Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služeb – Specifikace služeb

Pracoviště: Litomyšlská nemocnice

1. *Specifikace služby pravidelného denního úklidu*
   1. **Níže uvedený popis požadavků na pravidelný denní úklid je rozdělen podle následujícího členění:**

Podle typu místnosti nebo provozu

* pro každý takový typ je stanovena závazná zkratka a pořadové číslo
* pro ilustraci jsou za zkratkami uvedeny obvyklé, příznačné názvy místností, kterým je přiřazen daný typ místnosti nebo provozu
* pro potřeby zpracování nabídkové ceny a následného výpočtu ceny smluvní s vybraným uchazečem bude ale vždy rozhodné určení typu místnosti nebo prostoru tak, jak je stanoveno v tabulce přílohy č. 5 a to podle konkrétně uvedené zkratky kódu místnosti.

Podle frekvence úklidu

* pro každý typ místnost a prostoru je nejprve uveden popis pravidelného základního denního úklidu bez ohledu na jeho četnost (frekvenci) během dne, týdne apod. Tato četnost je stanovena v tabulce v příloze č. 5 . Pokud není v této ZD uvedeno jinak, platí obecně, že takto popsaný pravidelný základní denní úklid je prováděn v četnosti a frekvenci dle uvedené přílohy.
* dále je u každého typu místnosti a prostor uveden popis požadavků na pravidelný úklid nad rámec základního denního úklidu v četnosti a frekvenci, která není uvedena v příloze č. 5. Konkrétně se jedná zejména o týdenní a měsíční práce. Tyto práce jsou součástí pravidelného úklidu a náklady na jejich provedení budou obsaženy v závazných jednotkových cenách za pravidelný denní úklid. Pokud není v této ZD uvedeno jinak, platí obecně, že v den na který vychází požadavek na týdenní nebo měsíční úklid, bude proveden pravidelný denní úklid dle četnosti a frekvence uvedené v tabulce na příloze č. 5 a také práce popsané v týdenním nebo měsíčním úklidu.
  1. **Bez ohledu na četnost během jednoho dne stanovenou v tabulce v příloze č. 5 platí, že následující činnosti a práce budou prováděny pouze 1x za den s výjimkou typu místnosti STER:**
* otření zrcadla přípravkem na mytí skla
* otření parapetů a volně přístupných ploch
* desinfekce povrchu košů
* doplňování hygienického materiálu
* otření lokálních osvětlovacích těles
* otření vypínačů a el. zásuvek
* otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem
* dezinfekční mytí výlevek
* dezinfekční mytí sprchových kabin, van, toalet, mušlí
* otření nábytku a polic a obložení
  1. **Základní pravidelný úklid dle typu místností a prostor**

**01 ZDR0 - Pokoje pacientů**

**02 ZDR1 - Vyšetřovny, ordinace, sesterny, převazovny, inspekční pokoje, ambulance, čisté přípravny, ambulantní a lůžkové složky**

**03 ZDR2 - Laboratoře a odběrové místnosti, ambulance chirurgických oborů, RDG vyšetřovny**

**04 KANC - Kanceláře, konferenční místnosti, příjem, informace, lékařské pokoje, recepce, administrativa, tělocvičny, kartotéky, vrátnice, denní místnosti zaměstnanců, pohotovostní místnosti, učebny, studovny**

**05 STSL1 - Stálá služba - Operační sály, porodní sály, oční sály, ORL sály**

**06 CHOD - Čekárny, chodby, čisté předávací místnosti, průchody, koridory, zádveří, haly, vestibuly – způsob mytí (ruční vs. strojní) určeno v kalkulaci**

**07 TOAL - Toalety, koupelny, sprchy, čistící místnosti, nečisté předávací místnosti, úklidové místnosti, výlevky, umývárny**

**08 SCHO - Schodiště, podesty**

**09 ZAKR - Zákrokové sálky**

**10 SATN - Šatny pacientů, šatny personálu**

**11 VYTA - Výtahy, zdviže**

**12 JIP1 - Pokoje intenzivní péče (ARO, JIP)**

**13 JIP2 - dialýza, novorozenecké boxy, mléčné kuchyně**

**14 INF1 - infekční oddělení, plicní oddělení**

**15 PROSK - Pokoje pacientů s převažujícími prosklenými příčkami a stěnami**

**16 KUCH - čajové kuchyňky, kuřárny, jídelny**

**17 SKLA - sklady, logistické zázemí, archivy, spisovny**

**18 VENK - venkovní terasy a schodiště, balkony**

**19 INF2 - Pokoje pacientů se zvýšeným hygienickým režimem, izolační pokoje, na jakémkoliv oddělení**

**20 STER - Centrální sterilizace**

**21 TEL - Příslužba (pohotovost) na telefonu**

**22 STSL2 - Stálá služba – ARO, JIP (bez rozlišení)**

01 ZDR0 - Pokoje pacientů

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* úklid podlah na vlhko
* dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií, dávkovačů
* otření zrcadla přípravkem na mytí skla
* otření parapetů a volně přístupných ploch
* otření klik a dveří v okolí klik, dezinfekce klik a okolí klik, odstraňování skvrn na dveřích
* desinfekce povrchu košů
* doplňování hygienického materiálu

Likvidace odpadů :

* vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
* výměna PE sáčků v koších
* soustředění odpadu na určené místo
* pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením

1. **týdenní úklid**

* dezinfekční mytí odpadkových košů
* dezinfekční mytí dveří četně zárubní
* dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany
* otření židlí a omyvatelných křesel
* otření prachu z nábytku, stolů, polic
* otření vypínačů a el.zásuvek
* otření lokálních osvětlovacích těles u lůžka
* odstranění nečistot ze zásobníků na mýdlo a ručníky

1. **měsíční úklid**

* dezinfekční mytí skříní
* mytí omyvatelných stěn (obklady, olejové nátěry)
* dezinfekční mytí radiátorů

