod pojmem upgrade se rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem“;

Poskytování update a upgrade produktu vzniklé legislativními změnami a požadavky objednatele či samostatnou nevynucenou inovační činností dodavatele;

Distribuce nových verzí produktu, bezpečnostních a funkčních oprav (patch) zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení zadavatelem z datového úložiště dodavatele nebo výrobce;

Poskytování přístupu k databázi řešených problémů a přístupu k technické podpoře výrobce;

Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance zadavatele pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace;

Služba HelpDesk pro zaměstnance zadavatele pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace.

Pod pojmem servis se rozumí:

- a) Servis a řešení provozních problémů vzniklých při jejich užití zadavatelem;
- b) Provádění konfiguračních prací a asistence s upgradem sw na základě požadavků zadavatele v rozsahu 40 hodin za rok v místě instalace nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu dle požadavků objednatele;
- c) Poskytování služby Hot-line formou telefonické podpory pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace v rámci rozsahu definovaném v bodě b);
- d) Poskytování služby HelpDesk pro hlášení závad požadavků na servis, poradenství a konzultace.

Mechanismy technické podpory a servisu:

- a) Veškeré požadavky na servisní zásahy poskytovatele uplatňují kontaktní osoby objednatele prostřednictvím kontaktního místa, které provozuje poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly,
- b) Garantovaná doba odezvy NBD od nahlášení požadavku,
- c) Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory zhotovitele,
- d) Kontaktní místo umožní příjem požadavků na servisní zásah v českém jazyce
 - na telefonním čísle (Hot-line): v režimu min. 5x8x365 v době od 8:00 do 16:00
 - systémem servisní podpory (HelpDesk): v režimu 7x24x365
- e) Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek,
- f) Systém servisní podpory bude poskytovat objednateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení,
- g) Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup poskytovateli ukončit.

2. Harmonogram plnění

Předpokládaný termín zahájení plnění:

Termín zahájení plnění - po uzavření smlouvy.

V souladu s časovým harmonogramem realizace projektu je předpokládaný termín ukončení plnění a předání produktu **v níže specifikovaných etapách:**

1. Etapa

Zahrnuje:

- Analýza a vytvoření projektu realizace
- Instalace EMM komponent;
- Pilotní nasazení na vybrané skupině uživatelů;
- Akceptační testy.

Délka etapy: 4 měsíce

2. Etapa

Zahrnuje:

- Nasazení na všech mobilních zařízeních KÚPK;

Délka etapy: 3 měsíců

3. Etapa Poskytování technické podpory a servisu.

Délka etapy 24 měsíců

S vybraným dodavatelem bude uzavřena Smlouva o dílo.

3. Podrobné požadavky zadavatele na Enterprise Mobility Management řešení Pardubického kraje

EMM řešení je požadováno jako on-premise řešení, které bude instalováno v datovém centru Pardubického Kraje. Řešení musí být nabídnuto jako hardwarové, instalované na dedikovaný server (není předmětem zakázky) a být schopno virtualizace do prostředí VMware, případně jako samostatné řešení (appliance). Součástí nabídky musí být také informace o požadavcích na HW prostředky VMWare, případně dedikovaného serveru. Dodávané řešení musí technicky umožnit EMM správu a provoz minimálně 70 mobilních zařízení a současně umožnit rozšíření v budoucnu až na 300 mobilních zařízení pouze licenčně bez hw navýšení.

Zadavatel dále v rámci nabídky požaduje dodání informací k nabízenému EMM systému:

- Schéma zapojení EMM systému do sítě KÚPK (alespoň High-level schéma)
- Seznam požadovaných komunikací pro EMM systém (firewallovací pravidla)
- Seznam komponent EMM systému a požadované systémové prostředky pro nabídku s virtuálním řešením
- Popis integrace s dalšími systémy (min. napojení na MS AD, LDAP, CA, emailový systém, file share, atd.) na úrovni logické i fyzické.
- Popis možností zajištění vysoké dostupnosti min. na dedikovaných serverech a v prostředí VMware
- Popis fází nasazení EMM řešení s předpokládaným harmonogramem a požadavky na součinnost ze strany zadavatele

Součástí realizace bude vypracování kompletní dokumentace minimálně v následujícím rozsahu:

- 1) Návrh implementace projektu ve formě High-level designu.
- 2) Prováděcí dokumentaci implementace projektu, a to ve formě Low-level designu.
- 3) Provozní a administrátorská dokumentace.
- 4) Související bezpečnostní dokumentace.
- 5) Návrh akceptačních kritérií a postupů projektu.

