



Zadavatel:

Pardubický kraj

se sídlem: Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice
IČO: 70892822

Název veřejné zakázky:

„Bezpečnost komunikační infrastruktury“

veřejná zakázka na dodávky zadávaná v jednacím řízení s uveřejněním dle zákona
č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE I

dle ust. § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Zadavatel obdržel v níže uvedeném termínu žádost dodavatele o písemné vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní písemné vysvětlení zadávací dokumentace.

Písemné vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 (obdržena dne 16. 10. 2018):

Dotaz 1)

Dle zadávací dokumentace je zadavatelem vyžadována kvalifikace projektového manažera: certifikace Expert ITIL v3 nebo obdobných k Expert ITIL. Dle nám dostupných informací těmito certifikacemi v ČR disponuje pouze velmi omezený počet lidí, což by mohlo v konečném důsledku bezdůvodně limitovat okruh potenciálních uchazečů, a proto žádáme o úpravu této kvalifikaci tak, aby se rozšířila o možnost doložit tuto kvalifikaci následujícími certifikacemi, které dle našeho názoru jsou standardní pro takovýto typ plnění: ITIL Foundation v3.

Informace zadavatele:

Zadavatelé jsou povinni stanovit kritéria kvalifikace odpovídající složitosti a rozsahu předmětu veřejné zakázky. Základním cílem stanovení kritérií kvalifikace je eliminace potenciálních rizik z titulu nedostatečných předpokladů potenciálního dodavatele k plnění předmětu veřejné zakázky.

Z tohoto důvodu je nutné vždy složitost a náročnost stanovených kritérií kvalifikace primárně posuzovat optikou složitosti a rozsahu předmětu veřejné zakázky, a nikoliv počtem potenciálních dodavatelů schopných kvalifikaci splnit. Zadavateli nebude nic platné, když na jedné straně bude mít k dispozici řadu dodavatelů, z nichž však jejich podstatná část bude postrádat reálnou schopnost řádně plnit předmět veřejné zakázky.

S ohledem na shora uvedené zadavatel dodavatelem prezentovaný názor v jeho dotazu primárně odmítá, a setrvává na požadavcích technické kvalifikace vymezených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.

K otázce složitosti plnění předmětu veřejné zakázky zadavatel dále poznamenává následující.

Předmětem veřejné zakázky je komplexní obměna a modifikace IT infrastruktury Krajského úřadu Pardubického kraje. Všechna dodávaná technická opatření musejí fungovat správně jako celek a mají zajistit ochranu před kybernetickými hrozbami. Z tohoto důvodu je stanoven zvýšený požadavek na znalostní úroveň realizačního týmu dodavatele, kterou je možné měřitelně ověřit předložením příslušných certifikací.

Vzhledem k tomu, že na dodávané infrastruktuře poběží kritické aplikace z pohledu fungování Krajského úřadu Pardubického kraje, včetně významného informačního systému GINIS, je nutné zajistit hladký průběh projektu, a to i prostřednictvím kvalifikačních požadavků kladených na osobu projektového manažera. Předmět veřejné zakázky tedy nepředstavuje zcela běžné a standardní plnění.

Ve vztahu k požadavku zadavatele na kvalifikaci realizačního týmu dodavatele je současně nutné vysvětlit též obsahovou (významovou) část certifikátů (zkoušek).

ITIL V3 Foundation Certificate in IT Service Management. Jedná se o základní certifikát z oblasti ITSM, který se zabývá pochopením základních termínů a konceptů v oblasti poskytování služeb. Držitel certifikátu tím získal přehled o oborových „best practises“ a životním cyklu servisních služeb. Tento certifikát je základem pro získání dalších navazujících certifikátů.

Držitel **ITIL V3 Expert Certificate** musel pro jeho získání prokázat hlubokou znalost ITSM problematiky. Dosáhnou na ni zkušení implementátoři s pestrými zkušenostmi. Tento certifikát zajišťuje dostatečné a odborné předpoklady k řádnému plnění složitých zakázek implementace.

Z výše uvedeného je zřejmé, že s ohledem na složitost předmětu veřejné zakázky a významu jednotlivých certifikátů by byl požadavek na certifikát **ITIL V3 Foundation Certificate** zcela nedostatečný (neadekvátní předmětu veřejné zakázky) a v žádném případě by takové kritérium kvalifikace nebylo zárukou získání jistoty ohledně řádného plnění veřejné zakázky. Z tohoto důvodu musí zadavatel trvat na svém původním požadavku. Takto nastavená minimální úroveň kritérií technické kvalifikace vede k zisku dostatečné jistoty ohledně řádného a kvalitního budoucího plnění veřejné zakázky, což odpovídá smyslu a účelu kvalifikace.

Zadavatel v této souvislosti poznamenává, že nemůže přijmout ani základní (byť chybný) argument dodavatele o velmi omezeném počtu osob disponujících certifikátem **ITIL V3 Foundation Certificate**, což by mohlo v konečném důsledku bezdůvodně limitovat okruh potenciálních dodavatelů. Tento argument neodpovídá realitě českého, natož pak evropského trhu. Jen v ČR lze najít desítky (a zřejmě i stovky) držitelů tohoto certifikátu. Potenciální možnost omezení hospodářské soutěže v návaznosti na tento požadavek je tak zcela mizivá.

Dotaz 2)

Dle zadávací dokumentace je zadavatelem vyžadována kvalifikace manažera kvality: certifikace Expert ITIL v3 nebo obdobných k Expert ITIL. Dle nám dostupných informací těmito certifikacemi v ČR disponuje pouze velmi omezený počet lidí, což by mohlo v konečném důsledku bezdůvodně limitovat okruh potenciálních uchazečů, a proto žádáme o úpravu této kvalifikaci tak, aby se rozšířila o možnost doložit tuto kvalifikaci následujícími certifikacemi, které dle našeho názoru jsou standardní pro takovýto typ plnění: ITIL Foundation v3.

Informace zadavatele:

K tomuto dotazu platí argumentace zadavatele uvedená v odpovědi k dotazu č. 1. Pouze správným plánováním kvality projektových výstupů v úvodní fázi projektu, její kontinuální kontrolou za pomoci definovaných nástrojů a technik, v průběhu dodávky projektu a finální kontrole kvality, je možné garantovat požadovanou kvalitu výstupů projektu na jeho konci. Vzhledem ke komplexitě projektu je tedy kladen důraz i na kvalifikaci manažera kvality tak, aby byl schopen požadovanou kvalitu projektových výstupů plánovat, zajišťovat a aby byl schopen provést i finální kontrolu na konci projektu.

Z výše uvedeného je opět zřejmé, že s ohledem na složitost předmětu veřejné zakázky a významu jednotlivých certifikátů by byl požadavek na certifikát **ITIL V3 Foundation Certificate** zcela nedostatečný a v žádném případě by takové kritérium kvalifikace nebylo zárukou získání jistoty ohledně řádného plnění předmětu veřejné zakázky. Z tohoto důvodu zadavatel setrvává na požadavcích technické kvalifikace vymezených v zadávací dokumentaci veřejné zakázky. Takto nastavená minimální úroveň kritérií technické kvalifikace vede k získání dostatečné jistoty ohledně řádného a kvalitního budoucího plnění veřejné zakázky.

V Pardubicích dne 18. 10. 2018

Pardubický kraj
i.s. MT Legal s.r.o., advokátní kancelář
JUDr. Petr Novotný, LL.M., jednatel