02 ZDR1 - Vyšetřovny, ordinace, sesterny, převazovny, inspekční pokoje ve zdravotní části, ambulance, čisté přípravny, ambulantní a lůžkové složky

**a) základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* úklid podlah na vlhko
* dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
* otření zrcadla přípravkem na mytí skla
* dezinfekční otření parapetů
* dezinfekční otření klik, a dveří v okolí klik, dezinfekce klik a okolí klik, odstranění skvrn ze dveří
* otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem
* desinfekce povrchu košů
* otření vypínačů a el.zásuvek
* otření lokálních osvětlovacích těles
* doplňování hygienického materiálu

Likvidace odpadů :

* vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
* výměna PE sáčků v koších
* soustředění odpadu na určené místo
* pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením

1. **týdenní úklid**

* dezinfekční mytí odpadkových košů
* dezinfekční mytí dveří četně zárubní
* mytí a dezinfekce obkladů a nátěrů stěn,
* otření prachu z nábytku, psacích stolů, telefonů, polic
* otírání prachu ze stolních lamp, monitorů, počítačů a tiskáren (jen plasty) bez klávesnice a myši
* dezinfekční mytí umyvadla ze spodní strany
* vysání, vytírání pod kontejnery, pod skříněmi v nedostupných místech, vysátí čalouněného nábytku

1. **měsíční úklid**

* dezinfekční mytí radiátorů

03 ZDR2 - Laboratoře a odběrové místnosti, ambulance chirurgických oborů, RDG vyšetřovny

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* úklid podlah na vlhko
* dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
* dezinfekční mytí výlevek
* otření zrcadla přípravkem na mytí skla
* otření lokálních osvětlovacích těles
* dezinfekční otření parapetů
* dezinfekční otření klik a dveří v okolí klik, odstranění skvrn na dveřích
* desinfekce povrchu košů
* otření vypínačů a el.zásuvek
* otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem

Likvidace odpadu :

* Vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
* Výměna sáčků v koších
* Soustředění odpadu na určené místo
* Všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením

1. **týdenní úklid**

* dezinfekční mytí odpadkových košů
* dezinfekční mytí dveří četně zárubní
* dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany
* otření prachu z nábytku, psacích stolů, telefonů, polic
* otření vypínačů a zásuvek dezinfekčním roztokem
* mytí a dezinfekce obkladů a nátěrů stěn
* dezinfekční mytí všech nezdravotnických ploch

1. **měsíční úklid**

* dezinfekční mytí radiátorů

04 KANC - Kanceláře, kartotéky, vrátnice, DMZ, pohotovostní místnosti, lékařské pokoje, učebny, studovny

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* úklid podlah na vlhko, případně vysávání koberců
* Setření parapetů
* Otření dveří
* Mytí umyvadel a obložení, včetně poliček
* Otření zrcadel přípravkem na mytí skla

Likvidace odpadu :

* Vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
* Výměna sáčků v koších
* Soustředění odpadu na určené místo
* Všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením

1. **týdenní úklid**

* vymytí odpadkových košů
* otření prachu z nábytku
* otírání prachu ze stolních lamp, televizorů, monitorů počítačů a tiskáren (jen plasty) bez klávesnice a myši
* otření telefonů

1. **měsíční úklid**

* mytí dveří a radiátorů
* vysávání čalouněných křesel, čalouněného nábytku, případně otření omyvatelných potahů

05 STSL1 – Stálá služba - Operační sály, porodní sály, oční sály, ORL sály

**a) základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Úklid:

* Dezinfekční mytí podlah
* Dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou zdravotnických přístrojů
* Dezinfekční mytí nábytku
* Dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a polic
* Dezinfekční mytí výlevek, včetně kohoutků
* Dezinfekční mytí obkladů stěn
* Dezinfekční mytí parapetů
* Dezinfekční otření vypínačů a elektrických zásuvek
* Otření lokálních osvětlovacích těles
* Dezinfekční mytí dveří, včetně klik a radiátorů
* Úklid skladů v přísálí

Úklid sálů před zahájením operačního programu :

* Kontrola odpadkových košů
* Zaslání použitých galoší na centrální sterilizaci (CST)
* Omytí nábytku a veškerého příslušenství
* Setření podlah

Mezioperační úklid :

* Umytí a dezinfekce operačních stolů, nábytku na operačním sále
* Úklid podlahy - dezinfekční mytí
* Úklid použitého prádla do igelitových pytlů
* Úklid krvavého odpadu – nesmí být na sále celý den
* Dezinfekce vozíků pro pacienty v překladové místnosti, stolků, stírání podlahy po každém přeložení pacienta v překladové místnosti
* Dezinfekce vozíků od kontejnerů
* Příprava operačních galoší do filtru, třídění a zajištění odvozu použitých galoší na CST
* Úklid umyváren (umyvadla, podlahy)
* Kontrola a doplňování prádla ve filtrech a v překladové místnosti
* Průběžné vyprazdňování odpadkových košů
* Doplňování hygienického materiálu do zásobníků

Likvidace odpadu :

* Vyprazdňování všech odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadu
* Výměna sáčků v koších
* Soustředění odpadu na určené místo
* Odstranění veškerého zdravotnického odpadu (musí být v uzavřených a označených pytlích)

**b) týdenní úklid**

* Dezinfekční mytí omyvatelných stěn do výše stropu, podhledu

1. **úklid 1 x za dva týdny**

* Velký sanitární den = velký úklid všech prostor operačních sálů
* Mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů

1. **Úklid 1x za půl roku**

* Mytí krytů vzduchotechnických filtrů

Pro potřeby ocenění stálé služby na operačních sálech stanovuje zadavatel orientační počet operačních výkonů ve výši 4000 za rok na třech operačních sálech. Uvedený počet vychází ze statistických dat zadavatele a může se následně měnit. Změna tohoto počtu operací nemůže mít vliv na ceníkovou cenu.