Prováděcí dokumentace musí obsahovat detailní popis realizace projektu včetně funkčního popisu konfigurací, ale i požadované úpravy, které bude nutné realizovat na stávající infrastruktuře, a to buď smluvním partnerem, nebo odpovědnými pracovníky zadavatele. Součástí dokumentace jsou podrobná schémata rozdělená na logická a fyzická s popsány komunikacími vazbami včetně iniciátorů komunikace.

Bezpečnostní dokumentací je v rámci realizace myšleno mimo jiné:

- Plán údržby
- Plány záloh
- Plán obnovy (disaster recovery plan)
- Vstupy do analýzy rizik ve vztahu k dotčeným aktivům zadavatele

Prováděcí dokumentaci zhotovitel předá objednateli v termínu do 4 týdnů od podpisu smlouvy. Instalační a implementační práce budou podmíněny akceptací prováděcí dokumentace zadavatelem.

Implementace zahrnuje instalaci řešení, integraci se stávajícím prostředím zadavatele a nastavení řešení dle prováděcí dokumentace.

Následně bude probíhat testovací provoz v rozsahu minimálně 6 týdnů s rozšířenou podporou dodavatele k úpravám nastavení řešení.

Testovací provoz bude ukončen protokolárním provedením akceptačních testů. Součástí celkové akceptace řešení zadavatelem bude i disaster recovery test. Po úspěšném akceptování testovacího provozu bude zahájen ostrý provoz.

Zadavatel požaduje, aby součástí ceny implementace byla i následná podpora zadavatele v rozsahu 40h ročně pro případnou pomoc s upgrady sw, konzultace nebo konfiguračními požadavky.

Požadované minimální technické parametry uvedené v tabulce níže musí nabízené řešení závazně splňovat v době podpisu smlouvy.

Tabulka doložení splnění minimálních požadavků na EMM řešení

Bližší určení způsobu realizace předmětu plnění.

Požadavky 4 a 30 – za splnění těchto požadavků je považováno: prokázání požadovaných technických funkcí, dále dodání licencí pro tyto funkce, jsou-li potřeba. Implementace těchto bodů se neprovádí.

Požadavek 14 – za splnění je považováno prokázání požadované technické funkce. Licence ani implementace není součástí dodávky.

Ostatní číselně označené požadavky kromě těch uvedených výše – za splnění se považuje, prokázání požadovaných technických funkcionalit, dodání potřebných licencí a implementace (realizace) těchto bodů jako součást dodávky.

Enterprise Mobility Management

	Správa zařízení	Splňuje ANO/NE
1	Centrální správa mobilních zařízení s podrobnými informacemi	
2	Integrace s LDAP (Active Directory) pro autentizaci registrujících se uživatelů a administrátorů EMM systému	
3	Integrace s SMTP pro zasílání alertů a registračních zpráv z EMM	
4	Možnost integrace s Cisco ISE pro řízení přístupu do interní sítě úřadu	
5	Přístup k logům a událostem pro troubleshooting	
6	Hromadná registrace zařízení (například pomocí importu z CSV souboru)	
7	Registrace zařízení samotným uživatelem zařízení	
8	Provoz administrativních rolí s různými právy přístupu a konfigurace	
9	Podpora OS Android, Apple iOS, MS Windows	
10	Jsou očekávány pravidelné aktualizace EMM o podporu aktualizovaných OS a nových typů mobilních zařízení dle aktuálních trendů na trhu mobilních zařízení. EMM musí podporovat aktualizovaný OS nejdéle do 1 měsíce od oficiálního vydání EMM musí podporovat nové typy mobilních řešení do 6 měsíců od jejich oficiálního vydání na trh.	
11	Bezplatný přístup k novým sw verzím EMM a dokumentaci výrobce EMM	
12	Vzdálená podpora uživatele mobilního zařízení (vzdálená plocha) minimálně pro 20 mobilních zařízení pro maximálně 3 současně spravované mobilní zařízení (3 sessions zároveň).	
13	Centrální distribuce nastavení pro emailové klienty	
14	Podpora centrální distribuce nastavení pro VPN klienty (Cisco AnyConnect, Cisco IPSec, Juniper SSL, atd.)	
15	Centrální distribuce WiFi nastavení	