Pro potřeby ocenění jednotkové ceny za hodinu služby „STSL1“ uvádí zadavatel počty pracovníků v příloze č. 5 u popisu této služby a doporučuje uchazeči, aby tyto počty byly respektovány.

06 CHOD - Čekárny a chodby – čekárny, chodby, čisté předávací místnosti, průchody, zádveří, haly, vestibuly - způsob mytí (ruční vs. strojní) stanoveno v kalkulaci

**a) základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* úklid podlah na vlhko
* Otírání prachu z parapetů, stolků, lavic, židlí na vlhko
* Stírání prachu z nábytku
* Odstraňování skvrn na sedacím nábytku
* Dezinfekční otírání madel
* desinfekce povrchu košů
* Závětří a plochy před vstupy do budovy přiléhající k chodbám v přízemí – zametení zpevněné plochy v bezprostředním okolí vstupu, vysbírání nedopalků od cigaret

Likvidace odpadu :

* Vyprazdňování všech odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadu
* Výměna sáčků v koších

1. **týdenní úklid**

* dezinfekční mytí odpadkových košů
* Mytí dělících dveří a prosklených stěn
* Mytí židlí a křesel s omyvatelným povrchem, včetně noh a spodních částí sedadel
* Dezinfekční mytí podlah i za sedacím nábytkem a ve špatně přístupných místech
* Stírání prachu z rámů obrazů a nástěnek

1. **měsíční úklid**

* mytí radiátorů
* mytí omyvatelných stěn a keramických obkladů, dělících dveří a skleněných přepážek
* otření informačních tabulí a vypínačů, elektrických zásuvek
* na odděleních důkladné vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokl) na chodbách
* dezinfekční mytí omyvatelných ploch stěn

**Pozn.:**

**způsob provádění úklidových prací (ručně x strojně), především stěrů podlah nemá vliv na jednotkovou cenu – tzn. jednotková cena je stejná jak pro ruční, tak pro strojní úklid.**

07 TOAL - Toalety, koupelny, sprchy, čistící místnosti, úklidové místnosti, nečisté předávací místnosti, úklidové místnosti, výlevky, umývárny

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* Úklid podlah na vlhko
* Dezinfekční mytí umyvadel, odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
* Dezinfekční mytí sprchových kabin, van, toalet, mušlí
* Otření prachu z okenních parapetů
* Odstranění skvrn na dveřích, dezinfekční otření klik a obložení
* Otření nábytku a polic
* Otření zrcadel přípravkem na mytí skla
* Dezinfekční mytí výlevek
* Desinfekce povrchu košů
* Doplňování hygienického materiálu
* Dezinfekční mytí radiátorů

Likvidace odpadu:

* Vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
* Výměna sáčků v koších
* Dezinfekční otření odpadkových košů

1. **týdenní úklid**

* Dezinfekční mytí kabin WC, včetně klik, dveří a zárubní
* Dezinfekční mytí odpadkových košů
* Dezinfekční mytí povrchů nábytku, polic a parapetů
* Dezinfekční mytí omyvatelného obložení a dělících stěn
* Dezinfekční otření vypínačů
* Dezinfekční mytí wc mís i z venkovní strany, nádržky na vodu, mytí umyvadel včetně sifonů a spodní strany umyvadla

1. **měsíční úklid**

* není požadavek

08 SCHOD – Schodiště, podesty

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

* Úklid podlah podest a schodů na vlhko
* Otírání madel a zábradlí na vlhko
* Otírání prachu z parapetů

1. **týdenní úklid**

* Dezinfekční mytí podlah i ve špatně přístupných místech
* Dezinfekční mytí omyvatelných ploch stěn, keramických obkladů stěn a madel zábradlí

1. **měsíční úklid**

* důkladné vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokl) na schodišti

09 ZAKR - Zákrokové sálky

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* Dezinfekční mytí podlah
* Dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou pracovních ploch a odborného lékařského zařízení
* Dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a polic, dávkovačů
* Dezinfekční mytí výlevek, včetně kohoutků
* Dezinfekční mytí parapetů
* Dezinfekční otření vypínačů a elektrických zásuvek
* Otření lokálních osvětlovacích těles
* dezinfekční mytí okolí klik, dezinfekce klik odstranění skvrn ze dveří
* dveří, včetně klik

Likvidace odpadu :

* vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadu
* odstraňování pytlů s odpadem na určené místo
* všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením
* výměna sáčků v odpadkových koších a dezinfekční mytí odpadkových košů

1. **úklid mezi zákroky nad rámec a) –** (zahrnuto v jednotkové ceně) **:**

* Umytí a dezinfekce zákrokového stolu, nábytku
* Úklid podlahy - dezinfekční mytí
* Úklid použitého prádla do igelitových pytlů
* Úklid krvavého odpadu – nesmí být na sálku celý den
* Dezinfekce vozíků pro pacienty, stolků
* Dezinfekce vozíků od kontejnerů
* Úklid umyvadla - dezinfekce
* Průběžné vyprazdňování odpadkových košů
* Desinfekce povrchu košů
* Doplňování hygienického materiálu do zásobníků

1. **týdenní úklid**

* Dezinfekční mytí dveří
* Dezinfekční mytí omyvatelných stěn
* Dezinfekční mytí obkladů stěn
* Dezinfekční mytí odpadkových košů

1. **měsíční úklid**

* Dezinfekční mytí radiátorů

10 SATN - Šatny pacientů, šatny personálu

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Úklid :

* úklid podlah na vlhko
* Otření parapetů, povrchů nábytku

Likvidace odpadu

* vyprazdňování odpadkových košů a jejich otření na vlhko
* výměna sáčků v koších