	Bezpečnost	
16	Centralizované a vynucené nastavení bezpečnostních politik na mobilních zařízeních před tím než je na zařízení možno přistupovat k firemním aplikacím a datům a do firemní sítě.	
17	Validace OS mobilního zařízení a jeho kompatibilita s vyžadovanými bezpečnostními politikami (například minimální verze OS).	
18	Vyhodnocení mobilního zařízení, kde bylo manipulováno s OS zařízení (jailbrake devices, rooted devices).	
19	Možnost vynucení PIN/PASSWORD/Pattern pro přístup na mobilním zařízení.	
20	Možnost definovat pravidla pro hesla (typ hesla (silná/jednoduchá), délka hesla, počet komplexních znaků, historie)	
21	Uzamčení zařízení při překročení maximálního počtu pokusů při zadání hesla/PINu/patternu	
22	Uzamčení kontejneru při překročení maximálního počtu pokusů při zadání hesla/PINu/patternu	
23	vynucení automatického zamykání při neaktivitě.	
24	white list / black list mobilního zařízení.	
25	Podpora vytvoření dedikované oblasti pro firemní aplikace a data se zabezpečením (zabezpečený kontejner). Pro oddělení soukromých a privátních dat, tzv. vytvoření samostatné zabezpečené oblasti na mobilním zařízení pro uložení firemních mobilních aplikací, firemních dat a certifikátů. Ochrana kopírování data mimo dedikovaný kontejner pro firemní data.	
26	Podpora technologií Samsung Knox a Android for Work (Android Enterprise).	
27	Úplná správa mobilního zařízení	
28	Inline blokování přístupu mobilního zařízení k firemním zdrojům (email, file share, atd.) v případě nesplnění bezpečnostních požadavků na mobilní zařízení.	
29	Vzdáleného smazání mobilního zařízení, které je řízeno bezpečnostní politikou z EMM (Wipe).	
30	Podpora napojení EMM na centralizovaný dohled. Podpora odesílání logů EMM do externího systému (SIEM/syslog sever).	
31	Blokování přístupu do vnitřní sítě a vytvoření alertu při deaktivaci MDM klienta	
32	Blokování přístupu do vnitřní sítě na základě přítomnosti nepovolených aplikací	
33	Vytvoření alertů a notifikací na vybrané události (například uzamčení zařízení nebo kontejneru)	
	Aplikační podpora	

34	Automatické distribuce firemních mobilních aplikací na cílové mobilní zařízení pomocí jednotlivých profilů řízených v EMM. Zajištění Centralizované správy firemních aplikací a přístupů na mobilním zařízení.	
35	Vzdálené obnovy aplikační vrstvy na cílovém zařízení z centrálního úložiště firemních mobilních aplikací.	
36	Řízená distribuce aktualizací firemních mobilních aplikací, certifikátů a oprávnění na mobilní zařízení podle profilu.	
37	Součástí EMM je vlastní Store pro uložení firemních mobilních aplikací. Možnost omezit dostupnost aplikací pro instalaci na firemní mobilní zařízení v rámci oficiálních application store – Google Play, Apple Store, Microsoft.	
39	Selective wipe, tedy možnost vzdáleného smazání centrálně distribuovaných aplikací a dat.	
40	Vytváření whitelist a blacklist seznamů pro mobilní aplikace a následné využití těchto seznamů v bezpečnostních politikách pro řízení přístupu mobilních zařízení k firemním prostředkům.	