1. **týdenní úklid**

* vymytí odpadkových košů
* mytí dveří včetně klik

**c) měsíční úklid**

* mytí skříněk a radiátorů

**d) měsíční úklid**

* mytí radiátorů

11 VYTA – Výtahy, zdviže

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

* Úklid podlah na vlhko
* Mytí svislých stěn, odstraňování skvrn na stěnách
* Mytí a leštění zrcadla

1. **týdenní úklid**

* Dezinfekční mytí dveří v každém patře
* Dezinfekční mytí stěn

12 JIP1 - Pokoje intenzívní péče, (ARO, JIP)

**a) základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* Úklid podlah na vlhko
* Dezinfekční mytí nábytku, židlí s výjimkou pracovních ploch, zdravotnických pomůcek a lékařských přístrojů a vybavení
* Dezinfekční mytí parapetů
* Dezinfekční mytí klik dveří
* Dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček, dávkovačů
* Dezinfekční mytí lokálních osvětlovacích těles
* Otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla
* Veškeré zázemí pro pokoje intenzivní péče na ohraničeném oddělení – rozsah služby a jednotková cena - viz typ místností:
* ***KANC***
* ***TOAL***
* ***SCHOD***
* ***SATN***

Likvidace odpadů :

* Vyprazdňování odpadkových košů
* Výměna sáčků v koších
* Odstranění ostatního odpadu
* Při odstraňování odpadu musí být dodržovány zásady třídění odpadu v nemocnici
* Veškerý zdravotnický odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených příslušným oddělením
* Všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením
* Desinfekce povrchu košů po odstranění odpadu

**b) týdenní úklid**

* Dezinfekční mytí odpadkových košů
* Dezinfekční mytí prosklených dveří a příček
* Dezinfekční mytí obkladů stěn

**c) měsíční úklid**

* Mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů
* Dezinfekční mytí radiátorů

13 JIP2 - dialýza, novorozenecké boxy, mléčné kuchyně

**a) základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* Úklid podlah na vlhko
* Dezinfekční mytí nábytku, židlí s výjimkou pracovních ploch, zdravotnických pomůcek a lékařských přístrojů a vybavení
* Dezinfekční mytí parapetů
* Dezinfekční mytí prosklených dveří a příček
* Dezinfekční mytí klik dveří
* Dezinfekční mytí obkladů stěn
* Dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček, dávkovačů
* Dezinfekční mytí lokálních osvětlovacích těles
* Dezinfekční mytí radiátorů
* Otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla
* Veškeré zázemí pro uvedená ohraničená oddělení – rozsah služby a jednotková cena - viz typ místností:
* ***KANC***
* ***TOAL***
* ***SCHOD***
* ***SATN***

Likvidace odpadů :

* Vyprazdňování odpadkových košů
* Výměna sáčků v koších
* Odstranění ostatního odpadu
* Při odstraňování odpadu musí být dodržovány zásady třídění odpadu v nemocnici
* Veškerý zdravotnický odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených příslušným oddělením
* Všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením
* Dezinfekční mytí odpadkových košů

**b) týdenní úklid**

* Sanitární úklid – týdenní práce

**c) měsíční úklid**

* mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů

14 INF1 - infekční oddělení, plicní oddělení

**a) základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* Kompletní úklid po propuštění pacienta (podlahy, stěny, dveře, radiátory, atd.)
* Dezinfekční úklid podlah na vlhko
* Dezinfekční mytí nábytku, židlí s výjimkou pracovních ploch, zdravotnických pomůcek a lékařských přístrojů a vybavení
* Dezinfekční mytí parapetů
* Dezinfekční mytí prosklených dveří a příček
* Dezinfekční mytí klik dveří
* Dezinfekční mytí obkladů stěn
* Dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček, dávkovačů
* Dezinfekční mytí lokálních osvětlovacích těles
* Otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla
* Veškeré zázemí pro infekční oddělení na ohraničeném oddělení – rozsah služby a jednotková cena - viz typ místností:
* ***KANC***
* ***TOAL***
* ***SCHOD***
* ***SATN***

Likvidace odpadů :

* Vyprazdňování odpadkových košů
* Výměna sáčků v koších
* Odstranění ostatního odpadu
* Při odstraňování odpadu musí být dodržovány zásady třídění odpadu v nemocnici
* Veškerý zdravotnický odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených příslušným oddělením
* Všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením
* Dezinfekční mytí odpadkových košů

**b) týdenní úklid**

* Sanitární úklid – týdenní práce
* Dezinfekční mytí radiátorů

**c) měsíční úklid**

* mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů

15 PROSK - Pokoje pacientů s prosklenými příčkami a stěnami

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* úklid podlah na vlhko
* dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií, dávkovačů
* otření zrcadla přípravkem na mytí skla
* otření parapetů a volně přístupných ploch
* otření klik a dveří v okolí klik, dezinfekce klik a okolí klik, odstraňování skvrn na dveřích
* desinfekce povrchu košů
* doplňování hygienického materiálu

Likvidace odpadů :

* vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
* výměna PE sáčků v koších
* soustředění odpadu na určené místo
* pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením

1. **týdenní úklid**

* dezinfekční mytí odpadkových košů
* dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany
* otření židlí a omyvatelných křesel
* otření prachu z nábytku, stolů, polic
* otření vypínačů a el.zásuvek
* otření lokálních osvětlovacích těles u lůžka
* odstranění nečistot ze zásobníků na mýdlo a ručníky

1. **měsíční úklid**

* dezinfekční mytí skříní
* mytí omyvatelných stěn (obklady, olejové nátěry)
* Mytí skleněných dělících přepážek, příček
* dezinfekční mytí dveří a radiátorů

16 KUCH - čajové kuchyňky, kuřárny, jídelny

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* úklid podlah na vlhko
* otření klik a dveří v jejich okolí
* mytí umyvadel a veškerých odkládacích polic, včetně okolního obkladu stěn, odstranění skvrn z obkladů stěn
* otření židlí s omyvatelným povrchem
* desinfekce povrchu košů

Likvidace odpadů :

* vyprazdňování odpadkových košů
* výměna sáčků v koších

1. **týdenní úklid**

* dezinfekční mytí odpadkových košů
* dezinfekční mytí dveří včetně klik a zárubní
* dezinfekční mytí povrchů nábytku, kuchyňské linky z vnější strany včetně dvířek a vrchní plochy včetně lednic a židlí
* dezinfekční mytí umyvadel, výlevek, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček
* dezinfekční mytí podlah
* dezinfekční mytí obkladů

1. **měsíční úklid**

* Dezinfekční mytí omyvatelných ploch stěn
* Dezinfekční mytí radiátorů

17 SKLA - sklady, logistické zázemí, archivy, spisovny

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí:

* Úklid podlah na vlhko (i pod regály)
* Otírání prachu z parapetů a stolků na vlhko
* Odstraňování skvrn na dělících dveřích, skleněných přepážkách a omyvatelných stěnách
* Otírání madel

Likvidace odpadu :

* Vyprazdňování všech odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadu
* Výměna sáčků v koších

1. **týdenní úklid**

* Dezinfekční mytí odpadkových košů
* Dezinfekční mytí madel
* Stírání prachu z nábytku
* Mytí dělících dveří
* Mytí židlí a křesel s omyvatelným povrchem, včetně noh a spodních částí sedadel
* Dezinfekční mytí podlah i za sedacím nábytkem a v nepřístupných místech
* Stírání prachu z rámů obrazů a nástěnek

1. **měsíční úklid**

* Dezinfekční mytí radiátorů
* Dezinfekční mytí omyvatelných stěn a keramických obkladů, dělících dveří a skleněných přepážek
* Otření informačních tabulí a vypínačů, elektrických zásuvek
* Na odděleních důkladné vyčištění přechodu mezi podlahou a stěnou (sokl) na chodbách

18 VENK - venkovní terasy a schodiště, balkony, závětří

**a) základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

* Úklid formou zametání
* Shrnutí sněhu na stranu mimo komunikační cesty, které nepoškodí venkovní fasádu – četnost pokud vyžadují povětrnostní podmínky

19 INF2 - Pokoje pacientů se zvýšeným hygienickým režimem, pokoj s výskytem nozokomiální nákazy, izolační pokoje, na jakémkoliv oddělení

**a) základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5, vždy jako poslední místnost daného oddělení v pořadí**

Mytí :

* Dezinfekční úklid podlah na vlhko
* Dezinfekční mytí nábytku, židlí s výjimkou zdravotnických pomůcek a lékařských přístrojů a vybavení
* Dezinfekční mytí parapetů
* Dezinfekční mytí prosklených dveří a příček
* Dezinfekční mytí klik dveří
* Dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček, dávkovačů
* Dezinfekční mytí lokálních osvětlovacích těles
* Otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla
* Desinfekce povrchu košů
* Je-li součástí pokoje i místnost kategorie
* ***TOAL***
* ***SATN,***

vztahují se výše uvedené požadavky i na tuto místnost(i)

Likvidace odpadů :

* Vyprazdňování odpadkových košů
* Výměna sáčků v koších
* Odstraňování nebezpečného zdravotnického odpadu ve dvojitém pytli
* Při odstraňování odpadu musí být dodržovány zásady třídění odpadu v nemocnici
* Veškerý zdravotnický odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených příslušným oddělením
* Dezinfekční mytí odpadkových košů a držáků na pytle

**b) týdenní práce**

* Dezinfekční mytí radiátorů

1. **po propuštění pacienta**

Ohnisková dezinfekce dle pokynů zdravotníka:

* Kompletní úklid po propuštění pacienta (podlahy, stěny, dveře, parapet, nábytek, lokálních osvětlovacích těles, zařizovací předměty – viz výše a)
* Dezinfekční mytí obkladů stěn
* Dezinfekční mytí radiátorů
* Dezinfekční mytí vnitřních žaluzií
* Je-li součástí pokoje i místnost kategorie
* ***TOAL***
* ***SATN,***

vztahují se výše uvedené požadavky i na tuto místnost(i)

Likvidace odpadů :

* Viz. výše a)

20 STER – centrální sterilizace

1. **základní úklid v četnosti a frekvenci dle tabulky na příloze č. 5**

Mytí :

* úklid podlah na vlhko
* dezinfekční mytí umyvadel i ze spodní strany, včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
* dezinfekční mytí výlevek
* otření zrcadla a prosklení ve dveřích přípravkem na mytí skla
* dezinfekční otření parapetů
* dezinfekční otření klik a dveří v okolí klik, odstranění skvrn na dveřích, desinfekční otření úchytů u nerezových skříní – ručně hadříkem
* desinfekční otření povrchů a vnitřků košů na zdravotnický materiál – ručně hadříkem
* dezinfekční otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem
* dezinfekční mytí odpadkových košů
* otření vypínačů a zásuvek dezinfekčním roztokem – ručně hadříkem
* dezinfekční mytí dveří včetně zárubní
* dezinfekční mytí všech povrchů a pracovních ploch (zejména stoly, regály, police, botníky, nástěnné držáky) ze spodní i horní strany
* mytí koleček u židlí a vozíků hadříkem
* desinfekční mytí obuvi
* obecně - dezinfekční mytí povrchů je ve všech místnostech mimo denní místnost personálu, kde je prováděno mytí čistícím přípravkem

Likvidace odpadu :

* Vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
* Výměna sáčků v koších
* Soustředění odpadu na určené místo
* Všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením

1. **týdenní úklid**

* otření lokálních osvětlovacích těles
* dezinfekční mytí stěn do výše stropu
* dezinfekční mytí stropů včetně krytů světel (mimo denní místnost personálu, kde je prováděno mytí čistícím přípravkem)
* dezinfekční mytí radiátorů (mimo denní místnost personálu, kde je prováděno mytí čistícím přípravkem)

1. **úklid 1x za 14 dní**

* dezinfekční mytí regálů a košů včetně materiálu ve skladech (m.č. 0.098, 0.099 – budova monoblok)

1. **měsíční úklid - gruntování (všechny místnosti 0.095 až 0.100 a 0.102 až 0.109)**

* mytí vnitřních povrchů oken
* mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů a očištění povrchu vzduchotechnického potrubí
* mytí stěn, stropů, svítidel a stolů (i ze spodní strany), podlah
* namáčení košů a odpadkových košů do dezinfekce dle dezinfekčního roztoku
* mytí toalety, sprchového koutu
* umytí regálu s pojízdným zavíráním uvnitř – příjem materiálu č. 0.095
* umytí skříně zevnitř – šatna m.č. 0.107
* umytí kuchyňské linky povrch i uvnitř – denní místnost m.č. 0.10
* pondělí po gruntování – odmytí veškerých ploch dle dezinfekčního programu

21 TEL – příslužba (pohotovost) na telefonu

* příslušný počet pracovníků bude připraven dostavit se na oddělení, kde bude vyžadována pohotovostní služba
* doba, po kterou bude příslušný počet pracovníků v pohotovosti je stanovena v tabulce na příloze č. 5
* účtovaný pohotovostní čas bude účtován dle skutečného rozsahu, tj. v případě vyžádání pracovníka na telefonu končí účtovaný pohotovostní čas až v hodinu nástupu na pracoviště, kde je následná vyžádána služba úklidu
* po příslužbě na telefonu mohou nastat dva typy následné služby a to podle charakteru pracoviště, kde je následná služba vyžadována:

1. STSL1 – to je stálá služba vyžadovaná na operačních sálech, která bude účtována standardně dle ceníku pravidelného úklidu na příloze č. 2 této ZD
2. Služba mimořádného úklidu po havárii (mimořádné události) na ostatních pracovištích, kde bude tato služba vyžadována (Chirurgická a Interní ambulance). Tato služba bude účtována jako služba mimořádného úklidu dle ceníku mimořádného úklidu příloze č. 3 této ZD

* účtovaný čas bude zaokrouhlován na skutečně započaté čtvrthodiny
* reakční doba, do které je nutné zahájit úklid je stanovena níže v bodě 1.5

Pro potřeby ocenění jednotkové ceny za hodinu služby „TEL“ uvádí zadavatel počty pracovníků v příloze č. 5 u popisu této služby a doporučuje uchazeči, aby tyto počty byly respektovány

22 STSL2 – Stálá služba – ARO, JIP (bez rozlišení)

* stálá služba vykonávaná dle harmonogramu uvedeném v tabulce v **příloze č. 5**
* rozsah a frekvence denní, týdenní a měsíční činnosti je definován u každé místnosti zvlášť
* ocenění této služby hodinovou sazbou vychází z časového rozložení služby stanoveného v tabulce na **příloze č. 5** a rozsahu a frekvence denní, týdenní a měsíční činnosti, které jsou definovány u každé místnosti zvlášť
* v případě jakékoli události v čase vymezeném pro stálou službu, která bude vyžadovat úklid nad rámec služby definovaný pro konkrétní místnost, zajistí tato stálá služba okamžitý úklid v nezbytném rozsahu – tato činnost je zahrnuta v jednotkové hodinové sazbě za stálou službu

Pro potřeby ocenění jednotkové ceny za hodinu služby „STSL2“ uvádí zadavatel počty pracovníků v příloze č. 5 u popisu této služby a doporučuje uchazeči, aby tyto počty byly respektovány

* 1. **Další činnosti zahrnuté do jednotkových cen za službu pravidelného denního úklidu**

*Níže uvedené činnosti musí být, včetně veškerých nákladů k provedení těchto služeb (např. náklady na čisticí prostředky, PE pytle do košů, pořízení mopů, praček, apod.), zahrnuty do jednotkových cen úklidových prací specifikovaných v příloze č. 2* *– Ceník služby pravidelného denního úklidu. Specifikace požadovaných dalších činností a dodávek:*

* + 1. **Desinfekční vymytí dávkovače na tekuté mýdlo, pěnu při výměně náplně**

* + 1. **Dodávka sáčků a pytlů do nádob na komunální odpad**
* pro potřeby kalkulace jednotkových cen za pravidelný denní úklid bude uchazeč vycházet z množství sáčků a pytlů, které je uvedeno níže v tabulce rozdělené podle velikosti odpadních sáčků (pytlů). Toto množství vychází ze statistických dat a může se v průběhu plnění předmětu zakázky měnit. V uvedeném množství není rozlišena barevnost, která je popsána ve směrnici o nakládání s odpady

Litomyšlská nemocnice

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ (velikost) sáčku (pytle)** | **Počet ks/rok** |
| Pytel 700x1100 mm – 60 μm | 112 000 |
| Pytel malý 500x600 mm - 40 μm | 15 500 |
| Sáček 50x60 mm - 20 μm | 9 000 |
| Sáček černý 50x60 mm - 8 μm | 22 000 |
| Sáček bílý 63x74 mm - 8 μm | 10 500 |

* + 1. **Manipulace s komunálním a nebezpečným odpadem**
* shromažďování malých sáčků do příslušného velkého pytle, doplnění nového pytle do koše nebo kontejneru, přesun velkých pytlů na shromaždiště komunálního a nebezpečného odpadu, a dále postup v souladu s vnitřním předpisem zadavatele
  + 1. **Doplňování hygienického materiálu**
* jedná se o nepravidelnou činnost, kdy budou doplňovány zásobníky na hygienické prostředky a materiál ve chvíli, kdy dojde k vyčerpání původní zásoby. **Vlastní dodávka hygienických prostředků a materiálu není předmětem této zakázky. Zajišťuje ji na své náklady zadavatel a předává ji dodavateli v příslušném počtu a čase**. Tato činnost se nevztahuje na dodávku a výměnu sáčků a pytlů na komunální odpad, kterou v celém rozsahu zajišťuje dodavatel – viz. bod 1.4.2 a 1.4.3.

Zadavatel stanovuje pro potřeby kalkulace nabídkové ceny předpokládané roční množství hygienických prostředků a materiálu, který bude dodavatel v rámci pravidelného denního úklidu doplňovat a vyměňovat v zásobnících. Jedná se konkrétně o následující hygienické prostředky a materiál:

|  |  |
| --- | --- |
| **Název hygienického prostředku, materiálu** | **Počet ks/rok** |
| PAPÍR TOALETNÍ 190MM – ks | 3750 |
| RUČNÍK ŠEDÝ ZZ - karton | 130 |
| RUČNÍK V ROLI - ks | 3900 |
| MÝDLO TEKUTÉ 5L - ks | 100 |

* Uvedené množství a typy hygienických prostředků a materiálu jsou stanoveny na základě statistických dat a množství a typy uvedených hygienických prostředků a materiálu se může lokálně měnit s ohledem na změnu v provozu jednotlivých provozů a pracovišť a změna množství nemá vliv na výši jednotkových nabídkových cen.
  + 1. **Mytí stropního osvětlení**
* 1x ročně u všech typů místností (termín bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele, a to ve spolupráci s elektrikáři nemocnice, kteří zajistí demontáž a montáž krytů osvětlení)
  + 1. **Čistění spár mezi pásy (čtverci) povlakových krytin, kde jsou spoje svařované nebo lepené**
* 4x ročně (každý třetí měsíc od zahájení činnosti zhotovitele) bude provedeno důkladné vyčištění všech spár ve spojích mezi pásy, nebo čtverci povlakových podlahových krytin na bázi PVC, linolea, kaučuku, apod. Sváry pásů (čtverců) budou zbaveny všech viditelných nečistot. Plocha místností s podlahovou krytinou z povlakových podlahových krytin na bázi  PVC, linolea, kaučuku, apod. (označení "P") je uvedena v **příloze č. 5** u příslušné místnosti v kolonce "Povrch".
  + 1. **Vysávání koberců**
* Pokud se v některých místnostech vyskytuje podlahovina typu koberec, jekor, apod., platí pro tuto místnost požadavky pro daný typ prostoru mimo stěru podlahy, kde bude na místo toho prováděno vysávání ve stejné četnosti, jaká je předepsána pro stěry podlah.
  + 1. **Vysávání čalouněného nábytku**
* V místnostech, kde se vyskytuje čalouněný nábytek, bude v rámci pravidelného úklidu, prováděno vysátí čalouněného nábytku a to 1x za měsíc, pokud není u konkrétního typu místnosti stanoveno jinak
  + 1. **Čištění čalouněného nábytku**
* V případě znečištění čalouněného nábytku způsobem, který nelze odstranit běžným vysátím, zajistí dodavatel v rámci pravidelného úklidu odstranění tohoto znečištění vhodnými čistícími prostředky.
  + 1. **Úklid vodorovných ploch**
* Při úklidu vodorovných povrchů stavebních konstrukcí nebo nábytku je v základní jednotkové ceně za daný typ prostoru zahrnut úklid těchto ploch bez rozlišení výšky této plochy nad podlahou v místnosti. Bez rozlišení výšky úklidu platí toto pravidlo i pro vymetání pavučin.
  + 1. **Praní mopů pro pracoviště Litomyšlská nemocnice**
* Praní a sušení mopů pro potřeby úklidu pracoviště Litomyšlská nemocnice zajistí vybraný uchazeč ve vlastních pračkách a sušičkách v prostorách v areálu zadavatele, které zadavatel pro výkon této části služby dodavateli přidělí.
* Množství mopů (návleků), které bude dodavatel prát pro potřeby úklidu prostor zadavatele, bude v souladu s technologickým postupem úklidu ve zdravotnických zařízeních, příloha č. 4 smlouvy článek 2.2
* Veškeré mopy používané pro Litomyšlskou nemocnici musí být používány výhradně pro potřeby úklidu v této nemocnici.
* Zadavatel je oprávněn kdykoliv zkontrolovat kvalitu jednotlivých procesů praní mopů
  + 1. **Úklid shromaždiště odpadů**
* Pro pracoviště Litomyšlská nemocnice provádí dodavatel v rámci služby pravidelného úklidu úklid shromaždišť odpadů, v budovách, kde jsou odpady shromažďovány z pracovišť z nemocnice v četnosti stanovené v příloze č. 5.
  1. **Pravidelný úklid po malování**
* služba bude poskytována pravidelně, zejména po ukončení malování, kde dojde k většímu znečištění a nebude možné úklid dotčených prostor zahrnout do režimu pravidelného denního úklidu,
* dodavatel zajistí součinnost při koordinaci zahájení a ukončení této služby s odpovědným zástupcem zadavatele, případně třetí osoby, která bude provádět malování,
* součástí úklidu po malování bude vždy:
  + umytí okenních konstrukcí (tj. rám, křídlo, sklo a kování)
  + provedení strojového mytí podlah v místnostech, které to svoji dispozicí umožňují a objednatel je před provedením takového mytí vyklidí
  + umytí všech vodorovných ploch a svislých ploch umožňujících charakterem použitého materiálu umytí
  + umytí stropního osvětlení
* pro potřeby stanovení nabídkové ceny a jejího hodnocení, je pro zjednodušení kalkulováno s tím, že každá místnost, kde probíhá pravidelný denní úklid, bude vymalována 1x za rok a úklid trvá maximálně 1 den. Skutečná četnost úklidu po malování se může od uvedeného odlišovat ve frekvenci, která je obecně definována vyhláškou č. 306/2012 Sb, ve znění pozdějších předpisů.
* uchazeč stanoví nabídkovou cenu v Kč za tento typ pravidelného úklidu zvlášť u každé místnosti uvedené v přílohách č. 5.1 až 5.9, u které objednatel požaduje provádět pravidelný denní úklid (bez ohledu na formu výpočtu ceny – tj. jak sazbu za m2, tak sazbu za hodinu práce). Takto stanovené ceny jsou závazné po dobu platnosti smlouvy.
* vlastní fakturace za provedenou službu pravidelného úklidu po každém malování bude probíhat tak, že za místnosti, kde proběhlo malování, budou účtovány výše uvedené závazné ceny za konkrétní místnosti a to vždy 1x, jako by úklid proběhl ve všech místnostech daného oddělení (pracoviště) najednou během jednoho dne, bez ohledu na to, že tato služba je na celém oddělení (pracovišti) ve skutečnosti prováděna delší nebo kratší čas.

* V případě, kdy dojde k rozšíření uklízené plochy o další v této zadávací dokumentaci nedefinované místnosti, cena za úklid po malování bude stanovena interpolací mezi cenami za totožnou službu v místnostech stejného typu a podobné velikosti.
  1. **Podmínky, za nichž je služba pravidelného úklidu poskytována**
* Lhůta stanovená na odstranění reklamované vady služby pravidelného úklidu činí **2 hodiny**. Lhůta začíná běžet následující hodinu po hodině, kdy byla vada nahlášena.
* Reakce na telefon v příslužbě při pohotovostní službě činí **1 hodina.** Lhůta začíná běžet ihned po výzvě k pohotovostní službě.
* vedoucí úklidové čety dodavatelské firmy, případně jeho stanovený zástupce v době dovolené, náhradního volna nebo nemoci musí být minimálně v pracovní dny od 7:00 hod. do 15:00 hod. přítomen fyzicky v Litomyšlské nemocnici. Není možné, aby tento vedoucí pracovník řídil službu tzv. „na dálku“ z jiného místa nebo oblasti a do LIN dojížděl pouze nepravidelně

1. *Specifikace služby mimořádného úklidu*

Služba mimořádného úklidu bude zhotovitelem prováděna na základě objednávky v termínu dle dohody nebo nejpozději v zásahovém čase stanoveném v této zadávací dokumentaci.

Uchazeč ocení tuto službu do přílohy č. 9.

**2.1 Úklid po havárii (mimořádné události), nebo stavebních úpravách většího rozsahu**

* provádí se na základě objednávky
* sazba je stanovena za hodinu práce, bez ohledu na počet pracovníků, kteří budou tuto službu vykonávat
* účtovaný čas bude zaokrouhlován na skutečně započaté čtvrthodiny
  1. **Voskování povlakových podlahových krytin (kaučuk, PVC, linoleum)**
* Strojní konzervace povrchu povlakových krytin, které obsahuje min. následující postupy:
* Odmaštění povrchu
* Odstranění starých nánosů mycích a čisticích prostředků
* Ruční dočištění spár (pokleslé spáry, apod.)
* Voskování povrchu pro renovaci a oživení vzhledu pomocí dvousložkového polyuretanu (ve variantě lesk i mat)
* Aplikace polyuretanu ve dvou vrstvách
* Odolné proti desinfekčním prostředkům a chemikáliím, extrémně mechanicky odolné
* Povrch musí být po aplikaci protiskluzný a bezprašný
* měrnou jednotkou je m2 podlahové plochy
* uchazeč přiloží jako přílohu tohoto dokumentu technický list nebo obdobný dokument, z kterého bude zcela zřejmé, jaký typ systému renovace povlakových podlah nabízí, tj. uvede konkrétní název výrobku(ů), resp. přístrojů, které za tím účelem bude používat a uvede technologický postup renovace včetně spotřeby uvedených materiálů
  1. **Mytí oken**
* S předpokládanou četností bude prováděno 2x ročně (termín bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele) na budovách ve kterých bude prováděn pravidelný úklid a to oboustranně včetně rámu, rámu křídel, u špaletových oken špaleta, u zdvojených oken obě spojená křídla oboustranně (rozšroubování spojených křídel provede objednatel). Součástí čištění je mytí vnitřních nebo venkovních žaluzií, rolet a horního povrchu vnitřního a venkovního parapetu. Specifikace otvorových výplní je uvedena v příloze č. 10.
* Cena je stanovena za mytí oken, prosklených ploch a výkladců bez ohledu na:
  + jejich otevíravost,
  + poměr velikosti pevného a otevíravého zasklení,
  + způsob mytí – z venku nebo zevnitř,
  + výšku nad podlahou nebo terénem
  + použitou techniku mytí
* měrnou jednotkou je m2 plochy okna, která je předmětem úklidu
  1. **Čištění koberců**
* S předpokládanou četností 1x ročně - odstranění skvrn, čištění jednokotoučovým strojem šamponováním a následně odsátí znečištěného roztoku extraktorem. Plocha místností s podlahovou krytinou z textilních povlaků přírodních, kombinovaných, nebo syntetických (označení "K") je uvedena v příloze č. 5 u příslušné místnosti v kolonce "Povrch"
* měrnou jednotkou je m2 podlahové plochy
* uchazeč přiloží jako přílohu tohoto dokumentu technický list nebo obdobný dokument, z kterého bude zcela zřejmé, jaký typ systému renovace povlakových podlah nabízí, tj. uvede konkrétní název výrobku(ů), resp. přístrojů, které za tím účelem bude používat a uvede technologický postup renovace včetně spotřeby uvedených materiálů

1. **Podmínky, za nichž je služba pravidelného a mimořádného úklidu poskytována**

**Zásahový čas stanovený pro zhotovitele po:**

1. malování a stavebních úpravách 24 hodin, pokud není dohodnuto jinak
2. po havárii (celodenně) 1 hodina